

בבית משפט השלום
בעכו

ת.א. 19-07-25823
קבוע לדיון ליום 22.7.2019 בשעה 09:30
בפני כב' השופט התורן זיאד סאלח

בעניין:

1. ר.ח. שירותי תקשורת בע"מ, ח.פ. 515203552
 2. ירכא טי וי, ע.מ. 023487549
- ע"י ב"כ עוה"ד דיאן קשקוש
אבו סנאן 2490500
טל': 04-9966844; פקס': 04-9966833

המבקשות:

- נגד -

1. בזק בינלאומי בע"מ, ח.פ. 512133729
- ע"י ב"כ עוה"ד אייל בליזובסקי ו/או אילון אקון
ממשרד אייל בליזובסקי עורכי דין
רח' דרך בן גוריון 1, בני ברק 5120149
טל': 072-3390734; פקס': 03-5549500

2. בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, ח.צ. 520031931
- ע"י ב"כ עוה"ד עמוס תיבי ואח'
מרח' הסורג 1 ירושלים 94145
למכתבים: ת.ד. 172 נס הרים 9988500
טל': 02-6222144; פקס': 02-6222145
דוא"ל: Amos@libi.co.il

המשיבות:

תגובת בזק בינלאומי לבקשה למתן צווים זמניים

המשיבה 1, בזק בינלאומי בע"מ (להלן: "בזק בינלאומי" או "המשיבה 1") מתכבדת להגיש תגובה מטעמה לבקשה למתן צווים זמניים שהוגשה על ידי המבקשות שבכותרת, ר.ח. שירותי תקשורת בע"מ וירכא טי וי (להלן ובהתאמה: "המבקשות", "המבקשת 1" ו-"המבקשת 2") לביסוס עמדתה כי דין הבקשה להידחות והכל תוך חיוב המבקשות בהוצאות משפט ובשכ"ט עו"ד בתוספת מע"מ כדין.

ההדגשות בתגובה זו אינן במקור אלא אם נאמר במפורש אחרת.

א. מבוא

1. עניינה של הבקשה דגן בדרישת המבקשות למתן צווים זמניים אשר יורו למשיבות לחבר את המבקשות לשירותי האינטרנט באמצעות קו המטרו אותו מפעילה בזק, וזאת לאחר שנותקו, לטענתן, על ידי בזק שלא כדין. בד בבד מבוקש צו מניעה זמני שימנע מן המשיבות לנתק את שירותי האינטרנט והתשתית המסופקים למבקשות בישובים אבו סנאן וירכא.

2. מושכלות יסוד הם כי על פי ההלכה הפסוקה המבקש צו מניעה זמני ועל אחת כמה וכמה צו עשה זמני חייב להוכיח במצטבר מספר תנאים לשם קבלת הצו שהעיקריים שבהם הם סיכויי התביעה ומאזן הנוחות. לצד זאת יש לבחון גם את ניקיון כפיו של המבקש או טעמי סף אחרים המצדיקים דחית הבקשה על הסף [נרע"א 8415/07 חברת אנ.די.סי. יצרני תכשיטים בע"מ נ' בנק הפועלים בע"מ (פורסם בנבו, 24.10.07)].

3. ייאמר מיד – המקרה שבפנינו אינו בא בקהלם של אלה. כפי שיפורט להלן, אף לא אחד מן התנאים למתן צו עשה זמני מתקיימים בענייננו, וודאי שלא במצטבר, ומשכך דין הבקשה להידחות מכל וכל.
4. תחילה נציין, כי מדובר בתביעה בעלת סיכויים נמוכים ביותר וממילא המבקשות לא הצביעו על קיומה של זכות לכאורה כלפי בזק בינלאומי.
5. סיכוייה הנמוכים של התביעה נעוצים בעובדה, עליה אין חולק, שהמבקשות העניקו שירותי בזק ללקוחות שלהם בצורה פיראטית באמצעות תשתיות בזק וזאת מבלי שקיבלו לכך רישיון בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק התקשרות (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 הקובע כי: "לא יבצע אדם פעולות בזק ולא יתן שירותי בזק אלא אם קיבל מאת השר רישיון לכך לפי חוק זה או מכות היתר כללי לכך".
6. המבקשות – שהתחייבו במסמכי ההתקשרות בינן לבין המשיבות לפעול כדין ולא לפעול כספקי תקשורת ללא רישיון כדין – מודות בבקשתן כי הן מעניקות שירותי בזק ללקוחות שלהם (ושירותי אינטרנט נכללים בהגדרה של שירותי בזק בחוק התקשורת) בלא רישיון כדין.
7. לכן, כשהדבר נתגלה על ידי בזק, אשר על התשתיות שלה ניתנו השירותים הפיראטיים, זו האחרונה ניתקה את המבקשות מתשתיותיה ועשתה כן על יסוד סמכותה הסטטוטורית המעוגנת בתקנה 6 א' 1 לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק), תשמ"ה-1985.
8. לכן, לא זו בלבד שאין כל הפרה מצד המשיבות כלפי המבקשות במצב דברים זה, אלא ההיפך הוא הנכון. המבקשות, הן שהפרו הפרה יסודית את התחייבויותיהן כלפי המשיבות לפעול כדין ורק על פי דין. משעשו כן, ברי, כי סיכויי תביעתן, בה הן עותרות לחייב את המשיבות ליתן להן שירותים על מנת שהן תמשכנה להפר את החוק, לפעול שלא כדין ולהמשיך להפר את ההסכמים עם המשיבות נדמים כנמוכים במיוחד שלא לאמר אפסיים. די בכך כדי לדחות את בקשתן.
9. הדברים מקבלים משנה תוקף נוכח העובדה שהמבקשות הסתירו בבקשתן, שהוגשה במעמד צד אחד, את כל מסמכי ההתקשרות שבינן לבין המשיבות ובעיקר את אותם המסמכים בהם כלולים הסעיפים בו התחייבו לפעול רק על פי דין וככל שהן מספקות שירותי תקשורת לעשות כן רק בתנאי שיש להן רישיון כדין. הסתרת עובדות אלה, עולה כדי חוסר ניקיון כפיים בולט שדי בו לבדו כדי להביא לדחית הבקשה.
10. גם במישור מאזן הנוחות ברי, כי דין הבקשה להידחות. זאת כיוון שהמבקשות לא הניחו כל תשתית עובדתית המצביעה על כך שייגרם להן נזק בלתי הפיך ששום פיצוי כספי לא יוכל לתקנו לולא יינתנו הצווים.
11. כשמדובר בצו עשה זמני, שעל פי ההלכה הפסוקה יינתן רק במקרים נדירים בהם ברור מעל כל ספק שאם לא יינתן הצו הזמני ייגרם נזק בלתי הפיך המצדיק שינוי מצב קיים [רע"א 5843/05 איגוד ערים לאיכות הסביבה נ' שרון זן השקעות (פורסם בנבו, 13.12.05)] על המבקש להניח בבקשתו תשתית המצביעה על כך שלולא יינתן הצו ייגרם לו נזק בלתי הפיך ששום פיצוי כספי לא יוכל לתקנו (בש"א (מחוזי תל אביב) 20818/03 מלכה שלמה נ' אגד אגודה שיתופית לתחבורה בישראל בע"מ

(פורסם בנבו, 14.3.2004).

12. תשתית שכזו לא הונחה בענייננו ומשכך דין הבקשה להידחות, והדברים מקבלים משנה תוקף נוכח העובדה שממילא המבקשות מודות כי בנקל הן יוכלו לעבור לחוט וליהנות, לטענתן, מהשקעה של חוט בהן (נספת ג', סעיף 15 למכתבו של דוד ניסים), כך שלא ברור מהו הנזק הבלתי הפיך שייגרם.
13. יתרה מכך, על פי ההלכה הפסוקה, לא יינתן צו זמני שתכליתו להנציח מצב המנוגד לדין שמתיר למבקש להמשיך ולפעול בניגוד לדין. כך, נקבע בידי בית המשפט העליון בבר"מ 7515/07 גלינה בר בע"מ נ' ראש עיריית תל אביב יפו (פורסם בנבו, 5.9.2007) שהדגיש כי במקום שבו: "הצו המבוקש נועד לשמר מצב קיים שאינו מצב חוקי, אין במאזן הנוחות בכדי לסייע למבקשת לקבל את הסעד המבוקש על ידה במסגרת הליך הביניים".
14. ולכך יש להוסיף פגם נוסף בבקשה, הנעוץ בזהות שבין הסעד הזמני לסעד העיקרי שבתיק. במצב שכזה, רק במקרים נדירים – והמקרה דנא אינו כזה – יינתן סעד שכזה כבר בשלב הדיון בבקשה ועובר לדיון בתביעה לגופתו. ר' : ע"א 213/64 ברא"ז נ' נציב המים, פ"ד יח(3) 647, 653.
15. הואיל ובבקשה למתן הצו המבוקש, מבוקש הלכה למעשה לרתום את בית המשפט הנכבד על מנת שיכשיר באמצעות הצו הזמני מצב בלתי חוקי, שסותר באופן מובהק את הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), הרי שהדברים מקבלים משנה תוקף ודי בנתון זה בלבד בכדי לדחות את הבקשה מכל וכל.
16. לכן, איך שלא נהפוך ונתמוך בדבר, חרי שדין הבקשה להידחות.
17. עתה נדרש לדברים במעט הרחבה.

ב. העובדות

1. על החובה הסטטוטורית שלא לספק שירותי בזק ללא רישיון

18. כדי להמחיש את חומרת התנהלותן של המבקשות ראוי להקדיש מספר מלים להוראות הרלבנטיות מחוק התקשורת האוסרות על מתן שירותי תקשורת ללא רישיון כדין.
19. נקודת המוצא לענייננו מצויה בסעיף 2 ב' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת") אשר קובע כך:
- "לא יבצע אדם פעולות בזק ולא יתן שירותי בזק אלא אם קיבל מאת השר רישיון לכך לפי חוק זה או מכוח היתר כללי לכך".
20. לצד זאת, בסעיף ההגדרות בחוק התקשורת, מוגדרים המונחים "בזק", "שירותי בזק", "פעולות בזק" ו"בעל רישיון" באופן הבא:

1. הגדרות

בעל רשיון – מי שקיבל רשיון כללי או מיוחד לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק.

...

בזק – שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות.

"שירותי בזק" – ביצוע פעולות בזק למען הזולת;

"פעולות בזק" – הפעלת מיתקן בזק, התקנתו, בנייתו או קיומו, הכל למטרת בזק;

"מיתקן בזק" – מיתקן או התקן שנועד מעיקרו למטרות בזק, ולענין פרקים ז' ו-ח' – מיתקן או התקן המשמש או המיועד לשמש לצרכי בזק והכל לרבות ציוד קצה;

"מסר בזק" – מסר המשודר, המועבר, הנקלט או הנמסר לשידור או להעברה במיתקן בזק;

"ציוד קצה" – ציוד בזק, לשימושו של מנוי, המתחבר או המיועד להתחבר מחצריו של המנוי או מכל מקום אחר לרשת בזק ציבורית באמצעות המישק המיועד לכך, לרבות ציוד רדיו טלפון נייד, מפענח או ממיר אפיקים ולרבות כל התקן אחר המותקן בחצרי המנוי והמיועד לשמש לקליטת שידורים בחצריו וכן ציוד קצה לווייני כהגדרתו בסעיף 6מג;

21. עיינו הראות, הגדרת המונח בזק בשילוב הגדרות המשנה של שירותי בזק, פעולות בזק, מיתקן בזק וציוד קצה מולכיכים למסקנה ברורה ולפיה אין כל ספק ששירותי המבקשות ללקוחות הקצה שלהן הינם שירותי בזק המחייבים קבלת רישיון לפי תוראות חוק התקשורת.

22. מעבר להגדרות הרחבות שבחוק התקשורת ניתן ללמוד זאת בנקל מתוך עיון ברישיון למתן שירותי בזק שניתן לבזק בינלאומי בידי שר התקשורת, שמכוחו ועל פיו פועלת בזק בינלאומי בקשר עם השירותים שניתנים ללקוחותיה. ברישת תוראות הרישיון צוינו הדברים הבאים:

"בתוקף סמכותי לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, פקודת הטלגרף האלחוטי (נוסח חדש), התשל"ב-1972, ויתר סמכויותי על פי כל דין, אני מעניק רישיון לבזק בינלאומי בע"מ למתן שירותי בזק לציבור בישראל באמצעות מערכת, כמפורט ברישיון זה".

23. לאמור, שירותיה של בזק בינלאומי, בין אם אלה שירותי גישה לאינטרנט, בין אם אלה שירותי תמסורת מטרם ובין אם אלה שירותים אחרים שהיא מוסמכת לספק מכוח רישיונה כולם כאחד הינם שירותי בזק וכבר הפנינו להגדרת הרחבת של המונח שירותי בזק בחוק התקשורת.

24. זאת ועוד, בהמשך, מגדיר הרישיון את השירותים שבזק בינלאומי רשאית לספק מכוח אותו רישיון, ובפרט **שירותי גישה לאינטרנט** אשר מוגדרים כ"שירות המאפשר קישור של מנוי לאינטרנט, לרבות קישור ספק תוכן או יישום לאינטרנט", ו**שירותי תמסורת** אשר מוגדרים כ"העברת אותות אלקטרומגנטיים לרבות אותות אופטיים או רצף סיביות בין מיתקני בזק של בעלי רישיון, לרבות בעל רישיון לשידורים, למעט ציוד קצה".

העתק עמ' רלבנטיים מרישיון בזק בינלאומי מצורף כנספח 1.

"1"

25. היות ששירותי אינטרנט הינם שירותי בזק והיות שהמבקשות הצהירו בפתח בקשתן (סעיפים 1.1, 1.2) שעיסוקן הוא באספקת שירותי אינטרנט לאנשים פרטיים, פשיטא שהמבקשות מבצעות פעולות בזק ומעניקות שירותי בזק וכפי שעולה מבקשתן הן עושות כן מבלי שיש בידיהן רישיון כדון כמתחייב מהוראות סעיף 2 ב' לחוק התקשורת.

26. יובהר כי מדובר בהוראות ובהגדרות ברורות; נחרצות; ושאינן משתמעות לשני פנים, ועל מנת להדגיש את החומרה בהפרת הוראות אלו, היינו מתן שירותי בזק ללא רישיון או היתר משר התקשורת, קבע המחוקק בסעיף 28 א' לחוק התקשורת כי:

"העובר על הוראות סעיף 2 ב', דינו **מאסר שלוש שנים** או קנס 215,000 ₪".

27. ודוק, על מנת למנוע מתן שירותי בזק על ידי גורמים שאינם עומדים בהוראות החוק, קובעת תקנה 6 לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק), תשמ"ה-1985 (להלן: "**תקנות התקשורת**") את המקרים בהם בזק תהא רשאית – ללא הודעה מוקדמת – לנתק מרשת הבזק גורמים אלו, וזו לשונה:

"6 (א) החברה רשאית ללא הודעה מוקדמת לנתק מרשת הבזק הציבורית כל קו מנוי או כל ציוד בזק הנמצא ברשות המנוי, אם התקיים אחד מאלה:

(1) המנוי **אינו** ממלא אתר תקנות אלה, או הוראות החוק, או התקנות כמפורט בתוספת, המתייחסות לשירות בזק.

(2) ...".

28. הדברים חלים במיוחד בענייננו.

2.2. על הסכם ההתקשרות ל"מתן שירותי תמסורת מטרון" שבין המבקשות לבזק בינלאומי וההוראות הרלבנטיות לענייננו

29. בין המבקשות לבין המשיבות נחתמו הסכמים "למתן שירותי תמסורת מטרון". ההסכמים נחתמו בין כל אחת מהמבקשות לבין שתי המשיבות בצוותא חדא במסגרת עסקת "באנדל" היות שאחת מהן – המשיבה 1 – הינה ספקית שירותי התקשורת, והשניה – המשיבה 2 – הינה ספקית התשתית עליה ניתנים שירותי התקשורת.

30. כאן המקום לציין כי שירות המטרו הינו שירות שעניינו במתן קו תקשורת מהיר ויציב, בקצבים גדולים וסימטריים המוביל תעבורת נתונים גדולה ביותר ומהירה עבור הלקוח. קו התמסורת מחובר על ידי בזק בינלאומי ישירות ממשרדי הלקוח לתשתית התקשורת של בזק ומשמש כקו אינטרנט אישי הנתון לשימוש של הלקוח הספציפי בלבד.
31. מדובר בשירות אשר ניתן ככלל ללקוחות עסקיים גדולים אשר מחזיקים במספר סניפים ושמעוניינים בגישה לאינטרנט באמצעות "קו אינטרנט פרטי", מהיר ומאובטח, וזאת ללא כל תלות בגורמים אחרים לרבות לקוחות אחרים של בזק בינלאומי.
32. כאמור, המשיבה 2 היא זו שמספקת את תשתית התקשורת והמשיבה 1 הינה ספקית האינטרנט / ספק השירותים. שירות תמסורת המטרו לעסקים, בדומה לשירותי הגלישה ברשת האינטרנט, מחייבים התקשרות גם עם ספק גישה וגם עם ספק תשתית. ניתן לעשות זאת באמצעות התקשרות נפרדת שמבצע הלקוח בנפרד עם כל אחד מאלה, וניתן לעשות כן גם באמצעות עסקת "חבילה" (באנדל) כפי שאירע בענינו, בה העסקה "מאורגנת" על ידי המשיבה 1, אולם גם בה, ההתקשרות בפועל נעשית על ידי הלקוח באופן כפול – גם מול המשיבה 1 וגם מול המשיבה 2.
33. ביום 23.6.2015 נחתם בין בזק בינלאומי לבין המבקשת 1 הסכם למתן שירותי תמסורת מטרו שכלל, מעבר למסמכי ההתקשרות שבין המבקשת 1 למשיבה 1, גם טופס הזמנה לשירותי תמסורת מטרו לעסקים, והוא, למעשה, הסכם ההתקשרות שבין המבקשת 1 למשיבה 2.
- "2" העתק ההסכם מיום 23.6.2015 בין המבקשת 1 למשיבות מצורף כנספח 2.
34. ביום 3.3.2016 נחתם הסכם זומה בין בזק בינלאומי למבקשת 2 שגם הוא כלל בתוכו את אותו טופס הזמנה המהווה את ההסכם שבין המבקשת 2 למשיבה 2.
- "3" העתק ההסכם מיום 3.3.16 בין המבקשת 2 למשיבות מצורף כנספח 3.
35. מאחר שבשתי העסקאות הללו מדובר בהסכמים אשר מכילים הוראות זהות, נתייחס אל שניהם במשותף.
36. בטופס הזמנה לשירותי תמסורת, תחתום בידי המבקשות, ואשר מהווה את ההסכם שבינן לבין המשיבה 2 נכלל סעיף 13.2 בגדרו התחייבו המבקשות:
- "שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין".**
37. בהמשך, בסעיף 18.9. לטופס הזמנה, התחייבו המבקשות כך:
- "אני מתחייב ומצהיר בזאת, כי הלקוח פועל כדין בחקשר לשירות נשוא העניין".**

38. ללמדך, המבקשות התחייבו והצהירו כי הן פועלות כדין וכי יפעלו כדין ומבלי לעשות כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל.
39. עוד התחייבו המבקשות כי ככל שייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום הפרעה לשירותים שהיא מספקת למשתמשים אחרים" (סעיף 14.2) – "בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה" (סעיף 14 "הפסקת שירות").
40. בנוסף, ולמעלה מן הצורך, הוראות דומות מופיעות גם בהסכם שבין המבקשות לבין המשיבה 1.
41. כך, באותו חלק ממסמכי ההתקשרות המהוות את ההסכם שבין המבקשות למשיבה 1 נקבע על דרך ההפניה, ממש סנטימטרים ספורים מעל לחתימת המבקשות על ההסכם, כי אספקת השירות כפופה לתנאי הסכם ההתקשרות לשירותי האינטרנט של בזק בינלאומי (עמ' 5 להסכם, מעל חתימת המבקשות) כפי שהם מפורסמים באתר המרשתת של המשיבה 1.
42. כאן המקום להזגיש, כי מדובר בתנית הפניה לגיטימית, נוהגת ושגרתית למדי בחוזים רבים, שבית המשפט העליון קבע לגביה, כי אין כל מניעה שתיעשה, וכי לגיטימי ומקובל שתנאים כלליים ואחידים, יאומצו על-ידי צדדים לחוזה פלוני, בדרך האזכור וההפניה, היינו בלי הבאת נוסחם המלא בגוף החוזה, כדי שיהפכו בדרך זו לחלק מהותי מן החוזה, כאחת התניות מן השורה. ר' למשל: ע"א 409/76 ברזל הצפון בע"מ נ' שיכון עובדים בע"מ פ"ד לא (2) 119, 124; רע"א 6489/09 אמנון מדובר נ' קרן קיימת לישראל (נבו, 18.01.11), פסקה 23; ע"א 449/85 היועץ המשפטי לממשלה נ' גד חברה לבניין בע"מ, פ"ד מג (1) 183, 190.
43. בהסכם ההתקשרות לשירותי האינטרנט של המשיבה 1 נקבע בסעיף 10, שכותרתו "התחייבות הלקוח", כי:
- 10.9. "הלקוח מתחייב ומצהיר בזאת כי הוא פועל כדין ואינו משמש כספק שירותי תקשורת ללא רישיון כדין.
- 10.10. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית, כל תבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין".
44. בסעיף 7.1.4 להסכם זה נקבע כי אחת העילות להפסקה זמנית או לצמצום של השירות או לניתוק הלקוח ממנו ללא כל הודעה מוקדמת הוא במקרה שבו הלקוח פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים בסעיף 10.
45. העתק הסכם ההתקשרות הכללי מצורף כנספח 4.
45. משמע, בנוסף לקבוע לעניין ניתוק השירות במקרה של שימוש בו שלא כדין, בהסכם שבין המבקשות לבין המשיבה 2, הרי ששילוב הוראות סעיפים 10.9 ו-10.10 להסכם, בהם התחייבו המבקשות שלא

לשמש כספק שירותי תקשורת בלי רישיון כדין עם תוראת סעיף 7.1.4 להסכם, מעניק למשיבה 1 זכות לנתקן משירותיה, במקרה בו משמשות המבקשות כספקיות שירותי תקשורת בלי רישיון כדין (כפי שהן מודות שהן עושות בכתבי טענותיהן).

46. לסיכום עניין זה, עולה בבירור ממסמכי ההתקשרות שבין המבקשות למשיבות, כי לא רק שאין כל הפרה מצד בזק בינלאומי כלפי המבקשות, אלא להיפך: המבקשות - שמודות בבקשתן שפעלו ופועלות במתן שירותי תקשורת בלי רישיון כדין - הן שהפרו באופן יסודי את ההסכמים שבינן לבין המשיבות באופן שהקנה לאחרונות את הזכות לנתקן מהשירותים, כפי שעשתה המשיבה 2, באופן שלא מקים ולא יכול להקים למבקשות כל עילת תביעה לדרוש את חיבורן מחדש או את אי ניתוקן מיתר שירותי התקשורת שהן מעניקות שלא כדין.

47. כאן המקום לדחות את ניסיון המבקשות לטעון כאילו המסמך שצורף לבקשה כנספת ה', אשר נחזה לכאורה להיות כמסמך שיצא תחת ידו של עובד של בזק בינלאומי, מלמד כי המבקשות פעלו בהתאם לדין או מכוח היתר.

48. תחילה נציין לעניין זה כי בזק בינלאומי כופרת בתוקפו של מסמך זה ומחיימותו והיא נחשפה אליו לראשונה כשצורף כנספת לבקשה זו. מדובר במסמך שכלל לא מופיע במערכות של בזק בינלאומי וכלל לא מאוזכר בהן.

49. החשד שלא מדובר במסמך אותנטי גובר לנוכח העובדה שעיון במסמך מגלה כי המסמך חסר תאריך; כלל לא ברור אם נשלח כהודעת דוא"ל או כמכתב; מאיזו כתובת נשלח ולאילו כתובת; וממילא הוא איננו חתום בידי בזק בינלאומי ו/או מי מעובדיה. די בכך בכדי ללמדנו כי יש להתייחס אליו עם קב חומטין.

50. לא זו אף זו. גם אם נניח כי מדובר במסמך שיצא תחת ידי אותו עובד זוטרי לשעבר בשם אורן עמוס אין בכך ולא כלום. זאת משום שבירור שערך מר עמי פרגי, שנותן תצהיר בתמיכה לתגובה זו ושהיה מנהלו הישיר של אורן עמוס, העלה כי ככל שנשלח מסמך זה הרי שהוא נשלח ללא רשות או סמכות, ללא ידיעה וללא הסכמה של מי מהגורמים הניהוליים.

51. אם לא די בכך אזי בניגוד מוחלט לטענות המבקשות, אין במסמך זה (גם אילו היה נמסר ונתתם על ידי המשיבה 1, וכפי שהראינו אין זה המצב), כדי ליתן היתר או הכשר למבקשות לפעול שלא כדין ובלא רישיון כדין למתן שירותי תקשורת ממשרד התקשורת, כפי שאף קובע בצורה מפורשת וברורה ההסכם שבין הצדדים.

52. ודוק, בסעיף 10.9 להסכם ההתקשרות הכללי, המבקשות התחייבו והצהירו כי הן פועלות כדין ואינן משמשות כספק שירותי תקשורת ללא רישיון כדין.

53. לאמור, אף אם הייתה בזק בינלאומי יודעת שהמבקשות מספקות שירותי תקשורת בעצמן אזי היא הסתמכה על מצג שווא מטעם המבקשות, והטעיה ברורה מצידין כי הן פועלות כספקיות שירותי תקשורת מכוח רישיון כדין בעוד שההיפך הוא הנכון והתברר כי הן פעלו בצורה פיראטית, בניגוד לדין וללא כל רישיון שניתן להן.

54. ודוק: בזק בינלאומי לא ידעה בשום שלב כי המבקשות משמשות ספקיות לשירותי תקשורת; לא ידעה שהמבקשות עושות כן בצורה פיראטית ובניגוד לדין; וממילא גם לא ידעה שהן עושות כן מבלי שיש להן רישיון.
55. אילו בזק בינלאומי הייתה יודעת שהמבקשות פועלות שלא כדין ובניגוד גמור למערכת ההסכמת שבין הצדדים, בזק בינלאומי הייתה פועלת להפסקת השירותים ופונה לבזק באופן ישיר בכדי שינתקו את המבקשות מכוח סמכותה הסטוטורית.

3.ב. ניתוק המבקשות בידי בזק

56. ביום 9.7.2019 (לאחר ביצוע הניתוק בפועל) נתקבלה בבזק בינלאומי הודעה מטעם יהודה פורת, המשמש ר' אגף הבטחון ותפקידים מיוחדים בחברת בזק, ולפיה בזק ניתקה את שירותי התשתית שהעניקו המבקשות ב-5 ישובים שונים מהטעם שהמבקשות העניקו שירותי תקשורת בניגוד לסעיף 2 ב' לחוק התקשורת.
57. בשל גילויים אלה, הפעילה בזק את סמכותה מכוח סעיף 6 א' 1 לתקנות התקשורת וניתקה את המבקשות מתשתיותיה באופן שמנע מהמבקשות את השירותים שמעניקה להן המשיבה 1.
58. כאמור לעיל, ועל כך אין חולק, למבקשות אין רישיון כנדרש בחוק התקשורת, ממשד התקשורת למתן שירותי תקשורת ודי בכך כדי להקים לבזק את הזכות לנתקן מתשתיותיה כדי להפסיק את הפעילות הבלתי חוקית שבוצעה בידי המבקשות.
59. עוד ברור הוא שבעשותן כך הפרו המבקשות שורה של הוראות בהסכמי ההתקשרות שבינן לבין המבקשות באופן המשמיט את הבסיס תחת בקשתן ומצדיק את דחיתה כמו גם את דחית תביעתן.
60. עתה נדרש לנימוקים המשפטיים המצדיקים דחיית הבקשה הן על הסף והן לגופה.

ג. הטיעון המשפטי

1.ג. פללי

61. על פי החלכה הפסוקה, על המבקשות היה להוכיח בבקשתן את התקיימותם של ארבעה תנאים מצטברים על מנת שיהיו זכאיות לקבל צו זמני: א. קיומה של זכות לכאורה באמצעות ראיות מהימנות לכאורה; ב. הסעד הזמני הוא הכרחי ביותר כבר בשלב המקדמי ועוד לפני בירור התביעה לגופה; ג. מאזן הנוחות - הנזק שייגרם למבקשת אם לא יינתן הצו הזמני הוא בלתי הפיך ואינו ניתן לפיצוי בכסף והוא גם עולה על הנזק שייגרם למשיב; ד. הבקשה אינה נגועה בפגמים שביושר כגון: היעדר ניקיון כפיים, אי גילוי עובדות מהותיות ושיהוי [ראה: ד"ר י. זוסמן, סדרי הדין האזרחי, מהדורה שביעית, עמ' 615 – 617; תקנה 362 לתקנות].
62. דברים אלה מקבלים משנה תוקף כשעסקינן בבקשה למתן צו עשה זמני. בעניין זה, תהלכה הפסוקה קובעת כי אך במקרים נדירים וקיצוניים ביותר הוא יינתן. זאת במיוחד כאשר הסעד הנדרש בצו

העשה הזמני זהה לסעד העיקרי הנדרש בתובענה עצמה, ובענייננו, חיבור המבקשות מחדש לקווי המטרו של בזק.

63. יפים לכאן הדברים הבאים אשר אומצו כהלכה בפסיקותיהם השונות של בתי המשפט:

"ברור שצו-עשה נדיר יותר מצו לא-תעשה, ובית המשפט יימנע בדרך כלל מנתינתו. על אחת כמה וכמה נכון הדבר לגבי צו-עשה לשעה. צו כזה יינתן רק כאשר הנוק לתובע בלתי הפיך ושום פיצוי כספי לא יוכל לתקנו". [א. וינוגרד, **צווי מניעה (חלק כללי)**, עמ' 71].

"מטרתם העיקרית של סעדים זמניים היא לשמור על המצב הקיים. נוכל אפוא לומר, באופן משתמע, כי במקרים חריגים בלבד ייתן בית המשפט סעד זמני שיהיה בו משום שינוי המצב הקיים" [א. גורן, **סוגיות בסדר דין אזרחי**, מהדורה שמינית, תשס"ה – 2005, עמ' 484 (להלן – "גורן")].

"קבלת סעד זמני מסוג צו עשה זמני קשה יותר להשגה מאשר קבלת הסעד ההפוך של צו מניעה זמני. בעוד שהסעד האחרון עומד בקריטריונים לעניין שמירת המצב הקיים, הרי שבמתן צו עשה זמני, יש, לכאורה, משום שינוי במצב הקיים" (גורן, שם, עמ' 505).

עוד ר: רע"א 5843/05 **איגוד ערים לאיכות הסביבה נ' שרון דן השקעות** (פורסם בנבו, 13.12.05)

64. כפי שנפרט להלן, אף לא אחד מתנאים אלה מתקיים בענייננו, ובוודאי שלא מדובר באחד מהמקרים הנדירים שבהם יש ליתן צו עשה זמני שכזה, ועל כן דין הבקשה להידחות.

2.ג. דין הבקשה להידחות על הסף מחמת חוסר ניקיון כפיים

65. כידוע, מי שעותר לקבלת סעד זמני חייב לנהוג בניקיון כפיים. בכלל זאת, עליו לגלות את כל העובדות הנדרשות בפני בית המשפט הנכבד [עמד על כך בית המשפט העליון (כב' השופט מצא) ברע"א 8113/00 **דפנה שפר נ' תרבות לעם (1995) בע"מ**, תק-על 2001(2), 435; וכך ר' רע"א 7119/05 **משה לבקוביץ נ' בנק הפועלים בע"מ** (נבו, 28.7.05)].

66. אלא שבענייננו, המבקשות לא גילו את כל העובדות הנדרשות בפני בית המשפט ובכלל כך ששירותי האינטרנט שהן נותנות ללקוחות הקצה בישובים השונים ניתנים בצורה פיראטית, ללא רישיון ובניגוד לחוק התקשורת.

67. עוד חטאו המבקשות בכך שלא גילו בבקשתן ולא צירפו אליה כנספחים את מכלול מסמכי ההתקשרות שבינן לבין המשיבות ובמיוחד לא את כל אותן ההוראות שמשמטות את הבסיס תחת בקשתן ומצביעות על כך שמי שהפר את ההסכמים היו המבקשות אל מול המשיבות ולא ההיפך כפי שנטען באופן משולל כל בסיס בבקשה.

68. בנסיבות אלה חטאו המבקשות באי גילוי מלוא העובדות הרלבנטיות בפני בית המשפט הנכבד בבקשתן, ודרך הילוך זו מחייבת דחית הבקשה על הסף מחמת חוסר ניקיון כפיים.

69. עמד על כך בית המשפט בגדרי בשי"א 4475/07 קשת בענן שירותי הסעדה בע"מ נ' רשות שדות התעופה לישראל (פורסם בנבו, 29.10.2007) בזו הלשון:

"כלל ידוע הוא כי מי שבא לבית המשפט בבקשה לסעד זמני חייב לגלות את כל העובדות העשויות להיות רלבנטיות לבקשתו, ובמקרה של ספק, עליו לגלות גם את העובדות שהוא מסופק אם הן רלבנטיות ולהשאיר את שאלת הרלבנטיות להחלטת בית המשפט (רע"א 4196/93 שפע בר ניהול ושירותים (1991) בע"מ נ' שפע מסעדות ייצור ושיווק ארוחות מוכנות 1984 בע"מ ואח', פ"ד מז(5), 165, 168). חובה זו קיימת ביתר שאת שעה שמתבקש סעד זמני במעמד צד אחד, כשבשלב זה אין בפני בית המשפט עמדה וטענות של הצד שכנגד. על צד המבקש סעד זה מוטלת חובת זהירות להביא בפני בית המשפט העומד לדון בבקשתו במעמד צד אחד את מלוא המידע הדרוש להכרעה בבקשה, ככל שמידע זה מצוי בידו או שיש ביכולתו להשיגו בנקיטת אמצעים סבירים (רע"א 1565/95 סחר ושירותי ים בע"מ נ' חברת שלום וינשטיין בע"מ, פ"ד נד(5) 638, 657-658).

אי עמידה בחובה זו עלולה להוות הפרה של חובת תום הלב המוטלת על כל מתדיין ובמיוחד על זה המבקש סעד במעמד צד אחד, והפרת החובה לנהוג בתום לב ולגלות את כל העובדות הרלבנטיות מהווה שיקול מרכזי בבחינת הבקשה למתן הסעד ובגיבוש ההחלטה לדחותה (ע"א 3906/04 אחים שמא שירותים בע"מ נ' עיריית תמרה ואח', תק-על 2004(2), 2453, 2455; רע"א 8113/00 דפנה שפר ו-2 אח' נ' תרבות לעם (1995) בע"מ ואח', פ"ד נה(4) 433, 443-441).

70. דברים אלה יפים גם לענייננו וברור לחלוטין כי הבקשה נגועה בחוסר ניקיון כפיים אשר מחייב את דחייתה והסעדים המבוקשים בה – המהווים סעד מן היושר – על הסף.

ג.3. הסעד הזמני המתבקש זהה לסעד העיקרי וגם טעם נוסף זה מצדיק את דחית הבקשה

71. עיון בבקשה לצווים זמניים ובתביעה שהוגשה מעלה כי צו העשה הזמני אשר התבקש בית המשפט הנכבד לתיתו זהה לסעד העיקרי בתובענה (ר' לעניין זה סעיפים א' – ג' בכתב התביעה ובבקשה למתן צווים זמניים).

72. לכן, במצב דברים זה ברי אפוא כי אין ליתן למבקשות את מבוקשן בשלב מקדמי זה עוד בטרם בירור התובענה לגופה.

73. ההלכה הברורה בעניין זה קובעת שבית המשפט ייתן סעד זמני הזהה לסעד העיקרי אך במידה ובמשורה, ויעתר לבקשה כאמור בגסיבות מיוחדות בלבד. עמד על כך בית המשפט העליון בע"א 213/64 ברא"ז נ' נציב המים, פ"ד יח(3) 647, 653:

"בית המשפט אינו ממחר ליתן צו-זמני שהוא בעל אופי מגדטורי ואשר כמוהו כסעד המלא שנדרש בתביעה, כי אם ינקוט זהירות יתירה בשימוש בשיקול הדעת ויימנע

מלתת את הצו אלא אם ישתכנע שלכאורה קיימת עילה לכך, הן מבחינת הזכות הסובסטנטיבית, אשר מבקש הצו טוען לה בתובענתו, והן מבחינת השיקול, כי יגרם לו נזק בל יתוקן אם לא יינתן הצו".

עוד ר': רע"א 2430/91 טיב טירת צבי נ' דליקטיב הקניון, פ"ד מה(4) 225; רע"א 3031/97 ארז שיווק והפצת סיגריות (1992) בע"מ נ' ש. שמיע בע"מ (לא פורסם, 4.6.1997).

74. דברים אלו יפים וחלים גם בענייננו, במיוחד מקום שבו המבקשות לא ניסו להרים את הנטל הכבד המוטל על כתפיהן להראות שמתקיימות במקרה דנא נסיבות מיוחדות ויוצאות דופן המצדיקות מתן צו שהוא זהה לסעד העיקרי שבתביעה. גם מהטעם הזה דין הבקשה להידחות.

4.ג. דין הבקשה להידחות בשל סיכוייה הנמוכים של התביעה להתקבל

75. טעם נוסף בעטיו יש לדחות את הבקשה נעוץ בסיכויי התביעה שנדמים להיות נמוכים ביותר, שכן מהות התביעה – בדומה לצווים הזמניים המבוקשים בבקשה – היא להנציח מצב שבו המבקשות ימשיכו לפעול בצורה פיראטית בכל הנוגע למתן שירותי אינטרנט לישובים בהן הן פועלות, ובאופן אשר מנוגד לדין ומהווה הפרה בוטה שלו.

76. המבקשות מודות כאמור לעיל, שתן מעניקות שירותי תקשורת ללא רישיון כדין וזאת במקום שבו סעיף 2(ב) לחוק התקשורת קובע במפורש שלא ניתן ליתן שירותי תקשורת ללא רישיון כדין.

77. מתן שירותי תקשורת בלי רישיון כדין מהווה על פי הוראות סעיף 28 (א) לחוק התקשורת עבירה פלילית שבצידה עונש של מאסר שלוש שנים ובסעיף 28(ב) לחוק נקבע כי אם ראה בית המשפט שיש יסוד סביר לחשד שאדם ביצע פעולת בזק או נתן שירות בזק, בניגוד להוראות סעיף 2 (ב), יצווה על תפיסתו של מיתקן הבזק שבו נעברה העבירה.

78. עסקינן אפוא במעשה חמור העולה כדי עבירה פלילית לכאורה שבה מודות המבקשות ברייש גלי בבקשתן וברוב עזות מצתן הן מבקשות את בית המשפט להכשיר פעילות בלתי חוקית זו ולהנציחה.

79. די בכך כדי להראות שסיכויי התביעה נמוכים במיוחד שכן הסיכוי שבית המשפט יאפשר המשך פעילות המהווה עבירה פלילית לכאורה נראה נמוך ביותר.

80. בנוסף, אין ולא יכולה להיות מחלוקת שבפועלן במתן שירותי תקשורת שלא כדין הפרו המבקשות שורה ארוכה של התחייבויות כלפי המשיבות בהסכמי ההתקשרות עליהם הצבענו לעיל, כמו למשל הפרת סעיפים 13.2 ו-18.9 לטופס מתן שירותי תמסורת מטרו שבינן לבין המשיבה 2 וכמו למשל הפרת סעיפים 10.9 ו-10.10 להסכם ההתקשרות הכללי, הכל כמפורט לעיל בפרק העובדות.

81. בנסיבות אלה עולה כי לא רק שהמשיבות לא הפרו כל התחייבות כלפי המבקשות כפי שנטען בעלמא בבקשה, אלא ההיפך הוא הנכון. מי שהפר שורה ארוכה של התחייבויות המקנות למשיבות את הזכות לנתקן לצמיתות מהשירותים, הן המבקשות כלפי המשיבות ולא ההיפך.

82. בנסיבות אלו, ועוד מבלי להידרש לפעולות אותן ביצעה בזק מכוח סמכותה הסטטוטורית, הרי שבפנינו בקשה ותביעה משוללות כל בסיס ובפרט עילה כנגד בזק בינלאומי, ומשכך סיכוייה נמוכים ביותר.
83. בהקשר זה, הניסיון של המבקשות לטעון כאילו המסמך נספח ה' (המוכחש כשלעצמו) הוא "תעודת היושר" שלהן וההכשר לפעילותן האסורה על פי חוק, הוא ניסיון סרק שיש לדחותו מכל וכל.
84. לא זו בלבד שכמתואר לעיל מדובר במסמך חסר כל ערך ראייתי שככל שיצא ע"י אותו עובד, יצא ללא סמכות וללא רשות ובלי ידיעת והסכמת גורמיה המוסמכים של המשיבה 1, אזי, ברי, כי הגורם היחיד המוסמך על פי דין להעניק רישיונות למתן שירותי תקשורת במדינה הינו משרד התקשורת והוא בלבד ולכן הניסיון להיאחז בנספח ה' לבקשה כסוג של היתר או רישיון הוא ניסיון משולל כל בסיס.
85. ההיפך, ככל שיצא אותו מסמך (והדבר מוכחש כאמור) הרי שהוא יכול היה לצאת רק על יסוד מצג של המבקשות כי הן פועלות כספקיות שירותי תקשורת מכוח רישיון שניתן להן כדין, בעוד שבפועל התברר שמדובר במצג שווא כוזב.
86. לכן, כשבוחנים את מלוא הנסיבות, ברי שמדובר בתביעה – כמו גם בבקשה – בעלת סיכויים נמוכים ביותר להתקבל, ומשכך דיין להידחות.
87. בשולי הדברים אך לא בשולי חשיבותם נציין כי ניסיון של המבקשות להסתמך על האמור בפסק הדין ב.ש. 4107/99 **ראיד עלי חמדאן נ' מדינת ישראל** (החלטה מיום 5.8.1999) (להלן: "עניין חמדאן") הוא ניסיון מוקשה שדינו להידחות.
88. זאת משום שההחלטה שניתנה בעניין חמדאן איננה מעניקה היתר או הכשר למתן שירותי תקשורת ע"י המבקשות בניגוד להוראות סעיף 2(ב) לחוק התקשורת, באופן אשר מהווה עבירה פלילית מסוג עוון והפרת תובה חקוקה.
89. הדברים מקבלים משנה תוקף נוכח העובדה שעל פני הדברים, בין השאר בשים לב למועד בו ניתנה ההחלטה (שנת 1999 - לפני 20 שנה) ולנושא אליו היא מתייחסת, נראה כי ההחלטה כלל לא עסקה בשירותי אינטרנט, וגם מן הסיבה הזו המבקשות אינן יכולות להיבנות ממנה או להסתמך עליה.
- בנוסף לכל אלה, ממילא, לא הונחה על ידיהן כל תשתית עובדתית ממנה עולה כי לא ניתן לספק בדרך המלך, קרי, באמצעות התקשורת ישירה בין לקוח הקצה לבין המשיבות שירותי אינטרנט לתושבי אותם הישובים בהם העניקו המבקשות שירותים אלה שלא כדין. ונדגיש, גם אילו היו הדברים כך, אין בהם כדי להעניק למבקשות זכות להפר את הוראות החוק ולספק שירותים ללא רשיון, קל וחומר שאין בהם כדי לחייב את המשיבות לאפשר למשיבות לעשות שימוש בשירותיהן, לצורך אותן הפרות חוק כאמור.

5.ג. מאזן הנוחות נוטה אף הוא במובהק לטובת דחית הבקשה

90. נוסף על כל האמור לעיל, ברור גם כי מאזן הנוחות נוטה באופן מובהק לטובת דחיית הבקשה, וזאת משלושה טעמים עיקריים.
91. **הטעם הראשון** נעוץ בעובדה שהמבקשות לא הניחו כל תשתית ממנה ניתן ללמוד אודות הנזק הבלתי הפיך, לו הן טוענות בבקשתן, שייגרם אם לא יינתן הצו המבוקש.
92. הדברים חלים ביתר שאת, נוכח הודאת המבקשות – אשר הינה בבחינת הודאת בעל דין על כל המשתמע מכך – לפיהן בנקל יוכלו לעבור לתוט אשר תשקיע בהן ממון רב בכדי שיהיו לקוחותיה (נספח ג' סעיף 15 למכתבו של דוד ניסים).
93. בנסיבות אלו, ובנסיבות בהן המבקשות מודות בפה מלא כי קיימת להן חלופה ממשית בכל רגע נתון ש"מתדפקת על דלתנו ומבקשת להתחבר", לא ברור כיצד המבקשות הרהיבו עוז לטעון כי ייגרם להן נזק בלתי הפיך.
94. **הטעם השני**, ככל שייגרם נזק למבקשות כתוצאה מניתוק החיבור לקווי התקשורת של בזק הרי שמדובר בנזק הניתן לפיצוי כספי.
95. עובדה זו, כך על פי הפסיקה מהווה שיקול מכריע כנגד מתן סעד זמני – קל וחומר כשמדובר בסעד מסוג צו עשה זמני:

"מקובל כי מקום בו נזקו הכלכלי של התובע הינו נזק כלכלי שניתן לאומדן בכסף, יתן בית המשפט משקל יתר בבוחנו את מאזן הנוחות בין הצדדים, לאפשרות להמיר את הנזק העלול להיגרם לתובע בפיצוי כספי" (ראו: בש"א 3973/02 (י-ס) **דור אנרגיה בע"מ נ' פי גלילות מסופי נפט וצינורות בע"מ**, דינים מחוזי, כרך לג (7), 68).

"הלכה היא, כי על בית המשפט לנקוט משנה זהירות טרם שיצווה על צו עשה זמני המשנה את המצב הקיים, עוד לפני שניתנה ההכרעה הסופית בתובענה. צו עשה זמני המשנה מצב קיים ראוי שיינתן במקרים חריגים, אך כאשר נוכח בית המשפט כי התערבותו הינה חיונית בכדי למנוע תוצאה קשה ביותר וכאשר הנזק שעלול להיגרם אינו ניתן לתיקון באמצעות פיצוי כספי הולם" (ראו: רע"א 5843/05 **איגוד ערים לאיכות הסביבה נ' שרון דן השקעות** (פורסם בנבו, 13.12.05), בסעיף 5 לפסק הדין)

96. **הטעם השלישי**, נעוץ בעובדה שמתן הצו יאפשר למבקשות להמשיך לפעול באופן בלתי חוקי ובאופן אשר מפר את חוק התקשורת, ובמצב דברים שכזה, נקבע בהלכה הפסוקה כי מאזן הנוחות נוטה בבירור לעבר דחיית הבקשה.
97. יפים לעניין זה הדברים שנאמרו בבר"מ 7515/07 **גלינה בר בע"מ נ' ראש עיריית תל אביב - יפו, מר רון חולדאי**, תק-על 2007(3), 3728:

"דברים אלה, שנאמרו לעניין סיכויי העתירה לכאורה, מתקשרים גם לעניין מאזן הנוחות. אכן, הצו המבוקש נועד לשמר מצב קיים, ואולם המצב הקיים איננו מצב

חוקי. לפיכך שיקול מאזן הנוחות אין בו בנסיבות אלה כדי לסייע לעותרת לקבל את הסעד המבוקש על ידה במסגרת הליך הביניים".

ראה גם: בר"מ 8247/08 עיריית תל אביב-יפו נ' פרג אירועים בע"מ, תק-על 2008(4), 3336, 3344 (2008).

98. דברים אלה מקבלים משנה תוקף בענייננו, שכן מתן הצו ישיר הלכה למעשה פעילות אשר מנוגדת לחוק התקשורת והמהווה עבירה פלילית, ועל כן גם לא חולקות המבקשות, בעוד שאי מתן הצו (כמו גם דחית התביעה) יוביל לשמירה על מצב חוקי וכיבוד עקרון שלטון החוק.

99. לצד זאת יש לחוסף, כי ממילא על פי הוראות ההסכמים שבין בזק בינלאומי לבין המבקשות, עליהן עמדנו לעיל, מתן צו שכזה עלול להוביל להפרה ברורה של המערכת ההסכמית שכאמור נשענת על התחייבויות והצהרות המבקשות לפעול על פי כל דין ובמיוחד להחזיק רישיון כדין היה והמבקשות מעניקות שירותי תקשורת.

100. מטעמים אלו אם כן, ברור שמאזן הנוחות נוטה באופן ברור ומוכתק לטובת דחיית הבקשה ותסעדים הזמניים המבוקשים בה.

ד. סוף דבר

101. אשר על כן ולאור האמור לעיל, בית המשפט הנכבד מתבקש לדחות את הבקשה למתן סעדים זמניים ואף לדחות את התביעה כולה בנסיבות העניין, והכל תוך חיוב המבקשות בהוצאות משפט ובשכ"ט עו"ד בתוספת מע"מ כדין.

102. תגובה זו נתמכת בתצהירו של מר עמי פרג' המשמש כמנהל מחלקת מכירות במגזר ציבורי בבזק בינלאומי.


אילון אקון, עו"ד


אייל בליזובסקי, עו"ד

אייל בליזובסקי, עורכי דין
ב"כ בזק בינלאומי בע"מ

היום י"ח תמוז תשע"ט (21 יולי 2019).

תצהיר

- אני הח"מ, מר' עמרם פרגי, נושא ת.ז. שמספרה 016642282, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת, וכי אם לא אעשה כן אחיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:
1. אני משמש כמנהל מחלקת מכירות בחברת בזק בינלאומי (להלן: "בזק בינלאומי") ועושה תצהיר זה בתמיכה לתגובת בזק בינלאומי לבקשה למתן צווים זמניים בחליף שכותרתו ת.א. 19-07-25823-ר.ח. שירותי תקשורת ואח' נ' בזק בינלאומי ואח' אשר מתנהל בבית משפט השלום בעכו.
 2. העובדות בתצהירי זה ידועות לי מידיעה אישית, מתוקף תפקידי ומעיון במסמכים רלבנטיים, אלא מקום בו נאמר אחרת.
 3. עניינה של הבקשה דנו בדרישת המבקשות למתן צווים זמניים אשר יורו למשיבות לחבר את המבקשות לשירותי האינטרנט באמצעות קו המטרו אותו מפעילה בזק, וזאת לאחר שנתקו, לטענתן, על ידי בזק שלא כדין. בד בבד מבוקש צו מניעה זמני שימנע מן המשיבות לנתק את שירותי האינטרנט והתשתית המסופקים למבקשות בישובים אבו סטאן וירכא.
 4. להבנתי דין הבקשה להידחות.
 5. בין המבקשות לבין המשיבות נחתמו הסכמים "למתן שירותי תמסורת מטרו". ההסכמים נחתמו בין כל אחת מהמבקשות לבין שתי המשיבות בצוותא חזא במסגרת עסקת "באנדל" היות שאחת מהן- המשיבה 1 הינה ספקית שירותי התקשורת, והשנייה- המשיבה 2, הינה ספקית התשתית עליה ניתנים שירותי התקשורת.
 6. אציין לעניין זה כי שירותי תמסורת מטרו הינו שירות שעניינו במתן קו תקשורת מהיר ויציב, בקצבים גדולים וסימטריים המוביל תעבורת נתונים גדולה ביותר ומהירה עבור הלקוח. קו התמסורת מחובר על ידי בזק בינלאומי ישירות ממשרדי הלקוח לתשתית התקשורת של בזק ומשמש כקו אינטרנט אישי הנתון לשימוש של הלקוח הספציפי בלבד.
 7. מדובר בשירות אשר ניתן ככלל ללקוחות עסקיים שמעוניינים בגישה לאינטרנט באמצעות "קו אינטרנט פרטי", מהיר ומאובטח, וזאת ללא כל תלות בגורמים אחרים לרבות לקוחות אחרים של בזק בינלאומי.
 8. כאמור, המשיבה 2 היא זו שמספקת את תשתית התקשורת והמשיבה 1 הינה ספקית האינטרנט / ספק השירותים. שירות תמסורת המטרו לעסקים, בדומה לשירותי הגלישה כרשת האינטרנט, מחייב התקשורת גם עם ספק גישה וגם עם ספק תשתית. ניתן לעשות זאת באמצעות התקשורת נפרדת שמבצע הלקוח בנפרד עם כל אחד מאלה, וניתן לעשות כן גם באמצעות עסקת "חבילה" (באנדל) כפי שאירע בעניינינו, בה העסקה "מאורגנת" על ידי המשיבה 1, אולם גם בה, ההתקשורת בפועל נעשית על ידי הלקוח באופן כפול - גם מול המשיבה 1 וגם מול המשיבה 2.
 9. ביום 23.6.2015 נחתם בין בזק בינלאומי לבין המבקשת 1 הסכם למתן שירותי תמסורת מטרו שכלל, מעבר למסמכי ההתקשורת שבין המבקשת 1 למשיבה 1 גם טופס הזמנה לשירותי תמסורת מטרו לעסקים, הוא למעשה, הסכם ההתקשורת שבין המבקשת 1 למשיבה 2 (ההסכם צורף לנספח 2 לתגובת בזק בינלאומי לבקשה).

10. ביום 3.3.2016 נחתם הסכם דומה בין בזק בינלאומי למבקשת 2 שגם הוא כלל בתוכו את אותו טופס הזמנה המהווה את ההסכם שבין המבקשת 2 למשיבה 2. (ההסכם צורף כנספח 3 לתגובת בזק בינלאומי לבקשה).
11. להבנתי, בנוסחי ההסכמים הללו התחייבו המבקשות שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל, התחייבו והצהירו כי הן פועלות כדין ואינן משמשות כספק שירותי תקשורת. ללא רישיון כדין. להבנתי נקבע גם בהוראות ההסכמים הללו כי אחת העילות להפסקה זמנית או לצמיתות של השירות או לניתוק הלקוח ממנו ללא כל הודעה מוקדמת הוא במקרה שבו חלקוה פועל בניגוד להצהרתו שלא לשמש כספק שירותי תקשורת ללא רישיון כדין.
12. להבנתי, המבקשות הפרו התחייבויות והצהרות אלה בכך שהעניקו שירותי תקשורת שלא כדין וללא רישיון כדין ללקוחות שונים שלהם באופן שהקנה לבזק בינלאומי ולבזק את הזכות לנתקן מהשירותים, כפי שעשתה בזק באופן שלא מקים ולא יכול להקים למבקשות כל עילת תביעה לדרוש את חיבורן מחדש או את אי ניתוקן מיתר שירותי התקשורת שהן מעניקות שלא כדין.
13. כאן המקום לדחות את ניסיון המבקשות לטעון כאילו המסמך שצורף לבקשה כנספח ה', אשר נחזה לכאורה להיות כמסמך שיצא תחת ידו של עובד של בזק בינלאומי, מלמד כי המבקשות פעלו בהתאם לדין או מכוח חיתר.
14. תחילה אציין לעניין זה כי בזק בינלאומי כופרת בתוקפו של מסמך זה ומחיימנותו. והיא נחשפה אליו לראשונה כשצורף כנספת לבקשה זו. מדובר במסמך שכלל לא מופיע במערכות של בזק בינלאומי וכלל לא מאוזכר בהן.
15. החשד שלא מדובר במסמך אותנטי גובר לנוכח העובדה שעיון במסמך מגלה כי המסמך חסר תאריך; כלל לא ברור אם נשלח כהודעה דוא"ל או כמכתב; מאיזו כתובת נשלח ולאילו כתובות; וממילא הוא איננו חתום בידי בזק בינלאומי ו/או מי מעובדיה. די בכך בכדי ללמדנו כי יש להתייחס אליו עם קב תומטין.
16. לא זו אף זו. גם אם אנוכי כי מדובר במסמך שיצא תחת ידי אותו אורן עמוס שהיה עובד זוטרי שכפוף אלי אין בכך ולא כלום.
17. זאת משום שבירור שערכתי כמנהלו הישיר של אורן עמוס, העלה כי ככל שנשלח מסמך זה בידי אורן עמוס הרי שהוא נשלח ללא רשות או סמכות (לא שלי ולא של אף דרג ניהולי אחר בבזק בינלאומי), ללא ידיעה וללא הסכמה של מי מתגורמים הניהוליים ובכלל כך שלי.
18. אדגיש שבזק בינלאומי לא ידעה בשום שלב כי המבקשות משמשות ספקיות לשירותי תקשורת; לא ידעה שהמבקשות עושות כן בצורה פיראטית ובניגוד לדין; וממילא גם לא ידעה שהן עושות כן מבלי שיש להן רישיון. אילו היינו יודעים שהמבקשות פועלות שלא כדין ובניגוד גמור למערכת ההסכמית שבין הצדדים, היינו פועלים להפסקת השירותים ופונים לבזק באופן ישיר בכדי שתנתק את המבקשות.
19. ביום 9.7.2019 (לאחר ביצוע הניתוק במועל) נתקבלה בבזק בינלאומי חודעה מטעם יחודה פורת, המשמש ה' אגף הבטחון ותפקידים מיוחדים בחברת בזק, ולפיה בזק ניתקה את שירותי התשתית שהעניקו המבקשות ב-5 ישובים שונים וזאת בשל העובדה שנתגלה לה שהמבקשות מעניקות שירותי תקשורת ללא שבידיהן רישיון כדין.
20. להבנתי, בשל גילויים אלה, הפעילה בזק את סמכותה מכוח סעיף 6 א' 1 לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הפסקה), עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק), תשמ"ו-1985 וניתקה את המבקשות מתשתיותיה

באופן שמנע מהמבקשות את השירותים שמעניקה להן המשיבה 1.

21. כאמור לעיל, ועל כך אין חולק, למבקשות אין רישיון כנדרש בחוק התקשורת, ממשרד התקשורת למתן שירותי תקשורת ודי בכך כדי להקים לבזק את הזכות לנתקן מתשתיותיה כדי להפסיק את הפעילות חבלתית חוקית שבוצעה בידי המבקשות.

22. עוד ברור הוא שבעשותן כך הפרו המבקשות שורה של תוראות בהסכמי ההתקשרות שבינן לבין המבקשות באופן המשמיט את הבסיס תחת בקשתן ומצדיק את דחייתה כמו גם את דחית תביעתן.

23. משכך, למיטב חבנתי ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלתי, בנסיבות אלו יש לדחות את הבקשה שכן במעשי בזק בינלאומי ובזק לא נפל כל רבב וככל שיש מי שהפרו את החתחייבויות היו המבקשות.

24. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.



עמרם פרגי

אישור

אני, תח"מ, דפנה זהבי, עו"ד, מ.ר. 52069, מאשר כי ביום 21.7.19 הופיע לפני מר עמרם פרגי, נושא ת.ז. שמספרה 016642282 ולאחר שהזרתיו, כי עליו לומר את האמת, וכי אם לא יעשה כן, יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני תצהיר זה וחתם עליו בפני.



דפנה זהבי, עו"ד
מ.ר. 52069
דפנה זהבי, עו"ד

תוכן עניינים

העתק עמ' רלבנטיים מרישיון בזק בינלאומי	נספח 1
העתק ההסכם מיום 23.6.2015 בין המבקשת 1 למשיבות	נספח 2
העתק ההסכם מיום 3.3.16 בין המבקשת 2 למשיבות	נספח 3
העתק הסכם ההתקשרות הכללי	נספח 4

נספח 1

**העתק עמ' רלבנטיים מרישיון בזק
בינלאומי**



מדינת ישראל
משרד התקשורת

רישיון כללי אחוד
לבזק בינלאומי בע"מ
למתן שירותי בזק

הענקת רישיון

בתוקף סמכותי לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972, ויתר סמכויותיי על פי כל דין, אני מעניק רישיון לבזק בינלאומי בע"מ למתן שירותי בזק לציבור בישראל באמצעות מערכת, כמפורט ברישיון זה.

נוסח הרישיון בא במקום כל נוסח קודם של רישיון כללי למתן שירות בזק בינלאומי ("מב"ל"), רישיון כללי ייחודי למתן שירות בזק פנים ארצי נייה ("מפ"א נייה"), רישיון רדיו טלפון נייד ברשת אחרת למתן שירות בזק פנים ארצי נייד ("מפ"א נייד").

הרישיון ניתן לתקופה המפורטת ברישיון ובכפוף לתנאיו כלהלן:

נוסח רישיון זה הוחלף לנוסח רישיון כללי אחוד ביום י"ב באדר א' התשע"ו (21 בפברואר 2016).

פרק א' - כללי**חלק א' - הגדרות ופרשנות**

- 1. הגדרות**
- 1.1 ברישיון זה:**
- "אישור סוג"** - אישור סוג שניתן מכוח החוק או מכוח הפקודה לדגם של ציוד קצה, לשם חיבורו לרשת;
- "האמנה"** - החוקה והאמנה של איגוד הבזק הבין-לאומי (ITU), והתקנות האדמיניסטרטיביות לרדיו וטלפון הנוגעות לעניין, כפי תוקפן מעת לעת;
- "אמצעי שליטה"** - כהגדרתם בחוק;
- "בעל הרישיון"** - בוק בינלאומי בע"מ;
- "בעל רישיון"** - מי שקיבל רישיון כללי, רישיון מיוחד או היתר כללי לביצוע פעולות בוק ולמתן שירותי בוק;
- "דירקטוריון"** - לרבות גוף מקביל לו בתאגיד אחר;
- "דרישות טכניות וטיב השירות"** - סטנדרטים של זמינות וטיב שירות, תקנים למיתקני בוק ולשירותי בוק והוראות להתקנה, תפעול, עדכון ותחזוקה, הכל לפי רישיון זה, וכפי שורה המנהל מעת לעת בנוגע לשירותי בעל הרישיון;
- "החזקה"** - כהגדרתה בחוק;
- "הסכם התקשרות"** - חוזה המשמש להתקשרות בין בעל הרישיון לבין מנוי, למתן שירותיו של בעל הרישיון, כולם או חלקם;
- "העברה"** - לעניין אמצעי שליטה - בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין ללא תמורה, בין לצמיתות ובין לתקופה, בין בבת-אחת ובין בחלקים;
- "חברה"** - לרבות תאגיד אחר;
- "חברה אם"** - חברה בעלת השפעה ניכרת בחברה אחרת;
- "חברה בעלת זיקה"** - חברה אם, חברה בת, חברה אחות, חברה שהיא בעלת עניין, חברה מסונפת, חברה קשורה, חברה קרובה או חברה שותפה;
- "חברה בת"** - חברה אשר חברה אחרת מקיימת בה השפעה ניכרת;
- "חברה מסונפת"** - חברה אשר חברה אחרת היא בעלת עניין בה;
- "חברה קשורה"** - חברה אשר השקעותיה בחברה אחרת הינן בשיעור של עשרים וחמישה אחוזים (25%) או יותר מההון העצמי שלה, בין במניות ובין בדרך אחרת, למעט הלואה הניתנת בדרך העסקים הרגילה;
- "חברות אחיות"** - חברות אשר בעל השפעה ניכרת באחת הוא גם בעל השפעה ניכרת באחרת;
- "חברות קרובות"** - חברות אשר בעל השפעה ניכרת באחת הוא גם בעל עניין באחרת;

- "חברות שותפות"** - כל אחת מאלה:
- (1) חברות אשר שתייהן בעלות השפעה ניכרת בחברה שלישית;
 (2) חברות אשר שתייהן חברות קשורות של חברה שלישית;
 (3) חברות אשר אחת מהן היא חברה קשורה לחברה שלישית והאחרת בעלת השפעה ניכרת בה;
- "חברת בזק"⁽¹⁾** - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ;
- "חשבון" או "חשבון טלפון"⁽²⁾** - חשבון שמגיש בעל הרישיון למנוי עבור שירותים שסיפק לו בעצמו⁽³⁾ או עבור טובי שמכר או השכיר לו, או עבור שירותים שסופקו למנוי על ידי בעל רישיון אחר או על ידי ספק שירות;
- "החוק"** - חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982;
- "טובין"⁽⁴⁾** - כהגדרתו בסעיף 3 לחוק הפרשנות, תשמ"א – 1981;
- "כוחות הביטחון"** - כהגדרתם בסעיף 13 לחוק;
- "מבקש"** - מי שמבקש להתקשר עם בעל הרישיון בהסכם התקשורת או בהסכם רכישה⁽⁵⁾;
- "מיתקן בזק"** - כהגדרתו בחוק;
- "המנהל"** - המנהל הכללי של משרד התקשורת, או מי שהוא הסמיכו לעניין רישיון זה, דרך כלל או לעניין מסוים;
- "מנוי"** - מי שקשור בהסכם התקשורת עם בעל הרישיון לשם קבלת שירותיו כמשתמש קצה (End User);
- "מנוי משלם מראש" (PREPAID)** - מנוי שמשלם מראש בעד קבלת שירות מבעל הרישיון;
- "מנוי עסקי"** - מנוי שהוא כל אחד מאלה:
- (א) תאגיד, כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981;
 (ב) משרדי ממשלה וגופי סמך ממשלתיים;
 (ג) עוסק מורשה, למעט עוסק פטור;
 (ד) גוף אשר הוקם בחוק או על פי חוק.
- "מנוי עסקי ממוצל"⁽⁶⁾** - משתמש בציוד הקצה שחיוב חשבון הטלפון שלו ממוצל בינו לבין מנוי עסקי או שהוא מחויב בחשבון הטלפון במלואו;
- "מנוי פרטי"** - מנוי שאינו מנוי עסקי ושאינו מנוי עסקי ממוצל⁽⁷⁾;

⁽¹⁾ תיקון מס' 1 [תחילה לא יאוחר מ- 1.7.16]
⁽²⁾ תיקון מס' 3
⁽³⁾ תיקון מס' 1 [תחילה לא יאוחר מ- 1.7.16]
⁽⁴⁾ תיקון מס' 3
⁽⁵⁾ תיקון מס' 3
⁽⁶⁾ תיקון מס' 3
⁽⁷⁾ תיקון מס' 3
⁽⁸⁾ תיקון מס' 3

- "מנוי רדום"**
- מנוי לשירות טלפוניה שלגביו מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:
 - (א) לא קיבל ולא עשה שימוש בשירות טלפוניה של בעל הרישיון במשך שנה אחת לפחות;
 - (ב) אינו משלם לבעל הרישיון תשלום קבוע כלשהו בעד שירות טלפוניה;
 - (ג) אינו קשור עם בעל הרישיון בתוכנית הכוללת תקופת התחייבות לשירות טלפוניה.
- "מערכת בזק בין-לאומית"**
- מערכת של מיתקני בזק המותקנת בישראל, המשמשת או המיועדת לשמש להעברת מסרי בזק שמקורם בישראל ויעדם במדינה אחרת או להיפך, או להעברת מסרי בזק בין יעדים המצויים במדינות שונות, ולמעט ציוד קצה;
- "מערכת רט"ן (רדיו טלפון נייד)"**
- מערכת של מתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים, שבאמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד לציבור;
- "מפ"א (מפעיל פנים ארצי)"**
- מפ"א נייד ומפ"א נייד;
- "מפ"א נייד"**
- מפעיל רט"ן ומפעיל רט"ן ברשת אחרת;
- "מפ"א ניח"**
- בעל רישיון כללי הנותן שירות פנים ארצי ניח;
- "מפעיל רט"ן אחרת"**
- בעל רישיון כללי למתן שירותי רדיו-טלפון נייד, למעט מפעיל רט"ן ברשת אחרת;
- "מפעיל רט"ן ברשת אחרת"**
- בעל רישיון כללי הנותן שירותי רט"ן באמצעות שימוש במערכת רט"ן של אחר, כולה או חלקה, ולפחות ברשת הגישה של מערכת הרט"ן האמורה;
- "המשרד"**
- משרד התקשורת;
- "מתג"**
- מיתקן בזק בו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג ותמסורת, המאפשרים יצירת קשר בין יחידות ציוד קצה שונות המחוברות או קשורות אליו, והעברת מסרי בזק ביניהם, לרבות מתקני בקרה וניטור ומתקנים אחרים המאפשרים מתן שירותי בזק שונים למנויים של בעל הרישיון או למנויים של בעל רישיון אחר;
- "נושא משרה"**
- כהגדרתו בתקנות;
- "נס"ר (נקודת סיום רשת)"**
- מישק שאליו מחוברים מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה, רשת פרטית או רשת בזק ציבורית אחרת, לפי העניין;
- "סל שירותים"**
- מספר שירותים המשוקים למנוי כחבילה אחת;
- "עסקה חד פעמית"^(ט)**
- עסקה שאינה עסקה מתמשכת;

^(ט) תיקון מס' 1 [תחילה לא יאוחר מ- 1.7.16]

- "עסקה מתמשכת"** - הסכם התקשרות לרכישת שירותי בעל הרישיון ברציפות ובאופן מתמשך, לרבות כל שינוי בהסכם או תוספת לו שאינם מהווים עסקה חדשה, והכל בין אם הסכם ההתקשרות הוא לתקופה קצובה ובין אם הוא לתקופה בלתי קצובה;
- "הפקודה"** - פקודת הטלגרף האלחוטית [ניסת חדש], התש"כ - 1972;
- "ציוד קצה"** - ציוד קצה נייד או ציוד קצה רט"ן;
- "ציוד קצה נייד"** - ציוד בזק לשימוש של מנוי, המתחבר או המיועד להתחבר מחצריו של מנוי או מכל מקום אחר, לרשת בזק ציבורית, באמצעות המישק המיועד לכך;
- "ציוד קצה רט"ן"** - ציוד בזק לשימוש של מנוי, המתחבר או המיועד להתחבר לרשת בזק ציבורית, באמצעות המישק המיועד לכך, בתקשורת אלחוטית;
- "קישור-גומלין"** - כהגדרתו בסעיף 5 לחוק;
- "קרוב"** - בן זוג, לרבות ידוע בציבור, הורה, הורי הורה, ילד וילדו של ילד, אח, ובן זוג של כל אחד מאלה;
- "הרישיון"** - רישיון זה, על כל נספחיו, כפי שיעודכן מעת לעת, וכן כל מסמך או תנאי אחר שנקבע ברישיון כי יהווה חלק בלתי נפרד מהרישיון או מתנאיו;
- "הרשת"** - רשת הבזק הציבורית של בעל הרישיון שבאמצעותה ניתנים שירותי בעל הרישיון;
- "הרשת המארחת"** - מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן, כולה או חלקה, אשר מתן שירותי בעל הרישיון כרוך בשימוש בה;
- "רשת בזק ציבורית"** - כהגדרתה בחוק;
- "רשת גישה"** - כהגדרתה בחוק;
- "רשת פרטית"** - רשת בזק המשמשת או המיועדת לשמש אדם מסויים או קבוצת בני אדם מסויים בעלי עניין משותף, המחברת או המיועדת להתחבר אל רשת בזק ציבורית באמצעות נס"ר, לרבות ציוד מיתוג, התקני חיבור, כבלים, ציוד תמסורת, וכל מיתקן בזק אחר; ובלבד שהעניין המשותף אינו רק עצם קיומה של הרשת;
- "שימוש"** - כהגדרתו בסעיף 5 לחוק;
- "שירות בזק"**¹ - כהגדרתו בחוק;
- "שירות בזק בינלאומי"** - כהגדרתו בתקנות;
- "שירות גישה לאינטרנט"** - שירות המאפשר קישור של מנוי לאינטרנט, לרבות קישור ספק תוכן או יישום לאינטרנט;

¹ תיקון מס' 1 [תחילה לא יאוחר מ-1.7.16]

² תיקון מס' 3

- **"שירותי טלפון בסיסי"**
העברה ממותגת או מנותבת, דו-מגמית (Full Duplex), לרבות באמצעות מודם, של דיבור או של מסרי בזק דמויי דיבור, דוגמת אותות פקסימילה;
- **"שירותי טלפון על פס רחב" - VOB (Voice Over Broadband)**
שירותי טלפון בסיסי הניתן תוך שימוש ברשת גישה רחבת פס של מפי"א אחר;
- **"שירותי טלפוניה"**
שירותי פנים ארצי נייד הניתן בחו"ל ובשטחי השליטה האזרחית של המועצה הפלשתינית באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן זר (להלן – מפעיל זר), כאשר המנוי משלם בעד השירות לבעל הרישיון; ובאופן דומה – שירותי פנים ארצי נייד הניתן בישראל באמצעות הרשת, כאשר בעל הרישיון נותן שירות למפעיל זר עבור מנויו של אותו מפעיל;
- **"שירותי נדידה בינלאומית"**
לעניין זה, "המועצה הפלשתינית" – כמשמעותה בחוק ליישום הסכם הביניים בדבר הגדה המערבית ורצועת עזה (סמכויות שיפוט והוראות אחרות) (תיקוני חקיקה), התשנ"ו – 1998;
- **"שירותי פנים ארצי נייד"**
שירותי בזק הניתן לציבור על ידי מפי"א נייד, באמצעות מערכת רט"ן, שלו או של אחר;
- **"שירותי פנים ארצי נייד"**
שירותי תשתית, תמסורת, תקשורת נתונים וטלפוניה ניידה, הניתן לציבור על ידי מפי"א נייד;
- **"שירותי תשתית"**
מתן אפשרות שימוש ברשת, לבעל רישיון אחר או לבעל רישיון לשידורים, לשם ביצוע פעולות בזק, לרבות ביצוע שידורים, ולשם מתן שירותי בזק על ידם;
- **"שירותי בעל הרישיון שליטה"**
השירותים אשר בעל הרישיון רשאי לספק על פי הרישיון; כהגדרתה בחוק;
- **"השר"**
שר התקשורת, לרבות מי שהוא אצל לו מסמכויותיו לעניין הרישיון, כולן או חלקן;
- **"התכנית ההנדסית"**
התכנית ההנדסית שהגיש בעל הרישיון בהתאם לתקנות, לרבות תיקונים והשלמות שבוצעו בה לאחר הענקת הרישיון;
- **"תכנית המספור"**
תכנית שקבע המנהל להועדה ולהקצאה של מספרי טלפון, לקביעת כללי חיוג וניידות מספרים, או חלק מאלה, כתיקונה מעת לעת¹;
- **"תמסורת"**
העברת אותות אלקטרומגנטיים לרבות אותות אופטיים או רצף סיביות בין מיתקני בזק של בעלי רישיון, לרבות בעל רישיון לשידורים, למעט ציוד קצה;

¹ התכנית שנקבעת כלולה במסמך "תכנית מספור לשירותי טלפוניה ושירותי ערך מוסף בישראל", שניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד התקשורת, בכתובת <http://www.moc.gov.il>, ובחוראות המנהל הניתנות מעת לעת.

- "תקופת חשבון"**⁽¹⁾ - תקופת זמן מחזורית, אשר משכה הוא מסוים, ואשר בסופה מוגש למנוי חשבון לתשלום עבור שירותי בעל הרישיון ועבור שירותי ספק שירות שסופקו למנוי במהלכה;
- "התקנות"** - תקנות התקשורת (בזק ושירותים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי אחוד), התשי"ע-2010; או תקנות רט"ן בר"א, תקנות מב"ל ותקנות מפ"א ייחודי, לפי העניין;
- "תקנות הפיקוח"** - תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל רישיון), התשמ"ו – 1986.
- "תקנות מב"ל"** - תקנות התקשורת (בזק ושירותים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים), התשס"ד-2004;
- "תקנות מפ"א ייחודי"** - תקנות התקשורת (בזק ושירותים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים), התשס"ד - 2004;
- "תקנות רט"ן בר"א"** - תקנות התקשורת (בזק ושירותים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון רדיו טלפון נייד ברשת אחרת), התשי"ע-2010;
- "תקשורת נתונים"** - העברת מידע ותוכנה, למעט דיבור, בין יחידות ציוד קצה, לרבות מחשבים; לעניין זה -
- "מידע"** - נתונים, סימנים, מושגים או הוראות, למעט תוכנה, המובעים בשפה קריאת מחשב, והמאוחסנים במחשב או באמצעי אחסון אחר;
- "מחשב"** - מכשיר הפועל באמצעות תוכנה לביצוע עיבוד אריתמטי או לוגי של נתונים, וציודו ההיקפי, לרבות מערכות מחשבים;
- "תוכנה"** - קבוצת הוראות המובעות בשפה קריאת מחשב, המסוגלת לגרום לתפקוד של מחשב או לביצוע פעולה על ידי מחשב.
- "תשלום בדיעבד"**⁽¹⁾ - תשלום בגין שירותים הנגבה מן המנוי לאחר תום תקופת החשבון; (Post-paid)⁽¹⁾
- "תשלום מראש"**⁽¹⁾ - תשלום בגין שירותים הנגבה מן המנוי לפני או עם תחילת אספקתם; (Pre-paid)⁽¹⁾

1.2 מלים וביטויים ברישיון, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 או במקום אחר ברישיון, תהא משמעותם כאמור בחוק, בפקודה, בתקנות שהותקנו לפיהם, או בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981 (להלן – "חוק הפרשנות"), אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

⁽¹⁾ תיקון מס' 1 [תחילה לא יאוחר מ- 1.7.16]
⁽¹⁾ תיקון מס' 1 [תחילה לא יאוחר מ- 1.7.16]
⁽¹⁾ תיקון מס' 1 [תחילה לא יאוחר מ- 1.7.16]

נספח 2

העתק ההסכם מיום 23.6.2015 בין המבקשת 1
למשיבות

2012 ק"מ

82-9311139

הצעת מחיר למתן שירותי תמסורת מטרו

תאריך הצעת ההגשה : 23 יוני 2015



לכבוד

הנדון: הצעה למתן שירותי תמסורת מטרן

שלום רב,

בזק בינלאומי מתכבדת בזאת לעיריית אילת הצעת מחיר עבור מתן שירותי תמסורת מטרן.

בזק בינלאומי הנה ספקית פתרונות תקשורת מובילה ובעלת ראייה כוללת ותפיסה חדשנית, המעניקה ללקוח שילוב מושלם בין מגוון רחב של פתרונות תקשורת. אנו בבזק בינלאומי נשמח להעמיד לרשותכם, את ניסיונו הרב, את מערך כוח האדם המקצועי ביותר, המיומן ביותר ובעל הניסיון הרב ביותר בשוק.

ההצעה שלפניך נערכה תוך הקפדה למתן פתרון שנתפר לדרישותיך כפי שהועלו בפגישה מוקדמת בנושא.

ההצעה כוללת:

- רקע כללי על בזק בינלאומי, שירות הלקוחות ושותפים עסקיים
- תיאור שירותי תמסורת מטרן
- הצעת המחיר
- תנאים כלליים

אנו מזמינים אתכם להצטרף לחוג הלקוחות של בזק בינלאומי וליתנות משירות אישי ומקצועי לאורך כל הדרך.

אנו מבטיחים להמשיך ולהציע לכם לפני כולם את מיטב החידושים בתחום התקשורת, הטבות בלעדיות ומכלול ערכים מוספים.

הצעה זו בתוקף למשך 30 יום בלבד, יש לשמור על סודיות הפרטים בהצעה זו.

לשירותך בכל עת,

אורן עמוס

מנהל לקוחות חינוך ורשויות

סלולרי: 050-6447571

e-mail: orenam@bezeqint.co.il



כללי

■ בזק בינלאומי, ספקית שירותי האינטרנט והתקשורת הבינלאומית המובילה בישראל, מעניקה ללקוחותיה סל שירותים ייחודי המבוסס על חדשנות טכנולוגית, פריסה ארצית נרחבת ושירות ללא תחרות. כיום, במגזר הפרטי נהנים למעלה מ 600,000 לקוחות משירותי האינטרנט של בזק בינלאומי. במגזר העסקי, כל 7 מבין 10 עסקים בישראל נמנים על לפחות אחד משירותי האינטרנט, התקשורת הבינלאומית או מפתרונות האינטגרציה וה-IT.

■ בזק בינלאומי מספקת פתרונות תקשורת ומחשוב מתקדמים ובכלל זה שירותי UNIFIED COMMUNICATION, שירותי OUTSOURCING ו-HELP DESK, שירותי VPRN ו-MPLS, קישוריות מהירה וקבועה לאינטרנט במגוון חיבורים ורחבי פס, שירותי גיבוי ושירותי בקרה ודיווח שוטפים, פתרונות אבטחת מידע, פתרונות אחסון וגיבוי נתונים, שירותי אינטגרציה לכל גודל עסק, ציוד תקשורת ושירותים מטחלים ב DATA CENTER הגדול ומתקדם בישראל.

■ בזק בינלאומי משקיעה בפיתוח והוספת שירותים מתקדמים שיאפשרו ללקוחותיה לעמוד בקדמת הטכנולוגיה העולמית. לרשות לקוחות החברה עומד רחב הפס הייעודי, הגדול ביותר בישראל המאפשר ללקוח את תנאי הגלישה הטובים ביותר, במהירות הגבוהה ביותר. קיבלת האינטרנט של בזק בינלאומי עומדת כיום על 60.7 Gbps.

■ רשת האינטרנט של בזק בינלאומי מבוססת על 2 אתרים מרכזיים המגבים זה את זה. ככל אתר, כלל המערכות מגובות בצורה מיטבית, במטרה להבטיח זמינות גבוהה ככל האפשר של התשתית. מערכות אוטומציה המאפשרות שליטה ובקרת רשת בזמן אמת. טכנאי מרכז הבקרה של בזק בינלאומי (NOC) אמונים על מערכות אלה ופועלים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

מצוינות בשירות הלקוחות

■ כחברה המעמידה את הלקוח במרכז ופועלת על פי צרכי הלקוח, מספקת בזק בינלאומי לכל לקוח "חליפת שירותים" המתאימה בדיוק לצרכיו. השירות האיכותי של החברה, הליווי והתמיכה המקצועיים הניתנת ללקוחותיה, זיכו את בזק בינלאומי במקום הראשון בתחרות "מצוינות בשירות" בשנת 2008 של המרכז הישראלי לניהול, בציונים הגבוהים ביותר בסקרי שביעת רצון על השירות ובמקום הראשון בסקר מובילי השירות 2009 של גלובס.

■ בזק בינלאומי נבחרה ונסקרה ע"י מכון התקנים הישראלי ובעלת הסמכה לדרישות התקן הישראלי והתקן הבינלאומי ת"י 2000 ותקן ISO 9001.



שירותי תמסורת מטרו

שירותי תמסורת המטרו מעניקים קו תקשורת ברוחב פס מובטח לפי דרישת הלקוח, מבוסס סיבים אופטיים, במגוון קצבים סימטריים ו-אסימטריים.

יתרונות שירותי תמסורת המטרו:

- שליטה טובה יותר של הלקוח ברשת התקשורת שלו – ניהול עצמאי של הקישוריות ברשת.
- גמישות בבחירת רוחב הפס - קישוריות ברוחב פס מובטח, מבוססת סיבים אופטיים, במגוון רחב של קצבים סימטריים וא-סימטריים עד 1G.
- ביצועים גבוהים – קישוריות מהירה בטכנולוגיית Ethernet קצה לקצה ברשת ללא צורך בהמרות, ניתובים מסובכים ויקרים.
- שרידות גבוהה – הרשת בנויה בטופולוגיה טבעתית המגבה כל אלמנט ברשת במספר עורקים.
- גמישות גבוהה - מגוון תצורות חיבור המאפשרים גמישות מרבית בחיבור אתרים.
- תמיכה מהירה – כלי ניהול רישתים המבטיחים ניתוח ואיתור תקלות מהיר ברשת.

טכנולוגיית השירות:

- רשת המטרו של בזק מבוססת על טכנולוגיית MPLS המספקת שירותי קישוריות לעשרות אלפי משתמשים בישראל. מבנה הרשת מאפשר לספק שירותי תמסורת שרידים ומהירים במגוון תצורות חיבור.
- תצורת הרשת מתוכננת לפי תקני האיכות והיתירות המחמירים של MEF עם רמת שרידות גבוהה ביותר – הרשת בנויה מטופולוגיה טבעתית המבוססת על 70 טבעות Ethernet עם 350 מנתגים במריסה ארצית. כל אלמנט ברשת מקושר בשניים או בשלושה עורקים שרידים.
- יכולת ניתוב מהירה לעורק גיבוי בעת תקלה בעורק הראשי.
- השירות נשלט ממערכות ניהול מתקדמות המאפשרות ניטור מהיר של עורקים וקווים ברשת.
- התאמה לדרישות דינמיות של הגדלת רוחב הפס לפי צרכי הלקוח.



הצעת המחיר

עלות הקישור:

מחיר חודשי (₪)	סוג קישור
2750 ₪	בנדל תמסורת מסרו בנפח של 40/40 מגה כולל תשתית בזק

הטבה: *הנחה (10%) שירות 24 שעות ביממה* *ק"מ (2900)*

3 חודשים ראשונים תינתן הנחה של 50% (תשלום של 1375 ₪)

התבילה כוללת:

- כתובת LAN.
- כתובת WAN.
- הקצאת כתובת IP.
- מרכז שירות ותמיכה טכנית – 24 שעות ביממה.

ע"מ (2900) שירות 24 שעות ביממה

תנאים כלליים

- המחירים המפורטים לעיל אינם כולל מע"מ.
- דמי ההתקנה והשימוש ישולמו על ידי הלקוח, באמצעות הוראת קבע או בכרטיס אשראי בלבד, בתוך 30 ימים מתום החדש בו הוצאה חשבונית ע"י בזק בינלאומי (שטרף + 30).
- הסכום לחיוב נקוב בדולר ארה"ב (US\$) ויחויב בשקלים לפי שער דולר של 4.15 ₪ לדולר.
- זמני אספקה - 30 יום מאישור הזמנה על ידי בזק בינלאומי ובכפוף לזמינות התשתיות של ספקיות התשתיות. בזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל עיכוב שמקורו בגורמים שאינה בשליטתה, לרבות מועדי התקנת קווי התשתיות ואי מסירת פרטים או המצאת מסמכים מתאימים לצורך הזמנת השירות.
- קווי התשתיות המשמשים לצורך אספקת השירותים, ציוד הקצה ויישום האפליקציה (למעט מרכיבים הנרכשים במסגרת הזמנה זו) הם באחריות הלקוח.
- בזק בינלאומי אינה אחראית לרמת השירות על התשתיות. תשתיות אלה הינם באחריותו של ספקי שירותי התשתיות.
- אספקת השירותים מותנית בהתחייבות הלקוח להתקשרות לתקופה מינימאלית של-24 חודשי שירות (ייתקופת ההתחייבות).
- בתום תקופת ההתחייבות ימשיך השירות למשך תקופת מינימום של 12 חודשים נוספים (ייתקופת ההתחייבות הנוספת), אלא אם יודיע הלקוח בכתב לבזק בינלאומי על רצונו להפסיק את השירות עד לתום 14 יום ממועד סיום תקופת ההתחייבות. כל ההוראות הנוגעות לתקופת ההזמנה יחולו גם בתקופת ההתחייבות הנוספת.
- במקרה של הפסקת ההתקשרות, על ידי הלקוח, בטרם נסתיימה תקופת ההתחייבות, יחויב



הלקוח כונשלוס דמי השירות אותם היה עליו לשלם על פי הצעה זו, עבור יתרת התקופות עד לתום ונקופת ההתחייבות. במידה וההתקשרות כוללת רכישת נתב, ישלם הלקוח בנוסף את מלוא יתרת עלות הנתב בתשלום חד פעמי; התשלום יבוצע תוך 30 יום ממועד הפסקת ההתקשרות.

■ אספקות השירות כפופה לחתימה על טופס ההזמנה ובחתימה לתנאיו.

■ הצעה זו כפופה לתנאי הסכם ההתקשרות לשירותי האינטרנט של בזק בינלאומי בשינויים המתחייבים. את הטופס ניתן למצוא באתר הבית, תחת חלינק:

http://www.bezeqint.net/Media/internet_agreement.pdf

שם: המ תל אביב פ: 515203552
 איש קשר: מר תומאס טלפון: 0547703517
 כתובת להתקנה ומשלוח ציוד: אבן ספיר 1458 תל אביב 6105
 כתובת למשלוח חשבונית: אבן ספיר 1458 תל אביב 6105
 חתימה: [Signature] חותמת: [Stamp]
 לפקס חזרה ל 076-5100818 אורך 050-6447571
 ר.ח. תקשורת בע"מ
 R.H. COMMUNICATION LTD
 ת.ד. 515203552





ל תמוז תשע"ה
23 יוני, 2015

טופס הזמנה לשירותי תמסורת מטרו לעסקים

מסלול באגדל עסקי תשתית + ספק מסלול תשתית בלבד

1. פרטי מזמין השירות (להלן: "הלקוח"):

שם הלקוח	מס' ת.ד./תאגיד (ח.פ./צ.או אחר)	תאריך	מס' לקוח
ד.ת. תקשורת סל"מ	5520352	23.6.2015	

רחוב	מספר	ת.ד.	עיר/יישוב	מיקוד
כפרים ת"ר		458/9	אבן סבון	24905

2. כתובת התקנה:

רחוב	מספר	כניסה	קומה	חדר	מספר טלפון באתר התקנה	עיר / יישוב
					4-996/15A	אבן סבון

3. פרטי המשלם עבור השירות (למשלמים בהוראת קבע יש לצרף טופס הוראת קבע בנקאית חתום ע"י הבנק / הוראת קבע בכרטיס אשראי):

שם המשלם	מס' משלם	מספר חשבון	קוד בנק	שם בנק	מספר חשבון עסקי
ד.ת. תקשורת סל"מ					

אם המשלם אינו הלקוח – יש לצרף אישור בכתב של הגורם המשלם

4. כתובת למשלוח חשבונית:

שם למשלוח	רחוב / ת.ד.	מספר	עיר / יישוב	מיקוד

5. פרטי איש קשר:

שם פרטי	שם משפחה	תפקיד	מס' טלפון	מס' פקס	טלפון נייד	E-mail

6. אם ההזמנה התבצעה באמצעות משווק יש למלא את הפרטים הבאים:

שם המשווק	איש קשר	טלפון	דואר אלקטרוני	קוד משווק	חתימה וחותמת

7. פרטי ההזמנה

- 7.1. אני הלקוח החתום מטה, מבקש להזמין את הקו/השירות הנ"ל במסגרת: שגרה מבצע שם המבצע עם התחייבות להשתמש בו למשך תקופה של לפחות: ללא התחייבות 24 חודשים 36 חודשים (להלן: "תקופת השירות").
- 7.2. פרטי הקו המחבר בין סניפי הלקוח, אליו מתייחסת הזמנה זו, מפורטים בנספח ב' להזמנה זו.
- 7.3. פרטי הקו המחבר את סניף הלקוח לספק חיצוני או לספק האינטרנט (ISP), אליו מתייחסת הזמנה זו, מפורטים בנספח ג' להזמנה זו.
- 7.4. להצטרפות לשירות SLA עבור הקו אליו מתייחסת הזמנה זו, נא ראה נספח ד' להזמנה זו.

מסמך זה הגו מסמך סודי מספרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש וכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
עזראלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620



7.5. לפירוט הקווים המצויים בין סניפי הלקוח במסגרת פרויקט, אליהם מתייחסת הזמנה זו, נא ראה בספח ה' להזמנה זו.
 7.6. למזמיני פנתרון Dual Net לגיבוי רשת - יש לצרף טופס פנתרון גיבוי תקשורת ותווסף DUAL NET.

8. מנגנון יציאה מוגזן היציאה המפורטת להלן יחול ביחס ללקוח אשר הזמין את השירות בהתחייבות לתקופה של 24/36 חודשים וממוצע תשבובותיו החודשיים הינו 5,000 ש"ח ומעלה: הפסיק המזין את קבלת השירות בטרם חלפה תקופת ההתחייבות כאמור בסעיף זה, ישלם לבזק תשלום חד פעמי, בהתאם לחודש היציאה, בשיעור החדר מדרוג פחות מסך ההטבה המצטברת שקיבל בתשלום החודשי, בהתאם למנגנון המפורט להלן:

התחייבות לשלוש שנים		התחייבות לשנתיים	
שער החדר	חודש יציאה	שער החדר	חודש יציאה
100%	1-6	100%	1-6
84%	7-12	75%	7-12
69%	13-18	50%	13-18
53%	19-24	25%	19-24
34%	25-30		
16%	31-36		

*גובה ההטבה יחושב כפער בין המחיר במסלול התחייבות למחירי הייחוס הרלבנטיים ללקוח

9. העברת בעלות (במקרה שלקוח משרדג מבקש להעביר בעלות חלק א' - הצהרת לקוח מעביר הזכויות)
 אני/אנחנו הח"מ מצהילים בזאת, כי אני/אנחנו מותרים בזאת, החל מינוע על הזכויות בשירות בזק שנספחו הינו ידוע לילדנו, כי עלינו להחזיר לחברת בזק את כל הציוד בשלמותו, אשר היה בשימוש/בשימוש ואשר שייך לבזק ואם לא אנשנה/נעשה כן, יחויב חשבוננו מ בערך הציוד שלא הוחזר.
 כמו כן ידוע לילדנו, כי אין במסמך זה משום ויתור מצד בזק על גביית התשלומים/חובות התשלום החלים על שירות בזק הל"ל עד תאריך הויתור ושאתם אתה/אנחנו חייבים לפרוע מייד עם קבלת החשבון ו/או הדרישה לתשלום.

תאריך	שם הארגון	ח.פ.ח.צ/ מספר לקוח	שם מורשה החתימה	ת.ז	תפקיד	חתימה וחותמת התאגיד
23.6.2015	הת.ת.ת.ת.ת.		אורי תמנון	024755650	מנהל	

חלק ב' - הצהרת לקוח מקבל הזכויות:
 אני/אנחנו הח"מ מצהילים בזאת, כי קבלתי/קבלנו מהחזום/חזומים בחלק א' בסעיף זה את הזכויות בשירות בזק שפורט בחלק א', ומתחייבים בזאת, לשלם את כל התשלומים שנקבעו מכוח חוק התקשורת ותקנותיו בגין שירות בזק הל"ל, בהתאם למהות ותיקף השירות הדרוש לילדנו. החל מתאריך העברת הזכויות.

תאריך	שם הארגון	ח.פ.ח.צ/ מספר לקוח	שם מורשה החתימה	ת.ז	תפקיד	חתימה וחותמת התאגיד
23.6.2015	הת.ת.ת.ת.ת.					

10. תנאים ייעודיים לשירות
 10.1 מעבר מסלול - בעת הפסקת המסלול שהוזמן במסגרת טופס הזמנה זה ומעבר למסלול חדש, יופעל מנגנון היציאה המוקדמת מהתחייבות. החישוב יובצע לפי מנגנון היציאה הרלוונטי בעת ההצטרפות לשירות. התשלום עקב היציאה המוקדמת בגינם יחויב הלקוח יפרס לתשלומים, במודל חיובי/זכוי, כמספר יתרת חודשי ההתחייבות שנותרו או ל-12 חודשים, הנמך מבין השניים.
 10.2. ההזמנה מהווה התחייבות בלתי תלויה לשאת בתשלום ההוצאות

מסמך זה הנו מסמך סודי מסווגי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעניק, לשנפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש וככתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
 עזריאלי 2, רח"ו מנחם בגין 132, תל-אביב 61620



בזק עסקים

- 10.23.3. כוונתו חקו הראשי וכתובת קו הגיבוי תהא זהה בשני צדייה.
- 10.23.4. הגיבוי ניתן בתצורת Active Standby - כאשר חקו הראשי פעיל, קו הגיבוי נמצא במצב המתנה.
- 10.23.5. ככל שידרשו חפירות ולאז כבילה חלופית לשם ההתקנה, אלו יבוצעו בכפוף להיתכנותו ויתו כרוכים בתשלום נוסף.
- 10.23.6. הפתרון חותנה בשימוש בקו ראשי בקצב עולה של 2 מס"ש לפחות. כאשר לקו הגיבוי, הלקוח יבחר את קצב חקו ובלבד שזה לא יעלה על קצב חקו הראשי.
- 10.23.7. באחריות הלקוח לבחור ולהתאים את קצב קו הגיבוי לצרכיו. ככל שקצב קו הגיבוי יהא נמוך מזה של חקו הראשי, הרי שאחריות בעניין זה תהא על הלקוח בלבד.
- 10.23.8. השירות מחייב נטב התמך ביישום פרוטוקול דינמי.
- 11. חיוב ותשלומים
 - 11.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות על ידי בזק, אף אם טרם השלמה הערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
 - 11.2. הזמנת השירות באמצעות טופס זה, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכו מעת לעת.
 - 11.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש באמצעות טופס זה כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בסעיף שביאה! מקור האזו כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם' בגין השירות' צוין כאמור, לא שילת בגין השירות מכל סיבה שהיא.
 - 11.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מהזמנה זו, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון, בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ולא כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ולא המשלם עבור השירות ולא המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
 - 11.5. במקרה של רכישת ציוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הציוד יוחזר בבעלות בזק עד לפירעון מלא התשלומים.
- 12. אופן ההתחשבות
 - 12.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים המקובלים בהצעת המחיר המצורפת להזמנה זו כנספח א'.
- 13. אחריות
 - 13.1. הלקוח יהא אחראי לכל בזק שייגרם כתוצאה מחיבור ולא קישור של ציוד שיוחבר על ידו ולאז מי מטעמו לרשות בזק ולאז לציוד בזק, אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה.
 - 13.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ולא דרישה של צד ג' בעניין.
 - 13.3. בזק אינה אחראית לכל' תקלה ולא לכל נזק, ישיר ולא עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם לממי הרשום של השירות כתוצאה ישירה של מעשה מכון מצידה של בזק המהווה רשלנות חמורה.
 - 13.4. בזק לא תהא אחראית לכל בזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכו'.
 - 13.5. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסימת ולא פטור מאחריות המוקפים לבזק על פי כל דין, לרבות והמיוחד סעיפים 40 ו- 41 לחק

- השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביתם למערכות ותשתיות התברה. הלקוח מתחייב, כי יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל בזק ולאז הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום ההתחייבות זו.
- 10.5. שירותי תמסורת מטרו מסופק ללקוח, כולל השאלת ציוד קצה סטנדרטי הכלול במחיר השירות.
- 10.6. בקווי גישה מסוג Ethernet ייתן כציוד קצה סטנדרטי מתג L2 הנהוג בשירות ובהתאם להחלטת בזק.
- 10.7. בקווי גישה מסוג XDSL ייתן כציוד קצה סטנדרטי נתב בתצורת bridge בלבד, הנהוג בשירות ובהתאם להחלטת בזק.
- 10.8. הלקוח רשאי לבקש מבזק שדרוג ציוד הקצה על-פי רשימת ציוד אופציונאלית הקיימת בבזק, ובכפוף לתנאי השירות.
- 10.9. שדרוג ציוד הקצה הימ בתשלום זמי שפירות חודשיים, אשר יגבו במשך כל תקופת השירות ועד להשבת הציוד לחברת בזק.
- 10.10. בכל מקרה שבו לקוח לא יעמוד בהתחייבותו לתשלומים עבור ציוד משודרג עקב כל סיבה שהיא, לרבות אובדן/גניבה/נזק, יחייב הלקוח ביתרת התשלומים.
- 10.11. בכל מקרה שבו לא יוחזר ציוד קצה לחברת בזק עקב כל סיבה שהיא, לרבות אובדן/גניבה/נזק, יחייב הלקוח בעלות חלקית בהתאם לפירוט הבא: עבור ציוד ברירת מחולל "DEFAULT" שגילו עד שנתיים – 100% מערך האידוי; עבור ציוד ברירת מחולל "DEFAULT" שגילו מעל שנתיים – 50% מערך האידוי; עבור ציוד משודרג - 3 חודשי דמי שימוש עבור הציוד.
- 10.12. במידה וסכום הקישורים המגיעים אל אתר קצה מסוים אינו עולה על 4 מס"ש בקצב העולה, תותקן באתר זה אוטומטית תשתית XDSL.
- 10.13. מתן פתרון בתשתית Ethernet מותנה בקיום של תשתית מתאימה של בזק אצל הלקוח.
- 10.14. בקו גישה מסוג XDSL המיועד לאתר קצה ניתן להזמין קישור עבודה יחיד.
- 10.15. בקו גישה מסוג XDSL המיועד לאתר מרכז ניתן להזמין עד 8 קישורי עבודה במגבלת קצב הדרוש.
- 10.16. בקו גישה מסוג Ethernet ניתן להזמין מספר לא מוגבל של קישורי עבודה על-פי מגבלת קצב של 1 גס"ש.
- 10.17. קישורים מקצה לקצה בתצורת L2 PTP בתשתית ETHERNET / XDSL יוגבלו לפרסום MAC 50/16 לקישור בהתאמה.
- 10.18. בקישור העבודה שיוזמן על קו גישה מסוג XDSL ניתן להקצות VLAN יחיד בלבד שיוקצה על-ידי בזק.
- 10.19. בקישורי העבודה שיוזמן על קו גישה מסוג Ethernet ניתן לקבל שקיפות CVLans.
- 10.20. בכל מקרה, הקצאת התשתית תעשה על-פי שיקול דעתה של חברת בזק בלבד ובמגבלות הטכנולוגיה והתשתית הקיימות.
- 10.21. התמיכה הטכנית ולקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה של בזק, הפועל בכל שעות היממה בטל': 1-800-800-800.
- 10.22. למזמיני השירות במסלול באנדל עסקי (תשתית + ספק) – באחריות הלקוח לסיימ/לבטל כל עסקה עם ספק התקשורת הנכחי, כמו גם שירותים אחרים קשורים.
- 10.23. פתרון Dual Net לגיבוי רשת –
 - 10.23.1. למזמיני קו שני באותו אתר, אספקת הקווים בשתי רשתות נפרדות ובשני תוואים נפרדים. הפעלה בתוואים נפרדים תבוצע בכפוף ליכולות הטכנולוגיות ולמשאבי בזק.
 - 10.23.2. חקו השני המוזמן באותו אתר, במסגרת הפתרון, הינו לגיבוי בלבד (להלן: "קו הגיבוי").

מסמך זה הנו מסמך סנדי מסחרי של בזק הונברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעביר, להשפיל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש וכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620



בזק עסקיה

- 17.5. מובהר בזאת, כי אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 17.6. כל האמור בהזמנה זו הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
18. **הצהרה והתחייבות**
אני הח"מ מצהיר בזאת כדלקמן:
18.1. הנני מורשה ומסמך להזמין את השירות, כמפורט בהזמנה זו, בשם הלקוח שפרטיו מצוינים לעיל, כמו כן, אני מסכים לחיוב האישי במידה ויתברר כי אני מורשה ו/או מסמך כאמור.
18.2. ואשר לספק ה- ISP להעביר לחברת בזק את פרוטי שם המשתמש, הסיסמא וכתובת ה- IP ככל שאלו ידרשו לצרכי התקנה, ניהול ותמיכה בלקוח
18.3. מאשר לבזק להעביר את נתוני הרשת (כתובות IP), בקישור לאינטרנט לדוא"ל של איש הקשר לטובת התקנה/נומינציה/שירות המופיע לעיל.
18.4. אני מודע לתעריפי השירות ולתנאיו, קראתי את כל התנאים המפורטים בהזמנה זו ובהצעת הנמצי המצורפת לה כנספח א', אני מסכים להם ומתחייב לפעול על פיהם.
18.5. ידוע לי ומקובל עלי כי בהזמנת באנדל עסקי, ספק ה- ISP יעביר לחברת בזק את פרטי שם המשתמש, הסיסמא וכתובות ה- IP ככל שאלו ידרשו לצרכי הווינקנה, ניהול ותמיכה בלקוח.
18.6. ידוע לי ומקובל עלי כי בזק תעביר את נתוני הרשת (כתובות IP), בקישור לאינטרנט לדוא"ל של איש הקשר לטובת התקנה תמיכה ושירות.
18.7. ידוע לי ומקובל עלי, כי הציד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הנו בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי עלי להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק.
18.8. במקרה בו ייגרס חק ליצוד האמור ו/או במקרה בו לא אשיב את הציוד עם דרישתה הראשונה של בזק כאמור, הנני מסכים לשלם לבזק את ערך הציוד לפי דרישתה, ובהוספת הוצאות, ככל שתהיינה.
18.9. אני מתחייב ומצהיר בזאת, כי הלקוח פועל מ"ן בהקשר לשירות נשוא העניין.
18.10. הנני מסכים כי הפרטים שמסרתי לבזק בעת הצטרפותי לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק בדבר מבצעים, מסלולים, מוצרים ו/או שירותים חדשים, באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר, באפשרותי להודיע לבזק בכל עת על סירובי לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים.
- 13.6. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, כסום הפיצוי לו יהא זכאי הלקוח יייה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו ארע האירוע שגרר לנזק, כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה אינה אחראית לכל בזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק, לרבות פגיעה בשירות העלולה להתרחש עקב החלפת מרכזיה, החלפת גרסא, הוספת שלוחות, שינוי טווח כתובות, שינוי קונפיגורציה, פתיחת אפיקים נוספים במרכזיה הפרטית מעבר לכמות שהוזמנה והוגדרה בבזק וכיוצ"ב.
14. **הפסקת שירות**
בזק תגה רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
14.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
14.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כד"ן בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהיא מספקת למשתמשים אחרים.
14.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה תיונית או מידיות.
15. **המחאת זכויות וחובות**
הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמנות התחייבותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמנות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.
16. **ביטול העסקה**
16.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 800-800-1; בהודעה לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ" דרך מנחם בגין 132 תל"א 61620; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-27; הודעה למייל leki@bezeq.co.il.
16.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
16.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.
17. **תנאים כלליים**
17.1. הנספחים המצורפים להזמנה זו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
17.2. בכל מקרה של סתירה בין הזמנה זו למסמכים אחרים תגברנה הוראות הזמנה הנ"ל, כל שינוי בהזמנה יעשה בכתב בלבד, שינוי או יזימה שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
17.3. תנאי הזמנה זו, על נספחיה, יחולו על כל הוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנה זו, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
17.4. הזמנת שירות זה אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.

19. מורשה חתימה

תאריך	שם הארגון	שם מורשה החתימה	מס' ת.ז.	תפקיד	חתימה וחותמת התאגיד
2015.6.23	חברת תקשורת	עירא חיסין	2472966	נהל	

20. חתימת גורם משלם

תאריך	שם גורם משלם	שם מורשה החתימה במקרה ומדובר בארגון	מס' ת.ז.	תפקיד	חתימה וחותמת התאגיד

מוסמך זה הנו מסמך סודי מסמך של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620



--	--	--	--	--	--

למידע נוסף והזמנת חיילי זיוג 1-800-800-800
נא לשלוח הטופס לפקס שמספרו 1-800-57-57-27 בשיחת חינם
בימים א-ה' בשעות 8:00-18:00

מסמך זה הנ מסמך סודי מסדרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
עזראלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620



נספח א'

הצעת המחיר

לקוח יקר,
יש לצרף לטופס זה את הצעת המחיר שנמסרה לך על ידי בזק (מעמוד המחיר ואילך), חתומה על-ידך.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620



נספח ב'
טופס הזמנה לקישור סניף/אתר באמצעות קו תמסורת מטר

1. פרטי ההתקנה

פרטי צד א'					
עיר	רחוב ומספר	קוד קו גישה (אם קיים)	איש קשר באתר	טלפון באתר	Email
ירושלים			בן צור	049961157	ben.zur@met.com.il

פרטי צד ב'					
עיר	רחוב ומספר	קוד קו גישה (אם קיים)	איש קשר באתר	טלפון באתר	Email

2. פרטי הקישור

הגרסה משירת _____ קוד קו ישן _____
 שדרג - קוד קו ישן _____

קצב עולה	קצב יורד	Cvlan יחיד	שקיפות Cvlan	בחירת Cvlan ע"י בזק
		בחירת הלקוח	<input type="checkbox"/> אישור הלקוח	<input type="checkbox"/> אישור הלקוח

* בקצבים הקטנים מ-4 מס"ש בקצב העולה לא תתאפשר בחירת cvlan אלא יוקצה ע"י בזק את הסעיפים הבאים יש למלא אך ורק אם מותקן נתב בביתול בזק

3.1. נתוני רשת WAN:

כתובת WAN (נתב הקצה)	צד א'	צד ב'
כתובת IP		
Subnet Mask		

3.2. נתוני רשת LAN כתובות סטטיות:

כתובת רשת IP	צד א'	צד ב'
Subnet Mask		
Default Gateway		

3.3. נתוני רשת LAN כתובות דינאמיות:

נתב מקומי		שרת מרוחק	
כתובת רשת IP		כתובת רשת IP	
Subnet Mask		Subnet Mask	
Default Gateway		Default Gateway	
כמות כתובות			

4. ציוד קצה נדרש

סטנדרטי - ללא תוספת תשלום
 משודרג במסלול השאלה (בהתאם לתקופת הנותחייבות על השירות המופיעה בטופס ההצטרפות)

5. במידה וציוד הקצה הנדרש אינו סטנדרטי יש למלא את השדות הבאים

שם הציוד	ציוד צד א'	ציוד צד ב'
מק"ט		

הבהרות לנספח ב'

- תנאי נספח זה חסימים על התנאים הקבועים בטופס ההצטרפות לשירות
- חאורה זו מוגבלת בכמות ה-MAC שיפורסמו ולכן מחייבת התקנת נתב לאתר סיים הרשת של בזק בביתול הלקוח או בזק מסמך זה בנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, לזעזע או להדאגות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
 עזראלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620

נספח 3

**העתק ההסכם מיום 3.3.16 בין
המבקשת 2 למשיבות**

הצעת מחיר למתן שירותי תמסורת מטרו

תאריך הצעת ההגשה : 03 מרץ 2016



בזק בינלאומי בע"מ רחוב השחם 40, רמת סיב ת"ד 7097, פתח תקווה 49170
014-014-800-1 או 014*מהנייד, www.bezeqint.net

לכבוד

הנדון: הצעה למתן שירותי תמסורת מטרו

שלום רב,

בזק בינלאומי מתכבדת בזאת מכללת בית ברל הצעת מחיר עבור מתן שירותי תמסורת מטרו.

בזק בינלאומי הנה ספקית פתרונות תקשורת מובילה ובעלת ראייה כוללת ותפיסה חדשנית, המעניקה ללקוח שילוב מושלם בין מגוון רחב של פתרונות תקשורת. אנו בבזק בינלאומי נשמח להעמיד לרשותכם, את ניסיונו הרב, את מערך כוח האדם המקצועי ביותר, המיומן ביותר ובעל הניסיון הרב ביותר בשוק.

ההצעה שלפניך נערכה תוך הקפדה למתן פתרון שנתפר לדרישותיך כפי שהועלו בפגישה מוקדמת בנושא.

ההצעה כוללת:

- רקע כללי על בזק בינלאומי, שירות הלקוחות ושותפים עסקיים
- תיאור שירותי תמסורת מטרו
- הצעת המחיר
- תנאים כלליים

אנו מזמינים אתכם להצטרף לחוג הלקוחות של בזק בינלאומי ולהנות משירות אישי ומקצועי לאורך כל הדרך.

אנו מבטיחים לחמשיך ולהציע לכם לפני כולם את מיטב החידושים בתחום התקשורת, הטבות בלעדיות ומכלול ערכים מוספים.

הצעה זו בתוקף למשך 30 יום בלבד, יש לשמור על סודיות הפרטים בהצעה זו.

לשירותך בכל עת,

אורן עמוס

מנהל לקוחות חינוך ורשויות

טלולרי: 050-6447571

e-mail: orenam@bezeqint.co.il



כללי

■ בזק בינלאומי, ספקית שירותי האינטרנט והתקשורת הבינלאומית המובילה בישראל, מעניקה ללקוחותיה סל שירותים ייחודי המבוסס על חדשנות טכנולוגית, פריסה ארצית נרחבת ושירות ללא תחרות. כיום, במגזר הפרטי נהנים למעלה מ-600,000 לקוחות משירותי האינטרנט של בזק בינלאומי. במגזר העסקי, כל 7 מבין 10 עסקים בישראל נמנים על לפחות אחד משירותי האינטרנט, התקשורת הבינלאומית או מפתרונות האינטגרציה וה-IT.

■ בזק בינלאומי מספקת פתרונות תקשורת ומחשוב מתקדמים ובכלל זה שירותי **UNIFIED COMMUNICATION**, שירותי **OUTSOURCING** ו- **HELP DESK**, שירותי **VPRN** ו- **MPLS**, קישוריות מהירה וקבועה לאינטרנט במגוון חיבורים ורתיבי פס, שירותי גיבוי ושירותי בקרה ודיווח שוטפים, פתרונות אבטחת מידע, פתרונות אחסון וגיבוי נתונים, שירותי אינטגרציה לכל גודל עסק, ציוד תקשורת ושירותים מונהלים ב **DATA CENTER** הגדול ומתקדם בישראל.

■ בזק בינלאומי משקיעה בפיתוח והוספת שירותים מתקדמים שיאפשרו ללקוחותיה לעמוד בקדמת הטכנולוגיה העולמית. לרשות לקוחות החברה עומד רוחב הפס הייעודי, הגדול ביותר בישראל המאפשר ללקוח את תנאי הגלישה הטובים ביותר, במהירות הגבוהה ביותר. קיבולת האינטרנט של בזק בינלאומי עומדת כיום על **60.7 Gbps**.

■ רשת האינטרנט של בזק בינלאומי מבוססת על 2 אתרים מרכזיים המגבים זה את זה. בכל אתר, כלל המערכות מגובות בצורה מיטבית, במטרה להבטיח זמינות גבוהה ככל האפשר של התשתית. מערכות אוטומציה המאפשרות שליטה ובקרת רשת בזמן אמת. טכנאי מרכז הבקרה של בזק בינלאומי (**NOC**) אמונים על מערכות אלה ופועלים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

מצוינות בשירות הלקוחות

■ כחברה המעמידה את הלקוח במרכז ופועלת על פי צרכי הלקוח, מספקת בזק בינלאומי לכל לקוח "חליפת שירותים" המתאימה בדיוק לצרכיו. השירות האיכותי של החברה, הליווי והתמיכה המקצועיים הניתנת ללקוחותיה, זיכו את בזק בינלאומי במקום הראשון בתחרות "מצוינות בשירות" בשנת 2008 של המרכז הישראלי לניהול, בציונים הגבוהים ביותר בסקרי שביעת רצון על השירות ובמקום הראשון בסקר מובילי השירות 2009 של גלובס.

■ בזק בינלאומי נבחרה ונסקרה ע"י מכון התקנים הישראלי ובעלת הסמכה לדרישות התקן הישראלי והתקן הבינלאומי ת"י 2000 ותקן **ISO 9001**.



שירותי תמסורת מטרו

שירותי תמסורת המטרו מעניקים קו תקשורת ברוחב פס מובטח לפי דרישת הלקוח, מבוסס סיבים אופטיים, במגוון קצבים סימטריים ו-אסימטריים.

יתרונות שירותי תמסורת המטרו:

- שליטה טובה יותר של הלקוח ברשת התקשורת שלו – ניהול עצמאי של הקישוריות ברשת.
- גמישות בבחירת רוחב הפס - קישוריות ברוחב פס מובטח, מבוססת סיבים אופטיים, במגוון רחב של קצבים סימטריים וא-סימטריים עד 1G.
- ביצועים גבוהים – קישוריות מהירה בטכנולוגיית Ethernet קצה לקצה ברשת ללא צורך בהמרות, ניתובים מסובכים ויקרים.
- שרידות גבוהה – הרשת בנויה בטופולוגיה טבעתית המגבה כל אלמנט ברשת במספר עורקים.
- גמישות גבוהה - מגוון תצורות חיבור המאפשרים גמישות מרבית בחיבור אתרים.
- תמיכה מהירה – כלי ניהול רשתים המבטיחים ניתוח ואיתור תקלות מהיר ברשת.

טכנולוגיית השירות:

- רשת המטרו של בזק מבוססת על טכנולוגיית MPLS המספקת שירותי קישוריות לעשרות אלפי משתמשים בישראל. מבנה הרשת מאפשר לספק שירותי תמסורת שרידים ומהירים במגוון תצורות חיבור.
- תצורת הרשת מתוכננת לפי תקני האיכות והיתירות המחמירים של MEF עם רמת שרידות גבוהה ביותר – הרשת בנויה מטופולוגיה טבעתית המבוססת על 70 טבעות Ethernet עם 350 מתגים בפריסה ארצית. כל אלמנט ברשת מקושר בשניים או בשלושה עורקים שרידים.
- יכולת ניתוב מהירה לעורק גיבוי בעת תקלה בעורק הראשי.
- השירות נשלט ממערכות ניהול מתקדמות המאפשרות ניטור מהיר של עורקים וקווים ברשת.
- התאמת לדרישות דינמיות של הגדלת רוחב הפס לפי צרכי הלקוח.

הצעת המחיר



סוג קישור
בנדל (ספק + תשתית) תמסורת מטרו בנפה של 100/100
הספקת של נתב גוניפר 210SRX כולל שירות 24*7 ל 5 שנים
הספקה של מוצר cmts הרמוניק MSG כולל התקנה ושירות ל 5 שנים על ידי חברת NET-A

סך הכול עלות חודשית 6000 ₪

התחייבות ל 5 שנים

החבילה כוללת:

- כתובת LAN.
- כתובת WAN.
- הקצאת כתובת IP.
- מרכז שירות ותמיכה טכנית – 24 שעות ביממה.

תנאים כלליים

- המחירים המפורטים לעיל אינם כולל מע"מ.
- תלוקת החיובים תהיה 3000 ₪ עבור האינטרנט לחדש 30001 ₪ בחודש עבור הציוד –
- חשבונית חד פעמית תצא מראש על מלוא הסכום עבור החיוב החודשי של הציוד ל 5 שנים

של הציוד

- דמי התקנה והשימוש ישולמו על ידי הלקוח, באמצעות הוראת קבע או בכרטיס אשראי בלבד, בתוך 30 ימים מתום החודש בו הוצאח חשבונית ע"י בזק בינלאומי (שוטף + 30).
- הסכום לחיוב נקוב בדולר ארה"ב (US\$) ויחויב בשקלים לפי שער דולר של 4.15 ₪ לדולר.
- זמני אספקה - 30 יום מאישור ההזמנה על ידי בזק בינלאומי ובכפוף לזמינות התשתיות של ספקיות התשתית. בזק בינלאומי לא תהיה אחראית לכל עיכוב שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות מועדי התקנת קווי התשתית ואי מסירת פרטים או המצאות מסמכים מתאימים לצורך הזמנת השירות.
- קווי התשתית המשמשים לצורך אספקת השירותים, ציוד הקצה ויישום האפליקציה למעט מרכיבים הנרכשים במסגרת הזמנה זו הם באחריות הלקוח.
- בזק בינלאומי אינה אחראית לרמת השירות על התשתיות. תשתיות אלה חונם באחריותה של ספקית שירותי התשתית.
- אספקת השירותים מותניית בהתחייבות הלקוח להתקשרות לתקופה מינימאלית של-24



חודשי שירות (ייתקופת ההתחייבות).

- בתום תקופת ההתחייבות ימשיך השירות למשך תקופת מינימום של 12 חודשים נוספים (ייתקופת ההתחייבות הנוספת), אלא אם יודיע הלקוח בכתב לבזק בינלאומי על רצונו להפסיק את השירות עד לתום 14 יום ממועד סיום תקופת ההתחייבות. כל התנאות הנוגעות לתקופת ההתחייבות יחולו גם בתקופת ההתחייבות הנוספת.
- במקרה של הפסקת ההתקשרות, על ידי הלקוח, בטרם נסתיימה תקופת ההתחייבות, יחויב הלקוח בתשלום דמי השירות אותם היה עליו לשלם על פי הצעתו, עבור יתרת התקופה עד לתום תקופת ההתחייבות. במידה וההתקשרות כוללת רכישת נתב, ישלם הלקוח בנוסף את מלוא יתרת עלות הנתב בתשלום חד פעמי; התשלום יבוצע תוך 30 יום ממועד הפסקת ההתקשרות.
- אספקת השירות כפופה לזמינותה על טופס החזמנה ובחתימם לתנאיו.
- הצעה זו כפופה לתנאי הסכם ההתקשרות לשירותי האינטרנט של בזק בינלאומי כשנויים המתחייבים. את הטופס ניתן למצוא באתר הבית, תחת חלינק:

http://www.bezeqint.net/Media/internet_agreement.pdf

שם: _____ ח.פ.: 23487549

איש קשר: דניאל זקוק טלפון: 050-4998000

כתובת להתקנה ומשלוח ציוד: 46, ונא

כתובת למשלוח חשבונית: 46, ונא

חתימה: _____ חותמת: (9/21)

לפקס חזרה 076-5189888 או דרך 050-6447571





בזק

- 10.23.3. כתובת הקו החדשי המסומן קו המבוי תהא זמנה בשני צדיה.
- 10.23.4. המבוי ניתן בתצורה Active Standby - כאשר הקו החדשי פעיל, קו המבוי נשאר במצב הסמטה.
- 10.23.5. ככל שידרשו תפידות ולא ככילה תלויה לשם ההתקנה, אלו יבוצעו בכסף להצמנת והיו כרוכים בתשלום נוסף.
- 10.23.6. הפנתון כותבה בשילוחו בקו חדשי רקעם עולה של 2 מט"ש לפחות. באשר לקו המבוי, הלקוח יבחר את קצב הקו ובלבד שיהא לא ייעלה על קצב הקו הראשי.
- 10.23.7. באחריות הלקוח ליחסי ולחשבוניות את קצב קו המבוי לצרכיו. ככל שקצב קו המבוי יהא נמוך מזה של הקו הראשי, הרי שאחריות בעניין זה תהא על הלקוח בלבד.
- 10.23.8. השירותים המייב בתכ המוצר ביטוח פרוטוקול זמנה.
- 11. וזיגם ונשלמים
- 11.1. החיוב עבור השירות יחול בתאריך שיקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות על ידי בזק, אף אם טרם השלמה הערכות הלקוח באזור ההתקנה ליום שיקבע בסיוע השירות.
- 11.2. הזמנת השירות המומשט סופס זה, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכן מעת לעת.
- 11.3. התשלום יבוצר בשירות המסומן המסומן המבוי על-פי התשלום על שם מחשבן השירות, בפרדה ומסומן השירות ביקוש בביצועות טופס זה כי צר ל כלשהו (הוץ ממומכן השירות) יהיה 'המשלם כגון השירות, יעולו התשלומים על ידי פי שישוץ בסעיף שבגדלו מקור ההצמנת לה צמנת כמובנה לטלן. על-פי זה האגור תתם כסעוף 20 שלהלן לציר פרטיו המוליים, אין באגור כדי לפטור את מזמין השירותים מלביצע איהו מהתשלומים (לרבות הצמנות ריביות ושי"ל) מכל מקרה יח' המוליים כגון תשלומים יעמך מבעוד לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 11.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם לתמוכיס מהזמנה זו, חכל סירה שהיא, תהא בזק רשונה לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן והדומה לזכין. בזק מורה (שנית להסכים את השירות לאו כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי השלום איהו מהצמנת מחשבן השירות ולא המשלם עבור השירות לאו המשתמש בו) וכל צדדים יקו יאגן איהו משירותיה.
- 11.5. במקרה של רכישת ציד שהתשלום פבוצ בתשלומים – המוד יותר במעלות בזק עד לפרעון חלוו התשלומים.
- 12. אופן תשלום המכה
- התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים המקובלים בהצעת המחיר המוצגת להימנה זו כנספח א'.
אחריות
- 13.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שיגרמה כתוצאה מחבורו ו/או קישור של ציד שישובר על ידו ולא מי נעשה לרעה בזק ו/או לציד בזק, אין באגור כדי להחריז המודל על פול סמטה.
- 13.2. הלקוח מתחייב שלא לנסות שימוש באחריות בזק לצורך ביצוע כל פעולה המסורה על פי דפי מידות ישראל והוא מעהיר, כי ידעו לו פוסקל סכום מכלול גלוי תהא יעיל חלופיות כל המודל והוא ישעה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ולא דרישה של צד ג' בעניין.
- 13.3. בזק יאגור אחריות לכל נזקים אשר יחולו על ידי אדם נזקין, למעט נזק שיצר שיגרם למטי הרשום של השירות כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק מהווה רשלנות חמורה.
- 13.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם שלא כתוצאה מהשירות המודל על ידה המסומנת תשלומה לרבות כמקרים של המסומנת חשמה, שביחות, עצומים ומ'.
- 13.5. האמור לעיל יחול במספר לכל חסיות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו- 41 לחוק

- השירותים על ידה, המסומנת דרך לוק עמדה שימוש וכל איהו ביחס לנומרות ותשתיות החברה. הלקוח מתחייב, כי יהיה אחראי לשמירת חסיותו כאמור על ידי עובדיו ומי נעשה וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ולא תהא אחראית שיגרמו לה כתוצאה ממי קשה התחייבות זו.
- 10.5. שירות המסומן מפור מסופק ללקוח, ככל השאלת ציד קצה סטנדרטי הנלוו בחוזר השירות.
- 10.6. בקו גשה מסומן Ethernet יתוק כציד קצה סטנדרטי מסומן 1.2 הנחוג בשירות ובתנאים להחלפת בזק.
- 10.7. בקו גשה מסומן XDSL ייתוק כציד קצה סטנדרטי נחר בעוצרת bridge בלבד, הנחוג בשירות ובתנאים להחלפת בזק.
- 10.8. הלקוח ושאלי לבקש מבזק שירות ציד קצה על-פי השימנת ציד אנפיומאלית הקיימת בכזק, ובכסף לתמי השירות.
- 10.9. שדרוג ציד קצה יהיו בתשלום דמי שירות חודשיים, אשר יאגור במספר כל הקימה המודל ו/או להשבת השירות להצמנת בזק.
- 10.10. בכל מקרה שבו לוקח לא יעמוד בהתחייבות לתשלומים עבור ציד מפורד עקב כל סיבה שהיא, לרבות אובדן/מסבול/אין, יתוק הלקוח בגובה התשלומים.
- 10.11. בכל מקרה שבו לא יחזור ציד קצה להצמנת בזק עקב כל סיבה שהיא, לרבות אובדן/מסבול/אין, יהיה הלקוח בעלות חלקית, בהתאם לפירוט המא עכור ציד ברירת מחלל "DEFAULT" שגילו עד סמטתו – 100% ממוך דרישה עבור ציד ברירת מחלל "DEFAULT" שגילו מעל סמטתו – 50% ממוך הציד; עבור ציד מפורד - 3 חודשי דמי שימוש עבור הציד.
- 10.12. במידה ונעום הקישורים המגיעים אל אחר קצה מסומן אינו עולה על 10 מט"ש בקצה המוליים, יח' המוליים זה וזיגם תשתית XDSL.
- 10.13. מתן פתרון בתשתית Ethernet מוחנה בקיס של תשתית הממונה של בזק אצל הלקוח.
- 10.14. קו גשה מסומן XDSL הממונה לאתר קצה ניתן להזמין קישור עבודה יחיד.
- 10.15. בקו גשה מסומן XDSL הממונה לאתר מרכז ניתן להזמין עד 6 קישורים נמנה מכלול קצה המודל.
- 10.16. בקו גשה מסומן Ethernet ניתן להזמין מספר לא מוגבל של קישורים עבודה על-פי מבלות קצב של 1 ג'ס"ש.
- 10.17. קישורים עבודה לקצה המודל מסומן 1.2 ממונה XDSL / Ethernet יוגבלו לפרטום MAC 00/10 לקישור בהתאמה.
- 10.18. בקישורים הממונה שישוץ על קו יחיד מסומן 1.2 XDSL ללקוחות מסומן ציד בלבד שיקצו על-ידי בזק.
- 10.19. בקישורים הממונה שישוץ על קו גשה מסומן Ethernet יתוק לקוח לקישור מסומן.
- 10.20. בכל מקרה, הקצאת המסומנת נעשה על-פי שיקול דעתה של חברת בזק בלבד ובמבבלות המסומנות והחששות הקיימות.
- 10.21. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באישינות מוקד הממונה של בזק. היעול בכל שימנה הממונה בולל: 1-800-800-600.
- 10.22. למחמי השירות במסלול בגודל עסקי (תשתית + ספק) – באחריות הלקוח לסיים/לגטל כל עסקה עם ספק התקשורת המובחר, יהיו גם שירותים אחרים קשורים.
- 10.23. פתרון Ethernet לאיבו רשת –
- 10.23.1. למזמנים קו שפי באיבו רשת; אספקת הקוים בשתי רשתות נפרדות (רשמי תוואים נפרדים). הפעלה בתנאים נפרדים מבוצע במספר ליכולת המסומנות ולמחייב בזק.
- 10.23.2. הקו השני הנחוגן באיבו אחר, במסגרת הפתרון, יהיו לגבוי בלבד (להלן: "קו הגיבוי").

מספר זה חנו מספר הוא קשור על ידי בזק הממונה לשימנת רשת. מספר זה חנו מספר הוא קשור על ידי בזק הממונה לשימנת רשת. מספר זה חנו מספר הוא קשור על ידי בזק הממונה לשימנת רשת.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
 שירמולי 2, רח' מדרום בזק 102, תל-אביב 61020



בזק

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

למידע נוסף והזמנות חייגו חינם 1-800-800-800
נא לשלוח הטופס לפקס שמספרו 1-800-57-57-27 בשיחת חיים
בימינו א'ה' בשעות 8:00-16:00

הסמך זה הוא מסמך סודי המהווה של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או להעביר את המידע המופיע בו ללא אישור מראש ומכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
עזראלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620

גרסה 08 – אוקטובר 2012



בזק

נספח א'

הצעת הנחיה

לקוח יקר,
יש לצרף לטופס זה את הצעת הנחיה שנמסרה לך על ידי בזק (מעמוד הנחיה נאלי), תמונה על-ידך.

הסמך זה הוא מסמך סודי מסחרי של בזק וחברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק וחברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
מזרואלי 2, רח' מוחט בגין 132, תל-אביב 61620

נספח 4

העתק הסכם ההתקשרות הכללי

הסכם התקשרות לשירותי אינטרנט, טלפוניה פנים-ארצית ובינלאומית של בזק בינלאומי

1. כללי

- 1.1. בהסכם זה תהיה למגלים ולבטיימים שלהלן המשמעות הרשומה בציטוט, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מרוקשו מובן אחר:
 - 1.1.1. "הוראות הדין" - הוראות הדין לרבות, תנאי הרישיון.
 - 1.1.2. "החוק" - חוק התקשרות (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982.
 - 1.1.3. "החברה" - בזק בינלאומי בע"מ.
 - 1.1.4. "לקוח" - מי שפרטיו רשומים במערכת החברה בעקבות התקשרותו עמה לשם קבלת שירותיה לפי הסכם זה, והסתיימה ההתקנה ו/או ביצוע התגדרות במערכת החברה ככל הנדרש לשם מתן השירותים ו/או נשלחה אליו הודעה המאפשרת התקנת השירות ו/או התכנה בידי הקצת המשמש אותו ו/או לקוח בעל רישיון בזק אחר, המתקשר באמצעות לקבלת שירותי החברה.
 - 1.1.5. "הרישיון" - רישיון כללי אחר, שהעניק משרד התקשורת לחברה, הניתן לעיון באתר האינטרנט של משרד התקשורת.
 - 1.1.6. "מכבת ההתקשרות" - הדעה הנשלחת אל הלקוח בעת או בסמוך למועד התקשרותו עם החברה, הנוגעת לזרישות "עיקרי התכנית" המודגתם ברישיון, והכוללת בין היתר את: פרטי החברה והפגי שרצעי את ההתקשרות, פרטי הלקוח, סוג המני, מועד והתקשרות, מספר הטלפון ו/או שם המשתמש, פרטי חבילת השירותים בה בחר הלקוח, תעריפי השירותים ותנאי התשלום, הסבות הכלליות בחבילת השירותים, ותקופת ההתקשרות, אם התחייב הלקוח לתקופה כאמור.
 - 1.1.7. "טופס ההזמנה" - טופס הכולל את פרטי הלקוח, פרטי התשלום ורשימת השירותים, הציוד המוצרים (כגון: קו, נתב, שם מתחם, כתובת דוא"ל, כתובת IP) עליהם מבקש הלקוח להיות מוגי ו/או אותם כמותו לרכוש, שנמסר ו/או נשלח ללקוח ו/או על ידו קודם למועד תחילת מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים ו/או שנחתם על ידו.
 - 1.1.8. "הסכם זה" - התניות המפורטות במסמך זה, במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה (בתקנון חבילת השירותים, אשר הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהם, כפי שהם כיום וכפי שישנו מעת לעת.
 - 1.1.9. "שירותי המפייא" - שירותי טלפוניה פנים ארציים ושירותים נלווים להם, שיסופקו על ידי החברה.
 - 1.1.10. "שירותי המביל" - שירותי תקשורת בינלאומית, שיסופקו על ידי החברה.
 - 1.1.11. "שירותי האינטרנט" - שירותי גישה לרשת האינטרנט, או חבילת שירות הכוללת גישה לאינטרנט ותשתית סייטומית של בעל רישיון מפייא אחר (להלן: "שירותי אינטרנט סייטומיים"), שיסופקו על ידי החברה.
 - 1.1.12. "הציוד" - ציוד קצה שסופק ללקוח על ידי החברה, לצורך קבלת השירותים.
 - 1.1.13. "השירותים" - שירותי המפייא ו/או שירותי המביל ו/או שירותי האינטרנט, שיסופקו ללקוח בהתאם להוראות הרישיון.
 - 1.1.14. "התוכנה" - תוכנה המסופקת על ידי החברה, המשמשת לצורך קבלת השירותים.
2. מגלים ובטיימים בהסכם זה, ככל שלא הוגדרו בו, תהא להם המשמעות הקבועה בהוראות הדין; בכל עניין הנוגע לתנאי השירות על פי הסכם זה שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהוג הצדדים לפי הוראות הדין, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
 3. שניו בחוק או ברישיון, או שניו בהוראות מנכ"ל משרד התקשורת, יחשבו כשינוי מוסכם של הסכם זה, בשניים המחויבים, אלא אם ייקבע בהם במפורש אחרת.
 4. הסכם זה כפוף להוראות הדין והרישיון. במקרה של סתירה בין הוראות הנוגעות לתעריפים או לכל השירותים בהסכם לבין הוראות הרישיון או הדין לעניין זה, יגברו הוראות הרישיון או הדין, לפי העניין.
 5. תניות הסכם זה תחולנה, בשניים המחויבים, על כל שירות או מוצר נלווים לשירותים (מגודרתם להלן) המסופקים על ידי החברה, ובלבד שאינן עומדות בסתירה להוראות מפורשות שהושגו בין החברה לבין הלקוח בקשר עם המוצר או השירותים האמורים.

2. המסכם

- 2.1. הסכם זה, כפי שיעודכן מעת לעת, לרבות על פי הוראות החוק והרישיון, הוא ההסכם היחיד בין הצדדים, והחברה לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בהסכם זה, אלא אם נעשו על ידה ככתב בחודעה ללקוח ולאחר תחילתו של הסכם זה.
- 2.2. הלקוח יראה כמקבל תנאי הסכם זה בהתקיים אחד או יותר מהתנאים המפורטים להלן:
 - 2.2.1. פרטי הלקוח ו/או פרטי אמצעי השלום (להלן: "הפרטים הדרושים"), נמסרו לחברה לשם חיוב הלקוח בעד שימוש בשירותיה;
 - 2.2.2. שם המשתמש והסיסמא, ככל שיש בהם צורך לשם שימוש בשירותים, נתקבלו על ידי הלקוח, ככתב ו/או בעל-פה או הסתיימה ההתקנה ו/או ביצוע התגדרות במערכת החברה (להלן: "תהליך החיבור").
 - 2.2.3. הלקוח, באמצעות בעל רישיון בזק אחר, התקשר לחברה לשם קבלת השירותים.
- 2.3. למרות האמור לעיל, בקש אדם לקבל את שירותי החברה, וחברה אישרה את בקשתו, אף אם לא מסר את הפרטים הדרושים לחברה ו/או לא קיבל שם משתמש וסיסמא גישה ו/או לא בוצע תהליך החיבור כאמור, או עשה אדם שימוש בשירותי החברה בלא קבלת הסכמת החברה לכך, יראה בעצם השימוש שגשגה בשירותי החברה כהסכמה לקבל את כל התנאים המפורטים בהסכם זה; זאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לדרוש, בכל עת, את הפרטים הדרושים, ולהתנות בכך את המשך מתן השירותים.

3. מוגות השירות

- 3.1. החברה תספק את השירותים, לרבות שירותי תמיכה טכנית בשירותים ו/או מוצרים ו/או הציוד המסופקים על ידה, בהיקף ובאופן שייקבע על ידי החברה מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי, הכל על-פי תנאי חבילת השירותים המפורטת במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה (בתקנון השירות או המצבע המתאים (להלן: "השירותים").
- 3.2. אספקת השירותים כפופה למגילי ההתחייבות הלקוח, על-פי הסכם זה ובמסר כמפורט בסעיף 10 להלן.
- 3.3. הלקוח מסכים ומודיע לכך כי: (א) החברה תהא רשאית לבצע שמירה של עותקי הודעות דוא"ל, לשם שמירה על תקינות מערכתיה והבטחת פעילותה ופעילות לקוחותיה, למשך התקופה הנדרשת לשם ביצוע פעולות כאמור; (ב) החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל או להתלות את כמות הודעות הדוא"ל הנשלחות על ידי הלקוח, במסגרת השירותים; (ג) תיבת הדוא"ל תישמש להעברת דוא"ל בלבד, והחברה אינה מתחייבת לשמור את תוכנה.
- 3.4. הלקוח יתרה רשאית לשימוש בשירותי הגישה לאינטרנט בהיקף העברת נתונים (מורדה ו/או העלאה) שלא יעלה על זה שהוסכם בינו לבין החברה, במעמד ההתקשרות (להלן: "מסגרת חבילת הגישה"), כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה. החברה תהא רשאית לחייב את הלקוח בתשלום נוסף בגין שימוש בשירותי הגישה לאינטרנט בהיקף החורג ממסגרת חבילת הגישה, בהתאם לתעריף שתקבע החברה מעת לעת. על אף האמור תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאפשר ללקוח לעשות שימוש בשירותי הגישה לאינטרנט בהיקף החורג ממסגרת חבילת הגישה, בכפוף למתן הודעה.
- 3.5. הלקוח מודיע לכך כי ברשת האינטרנט מוגשים אתרים ותכנים מוגנים, וכי החברה עומדים לרשותו מנגון אמצעים טכנולוגיים המיועדים לסינון אתרים או תכנים כאמור, לרבות שירות סינון תכנים המסופק ללא תשלום. עם זאת, החברה אינה יכולה להבטיח מניעת חשיפתו של המשתמש בשירותים לאתרים ותכנים פוגעניים ועל הלקוח לפקח על השימוש בשירותים על ידי קטינים ו/או מי שאינם רשאים או מעוניינים להחשיף אלה.
- 3.6. החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי השירותים מעת לעת ללא אחר מתן הודעה מראש ללקוח ובלבד ששינוי כאמור לא ייעשה במחץ תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, כמשמעותה הדבר בסעיף 4.6 להלן ובכפוף להוראות כל דין.

4. תמורה ותנאי תשלום

- 4.1. הלקוח ישלם לחברה בעד השירותים והציוד תמורה בהתאם לתעריפי השירותים המופיעים באתר החברה בכתובת <http://www.bczqint.net>, כפי שיעודכו מעת לעת, ו/או כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההתקשרות או בקובץ התשלום הקבוע במכתב ההצטרפות ו/או בטופס ההזמנה ובהיעדר מועד כאמור, לאחר תחילת החודש העוקב לחודש בו סופקו השירותים, באמצעות כל אמצעי תשלום שמסר לחברה.
- 4.2. החברה תהיה רשאית לשנות את תעריפי השירותים מעת לעת בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב ללקוח, בה יצוין התעריף החדש והתעריף טרם השינוי, לפחות ארבעה עשר (14) יום לפני כניסת השינוי לתוקף.
- 4.3. בנוסף לאמור בסעיף 4.1, ישלם הלקוח לחברה בעד שירותיו של ספק או בעל רישיון אחר (כגון הוט טלקום או בזק החברה הישראלית לתקשורת) שגשגה שימוש בשירותיו לצורך קבלת השירותים, מבלי שתישא החברה באחריות כלשהי לשירותי אותו ספק או בעל רישיון.
- 4.4. לקוח שירותי מביל/מפייא, יזיה זכאי לתעריף החיוג שהתצע לו במסגרת חבילת השירות אליה הצטרף כמנו, בהיגו ממספר המני שהוקצה לו על ידי החברה ו/או שנירשם לשם כך אצל החברה, במועד הצטרפותו לשירות ובאמצעות הציוד ו/או התוכנה שהועמדו לרשותו על ידי החברה בלבד.
- 4.5. הלקוחות נוהג להסכמתו לכך כי במקרה בו תמצא החברה כי חובי ביתר, תשיב לו החברה את סכום החיוב האמור באמצעות זיכוי חשבונו אצלה.
- 4.6. הסכם זה יעמוד בתוקפו עד למסירת הודעת הלקוח על סיום התקשרותו, לאחד או יותר ממספרי הטלפון, הפקס, כתובת הדוא"ל, המפורסמים לצורך זה באתר החברה, בכתובת <http://www.bczqint.net> (להלן: "אתר החבר") או באמצעות הטפסים המוקדמים המופיעים באתר החברה והמיועדים ליצירת קשר עם החברה. מובהר בזאת כי החברה אינה מחויבת לקבל הודעות ביטול שנשלחו בגלל אמצעי זילת האמצעים שפורטו בסעיף זה לעיל.
- 4.7. מבלי לגרוע מן האמור ובנוסף על כך, מובהר בזאת כי בכפוף לסעיף 4.6, בכל מקרה של סיום ההתקשרות באמצעות תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, יחויב הלקוח בתשלום חד פעמי שיעור הסך הכולל של התמורה אשר היה על הלקוח לשלם במסגרת תקופת ההתחייבות המינימלית בניכוי הסך אשר שולם על ידו עד למועד הניתוק המבוקש, ובתוספת יתרת התשלום עבור הציוד שקיבל, אלא אם נקבע אחרת בתקנון חבילת השירותים ו/או בטופס ההזמנה ו/או על פי הוראות הדין.
- 4.8. הצטרף הלקוח לתכנית התעריפים מוגנים, ותהיה תכנית התעריפים בתוקף למשך התקופה המציינת במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה. עם תום תקופה זו תעמוד התמורה בגין השירותים על התעריפים המקובלים אותה עת אצל החברה לסוג השירותים המסופקים ללקוח, ללא צורך במתן הודעה מראש על ידי החברה.
- 4.9. ציוד הניתן ללקוח בהשאלה/שירות יחשב על ידו לחברה מיד עם סיום ההתקשרות עמה. במקרה בו לא יחשב הציוד לחברה, או יושב כשואו בלתי תקין, כתוצאה משימוש בלתי נכון, או בניגוד להוראות החברה או יצרן הציוד, יחויב הלקוח בעלות הציוד ו/או בעלות תיקון התקלה, על פי שיקול דעתה של החברה, כמפורט בסעיף 10 להלן.
- 4.10. החברה תהא רשאית לחייב את הלקוח בתשלום נוסף, מעבר לתמורה והקבועה עבור השירותים, בגין הפסקת שירות ו/או ניתוקו בהתאם להוראות סעיף 7 להלן.

4.11 בסיום ההתקשרות, יהא הלקוח רשאי לבקש מהחברה להמשיך ולעשות שימוש בכתובת הדוא"ל שהקצתה ל, וזאת בהתאם לתנאי הרישיון.
 4.12 החברה הנקובה במכתב ההתקשרות או בטופס הזמנה מתייחסת אך ורק לשירות המתואר בהם והלקוח יישא בכל עלות נוספת לרבות הרכבה מאו שיפור של השירותים, והוא שיעניי מאו עדכון חבילת השירותים המפורטת במכתב ההתקשרות או בטופס הזמנה לפי תעריפי החברה כפי שיהיו באותה עת.
 4.13 הלקוח מסכים ומרצה לכך שבעת החלפת חבילת השירותים המופיעת במכתב ההתקשרות או בטופס הזמנה, בחבילת התקשרות אחרת, חויב בהתאם לחבילת ההתקשרות הקודמת ליעשה בדרך של ראייה יסודית למועד החלפת חבילת ההתקשרות, אלא אם נקבע אחרת בתקנון החבילה הרלוונטית.

5. שירות לקוחות ותמיכה בטלפון

5.1 החברה תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירותים והוא הציד המסופקים על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים, כגון: מפעילי תקשורת מקומיים והוא זרים, רשת האינטרנט והעולמית, מערכת והוא ציד השייכים ללקוח או החברה אחרת והוא מתחזקים על ידו או על ידי חברה אחרת והוא מתרי תוכנה ואפליקציות שהותקנו והוא נרכשו על ידי הלקוח שלא באמצעות החברה.
 5.2 האחריות והתמיכה בציד הניתן בהתאם לתנאי אחריות יצרן הציוד. החברה לא תישא באחריות לציוד והוא לשימוש והוא להפסקה בשירותים כתוצאה משימוש בלתי סביר בציד, והוא שלא בהתאם לאוראות החברה והוא יצרן הציוד, והוא מביצוע כל פעולה בקשר עם הציוד שלא על ידי מי שהוסמך לכך על ידי החברה.
 5.3 שירותי התמיכה אינם מיועדים לשימוש מחוץ לגבולות מדינת ישראל והחברה אינה אחראית לשימוש כאמור על ידי הלקוח והוא לתוצאותיו.
 5.4 **מוקדי התמיכה הטכנית ותיקון התקלות של החברה יהיו זמינים: בטלפון 076-5614038; 076-5614038; בוא"ל pnioi@bezeqint.net; לשירותי המב"ל/מרכזיה בינלאומית – 1848.**

6. הגנה על פרטיות

6.1 ככל לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר, התשלי"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיות של אדם, תהא החברה רשאית לבצע מעקב ממוחשב על פעילות הלקוח והוא המערכת ולחשוף כל מידע, לשם בקרה/השמירה על תקינות והוא טיב המערכת והוא השירות והגנה על פעילותה ופעילות משתמשה ובקרה על קיום הוראות כל דין.
 6.2 בכפוף לסעיפים 6.3 ו-9.9 להלן, החברה, עובדיה, שולחיה וכל מי מטעמה ימנעו מלגלות לזמי שאינו מורשה לכך על פי דין, מידע המכלל את שם הלקוח, מעון, כתובת הדוא"ל שלו, או מספר טלפון שמסר לחברה (להלן: "פרטי הלקוח").
 6.3 על אף האמור לעיל רשאית החברה לעשות את אלה:
 6.3.1 למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי לשם גביית כספים המגיעים מחלקוה בנין השירותים, ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונית, והצד השלישי התייב לשמור על פרטיות המוני כאמור בסעיף 6.2 לעיל.
 6.3.2 להאביר פרטי הלקוח לאחר על פי סמכותו של הדין.
 6.3.3 הלקוח נתון בואת את הסכמתו, כי החברה תהא רשאית לעשות שימוש בנתוני השימוש שלו בשירותים לצרכי החברה, לרבות במסגרת עיבוד והפקה של נתונים סטטיסטיים בעבורה (בעבור גורמים אחרים, ויסות והתאמת תכנים ולצרכי סביר (Cyber)).
 6.3.4 הלקוח מסכים כי החברה תכלול את שמו, מספר הטלפון שלו (כתובתו, במדריכים, אולת אם הודיע לחברה על רצונו כי לא תעשה כך.
 6.3.5 הלקוח נתון בואת הסכמתו לקבלת חומר פרסומי/שיווקי באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שמסר לחברה והוא שהוקצתה על ידו והוא לרפדן האינטרנט שלו והוא למספר טלפון שמסר לה והוא לאלו המשמשים לקבלת השירותים.

7. גיבוי או הפסקת של שירות

7.1 החברה רשאית לנתק (זמנית או לצמיתות) או להגביל את מתן השירותים ללא הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים שלהלן, והמחויב הפרת מהותית של הסכם זה:
 7.1.1 הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במיוחד הקבוע לתשלום על פי הסכם זה לאחר שקיבל הודעה מוקדמת על כך, או ללא הודעה מוקדמת במקרה של אי תשלום בפעם השלישית בפרק זמן של 12 חודשים;
 7.1.2 הלקוח תרץ מתקרת החיוב שנקבעה לו בקדי החברה לפי סעיף 11;
 7.1.3 הלקוח לא נתן לחברה ערובה, להבטחת תשלום התמורה, לפי דרישתה;
 7.1.4 הלקוח משתמש בשירותים והוא נתן לאחר להשתמש בשירותים והוא בציד באופן שלדעת החברה עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת החברה ללקוחות אחרים, והוא מהווה עולה אחריות או פלילית והוא באופן המקים יסוד סביר להשיג כי הלקוח מעל באופן הנגד את התנאים המפורטים בסעיף 10 להלן;
 7.1.5 כאשר הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות ותחזוקה או הקמה במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי;
 7.1.6 אם ציד הקצה שבשירות הלקוח, ושבאמצעותו מקבל הלקוח את השירותים, גורם להפרעה לשירותים שמספקת החברה ללקוחות אחרים או להפרעה לפעילות החברה, ובלבד שהחברה תיתן ללקוח הודעה על כך.
 7.1.7 החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד - כי פתח או נפתח גודו הליכי פירוק או כי חדל להתקיים.
 7.2 אין גביתו, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עמו, גם רכיבת פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה כמפורט בהסכם זה כן מובהר כי על יתקן, המפקט או הגבלה כאמור במחלף תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, יחולו החוראות שבסעיף 4.7 לעיל, בשינויים המחויבים.
 7.3 מניאח החברה כי קיים חוסר רחמקה לגבי ציד קצה של הלקוח לצורך מתן שירותים, מתחייב הלקוח להותים את ציד הקצה בהתאם לנדרש, והוא לאו, רשאית החברה שלא להתחיל, או שלא להמשיך, במתן שירותים והלקוח יהא אחראי לכל טק / אובדן / הוצאה שיגרמו כתוצאה מאי התאמת הציוד כאמור.

8. איחור בתשלום

תשלום שלא יבוצע עד המועד הקבוע לתשלום יישא רכיבת פיגורים בשיעור שלא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת רכיבת והצמדה, התשכ"א-1961 והפרשי הצמדה; ותשלום אשר לא יבוצע תוך 14 יום ממועד התשלום הקבוע, ייוספו לו הוצאות גבייה בשיעור הנהוג בחברה.

9. הגבלת אחריות

9.1 השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "As Is" ודוע ללקוח כי השירותים ניתנים באמצעות רשת האינטרנט וכי רשת האינטרנט אינה בשליטת החברה וכי החברה אינה מתחייבת והוא תותנת כל מצג מפורש או משתמע באשר לזמינות השירותים והוא באשר לרשת האינטרנט, המכילה תוכן העשוי לחיות בלתי חרות והוא פוגעני, או באשר לכל מידע, מוצר או שירות הניתנים באמצעות רשת האינטרנט והוא באשר למסחריות השירותים או התאמתם למטרה או לשימוש מסוים.
 9.2 החברה אינה אחראית לזמינות, לחזקן, לצורה, לאיכות ולזמינות הנתונים והוא המידע והוא התוכנית שחברה מאפשרת שימוש בהם או המועברים במסגרת השירותים, לרבות ליקוי בדרך העברת המידע והוא התוכנית והוא הנתונים או בתוכנם, לאי התאמת הנתונים שיתקבלו במחשב החברה לנתונים והוא המידע והוא התוכנית המתקבלים אצל הלקוח, לרבות מטרונים הודעות מולטימדיה ופקסימיליה והודעות קוליות ונתונים שהועברו לתיבת הדואר הקול המשמשת את הלקוח במסגרת השירותים, והוא אחראי בה. החברה לא תישא בכל נזק, אובדן/הוצאות/הפסדים והוא עקפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
 9.3 הלקוח מסכים ומרצה לכך שהשירותים מוצגים בטבעם ונתונים להפסקות והוא הפרעת וכי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות, ובכל זה כי קצב הגישה לרשת האינטרנט הנקוב במכתב ההצטרפות או בטופס הזמנה הניתן קצב הגישה המרבי בו יוכל הלקוח לעשות שימוש בשירותים וכי השימוש בשירותים בקצב זה אינו מובטח ותלוי בין היתר באופן השימוש בשירותים, בציד הקצה המשמש את הלקוח ובתשתית התקשורת באמצעותה מסופקים השירותים.
 9.4 השימוש בציוד והוא בתשתית המסופקות על ידי החברה במסגרת השירותים, כפוף לתנאי יצרן הציוד וחבילות השירות של בעל התשתית.
 9.5 מוסכם בואת כי בכל הקשור למתן השירותים ע"י החברה תחול על החברה החסינות הקבועה בסעיפים 40 - 41 לחוק.
 9.6 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 9.5 ובנוסף עליו מובהר בואת כי החברה לא תישא בטקלים אשר עלולים להזגרים ללקוח עקב החיבור למערכות החברה והוא עקב השימוש והוא חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים אשר מספקת החברה וזאת על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים. והאמור לעיל חל על כל נזק ישיר או עקיף אשר עלול להזגרים ללקוח או לצד ג' כלשהו עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל, בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, פגיעה גופנית, אובדן מכתבות בעסקי הלקוח, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל נזק כספי.
 9.7 בכל מקרה, תבותה היחידה של החברה, מכל עילה שהיא, בין על-מי זיני החוזים, הנזיקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים המסופקים על ידה על-פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת התבות או לסכום של 5,000 ש"ח, הנמוך מנביהם.
 9.8 מובהר בואת כי אספקת השירותים תלויה בצדדים שלישיים (כגון חברת "יבוקו" וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Fire Wall, יצרני מודמים ונתנים (routers) וכדומה) והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי איכות שירותים. החברה אינה אחראית לנזקים הקשורים ברשת הדוק, רשת האינטרנט, גישה בין-לאומית בחינה, בציד והוא מערכות הלקוח, בתוכנות ובאפליקציות המשמשות את הלקוח.
 9.9 מובהר בואת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים והחברה אינה אחראית לאבטחתם והוא לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המוצג במערכתיו והוא בצידיו (והחברה אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים לתוכנות, מערכות וציוד הלקוח.
 9.10 מובהר כי האחריות לאבטחת גישה לשירותים והוא לציד ושימוש בהם מוטלת על הלקוח, לרבות הגדרת ושינוי סיסמאות הגישה, התקנת, תחזוקת ותדכון אמצעי אבטחת מידע, והגבלת גישה ושימוש בלתי מורשים. הלקוח יישא באופן בלעדי ומלא באחריות לכל שימוש, בהרשאה או שלא בהרשאה, שגועשה בשירותים והוא בציד ולכל נזק שיגרמו כתוצאה משימוש כאמור.

9.9. החברה אינה אחראית לתקינת ציוד החומרה של הלקוחות מאז שמישות תוכנת התקשורת באמצעות מתחבר הלקוח למוקד שירותי החברה ככל ולא סופקו על ידי החברה, וכי הלקוח הוא אחראי לגיבוי מערכת ההפעלה, התוכנות והנתונים השמורים במערכתו מאז במחשבו, קודם להתקנת הציוד והוא התוכנה המסופקת והוא מותקנת על ידי החברה. החברה לא תישא בכל אחריות בגין נזק והאובדן ליישומים והאובדן לנתונים כאמור.

9.10. החברה אינה אחראית לזיוף, מטרים ועיצוב אתרי הלקוח המאוחסמים אצלה (Hosling), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואלהם ואינה אחראית לכל אנדיה/הוצאה/טק שגורמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם והאובדן עקב פגיעה בפרטיות.

9.11. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לפגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהו, לרבות סימן מסחר וסוד מסחרי ביחס לזכות השימוש המוענקת בכתובות דוא"ל ושם מתחם. החברה אינה אחראית לזיקים חנוניים מפעולה במסגרת או בזיוף, לרבות לפגיעה בשירותים והאובדן במחשבי הלקוח כגון הפצת וירוסים מחשב והאובדן לזכויות זכויות, שמקורם אצל הלקוח או בגורמים שלישיים כלשהם.

אין באמור בהסכם זה כדי לרוע מזכותה של החברה לתבוע את הלקוח בגין כל מעשה או מחלל שגרם נזק לחברה כתוצאה מהפרת ההסכם או הוראות כל דין.

10. התחייבות הלקוח

10.1. הלקוח מתחייב כי ציוד הלקוח עומד בדרישות החברה כפי שימסרו לו מעת לעת, וכמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה.

10.2. הלקוח ישתמש בשירותים של-פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, על-פי כללי ההתנהגות המקובלים בחת האנטרנט כפי שמפורסמים ויעודכו מעת לעת באתר החברה (להלן: "כללי ההתנהגות המקובלים"), ובכפוף להוראות הפעלה ולהתנהגות שיוצאו על ידי החברה, ספקי השירותים וספקי המידע מעת לעת.

10.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוח ימנע משימוש בשירותים בצורה והאובדן למסרה הנגזרת את הדין, לרבות ביצוע הימורים בלתי חוקיים, הפצת תוכנות וקבצים זדוניים והאובדן מיוזמים, גישה למערכות ולקבצים ללא הרשאה או כל שימוש אחר העלול לגרום נזק והאובדן הפגיעה והאובדן השימוש בשירותים והאובדן לזכויות הפרה של זכויות של החברה, ספקי המידע, ספקי השירותים, לקוחות אחרים, משתמשים או צד ג' כלשהו.

10.4. הלקוח ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק והאובדן הפסד והאובדן הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) אשר גרמו לה והאובדן לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש שעשה והאובדן שעשה דרכו והאובדן באמצעות ציוד קצת המותקן במתקני והאובדן באמצעות מניי הרשום על שמו אצל בעל רישיון בזק אחר והאובדן באמצעות הציוד שנמסר לו והאובדן באמצעות התוכנה והאובדן באמצעות שם המשתמש וסיסמאות שהוקצו לו עבור השירותים, לרבות בגין נזקים והאובדן הפסדים והאובדן שגורמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם והאובדן פעולה בניגוד להוראות שניתנו ללקוח מעת לעת.

10.5. מובהר בזאת כי זכות השימוש בשירותים על פי תנאי הסכם זה הינה ללקוח בלבד. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בגין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר. הלקוח ימנע מלמסר את האמצעי הגישה לרשת האינטרנט אשר יינתנו לו ע"י החברה (ובכלל זה שם משתמש וסיסמת גישה), לא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה וישנה את סיסמאותיו מנעם לפעם, באופן שלא יאפשר לצד ג' כלשהו שימוש בלתי מורשה בשירותים.

10.6. הלקוח מתחייב שלא להחנות או להעביר בדרך אחרת הסכם זה או את הזכויות שלו על פיו. השירותים מוענק ללקוח לשימוש הפנימי בלבד והוא מתחייב שלא למוכרו ולא לאפשר שימוש לאחרים ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. מובהר, כי ניסיון החמאה או העברת כאמור יהיה בטל ויחווה הפרה יסודית של ההסכם.

10.7. הלקוח ימנע מלמסר את שירותים על פי הסכם זה וניתנים על ידי החברה מכוון הרישיון לפי החוק ומכאן הזוים של החברה עם ספקי מידע ועם ספקי שירותים וציוד, והזוים בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון זה והזוים אלה.

10.8. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה בכל שידור, באופן סביר, כדי לאפשר אספקת שירותי החברה, ובכלל זה מתן גישה חופשית ובטוחה לפגישי החברה למתקניו. כן יאפשר הלקוח לחברה לבצע שיתופים חוקיים ואחרים ביחוד שיתופים כן.

10.9. הלקוח מתחייב ומצהיר בזאת כי הוא פועל כדין ואינו משמש כספק שירותים תקשורת ללא רישיון כדין.

10.10. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה עפ"י דיני מדינת ישראל והוא מצהיר כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם זרימתה הראשונה, בגין כל תביעה והאובדן דרישה של צד ג' בענין. פעולה אסורה תכלול, בין היתר, כדלקמן:

- 10.10.1. חדירה לחומר מחשב שלא כדין, העברת נתון מחשב, שיבוש או הפריעה למחשבים אחרים - בניגוד לחוק המחשבים התשנ"ה - 1995.
- 10.10.2. האזנת סתר לשיחה בדיבור או בזק, לרבות בתקשורת בין-מחשבים - בניגוד לחוק האזנת סתר, התשל"ט - 1979.
- 10.10.3. ארגון רשתות פרטיות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים - בניגוד לפק"ח סימן י"ב לחוק העונשין, תשל"ז - 1977 ("חוק העונשין").
- 10.10.4. פרסום הוצאת תעמולה-ביגוד לסעיף 214 לחוק העונשין.

10.10.5. פניה בדיבור ישיר למנויי החברה והאובדן למשתמשי האינטרנט - בניגוד לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 והאובדן בניגוד לחוק.

10.10.6. שימוש במערכות הצפה ללא אישור - בניגוד להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפה), תשל"ה - 1974.

10.10.7. פגיעה בזכויות קניין רוחני של גופים/משתמשים אחרים באינטרנט, ובכלל זה פגיעה בזכויות יוצרים, העתקה/שימוש בסימני מסחר וכיו"ב.

10.10.8. משלוח דבר פרסומת או משלוח הודעות דוא"ל למשתמשים באופן המעורר תלונות מצד אלו המקבלים את ההודעות (spamming), או בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים או לחוק.

10.10.9. כל פעולה בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.

10.11. מבלי לרעוע מן האמור בסעיף 10.1 לעיל ובטופס עליו, מובהר בזאת כי בכל מקרה בו יעשה הלקוח שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע פעולה אסורה כמשמעותה בסעיף 10.10 לעיל, תהא החברה רשאית להסיר כל נתון והאובדן מסר והאובדן נתון והאובדן עיצוב (להלן: "המפעלים") באתרי הלקוח ברשת האינטרנט המאוחסמים בחברה והאובדן אחרים ברשת האינטרנט הנמצאים בשליטת החברה, וזאת כאשר המדובר במפעל אשר נוצר כתוצאה מאותה פעולה אסורה, מני עם היוזע לחברה על המפעל ובכלל שיתמסור הודעה על כך ללקוח.

10.12. ידוע ללקוח כי ברשת האינטרנט מצויים אתרים אשר נועדו לצמיית בגורים בלבד (מעל גיל 18) והאחריות לשימוש ופיקוח על הצפייה כאמור היא על הלקוח בלבד.

10.13. הלקוח מסכים בזאת כי החברה רשאית להחנות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הזכות לגבון מהלקוח, ואילו הלקוח אינו רשאי להחנות זכויותיו והאובדן התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

10.14. הלקוח מסכים כי בכל שיבטל שלשה מועדים שיתואמו עמו לצורך ביצוע התקנת ציוד/חוקיים הדרושים למתן השירותים, תהא החברה רשאית להכאי הסכם זה לזיז סיום ולחייב הלקוח בהוצאותיה.

10.15. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל אנדיה/הוצאה/טק שגורמו עקב מעשה/מחלל של הלקוח בקשר עם השירותים.

11. תקרת חיוב

החברה תהיה רשאית לקבוע סכום מרבי שלקוח רשאי לחוב בו לתקופה כפי שתקבע, בגין שירותיה, לרבות שירותים שהלקוח מקבל ממעל רישיון אחר באמצעותה. החברה תהיה רשאית לנעק את השירותים למנוי אם חרג מעבר לתקרת החיוב שנקבעה לו.

12. קיזוז ותיכפון

החברה תהא רשאית לקזז מכל סכום שגיגע ממנה ללקוח בקשר עם הסכם זה או מכל סיבה אחרת, כל תשלום או חוב המגיעים או שגיגעו לה מהלקוח בהקשר להסכם זה או כל חוב אחר שחב הלקוח לחברה.

13. סמכות שיפוט ותחולת דינים

מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנוגע ממנו. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא ייפרש על פיהם בלבד.

14. מען הצדדים והודעות

מען הצדדים לצורך משלוח הודעות לפי הסכם זה הוא כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, או כל מען אחר בארץ עליו יודיעו בכתב צד אחד למשנהו. הלקוח נותן בזאת הסכמתו, כי כתובת הדוא"ל שהקצתה עבורו החברה והאובדן כל כתובת דוא"ל אחר והאובדן מספר טלפון שמסר לה ישמשו את החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך משלוח כל הודעה על פי הסכם זה והאובדן כל הודעה על פי כל דין, לרבות הודעות בדבר עדכון תעריפי השירותים, חשבונות וחשבוניות תקופתיים; כל הודעה שתשלח החברה ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח: שלושה ימים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר; והאובדן נמסרה באמצעות הדוא"ל, בפקס, או בכל אמצעי אלקטרוני אחר - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי הענין.

15. נציג תלונות

15.1. הלקוח יהא רשאי לפנות, בכל תלונה, או בקשה להחברה, לנציג התלונות מטעם החברה, באמצעות הטלפון, הדואר הרגיל, הפקסימיליה, המעיים בהסכם זה לעיל, או באמצעות הדוא"ל (לכתובת: natsiv@bezeqint.co.il) או באמצעות טופס מוקדן ייעודי, באתר החברה.

15.2. חילוקי הדעות שיתגלו בין הלקוח לחברה בכל הנוגע לפירושו של הסכם זה או לביצועו ייעברו לטובת הצדד החברה. על אף האמור, אין בכך בכדי למנוע מהצדדים לפנות מלבתי/לביית משפט מוסמך. כמו כן, אין באמור בסעיף זה בפזי לרעוע מסמכויות החברה על פי סעיפים 7 - 10 לעיל.