



ספר תוכניות העבודה  
לשנת 2019

ירושלים · אדר · פברואר 2019

# ספר תוכניות העבודה לשנת 2019

## תוכן העיניים

5	הקדמה מ"מ מנכ"ל משרד ראש הממשלה
6	מדריך לקורא

### תוכניות העבודה לשנת 2019

15	משרד האוצר
27	מינהל התכנון
35	רשות מקרקעי ישראל
43	משרד האנרגיה
63	רשות החשמל
69	הרשות הממשלתית למים ולביוב
85	משרד הביטחון
113	משרד הבינוי והשיכון
137	המרכז למיפוי ישראל
145	משרד הבריאות
167	המשרד להגנת הסביבה
197	משרד החוץ
205	משרד החינוך
249	משרד החקלאות ופיתוח הכפר
275	הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב
283	הרשות לשירות לאומי-אזרחי
289	משרד ירושלים ומורשת
305	משרד הכלכלה והתעשייה
335	רשות התחרות
343	משרד המדע והטכנולוגיה
363	משרד המשפטים
415	רשות האכיפה והגבייה
437	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
471	משרד העלייה והקליטה



509	המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל
529	משרד הפנים
555	רשות האוכלוסין וההגירה
563	משרד ראש הממשלה
597	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
601	מערך הסייבר הלאומי
607	נציבות שירות המדינה
613	נתיב
619	המשרד לשוויון חברתי
641	המשרד לשירותי דת
655	הנהלת בתי הדין הרבניים
661	המשרד לשיתוף פעולה אזורי
677	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
691	משרד התיירות
711	משרד התפוצות
721	משרד התקשורת
741	משרד התרבות והספורט
769	המוסד לביטוח לאומי (תאגיד סטטוטורי)
787	רשות הטבע והגנים (תאגיד סטטוטורי)
795	נספח א' - הרחבה על הסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה
807	סיכום אגף ממשל וחברה
809	תודות



# הקדמה: מ"מ מנכ"ל משרד ראש הממשלה

## יואב הורוביץ

תוכניות העבודה הממשלתיות לשנת 2019 המוצגת בספר זה מייצגות את המשך מאמצי של ממשלת ישראל לתרגם מדיניות ממשלתית לכדי יעדים מדידים וברי-השוואה.

במהלך כהונתה של ממשלה זו המשכנו ליישם ולשפר את תהליכי התכנון, המעקב והבקרה בדרכי עבודת הממשלה. כפועל יוצא, זהו ספר תוכניות העבודה הרביעי שתוצאות המעקב אחר ביצוע כלל המשימות המפורטות בו יפורסמו לציבור. בפרסום תוצאות המעקב אחר הביצועים ממשלת ישראל נותנת כלי יעיל, ברור ומדיד, לבחון את ביצועי הממשלה כולה ואת תוצאות עבודת משרדי הממשלה בפרט.

בהזדמנות זו חשוב להבהיר - ממשלה אשר מבצעת 100% מתוכנית העבודה שהציבה לעצמה היא ממשלה אשר תוכניות העבודה שקבעה לעצמה אינן שאפתניות דיין. על כן, אי ביצוע מלא של תוכנית העבודה אינו בהכרח כישלון של המשרד הממשלתי, אלא תוצאה המחייבת בירור והפקת לקחים. מטרתנו היא, שמשרדי הממשלה ויחידות הסמך יכוונו גבוה ויעזו להציב יעדים קשים להשגה על מנת להשיא את תוצאותיהם עבור הציבור.

פתיחות הממשלה לביקורת מייעלת את עבודת הממשלה ומגבירה את אמון הציבור. מצד הממשלה, ספר תוכניות העבודה תומך ככלי ניהולי במיקוד העשייה הציבורית במדדי תוצאה, המוודאים שהתשומות שהושקעו אכן נשאו פירות והיטיבו עם אזרחי ישראל. עבור הציבור, הספר מציג את נחישותה של המערכת הציבורית לבצע את עבודתה נאמנה, תוך שקיפות מרבית.

פרסומו של ספר זה, המצטרף לפרסומים אחרים, מייצג שינוי עמוק בדרכי עבודת הממשלה. שינוי זה בא לידי ביטוי לא רק במעקב אחר ביצוע תוכניות העבודה, אלא במעקב אחר יישום החלטות הממשלה והטמעת שיטות הרגולציה החכמה. אנו מתחייבים להמשיך בעבודה זו וליישם שיטות עבודה יעילות ומועילות במגזר הציבורי לטובת הציבור בישראל.

יואב הורוביץ

מ"מ מנכ"ל משרד ראש הממשלה

ספר תוכניות העבודה הוא התוצר השנתי של תהליך התכנון המתקיים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך. תהליך זה, המובל על-ידי המנכ"לים ואגפי תכנון המדיניות במשרדים וביחידות, הינו חלק ממהלך מתמשך להטמעת תרבות תכנון ובקרה בעבודת הממשלה, לקידום החשיבה התוצאתית ולהגברת השקיפות של עבודת הממשלה לציבור. כחלק ממהלך זה מתפרסם ספר תוכניות העבודה לציבור החל משנת 2011. תוכניות העבודה המוצגות בספר מגובשות בהתאם למתודולוגיה ממשלתית אחידה, המפורטת במדריך התכנון הממשלתי.<sup>1</sup>

הספר מציג את עיקרי תוכניות העבודה של משרדי הממשלה, יחידות הסמך ותאגידים סטטוטוריים השותפים למהלך התכנון הממשלתי. תוכניות העבודה של יחידות הסמך מופיעות בספר באופן מתומצת או לחלופין כחלק מתוכניות העבודה המשרדיות. ספר זה אינו כולל את תוכניות העבודה של המשרד לעניינים אסטרטגיים והמשרד לענייני מודיעין.

בספר זה נעשה מאמץ להנגיש את האינפורמציה לקוראים באמצעות ריבוי הערות שוליים. בהערות השוליים ניתן למצוא הסברים אודות הפעילות, הסברים עבור מונחים מקצועיים וכן ציון של החלטות ממשלה רלוונטיות. כמו כן, הספר כולל אייקונים המסייעים בזיהוי פעילויות המקדמות את הסוגיות האסטרטגיות שקבעה הממשלה וכן את המהלך הממשלתי להפחתת נטל רגולטורי.

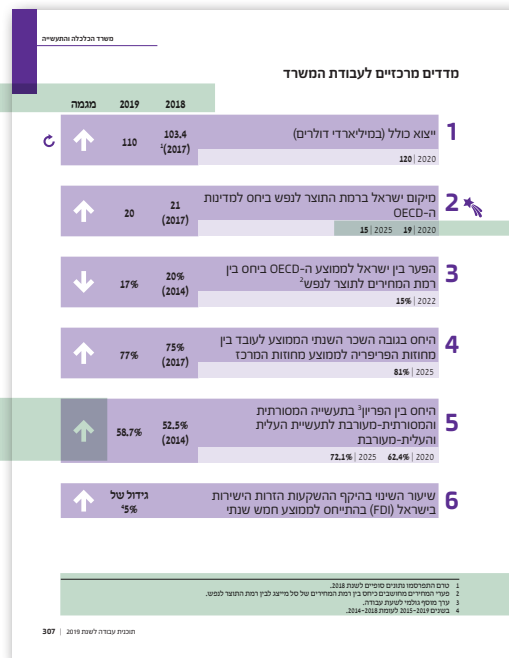
בדומה לשנים קודמות, נתוני הביצוע המלאים עבור המדדים המוצגים בספר זה יפורסמו לציבור בתום שנת העבודה.

## 1 הקדמת השרה והמנכ"לית

חלק זה מבטא את החזון, הייעוד וכיווני הפעולה המרכזיים לשנת 2019, כפי שנקבעו על-ידי השר/ה והמנכ"ל/ית. בתוכניות העבודה של יחידות הסמך מופיעה הקדמת מנהל/ת היחידה.

## 2 מדדים מרכזיים לעבודת המשרד/היחידה

בחלק זה מוצגים המדדים המרכזיים אשר נקבעו על-ידי המשרד/היחידה. מדדים אלו מבטאים באופן כמותי ובינארי את העמידה במטרות המרכזיות של המשרד/היחידה.



בעמודות אלו יוצגו ערך המדד בסוף שנת 2018 והערכים הצפויים לשנת 2019

בשורה זו יופיעו ערכים צפויים מעבר לשנת 2019, עבור מדידה רב-שנתית

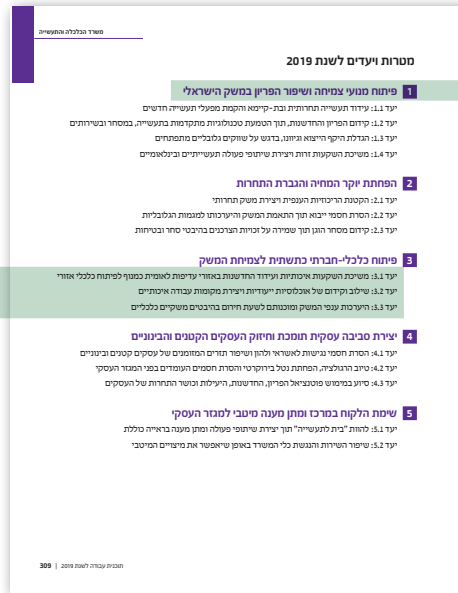
מגמה מבטאת באופן גרפי את הכיוון הכמותי הצפוי של המדד<sup>2</sup>

הערות השוליים מפרטות אודות המדד, אופן מדידתו והחלטות ממשלה רלוונטיות

2 יש לשים לב שלעיתים חץ עולה מבטא מגמה חיובית ולעיתים זו תבוא לידי ביטוי בחץ יורד.

### 3 מטרות ויעדים

הצגת תמונת העל של תוכנית העבודה, כפי שהיא באה לידי ביטוי במטרות התוכנית וביעדים הנובעים מהן. המטרות והיעדים נקבעים לרוב על-ידי הנהלת המשרד/היחידה.

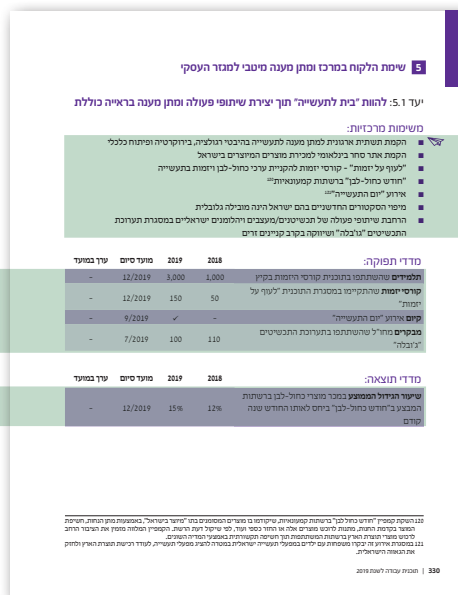


**המטרות הן ההישגים הרחבים שאליהם מכוון המשרד בפעולתו, ומגדירות את השינוי הרצוי בסביבה**

**היעדים הינם הישגי הביניים המקרבים את המשרד להשגת מטרותיו**

### 4 עיקרי תוכנית העבודה

חלק זה ערוך על-פי סדרן של מטרות המשרד וכולל פירוט של היעדים והמשימות המתוכננים על-מנת להשיג את המטרות. יעדים ומשימות אלו מלווים במדדי תפוקה ותוצאה.



**משימות הן הפעולות המבוצעות כדי להשיג את היעדים שהוגדרו**

**מדדי תפוקה מתארים את תוצרי המשימות, ומשקפים את ליבת העשייה הממשלתית**

**מדדי תוצאה מגדירים את השינויים המצופים בסביבה החיצונית, המשקפים את הערך שיצרה הממשלה בפעילותה**



## מושגים בסיסיים

- **מטרות** - ההישגים הרחבים אליהם מכוון המשרד בעבודתו. מטרות מכוונות לטווח הזמן הארוך ומתארות את העתיד הרצוי.
- **יעדים** - הישגי הביניים המקרבים את המשרד להשגת המטרות. יעדים מכוונים לטווח הזמן הבינוני ומתארים את השינוי הנדרש.
- **משימות** - הפעולות המבוצעות כדי להשיג את היעדים שהוגדרו. משימות מנוסחות באופן ביצועי והן בעלות תוצר מוגדר וברור.
- **מדדי תוצאה** - משמשים כאומדן להשגת מטרות ויעדים. מדדים אלו בוחנים את השגת השינויים הרצויים בסביבה החיצונית, כתוצאה מהפעילות הממשלתית. מדדי תוצאה מושפעים לרוב מהעשייה הממשלתית, אך נתונים לעתים גם להשפעות חיצוניות.
- **מדדי תפוקה** - משמשים כאומדן לביצוע המשימות. מדדים אלו בוחנים את השגת התוצרים הרצויים כתוצאה מביצוע הפעילות הממשלתית. מדדי תפוקה משקפים תוצרים הנמצאים בסמכות הממשלה, ללא תלות בהשפעות חיצוניות.
  - מדדי התוצאה והתפוקה יכולים להיות מדדים כמותיים או בינאריים.
  - תחת כל משימה קיים רובד נוסף של שלבי התארגנות, המתארים פעילויות הכנה הנדרשות לביצוע המשימות. רובד זה אינו מפורט בספר, אלא רק בתוכניות העבודה המפורטות של המשרדים והיחידות.

## קריאת טבלת המדדים

טבלאות מדדי התוצאה והתפוקה מתארות בעבור כל מדד את ערכו ההתחלתי ואת הערכים הצפויים עבורו לשנים הבאות, כפי שנקבעו על-ידי המשרד/היחידה. להלן פירוט עמודות הטבלה:

**2018** - המספר או השיעור בתום שנת 2018, המהווה את ערך הבסיס למדד. במידה והערך המוצג משקף נתון אחר יובא הסבר בסוגריים או בהערות שוליים. במידה והערך אינו ידוע יוצג מקף (-). יש לשים לב כי ערך 2018 אינו סופי. נתוני הביצוע המלאים והסופיים לשנת 2018 יפורסמו לציבור בפרסום נפרד.

**2019** - ערך המדד הצפוי בתום שנת 2019.

**מועד סיום** - תאריך משוער לסיום המדד ולהשגת הערך הרצוי.








**ערך במועד** - במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2019, יוצג בעמודה זו הערך הצפוי במועד סיום המדד.

מדדים שבהם מופיע סימן זה, הם מדדים לא-מצטברים. כלומר, הערך המופיע בכל שנה מייצג את הכמות בשנה זו בלבד ולא באופן הנצבר על-גבי הכמויות של השנים הקודמות.

- **במדדים בינאריים** מסומן ✓ בעמודת 2019 או בעמודת ערך במועד, בהתאם למועד הסיום הצפוי.
- **במדדים כמותיים** מופיע לעתים טווח ערכים שאליו מכוון המשרד, ולא בהכרח ערך ספציפי. כמו כן, לעתים יופיע חץ מגמה, המסמל את כיוון השינוי הרצוי.

## מקרא אייקונים

האייקונים המפורטים להלן מופיעים לרוב לצד מטרות, יעדים ומשימות, ומסמלים שיוך של הפעילות המפורטת לפעילות ממשלתית רחבה:<sup>3</sup>

- חלק מהתוכנית הלאומית לקידום מדיניות רגולציה חכמה 
- קידום הסוגייה האסטרטגית טיפוח ומיצוי ההון האנושי 
- קידום הסוגייה האסטרטגית פריון ותחרותיות 
- קידום הסוגייה האסטרטגית תשתיות מימון 
- קידום הסוגייה האסטרטגית לאסטרטגיה בתחום הדיור 
- קידום הסוגייה האסטרטגית פיתוח כלכלי אזורי 
- קידום הסוגייה האסטרטגית היערכות להזדקנות האוכלוסייה 
- קידום הסוגייה האסטרטגית ישראל דיגיטלית 
- אייקון זה מופיע לצד מדדים שהוגדרו על-ידי משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמדדים שאפתניים 

<sup>3</sup> ראו בהמשך הרחבה על אודות התוכנית הלאומית להפחתת הנטל הרגולטורי והסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה.

## 5 נספח בנושא הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

החלטת הממשלה מס' 1933 מיום 30.8.2016 בנושא "העברת מידע בין משרדים והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור", קבעה כי על משרדי הממשלה ויחידות הסמך לבצע מיפוי של מאגרי המידע המצויים ברשותם, ולפעול באופן שוטף להנגשתם בהתאם ללוחות זמנים שייקבעו בתוכניות העבודה. כמו כן, קבעה ההחלטה כי על משרדי הממשלה לפעול ליישום מדיניות של קבלת מידע מהציבור פעם אחת בלבד, באמצעות שיתוף מידע בין גופי ממשלה. בהתאם לכך, מפורטים בנספח שירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים.

כחלק מיישום החלטה זו, מצורף לתוכניות העבודה נספח המציג את מאגרי המידע שיונגשו לציבור בשנת 2019, כולל המועד המשוער להנגשתם. כמו כן, מפורטים בנספח זה מאגרי מידע אשר מונגשים כבר עתה לציבור. הנספח מצורף לחלק מתוכניות העבודה, עבור משרדי ממשלה ויחידות סמך שבהם החל התהליך כמתואר לעיל.

## רגולציה

רגולציה היא כלי מרכזי לקידום הכלכלה והחברה, וקיומה של מערכת רגולטורית מפותחת הוא הבסיס למדינה מתקדמת, המגינה על אינטרסים ציבוריים ומאפשרת את קיומו של שוק מודרני, יעיל וצומח. עם זאת, עודף רגולציה עלול להכביד על המשק ולפגוע בפעילות הכלכלית ועשוי להשפיע על סוגיות חברתיות, כמו רמות מחירים ושיעורי תעסוקה.

לכן רגולציה צריכה להיות מיושמת במינון הנכון, היינו באופן חכם. "רגולציה חכמה" (Smart Regulation), היא רגולציה אשר מאזנת בצורה מושכלת בין הגנה על האינטרס הציבורי שביסודה ובין שמירה על מרחב הפעילות החופשית של אזרחים ועסקים, אשר נעשית תוך יצירת סביבה עסקית תומכת צמיחה, תוך העדפת דרכי פעולה שמפחיתות את הנטל הרגולטורי ותוך לקיחה בחשבון של אינטרסים ציבוריים נוספים.

לשם כך, ובהתאם להמלצות ה-OECD עם קבלתה של ישראל כחברה לארגון, קיבלה ממשלת ישראל שורה של החלטות (המובאות להלן), שמטרתן להביא להפחתת הנטל הרגולטורי הקיים ולטיוב תהליך קבלת ההחלטות לקביעת רגולציה חדשה.

## התוכנית הלאומית לקידום מדיניות רגולציה חכמה

התוכנית להפחתת הנטל הרגולטורי שבהחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 כוללת שני מרכיבים מרכזיים: הראשון, טיוב הרגולציה הקיימת במסגרת של תוכנית חומש, הכוללת את כל הרגולטורים הכפופים להחלטה 2118, כפי שמופיעים בספר הרגולטורים הממשלתי. המרכיב השני מטמיע תהליך של "הערכת השפעות רגולציה חדשה" (RIA - Regulatory Impact Assessment). הערכה זו משמעה, כי בבואו לקבוע רגולציה חדשה, כל רגולטור צריך לקיים הליך שמטרתו להביא לכך שבכפוף לתכלית הרגולציה ולהוראות הדין, החלופה שתיבחר בסופו של דבר תהיה כזו, השואפת להביא לתועלת מקסימלית למשק ולחברה, המאזנת בין כלל האינטרסים הציבוריים ועל פי ניהול סיכונים. תהליך ההערכה יתבצע בהסתמך על מדריך הערכת השפעות רגולציה, אשר גובש על-ידי משרד ראש הממשלה.

החלטת הממשלה מוטלת על כל משרדי הממשלה והרגולטורים הממשלתיים, כאשר צוות מדיניות רגולציה במשרד ראש הממשלה מוביל את עבודת המטה בעניין. בין השאר, הצוות מוביל צעדים לקידום מדיניות רגולציה חכמה ולהפחתת נטל הרגולטורי. את התהליכים מובילים משרדי הממשלה, וזאת תוך קשר עם בעלי עניין (מן המגזר העסקי, המגזר השלישי והציבור הרחב) מחוץ לממשלה. בהתאם להחלטת הממשלה, מחויבים משרדי הממשלה והרגולטורים הממשלתיים הרלוונטיים בהפחתה שנתית של 25% בממוצע מהנטל הרגולטורי בתחומים הנבחרים.

## הטמעה בספר תוכניות עבודה

היבטים רגולטוריים הכלולים בתוכניות העבודה של המשרדים הוטמעו בתוכניות העבודה של משרדי הממשלה באמצעות הסימון:  . להרחבה, ראו - [Regulation.pmo.gov.il](http://Regulation.pmo.gov.il).








## סוגיות אסטרטגיות בעבודת הממשלה והטמעתן בספר תוכניות העבודה

על-מנת לשפר את היכולת של ממשלת ישראל להתמודד עם אתגרים עתידיים בתחום הכלכלי-חברתי בצורה מקצועית ושיטתית, בוצעה בשנים 2010-2012 עבודה ממשלתית מעמיקה, שבמסגרתה נלמדו מודלים שונים במדינות בעולם, בהן ארה"ב, הולנד, פינלנד וסינגפור, וגובשו המלצות לעניין מוסדות ותהליכים אסטרטגיים לממשלת ישראל. אלה אושרו בהחלטת הממשלה מס' 5208 מתאריך 4.11.2012 בעניין "מיסוד ושיפור יכולות הממשלה בגיבוש וניהול אסטרטגיה כלכלית-חברתית".

מטרתה של ההחלטה הייתה לחזק ולמסד את תהליכי החשיבה האסטרטגית בתוך הממשלה, לשפר תהליכי קליטה של ממשלות חדשות באשר הן, ולייצר בסיס איתן לתכנון אסטרטגי משותף כלל-ממשלתי, הנשען על חשיבה שיטתית מוסדרת. במסגרת ההחלטה הוקמו כמה מוסדות: האגף לאסטרטגיה כלכלית-חברתית במועצה הלאומית לכלכלה, הפורום המקצועי הבכיר לתכנון אסטרטגי, הצוות לניהול אסטרטגיה וועדת השרים לאסטרטגיה בראשות ראש הממשלה, וכן מוסדו תהליכי עבודה, כשהמרכזי שבהם הוא הערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית.

את הערכת המצב האסטרטגית שהוצגה לממשלה ה-34 זמן קצר לאחר תחילת כהונתה בקיץ 2015 ניתן לראות באתר המועצה הלאומית לכלכלה. בתאריך 28.6.2015 קיבלה הממשלה את החלטות מס' 151-145 בדבר אימוץ הערכת המצב וכיווני הפעולה שהוצגו, וכן קידום תוכניות מתאר הנגזרות מכיווני פעולה אלה.

הסוגיות האסטרטגיות שאושרו במסגרת הערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית לשנת 2015 הוטעמו בעבודתם של משרדי הממשלה ומסומנים באמצעות הסמלילים הבאים:

- טיפוח ומיצוי ההון האנושי 
- פריון ותחרותיות 
- תשתיות מימון 
- אסטרטגיה בתחום הדיור 
- פיתוח כלכלי אזורי 
- היערכות להזדקנות האוכלוסייה 
- ישראל דיגיטלית 

הרחבה על הערכת המצב האסטרטגית ועל הסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה ניתן למצוא בנספח א' לספר זה.





# משרד האוצר

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר האוצר **ח"כ משה כחלון**  
מנכ"ל משרד האוצר **שי באב"ד**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד האוצר

### שי באב"ד

בימים אלו של ראשית שנת 2019 אנו עומדים בנקודת זמן, שאפשר לסכם בה ארבע שנות כהונה של הממשלה, כשהתקציב החמישי של הממשלה נכנס לפועל. נקודת הזמן הזאת מאפשרת לבחון את תוכניות העבודה שנקבעו בפורום הנהלת משרד האוצר במהלך ארבע השנים ואת תרומתן המשמעותית לעיצוב חמשת תקציבי הממשלה והיבטים כלל משקיים חשובים, תוך בחינת הצורך להתאים את תוכניות העבודה העתידיות לאתגרים החדשים במציאות המשתנה.

בכהונה האחרונה, הנהלת משרד האוצר התמקדה בכמה יעדים מרכזיים, אשר כולם נגזרים משלוש מטרות-העל שקבע שר האוצר, והן: שמירה על אחריות פיסקלית; הגדלת הצמיחה והפריון; וצמצום האי-שוויון והפערים החברתיים, תוך מתן דגש על הפחתת יוקר המחיה.

תוכנית העבודה המוצגת הינה פרי עבודתה של הנהלת משרד האוצר בשנה האחרונה, ומטרת התוכנית הינה להציב מדדים מדידים ליעדים המרכזיים, זאת כדי שאגפי המקצוע במשרד האוצר יוכלו לבחון את עצמם לגבי מידת הצלחתם לחתור ליעדים המרכזיים של המשרד.

בשלהי כהונת הממשלה, ניתן לומר, כי ממשלת ישראל, בהובלת שר האוצר, הצליחה להגיע להישגים משמעותיים בשלוש מטרות-העל שנקבעו. עדות מרכזית לכך היא העלייה בדירוג האשראי של מדינת ישראל, השיפור באבטלה, השיא בתעסוקה והצמיחה הכלכלית בקצב מהמהירים במדינות ה-OECD.

במהלך כהונה של הממשלה הוביל משרד האוצר לא מעט רפורמות משקיות, כאשר כל הרפורמות שעברו הן פרי שילוב כוחות של כלל אגפי המשרד, כל אחד בחלקו, בתחום אחריותו ובסמכותו, כפי שבאו לידי ביטוי בישיבות ההנהלה ובחלוקת התפקידים - אשר תוכנית עבודה זו היא ביטוי לשיתוף הפעולה האמור.

גם בשנת 2019 ימשיך משרד האוצר ויממש תוכניות ורפורמות חשובות שהוחלט עליהן בחוק התקציב, אשר ימשיכו את השגת מטרות-העל שקבע שר האוצר וכפי שנקבעו בתקציב המדינה שאושר.

אני מנצל הזדמנות זו להודות להנהלת משרד האוצר, שבלא שיתוף פעולה מלא של כל אחד ואחת מחברי ההנהלה, ראשי אגפי המקצוע, לא היינו יכולים להגיע להישגים רבים כל כך. כמו כן, אני מודה לעובדי משרד האוצר, שהם בעיניי ריכוז נדיר של כוח אדם איכותי, ערכי ומנהיגותי.

מנכ"ל משרד האוצר,

שי באב"ד

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018	2017	
↓	0.455	0.4585 (2017)	0.4646 (2016)	1 רמת אי-שוויון (מדד ג'יני ברוטו) <sup>1</sup> 0.454   2020
=	2.9%	2.9%	1.97%	2 גירעון תקציבי מקסימלי <sup>2</sup> 2.9%   2020
↑	350.2	338.6	336	3 סך הכנסות המדינה מינימלי (מיליארדי ש"ח) <sup>3</sup> 364.2   2020
↑	60,000	<sup>4</sup> 50,000	51,394	4 התחלות בנייה (יחידות דיור) 60,000   2020
	1.3%	2.6%	1.8%	5 שיעור הצמיחה בפריון לשעת עבודה <sup>5</sup> 1.2%   2020
↑	3,000	<sup>6</sup> 4,861	4,067	6 רווח נקי מצרפי בחברות ממשלתיות (מלש"ח) 3,000   2020

1 מדד ג'יני (ברוטו) מודד את האי-שוויון בהכנסות, הנוצר משוק העבודה, לפני תשלום מסים וקבלת תשלומי העברה. טווח המדד הינו 0-1, כאשר מדד ג'יני בגובה 0 משמעו שוויון מוחלט בהכנסות בין הפרטים במשק, ומדד בגובה 1 משמעו שכלל ההכנסות במשק הולכות לכיסו של פרט בודד.

2 גירעון תקציבי הינו הפער בין הוצאות הממשלה להכנסותיה.

3 סך התקבולים השוטפים בניכוי העברה ממלוות וחשבון הון ובתוספת הכנסות ממכירת קרקעות המדינה, הפרשה לפנסיה ולפיצויים, מלווה מהמוסד לביטוח לאומי והמענק הביטחוני מארה"ב.

4 הנתון נכון ל- 9/2018, הנתונים של הרבעון האחרון עדיין לא פורסמו ולכן הנתון הסופי צפוי להיות גבוה משמעותית.

5 הפריון לשעת עבודה הינו סך התוצר השנתי במגזר העסקי חלקי סך שעות העבודה. מדד זה מודד את יעילות העבודה, וגידול בו הינו בסיס לגידול בר-קיימא ברמת השכר וברמת החיים.

6 הרווח העודף על התחזית בשנת 2018 מוסבר בעיקר בשל הסדר הנכסים בחברת החשמל בקיזוז הירידה ברווחיות של תע"א (התעשייה האווירית) ורכבת ישראל.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

- 1 עמידה ביעדים הפיסקליים
- 2 הגדלת ההיצע של יחידות הדיור
- 3 הפחתת עלויות והגברת נגישות במגזר הפיננסי
- 4 ייעול השוק הפיננסי
- 5 הבטחת חיסון פנסיוני הולם
- 6 מיצוי זכויות מבוטחים ביעילות ובמהירות
- 7 הגברת התחרות בתחום הביטוח

# עיקרי תוכנית העבודה

## 1 עמידה ביעדים הפיסקליים

### משימות מרכזיות:

- פרסום הנומרטור - מסגרת פיסקלית רב-שנתית
- העמקת האכיפה של חובת הדיווח על פי הכללים הקיימים<sup>7</sup>
- סיכול פתיחה, סגירה וביטול פטור מניכוי במקור לחברות שחשודות בהפצת חשבוניות פיקטיביות
- טיפול אופרטיבי במידע שהתקבל מארה"ב במסגרת יישום FATCA<sup>8</sup>
- העברת מידע מנותני שירותי מטבע<sup>9</sup>
- צמצום הזמן לחשיפת מפיצים חדשים של חשבוניות פיקטיביות
- טיפול במידע שיתקבל מאירופה במסגרת תקנות CRS<sup>10</sup>

### מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
12/2019	2	2	-
12/2019	✓	-	-

**פרסומים שנתיים** של מסגרת תקציב רב-שנתית (מעודכנת (נומרטור)

**קבלת** מידע מנותני שירותי מטבע

### מדדי תוצאה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
12/2019	350.2	338.6	-
12/2019	2.9	2.9	-
12/2019	5,000	5,000	-
12/19	500	500	-

**הכנסות המדינה** (מיליארדי ש"ח)<sup>11</sup>

**שיעור הגירעון** המקסימלי

**נישומים שנוספו** לרשת הדיווח<sup>12</sup>

**חברות חשודות** שבוצע לגביהן סיכול פתיחה, סגירה או ביטול פטור מניכוי במקור

7 העמקת האכיפה של חובת הדיווח לרשות המסים בהתקיים התנאים האמורים בחוק הקיים, ובכך להרחיב בפועל את כמות המדווחים, ללא צורך בשינוי חקיקה

8 במהלך שלוש השנים האחרונות החלו חילופי מידע בנקאי בין רשויות המס בישראל ובארה"ב. תוכנית זו תוביל, לפי רשות המסים בישראל, להרחבת מאגרי המידע בדבר הכנסות של ישראלים בחו"ל.

9 נותני שירותי מטבע מחויבים בדיווחים לרשות לאיסור הלבנת הון, ומהדיווחים עולים חשדות לביצוע עבירות מס. רשות המסים פעלה לקביעת חובה של העברת המידע מנותני שירותי המטבע לרשות המסים במטרה להגדיל את מקורות המידע לאכיפת עבריינות מס. כעת יש צורך לפעול ליצירת הממשקים הנדרשים להעברת המידע בפועל.

10 בחודש ספטמבר עתיד להיכנס לתוקף תקנות ה-CRS (Common Reporting Standard), תקנות אלו יובילו להחלפת מידע בנקאי בין ישראל לכמאה מדינות באירופה. ניתן לקרוא בהרחבה: <https://mof.gov.il/ChiefEcon/InternationalTaxation/InformationReplacementAgreements/Pages/CRS.aspx>

11 סך התקבולים השוטפים בניכוי העברה ממלוות וחשבון הון ובתוספת הכנסות ממכירת קרקעות המדינה, הפרשה לפנסיה ולפיצויים, מלווה מהמוסד לביטוח לאומי והמענק הביטחוני מארה"ב.

12 בישראל לא קיימת חובת דיווח כללי, אך ישנן חובות בהתקיים תנאים מסוימים. פרויקט הרחבת רשת הדיווח מתמקד בזיהוי חייבי דיווח, אשר לא נרשמו ולא דיווחו מיזמתם על הכנסותיהם כנדרש, ובהכנסתם באופן יזום לרשת הדיווח מכאן ואילך.

## 2 הגדלת ההיצע של יחידות הדיור

### משימות מרכזיות:

- הגדלת ההיצע של קרקעות מתוכננות
- התרת חסמים בשלב התכנון
- פרסום מכרזי "מחיר למשתכן"
- הגדלת מספר המכרזים ליחידות דיור במקרקעי ישראל על-ידי רשות מקרקעי ישראל
- הגדלת מספר העסקות החתומות מול רשות מקרקעי ישראל
- הגדלת מספר גורמי הייצור בשוק הנדל"ן
- הגדלת מספר היתרי הבנייה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	65,000	70,687	קרקעות ששווקו (יחידות דיור)
-	12/2019	45,000	43,122	עסקאות חתומות (יחידות דיור)
-	12/2019	<sup>15</sup> 105,000	<sup>14</sup> 152,000	יחידות דיור מאושרות על מוסדות התכנון (ועדות מחוזיות וותמ"ל <sup>13</sup> )

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	60,000	<sup>16</sup> 50,000	התחלות בנייה (יחידות דיור)

13 הוועדה הארצית לתכנון ולבנייה של מתחמים מועדפים לדיור.

14 הערך המוצג הינו הערך המשוער של הביצוע בפועל לשנת 2018. היעד לאישור יחידות דיור בהתאם להחלטות הממשלה היה 120,000.

15 משרד האוצר כבר חתם על הסכמי-גג עם מרבית הערים הגדולות, ועל כן שימוש בכלי של הסכמי-גג מתקרב למיצוי.

16 הנתון נכון ל-9/2018, הנתונים של הרבעון האחרון עדיין לא פורסמו ולכן הנתון הסופי צפוי להיות גבוה משמעותית.



**משימות מרכזיות:**

- הפחתת מכסים בתחום החלב
- הפחתת מחיר המטרה לחלב
- ייעול משק החלב
- הוזלת דמי החבר בביטוחי הבריאות המשלימים

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>הבאה לאישור</b> של שינוי צו תעריף המכס והפטורים ומס קנייה על טובין, תשע"ב-2012
-	12/2019	✓	-	<b>הבאה לאישור</b> של תיקוני חקיקה בחוק תכנון משק החלב התשע"א-2011
-	12/2019	✓	-	<b>תיקון תקנות</b> תכנון משק החלב (מנגנון לעדכון מחירים מזעריים של ליטר חלב) התשע"א-2011
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש נהלים</b> לתקצוב ייעול משק החלב

**מדדי תוצאה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
ירידה של 15% בניכוי מדדים	4/2020	-	<sup>17</sup> 4.39	<b>מחיר גבינה</b> צהובה (לפי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה)
-	4/2020	<sup>19</sup> 1.78	1.92	<b>מחיר המטרה</b> לחלב בקר <sup>18</sup>
-	12/2019	2,503	<sup>20</sup> 2,729	<b>ממוצע הוצאה משפחתית</b> לשירותי בריאות נוספים (שב"ן)

17 המחיר נכון ל-11/2018.

18 מחיר המטרה לחלב בקר הינו המחיר שבו רוכשות המחלבות מהחקלאים חלב בקר גולמי, המיוצר במסגרת המכסות.

19 ירידה של 14 אגורות בניכוי מדדים.

20 נכון ל-12/2017.

משימות מרכזיות:

- הגברת התחרות הבין-בנקאית באמצעות הגברת יכולת ההשוואה והניוד של הלקוח בין הבנקים
- הסדרת תשתית רגולטוריות לכלל נותני שירותי התשלום במשק<sup>21</sup>
- קידום יכולת ההתפתחות של חברות "פינטק" לפעול בישראל
- הסדרת הליך הרישוי לנותני שירותים פיננסיים
- הגברת הניידות בין הבנקים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>קביעת תקנות</b> צפייה במידע בהמשך ליישום מסקנות דו"ח שטרומ
-	6/2019	✓	-	<b>השקת</b> מאגר נתוני אשראי
✓	3/2021	-	-	<b>השקת</b> מעבר בנקים "בקליק"

21 הסדרה של הרגולציה הנוגעת לנותני שירותי תשלום שונים, כגון חשבונות תשלום, העברת כספים וכו', הנדרשת לשם הגברת התחרות במערכת הבנקאית.

משימות מרכזיות:

- הגשת מסקנות ועדת הפריון ויישומן<sup>22</sup>
- הקלה בתהליך תשלום המסים
- הקלה בפתיחת תיק מע"מ
- הפחתת בירוקרטיה במהלך פתיחת תאגיד

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הוצאה לפועל של סריקת מסמכים במע"מ
-	12/2019	✓	-	פישוט תשלום מס לעוסקים המיוצגים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון
-	12/2019	✓	-	הגדלת כמות המשלמים באמצעים דיגיטליים
-	12/2019	✓	-	יישום One Stop Shop לפתיחת עסק <sup>23</sup>
-	12/2019	✓	-	הגשת מסקנות ועדת הפריון

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1.3%	2.7%	שיעור הצמיחה בפריון לשעת עבודה <sup>24</sup>
-	12/2019	47	49	מקומה של ישראל במדד Doing Business <sup>25</sup>

22 הצוות להגברת הפריון במשק מונה על ידי שר האוצר ובראשו עומד מנכ"ל משרד האוצר. הצוות בוחן באופן מקיף את סוגיית הפריון הנמוך במשק ובוחן המלצות לשיפור.

23 במסגרת התוכנית הכלכלית לשנים 8-2017 הוחלט על הקלת הנטל הבירוקרטי על ידי יצירת ממשק אוטומטי בין רשם התאגידים, רשות המסים והביטוח הלאומי ומתן אפשרות לרישום עסק קל יותר.

24 הפריון לשעת עבודה הינו סך התוצר השנתי במשק חלקי סך שעות העבודה שהתבצעו במשק בשנה. מדד זה מודד את יעילות העבודה, וגידול בו הינו בסיס לגידול בר-קיימא ברמת השכר וברמת החיים.

25 מדד ה-Doing Business הינו מדד, המפורסם על-ידי הבנק העולמי ומדרג את מדינות העולם על פי מידת הקלות של עשיית העסקים בתחומן. המדד מדרג 190 מדינות בעולם על פי מידת העול הבירוקרטי והרגולטורי המוטל בהן - מהידידותית ביותר לעסקים עד למדינה שבה עשיית העסקים הינה הקשה ביותר.

**משימות מרכזיות:**

- הגדלת ודאות העובד לכספי הפיצויים בחיסכון הפנסיוני
- איתור חשבונות עמיתים בחיסכון הפנסיוני
- קיצור לוחות הזמנים בניוד

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	950,000 ש"ח	1 מיליון ש"ח	היקף חשבונות של מנותקי קשר
-	12/2019	11 מיליון ש"ח	12 מיליון ש"ח	היקף נכסים של מנותקי קשר

**מדדי תוצאה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	0.24% מהנכסים 2.5% מההפקדות	-	שיעור דמי הניהול הממוצעים
-	12/2019	700 אלף	1.5 מיליון	עמיתים לא פעילים
-	12/2019	400 אלף	800 אלף	חשבונות קטנים בקופות הגמל

## 7 שיפור שוק הביטוחים

### משימות מרכזיות:

- הקמת מוסד ליישוב סכסוכים או בית משפט המתמחה בתחומי הביטוח, הפנסיה והגמל לטובת מיצוי זכויות מבוטחים ביעילות ובמהירות
- הכנסה והרחבה של פעילות חברות ביטוח חדשניות
- שיפור מיצוי זכויות המבוטחים בתחום הביטוח הסיעודי

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>הבאה לאישור</b> של השלמת החקיקה לטובת הקמת מוסד ליישוב סכסוכים או בית המשפט מתמחה

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
12%	12/2022		-	<b>שיעור ההפחחה</b> בתביעות שנסגרו בבית המשפט
8500	12/2022	-	-	<b>תביעות שהוגשו</b> למוסד ולבתי המשפט
-	12/2019	2	1	<b>חברות ביטוח</b> דיגיטליות חדשות





מינהל התכנון

**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנכ"לית מינהל התכנון דלית זילבר

בשנת 2019 ימשיך מינהל התכנון בקידום התוכנית האסטרטגית 2040 ויפעל להשלמת פרקיה המרכזיים - דיור, תעסוקה, תחבורה, תשתיות ושטחים פתוחים, והבאתם לאישור המועצה הארצית. שנה זו אף תעמוד בסימן קידום פרויקטים מוטי תחבורה ציבורית, זאת לצד המשך הגדלת היצע הדיור. תכנון מיטבי ואיכותי עובר כחוט השני בין תחומי פעילותנו, וככזה יינתן דגש משמעותי לשיפור איכות התכנון. כחלק מהיבט זה, יחל מינהל התכנון בקידום מסמכי מדיניות להתחדשות עירונית ומסמכי מדיניות לציפוף סביב מערכות הסעת המונים. כמו כן, אחד הפרויקטים המאתגרים העומדים בפנינו הינו מעבר מערכת "רישוי זמין" וניהולה למינהל התכנון, מהלך אשר יביא לייעול, לשיפור ולקיצור ניכר של הזמנים מהתכנון ועד הרישוי. בנוסף, יינתן דגש נוסף על התייעלות תהליכי עבודה פנים וחוץ-ארגוניים, מגמות והליכים שיש בהם כדי לתרום למשק כולו וכן להגביר את השקיפות של הליכי התכנון.

בכבוד רב,

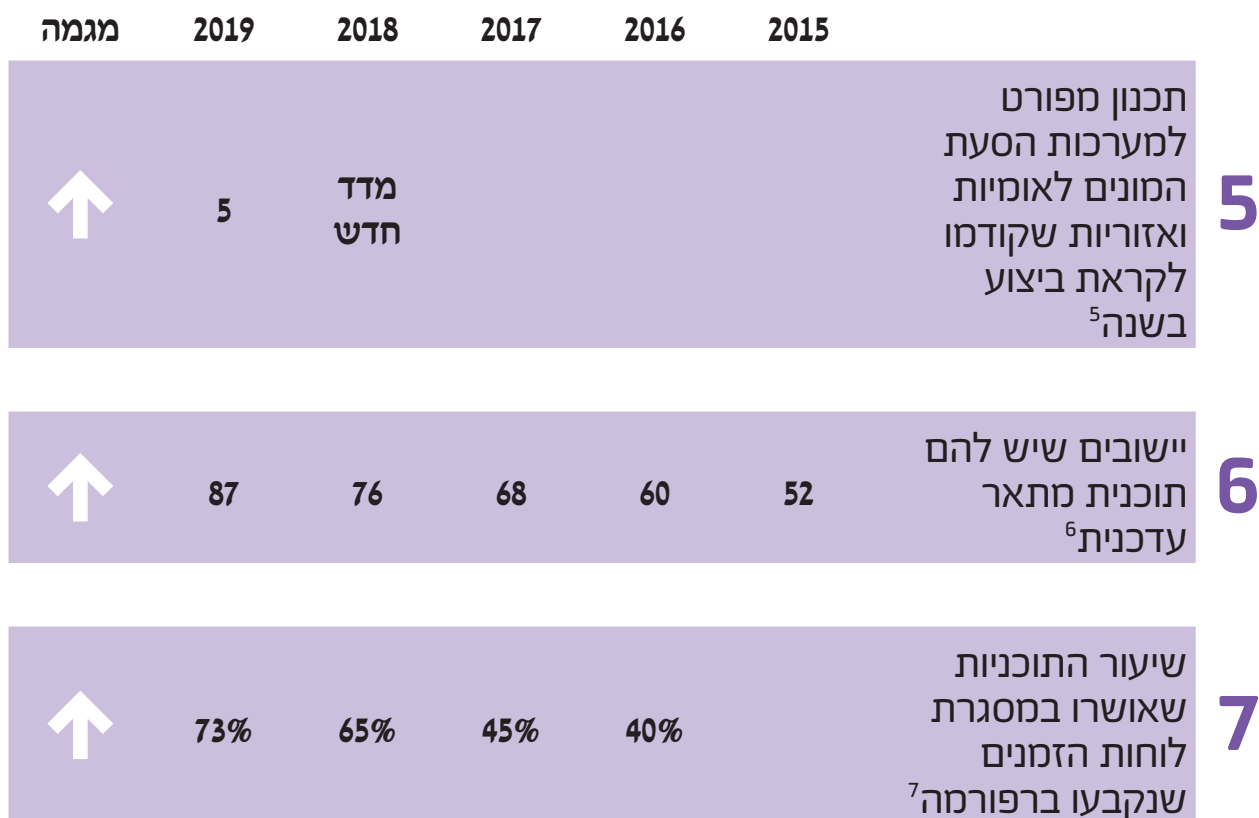
דלית זילבר

מנכ"לית מינהל התכנון

## מדדים מרכזיים לעבודת המינהל

מגמה	2019	2018	2017	2016	2015	
↓	105,000	120,000	105,000	100,000	82,000	1 יחידות דיור שאושרו בהתאם להחלטות הממשלה <sup>1</sup>
↑	30,000	מדד חדש				2 יחידות דיור בתוכניות להתחדשות עירונית שקודמו <sup>2</sup>
=	5	5	5	5	5	3 תוכניות לתשתית לאומית ואזורית שקודמו בשלבים הסטטוטוריים בשנה <sup>3</sup>
↑	5	מדד חדש				4 תוכניות למערכות הסעת המונים ותשתיות תחבורתיות לאומיות ואזוריות שקודמו בשלבים הסטטוטוריים בשנה <sup>4</sup>

- 1 היעדים המוצגים הם היעדים לאישור יחידות דיור כפי שנקבעו בהחלטות הממשלה. בשנת 2018 אושרו בפועל כ-152,000 יחידות דיור.
- 2 בתוכנית האסטרטגית לדיור נקבע, כי יש להגביר באופן משמעותי את קצב ההתחדשות העירונית, וזאת על מנת לחדש שכונות ותיקות, לנצל באופן יעיל את משאב הקרקע, לעודד עירוניות ולשמור על השטחים הפתוחים. מדובר במדד חדש בתוכנית העבודה של מינהל התכנון, הרואה חשיבות בקידום תוכניות אלה גם בפן הכמותי וגם בפן האיכותי. קידום תוכניות משמעו הבאה לאישור של התוכנית במוסדות התכנון.
- 3 מינהל התכנון מקדם ומאשר מגוון של תוכניות לתשתיות לאומיות ואזוריות במדינה בתחומי האנרגיה (חשמל, גז טבעי, דלק, גפ"מ), התחבורה היבשתית, הימית והאווירית, הכרייה והחציבה, בתי העלמין, הים, החופים וכו'. קידום תוכניות משמעו הבאה לאישור התוכנית במוסדות התכנון.
- 4 בתוכנית האסטרטגית 2040 נקבע, שיש לתת עדיפות לקידום תשתיות תחבורה להסעת המונים. מדובר במדד חדש, הבוחן קידום של תוכניות להסעת המונים, כמו: הרכבת הקלה בגוש דן, מטרו במטרופולין תל-אביב, מסילות ברזל חדשות וכו'. קידום בשלבים סטטוטוריים משמעו העברה מתחנה לתחנה בהליך הסטטוטורי - דיון לפי סעי' 78-77 לחוק, החלטה להעברה להערות והשגות, החלטה להעברה לאישור בממשלה. בשנת 2019 המינהל מתחייב לקדם תוכניות ב-5 תחנות.



5 בתוכנית האסטרטגית 2040 נקבע, שיש לתת עדיפות לקידום תשתיות תחבורה להסעת המונים. מדובר במדד חדש, הבוחן אישור של תכנון מפורט לקראת ביצוע של תשתית ומבני תשתית תחבורתיים, כמו: קווי רכבת קלה, חניוני "חנה וסע", מסילות ברזל, אזור תחזוקה ותפעול לקווי רכבת, חשמול הרכבת וכו'. קידום תכנון מפורט משמעו אישור היתרים/הרשאות/חבילות ביצוע. בשנת 2019 המינהל מתחייב לקדם תכנון מפורט ב-5 היתרים/הרשאות/חבילות ביצוע.

6 מינהל התכנון מקדם, בפריסה ארצית, תכנון מחדש ועדכון של תוכניות מתאר ליישובים במדינת ישראל. מלבד החשיבות בעדכון של התכנון המתארי ביישובים והתאמתו לשנים הבאות, מהווה העדכון המתארי חלק לא נפרד מהסמכת ועדה מקומית לעצמאות בתחום התכנון והבנייה.

7 ברפורמה בחוק התכנון והבנייה נקבעו זמנים קצובים וקצרים, בדגש על שיפור וייעול של לוחות הזמנים בתהליכים סטטוטוריים ביחס לתוכניות ולהיתרי בנייה. מדד זה בא לבחון קיצור זמנים לאישור תוכניות מפורטות מתקופה של שלוש שנים ל-18 חודשים.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 תוכנית אסטרטגית לשנת 2040

- יעד 1.1: קידום יעדי התוכנית האסטרטגית בראיה רב-מערכתית ולטווח ארוך
- יעד 1.2: מלאי יחידות דיור לאישור בהתאם להחלטות הממשלה
- יעד 1.3: שיפור איכות התכנון

### 2 רפורמה בתכנון ובנייה

- יעד 2.1: יישום הרפורמה ברישוי הבנייה
- יעד 2.2: שיפור וייעול של לוחות הזמנים בתהליכים סטטוטוריים

### 3 תשתית תכנונית אסטרטגית

- יעד 3.1: קידום תוכניות למערכות הסעת המונים
- יעד 3.2: קידום פריסת תשתיות לאומיות ואזוריות
- יעד 3.3: קידום תוכניות כוללניות

### 4 שיפור וייעול תהליכי עבודה

- יעד 4.1: שיפור תהליכים ונוהלי עבודה פנימיים
- יעד 4.2: שיפור השירות והגברת השקיפות
- יעד 4.3: שיפור מערכות המחשוב והממשק עם המשתמש

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
תוכניות מתאר ארציות	המאגר כולל את הוראות התוכניות, מסמכי התוכניות הסטטוטוריים והנלווים ושכבות המידע לגבי תוכניות מתאר ארציות.	3/2019
תוכניות מתאר מחוזיות	המאגר כולל את הוראות התוכניות, מסמכי התוכניות הסטטוטוריים והנלווים ושכבות המידע לגבי תוכניות מתאר מחוזיות.	3/2019
תוכניות תשתיות לאומיות	המאגר כולל את הוראות התוכניות, מסמכי התוכניות הסטטוטוריים והנלווים ושכבות המידע לגבי תוכניות תשתיות לאומיות.	3/2019
שכבה גיאוגרפית של גבולות תוכניות מתאר מקוונות ("סרביס קוויס כחולים")	שכבה גיאוגרפית, הכוללת את גבולות התוכניות והמגרשים, כפי שהוגשו באמצעות המערכת המקוונת להגשת תוכניות.	3/2019

## מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
מרחבי תכנון	המאגר כולל את גבולות מרחבי התכנון של הוועדות המקומיות לתכנון ובנייה במדינת ישראל. המידע כולל תשריט וצו (מלל)
גיליונות אכרזת קרקע חקלאית	המאגר כולל את גיליונות האכרזה על קרקעות חקלאיות בתפרוסת ארצית
שירותי מיפוי GIS (באתר מינהל התכנון)	מרחבי תכנון קומפילציה <sup>8</sup> לתוכניות נבחרות "קווים כחולים" <sup>9</sup> לתוכניות (מקוונות בלבד) מאושרות ובתהליך, כפי שמוגש באמצעות המערכת המקוונת להגשת תוכניות בנוהל "מבאת" <sup>10</sup>
מלאי תכנוני בנושא יחידות דיור	פרויקט משותף עם רשות מקרקעי ישראל ומשרד הבינוי והשיכון. מדובר במאגר, הכולל את כלל התוכניות הכוללות יחידות דיור, שאושרו בקרקעות מדינה בשנים האחרונות, ומידע תכנוני נלווה נוסף.
מאגר חוקרים לשמיעת התנגדויות	שר האוצר מוסמך, על פי סעיף 107א לחוק התכנון והבנייה, למנות ולפרסם חוקרים לשמיעת התנגדויות, שיסייעו לוועדות המחוזיות במהלך ההליך התכנוני.
מאגר יועצים למינהל התכנון	יועצים פוטנציאליים בתחומים שונים. המידע כולל פרטי זיהוי, תחומי ניסיון, השכלה ועוד.
מתחמים מוכרזים בותמ"ל (הועדה הארצית לתכנון ובנייה של מתחמים מועדפים לדיור)	במאגר מפורסמת שכבת מערכת מידע גיאוגרפית, הכוללת את שכבת המתחמים שהוכרזו על ידי הממשלה כמועדפים לדיור.

8 איסוף של מספר תוכניות והצגתן באופן מקובץ בשכבה אחת.

9 קו כחול - תחום של תוכנית.

10 מבאת - מבנה אחיד לתוכניות.





רשות מקרקעי ישראל  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנהל רשות מקרקעי ישראל

### עדיאל שמרון

רשות מקרקעי ישראל, כגוף המנהל את הקרקע במדינת ישראל, מחויבת לקידום, לייזום, לפיתוח ולשיווק קרקעות, והכול לשם הגדלת היצע הנדל"ן - דיור, תעשייה, מסחר, חקלאות ותיירות.

לאור משבר דיור משמעותי המתרחש במדינת ישראל בשנים האחרונות, התגייסה הרשות כולה לעבודה מאומצת ביישום מדיניות הממשלה ומועצת מקרקעי ישראל באמצעות תוכניות שונות - בהן תוכנית "מחיר למשתכן" והסכמי הגג - מתוך מטרה אחת, והיא הגדלת היצע יחידות הדיור במדינה.

ואכן, במהלך השנים האחרונות עמדה הרשות בכל יעדי הממשלה לשיווק יחידות דיור, כאשר בשלוש השנים האחרונות עלה מספרן משמעותית.

פעילות משמעותית זו לא הייתה ניתנת לביצוע לולא שיתוף פעולה בין גורמי הרשות השונים, החל ממטה הרשות, דרך אגפיה המקצועיים, וכלה במרחבים הגיאוגרפיים השונים. הצלחה במשימותיה המורכבות של הרשות מחייבת ראייה ארגונית רחבה, תכנון עבודה וביצוע איכותי ויעיל, וזאת בהתאם ליעדים ולמשימות הנקבעים על ידי ממשלת ישראל ומועצת מקרקעי ישראל.

הרשות רואה חשיבות רבה בתכנון תוכניות עבודה סדורות, הן לזמן קצר והן לזמן ארוך, ובכלל זה תכנון רב-שנתי. גם השנה, בדומה לשנים קודמות, אנו מתכוונים לשים דגש על הטמעת תהליכי עבודה לצורך ייעול פעילות הרשות, ומתוך מטרה ליצור סינכרוניזציה מלאה בין כלל יחידות הרשות.

במהלך שנת 2019 הרשות צפויה לבצע מהלך פנים-ארגוני מורכב, עליו שוקדים שנים רבות, והוא החלפת מערכות הליבה של הרשות במערכות מידע חדשות, אשר ישפרו לאין ערוך את השירות לאזרחי מדינת ישראל.

כמובן, כי גם השנה, כבשנים עברו, נמשיך במאמצינו לשיפור הליך הבקרה והביצוע. אני סבור כי עמידה בביצוע תוכניות עבודה חשובה לא פחות מתכנון ובנייתן של אותן תוכניות. רק כך נוכל לעמוד באתגרים שבפנינו, להשיג את מלוא יעדי הרשות ולתת את השירות הטוב ביותר עבור אזרחי מדינת ישראל.

אני מאחל לכולנו המשך עשייה פורה ומוצלחת,

עדיאל שמרון

מנהל רשות מקרקעי ישראל

## מדדים מרכזיים לעבודת הרשות

	מגמה	2019 <sup>1</sup>	2018	
1		70,000 <sup>3</sup>	70,687	יחידות דיור המשווקות בשנה במכרז <sup>2</sup>
2		45,000 <sup>5</sup>	43,122	עסקאות שנחתמו למכירת קרקע למגורים <sup>4</sup>
3		48,000 <sup>7</sup>	73,807	יחידות דיור שאושרו בוועדת הרשאות לתכנון <sup>6</sup>
4		60,000 <sup>9</sup>	76,391	יחידות דיור בתוכניות מפורטות שפורסמו לתוקף <sup>8</sup>
5		70,000 <sup>10</sup>	66,223	יחידות דיור בתוכניות מפורטות שפורסמו להפקדה
6		75,000 <sup>11</sup>	68,957	יחידות דיור בתוכניות שנקלטו במוסדות התכנון
7		1,445 <sup>13</sup>	1,400	הסגות גבול והפרות חוזה שאותרו <sup>12</sup>

1 יעדי הממשלה לשנת 2019 טרם אושרו בממשלה ובמועצת מקרקעי ישראל בשל הבחירות, והם יעודכנו בהמשך שנת העבודה.  
 2 שיווק: פרסום מודעה על ביצוע מכרז קרקע ויחידות דיור שהוקצו בפטור ממכרז. יעד זה מאושר על ידי הממשלה לשנה אחת בלבד.  
 3 יעדי הממשלה לשנת 2019 טרם אושרו בממשלה ובמועצת מקרקעי ישראל בשל הבחירות, והם יעודכנו בהמשך שנת העבודה.  
 4 עסקאות: התקשרות בעסקה למכירת קרקע למגורים כתוצאה ממכרז או מהקצאה בפטור ממכרז. יעד זה מאושר על ידי הממשלה שנה אחת בלבד.  
 5 יעדי הממשלה לשנת 2019 טרם אושרו בממשלה ובמועצת מקרקעי ישראל בשל הבחירות, והם יעודכנו בהמשך שנת העבודה.  
 6 ועדת הרשאות לתכנון: ועדה שבסמכותה אישור, קידום ותקצוב של תוכניות לדיור ולתעסוקה. מדד זה משקף את קרקעות רמ"י בלבד (ללא משרד הבינוי). ייזום הוא פעולה שמתבססת על תוכניות מתאריות שמאושרות, ולפיהן קובעת רמ"י את מספר יחידות הדיור בתהליך זה.  
 7 יעדי הממשלה לשנת 2019 טרם אושרו בממשלה ובמועצת מקרקעי ישראל בשל הבחירות, והם יעודכנו בהמשך שנת העבודה.  
 8 מדד זה משקף את קרקעות רמ"י בלבד (ללא משרד הבינוי), והאישורים ניתנים על ידי מוסדות התכנון.  
 9 יעדי הממשלה לשנת 2019 טרם אושרו בממשלה ובמועצת מקרקעי ישראל בשל הבחירות, והם יעודכנו בהמשך שנת העבודה.  
 10 יעדי הממשלה לשנת 2019 טרם אושרו בממשלה ובמועצת מקרקעי ישראל בשל הבחירות, והם יעודכנו בהמשך שנת העבודה.  
 11 יעדי הממשלה לשנת 2019 טרם אושרו בממשלה ובמועצת מקרקעי ישראל בשל הבחירות, והם יעודכנו בהמשך שנת העבודה.  
 12 היקף איתורי הפלישות (טריות, חדשות, ישנות), הפרות חוזה ושימושים חורגים.  
 13 היקף האיתורים המתוכנן נקבע בהתאם לניתוח הנפות במרחבים השונים ובכפוף למשאבים שהוקצו לשנים אלו.

	מגמה	2019	2018	
8		<sup>15</sup> 1,037	1,089	פינויים והריסות שבוצעו <sup>14</sup>
9		325	330	פניות משפטיות שנפתחו <sup>16</sup>

14 היקף פינויים עצמאיים, פינויי פלישות טריות, פינויים בעקבות צווים שונים ופינויים בעקבות פסקי דין.  
 15 היקף הפינויים המתוכנן נקבע בהתאם לניתוח הנפות במרחבים השונים ובכפוף למשאבים שהוקצו לשנים אלו.  
 16 העברת תיקים מהמפקחים אל עורכי הדין המטפלים למטרת הגשת תביעות כנגד פלישות והפרות חוזה.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 הגדלת היצע הדירות למגורים

- יעד 1.1: עמידה ביעדי שיווק העסקאות והקצאת הקרקע
- יעד 1.2: הפעלת פרויקטים חדשים ותשתיתיים לפי תוכנית עבודה לשנת 2019
- יעד 1.3: חתימה על הסדרי פיתוח עם רשויות מקומיות
- יעד 1.4: שיווק מתחמי תעסוקה כמוצר תומך מגורים

### 2 ייזום התכנון במקרקעי ישראל

- יעד 2.1: קידום סטטוטורי של תוכניות מפורטות למגורים בטווח הקצר<sup>17</sup>
- יעד 2.2: הגדלת מלאי תכנוני של יחידות דיור זמינות במרחב בטווח הקצר-בינוני<sup>18</sup>
- יעד 2.3: הגדלת זמינות התכנון הכולל בטווח הארוך<sup>19</sup>
- יעד 2.4: תכנון שטחי תעסוקה

### 3 הסדרת השימושים בקרקע חקלאית

- יעד 3.1: הסדרה ועיגון של זכויות החברים בקיבוץ ובמושב השיתופי לפי החלטות מועצה של חוזים בדורות
- יעד 3.2: הגברת האכיפה - איתור שימושים חורגים
- יעד 3.3: אישור מדיניות ותהליכי עבודה בפעילות החקלאית ברשות<sup>20</sup>

17 כמות יחידות הדיור בתוכניות אשר קיבלו תוקף בוועדות התכנון במהלך השנה.

18 כמות יחידות הדיור בתוכניות אשר קיבלו הרשאה לתכנון מוועדות ההרשאות השונות (אוצר/רמ"י).

19 כמות סקרי ההיתכנות לתכנון ולהרשאות לתוכניות לא-מפורטות (שלד/אב/מתאר) אשר מושלמים במהלך השנה.

20 אישור נוהלי עבודה, המסדירים והמפרטים את פעולות הרשות בתחום החקלאי, ויצירת תשתית מיכונית, בין היתר, על ידי טיוב נתוני העבר, למטרת ייעול הביצוע של פעולות ניהול מקרקעין חקלאי. אישור מדיניות בתחומים: ייעול השימוש בקרקע חקלאית, הסדרת שימושים לא מוסדרים במרחב הכפרי והסדרת משבצות חקלאיות, אשר מטרתם ייעול הטיפול והניהול של מקרקעין אשר הוקצו לפעילות חקלאית, תוך מתן דגש לפעילות כדין על מקרקעי המדינה. ההצעות לשינוי המדיניות ולקביעתה מובאות לדין ולאישור בפורומים של הנהלת רמ"י ומועצת מקרקעי ישראל.

- יעד 4.1: רישום בעלות בתמורה וללא תמורה בכ-10,000 נכסים בבעלות ר"פ וקק"ל
- יעד 4.2: רישום בתים משותפים של כ-1,200 חלקות, הכוללות כ-18,000 יחידות דיור ורישום זכויות של כ-27,000 יחידות דיור
- יעד 4.3: ייזום ואכיפה של רישום בתים משותפים וזכויות של כ-1,000 יחידות דיור בדגש על המגזר הבדואי בנגב
- יעד 4.4: ייעול ושיפור תהליכי רישום, בין היתר על ידי תיקוני חקיקה, תהליכי רישום מקוונים והתקנת תקנות בנוגע לרישום תלת-ממדי
- יעד 4.5: הסדרת רישום של כ-35,000 יחידות דיור וכ-1 מיליון דונם שטחי תעשייה, מסחר ומלונאות בכ-250 פרצלציות
- יעד 4.6: הסדר קרקעות של כ-130 גושים, תוך התמקדות ברמת הגולן, במזרח ירושלים ובבגושי הנגב
- יעד 4.7: ליווי התכנון בהיבט הרישום בכ-100 תוכניות, הכוללות כ-100,000 יחידות דיור לצורך יצירת חלקות הניתנות לשיווק לאחר פרצלציה, בדגש על תוכניות ותמ"ל רחבות היקף למגורים ומחנות צה"ל

## שיפור השירות ללקוח וצמצום תורי העבודה לרמה מותאמת תפוקה

- יעד 5.1: גיבוש מודל הבקרה ברשות מקרקעי ישראל
- יעד 5.2: מעבר לשירות באמצעים מקוונים
- יעד 5.3: הרחבת שימוש בטבלאות שומה במגזר החקלאי
- יעד 5.4: הגשת טבלאות שומה לציבור
- יעד 5.5: הכנת תוכנית עבודה ליישום הצעת מחליטים בנושא שיפור דיגיטציה של שירותים ממשלתיים לציבור ויישום סטנדרטים לעניין אופן אספקת שירותים ממשלתיים לציבור

21 אחת ממטרות הרפורמה במקרקעי ישראל הינה צמצום החיכוך עם האזרחים, זאת כדי לאפשר לרשות לבצע בצורה יעילה ומיטבית את תפקידיה האחרים. צמצום החיכוך יתאפשר רק לאחר רישום זכויות האזרחים בטאבו בחכירה או בבעלות על ידי יצירת יחידות קרקע רשומות, מוסדרות ונפרדות בדרך של פרצלציה, בתים משותפים ורישום העברת בעלות לחוכרים במסגרת הרפורמה במקרקעי ישראל. תחום הקניית הבעלות: מדובר בליבת הרפורמה במקרקעי ישראל, שנקבעו בה כללים להעברת הבעלות לחוכרים, כך שלא יידרשו עוד להסכמת הרשות לביצוע פעולות במקרקעין ולא יידרשו לשלם לרשות בגין ביצוע פעולות בנכס, לרבות: תוספת בנייה, עסקאות שינוי ייעוד וניצול ופיצול מגרש. בהליך מקוון מול הטאבו נרשמו עד כה בבעלות מאות אלפי נכסים. בשנים 2016-2017 נערכו עסקאות חליפין בין המדינה לקק"ל בהיקף של כ-35 אלף דונם, שאפשרו משלוח הודעות זכאות בעלות ל-151,000 יחידות דיור ורישום בעלות רפורמה בכ-100,000. יתר החוכרים צפויים להירשם בשנת 2018. הרשות ממשיכה לפעול להגדלת מלאי הנכסים להקניית בעלות על ידי טיוב מתמיד של אלפי-עשרות אלפי יחידות דיור לשנה. תחום הסדרת הרישום: פעילות הייזום, הרישום, הקידום והמעקב אחר תוכניות לצורכי רישום והסדר קרקעות של גושים בלשכת רישום המקרקעין. רישום זה מהווה בסיס לתכנון ולשיווק יחידות רישום נפרדות, ושלב הכרחי לרישום בתים משותפים, לרישום זכויות ולהקניית בעלות. הפעילות כוללת בדיקה, חתימה והנחיה של רישום, תיקון וביטול בתים משותפים ברמה הארצית, כולל תיקון בתים משותפים בעקבות תמ"א 38.

תחום הסדר קרקעות: כלל הפעולות הנדרשות לשם קביעת גבולות ברורים של השטח והסדרת זכויות הבעלות והקניין.

## 6 שמירה על מקרקעי ישראל

יעד 6.1: עמידה ביעדי איתור הסגות גבול והפרות חוזה

יעד 6.2: עמידה ביעדי ביצוע פינניים והריסות

יעד 6.3: עמידה ביעדי פתיחת פנייה משפטית

## 7 שיפור איכות הניהול והתייעלות תפעולית

יעד 7.1: השלמת תוכנית "רמיטק" עד סוף שנת 2020 והתקדמות לפי אבני דרך שנקבעו ל-2019<sup>22</sup>

יעד 7.2: קשירת מערכות הרשות למפת"ח, כולל הקמת פורטל ארגוני מקצועי מבוסס מפת"ח<sup>23</sup>

יעד 7.3: פיתוח מקצועי של עובדי הרשות, כולל הדרכות והסמכות ל"רמיטק"

יעד 7.4: עדכון מערכת מידע עסקי (Clickview) לתמיכה בכלל פעולות הרשות

22 תוכנית "רמיטק" כוללת שלוש פרוגרמות (ליבה, ערוצים ודיווח) וכן פעילות רוחבית תשתיתית. במסגרת התוכנית יוחלפו מערכות הליבה של רשות מקרקעי ישראל שהן בנות יותר מ-30 שנה, יותאמו לתהליכי העבודה במתאר רשותי וכן יפותחו וישודרגו היכולות בנושאי השירותים המקוונים והשירות לאזרח.

23 מפת"ח (מפת פישוט תהליכים חדשה - רמ"י), היא מערכת, שבאה להבנות ולפשט את תהליכי העבודה ברמ"י ולבססם על נוהלי עבודה מוסדרים וקבועים. במסגרת הפורטל הארגוני מוקם אזור ייעודי לניהול הידע בנושא מפת"ח. כן מתבצע תהליך קשירה של המפת"ח ליישומים החדשים המפותחים ברמ"י.

















































רשות החשמל

**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנהל רשות החשמל ד"ר אסף אילת

משק החשמל בישראל עובר בשנים האחרונות מהפכה של ממש. לצד כניסה של שחקנים חדשים לתחום ייצור החשמל, אנו עדים להתפתחויות טכנולוגיות שמאפשרות, בין היתר, ייצור חשמל נקי יותר באמצעות גז טבעי ואנרגיות מתחדשות, ביזור של אמצעי הייצור, אגירת חשמל ועוד.

התפתחויות אלו מחייבות יצירת מבנה משק תומך והתאמה של הרגולציה, שתאפשר קידום משק תחרותי, חדשני ויעיל. שנת 2018 היוותה אבן דרך משמעותית מבחינת היבטים אלו. ראשית, לאחר שנים רבות החליטה ממשלת ישראל על יישום רפורמה מבנית רחבת היקף, הכוללת הפרדה של יחידת ניהול המערכת, מכירת תחנות כוח של חברת החשמל, פתיחת מקטע האספקה לתחרות ועוד. לצד זאת, פעלה רשות החשמל במגוון כלים לקידום המשק ולרווחת הצרכן. בין היתר, פרסמה וניהלה הרשות מכרזים להקמת אנרגיות מתחדשות במחיר תחרותי, המליצה לשר האנרגיה על תוכנית לפיתוח רשת החשמל בהיקף חסר תקדים, פרסמה החלטות שונות המאפשרות הקמה של מתקני ייצור מבוזרים ועוד.

לאחר קביעת מבנה המשק, בשנת 2019 תתמקד רשות החשמל בהתאמת הרגולציה לאתגרים העומדים בפני המשק. בכוונת הרשות לקבוע כללים רוחביים לפעילות יצרני החשמל במשק ולאפשר מנגנון שוק, שיבטיח ייצור חשמל תחרותי ויעיל. בנוסף, תמשיך הרשות לעשות שימוש בכלים תחרותיים, כגון מכרזי מחיר, ותמשיך לפעול לכניסה משמעותית של אנרגיות מתחדשות למשק. כל זאת לצד משימות הקשורות ליישום הרפורמה, ובהן קביעת אמות מידה לפעילות חברת ניהול המערכת, ליווי מכירת תחנות הכוח על ידי חברת החשמל ועוד.

תוכנית העבודה המוצגת בפניכם מפרטת את האתגר הגדול העומד בפני רשות החשמל. מעבר לכול, צריך לזכור כי החשמל הוא מוצר בסיסי וחיוני, ויש ציפייה שמוצר זה יסופק לצרכנים באמינות גבוהה ובמחיר הוגן. אנו מאמינים, כי השלמת המשימות העומדות בפני הרשות בשנה הקרובה תתרום לכך רבות ותוביל ליצירת משק חשמל יעיל יותר, נקי יותר ומתקדם יותר לרווחת כלל הציבור בישראל.

## מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2019	2018	
	✓		<b>1</b> החלטה על הענקת רישיון הפעלה וקביעת אמות מידה לפעילות חברת ניהול המערכת הממשלתית <sup>1</sup>
	✓	✓	<b>2</b> פרסום שנתי של דו"ח מצב משק החשמל על מקטעיו השונים <sup>2</sup>
	✓		<b>3</b> פרסום מכרז ל-PV בשילוב אגירה <sup>3</sup>
	✓	✓	<b>4</b> עדכון תעריפים שנתי <sup>4</sup>

1 בהתאם להחלטת הממשלה ולתיקוני החקיקה, תוקם חברה ממשלתית חדשה לניהול המערכת, ומקטע זה ייצא מחברת החשמל.  
 2 בהם מקטע הייצור, ההולכה, החלוקה, תמהיל הדלקים ועוד. במסגרת הפרסום מתוכננת עלייה בהיקף החומרים שמונגשים לציבור, בהם פרסום ה-SMP (System Marginal Price) החצי שעתי, נתונים נוספים על אודות מקטע הרשת, ומקטע החלוקה.  
 3 PV הינו טכנולוגיה ירוקה לייצור חשמל באמצעות קרני השמש - מערכת Photo-Voltaic.  
 4 בהתאם לתפקידה בחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, אמונה רשות החשמל על קביעת תעריפי החשמל לצרכנים ולמקטעים השונים. בשנת 2018 בוצע עדכון שנתי, ובשנים הבאות מתוכננת מדי שנה החלטה של מליאת רשות החשמל בנוגע לעדכון התעריפים השנתי.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 תכנון ארוך טווח, המאפשר יצירת משק חשמל יעיל ובר-קיימא

- יעד 1.1: ביצוע הערכת מצב של משק החשמל
- יעד 1.2: פרסום תוכנית ארוכת טווח למקטע הייצור
- יעד 1.3: קידום אנרגיות מתחדשות וייצור מבוזר
- יעד 1.4: גיבוש תוכנית לפיתוח רשת ההולכה והחלוקה לצורך מתן מענה לגידול בביקושים וקליטת טכנולוגיות ייצור שונות
- יעד 1.5: קידום ההיערכות לשעת חירום במשק חשמל
- יעד 1.6: גיבוש מנגנונים כלכליים לניהול צד הביקוש

### 2 עיצוב מבנה משק תחרותי

- יעד 2.1: גיבוש כללי העסקאות ויחסי הגומלין בין השחקנים במשק
- יעד 2.2: הסדרת כללי הרישוי
- יעד 2.3: קידום חברה עצמאית לניהול מערכת ממשלתית חדשה
- יעד 2.4: קידום מכירת אתרי יצור של חברת החשמל
- יעד 2.5: הגברת הפיקוח על העמידה בכללי משק החשמל

### 3 העצמת התועלת לצרכנים ממשק החשמל

- יעד 3.1: קביעת תעריפים הוגנים בכל מקטעי משק החשמל
- יעד 3.2: קידום משק חשמל נקי, תוך מזעור פליטות והשפעות סביבתיות
- יעד 3.3: אסדרת יעדי השירות לצרכנים ובקרה עליהם
- יעד 3.4: קידום הבטיחות במשק החשמל
- יעד 3.5: קידום חשמל כמוצר בסיס והגנה על אוכלוסיות מוחלשות
- יעד 3.6: קידום האפשרויות לייצור עצמי ועצמאות אנרגטית



## 4 הגברת האמון ושיפור הוודאות והשקיפות במשק החשמל

יעד 4.1: הפחתת הנטל הרגולטורי

יעד 4.2: הגברת שיתוף הציבור בתהליכי קבלת ההחלטות

יעד 4.3: מיסוד תרבות של שקיפות בעשייה הארגונית והנגשת תוצרי הרשות

יעד 4.4: שיפור שירות הרשות לשחקנים במשק

יעד 4.5: שיקוף מגמות, נתונים ומידע במשק החשמל

## 5 קידום רשות החשמל כארגון מקצועי ואפקטיבי המעצים את עובדיו

יעד 5.1: הטמעה של תפיסת תכנון ובקרה תפוקתית ומדידה

יעד 5.2: טיפוח הידע המקצועי ברשות ושימורו

יעד 5.3: הסדרת תהליכי עבודה פנימיים ואינטראקציה עם גורמים חיצוניים

יעד 5.4: שיפור הטיפול בפרט

יעד 5.5: השלמת ההתארגנות המבנית-תפקודית של רשות החשמל



הרשות הממשלתית למים ולביוב  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

# הקדמה: מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב

## גיורא שחם

רשות המים אחראית על ניהולו, תפעולו ואסדרתו של משק המים והביוב, כאשר המטרה העיקרית הינה הבטחת אספקת מים, מתן שירותי ביוב וייעוד קולחים - באיכות, בכמות ובאמינות נאותים וביעילות כלכלית לפיתוח המדינה ולמימוש יעדיה הלאומיים ולהשאת הרווחה בת-הקיימא של כלל הצרכנים.

### להלן עיקרי התפקידים של הרשות הממשלתית למים ולביוב:

1. עמידה ביעדים הלאומיים למשק המים כפי שנקבעים במדיניות הממשלה (מימוש הסכמים בינלאומיים, סיוע לפריפריה וכו').
2. שיקום ושימור מקורות המים הטבעיים - רשות המים פועלת לשקם ולשמר את מקורות המים הטבעיים מבחינת היצע המים ואיכותם במי התהום ובאגן הכינרת, בעיקר באמצעות מניעת הפקה, שיקום אתרים מזוהמים מזיהום תעשייתי וקיום ניטור רציף לכל הפרמטרים הרלוונטים לניהול האוגר באופן מיטבי.
3. ניהול הפיתוח של משק המים ומקורותיו - גיבוש מדיניות וניהול תקציב הפיתוח והקצאתו; מתן הנחיות להכנת תוכניות פיתוח שנתיות ורב-שנתיות; שיפוט ואישור תוכניות הפיתוח של מפעלי המים ברמות התכנון השונות; הגשת תוכניות הפיתוח לאישור המועצה; ליווי, פיקוח ובקרה על ביצוע תוכניות הפיתוח המאושרות במועצה. הרשות אחראית, בין השאר, על הקמת מתקנים לשימוש במים עליים, על הקמת מתקנים לטיהור שפכים ולסילוקם באמצעות השבה לחקלאות בעיקר ועל הקמת מתקנים להחדרת מים לקרקע וכן מתקני התפלה.
4. תכנון משק המים - תכנון ארוך טווח של משק המים בכל תחומי פעילותו. תכנון מערכות אספקה (מים וקולחים) ברמת תוכניות-אב ארציות, אזוריות ונושאיות, תוך הבטחה של אספקת מים סדירה ואמינה לכלל המגזרים באמינות, באיכות ובכמות הנדרשים, תוך שיקום ושימור מקורות המים הטבעיים, התחשבות בצורכי סביבה ובשימור ערכי טבע. פיתוח מקורות מים חדשים וחיבורם למערכת הארצית; גיבוש תוכניות הפיתוח של משק המים לטווח הארוך.
5. רגולציה במשק המים - אסדרת פעולות של משק המים נעשות על ידי גילום עלויות המים בתעריפי המים. לצורך כך, רשות המים פועלת לקביעת תעריפי מים לכל השימושים ולקביעת אמות מידה לשירות על ידי ספקי המים ומפיקי המים. כמו כן, הרשות פועלת לקיצוב הקצאות המים לכלל השימושים, להנפקת רישיונות הפקה ופיקוח על המפיקים והספקים השונים. כל אלה, תוך שקיפות ציבורית מלאה של התהליך.
6. ייזום הקמה של מתקני התפלת מי ים ומים מליחים משלב הכנת המידע וקביעת הצורך, בניית המכרז ומערכות הרגולציה הנדרשות לבחירת המתפיל, תכנון המתקן והקמתו וכן מעקב, בקרה ואישור התשלומים בהתאם להסכם הזיכיון למשך כל שנות פעילותם של המתקנים.
7. סיוע למפעלי מים ביזמות פרטית - יישום החלטת הממשלה מס' 451 מיום 12.9.2006 וכן החלטות ממשלה נוספות, העוסקות בקידום פרויקטים להשבת קולחין לחקלאות על ידי ליווי ומתן מענקי סיוע ליזמות פרטית, לפיתוח ולקידום של מפעלי השבת קולחין ומים נחותים לחקלאות ולשימושים אחרים. כמו כן ניתן סיוע להגדלת היצע המים הטבעיים באמצעות מתן הטבות בהיטלי הפקה ותמריצים לטיוב בארות.

## היעדים העיקריים העומדים בפני משק המים לשנת 2019 הם:

1. **התמודדות עם רצף שנות הבצורת - גירעון מאגרי המים הטבעיים לאחר חמש שנות בצורת רצופות מותיר את הכנרת מתחת לקו האדום ובמשבר ממשי, גם לאחר החורף הנוכחי. לאור רצף שנות הבצורת, הקימה רשות המים צוות ייעודי להתמודדות עם רצף זה, ועליו להציע פתרונות ומענים בטווח הזמן הקצר, הבינוני והארוך. במסגרת זו קידמה רשות המים יחד עם משרד האנרגיה את החלטת הממשלה מס' 3866: "תוכנית אסטרטגית להתמודדות עם תקופות בצורת במשק המים בשנים 2018-2030". בשנת 2019, על רשות המים להערך ליישום הנגזרות של החלטת ממשלה זו.**
  2. **התמודדות עם פחיתת המים בכנרת - רשות המים פועלת לאספקת מים מהמערכת הארצית לכנרת באמצעות הזרמת מים במתקני המערכת הארצית של חברת מקורות בהשקעה של כ-700 מיליון ש"ח. רשות המים תפעל בשנת 2019 להגדלת נפח אגירת מים שפירים ונחותים לצרכים חקלאיים בכל רחבי הארץ ובפרט בצפונה, וזאת גם על מנת לשפר את מוכנות המשק להתמודדות עם שנים שחונות. כמו כן, רשות המים תמשיך בקמפיין לעידוד החיסכון במים כדי לצמצם את הצריכה.**
  3. **שיפור אמינות אספקה -**
    - א. אספקת מים לערבה: קיימות שתי חלופות לתגבור אספקת המים לערבה: האחת היא באמצעות מתקן ההתפלה העתידי בעקבה והשנייה היא באמצעות הפקה מקידוחים מקומיים בערבה והרחבת מתקן ההתפלה בסבחה. על רשות המים לתכנן מתווה לשתי החלופות ולהיערך לביצוע לאחר החלטת הממשלה בנושא מתקן ההתפלה בעקבה.
    - ב. תוכנית פיתוח ביהודה ושומרון - תוכנית-אב למים ולביוב למערכות ביהודה ושומרון. גיבוש פתרונות לטווח מידי, ביניים וארוך לאוכלוסייה הישראלית והפלסטינית, בהשקעה כוללת של כ-2 מיליארד ש"ח.
  4. **הקמת מתקני התפלה נוספים - בשנת 2019 תפעל רשות המים להשלמת התכנון הסטטוטורי של מתקן התפלה בגליל המערבי והתחלת התהליך המרכזי לבחירת זכיון. בנוסף, רשות המים תמשיך בהליך המכרזי לבחירת זכיון להקמה ולתפעול של מתקן התפלה חדש באזור שורק.**
  5. **ייעול מבנה תאגידי המים והביוב - משק המים והביוב העירוני מקיף פעילות כלכלית ואספקת שירותים בהיקף שנתי של יותר מ-5 מיליארד ש"ח. בהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב, הרשויות המקומיות מחויבות לנהל את משק המים והביוב בתחומן באמצעות תאגיד מים וביוב. חובה זו חלה החל מחודש יולי 2007. נכון להיום קיימים 56 תאגידי מים וביוב, המספקים שירותים לכ-7 מיליון תושבים, וקיימות עוד 26 רשויות מקומיות שלא מילאו את הוראות החוק וטרם העבירו את ניהול משק המים והביוב בתחומן לידי תאגיד מים וביוב.**
- הקמת תאגידי המים והביוב נועדה לתת מענה לכשלים המבניים במשק המים העירוני, שאופיינו בגירעון השקעות חמור (בעיקר בתחום הביוב). כאמור, הרפורמה במשק העירוני נשאה פירות רבים וניתן לראות, כי הקמת התאגידים הביאה לתנופת השקעות בתחום המים והביוב, תוך צמצום פחתי מים, ירידה במספר התקלות ועוד. עם זאת, מצב הדברים הנוכחי אינו האופטימלי הן בשל הצורך בשיפור רמת השירות

לצרכן והן בשל קיומם של תאגידי רבים, המעמיסים עלויות עודפות על המשק. על מנת להביא לניהול אופטימלי של משק המים והביוב העירוני יש לפעול ליעול מקטע החלוקה במשק המים והביוב העירוני, לצמצום מספר התאגידים ולשיפור רמת השירות לצרכן. רשות המים תתמקד במהלך שנת התקציב 2019 בעיקר בפעילות בתחום השירות לצרכן וצמצום מספר התאגידים ל-30 תאגידים לכל היותר.

6. **טיפול בשפכים** - לאחר השימוש במים השפירים במגזר הביתי (מיועד לשתייה, הדחת אסלות, רחצה ועוד), מופנים מי השפכים למערכת הביוב. מערכת הביוב מוליכה את השפכים לטיפול במתקן לטיהור שפכים (מט"ש). אחת מחובותיו של תאגיד המים והביוב הינה לטפל בשפכים בהתאם לכללים הקבועים בחוק. מדינת ישראל מסייעת באשראי ובמענקים לתאגידים ולמועצות אזוריות בהתאם לקריטריונים אשר נקבעו על ידי המינהל לפיתוח תשתיות ביוב (להלן - המילת"ב) ומשרד האוצר. המילת"ב פועל לייזום, להנחיה, לליווי ולסיוע בטיפול בשפכים עד לרמת התקן הנדרש, משיקולים הידרולוגיים, תברואיים, סביבתיים וחקלאיים, וניצולם להשקיה חקלאית או לגינון עירוני כתחליף לשימוש במים שפירים. היקף הסיוע השנתי להקמה ולשדרוג של מערכות הביוב מסתכם בכ-500 מליון ש"ח לשנה. בשנות התקציב 2017-2018 הופנה הסיוע בתחום הביוב לצורך יעול מערך הביוב הארצי, אשר התרכז בקידום פרויקטים, המהווים חסם לשיווק יחידות דיור.

בנוסף, בשנת 2019 תבחן רשות המים את מתקן הטיפול בשפכים הגדול ביותר במדינת ישראל, הוא מתקן השפד"ן, תוך בחינת תהליך של החדרת הקולחים המטופלים והשבת הקולחים לחקלאות.

7. **מפעלי השבת מי קולחים ומים נחותים** - מרבית מי הביוב במדינת ישראל עוברים טיהור ומשמשים לאחר מכן להשקיה חקלאית, לניצול בתעשייה או בגינון ציבורי. מי הביוב המטוהרים המשמשים להשקיה נקראים קולחים. בשנים האחרונות הפך משק הקולחים לשחקן מרכזי בניהול כלל משאבי המים וניהול הקצאות המים לחקלאות. נכון להיום, ישראל הינה המדינה עם שיעור השבת הקולחים מכלל השפכים המטופלים הגבוה ביותר בעולם (כ-85% ניצול). בישראל קיימים כ-100 מפעלים להשבת קולחים, המספקים מים לחקלאות. מפעלים אלה מספקים כ-400 מיליון מ"ק בשנה (כולל מפעל השפד"ן, המטפל בשפכי גוש דן בהיקף של כ-130 מלמ"ק ומשיב אותם לחקלאות). כמות זו מהווה כ-38% מסך המים המסופקים לחקלאות.

משנת 2012 ועד 2014 פעלה ועדה בין-משרדית שמונתה על ידי מנהל רשות המים לבחינת מבנה משק הקולחים. במסגרת הוועדה נותחו הסוגיות המרכזיות והובאו המלצות ליישום. חלק ממסקנות הוועדה כבר יושמו במהלך עבודתה. עיקר המסקנות ייושמו במהלך 2017-2022. במהלך שנת 2019 תתמוך רשות המים בסכום של כ-200 מלש"ח במפעלי השבה. במקביל להמשך התמיכה הממשלתית בהקמת מפעלי השבה, תפעל רשות המים לצמצום מספר ספקי הקולחים ולהקמת תשתיות חדשות בראייה אזורית רחבה. בהמשך לראייה זו מוצע, כי יקומו חברות ביוב אזוריות (כדוגמת השפד"ן) באזורים נוספים בארץ לטובת מקסום יתרון הגודל.

8. גיבוש תוכנית להתמודדות עם מחסור בכוח אדם במקצועות המים - משק המים סובל ממחסור בכוח אדם במספר תחומים מרכזיים. הבעיה מתמשכת ושורשית וקשורה להיבטי רוחב רבים (מכרזים, התקשרויות, תקציבים, תדמית מקצוע ועוד). קיימות מספר בעיות ואתגרים רוחביים הקשורים זה בזה:
- א. בחלק מהאוניברסיטאות המלמדות את מקצועות המים קיימים נושאים מקצועיים שאין להם כיסוי אקדמי ראוי (חוסר בסילבוס מתאים ו/או מרצים ברמה מתאימה).
  - ב. קיימת ירידה במספר התלמידים הלומדים את התחום.
  - ג. התחום אינו אטרקטיבי ביחס למקצועות הנדסה אחרים (בעיית תדמית).
  - ד. השכר ההתחלתי נמוך, ועיקר הבעיה היא, כי אופק השכר על ציר התקדמות העובד אינו מאפשר החזקת עובדים מיומנים לאורך זמן.
- נושא המחסור בכוח אדם ידוע, אך אינו מכומת ואינו ממוקד לתחומים השונים בתוך משק המים. יש צורך לכמת את הנושאים ולבנות על בסיס הנתונים תוכנית סדורה להתמודדות עם אתגרי בניית היכולות המקצועיות במשק המים.

#### גיורא שחם

מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב

## מדדים מרכזיים לעבודת הרשות

מגמה	2019	2018		
↑	30	20	קידוחים פרטיים שחוברו למערכת הארצית	1
↻ ↑	6	6	רישיונות שבוטלו לספקים קורסים במרחב הכפרי והועברו לידי מועצות אזוריות או תאגידי מים וביוב <sup>1</sup>	2
✓			השלמת חיבור ערבה מרכזית למערכת הארצית	3
↑	2		ספקי קולחים מרחביים שהוקמו	4
✓			גיבוש תוכנית לאומית לחיזוק מקצועות המים והתמודדות עם המחסור בכוח האדם בתחום	5
✓			קיום שיתוף פעולה בינלאומי של ייצוא ידע וטכנולוגיות מים, בשיתוף משרד הכלכלה	6
✓			השלמת קו הולכת השפכים מירושלים לבקעת הורקניה בתוואי נחל הקדרון	7

1 כחלק ממאמצי רשות המים בטיפול בספקי מים קורסים, שאין באפשרותם לספק שירותי מים ראויים לצרכניהם, אושר נוהל תמיכות משותף בין משרד האוצר לרשות המים. נוהל זה יאפשר את העברת רישיון האספקה מבעל רישיון האספקה הקורס לספק מים רב-רשותי (מועצה אזורית או תאגיד מים וביוב), תוך סיוע בהקמת תשתיות מים חדשות. אישור התמיכה מותנה באישור הוועדות המקצועיות ברשות המים, בעמידה בתנאים המוגדרים בנוהל ובכפוף לקיום תקציב ומגבלתו.



מגמה	2019	2018	
	✓		8 תגבור אספקת מים מהמערכת הארצית לכנרת - השלמת קו הולכת המים ממאגר אשכול לכנרת
↑	85	80	9 ציון ממוצע כללי במדד ההיערכות של ספקי המים לחלוקת מים חלופיים בעת משבר מים, בדגש על המגזר הכפרי ואיומים חזויים על פי "תרחיש הייחוס" <sup>2</sup> 90   2020
↑	400,000	300,000	10 מספר התושבים שניתן יהיה לתת להם מענה במצבי משבר באמצעות עתודה למצבי חירום, על פי "תרחיש הייחוס"

2 ההיערכות הינה לתרחישים כגון מלחמה, רעידת אדמה, צונאמי, מתקפת טרור, מתקפת סייבר נרחבת או בעת תקלה טכנית תפעולית או תקלת אנוש חמורה. בשנת 2019 יתווסף מרכיב הסייבר למדד ההיערכות.

### 1 שיקום מקורות המים הטבעיים של ישראל ושימורם כמקור מים אסטרטגי ובר-קיימא

- יעד 1.1: חתירה לקווים ירוקים במקורות המים הטבעיים תוך קביעת כמויות הפקה אופטימליות
- יעד 1.2: שימור רשת הניטור ושיפורה (כמות ואיכות)
- יעד 1.3: פיתוח יכולות וכלים לחיזוי ולהצגת תמונת מצב של מקורות המים הטבעיים בהיבטי כמות, איכות ומודלים לקבלת החלטות
- יעד 1.4: שיקום ופיתוח כלי הפקה
- יעד 1.5: שיקום מוקדי זיהום בהתאם לסדרי עדיפויות משק המים ולכלכליות השיקום
- יעד 1.6: מניעה וגילוי מוקדם של אירועי זיהום
- יעד 1.7: שימור וניהול הנגר<sup>3</sup>
- יעד 1.8: מניעת הפקת יתר וזיהום מקורות מים, שלא לפי הסכם המים עם הפלסטינים

### 2 הפחתת תעריפי המים לצרכני הבית תוך ייעול משק המים ורציונליזציה של מנגנון התעריפים

- יעד 2.1: צמצום מספר ספקי המים
- יעד 2.2: התייעלות בעלויות ספקי המים
- יעד 2.3: הידוק הבקרה על השקעות בהקמה ותפעול של מפעלי מים וביוב
- יעד 2.4: יצירת אמבטיה תעריפית חקלאית<sup>4</sup>
- יעד 2.5: ביטול סבסודים צולבים
- יעד 2.6: תמיכה תקציבית ממשלתית בפרויקטי מים בפרירה

3 מי נגר הם מים שזורמים על פני הקרקע. זרימת המים מתרחשת כאשר הקרקע ספוגה עד למרב יכולת הספיגה שלה. במצב שכזה המים אינם יכולים לחלחל לתוך הקרקע ונישאים על פניה. מקור המים הוא גשמים, קרחונים ושלג.

4 אמבטיה תעריפית חקלאית - חישוב תעריפי כלל מקורות המים ביחס למגזר החקלאי ולא ביחס לציבור הכללי.

### 3 פישוט ומיקוד של תהליכי הרגולציה והאסדרה במשק המים

- יעד 3.1: פיתוח כלים להכרה נורמטיבית בעלויות
- יעד 3.2: הגדלת הגמישות התפקודית של הספקים באמצעות התאמת הרגולציה ההנדסית (דו"ח בלניקוב)
- יעד 3.3: השלמת אמות מידה לשירות לספקים
- יעד 3.4: הגברת השקיפות לציבור
- יעד 3.5: גיבוש מדיניות פיקוח ואכיפה ויצירת מנגנוני יישום
- יעד 3.6: ניצול מיטבי של תשתיות קיימות
- יעד 3.7: פעילות לביטול רגולציות כפולות

### 4 גיבוש תפיסת תפעול לסוגי המים השונים ויישומה

- יעד 4.1: גיבוש עקרונות מנחים ומדדים לתפעול מקורות המים הטבעיים והמיוצרים
- יעד 4.2: פיתוח מודלים לתפעול כלל מקורות המים הטבעיים והמיוצרים בהתייחס לשיקולי כמות, איכות, קיימות ועלות
- יעד 4.3: שיפור והסדרה של מנגנון היטלי ההפקה ככלי תפעולי בניהול מקורות המים
- יעד 4.4: קביעת כללים ונהלים לתפעול בהתייחס למודלים ולעקרונות

### 5 אסדרת משק הביוב והקולחין

- יעד 5.1: החלת רגולציה וחיזוקה על כל מערכות הביוב וההשבה (איסוף וטיפול), לרבות אלה שאינם זקוקים לסיוע
- יעד 5.2: אסדרת פעילות המט"שים (מתקני טיהור שפכים) בדומה לספקי המים
- יעד 5.3: אמות מידה הנדסיות למפעלי ביוב וקולחין
- יעד 5.4: יישום המלצות צוות הקולחין

## 6 קידום הפיתוח של תוכניות ותשתיות מים וביוב תוך שיפור העמידה בלוחות הזמנים, בתקציב ובאמות המידה

- יעד 6.1: בנייה, אישור וקידום תוכנית יישום רב-שנתית בהתאם למסמך המדיניות
- יעד 6.2: השלמת תוכנית-אב לביוב
- יעד 6.3: פתוח ושיפור מנגנונים וכלים למעקב ולבקרה (הנדסית, תקציבית, אבני דרך ולוחות זמנים) על ביצוע פרויקטים, לרבות יצירת מנגנוני אכיפה
- יעד 6.4: הקמת מערך ביצוע עצמי
- יעד 6.5: הקמת ועדה סטטוטורית
- יעד 6.6: השלמה ועדכון של תוכניות-אב אזוריות ונושאיות
- יעד 6.7: גיבוש תפיסה ותורת תכנון עדכנית

## 7 הבטחת הרציפות התפקודית של משק המים במצבי שגרה וחירום ונוכח שינויים גיאופוליטיים

- יעד 7.1: עדכון תפיסת ההפעלה בחירום של רשות המים ויישומה
- יעד 7.2: שיפור המוכנות של ספקי המים לשעת חירום, בדגש על המגזר הכפרי ואיומים חזויים
- יעד 7.3: גיבוש מדיניות ותוכנית תפעול לניהול מקורות המים ביתירות בשגרה, כהיערכות למצבי משבר ושעת חירום וכהיערכות לשינויים גיאופוליטיים
- יעד 7.4: חיזוק המענה לזיהוי ולמניעת טרור מים
- יעד 7.5: שיפור המוכנות של רשות המים וספקי המים לאיומי הסייבר
- יעד 7.6: הגדרת מדיניות לטיפול במתקני ביוב והשבה במצבי משבר ואסון
- יעד 7.7: חיזוק המענה הרגולטורי, ההנדסי והניהולי לטיפול במים ובביוב חוצי גבולות, קווי הפרדה ואזורים רגישים
- יעד 7.8: הבטחת רציפות תפעולית של מתקני ההתפלה
- יעד 7.9: שמירה וקידום האינטרסים של ישראל לקראת משא ומתן על הסדר קבע ושינויים גיאופוליטיים

## 8 חיזוק היכולות של רשות המים בתחום הארגוני, האנושי, התפקודי והתשתיתי ומיצובה כרגולטור מקצועי מוביל

- יעד 8.1: שיפור הבקרה על הביצוע בכל תחומי העשייה הנוגעים לניהול משק המים והביוב
- יעד 8.2: יישום המבנה הארגוני החדש
- יעד 8.3: יישום תוכנית-האב למחשוב
- יעד 8.4: חיזוק ההון האנושי ברשות המים והעצמתו
- יעד 8.5: שיפור התרבות הארגונית
- יעד 8.6: בניית קוד אתי וערכים לרשות המים
- יעד 8.7: שיפור יכולות של ניהול ושליטה בפעילויות מיקור חוץ
- יעד 8.8: גיבוש תפיסה, עקרונות וכלים לניהול הידע ולשימורו
- יעד 8.9: שיפור יכולות הניהול באמצעות שיתוף בסיסי נתונים של משרדי ממשלה שונים
- יעד 8.10: הסדרת מקצועות המים
- יעד 8.11: הגברת החשיפה לעשייה של רשות המים בארץ ובעולם
- יעד 8.12: הטמעת ניהול סיכונים בכל צירי הפעילות של מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

מועד משוער להנגשה	הסבר על המאגר	שם מאגר המידע
4/2019	הכמות המוכרת הרשומה בחוק מסדירה קבלת 3.5 מ"ק מים לנפש לחודש. במאגר זה ישנה שרשרת אספקה ממקורות מים שונים מספק המים אל הצרכן המוגדר ברשות המים.	כמות מוכרת לעניין תעריפים
4/2019	רשימת מתקני טיפול בשפכים המקבלים שפכים מרשויות מקומיות ומעיריות, מקיבוצים וממושבים ומטפלים בשפכים טיפול שניוני/שלישוני בהתאם לסוג המתקן. מתקן טיהור שפכים אחד יכול לקבל שפכים מכמה רשויות מקומיות ולא מאחת.	מתקני טיפול בשפכים
4/2019	רשימת תאים הידרולוגיים בתת-אגנים בשימוש השירות ההידרולוגי.	רשימת תאים ותת-אגן
4/2019	רשימת שמות האקוויפרים בשימוש השירות ההידרולוגי.	רשימת אקוויפרים
4/2019	רשימת שמות אגנים בשימוש השירות ההידרולוגי.	רשימת אגנים
4/2019	נתוני החדרה וריכוזי כלוריד וחנקה בקידוחים.	החדרה וריכוזי כלוריד וחנקה בקידוחים
6/2019	נתוני הפקה פרטית יומית למתקן ומד כולל גרף.	הפקה פרטית יומית
11/2019	פרויקטים להקמת מפעלי השבה, כולל מאפייני פרויקט, לרבות תקציבים ובקרת ביצוע.	פרויקטים להקמת תשתיות
8/2019	רשימת קידוחים מטויבים עם סוג הטיפול לפי שנים, 2005-2017.	קידוחים מטויבים

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להגשה
צריכת המים השפירים ושאינם שפירים	צריכות המים ברמה שנתית בישראל משנת 2005 ועד היום של מים שפירים ושאינם שפירים לצרכני המים לפי מטרות ואיכויות.	6/2019
איכות קולחים ממט"שים	דיווח חודשי ממתקני טיהור שפכים (מט"שים) על מדידות איכות חודשיות מכל מט"ש.	2/2020
תחשיבי תעריפי מים	תחשיב תעריפי המים כפי שכתובים בכללים ומעובדים לנוסחאות בקובצי אקסל לכל שנה.	6/2019
דמי הקמה	דמי הקמה לתשתיות מים וביוב: כללי חישוב עלות הקמה, מקורות מימון להקמה, פיתוח ושדרוג מערכות מים וביוב.	6/2019
איכויות מים נמדדות במתקני התפלה	איכויות מים נמדדות במתקני התפלה לשנת 2016.	2/2020
תוכניות הנדסיות שנשפטו הנדסית	רשויות מקומיות/תאגידי מים וביוב מגישים תוכניות הנדסיות לאישור הוועדה הבין-משרדית של המילת"ב לאישור ביצוע פרויקטי ביוב.	11/2019
תקצוב תוכניות הנדסיות	תקצוב פרויקטי ביוב במסגרת הלוואות/מענקי מדינה/תקצוב החלטות ממשלה ייעודיות/העברה בין גגות וסיכומים תקציביים נוספים באישור אגף תקציבים.	11/2019
תוכניות פיתוח	תוכנית הפיתוח של מקורות - 2014-2018, כולל פרטי פרויקט-האב, סכום הערכה, ביצוע מתוכנן, סוג המים, סוג הפרויקט וסוג התכנון.	11/2019
כמויות מים ממתקני התפלה	כמויות מים של תכנון וביצוע של מפעלי התפלה לפי שנים, 2007-2016.	8/2019

מועד משוער להגשה	הסבר על המאגר	שם מאגר המידע
8/2019	סטטוס תאגידי המים כולל אוכלוסייה ושנת הקמה.	סטטוס תאגידיים
8/2019	חלוקת רווחים משנת 2014 בין התאגידיים לעיריות.	רווחים
8/2019	ריכוז עובדים בתאגידי המים בפילוח של תפקידים בכירים.	ריכוז עובדים



## מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
מפלס ים המלח	נתונים חודשיים של מפלס ים המלח משנת 1976.
מאגרי המים העליים בישראל	רשימת שמות מאגרי המים העליים בישראל.
צרכני רשות המים	רשימת ספקי המים של רשות המים המקבלים רישיון לפי שנה. רשימה זו כוללת פרטי צרכן, כמו שם, כתובת, צורת התיישבות וסוג צרכן. צרכנים אלה יכולים להיות ספקי מים, מפיקים, תאגידיים וגם צרכן המקבל מים ישירות מחברת מקורות. רשימה זו מתעדכנת מדי שנה.
קידוחי רשות המים	רשימת הקידוחים השונים שחטיבת אסדרה מנהלת, נותנת רישוי, מפקחת ומסדירה הפקה. מדובר לא רק בקידוחים שואבים ממי התהום, אלא גם בקידוחי החדרה, בקידוחי ניטור ובתצפית.
מכוני מים רשות המים	רשימת מכוני המים השונים שחטיבת אסדרה מנהלת, נותנת רישוי, מפקחת ומסדירה הפקה. מכוני המים שואבים מן הנחלים (מעלה, ביניים ומורד הנחל) והמעיינות.
אספקה מחברת "מקורות"	כמויות מים חודשיות לנקודת חיבור במרחב "מקורות", מפעל, תת-מפעל ואזור לחץ. לכל נקודת חיבור משויך צרכן של חברת מקורות ושל רשות המים.
מפלס הכנרת	נתוני מפלס יומיים של הכנרת - 1966-2017.
נתוני איכות מים בקידוחים, בנחלים ובמעיינות	נתוני איכות המים בקידוחים, בנחלים ובמעיינות על פי מדידות רבעוניות
רשימת נחלים	רשימת הנחלים בישראל.
רשימת מעיינות	רשימת המעיינות בישראל.
עומק ורום לקידוחים	עומק וגובה המים בקידוחים.
רשימת פרופורציות בקידוחים	רשימת עומקי הפרופורציות בקידוחים. פרופורציה לכל קידוח, כולל עומק ומה נמדד בפרופורציה.
רשימת תחנות הידרומטריות	רשימת תחנות הידרומטריות בנחלים, המודדות איכות מים ורום.
החדרה בשנה הידרולוגית	נפח החדרה במ"ק של קידוחי החדרה על פי השנה ההידרולוגית.
ריכוז נתוני קידוחים	ריכוז נתוני קידוחים: כללי, יונים ראשיים, איכות לפרמטרים נבחרים, מפלסים, מפלסים ועומקים, נקודת יחס אחרונה, פרופורציה.
נתוני איכות מים בקידוחים	נתוני איכות המים בקידוחים על פי מדידות כל רבעון.



# משרד הביטחון

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר הביטחון ראש הממשלה בנימין נתניהו  
מנכ"ל משרד הביטחון אלוף (במיל') אודי אדם

# 2019

# הקדמה: מנכ"ל משרד הביטחון אלוף (במיל') אודי אדם

ייעודו של משרד הביטחון הינו לעצב את יעדי הביטחון הלאומי שבאחריותו<sup>1</sup> ולממשם, לתמוך בבניין הכוח של צה"ל ובפעולתו ולהשלימם במישורי החברה, הטכנולוגיה, התעשייה ויחסי החוץ הביטחוניים.

משרד הביטחון הינו משרד ממשלתי מורכב, עם מגוון רחב של פעילויות. המשרד מרכז את פעולות הממשלה בנושאי הביטחון הלאומי שבאחריותו ומנחה את הגופים השותפים לעשייה, מגבש מדיניות בנושאים ביטחוניים אסטרטגיים ומקיים מערכת קשרי חוץ עם מערכות ביטחון זרות, מגבש את תקציב הביטחון ופועל למימושו המיטבי, מספק לצה"ל את המשאבים ואת האמצעים הנדרשים לבניין כוחו ולפעולתו, מפתח אמצעי לחימה, משמר ומטפח את החוסן החברתי העוטף את השירות בצה"ל מטרום שירות ועד בכלל, מפתח את התשתית המדעית הטכנולוגית התעשייתית והלוגיסטית שבתחומי אחריותו, מטפח תשתית תעשייה ביטחונית יציבה ומגן על הסודות והנכסים של מערכת הביטחון.

משרד הביטחון עוסק ופועל במגוון נושאים, שיש להם השפעה על המשק הישראלי ועל כל אחד מאזרחי מדינת ישראל.

המציאות הדינמית והאיזומים הביטחוניים המשתנים באזורנו מציבים בפני מערכת הביטחון אתגרים משמעותיים ומורכבים, המחייבים את משרד הביטחון למענה רלוונטי, אפקטיבי ומהיר, תוך הבטחת הגנה על קיום המדינה, ביטחון תושביה, שלמותה הטריטוריאלית ועצמאותה.

לאורך שנים רבות המשרד מקיים תהליכים סדורים של תכנון תוכניות עבודה על בסיס מטרות ויעדים מוגדרים ובחינה עתית של מימוש התוכניות. השנה החלטתי, לראשונה, לשתף את הציבור בפעילות הענפה של משרד הביטחון שאינה מסווגת.<sup>2</sup>

לפני כשנתיים גיבשנו במשרד תוכנית אסטרטגית רב-שנתית למשרד, הנקראת "עוצמה", לשנים 2018-2027, הממקדת את עשיית המשרד בארבעה אפיקים מרכזיים:

התוויית קווים מנחים לעיצוב שדה הקרב העתידי, שבו יהיה יתרון טכנולוגי צבאי לצה"ל ולמערכת הביטחון, מפיתוח אמצעי לחימה ועד רכש מתקדם במחיר זול, בזמן ובאיכות.

חיזוק מעמדה האסטרטגי ביטחוני של מדינת ישראל באמצעות הידוק הקשרים הביטחוניים, שיתופי הפעולה, הגדלת היקף הייצוא הביטחוני ואבטחת האינטרסים הביטחוניים של מדינתנו.

מימוש מיטבי של מודל "צבא העם" במובנו החברתי הרחב - מועמד לשירות ביטחון, חייל משוחרר, איש המילואים. מימוש החוב הערכי של המדינה לנכי צה"ל וכוחות הביטחון ולחללי מערכות ישראל ובני משפחותיהם.

1 הגדרת הביטחון הלאומי - הביטחון הלאומי הוא העיסוק בהגנה על קיום המדינה, על חיי תושביה, על שלמותה הטריטוריאלית, על עצמאותה, על ביטחון הפנים שלה, על מעמדה בעולם, על המאזן הדמוגרפי, על התפיסה האידיאולוגית ועל הביטחון היום-יומי בגבולותיה (המודגש בקו נמצא בתחומי אחריות משרד הביטחון).

2 תוכנית העבודה השנתית של משרד הביטחון הינה רחבה מאוד, וכוללת מספר רב של יעדים, משימות ומדדי הצלחה. חלקם הגדול לא ניתן לפרסום במסמך זה משיקולי סיווג ביטחוני ואבטחת מידע. למרות זאת החליט המשרד השנה, לראשונה, מתוך הרצון לייצר שקיפות מרבית של פעילותו, יעדיו ומשימותיו המרכזיות, לפרסם את מרכיביה הלא מסווגים של תוכנית העבודה, במתכונת הזוהה למתכונת התוכנית המפורסמת על ידי כלל משרדי הממשלה. התוכנית המצורפת מהווה את עיקרי הפעילות המתוכננת של המשרד לשנת 2019 במרכיבים שניתן לפרסם לציבור הרחב. לפיכך, מסמך זה הינו חלקי ואינו מפרט חלק מהיעדים, ממדדי התוצאה והתפוקה וחלק מהמשימות הרבות המתבצעות על ידי המשרד לטובת מימוש ייעודו ושמירה על ביטחונה של מדינת ישראל.

תכנון, ניהול ובקרה מיטביים של פריסת התשתיות של מערכת הביטחון, תוך יצירת מעטפת תשתיות אזרחית תומכת לפרויקטים ולמינופם כחלק מהמאמץ הלאומי.

תוכנית העבודה לשנת 2019 המוגשת לציבור נשענת על התוכנית הרב-שנתית והינה תוצר של עבודת תכנון יסודית ומתכללת, המתבססת על תהליך סדור של הפקות לקחים מפעילות שנים קודמות, ניתוח האתגרים והאיומים בכלל הרבדים והסתכלות קדימה אל פני העתיד. תוכנית העבודה נגזרת מייעוד המשרד, מתפקידי המשרד ומערכי הליבה שלו.

בשנת 2019 ימקד משרד הביטחון את פעילותו בשמירת היתרון הצבאי-הטכנולוגי על ידי הובלת מחקר ופיתוח פורץ דרך בשיתוף התעשיות הביטחוניות ומוסדות אקדמיים, על ידי הגדלת הייצוא הביטחוני כמחולל התעצמות וחדשנות ועל ידי תמיכה בבניין הכוח של צבא ההגנה לישראל, תוך עידוד רכש "כחול לבן", בדגש על הפריפריה והתעשיות הקטנות והבינוניות.

נפעל לחיזוק מעמדה הביטחוני-אסטרטגי של המדינה ולקידום ההיערכות למצבי החירום השונים, תוך חיזוק המענה לעורף האזרחי.

נעסוק בחיזוק החוסן חברתי בתחומי העשייה של המשרד, בין היתר בפעילות להגברת הנכונות והמוכנות של בני הנוער לשירות משמעותי בצה"ל ובסיוע לשילובם המיטבי בחברה האזרחית לאחר שחרורם מהשירות, בדגש על אוכלוסיות מיוחדות.

לצד זה, ומתוך כבוד, הוקרה ומחויבות, ימשיך המשרד לחתור למיצוי היכולת של נכי צה"ל וכוחות הביטחון למען תפקודם המיטבי ושילובם בחברה ומתן סיוע רגשי ותמיכה כלכלית לשיקום ולרווחת המשפחות השכולות והנצחת זכרם של חללי מערכות ישראל. נמשיך לפעול לשיפור השירות ולהפחתת הנטל הרגולטורי והבירוקרטי באמצעות הנגשת מידע ושיפור תהליכים וטיובם.

בנוסף, נמשיך לעסוק בפריסת התשתיות של מערכת הביטחון - הקמת קריית התקשוב וקריית המודיעין בנגב, הקמת מרכז הספקה אחוד, הקמת מחנה רב-זרועי ("אופק רחב") וכן העברת מרכז שיקום ואחזקה לגליל. במהלכים לאומיים אלה תתרום מערכת הביטחון רבות לשיפור התשתיות ומקומות התעסוקה בנגב ובגליל, לצד שיפור תשתיות צה"ל וחיזוקן.

משרד הביטחון יפעל ביתר שאת על מנת לעמוד במטרות וביעדים שקבע לעצמו במסגרת תוכנית העבודה שגובשה בתהליך סדור, בשיתוף עם בעלי העניין השונים במערכת הביטחון ומחוצה לה ומהווה מצפן לעשיית המשרד.

אני מודה לעובדות ולעובדי המשרד על המסירות, המקצועיות, ההירתמות לכל אתגר, הנחישות והחתימה למצוינות. אני סמוך ובטוח כי גם בשנת 2019 נעמוד ביעדים שהצבנו לעצמנו. נמשיך ונפעל להבטחת יתרונו האיכותי של צה"ל ולחיזוק ביטחונה של מדינת ישראל ותושביה.

**אלוף (במיל) אודי אדם**

**מנכ"ל משרד הביטחון**

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018		
↑	7,000	7,000	היקף הייצוא של התעשיות הביטחוניות (נמדד במיליוני דולר) <sup>3</sup>	1
				7,300   2021 7,150   2020
↑	142,000	137,970	בני הנוער שהשתתפו בפעילויות המשרד לקראת גיוס <sup>4</sup>	2
=	80,000	79,639	החיילים המשוחררים שהשתמשו בכספי הפיקדון תוך 5 שנים משחרורם <sup>5</sup>	3
				80,000   2021 80,000   2020
↑	100,000	60,850	המבקרים בהיכל הזיכרון הממלכתי לחללי מערכות ישראל <sup>6</sup>	4
				120,000   2021 110,000   2020
=	25%	25%	שיעור הרכש המתבצע מספקים באזורי עדיפות לאומית וקו עימות, מתוך כלל הרכישות המתבצעות במנהל הרכש של משרד הביטחון	5
				25%   2021 25%   2020

<sup>3</sup> הייצוא הביטחוני מהווה מכפיל כוח משמעותי לתעשייה הביטחונית הישראלית ומאפשר לה להשקיע במחקר ובפיתוח של אמצעי לחימה ומערכות חדשות, ובכך לתרום באופן ישיר ומשמעותי לחיזוק עוצמתו של צה"ל. משרד הביטחון פועל בדרכים רבות כדי לסייע לתעשיות הביטחוניות הישראליות להרחיב את היקפי הייצוא שלהן. היעד נקבע על בסיס ביצועי שלוש השנים האחרונות. נתוני 2018 הם הערכה לסוף שנה, על בסיס הנתונים של סוף רבעון שלישי.

<sup>4</sup> שילוב בני נוער בגילאים 16-18 בפעילויות שונות להגברת הנכונות והמוכנות לשירות קרבי ומשמעותי בצה"ל. ראו פירוט של חלק מהפעילויות בפירוט המשימות ליעד 3.3.

<sup>5</sup> הפיקדון האישי הינו סכום כספי העומד לרשות החייל המשוחרר לסיוע בתחילת חייו באזרחות בהתאם לחוק "קליטת חיילים משוחררים".  
<sup>6</sup> היכל הזיכרון הממלכתי לחללי מערכות ישראל הוקם על ידי משרד הביטחון להנצחת זכרם של כל חללי מערכות ישראל בהגנה על הארץ ומחוצה לה מאז שנת 1860 ועד היום. ההיכל החל לפעול בשנת 2018. עיקר המבקרים הינם חיילי צה"ל, תלמידים במערכת החינוך, ארגונים ומוסדות.

6

מגמה	2019	2018
=	2,000	2,000

היקף השטחים שמפונים באזורי ביקוש בארץ, במסגרת מהלך כולל לשיווק ולהעתקת מחנות של מערכת הביטחון לנגב ולגליל (בדונמים)

2,000 | 2021    2,000 | 2020

### 1 שמירת היתרון הצבאי-טכנולוגי כמרכיב ליבה ביתרון האיכותי של צה"ל

- יעד 1.1: הובלת מחקר ופיתוח מתקדם ופורץ דרך של טכנולוגיות ואמצעי לחימה
- יעד 1.2: שימור עצמאותה של מערכת הביטחון במחקר ופיתוח ובייצור
- יעד 1.3: מתן מענה מיטבי לצה"ל להתעצמות ולפעילות שוטפת
- יעד 1.4: שיפור וייעול של תהליכי הרכש, הכלים למימושו והבקורות עליו
- יעד 1.5: חיזוק והכוונה של החברות והתעשיות הביטחוניות, בראיית צורכי צה"ל וביטחון המדינה
- יעד 1.6: הגדלת הייצוא הביטחוני כמחולל התעצמות וחדשנות במערכת הביטחון
- יעד 1.7: מתן מענה רב-שנתי לאתגרי ה-MOU (הסכם הבנות בין ישראל לארה"ב, Memorandum Of Understanding) בראייה ביטחונית ולאומית

### 2 חיזוק מעמדה האסטרטגי של מדינת ישראל, עוצמתה הביטחונית הכוללת וחופש הפעולה הביטחוני-צבאי באמצעות קשרים ביטחוניים מדיניים

- יעד 2.1: העמקת שיתופי הפעולה וחיזוק היחסים האסטרטגיים-ביטחוניים עם ארה"ב, עם מדינות ליבה ועם מוקדי השפעה מתהווים בזירה הבינלאומית
- יעד 2.2: קידום קשרים ביטחוניים-מדיניים עם מדינות נוספות ופיתוחם
- יעד 2.3: קידום האינטרסים הביטחוניים-מדיניים של מערכת הביטחון באמנות ובמשטרים בינלאומיים

### 3 חיזוק ההיערכות לחירום והחוסן החברתי במדינת ישראל, כבסיס לעוצמתה הצבאית של המדינה

- יעד 3.1: חיזוק המענה של העורף האזרחי למצבי החירום הלאומיים
- יעד 3.2: הגברת המוכנות של משרד הביטחון למצבי החירום השונים
- יעד 3.3: חיזוק הנכונות והמוכנות של בני הנוער לשירות משמעותי בצה"ל כ"צבא העם" וסיוע לשילובם המיטבי בחברה האזרחית לאחר שחרורם
- יעד 3.4: סיוע לשילוב מיטבי של אוכלוסיות מיוחדות בצה"ל ובחברה הישראלית
- יעד 3.5: מימוש החוב הערכי-מוסרי כלפי נכי צה"ל וחללי כוחות הביטחון ובני משפחותיהם, תוך שמירת מעמדם הייחודי והנחלת המורשת ההיסטורית-ביטחונית של כוחות המגן ושל צה"ל
- יעד 3.6: עידוד לרכש "כחול לבן", בדגש על הפריפריה ועל התעשיות הקטנות והבינוניות



## 4 ייצוב הפריסה והתשתית של צה"ל ומשרד הביטחון ומימושה כחלק מהמהלכים הלאומיים

יעד 4.1: מימוש מיטבי של מהלכי שיווק והעתקה של מחנות ופריסת צה"ל בנגב ובגליל, תוך עמידה באבני הדרך, התקציב ומימוש מעטפת אזרחית מאפשרת

יעד 4.2: גיבוש וקידום של מהלכים עתידיים לפריסת תשתיות של מערכת הביטחון להגברת האפקטיביות המבצעית, תוך השתלבות במהלכים אזרחיים לאומיים

יעד 4.3: שיפור יכולת התנועה של הולכי רגל וסחורות במעברים, תוך שמירה על ביטחון המדינה

## 5 שיפור מתמיד באפקטיביות וביעילות של המשרד<sup>7</sup>

יעד 5.1: פיתוח, טיפוח ומיצוי מיטבי של כוח האדם במשרד

יעד 5.2: הפחתת הנטל הרגולטורי והבירוקרטיה, תוך פישוט תהליכי עבודה, שיפור השירות והנגשת המידע לציבור

יעד 5.3: קידום חדשנות, מצוינות וניהול ידע בארגון

7 המשרד פועל לשיפור האפקטיביות של פעילותו ולשיפור היעילות במיצוי המשאבים לטובת השגת מטרותיו. במסגרת זו הגדיר מספר יעדים פנימיים בהם יתמקד בשנים הקרובות.

## עיקרי תוכנית העבודה<sup>8</sup>

### 1 שמירת היתרון הצבאי-טכנולוגי כמרכיב ליבה ביתרון האיכותי של צה"ל

יעד 1.1: הובלת מחקר ופיתוח מתקדם ופורץ דרך של טכנולוגיות ואמצעי לחימה

יעד 1.2: שימור עצמאותה של מערכת הביטחון במחקר ופיתוח ובייצור

יעד 1.3: מתן מענה מיטבי לצה"ל להתעצמות ולפעילות שוטפת

יעד 1.4: שיפור וייעול של תהליכי הרכש, הכלים למימושו והבקורות עליו

#### משימות מרכזיות:

- הרחבת השימוש בשיטות רכש מתקדמות - מרכז דינמי<sup>9</sup>
- הטמעת השימוש במערכת להערכת ביצועי ספקים במרכזי בינוי ואחזקה
- שיפור תהליך ההכרה כ"ספק מוכר" במשרד הביטחון

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	50%	50%	<b>שיעור המכרזים</b> הדינמיים <sup>10</sup> מכלל המכרזים המתקיימים במינהל הרכש של משרד הביטחון והעונים על תנאי הסף לקיומו של מרכז דינמי
↻	-	12/2019	י"מדד לראשונה בשנת 2019	-	<b>שיעור המכרזים</b> שתבוצע בהם הערכת ספקים במסגרת היציאה למכרזי בינוי ואחזקה
	-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש תוכנית</b> להקלות בתהליך ההכרה כ"ספק מוכר" במשרד הביטחון

8 תוכנית העבודה השנתית של משרד הביטחון הינה רחבה מאוד וכוללת מספר רב של יעדים, משימות ומדדי הצלחה. חלקם הגדול לא ניתן לפרסום במסמך זה משיקולי סיווג ביטחוני ואבטחת מידע. למרות זאת החליט המשרד השנה, לראשונה, מתוך הרצון לייצר שקיפות מרבית של פעילותו, יעדיו ומשימותיו המרכזיות, לפרסם את מרכיביה הלא מסווגים של תוכנית העבודה במתכונת הזוהה למתכונת התוכנית המפורסמת על ידי כלל משרדי הממשלה. התוכנית המצורפת מהווה את עיקרי הפעילות המתוכננת של המשרד לשנת 2019 במרכיבים שניתן לפרסם לציבור הרחב. לפיכך, מסמך זה הינו חלקי ואינו מפרט חלק מהיעדים, מדדי התוצאה והתפוקה וחלק מהמשימות הרבות המתבצעות על ידי המשרד לטובת מימוש ייעודו ושמירה על ביטחונה של מדינת ישראל.

9 מסחר וביצוע עסקאות (טרנזקציות) באופן אלקטרוני באמצעות תקשורת מחשבים.

10 המכרזים הדינמיים נגזרים ממאפייני הרכש (פרויקטים) וצורכי מערכת הביטחון.

## יעד 1.5: חיזוק והכוונה של החברות והתעשיות הביטחוניות, בראיית צורכי צה"ל וביטחון המדינה

## יעד 1.6: הגדלת הייצוא הביטחוני כמחולל התעצמות וחדשנות במערכת הביטחון

### משימות מרכזיות:

- שילוב תעשיות ביטחוניות במפגשים עם מדינות אחרות
- סיוע בשילובן של תעשיות ביטחוניות בתערוכות בינלאומיות
- סיוע ליצואנים בכל הקשור להכרת האפשרויות, האילוצים והכללים בייצוא ביטחוני

		מדדי תפוקה:			
	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	300	1207 <sup>11</sup>	התעשיות/החברות הביטחוניות ששולבו במפגשים עם מדינות שונות
↻	-	12/2019	6	6	התערוכות הביטחוניות הבינלאומיות שבהן השתתפו תעשיות ביטחוניות ישראליות
↻	-	12/2019	200	160	יצואנים שעברו הדרכות מקצועיות בכל הקשור לייצוא ביטחוני

		מדדי תוצאה:			
	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	7,000	7,000	היקף הייצוא הביטחוני (במיליארדי דולרים) <sup>12</sup>

11 נכון לרבעון שלישי של שנת 2018.

12 הייצוא הביטחוני מהווה מכפיל כוח משמעותי לתעשייה הביטחונית הישראלית ומאפשר לה להשקיע במחקר ובפיתוח של אמצעי לחימה ומערכות חדישות, ובכך לתרום באופן ישיר ומשמעותי לחיזוק עוצמתו של צה"ל. משרד הביטחון פועל בדרכים רבות כדי לסייע לתעשיות הביטחוניות הישראליות להרחיב את היקפי הייצוא שלהן.

התעשיות הביטחוניות הישראליות מייצאות אמצעי לחימה, ציוד ומערכות למדינות רבות בעולם. היעד נקבע על בסיס ביצועי שלוש השנים האחרונות. הנתונים נמדדים בסיומה של כל שנה. נתוני 2018 הם הערכה לסוף שנה, על בסיס הנתונים של סוף רבעון שלישי

## יעד 1.7: מתן מענה רב שנתי לאתגרי ה-MOU (הסכם הבנות בין ישראל לארה"ב, Memorandum Of Understanding) בראייה ביטחונית ולאומית<sup>13</sup>

### משימות מרכזיות:

- התאמת נוהלי התכנון וניהול הרכש לאור השינויים במזכר ההבנות עם ארה"ב בנוגע לכספי הסיוע הביטחוני (MOU)
- השלמת ההכנה של תוכנית עבודה רב-שנתית להתמודדות עם אתגרי ה-MOU באגפי המשרד השונים<sup>14</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>תוכנית עבודה</b> ממשלתית רב-שנתית להתמודדות אגפי המשרד עם אתגרי ה-MOU

<sup>13</sup> מזכר ההבנות (MOU - Memorandum of understandings) הקיים בין ארה"ב לישראל בנוגע לסיוע הביטחוני הסתיים בשנת 2018. מזכר ההבנות החדש, שנחתם בשנת 2016 לעשר השנים 2019-2028 כולל בחובו הגדלה של היקף הסיוע הכולל, ולצד זאת שינוי בתמהיל המטבע, המביא להגדלה בהיקף הרכש שניתן יהיה לבצע בארה"ב ("רכש בדולר סיוע") ולצמצום מדורג, עד כדי ביטול, של האפשרות להשתמש בחלק מהסכום לרכש מהתעשייה הביטחונית בישראל (רכש בשקלים).

<sup>14</sup> המשרד מגבש בשנה וחצי האחרונות תוכנית רב-שנתית להתמודדות עם האתגרים שמעמיד מזכר ההבנות החדש בפני התעשייה הביטחונית, במטרה לשמר את היתרון הטכנולוגי ואת יכולות מערכת הביטחון, ובנוסף - הותנעה פעילות בין-משרדית, בשיתוף משרדי הכלכלה והאוצר, למתן מענה נוסף בנושאים שמעבר לתחומי אחריותו של המשרד.

## **2** חיזוק מעמדה האסטרטגי של מדינת ישראל, עוצמתה הביטחונית הכוללת וחופש הפעולה הביטחוני-צבאי באמצעות קשרים ביטחוניים מדיניים

יעד 2.1: העמקת שיתופי הפעולה וחיזוק היחסים האסטרטגיים-ביטחוניים עם ארה"ב, עם מדינות ליבה ועם מוקדי השפעה מתהווים בזירה הבינלאומית

יעד 2.2: קידום ופיתוח קשרים ביטחוניים-מדיניים עם מדינות נוספות ופיתוחם

יעד 2.3: קידום האינטרסים הביטחוניים-מדיניים של מערכת הביטחון באמנות ובמשטרים בינלאומיים

### 3 חיזוק ההיערכות לחירום והחוסן החברתי במדינת ישראל, כבסיס לעוצמתה הצבאית של המדינה

#### יעד 3.1: חיזוק המענה של העורף האזרחי למצבי החירום הלאומיים

##### משימות מרכזיות:

- עדכון והסדרה של הריתוק המשקי<sup>15</sup> למול כלל הגורמים, הרשויות והמפעלים הרלוונטיים
- התאמת מרכיבי הביטחון ביישובים שבמרחבי העימות

##### מדדי תפוקה:

מדדי תפוקה:	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד
נוהלי ריתוק משקי מעודכנים	✓	✓	12/2019	-
יישובי קו עימות שהוקמו או שוקמו בהם מרכיבי ביטחון בסיסיים <sup>16</sup>	132	136	12/2019	-

#### יעד 3.2: הגברת המוכנות של משרד הביטחון למצבי החירום השונים

##### משימות מרכזיות:

- עדכון תוכנית-האב המשרדית לשמירת הרציפות התפקודית בעת חירום
- התאמת תפיסת ההפעלה המשרדית בעקבות השינויים שחלו ברשות החירום הלאומית ובפיקוד העורף

##### מדדי תפוקה:

מדדי תפוקה:	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד
תוכנית-אב לרציפות תפקודית משרדית מעודכנת	✓	-	12/2019	-
תפיסת הפעלה משרדית מותאמת לשינויים	✓	-	12/2019	-

15 ריתוק משקי הינו אמצעי לשימור יכולת מפעלים לפעול בשעת חירום.  
 16 "מרכיבי ביטחון": תשתיות, מבנים, מתקנים, דרכים, כבישים, ציוד וכד', אשר ייעודם לתת מענה לביטחון השוטף ולהוות חלק מהתשתית לשעת חירום.

## יעד 3.3: חיזוק הנכונות והמוכנות של בני הנוער לשירות משמעותי בצה"ל כ"צבא העם" וסיוע לשילובם המיטבי בחברה האזרחית לאחר שחרורם

### משימות מרכזיות:

- ביצוע פעילות גדנ"ע<sup>17</sup> לבני נוער המיועדים לשירות ביטחון
- ביצוע פעילות הכנה לצה"ל בבתי ספר תיכון, כולל בני נוער מהמגזר החרדי
- קידום פעילות להגדלת מספר המתגייסים המתנדבים (שאינם מחויבים בחוק הגיוס)
- שילוב חיילים בלימודים במסלולי טכנאים והנדסאים
- שילוב חיילים משוחררים במכינות קדם אקדמיות
- מתן שכר לימוד לשנה ראשונה באקדמיה לחיילים משוחררים מהפריפריה



		מדדי תפוקה:			
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	-	12/2019	24,800	21,757	<b>בני הנוער</b> המיועדים לשירות ביטחון, המשתתפים בפעילות גדנ"ע
↻	-	12/2019	600	596	<b>בתי הספר</b> התיכוניים שמתקיימת בהם פעילות הכנה לצה"ל
↻	-	12/2019	3,000	2,700	<b>בני הנוער</b> החרדים שהשתתפו בפעילויות הכנה לגיוס
↻	-	12/2019	7,926	7,723	<b>חיילים משוחררים</b> שפנו ללימודי טכנאי/הנדסאי בסיוע מלגה
↻	-	12/2019	8,000	8,500	<b>חיילים משוחררים</b> שקיבלו מלגות ללימודים במכינות קדם אקדמיות ולהשלמת בגרויות
↻	-	12/2019	7,000	7,000	<b>חיילים משוחררים</b> מהפריפריה שקיבלו מלגות שכר ללימודים אקדמיים (שנה ראשונה חינם)
↻	-	12/2019	33,400	33,300	<b>חיילים משוחררים</b> שקיבלו ייעוץ והכוון במחוזות המשרד ובמרכזי הצעירים ברחבי הארץ

		מדדי תוצאה:			
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	-	12/2019	99%	99%	<b>שיעור החיילים</b> המשוחררים עד 7 שנים מיום שחרורם שמימשו את הפיקדון
↻	-	12/2019	8%	8%	<b>שיעור הגידול</b> במספר המתגייסים לצה"ל שאינם מחויבי חוק גיוס <sup>18</sup> ביחס לשנה שקדמה לה
↻	-	12/2019	5%	- 4%	<b>שיעור הגידול</b> במספר בני הנוער החרדים המתגייסים ליחידות קרביות ביחס לשנה קודמת
	-	12/2019	80,000	79,639	<b>החיילים המשוחררים</b> שהשתמשו בכספי הפיקדון תוך 5 שנים משחרורם

17 גדנ"ע (גדודי נוער או גדודי נוער עברי) הוא ארגון ישראלי לחינוך טרום צבאי בחסות מערכת הביטחון, שאמון על הפעלת הנוער והכנתו לשירות צבאי.

18 מתנדבים מחוץ לארץ, בדואים ונוצרים.

## יעד 3.4: סיוע לשילוב מיטבי של קבוצות חברתיות שונות ייחודיות בצה"ל ובחברה הישראלית

### משימות מרכזיות:

- מתן מלגות ללימודים אקדמיים לחיילים משוחררים
- השתתפות במימון קורסי הכנה לפסיכומטרי לחיילים בודדים ולזכאי סיוע
- שילוב חיילים חרדים בלימודים בשנת השירות השלישית, לקראת שחרורם מצה"ל
- ביצוע אבחון תעסוקתי במימון מלא לחיילים בודדים ולאוכלוסיות מיוחדות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	11,000	4,500	<b>חיילים משוחררים</b> (לוחמים וקבוצות חברתיות שונות ייחודיות) שקיבלו מלגה ללימודים אקדמיים במסגרת תוכנית "ממדים ללימודים"
-	12/2019	130	120	<b>חיילים בודדים</b> וזכאים נוספים שקיבלו מימון לקורסי הכנה לפסיכומטרי מקרן הסיוע
-	12/2019	523	498	<b>בני נוער</b> חרדים שלומדים בשנת השירות השלישית
-	12/2019	1000	664	<b>חיילים משוחררים</b> שקיבלו אבחון תעסוקתי במימון מלא

## יעד 3.5: מימוש החוב הערכי - מוסרי כלפי נכי צה"ל וחללי כוחות הביטחון ובני משפחותיהם, תוך שמירת מעמדם הייחודי והנחלת המורשת ההיסטורית- ביטחונית של כוחות המגן ושל צה"ל

### משימות מרכזיות:

- המשך הקידום של הצעת "חוק הנכים" לעיגון ההטבות לנכי צה"ל
- שיפור באיכות ובנוחות ההנגשה של המידע לנכי צה"ל, לטובת מיצוי הזכויות לזכאים
- פעילות מול מעסיקים קיימים וחדשים להגדלת שיעור הנכים המשולבים בתעסוקה מפרנסת
- קידום טכנולוגיות חדשות לתמיכה בתהליכי שיקום
- קיום קבוצות תמיכה לבני משפחות שכולות
- שיתוף פעולה עם שירות התעסוקה להרחבת אפשרויות התעסוקה לבני משפחות שכולות
- קיום סיורים וביקורים בהיכל הזיכרון
- ביצוע ביקורי בית אצל משפחות שכולות



				מדדי תפוקה:	
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
-	12/2019	✓	-	הפקת דפי מידע בנושא הטבות וזכויות לכלל נכי צה"ל <sup>19</sup>	
↻	-	12/2019	355	321	נכי צה"ל שהושמו בתעסוקה מפרנסת
-	12/2019	✓	-	הטמעה והפעלה של מערכת מידע למיצוי זכויות הנכה	
-	12/2019	✓	-	הפעלה של מערכת לניהול תורים בוועדות הרפואיות, כולל שליחת מסרונים בכל אחד משלבי התהליך	
↻	-	12/2019	6	6	טכנולוגיות חדשות לטובת תמיכה בתהליכי שיקום, שבוצעה עבורם עבודת מטה
↻	-	12/2019	120	60	נכי צה"ל בגילאי 80 ומעלה ובדרגת נכות 50% ומעלה, שבוצעו אצלם ביקורי בית
↻	-	12/2019	5%	-	שיעור הגידול במספר קבוצות התמיכה לבני משפחות שכולות ביחס לשנה שקדמה לה
-	12/2019	✓	-	פרסום תוכנית להרחבת אפשרויות תעסוקה לבני משפחות שכולות	
↻	-	12/2019	6,860	6,150	ביקורי בית יזומים אצל משפחות שכולות

				מדדי תוצאה:	
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	-	12/2019	95%	94%	שיעור נכי צה"ל שנמנעו פיטוריהם מתוך סך המועמדים לפיטורים בשנה הנמדדת
↻	-	12/2019	100,000	60,850	המבקרים בהיכל הזיכרון



## יעד 3.6: עידוד רכש "כחול לבן", בדגש על הפריפריה ועל התעשיות הקטנות והבינוניות

### משימות מרכזיות:

- שימור היקפי ההזמנות מספקים באזורי עדיפות לאומית וקו עימות
- הגדלת מספר הספקים של משרד הביטחון מאזורי עדיפות לאומית וקו עימות

19 דפי מידע ייעודיים לכלל נכי צה"ל, כולל התייחסות לזכויות והטבות.

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	25%	25%	<b>שיעור ההזמנות</b> היוצאות לספקים באזורי עדיפות לאומית וקו עימות מתוך כלל ההזמנות של מינהל הרכש במשרד הביטחון
	-	12/2019	20%	20%	<b>שיעור הספקים</b> של משרד הביטחון מאזורי עדיפות לאומית וקו עימות

## 4 ייצוב הפריסה והתשתית של צה"ל ומשרד הביטחון ומימושה כחלק מהמהלכים הלאומיים

### יעד 4.1: מימוש מיטבי של מהלכי שיווק והעתקה של מחנות ופריסת צה"ל בנגב ובגליל, תוך עמידה באבני הדרך, התקציב ומימוש מעטפת אזרחית מאפשרת

#### משימות מרכזיות:

- הקמת קריית התקשוב הטכנולוגית בנגב
- הקמת קריית המודיעין האחודה בנגב
- הקמת מרכזי הספקה אחודים (מרה"ס)
- הקמת מחנה רב-זרועי - "אופק רחב"
- המשך הפיתוח של קריית ההדרכה בנגב
- העתקת מרכזי השיקום והאחזקה הצה"ליים<sup>20</sup> לגליל
- העתקת מכללות<sup>21</sup> לירושלים
- פינוי שטחים באזורי ביקוש

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תפוקה:
-	12/2019	✓	-	אישור תכנון סופי להקמת קריית התקשוב הטכנולוגית בנגב
-	12/2019	22 ✓	-	בחירת זכיין להקמת קריית מודיעין אחודה בנגב
-	12/2019	✓	-	בחירת זכיין להקמת מרכזי אספקה אחודים
-	12/2019	✓	-	פרסום מכרז להקמת מחנה רב-זרועי - "אופק רחב"
-	12/2019	23 6	-	המבנים החדשים שהושלמו ועברו לתפעול במסגרת המשך מיסוד ותפעול קריית ההדרכה בנגב
-	12/2019	✓	-	חתימת הסכם עם משרד האוצר להעברת המש"אות לגליל
-	12/2019	✓	-	חתימת הסכם עם משרד האוצר להעברת המכללות לירושלים
-	12/2019	755	-	פינוי שטח שדה דב (בדונמים) <sup>24</sup>

20 מרכזי השיקום והאחזקה הצה"ליים - העתקת מרכזי השיקום והאחזקה (משאו"ת) מצריפין, תל השומר וחיפה למתקן אחוד בסמוך למחנה ציפורית בצפון.

21 מכללות - העתקת המכללה לקורסי ההכשרה הצבאיים והאקדמיים של הקצונה בצה"ל, בתחומי הפיקוד והמטה, לירושלים במקום המיקום נוכחי בגליל.

22 השלמת התהליכים הנדרשים לבחירת זכיין - בקרות תכן, היזון חוזר, הגשת הצעות ובחירת זכיין.

23 בית כנסת גדול, 2 מבני מגורים, מבנה הדרכה, חדר אוכל ומבנה מורשת.

24 מותנה בחינה חוזרת ואישור שר הביטחון.

## יעד 4.2: גיבוש וקידום של מהלכים עתידיים לפריסת תשתיות של מערכת הביטחון להגברת האפקטיביות המבצעית, תוך השתלבות במהלכים אזרחיים לאומיים

משימות מרכזיות:

- פינוי שטחים ממוקשים
- קידום התייעלות אנרגטית

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,000	2,000	היקף שנתי של השטחים הסגורים שיפנו ממוקשים (בדונם) <sup>25</sup>
MWp 15	12/2020	-	5.63 MWp	היקף השימוש באנרגיה סולארית (PV) - במחנות צה"ל

## יעד 4.3: שיפור יכולת התנועה של הולכי רגל וסחורות במעברים, תוך שמירה על ביטחון המדינה

משימות מרכזיות:

- הפעלה תקינה ורציפה של כלל המעברים שבאחריות רשות המעברים היבשתית<sup>26</sup>
- הקמה והפעלה של מערכת שליטה ממוחשבת לתנועת סחורות במעברים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	16	16	המעברים הפעילים
✓	12/2020	-	-	הפעלת מערכת שליטה ממוחשבת לתנועת סחורות במעברים

<sup>25</sup> יעד הסיום מותנה בהתפתחויות טכנולוגיות שמפותחות באופן שוטף ברשות לפינוי מוקשים ובהיקף התקציבי שיינתן.

<sup>26</sup> רשות המעברים היבשתיים במשרד הביטחון הוקמה בשנת 2005 כגוף אזרחי, האחראי על הפעלת המעברים היבשתיים לאורך קווי התפר בגדה וברצועת עזה, במטרה למנוע מעבר של גורמי טרור והברחת אמצעי לחימה לשטחי מדינת ישראל, תוך מתן דגש על איכות השירות ושמירה על מרקם החיים של משתמשי המעברים. רשות המעברים היבשתיים מפעילה 16 מעברים, 14 מהם באזור יהודה ושומרון ושניים באזור רצועת עזה. תהליך אזורי כלל המעברים בין אי"ש לישראל טרם הסתיים, ורשות המעברים היבשתיים עתידה לאזרח מעברים נוספים במהלך השנים הקרובות.

פעילות המעברים מאפשרת מעבר מהיר ונוח של הולכי רגל, טובין ומכס. בין המעברים הגדולים שמופעלים על ידי רשות המעברים: מעבר סער אפרים, מעבר תרקומייה, מעבר גלבווע ומעבר כרם שלום. רשות המעברים היבשתיים משקיעה משאבים רבים בהכשרת כוח אדם מקצועי, בתשתיות ובטכנולוגיות המתקדמות ביותר, על מנת לספק ביטחון מיטבי לתושבי מדינת ישראל ולשמור על רמת שירות גבוהה.

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	19,522,400	16,976,000	הולכי הרגל העוברים במעברים בשנה <sup>27</sup>
🔄	-	12/2019	470,000	447,000	היקף הסחורות <sup>28</sup> העוברות במעברים (משאיות)

27 צפי גידול על בסיס הגידולים שנרשמו בשנים האחרונות

28 העברת סחורות בין ישראל לרשות הפלסטינית ובין הרשות הפלסטינית לישראל מתאפשרת בשיטת גב אל גב, קרי מעבר סחורות בין משאית ישראלית לפלסטינית או להיפך, לאחר בידוק ביטחוני של הסחורה. לאחרונה מתאפשר מעבר סחורות מיהודה ושומרון (גזרת חברון) לישראל בשיטת DTD ("מדלת אל דלת"). פעילות זו מוגבלת לסחורות מסוימות ולכמה חברות בעלות היתר ביטחוני. השיטה חוסכת עלויות לבעלי העסקים הפלסטינים ומאפשרת העברת סחורות ליעד בישראל ללא החלפת משאיות. הרחבת פעילות DTD לכלל שטחי יהודה ושומרון נבחנת על ידי רשויות הביטחון.

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע<sup>29</sup> שיונגשו לציבור בשנת 2019

מועד משוער להנגשה	הסבר על המאגר	שם מאגר המידע (הנושא המונגש)
12/2019	שדרוג אזור אישי לקבלת פרטים אישיים	אתר משפחות והנצחה - שדרוג
3/2019	אתר האינטרנט של יחידת המוזיאונים הינו אתר שיווקי. האתר יכול מידע על הביקורים במוזיאונים לפי סוגי מבקרים, על תצוגות ופרטי התקשרות.	מוזיאונים של משרד הביטחון - הקמת אתר חדש
12/2019		אפיון מערכת ממוחשבת לתיאום מועדי אזכרה עבור משפחות שכולות
12/2019	יישום באתר חיילים משוחררים לטובת משיכת כספי הפיקדון של חיילים משוחררים (פעילות שבוצעה בעבר על ידי הבנקים)	אתר חיילים משוחררים - משיכות פיקדון
12/2019	רישום ספקי מוסדות לימוד המוכרים לתשלום מהפיקדון	רישום מוסדות לימוד מוכרים
4/2019	מידע באתר על אפשרויות לגיוס, כולל טפסים אינטראקטיביים	אתר האגף הביטחוני-חברתי
4/2019	מידע למתגייסים מחו"ל כולל טפסים אינטראקטיביים	אתר מתנדבים לגיוס מחו"ל
1/2019	מידע על נושא הקבילות כולל טופס אינטראקטיבי להגשת קבילה	נציב קבילות חיילים - נקח"ל
12/2019	תרגום לאנגלית וערבית	אתר אגף שיקום נכים

<sup>29</sup> משרד הביטחון שם לו כיעד לפרסם את מירב מקורות המידע שיש באפשרותו לפרסם על מנת להיטיב את השירות הניתן על ידו. מלבד מאגרי המידע המפורסמים לעיל, באתרי משרד הביטחון קישורים למשרדי ממשלה/גופים רלוונטיים אחרים, בהתאם לנושאים השונים והצורך.

מועד משוער להגשה	הסבר על המאגר	שם מאגר המידע (הנושא המונגש)
12/2019	ניהול הצעות קבלנים באמצעות סחר אלקטרוני	ניהול הצעות מכרזי בינוי בסביבה אינטרנטית
12/2019	הצגת נתוני הערכת ביצועי ספקים באתר סחר אלקטרוני	הערכת ביצועי ספקים בתחום הבינוי
12/2019	חשבוניות דיגיטליות מתכנני בינוי	ניהול חשבוניות דיגיטליות - מתכננים בתחום הבינוי
4/2019	פרויקטי PPP - שיתוף מגזר פרטי-ציבורי בהעסקת בסיסי צה"ל	אתר של מינהל מעבר דרומה בעברית
10/2019	פרויקטי PPP - שיתוף מגזר פרטי-ציבורי בהעסקת בסיסי צה"ל	אתר של מינהל מעבר דרומה באנגלית
4/2019	הוראות לבנייה לקבלנים בתחומי הבנייה השונים	מפרטי בינוי - "הספר הכחול"
12/2019	בשלב ראשון עבור מכרזים	מערכת לניהול שאלות ותשובות לספקי בינוי ואחזקה
10/2019	הרחבת מידע ליבואן חדש והרחבת המידע אישי ליבואנים שהגישו בקשות	יבואני אמצעי לחימה

## מאגרי מידע הפתוחים לציבור

הסבר על המאגר	שם מאגר המידע
מימוש כספי הפיקדון על ידי חיילים משוחררים ומסיימי שירות לאומי-אזרחי למטרות לימודים או הכשרה מקצועית מתאפשר אך ורק במוסדות שהוכרו לצורך כך על ידי משרדי הממשלה השונים, שניתנה להם הסמכות בחוק קליטת חיילים משוחררים. באתר מרוכזת רשימת המוסדות המוכרים על פי חלוקה למשרדי הממשלה השונים	מוסדות מוכרים למימוש הפיקדון

חיילים משוחררים זכאים לסיוע בהשלמה ובשיפור תעודת בגרות במסגרת מכינות קדם אקדמיות, המאפשרות להגדיל את הסיכויים להתקבל לתואר הרצוי. באתר מופיעה רשימת המכינות הקדם אקדמיות שיש להן הסדר עם האגף והקרן לחיילים משוחררים על פי האזורים: מרכז, אזור ירושלים, צפון ודרום	רשימת המכינות הקדם אקדמיות שיש להן הסדר עם האגף והקרן לחיילים משוחררים
האגף והקרן מנהלים מערך של הקצאת מלגות ללימודים ולסיוע אישי באמצעות תרומות מקרנות וגופים פרטיים	מערך של הקצאת מלגות ללימודים ולסיוע אישי
חיילים משוחררים הגרים באזור עדיפות לאומית או מתכוונים ללמוד לתואר ראשון במוסדות הממוקמים באזורים אלו זכאים למענקים ולהטבות במימון לימודים אקדמיים מהקרן לעידוד לימודי השכלה גבוהה	רשימת היישובים המוגדרים כבעלי עדיפות לאומית
שיקום תעסוקתי הינו תהליך שמטרתו לשלב את הזכאי במעגל העבודה, תוך ניצול מקסימלי של כישוריו ויכולותיו ובכפוף למגבלותיו. המשרות המפורסמות ניתנות כשירות לציבור הזכאים בתיאום עם המעסיקים	לוח משרות כשירות לנכי צה"ל
נותני השירותים וספקי הציוד הרפואי שעמם מצוי אגף שיקום נכים בהסדר. קבלת הטיפול או הציוד הרפואי מותנית בהפניה הניתנת באישור הרופא המוסמך המחוזי ביחידה לשירותים רפואיים במחוז השיקום המטפל	רשימת ספקי שירות וציוד רפואי
נותני השירותים וספקי הציוד הרפואי שעמם מצוי אגף שיקום נכים בהסדר. קבלת הטיפול או הציוד הרפואי מותנית בהפניה הניתנת באישור הרופא המוסמך המחוזי ביחידה לשירותים רפואיים במחוז השיקום המטפל	רשימת בתי מרקחת על פי שם היישוב (ממזין לפי א-ב)
נותני השירותים שעימם מצוי אגף שיקום נכים בהסדר לקבלת טיפול נפשי, פרטני או קבוצתי, מותנה באישור עובד שיקום לאחר בדיקת הזכאות, הצורך, בניית תוכנית טיפולית וקבלת הפניות לטיפול על ידי עובד שיקום מחוזי	רשימת ספקי שירות וציוד לטיפול נפשי
רכב בבעלות מדינה הינו רכב שנרכש, מתוחזק ומבוטח במלואו על ידי המדינה. במסגרת שיפור השירות והנגשת המידע, מפורסמת רשימת המוסכים המורשים לטיפול ברכי מדינה בפריסה ארצית, וכן שירות לצמיגים, זגגות ומראות לרכבי מדינה	רשימת מוסכים לטיפול ברכב מדינה
	רשימת נקודות שירות בפריסה ארצית לשירות צמיגים, זגגות ומראות



## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

<p>אתר אינטרנט ייעודי עבור קהילת היצואנים הביטחוניים. האתר הוקם על ידי אגף סיבט ואגף הפיקוח על הייצוא הביטחוני במשרד הביטחון</p> <p>האתר מיועד לשמש כבסיס לשותפות של הקהילה העוסקת בייצוא הביטחוני, ונותן אפשרות לשיתוף במידע, יצירת קשר בין השותפים, שירותי ממשל זמין, שיפור ממשקי עבודה, שקיפות ונגישות למידע רלוונטי בזמן אמת</p>	<p>אתר קהילת היצואנים</p>
<p>תערוכות ביטחוניות המתקיימות ברחבי העולם הן פלטפורמה להעצמת החשיפה בעיני לקוחות קיימים ו/או פוטנציאליים. באגף סיבט מארגנים ומפיקים בתערוכות ביטחוניות אלו ביתן לאומי של מדינת ישראל, המאגד בתוכו את התעשיות הביטחוניות הישראליות הנחשבות למובילות בעולם</p> <p>באתר רשימת התערוכות המתוכננות בעולם ברמה שנתית, המפרטת את שם התערוכה, תאריך, מקום, אופי התערוכה וכתובת אתר האינטרנט</p>	<p>לוח זמנים לתערוכות בעולם בנושא ייצוא ביטחוני</p>
<p>אגף סיבט במשרד הביטחון הקים מרכז ייעודי ללימודי ייצוא ביטחוני לחברות ישראליות קטנות ובינוניות, שמחפשות לפרוץ אל השווקים הביטחוניים הבינלאומיים. היצואנים לומדים על ההזדמנויות העסקיות במדינות שונות ומקבלים כלים ידע במגוון תחומים ביטחוניים.</p>	<p>מרכז ללימודי ייצוא ביטחוני לחברות קטנות ובינוניות</p>
<p>מדריך הייצוא הביטחוני, המתפרסם אחת לשנתיים, משמש כמאגר המידע המקיף והעדכני ביותר על התעשייה הביטחונית הישראלית. המדריך כולל מגוון מוצרים ביטחוניים וכן שירותים נלווים בתחום של ידע, של ייעוץ ביטחוני והדרכה.</p> <p>המדריך מתפרסם בשפות האנגלית והספרדית וכולל שני כרכים ואתר אינטרנט, המאפשרים זיהוי מידי של חברה או של מוצר מבוקש.</p>	<p>מדריך לייצוא הביטחוני</p>

<p>תקנון זה חל על כלל הספקים המוכרים של אגף ההנדסה והבינוי כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות מערכת הביטחון), התשנ"ג-1993</p> <p>הוראות התקנון קובעות את הכללים, החובות והזכויות, אשר יחולו על כלל הספקים המוכרים באגף הנדסה ובינוי במהלך תקופת הכללתם ברשימת הספקים המוכרים של האגף.</p>	<p>תקנון ספקי אגף ההנדסה והבינוי - חובותיהם וזכויותיהם</p>
<p>באתר הסחר האלקטרוני של משרד הביטחון ניתן למצוא את פרסום מכרזי הרכש, הלא מסווגים, של משרד הביטחון, בתחומים השונים</p>	<p>מכרזים לרכש (לא מסווגים) עבור מערכת הביטחון</p>
<p>רשימת תעריפים בתחום הבינוי בחלוקה לתחומים: תעריף לפי אחוז, תעריף לפי סכום קבוע, תעריף לפי תשומות, מקדמים, הנחות בתמורה (שכר טרחה)</p>	<p>תעריפי תכנון</p>
<p>משרד הביטחון עובר לתהליך דיגיטלי מלא של שידור חשבונות וצטרפות להזמנות והסכמי הרכש. זאת לאור התיקון מס' 10 לחוק עסקאות גופים ציבוריים - העברת מסמך בדרך דיגיטלית התשע"ו-2016.</p> <p>החל מסוף שנת 2017 מחויבים כלל הספקים לשדר למשרד חשבונות דיגיטליות - "חשבונות ירוקה", ולהפסיק לשלוח חשבונות נייר וצטרפות בנוסף לשידור המסרים המתקבלים במשרד נשמרים בהתאם לדין, ולמשרד הביטחון אישור מרשות המסים לקבל מסמכים ממחשבים בלבד</p>	<p>קד"ם - קשר דיגיטלי מסחרי</p>
<p>במדינת ישראל מצויים שדות מוקשים, העלולים לסכן את המטיילים בשטח. שדות המוקשים יכולים להימצא באזורים הסמוכים ליישובים, לשטחי חקלאות ואף לצד מסלולי טיול פופולאריים. הגם שהם מסומנים היטב על ידי גדרות ושלטים בולטים, מפורטים כללי הבטיחות באזורים אלו</p>	<p>"מטיילים בטוח" - מידע ואזהרות למטיילים</p>
<p>משרד הביטחון מרחיב את השירותים הניתנים באמצעות אתר האינטרנט ומאפשר לספק המבקש להירשם כ"ספק מוכר" ברשימת ספקי משרד הביטחון, או לעדכן פרטי "ספק מוכר", להדפיס את טופסי הרישום ולעיין בהנחיות המילוי באתר סחר אלקטרוני של משרד הביטחון</p>	<p>רישום למאגר ספקי משרד הביטחון</p>

## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

<p>"קובץ הספקים המרכזי", המכיל את רשימת כל ספקי משרד הביטחון. רשימה זו כוללת את כל הספקים שעברו את תהליכי הבדיקה וקיבלו את כל האישורים הנדרשים והינם רשומים כ"ספק מוכר"</p> <p>"קובץ הספקים המרכזי" ערוך לפי ארבע קטגוריות: תחומי העיסוק השונים והמגוונים של הספקים, הסיווג למוצרים ושירותים שנקבע לכל ספק, ההיקף הכספי להתקשרות שאושר לספק ולפי האזור הגיאוגרפי (שבו ממוקם המפעל)</p>	<p>"קובץ הספקים המרכזי"</p>
<p>אוסף הכרוזים והכרזות המצוי בארכיון צה"ל מונה כ-2,400 פריטים וכולל כרוזים ממלחמת העולם השנייה, מתקופת טרום הקמת המדינה ועד היום. ניתן לקבל העתקי כרזות סרוקות על גבי CD תמורת תשלום</p>	<p>אוסף הכרוזים והכרזות</p>
<p>אוסף המפות המצוי בארכיון צה"ל ומערכת הביטחון כולל כ-46,000 פריטים, בהם מפות טופוגרפיות, תצלומי אוויר, תרשימים, מפות קוד צה"ליות, מרשמי קרב ועוד. ניתן לעיין במפות שהועמדו לעיון הציבור ולקבל העתק סרוק על גבי CD תמורת תשלום</p>	<p>אוסף המפות</p>
<p>הסרטים - החל מתיעוד מלחמות ישראל, דרך תיעוד מבצעי שוטף וכלה בסרטי תדמית, בסרטי הדרכה ועוד - צולמו ברובם על ידי יחידת ההסרטה של דובר צה"ל. אולם האוסף כולל גם תיעוד של היחידות השונות בכל זרועות הצבא</p> <p>האוסף מכיל יותר מ-38,000 סרטים, מתוכם כ-1,500 סרטים הפתוחים לציבור הרחב. בארכיון צה"ל ניתן לצפות בסרטים ולרכוש קטעים על פי התעריפים הנהוגים במקום לארכיון צה"ל ומערכת הביטחון יש ערוץ YOUTUBE עשיר, אשר אליו אנו מעלים מדי שבוע מבחר סרטים לעיונו של הציבור</p>	<p>התיעוד אור - קולי (סרטים)</p>
<p>האוסף מונה כ-2,700,000 תצלומים וניתן לבצע בו שאילתות על פי הפרמטרים הבאים: נושאים, אישים, מקומות, תאריכים, צלמים ועוד</p> <p>ארכיון צה"ל מאפשר שימוש בתצלומים שיש לו עליהם זכויות יוצרים תמורת תשלום (למחירון). ניתן לקבל העתקים סרוקים על פי התעריף בארכיון</p>	<p>אוסף תצלומים</p>

<p>אחד האוספים המרגשים בארכיון צה"ל ומערכת הביטחון הוא האוסף הקולי. כאן נשמעים הרגעים הגדולים של ההיסטוריה. האוסף מכיל יותר מ-96,000 קלטות, כשמתוכן יותר מ-200 ערוצים הפתוחים לציבור בחדר העיון של הארכיון ניתן להאזין להקלטות ולרכוש קטעי שמע על פי התעריפים המקובלים במקום.</p>	האוסף הקולי
<p>שנת שירות היא שנת התנדבות בפעילות חברתית, קהילתית, תנועתית, באזורי מצוקה בפריפריה החברתית והגיאוגרפית של מדינת ישראל. משימות שנת השירות כוללות טיפול בנוער עולה, טיפול בנוער בסיכון, עבודה במתנ"סים, הדרכה במסגרת תנועות הנוער ועוד. שנת השירות מתבצעת במסגרת תנועות הנוער, ארגונים ותנועות ההתיישבות טרם הגיוס לצה"ל</p>	תנועות וארגונים, שמפעילים המתנדבים במסגרת שנת השירות
<p>מכינה קדם-צבאית היא מסגרת חינוך, שתפקידה להכין מסיימי כיתה י"ב לשירות מלא ואיכותי בצה"ל, זאת יחד עם הכנה ערכית ומוסרית לחיים הבוגרים. המכינות מעודדות את הנוער להשתלב בתפקידים שונים ומגוונים בצה"ל: ביחידות הלוחמות, ביחידות תומכות לחימה, ביחידות עורפיות, ביחידות התנדבותיות ובמסלולי פיקוד וקצונה</p>	מכינות קדם-צבאיות (קד"צ)
<p>"אחרי לצה"ל" - קבוצות נוער לבני נוער בכיתות י"א ו-י"ב, המכוונות לשירות משמעותי בצה"ל, לגיבוש חברתי, למנהיגות ולתרומה בקהילה "אחרי לשטח" - קבוצות נוער לתלמידי כיתות ט' ו-י', המכוונות לגיבוש קבוצתי ולהכשרת מנהיגות צעירה בקרב הקהילה</p>	קבוצות "אחרי" במגזרי המיעוטים
<p>תוכנית השליחים הצעירים הינה מיזם משותף של האגף הביטחוני-חברתי במשרד הביטחון, הסוכנות היהודית וצה"ל, שבמסגרתה יוצאים בני נוער ישראלים, בוגרי תיכון, המתנדבים לדחות את גיוסם לצה"ל בשנה במסגרת שנת שירות זו פועלים בני הנוער כשליחים צעירים בקהילות היהודיות בחו"ל, בעיקר בארצות הברית, בקנדה ובבריטניה</p>	שליחים צעירים
<p>גרעיני המדרשות מיועדים לבנות דתיות המעוניינות להתגייס לצה"ל במסלול שירות מוגן, המשלב לימודי תורה במדרשה עם שירות צבאי איכותי, תוך מענה לצרכים הייחודיים של הבנות במהלך השירות</p>	רשימת גרעיני מדרשות

## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

<p>16 מעברים אוזרחו על ידי רשות המעברים היבשתית במשרד הביטחון (14 ביהודה ושומרון ו-2 סביב רצועת עזה). המעברים כוללים שלושה מתחמים: מעבר מסחרי, מעבר כלי רכב ומעבר להולכי רגל. ישנם מעברים הכוללים את שלושת המתחמים, ישנם מעברים הכוללים שני מתחמים וישנם מעברים שבהם יש רק מתחם אחד. רשימת המעברים כוללת הסבר על סוג המעבר ודרכי התקשרות</p>	<p>רשימת מעברים</p>
<p>המלצות לעוברים במעבר הולכי רגל, וכללי התנהגות במעבר סחורות</p>	<p>הנחיות והמלצות לעוברים במעברים</p>
<p>אתר הנצחה מיוחד שהוקם לכבודו של כל אחד מחללי מערכות ישראל, למן התחלת המאבק הציוני בארץ, דרך הקמת המדינה ועד עצם היום הזה. אתר זה הוקם כגלעד לכל אחד מהלוחמים והלוחמות שנפלו בארץ-ישראל ומעבר לגבולותיה - ולזכר כולם כאחד</p>	<p>אתר יזכור - אתר ההנצחה של חללי מערכות ישראל</p>
<p>רשימת טקסים ממלכתיים וטקסי זיכרון לנופלים ליד אנדרטאות ובבסיסים צבאיים</p>	<p>טקסים ממלכתיים לזכר הנופלים</p>



# משרד הבינוי והשיכון

תוכנית עבודה לשנת 2019

שרת הבינוי והשיכון חה"כ יפעת שאשא ביטון  
מנכ"ל משרד הבינוי והשיכון בנימין דרייפוס

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד הבינוי והשיכון בנימין דרייפוס

בשנים האחרונות משרד הבינוי והשיכון הוביל וקידם בהצלחה את מדיניות הממשלה בתחומי השיכון והבנייה למגורים, תוך השפעה ישירה ועקיפה על מרבית אזרחי ישראל. המשרד התמקד במציאת פתרונות דיור לכלל האוכלוסייה, בפעולות של התחדשות עירונית, בנייה חדשה וכפרית, שיקום שכונות, וסיוע בדיור לשכבות החלשות. בשנה הקרובה ימשיך המשרד ביתר שאת לפעול בכיוון זה.

המשרד ממשיך להוביל בשיווקן של קרקעות בעבור בניית יחידות דיור חדשות. השנה צפויה הגדלה של היצע יחידות הדיור בשוק בכלל, ובתחום הדיור הציבורי בפרט, תוך מתן דגש בליווי וטיפול בפרט והגברת השירותיות ע"י הרחבת המענה האנושי לפניות הציבור. אנו כמובן נגדיל את היצע הדירות באמצעות התכנית שתקצה בין 5%-7% מדירות מחיר למשתכן לטובת הדיור הציבורי. המשרד פועל להרחבת התקציבים לצורך שיפוץ והגדלת מלאי הדירות. נמשיך לתת דגש על הגברת התכניות לצורך מיצוי זכויות הפרט, צמצום חסמים ביורוקרטיים והגדלת הנגישות והשקיפות.

בתחום ההתחדשות העירונית, לצד הפעילות המאומצת להגדלת הפעילות המשקית בתחום ההתחדשות העירונית, נשקיע מאמצים לביסוס פעולתה של הרשות החדשה להתחדשות עירונית, שהחלה לפעול בסוף 2017. דגש מיוחד יינתן השנה על חיזוק מבנים כהכנה לרעש אדמה.

השנה המשרד ישקיע בהגדלת היצע יחידות הדיור למגורים במגזר הכפרי, קידום תכנון ליישובים חדשים בנגב ובגליל, פיתוח וביסוס ההתיישבות הקיימת (בפרט באמצעות השקעה במוסדות ציבור), וטיפול ביחידות דיור כפריות שהינן בבעלות המדינה.

אנו נמשיך לחזק את האזורים הפריפריאליים באוכלוסיות מיוחדות, תוך מתן דגש פרטני למגזר המיעוטים ומגזר החרדים.

המשרד בשנת 2019 יבסס את מעמדו כרגולטור בתחום ענף הבנייה ויפעל לסיום אישור קוד הבנייה, המשיך עידוד התיעוש בבנייה וקידום ושיפור יחידות הבנייה הקיימות. בשנה זו ימשיך המשרד לתרום תרומה מכרעת להתפתחויות בשוק הבנייה ולקדם את החדשנות בענף ורמת ההכשרות באמצעות פרויקטים מיוחדים שונים.

תחום הבינוי והשיכון הוא בעל חשיבות מכרעת בחייהם של תושבי מדינת ישראל. המשרד, בהנחיית השרה יפעת שאשא ביטון, ממשיך להוביל את ההתפתחות בתחום. בפתחה של 2019 אני מתחייב להמשיך ולפעול בשיתוף פעולה הדוק עם משרדי הממשלה שלצדנו, כמו גם הרשויות המקומיות ויתר שותפינו לדרך החשובה הזאת.

בברכה,

בנימין דרייפוס



## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018	
↑	23,000	19,200	1 יחידות דיור בתוכניות שאושרו לתוקף <sup>1</sup>
↑	27,100	27,000	2 יחידות דיור שפורסמו לשיווק <sup>2</sup>
↑	26,150	26,033	3 יחידות דיור שהוגרלו לזכאים בפרויקטי דיור בר השגה <sup>3</sup>
↑	2,547	2,247	4 יחידות דיור שנוספו למאגר הדיור ציבורי <sup>4</sup>
↑	18,000	16,000	5 יחידות דיור שנוספו בפרויקטים של התחדשות עירונית <sup>5</sup>

- קצב הגידול השנתי של אוכלוסיית ישראל הינו כ-2% בממוצע לשנה. מדי שנה מתווספים למניין משקי הבית כ-52,000 משפחות. העלייה המתמשכת בביקוש ליחידות דיור חדשות, הנוספות על יחידות הדיור הקיימות, מכתיבה צורך בהתייעלות כוללת בשוק הבנייה, ובפרט בתהליך התכנון אשר בהובלת הגופים המתכננים בתוך המשרד ומחוצה לו. משך הזמן הממוצע מתחילת התכנון הסטטוטורי ועד מתן תוקף נע בין 40 ל-44 חודשים. בשנים האחרונות הואצו והתייעלו הליכי התכנון במשרד הבינוי והשיכון. העלייה בכמות ההפקדות בוועדות התכנון בשנים האחרונות משקפת תהליך זה.
- מספר יחידות הדיור ששווקו ליזמים ו/או לקבלנים במכרזים שפורסמו על ידי משרד הבינוי והשיכון. בשנים האחרונות, בהתאם לעלייה בביקוש הואצו גם שיווקי הקרקעות לבנייה למגורים. בשנת 2013 שיווק המשרד כ-15,000 יחידות דיור. ב-2015 שווקו כבר יותר מ-24,000 יחידות דיור. כמות דומה שווקה ב-2016. ב-2017 וב-2018 שווקו כבר כ-27,000 יחידות דיור מדי שנה. יחידות דיור אלו מצטרפות ליחידות הדיור שמתכננת ומשווקת רשות מקרקעי ישראל במאמץ לצמצם את הפער בין הביקוש להיצע.
- מגרשים המיועדים לבניית דירות, בכל הארץ, משווקים כיום ברובם במסלול "מחיר למשתכן". בשיטה החדשה והמעודכנת של "מחיר למשתכן", המגרשים משווקים למציע המחיר הנמוך ביותר למ"ר דירתי (כלומר, מ"ר בנוי של הדירה) בהתאם למפרט איכותי ומחייב של הדירות שקבע משרד הבינוי והשיכון. משרד הבינוי והשיכון הקים בתוך זמן קצר מערך הענקת זכויות ומערך הגרלות בסדר גודל חסר תקדים. במהלך תקופת הפעלה הקצרה של התוכנית, הנפיק משרד הבינוי והשיכון יותר מ-114,000 זכויות להשתתפות בהגרלה. עד כה נפתחו כ-470 הגרלות "מחיר למשתכן", שבאמצעותן נבחרים הרוכשים. עד סוף 2017, כ-44,000 מתוך הזכאים זכו בהגרלות. ההגרלות, המופעלות על ידי משרד הבינוי והשיכון תמשכנה ביתר שאת גם השנה.
- בשנת 1999 מנה מאגר הדיור הציבורי יותר מ-100,000 יחידות דיור. המאגר הצטמצם בעשור שלאחר מכן בעשרות אחוזים, בעיקר בעקבות מכירת דירות לדייריהם (על פי "התמורות בדיור הציבורי בישראל 2011-1998", מרכז המחקר והמידע של הכנסת, 2011). מתחילת כהונת הממשלה הנוכחית, החלה תנופת רכישה של דירות למאגר. כ-1,250 דירות חדשות נרכשו בשנתיים האחרונות, בעלות של מיליארד וחצי ש"ח, לטובת הגדלת מאגר הדיור הציבורי. לראשונה, שופצו ואוכלסו יותר מ-600 דירות שעמדו ריקות במשך עשרות שנים. במקביל, הוקצה תקציב נפרד על סך 100 מיליון ש"ח לרכישת דירות עבור נכים ותוקים לכיסא גלגלים. הקצאת 7% מסך הדירות בתוכנית "מחיר למשתכן" לטובת הדיור הציבורי צפויה לתרום באופן ניכר להגדלת המאגר גם כן. היעדים שנקבעו מותנים בתוספת תקצוב.
- המטרה העיקרית של פרויקט ההתחדשות העירונית היא תוספת בנייה באזורים מבוינים. תוספת בנייה זו חשובה לאור המחסור במשאב הקרקע בישראל. כמו כן, יש בכך תרומה גם להחייאת המרקם הבנוי, להכנסת שימושי קרקע חדשים, למניעת הזדקנות האוכלוסייה, לניצול יעיל יותר של תשתיות ומסודות ציבור מתרוקנים ולשמירה על שטחים פתוחים. משרד הבינוי והשיכון שם דגש מיוחד על תחום ההתחדשות, בפרט באמצעות קידומה וביסוסה של הרשות להתחדשות עירונית.

### 1 הגדלת היצע הדירות בבנייה חדשה (תכנון, פיתוח ושיווק קרקעות)

- יעד 1.1: מימוש תוכנית "מחיר למשתכן" ומתן שירות איכותי לזכאים ולזוכים
- יעד 1.2: הגדלת היצע הדיור בבנייה חדשה ויצירת מלאי תכנון אסטרטגי של קרקעות
- יעד 1.3: הפיכת שוק הבנייה ליעיל ואפקטיבי ושיפור איכות הבנייה והמרקם הבנוי הקיים
- יעד 1.4: השלמת פיתוח ואכלוס העיר חריש
- יעד 1.5: קידום והטמעה של תפיסה וכלי פיתוח עירוניים מקיימים, ומשפרי איכות חיים

### 2 שיפור ופיתוח מתן השירות לציבור

- יעד 2.1: העצמת יכולות השליטה והבקרה של הפרויקטים והפעילויות שבהובלת המשרד ושיפור וייעול תהליכי העבודה
- יעד 2.2: שיפור השירות לציבור והגדלת הנגישות וסקיפות המידע
- יעד 2.3: שיפור הרגולציה, צמצום הבירוקרטיה והגברת האכיפה בענף הבנייה
- יעד 2.4: טיפוח ההון האנושי במשרד

### 3 מתן מענה איכותי ומספק לזכאי הדיור הציבורי, לתושבי שכונות השיקום ולאוכלוסיות ייעודיות

- יעד 3.1: הרחבת הפתרונות לזכאי הסיוע
- יעד 3.2: שיפור איכות יחידות הדיור וסביבת המגורים בדיור הציבורי
- יעד 3.3: שיפור השירות והטיפול בזכאי סיוע בדיור, בפרט באמצעות צמצום נטל ביורוקרטי והגדלת סקיפות ונגישות
- יעד 3.4: העמקת תהליכי מיצוי זכויות בסיוע בדיור
- יעד 3.5: מימוש פרויקטים בתחום שיקום שכונות
- יעד 3.6: מתן פתרונות דיור עבור האוכלוסייה החרדית
- יעד 3.7: מתן פתרונות דיור והקמת מוסדות ציבור ביישובי המיעוטים

## 4 קידום משמעותי של פרויקטים בתחום ההתחדשות העירונית

יעד 4.1: הגדלת היצע הדיור ושיפור המרקם הקיים בערים קיימות, בפרט באמצעות הפעלת

מינהלות להתחדשות עירונית

יעד 4.2: עידוד תהליכי התחדשות עירונית

יעד 4.3: היערכות מקדימה לרעידות אדמה

## 5 העצמת ההתיישבות וקידום הבנייה בכפר

יעד 5.1: הגדלת היצע יחידות הדיור למגורים במגזר הכפרי

יעד 5.2: קידום תכנון ליישובים חדשים על פי החלטות הממשלה בנגב ובגליל

יעד 5.3: פיתוח ההתיישבות הכפרית הקיימת וביסוסה

# עיקרי תוכנית העבודה

## 1 הגדלת היצע הדירות בבנייה חדשה (תכנון, פיתוח ושיווק קרקעות)<sup>7</sup>

יעד 1.1: מימוש תוכנית "מחיר למשתכן" ומתן שירות איכותי לזכאים ולזוכים

משימות מרכזיות:

- שיווק קרקעות במסגרת תוכניות לדיור בר השגה<sup>8</sup>

מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	יחידות דיור שהוגרלו לזכאים
-	12/2019	26,150	26,033	

מדדי תוצאה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	יחידות דיור ששווקו בהצלחה <sup>9</sup> במסגרת תוכניות לדיור בר השגה
-	12/2019	14,200	13,000	

יעד 1.2: הגדלת היצע הדיור בבנייה חדשה ויצירת מלאי תכנון אסטרטגי של קרקעות

משימות מרכזיות:

- שיווק קרקעות בשיטת "תכנון ובנה"<sup>10</sup>
- אישור של תוכניות סטטוטוריות<sup>11</sup>
- שיווק קרקעות לבנייה חדשה
- קידום החלטת ממשלה בנושא תוכנית אסטרטגית לדיור עד שנת 2040

7 המטרה מתייחסת להחלטת הממשלה מס' 1320 (דר/59) מיום 24.3.2016 בנושא "תיעוש והגדלת פרויקט העבודה בענף הבנייה", להחלטת ממשלה מס' 3836 מיום 24.5.2018 בנושא "תוכנית למתן הנחות בקרקע, מענקים וסבסוד פיתוח בבנייה רוויה", להחלטה מס' 3281 מיום 11.8.2016 בנושא "תכנון ושיווק מקרקעין לאוכלוסייה החרדית", ולהחלטות נוספות, הנוגעות לבנייה חדשה.

8 המשרד מפעיל מנגנונים להקצאת יחידות דיור ולבקרה אחר ההקצאות על מנת שהדירות במסלול "מחיר למשתכן" יוקצו לזכאים על פי הקריטריונים שהוגדרו.

9 שיווקים שנבחר בהם זוכה ונחתם עבורם הסכם, מתוך יחידות הדיור ששווקו.

10 שיטת "תכנון ובנה" הינו שיטה שבמסגרתה יזם יחיד, שזכה במכרז לבנייה במתחם הכולל לפחות 1,000 יחידות, הינו האחראי הבלעדי על תכנון ובניית שכונה. במסגרת השיטה תיבנינה שכונות מגורים במקביל להקמת תשתיות ומבני ציבור, וזאת במטרה לצמצם כפילויות בין גורמים מבצעים, לייעל את תהליך הבנייה ולקצר באופן משמעותי את לוחות הזמנים.

11 יחידות דיור בתוכניות בניין עיר שאושרו על ידי ועדות התכנון והיתוספו לעתודות לשיווק.

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	2,150	2,046	יחידות דיור באתרים שפורסמו לשיווק במסלול "תכנן ובנה" <sup>12</sup>
🔄	-	12/2019	23,000	19,200	יחידות דיור שאושרו לתוקף
	-	12/2019	✓	-	השלמת דו"ח ביניים לתוכנית "נפת הגליל המערבי"
	-	12/2019	✓	-	השלמת דו"ח ביניים לתוכנית "נפת השרון"
🔄	-	12/2019	27,100	27,000	יחידות דיור שפורסמו לשיווק
	-	12/2019	70,000	60,000	יחידות דיור במלאי התכנוני במגזר העירוני, בפרויקטים שבהובלת המשרד <sup>13</sup>
🔄	-	12/2019	12,100	12,000	יחידות דיור ששווקו בהצלחה במגזר העירוני <sup>14</sup>

## יעד 1.3: הפיכת שוק הבנייה ליעיל ואפקטיבי ושיפור איכות הבנייה והמרקם הבנוי הקיים

### משימות מרכזיות:

- הקמת בית ספר לניהול אתרי מגורים
- ליווי היישום של המלצות צוות התיעוש<sup>15</sup>
- הפעלת קהילת חדשנות בתחום הבנייה<sup>16</sup> הפעלת מכרזי פיתוח<sup>17</sup>
- הכנת מסמך עמדה בנושא יחידות מודולריות בבנייה<sup>18</sup>
- ביצוע וליווי מחקרים בתחומי ההנדסה, בפרט בנושאי רעידות אדמה
- גיבוש קריטריונים למדידת תיעוש ענף הבנייה

12 בשנת 2018 התייחס המדד לכמות האתרים. בשנת 2019 המדד מתייחס לכמות יחידות הדיור.

13 המלאי כולל תוכניות ישנות (משני העשורים הקודמים), חלקן עם חסמי שיווק. מלאי זה מבוסס על הערכות תיקוף ושיווקים.

14 שיווקים שנחתם עבורם הסכם, מתוך יחידות הדיור ששווקו.

15 תיעוש הבנייה הינו שם כולל לבנייה, שבה נעשה שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, בשיטות עבודה, בצידוד בנייה משוכלל ובמוצרי חרושת המיוצרים מחוץ לאתר, בהשוואה לבנייה הקונוונציונלית, שבה נעשה שימוש בטכנולוגיות עתירות עבודה, המבוצעות ברובן באופן ידני באתר הבנייה עצמו. המשימה הינה בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1320 (דר/59) מיום 24.3.2016 בנושא "תיעוש והגדלת פריון העבודה בענף הבנייה". צוות התיעוש הינו צוות בהובלת מנכ"ל משרד הבינוי והשיכון, שחברים בו נציגי משרדי האוצר, הכלכלה, המשפטים, וכו'. הצוות עוקב אחר יישום תוכנית התיעוש, הנגזרת מהחלטה 1320.

16 בהתייחסות לסוגיה האסטרטגית הממשלתית "פריון ותחרותיות: עידוד צמיחת חברות טכנולוגיות גדולות". התוכנית הינה בשיתוף משרד הכלכלה והתאחדות בוני הארץ ונועדה לקדם מיזמי חדשנות בתחום הבנייה.

17 משרד הבינוי והשיכון מבצע פיתוח לבנייה חדשה כחלק מתהליך שיווק יחידות דיור. המשרד מפתח את הקרקעות בהתאם לשיטת המשק הסגור, כלומר במידת האפשר אופי הפיתוח נקבע על ידי המשרד לפי תנאי השטח של האתר הספציפי. המשרד מפעיל חברות ביצוע באמצעות מכרזי פיתוח.

18 בנייה בעיקרון מודולרי מאפשרת ייצור המוני וזול של יחידות נפרדות, שבאמצעותן ניתן להרכיב בניינים. את הבניינים ניתן לפרק ולהרכיב מחדש.

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פתיחת הרשמה עבור קורסים ייעודיים בבית הספר לניהול אתרי מגורים	-	✓	12/2019	-
הבאה לאישור של החלטת ממשלה בנושא תיעוש הבנייה	-	✓	12/2019	-
תוכנית חדשנות בבנייה פעילה	-	✓	9/2019	-
מכרזי פיתוח שהופעלו	-	30	11/2019	-
הגשת מסמך מדיניות בשיתוף צוות יועצים מומחים, בנושא יחידות מודולריות	-	✓	12/2019	-
מחקרים הנדסיים שהופעלו באמצעות המכון הלאומי לחקר הבנייה או הוועדה להיערכות לרעידות אדמה	-	10	12/2019	-
אתרי בנייה שונים על בסיסם בוצע ניטור עבור גיבוש קריטריונים	-	10	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
היקף ההשקעות בבנייה (במלש"ח) <sup>19</sup>	130,000	140,000	12/2019	-
עובדים בענף הבנייה <sup>20</sup>	195,000	200,000	12/2019	-



## יעד 1.4: השלמת פיתוח ואכלוס העיר חריש

### משימות מרכזיות:

- קידום הליכי התכנון והבנייה בחריש

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
יחידות דיור בעיר חריש שהסתיימה בנייתן	2,000	3,000	12/2019	-



19 היקף ההשקעות במהלך שנה אינו ניתן למדידה בסוף השנה אלא לאחר כמה חודשים, על כן מדובר באומדן.  
 20 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1236 מיום 8.3.2016 בנושא "חיזוק שיתוף הפעולה הכלכלי באמצעות תעסוקת עובדים פלסטיניים בישראל".

## יעד 1.5: קידום והטמעה של תפיסה וכלי פיתוח עירוניים מקיימים ומשפרי איכות חיים

### משימות מרכזיות:

- פרסום והגשה לאו"ם של דו"ח יעדי קיימות<sup>21</sup>
- קידום יצירה של רובע חדשנות<sup>22</sup>
- השלמת מחקר למודלים חדשניים לדיוור לקשישים
- קידום איכות התכנון לשכונות והמשך פיתוח כלי "שכונה 360" והטמעתו



### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	פרסום דו"ח בנושא קיימות
-	9/2019	✓	-	פרסום תוכנית אסטרטגית להקמת רובע חדשנות
-	3/2019	✓	-	השלמת מחקר בנושא מודלים חדשניים לדיוור לקשישים
-	12/2019	5	-	דוחות ליווי שהושלמו אחרי ביצוע פיילוטים (בחינת תכנון עפ"י הכלים) בתכנון מפורט לביצוע

21 ראו לעיל הערה 6.

22 בהתייחסות לסוגיה האסטרטגית הממשלתית "מיצוי הון אנושי: קידום מיומנויות ותעסוקה איכותית לנשים, לערבים, לחרדים וליוצאי אתיופיה". רובעי חדשנות הינם אזורים עירוניים עתירי מקומות תעסוקה במקצועות היי-טק ושירותים מתקדמים אחרים, המושכים אוכלוסייה צעירה ויצרנית למרכזי הערים.

## 2 שיפור ופיתוח מתן השירות לציבור

### יעד 2.1: העצמת יכולת השליטה והבקרה על הפרוייקטים והפעילויות שבהובלת המשרד ושיפור ויעול תהליכי עבודה

#### משימות מרכזיות:

- מימוש פיילוט לחברה מפתחת פרטית
- האצת הפיתוח עבור מסירת מגרשים או אכלוס עבור יחידות דיור בדירור בר-השגה
- פיתוח מאגר מידע לגבי תוכניות והיתרי בנייה ותפעולו
- הפעלת מערכת שו"ב

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
בחירת זוכה במכרז פיילוט לחברה מפתחת	-	✓	12/2019	-
חודשים שקוצרו מתקופת הביצוע של עבודות פיתוח עבור יחידות דיור בדירור בר-השגה	-	3	12/2019	-
הפעלת מאגר מידע מטויב, הכולל נתוני בנייה כלל ארציים	-	✓	12/2019	-
מערכת שליטה ובקרה לחירום שהוטמעה	-	✓	12/2019	-

### יעד 2.2: שיפור השירות לציבור והגדלת הנגישות ושקיפות המידע

#### משימות מרכזיות:

- בנייה ותחזוק של מאגר לניהול תחום מוסדות ציבור<sup>23</sup>
- הנגשת מאגרי מידע לציבור<sup>24</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הפעלת מאגר מעודכן לניהול תחום מוסדות ציבור באתר המשרד	-	✓	12/2019	-
מאגרי מידע שהונגשו לציבור	6	13	12/2019	-

23 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1842 מיום 11.8.2016 בנושא "יעול והסדרה של עבודת הממשלה בתחום מוסדות ציבור".  
 24 המאגרים מפורטים בנספח המצורף לתוכנית זו.



## יעד 2.3: שיפור הרגולציה, צמצום הביורוקרטיה והגברת האכיפה בענף הבנייה

### משימות מרכזיות:

- סיוע מרוכז להחזרת ערבויות ישנות<sup>25</sup>
- ביצוע פיילוט לרישום בתים משותפים בפרויקטים שחולטה בהם ערבות<sup>26</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	120	110	ערבויות ישנות ששוחררו <sup>27</sup>
-	12/2019	✓	-	השלמת פיילוט לרישום בתים משותפים

## יעד 2.4: טיפוח ההון האנושי במשרד

### משימות מרכזיות:

- טיפוח העתודה הניהולית של המשרד
- פיתוח יכולותיה וכישוריה של הנהלת המשרד הבכירה
- יצירת סביבת עבודה בטוחה ומעצימה עבור עובדי המשרד
- ניהול קורסים והשתלמויות להתמודדות במצבי חירום

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	5/2019	✓	-	שילוב מנהלים בתוכנית העתודה הניהולית הממשלתית
-	5/2019	✓	-	שילוב מנהלים בתוכנית העמיתים הממשלתית לסגל הבכיר
-	12/2019	✓	-	קיום הדרכות והרצאות במטה ובמחוזות בנושא גיוון, הכלה ומניעת גזענות ואפליה
-	12/2019	✓	-	ביצוע קורס/ השתלמות להתמודדות עם מצבי חירום

25 המשרד פועל לצמצום מאות ערבויות שניתנו עבור פרויקטים שהסתיימו לפני יותר מעשור ושטרם נתקבלה פנייה לשחרורן. פעולה מרוכזת זו, שהחלה ב-2017, כוללת סיוע בפתרון בעיות פרוצדורליות שמנעו מקבלנים להשלים את תהליך החזרת הערבות, או עידוד להשלמת חובותיהם הישנים, כדוגמת השלמת רישום זכויות רוכשים בטאבו.

26 הפיילוט לרישום בתים משותפים הינו ניסיון לריכוז המשאבים הכספיים שיתקבלו מחילוט ערבות הרישום לקבלנים שלא ביצעו רישום למרות ההתחייבות החוזית, להעברת אותם משאבים לחשבון מיוחד, ושימוש בהם בעבור החזר הוצאות לדיירים שיטפלו בעצמם בתהליך הרישום.

27 "ערבויות ישנות" - ערבויות שניתנו עבור פרויקטים שהסתיימו לפני יותר מעשור.

### 3 מתן מענה איכותי ומספק לזכאי הדיור הציבורי, לתושבי שכונות השיקום ולאוכלוסיות ייעודיות

#### יעד 3.1: הרחבת הפתרונות לזכאי הסיוע

##### משימות מרכזיות:

- הוספת יחידות דיור למאגר הדיור הציבורי<sup>28</sup>
- יישום המודל לשיתוף פעולה עם הסוכנות היהודית לתוספת יחידות דיור על גבי מבנים שבבעלותה
- מימוש מודל "משכנתא רוכשת" לאוכלוסייה של זכאי סיוע בשכר דירה<sup>29</sup>

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,547	2,247	יחידות דיור שנוספו למאגר הדיור הציבורי
-	12/2019	825	331	יחידות דיור שניתן להקים מכוח היתרי הבניה שאושרו, על בסיס המודל לשיתוף פעולה עם הסוכנות היהודית
-	12/2019	✓	-	הפעלת תוכניות סיוע במודל "משכנתא רוכשת"

#### יעד 3.2: שיפור איכות יחידות הדיור וסביבת המגורים בדיור הציבורי

##### משימות מרכזיות:

- ביצוע שיפוצים לקראת אכלוס חוזר בדיור הציבורי
- ביצוע שיפוצי עומק/רוחב ושיפוצים פנים דירתיים ביחידות הדיור הציבורי

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,200	1,500	יחידות דיור בדיור ציבורי שהינן לקראת אכלוס חוזר ושהושלם שיפוצן
-	12/2019	700	687	יחידות דיור בדיור הציבורי שהושלם עבורן שיפוצ עומק/רוחב או שיפוצ פנים דירתי

28 רכישת דירות למלאי תבצע באמצעות איגרות חוב ממשלתיות. גיוס הכספים, בהיקף של כמיליארד ש"ח, ישמש את המשרד לרכישת דירות למלאי הדיור הציבורי. הרכישה תבצע באמצעות התקשרות עם חברת "עמידר". המשימה הינה בהמשך למימוש החלטת הממשלה מס' 2953 מיום 3.8.2017 בנושא "תיקון עקרונות הסכם מסגרת עם חברת עמידר - החברה הלאומית לשיכון בישראל בע"מ".

29 מודל "משכנתא רוכשת" הינו מודל סיוע ייחודי, שיאפשר לזכאים לסיוע בשכר דירה לרכוש זכויות קנייניות בדירה באמצעות תשלומים חודשיים.

## יעד 3.3: שיפור השירות והטיפול בזכאי סיוע בדיוור, בפרט באמצעות צמצום נטל בירוקרטי והגדלת שקיפות ונגישות

### משימות מרכזיות:

- שילוב וליווי של ילדי הדיוור הציבורי בתוכנית "יתד"<sup>30</sup>
- הפעלת מערך בקרה לבדיקת איכות השירותים המסופקים למבקשי ולדיירי הדיוור הציבורי
- הפעלת מוקד לטיפול בעולים קשישים הזכאים להחזר משכנתא

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	הפעלת תוכנית "יתד" לשילוב ילדי הדיוור הציבורי
-	12/2019	✓	-	הפעלת מערך בקרה לבדיקת איכות השירותים המסופקים למבקשי ולדיירי הדיוור הציבורי
-	12/2019	✓	-	הפעלת מוקד החזרת משכנתאות לעולים קשישים



## יעד 3.4: העמקת תהליכי מיצוי זכויות בסיוע בדיוור

### משימות מרכזיות:

- הפעלת התוכנית לסיוע בדיוור בקרב יוצאי אתיופיה<sup>31</sup>
- יישום חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות
- רכישת דירות עבור נכים רתוקים
- סיוע לזכאים באמצעות השתתפות בשכר דירה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,547	2,247	משפחות יוצאי אתיופיה שרכשו דירה במסגרת תוכנית הסיוע בדיוור
-	12/2019	✓	-	הפעלת תוכנית השתתפות בהחזר משכנתאות לנכים
-	12/2019	80	60	דירות שנרכשו בעבור נכים רתוקים
-	12/2019	174,000	172,000	משקי בית אשר קיבלו סיוע באמצעות השתתפות בשכר דירה



<sup>30</sup> תוכנית "יתד" כוללת סיוע ברכישת השכלה, הכשרה מקצועית, השמה תעסוקתית וכו'. התוכנית הינה בהובלת משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים וארגון ג'וינט-אשלים. משרד הבינוי והשיכון לוקח חלק בתוכנית, ילווה ילדים ממשפחות הדיוור הציבורי בתהליך הקליטה בתוכנית ויסייע להם לנצל את ההזדמנויות שהתוכנית מציעה.

<sup>31</sup> בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2253 מיום 5.1.2017 בנושא "מדיניות ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית - תוכנית משרד הבינוי והשיכון בתחום ההלוואות לדיוור ובתחום ההתחדשות העירונית", במסגרת תוכנית הסיוע בדיוור ליוצאי אתיופיה משפחות יוצאות העדה זוכות להטבות משמעותיות בתחום ההלוואות לרכישת דירה ראשונה בכל רחבי הארץ, ובתחום ההתחדשות העירונית בחמש שכונות בערים נתניה, רחובות וראשון לציון.

## יעד 3.5: מימוש פרויקטים בתחום שיקום שכונות

### משימות מרכזיות:

- קידום פרויקט שיקום שכונות חברתי בתחום הילדים והנוער ובתחום הצעירים<sup>32</sup>
- הוצאה לפועל של מיזם פרויקטים חברתיים בשיתוף קרן "שחף"<sup>33</sup>
- הפעלת תוכניות בתחום הנוער, הגיל הרך והקהילה ביישובי הבדואים בצפון<sup>34</sup>
- הפעלת תוכניות בתחום הגיל הרך ביישובי הדרוזים והצ'רקסים<sup>35</sup>
- הפעלת תוכניות בתחום מיצוי זכויות לתושבי שכונות השיקום<sup>36</sup>
- חיזוק מבנים כהכנה לרעידות האדמה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	40	26	מרכזי נוער שנפתחו בשכונות השיקום בפריפריה
-	12/2019	10	-	תשתיות חברתיות <sup>37</sup> לצעירים שנפתחו בשכונות השיקום בפריפריה
-	12/2019	3	3	פרויקטים חברתיים בשכונות השיקום <sup>38</sup>
-	12/2019	10	-	פעילויות חברתיות בשכונות השיקום
-	12/2019	9	5	מרכזי נוער שהופעלו ביישובי הבדואים בצפון <sup>39</sup>
-	12/2019	16	16	יישובי הדרוזים והצ'רקסים שהופעלו בהם תחומי ליבה <sup>40</sup>
-	12/2019	13	10	תוכניות מיצוי זכויות לתושבי שכונות השיקום שהופעלו
-	12/2019	57	50	מבנים ששופצו

## יעד 3.6: מתן פתרונות דיור עבור האוכלוסייה החרדית<sup>41</sup>

### משימות מרכזיות:

- אישור להפקדה של תוכניות סטטוטוריות בצביון חרדי
- שיווק קרקעות לבנייה חדשה בצביון חרדי

32 הפרויקט כולל הפעלת גרעינים משימתיים, שמלווים את הקהילה בשכונות השיקום בתהליכי התחדשות עירונית. הגרעינים עוסקים בהסברת התהליך והזכויות העומדות לתושבים ובהקמת ועדי בתים.

33 במסגרת המיזם הראשון מופעלות תוכניות חינוכיות להעצמה ולפיתוח של הנוער הנורמטיבי בשכונות השיקום, וכן תוכניות נוספות עבור הצעירים, שמטרתן לחזק מנהיגות מקומית ולעודד הישגות בשכונות והמשך פיתוחן. במסגרת המיזם השני, גרעיני משימה מתוקצבים לטובת הפעלת פעילויות לחיזוק החוסן החברתי בשכונות. הפרויקטים מאושרים מראש.

34 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1480 מיום 30.12.2016 בנושא "תוכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020".

35 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 959 מיום 30.12.2016 בנושא "תוכנית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנת 2016-2019".

36 התוכנית ממוקדת בזכויות הרלוונטיות לתחום הדיור, בפרט להתחדשות עירונית.

37 מועדונים, מרכזי קהילה, וכו'.

38 הפרויקטים הינם בשיתוף עם קרן "שחף" והמשרד לשוויון חברתי.

39 תחום ליבה הינו מערך מובנה של תוכניות מסוגים שונים.

40 תחום ליבה הינו מערך מובנה של תוכניות מסוגים שונים.

41 רוב המשימות המפורטות תחת יעד זה נגזרו מהחלטת הממשלה מס' 1823 מיום 11.8.2016 בנושא "תכנון ושיווק מקרקעין לאוכלוסייה החרדית".

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	<sup>42</sup> 4,700	2,430	יחידות דיור שאושרו להפקדה בצביון חרדי
-	12/2019	4,800	4,700	יחידות דיור שפורסמו לשיווק בצביון חרדי

## יעד 3.7: מתן פתרונות דיור והקמת מוסדות ציבור ביישובי המיעוטים

### משימות מרכזיות:

- אישור להפקדה של תוכניות סטטוטוריות ביישובי המיעוטים
- שיווק קרקעות לבנייה חדשה ביישובי המיעוטים
- יישום החלטת הממשלה מס' 959 - דרוזים וצ'רקסים<sup>43</sup>
- יישום החלטת הממשלה מס' 1480 - בדואים בצפון<sup>44</sup>
- יישום החלטת הממשלה מס' 2397 - בדואים בדרום<sup>45</sup>

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	20,000	19,000	יחידות דיור שאושרו להפקדה ביישובי המיעוטים
-	12/2019	4,500	4,000	יחידות דיור שפורסמו לשיווק ביישובי המיעוטים
-	12/2019	26	13	מוסדות ציבור ביישובי הדרוזים והצ'רקסים שנסתיימה בנייתם
-	12/2019	26	9	מוסדות ציבור ביישובי הבדואים בצפון שהחלה הקמתם

42 בכפוף להעברת החלטת ממשלה בנושא שיווק יחידות דיור בעיר כסיף.

43 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 959 מיום 30.12.2016 בנושא "תוכנית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנים 2016-2019".

44 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1480 מיום 30.12.2016 בנושא "תוכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואים בצפון לשנים 2016-2020".

45 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3708 מיום 11.9.2011 בנושא "קידום הצמיחה והפיתוח הכלכליים של האוכלוסייה הבדואית בנגב - תוכנית לפיתוח כלכלי-חברתי בקרב האוכלוסייה הבדואית בנגב (2017-2021)" והחלטת הממשלה מס' 2397 מיום 12.2.2017 בנושא "תוכנית לפיתוח כלכלי-חברתי בקרב האוכלוסייה הבדואית בנגב 2017-2021".

## יעד 4.1: הגדלת היצע הדיור ושיפור המרקם הקיים בערים קיימות, בפרט באמצעות הפעלת מינהלות להתחדשות עירונית

### משימות מרכזיות:

- הפעלת פרויקטים ל"פינוי-בינוי"
- הפעלת מינהלות להתחדשות עירונית<sup>46</sup>
- הסכם פיתוח ייחודי עם עיריית רחובות לשכונת קריית משה<sup>47</sup>
- קידום פרויקטים חברתיים עם מימון תואם ("מצ'נג") מגורמים פילנטרופיים
- מימון והכנה של תוכניות אב/מתאר
- תכנון לאורך קווי המתע"ן (מערכת תחבורה עתירת נוסעים)
- קידום תהליכי התחדשות עירונית במגזר הערבי

### מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	18,000	16,000	יחידות דיור בתוכניות "פינוי-בינוי" שאושרו
-	12/2019	3,500	2,900	יחידות דיור שקיבלו היתר בנייה בפרויקטים של התחדשות עירונית
-	12/2019	25	18	מינהלות עירוניות להתחדשות עירונית שפועלות
-	12/2019	✓	-	חתימת הסכם פיתוח עם עיריית רחובות
-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לפרויקטים חברתיים בהשתתפות גורמים פילנטרופיים
-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לרשויות המקומיות לתקצוב תוכניות אב/מתאר
-	12/2019	✓	-	התנעת תכנון לאורך קווי המתע"ן
-	12/2019	✓	-	הצגת תוצרי הפיילוט להתחדשות עירונית במגזר הערבי

## יעד 4.2: עידוד תהליכי התחדשות עירונית

### משימות מרכזיות:

- השלמת תוכנית אסטרטגית להתחדשות עירונית לשנת 2040
- גיבוש קריטריונים לרשימת עוסקים בתחום התחדשות עירונית
- פרסום תקנות למסלול מיסוי בתחום ההתחדשות העירונית

<sup>46</sup> מינהלת התחדשות עירונית היא יחידה הפועלת בתחום רשות מקומית במטרה לקדם התחדשות עירונית בתחום הרשות.  
<sup>47</sup> הסכם הפיתוח משלב התחדשות עירונית עם בנייה חדשה בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2253 מיום 5.1.2017 בנושא "מדיניות ממשלתית לקידום שילוב המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית - תוכנית משרד הבינוי והשיכון בתחום ההלוואות לדיור ובתחום ההתחדשות העירונית".

- קידום נוהל מתן פטור מהיטל השבחה
- השלמת מחקר כלכלי-עירוני בנושא עלויות פיתוח
- גיבוש מדיניות עירונית להתחדשות עירונית על ידי המנהלות להתחדשות עירונית
- מיפוי, מעקב ובקרה אחר מתחמים שבהם יקודמו או מקודמים פרויקטי התחדשות עירונית
- הפעלת הקרן להתחדשות עירונית למטרת סיוע לתהליכי התחדשות עירונית בפריפריה<sup>48</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הגשת תכנית אסטרטגית לשנת 2040 לאישור שר הבינוי והשיכון	-	✓	6/2019	-
הגשת קריטריונים לאישור הכנסת לעוסקים בתחום ההתחדשות העירונית	-	✓	12/2019	-
פרסום תקנות בנוגע לדיירי דיור ציבורי בפרויקטים של התחדשות עירונית	-	✓	12/2019	-
פרסום תקנות בנוגע למסלול מיסוי בתחום ההתחדשות העירונית	-	✓	12/2019	-
אישור נוהל לקבלת פטור מהיטל השבחה	-	✓	12/2019	-
השלמת מחקר בנושא עלויות פיתוח בהתחדשות עירונית	-	✓	12/2019	-
תוכניות מדיניות עירונית שפורסמו באתר הרשות להתחדשות עירונית	-	18	12/2019	-
פרסום מכרז עבור חברת בקרה למעקב ובקרה אחר מתחמים	-	✓	6/2019	-
קיום דיון ראשון בהנהלת הקרן והחלטה בעניין תכנית עבודה רב שנתית	-	✓	12/2019	-

### יעד 4.3: היערכות מקדימה לרעידות אדמה

#### משימות מרכזיות:

- קידום החלטת ממשלה לחיזוק ולמיגון בפריפריה (נגד רעידות אדמה וטילים)
- קידום התכנון להתחדשות עירונית ביישובים בסיכון גבוה לפגיעה כתוצאה מרעש אדמה
- קידום החלטה של מועצת מקרקעי ישראל להקצאת קרקע משלימה בין יישובים<sup>49</sup>

48 על מנת לעמוד ביעד זה, תידרש התקנת תקנות ע"י שר האוצר.

49 על מנת לעמוד ביעד זה תידרש החלטת ממשלה בעניין. מנגנון הקרקע המשלימה מאפשר הסבת חלק מהזכויות הניתנות ב"פינוי-בינוי" אל עבר קרקע אחרת באותה הרשות, על מנת לייצר רווחיות לפרויקט.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	<b>הבאה לאישור</b> של החלטת ממשלה לחיזוק ולמיגון בפריפריה (נגד רעידות אדמה וטילים)
-	12/2019	7	-	<b>תוכניות התחדשות</b> עירונית בפריפריה שתוקצבו
-	12/2019	✓	-	<b>הגשת הצעת</b> החלטה למועצת מקרקעי ישראל להקצאת קרקע משלימה בין יישובים



## 5 העצמת ההתיישבות וקידום הבנייה בכפר

### יעד 5.1: הגדלת היצע יחידות הדיור למגורים במגזר הכפרי

#### משימות מרכזיות:

- הגדלת היצע יחידות הדיור במגזר הכפרי

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	יחידות דיור ששווקו ביישובים כפריים
-	12/2019	6,000	4,500	



### יעד 5.2: קידום תכנון לישובים חדשים על פי החלטות הממשלה בנגב ובגליל<sup>50</sup>

#### משימות מרכזיות:

- קידום תכנון תב"עי (תוכנית בניין עיר) מפורט לשני יישובים חדשים: דניאל ושיבולת
- הקמת היישוב שלומית
- הקמת היישוב מצפה אילן
- הקמת היישוב עיר אובות
- קידום תוכנית מבואות ערד<sup>51</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	השלמת תוכנית בניין עיר עבור היישובים דניאל ושיבולת
-	12/2019	✓	-	
-	6/2019	✓	-	גמר פיתוח שכונה א' ביישוב שלומית
-	9/2019	✓	-	תחילת פיתוח שכונה ב' ביישוב שלומית
-	9/2019	✓	-	תוכנית בניין עיר בתוקף עבור היישוב שלומית
-	12/2019	✓	-	גמר עבודות פיתוח לקראת אכלוס ביישוב מצפה אילן
-	12/2019	✓	-	הבאה לאישור של החלטת ממשלה בנוגע להקמת היישוב עיר אובות
-	12/2019	✓	-	הבאה לאישור של החלטת ממשלה בנוגע לקידום תוכנית מבואות ערד

50 החלטת הממשלה מס' 3782 מיום 30.10.2011 בנושא "הקמת חבל התיישבות במבואות ערד" והחלטת ממשלה מס' 4302 מיום 25.11.2018 בנושא "קביעת אזורי עדיפות לאומית לעניין מתן הטבות בתחום הבינוי והשיכון".

51 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3782 מיום 30.10.2011 בנושא "הקמת חבל התיישבות במבואות ערד".

## יעד 5.3: פיתוח ההתיישבות הכפרית הקיימת וביסוסה

### משימות מרכזיות:

- קידום שכונות הרחבה בין רביבים לרתמים
- קידום תוכנית מתאר כוללנית למועצות האזוריות מגילות ותמר
- קידום תכנון תבע"י (תכנון בניין עיר) מפורט ביישובי ההתנתקות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
השלמת תוכנית בניין עיר עבור הרחבה בין רביבים לרתמים	-	✓	12/2019	-
השלמת תוכנית מתאר עבור המועצות האזוריות מגילות ותמר	-	✓	12/2019	-
השלמת תוכנית בניין עיר בבני דקלים (שכונה ד') ונטע (שכונות ג' וד')	-	✓	12/2019	-

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

מועד משוער להנגשה	הסבר על המאגר	שם מאגר המידע
12/2019	נתונים על אודות לוחות הזמנים השונים, סטאטוס הבנייה וכו' באתרי הבנייה	שיווק - התקדמות הבנייה
12/2019	מידע על פרויקטים ופעילויות של שיקום שכונות פיזי וחברתי	מאגר שיקום שכונות
12/2019	הוספת שכבת מתחמים לבנייה (בשיתוף עם רשות מקרקעי ישראל)	GIS
<sup>52</sup> 12/2019	מאגר עסקאות יד ראשונה ויד שנייה המבוצעות בישראל. כיום משרד הבינוי מחזיק מידע חלקי (רובו מתייחס לעסקאות יד ראשונה)	מאגר עסקאות מכר - דירות חדשות בלבד
12/2019	נתונים על אודות העלויות השונות בפרויקטים השונים כפי שמופיעים במרכזי השיווק ליזמים	עלויות פיתוח
12/2019	מידע כללי על אודות מכרזי בנייה חדשה	שיווק

## מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
GIS	השכבות המופיעות כיום במאגר: שכבת גבולות שיקום שכונות, שכבת שיקום שכונות (שיפוץ מבנים), שכבת התחדשות עירונית (מסלול רשויות), 4 שכבות "מחיר למשתכן".
פנקס הקבלנים	רשם הקבלנים מנהל את פנקס הקבלנים, הכולל את כל הקבלנים הרשומים ואת סיווגם המקצועי והכספי. החוק קובע, כי עבודות הנדסה בנאיות בהיקף כספי מסוים או מסוג מסוים חייבות להתבצע רק בידי קבלן רשום. בפנקס ניתן לבדוק את פרטי הקבלנים הרשומים.
מחיר למשתכן - נתונים תקופתיים	במאגר זה מתפרסמים נתונים סטטיסטיים תקופתיים בנושא תוכנית "מחיר למשתכן". במאגר ארבעה סעיפים: א. נתונים כלליים ב. נתוני קבלת זכאות ג. נתוני הרשמה להגרלות ד. מאפייני הזוכים.
רשימת מתכננים	במאגר זה רשומים מתכננים, מודדים ובעלי מקצוע אחרים, והוא כולל מידע על התמחויות מקצועיות של בעלי המקצוע וכן פרטי התקשרות עמם.
מכרזי פיתוח ותשתיות (הצעות ותוצאות)	נתונים על מכרזי פיתוח ותשתיות של משרד הבינוי והשיכון.
התחדשות עירונית - מתחמים מוכרזים במסלולי "פינוי-בינוי" ועיבוי	רשימת המתחמים שהוכרזו על ידי הממשלה במסלול "פינוי-בינוי".
מכרזי פיתוח	נתונים על מכרזי פיתוח ותשתיות בהובלת המשרד, כדוגמת תוצאות מכרזים וסכומי הצעות במכרזים.





המרכז למיפוי ישראל  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנכ"ל המרכז למיפוי ישראל

### רונן רגב

המרכז למיפוי ישראל (מפ"י) הוא יחידת סמך של משרד הבינוי והשיכון. המרכז עוסק בגיאודזיה, בקדסטר (גבולות של גושים וחלקות), במיפוי, בהידרוגרפיה (מיפוי ימי) ובגיאואינפורמציה.

במסגרת סמכויותיו, מנהל המרכז למיפוי ישראל נותן רישיונות למודדים, מאשר תוכניות לצורכי רישום כחלק מתהליך רישום זכויות במקרקעין, מלווה את תהליכי הסדר הזכויות במקרקעין, פועל כמכון הגיאודטי הלאומי, מספק מידע גיאוגרפי למשרדי הממשלה, מכוון את המחקר והפיתוח שבתחומי אחריותו במדינת ישראל ועוד.

כמו כן, המרכז למיפוי ישראל מקדם חקיקה ותקינה חדשות בנושאים שעליהם הוא מופקד (חוק המדידות, הנחיות מינהל מקצועיות ותקנים לאומיים בתחום מערכות המידע הגיאוגרפיות), יוזם ומוביל שיתופי פעולה ופרויקטים לאומיים מתקדמים בתחום עם משרדי ממשלה, גורמי ממשל ורשויות מקומיות, עם האקדמיה ועם גורמים מקצועיים בארץ ובעולם.

מטרת-העל של המרכז למיפוי ישראל היא לקדם את המשילות הגיאוגרפית במדינת ישראל (g-governance) - שיפור תהליכי קבלת החלטות של גורמי ממשל באמצעות מידע גיאוגרפי). זו תרומתנו לערך שהממשלה מייצרת לתושביה. במסגרת זו אנו מספקים שירות לאזרח ולרשויות מקומיות רבות ומשתפים פעולה עם מגוון גורמי ממשל, שבעזרת תפיסה זו חוסכים זמן רב וכספי ציבור.

בשנה האחרונה התמקדנו במיפוי לרכבים אוטונומיים עבור מינהלת תחליפי דלקים ותחבורה חכמה במשרד ראש הממשלה, השקנו פיילוט הגשת מפות מדידה להיתר בנייה באופן מקוון בשיתוף מינהל התכנון, נערכנו לשינוי תהליך הביקורת של תוכניות לצורכי רישום לקראת קיצור לוחות זמנים משמעותי בזמן הביקורת, השקנו מערכת להפקת מפת עיר בלחיצת כפתור (מרב"ד), השלמנו כמה גיליונות נוספים של מפות ימיות (ENC) והפצנו אותן, העשרנו משמעותית את מאגר המידע של פורום תשתיות שהוקם בהתאם להחלטת ממשלה ואנו נערכים להפיץ את המידע בקרב חברי הפורום, השקנו גרסה חדשה ומתקדמת לאתר המפות הממשלתי, הובלנו פתרון של תסבוכת בבעלות במקרקעין באחד מהכפרים בגליל התחתון, השלמנו צילום של כל המדינה בכיסוי ארצי והכנו מודל גבהים חדש ועדכני ואורתו-פוטו (צילומי אוויר אנכיים), שינינו את תהליך הרכש והכנת תוכנית העבודה בארגון והמשכנו לבצע את השינויים הנדרשים בתוך הארגון כדי להתייעל ולהקל על האזרח.

**בברכה**



**רונן רגב**



## מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2019	2018	
↻ =	9,000,000- 9,100,000	8,979,628	1 כניסות לאתרי המרכז למיפוי ישראל - מפ"י, אתר המפות הממשלתי, "טופקד" ונדל"ן <sup>1</sup> 9,000,000-9,100,000   2021 9,000,000-9,100,000   2020
↻ ↓	8,000- 8,500	8,030	2 פניות הציבור שהוגשו באמצעות אתרי האינטרנט <sup>2</sup> 8,000-8,500   2021 8,000-8,500   2020
↑	40-50	-	3 מפות טופוגרפיות שהוגשו לציבור <sup>3</sup>
↑	10-20	-	4 מפות ימיות שהוגשו לציבור <sup>4</sup>
↻ ↑	110	94	5 רשויות מקומיות שקיבלו תמיכה מקצועית <sup>5</sup> 130   2021 120   2020

- 1 באתר המפות הממשלתי ניתן לקבל שירותים רבים, כגון: איתור גוש/חלקה, איתור תוכנית בניין עיר, נתוני מזג אוויר ואיתור קווי תחבורה ציבורית.
- 2 אתר ה"נדל"ן הממשלתי הינו תוצר של פעילות ממשלתית מתוקף החלטת הממשלה דר/10 מיום 3.6.2013 בנושא "שיפור מסד הנתונים הממשלתי אודות שוק הנדל"ן". המערכת מנגישה נתונים שעברו טיוב, תקנון וסינון, על נכסים ועסקאות מתוך מסדי הנתונים השונים של משרדי הממשלה העוסקים בתחום הנדל"ן (נכסים ועסקאות על גבי מפה, חיפוש חופשי, גוש/חלקה, שכונה וכתובת).
- 3 באתר "טופקד" ניתן לקבל נתונים קדסטריים, כגון מרשם הגושים/חלקות הארצי ונתוני תצ"ר (תוכנית לצורכי רישום) לטובת תהליכי פרצלציה בעת רישום נכסים בטאבו, ונתוני תכנון ומדידה כגון תב"ע (תוכנית בניין עיר), נקודות בקרה וכד'. בנוסף, המערכת מאפשרת הגשה מקוונת של היתרי בנייה בשיתוף עם מינהל התכנון - רישוי זמין.
- 4 כמות הפניות בשנת 2018 הייתה גבוהה פי שניים מהצפי עקב עליית אתר המפות הממשלתי בגרסה חדשה.
- 5 על פי התכנון, בשנת 2019 יוגשו 28 מפות בקנה מידה של 1:50,000 ו-22 מפות בקנה מידה של 1:100,000.
- 6 בשנים 2020-2021 המפות יתעדכנו באופן שוטף.
- 7 מפות ימיות מטרן להגביר את הבטיחות עבור הציבור המקצועי והכללי, אשר עוסק בתחום השיט. בשנת 2019, כל מפה ימית תוגש בשני פורמטים: מפת נייר ומפה אלקטרונית. בשנים 2020-2021 יעודכנו המפות באופן שוטף.
- 8 התמיכה המקצועית כוללת: אכיפה יזומה - צוות האכיפה של המרכז למיפוי ישראל מגיע אל ועדות התכנון, מציג את הפעילות ומעביר הדרכה למידענים, לבודקי התוכניות ולאגפי הפיקוח בנושא החוק ודגשים בבדיקת התוכניות.
- 9 שימוש בשרת המפות - שימוש באזור הקבוצתי, בעיקר לרשויות דלות באמצעים, באתר GIS, המאפשר הקמת שכבות מידע ייחודיות לכל רשות וכן קליטת נתונים מהשטח.
- 10 הנחיות ותקנות שיתוף פעולה עם מודדים - הפצה למודדים של הנחיות המינהל (מפרטי עבודה) - נהלים מקצועיים, ותקנות חקיקת משנה. פרויקט "כתובות" - המרכז למיפוי ישראל, המשרד לפיתוח הנגב, הגליל והפריפריה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ומשרד הפנים מובילים פרויקט להסדרת מערך כתובות בכל יישובי בני המיעוטים בישראל. פרויקט זה כולל מיפוי עדכני של היישובים, מסירה לוועדת השמות של הרשות המקומית נתוני מיפוי עדכניים וחלוקה מוצעת לרחובות.

מגמה	2019	2018	
 	25	25	שכבות מידע שנוספו לאתר המפות הממשלתית <sup>6</sup>

6

מגמה	2019	2018	
 	4,000- 4,500	4,072	פניות ציבור למרכז תמיכה מקצועי
			4,000-4,500   2021    4,000-4,500   2020

7 

6 במהלך 2018 נוספו כ-25 שכבות חדשות, כגון: שכבת רגישות הידרולוגית בשיתוף הרשות הממשלתית למים וביוב וסטטוס מעקב אחר מקורות זיהום של מי תהום; עמדות טעינת כרטיסי רב-קו ברחבי הארץ, גבולות אדמות הכפרים בשיתוף המינהל האזרחי, גושים פיסקליים ומוקעות, אזורי a, b, c וצווי הפקעה.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 שיפור האיכות ורמת השירות לאזרח

יעד 1.1: שיפור מערך השירות לאזרח<sup>7</sup>

יעד 1.2: פיתוח כלים טכנולוגיים מקוונים מודרניים<sup>8</sup>

יעד 1.3: התחייבות למענה מקצועי אחיד ומהיר<sup>9</sup>

### 2 פיתוח יישומיים מתקדמים ושימוש בהם

יעד 2.1: העברת אתר המפות הממשלתי לקוד מתקדם עם אפשרות לפתיחתו לציבור

יעד 2.2: ממשקים חכמים בין משרדי ממשלה לייעול תהליכים ממשלתיים<sup>10</sup>

### 3 הובלה טכנולוגית של תמיכה מקצועית ברשויות המקומיות

יעד 3.1: ביצוע פעולות אכיפה לשלטון המקומי

יעד 3.2: קידום רשויות חדשות בהיבט של טכנולוגיות עיר חכמה<sup>11</sup>

יעד 3.3: הנגשת הטכנולוגיה לרשויות נחשלות וחסרות אמצעים

### 4 מיצוב פעילות ליצירת מאגר תשתיות לאומי

יעד 4.1: מיסוד תהליך של זרימת מידע בין גופי הממשלה לחברות התשתית

יעד 4.2: חיזוק התשתית המחשובית והטכנולוגית לאיסוף ולטיפול במידע תשתיות

יעד 4.3: קידום תקינה מקצועית לתחום מיפוי התשתיות

7 שיפור מערכת הנדל"ן, כולל הכנסת מידע שכירויות.

8 פיתוח כלים לניהול תהליך הקדסטר באופן מקוון (אשף "רקפת").

9 שיפור תהליכי השירות.

10 ממשקי מחשוב עבור מערכת רישוי זמין של מינהל התכנון וממשק עם מערכת "רימון" של משרד המשפטים.

11 הפעלת מערך לניהול הוועדה הבין-משרדית למערכות מידע גיאוגרפיות, שיפור הקשר עם הממשלה והרשויות.

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
חלקות (בתוכנת shape)	
מפתחות גושים (בתוכנת shape)	
גושים (בתוכנת shape)	
נחלים (בתוכנת shape)	
תצלום אוויר 2015 2 מטר	קיימים 79 גיליונות, על פי רשימת ערים ספציפיות (כל גיליון הינו מאגר בפני עצמו)
שכבת מרכזי ישובים	
שמות יישובים עם קואורדינטות	
שכבת קווי החוף	
שכבת נחלים	
שכבת נמלי פריקה והטענה	
שכבת דרכים	
מגרשי חניה	
מכוני מחקר	
מוסדות אקדמאיים	
ישיבות	
גני ילדים	
אוניברסיטאות	
בתי ספר	
מפתח גושים	
גושים (בתוכנת csv)	
תחנות GPS	
בתי עלמין	
בתי-ספר שדה	
חניוני דרכים	
לוח מרחקי הדרך הרשמי על פי תכם	
שכבת נמלים ימיים	
מפתח מפות 50,000	
מפתח מפות 25,000	

## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

	שכבת מסילות ברזל
	מטה-דאטה על שכבות
	מפתח מפות 100,000



# משרד הבריאות

תוכנית עבודה לשנת 2019

סגן שר הבריאות **חה"כ הרב יעקב ליצמן**  
מנכ"ל משרד הבריאות **משה בר סימן טוב**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד הבריאות משה בר סימן טוב

מערכת הבריאות הישראלית זכתה השנה, בדומה לשנים קודמות, לאשרור בינלאומי על איכותה. שורה של מדדים בינלאומיים דירגו את המערכת הישראלית כאחת המערכות היעילות ביותר מבין המדינות הרבות שנסקרו. לצד ההכרה ביכולותיה של מערכת הבריאות, אנו מבינים היטב, כי נוכח אתגרי ההווה והעתיד יש להיערך ולבצע את ההתאמות הדרושות. הזדקנות האוכלוסייה, העלות הגבוהה של טכנולוגיות חדשות והחרפת התחלואה הכרונית הן תופעות שנצטרך לתת להן מענה בטווח הלא ארוך. לצד זאת, הציפיות של האזרח הישראלי השתנו. האזרחים, ובצדק, כבר אינם מוכנים לקבל מערכת שאינה מספקת להם שירות זמין ונגיש. כל אלו הובילו את משרד הבריאות לבצע בשנה החולפת עבודת מטה לגיבוש תוכנית אסטרטגית למשרד ולמערכת הבריאות. בתוכנית לקחו חלק עובדי המשרד וגורמים רבים נוספים מהמערכת ואף ממשרדים מקבילים.

ראשית, חידדנו את חזון משרד הבריאות והגדרנו אותו כך: "מימוש הזכות לבריאות לכלל אוכלוסיית ישראל". לאחר מכן הגדרנו חמישה ערכי ליבה, הנמצאים בבסיס עבודת המשרד והמערכת: האדם במרכז, שותפות, מצוינות, יוזמה וחדשנות וערכי "שוויון, ערבות ועזרה הדדית", הנמצאים בתשתית חוק ביטוח בריאות ממלכתי, המהווה אבן יסוד במערכת הישראלית. לאחר הגדרת החזון וערכי הליבה, הוספנו את נדבך מטרות-העל - חמש מטרות, אשר על פיהן יפעל המשרד כבר מתוכנית העבודה של שנת 2019:

- שירותי בריאות ציבוריים, שוויוניים, איכותיים, נגישים ומותאמים
- מערכת בריאות איתנה ויעילה - ערוכה לאתגרים ולהזדמנויות
- קידום בריאות בכל מרחבי החיים ומחזור החיים
- האנשים במערכת מובילים ושותפים
- המטופל במרכז - שותף בקבלת ההחלטות ובהתאמת השירותים

בהובלתו של סגן שר הבריאות הרב חה"כ יעקב ליצמן ולאור התוכנית האסטרטגית, נבקש בשנת העבודה הקרובה להתמקד ולמדוד כמה נושאים מרכזיים, אשר זיהינו כחשובים במיוחד למערכת הבריאות. נפעל לחיזוק המחלקות הפנימיות הנמצאות בליבת עבודת בתי החולים, נמשיך בתוכנית לקיצור תורים תוך רצון לשקף את תורי המתנה בקהילה, נפעל לשיפור השירות ולקיצור משך המתנה בחדר המיון, ננסה להגדיר לראשונה מהו זמן המתנה סביר לתור במערכת הבריאות הישראלית, נמדוד ונצמצם זיהומים בבתי החולים, נחזק את מערך טיפות החלב, בדגש על כוח האדם בתחנות, ונפעל לתכנון תוכנית אסטרטגית למערכת בריאות הנפש.

מהלך מרכזי ומשמעותי נוסף אותו נרצה לקדם הוא התאמת תקצוב המערכת לצרכיה. אנו סבורים כי יש להוסיף כ-3 מיליארד ש"ח לבסיס מערכת הבריאות על מנת שתמשיך להתקיים כמערכת חזקה ואיכותית, ולכן גיבשנו תוכנית לחיזוק איתנות המערכת, אותה הגשנו לראש הממשלה. זהו סכום סביר בהחלט לכלכלת ישראל, ודאי בהשקעה במערכת יעילה כמו שלנו. כך, ביד אחת נפעל להגשמת התוכנית האסטרטגית וביד שנייה נפעל עם משרד האוצר להתאמה התקציבית הנדרשת.



כבר בשנת העבודה החולפת - 2018, פעלנו בלא מעט נושאים, אשר הכרחיים לחיזוקה של המערכת. בשיתוף פעולה של כמה משרדי ממשלה התקבלה במהלך השנה החלטת הממשלה "בריאות דיגיטלית כמנוע צמיחה" בעלות של כמיליארד ש"ח, אשר מטרתה לספק שירותי בריאות איכותיים ומתקדמים ולהציב את מערכת הבריאות הישראלית בחוד החנית העולמית בתחומה באמצעות קידום אסטרטגיית בריאות דיגיטלית.

לצד ההתמקדות בשיפור ובריאות העתיד, תחום הבריאות מציב לנו אתגרים לא צפויים ומידיים. מחלת החצבת, אשר התפרצה בעולם כולו בשנים האחרונות ובישראל בפרט בשנה החולפת, הוכיחה כי יש להמשיך ולהשקיע ברפואת הקהילה, בטיפות החלב ובקידום הבריאות. על אף שיעורי ההתחסנות הגבוהים במיוחד בישראל (96.1% עדיין ישנם "כיסים" בהם אנשים אינם מתחסנים ומהווים קרקע להתפרצותן של מחלות שחשבנו כי כבר חלפו מן העולם. אנו פועלים בנחישות למיגור החצבת, כמו גם להמשך העלאה של אחוזי ההתחסנות באותם "כיסים" אמורים.

את המאבק בחצבת מובילות אחיות בריאות הציבור והצוותים בשטח. מערכת הבריאות חזקה בזכות עובדיה. לכן אחד מערכי הליבה שלנו הוא האדם במרכז, ואחת ממטרות-העל שלנו הינה - האנשים במערכת מובילים ושותפים. התודה נתונה לאנשים ולעובדים האיכותיים במשרד הבריאות, בבתי ובקופות החולים, בלשכות הבריאות, במעבדות ובמכונים הנמצאים בחזית הטיפול ובליבת העשייה.

ספר תוכניות העבודה שלפניכם מציג חלקים מרכזיים מהעבודה הענפה הנעשית במשרד ובמערכת הבריאות במטרה לקדם את מערכת הבריאות לטובת האזרח שבקצה.

**משה בר סימן טוב**

**מנכ"ל משרד הבריאות**

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018	
↓	סוכר - 68 גר'	סוכר - 70 גר'	צריכת סוכר, מלח ושומן רווי לנפש ברמה לאומית <sup>1</sup>
	מלח - 9.2 גר'	מלח - 9.5 גר'	
	שומן רווי - 19.5 גר'	שומן רווי - 20 גר'	2020   סוכר - 65 גר' מלח - 9.0 גר' שומן רווי - 19 גר'



מגמה	2019	2018	
↓	בני 21 - ומעלה - 20.3%	בני 21 - ומעלה - 20.5%	שיעור המעשנים (בני 21 ומעלה) ושיעור הגברים הערבים שמעשנים <sup>2</sup>
	גברים - ערבים - 37.9%	גברים - ערבים - 38.2%	
			2020   בני 21 ומעלה: 20.1% גברים ערבים: 37.7%



מגמה	2019	2018	
↓	299	303	פניות למרכזים לרפואה דחופה (מלר"ד) - פניות ל-1,000 נפש ללא יולדות <sup>3</sup>
			2020   295



מגמה	2019	2018	
↑	91%	90%	שיעור הניתוחים במימון ציבורי <sup>4</sup>
			2020   91%



1 מקור הנתונים: סקר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. הסקר מתבצע אחת לשנתיים. רמת הצריכה היומית נמדדת ביחס למדינות ה-OECD. הכמויות המומלצות לצריכה יומית: סוכר - לא יותר מ-10% מהקלוריות היומיות; מלח - 5-6 גר'; שומן רווי - 10% מכלל הקלוריות היומיות.

2 מקור הנתונים: סקר KAP של המחלקה לחינוך ולקידום בריאות והמרכז לבקרת מחלות. הסקר מבוצע במדגם אקראי של האוכלוסייה הבוגרת בישראל באמצעות שאלונים. לצורך הסקר נדגמות שתי אוכלוסיות משקי בית - האוכלוסייה היהודית והאוכלוסייה הערבית (כל אוכלוסייה לפי התפלגותה במחוזות).

3 מקור הנתונים: נתוני אגף מידע, משרד הבריאות.

4 המדד בוחן את מספר האנשים שנפתחה להם פנייה במלר"ד. מלר"ד הינו מרכז לרפואה דחופה (מיון). נוכח זמני ההמתנה הארוכים הקיימים במלר"דים, המשרד שואף לשפר את השירות בתחליפי מלר"ד (מוקדי לילה ושירות בקהילה) ובכך לשפר את השירות במלר"דים עבור מקרים חריפים.

4 מקור הנתונים: מבחן תמיכה בנושא קיצור תורים.

המדד בוחן את שיעור הניתוחים במימון ציבורי מתוך כלל הניתוחים הנעשים בשנה בישראל. כחלק מהמהלך של חיזוק הרפואה הציבורית, המשרד מתמקד את בתי החולים וקופות החולים להעביר ניתוחים למימון ציבורי ולקצר את התורים אליהם.



5 (CLABSI (Central Line-Associated Bloodstream Infection). אלח דם נרכש הוא זיהום שמטופלים נדבקים בו בבית החולים. אחת הסיבות המרכזיות העלויות לגרום לזיהום מסוג זה היא שימוש בעירוי מסוג "צנתר מרכזי". ניתן למנוע רבים ממקרים אלו באמצעות פעולות מניעה שונות. ימי צנתר משמעותם ימים שבהם מטופל כלשהו מחובר לצנתר מרכזי.

6 מקור הנתונים: מבחן תמיכה בנושא זיהומים.

7 אלח דם נרכש הוא זיהום שמטופלים נדבקים בו בבית החולים, והמשרד שואף להפחית אותו כחלק מהתוכנית הלאומית למניעת זיהומים. מקור הנתונים: מבחן תמיכה בנושא אשפוז בית.

8 אשפוז בית פנימי לאוכלוסייה הבוגרת מעל גיל 18, הסובלת ממחלה פנימית, כחלופה לאשפוז חריף (כל אשפוז בבית חולים כללי במחלקות פנימיות, כירורגיה, אורולוגיה וכד'). המשרד שואף להגדיל משמעותית את כמות אשפוזי הבית כדי לתת מענה על הצורך של מטופלים רבים, ובעיקר קשישים, לקבל טיפול בסביבתם הטבעית והנוחה ביותר, כאשר הדבר אפשרי רפואית. מקור הנתונים: האגף לבריאות הנפש.

9 הקהילה המשקמת (מענה לחולים המאושפזים כיום בבתי חולים פסיכיאטרים באשפוז ממושך ולא קיים עבורם מענה קהילתי חלופי למצבם) תתמחה ותתמקצע בטיפול ובשיקום בקרב אוכלוסיות בעלות אפיון ייחודי בכדי לתת את המענה המותאם לצרכים הייחודיים של אותה אוכלוסייה. המשרד ימדוד את מספר המטופלים במסגרות קהילה משקמת בחודש דצמבר מדי שנה כאשר השאיפה היא להגדיל את מספר המטופלים במסגרות אלו.

### 1 שירותי בריאות ציבוריים, שוויוניים, איכותיים, נגישים ומותאמים

- יעד 1.1: עמידה באמות מידה של זמינות, איכות, נגישות ושירות תוך צמצום האי-שוויון
- יעד 1.2: התאמת המסגרת הטיפולית במערכת לטיפול מיטבי ורציף
- יעד 1.3: היערכות להזדקנות האוכלוסייה ולעלייה בתחלואה הכרונית
- יעד 1.4: קידום רפואה מונעת לאורך מחזור החיים
- יעד 1.5: התאמת המענה הטיפולי לאוכלוסיות ייעודיות

### 2 מערכת בריאות איתנה ויעילה - ערוכה לאתגרים ולהזדמנויות

- יעד 2.1: תכנון ותקצוב מותאם לצרכים בראייה ארוכת טווח, תוך הגברת האחריות של ארגוני הבריאות
- יעד 2.2: פיתוח והתאמה של התשתיות הפיזיות לגידול הצפוי בצריכת השירותים
- יעד 2.3: מימוש ההזדמנויות במהפכת המידע והרפואה המותאמת אישית
- יעד 2.4: מוכנות למצבי חירום

### 3 קידום בריאות בכל מרחבי החיים ומחזור החיים

- יעד 3.1: בריאות בכל מדיניות
- יעד 3.2: הגברת המעורבות של הרשויות המקומיות בקידום בריאות
- יעד 3.3: קידום בריאות במפגשי בריאות
- יעד 3.4: קידום בריאות בכל מחזור החיים, בדגש על השנים הראשונות ועל זקנה בריאה
- יעד 3.5: מרחבי חיים מקדמי בריאות - דגש על בתי ספר ומקומות עבודה

### 4 האנשים במערכת מובילים ושותפים

- יעד 4.1: פיתוח כישורים מקצועיים, ניהוליים ומנהיגותיים בהתאמה לשינויים
- יעד 4.2: תכנון צורכי כוח האדם במקצועות הבריאות (מקצוע, מספר, תמהיל ופיזור) בהתאמה לצורכי העתיד ולמאפיינים החברתיים, כולל הגדרה והכשרה לתפקידים חדשים
- יעד 4.3: פיתוח והטמעה של מודלים לעבודת צוות אינטגרטיבית ושיתופית
- יעד 4.4: שימור ההון האנושי, התמודדות עם שחיקה וקידום תחושת הביטחון האישי
- יעד 4.5: חיזוק שיתוף הפעולה בין צוותי הטיפול בשטח לבין משרד הבריאות

9 חזון משרד הבריאות: מימוש הזכות לבריאות לכלל אוכלוסיית ישראל.

## 5 המטופל במרכז - שותף בקבלת החלטות ובהתאמת השירותים

יעד 5.1: הציבור שותף בקבלת החלטות מערכתיות

יעד 5.2: המטופל שותף בתכנון ובמהלך הטיפול

יעד 5.3: מיצוי זכויות, מידע נגיש למטופלים וצמצום הנטל הבירוקרטי

יעד 5.4: מימוש האוטונומיה ויכולת הבחירה של המטופל

## 1 שירותי בריאות ציבוריים, שווינויים, איכותיים, נגישים ומותאמים

### יעד 1.1: עמידה באמות מידה של זמינות, איכות, נגישות ושירות תוך צמצום ההאי-שוויון

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית להגדלת המימון הציבורי לניתוחים ולצמצום זמני המתנה
- תוכנית למדידת זמני המתנה לתורים
- תוכנית לפיתוח של אינדקס בריאות - "מצב מערכת הבריאות"<sup>11</sup>
- תוכנית לחיזוק מקצוע רופא המשפחה ולקיצור תורים לרפואה יועצת<sup>12</sup>
- תוכנית לקביעת סטנדרט לזמינות ולשירות של שירותי בריאות<sup>13</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור ההסטה</b> אשר נקבע במבחן התמיכה במחירי השב"ן <sup>14</sup>	50%	100%	12/2019	-
<b>שיעור הפער</b> במיטות האשפוז הכלליות ל-1,000 נפש מתוקנת, בין מחוזות הפריפריה לבין מחוזות המרכז <sup>15</sup>	34.7%	-	12/2022	32%

10 בהיותו משרד מוביל ומקצועי, משרד הבריאות בוחן באופן שוטף אחת לכמה שנים באופן מעמיק את התמורות שחלו במערכת הבריאות ובאתגרים הניצבים לפתחה ומעצב בהתאמה את האסטרטגייה המשרדית. במהלך שנת 2018 קיימה הנהלת המשרד תהליך של גיבוש ועדכון האסטרטגייה בשיתוף עם עובדי המשרד, נציגי קופות החולים, בתי החולים והציבור. לאור השינויים המשמעותיים שיעצבו את עתיד הרפואה בעולם ובישראל, החליטה ההנהלה לערוך תכנון מתוך הסתכלות ארוכת טווח (2030). מתהליך זה נגזרת התוכנית האסטרטגית כהערכות לשנים הקרובות. בהתאם לכך, במסגרת תוכנית העבודה המשרדית יוצגו להלן התוכניות המרכזיות, אשר נותנות מענה ליעדים המרכזיים, חלקן כבר בתהליכי ביצוע ולחלקן יגובשו משימות מרכזיות, מדדי תפוקה ומדדי תוצאה במהלך שנת 2019, כל זאת במקביל להמשך הפעילות השוטפת ולחיזוקה.

לאור התוכנית האסטרטגית החליט המשרד על פיתוח בנק מדדים, המהווה כלי מעקב ומדידה להשגת המטרות והיעדים. בנק המדדים נמצא לקראת סיום תהליכי חשיבה ופיתוח, ולכן חלק מן המדדים המוצגים בתוכנית העבודה המשרדית אינם כלולים בו, כאשר בעתיד צפויה להיות הלימה בין תוכנית העבודה לבנק המדדים. במסגרת זו, חלק מן המדדים המוצגים כיום בתוכנית העבודה יוחלפו בהתאמה.

11 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה יצירת מדד (אינדקס) לבחינת מצב הבריאות הלאומי.

12 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018. המטרה היא יצירת תוכנית, אשר תקצר באופן משמעותי תורים לרפואה יועצת (רפואה שניונית ושלישונית, רופא מומחה בקהילה או בבתי החולים) בשירותי סל הבריאות ותפחית פנייה לשב"ן (שירותי בריאות נוספים) ולשירות פרטי.

13 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה שיקוף וקביעה של סטנדרט לזמינות שירותי בריאות ולשירות הניתן.

14 היקף סך ההסטה מתוך מקורות התוכנית. המדד משקף את היקף הירידה בהוצאה על ניתוחים בשב"ן (שירותי בריאות נוספים), שביגנו הייתה גם עלייה בסל הציבורי.

15 המדד השתנה מתוכנית העבודה לשנת 2018, שם הופיע כ"תוספת מיטות - צמצום הפערים בזמינות השירותים בבתי החולים בין הפריפריה המרכזי". המדד מייצג כעת את שיעור הפער ולא את מספר המיטות.

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
91%	12/2020	91%	90%	שיעור הניתוחים במימון ציבורי <sup>16</sup>
-	12/2019	75%-76%	74%	ציוני סקר חוויית המטופל במיון <sup>17</sup>
80%	12/2020	80%	78%	שביעות הרצון מהקוד הסיעודי <sup>18</sup>
68%-70%	12/2020	-	65% <sup>20</sup> (2016)	שיעור האזרחים המביעים אמון במערכת הבריאות <sup>19</sup>

## יעד 1.2: התאמת המסגרת הטיפולית במערכת לטיפול מיטבי ורציף

### משימות מרכזיות:

- תוכנית למניעת זיהומים
- תוכנית לחיזוק המרכזים לרפואה דחופה (מלר"דים)
- תוכנית "מתכלל המקרה"<sup>21</sup>
- תוכנית קופת החולים העתידית<sup>22</sup>
- תוכנית מערכתית לשיקום<sup>23</sup>

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	30	8	בתי חולים שהוכשרו בהם צוותים לתוכנית הפחתת זיהומים
-	12/2019	4	1	תוכניות התערבות ממוקדות להפחתת זיהומים <sup>24</sup>
-	12/2019	31	37	משתתפים בקורס עוזרי רפא

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	380 מקרים לשנה	440 מקרים לשנה	מקרים בשנה של אלח דם מאצינטובקטר עמיד לקרבפנים <sup>25</sup>

16 שיעור הניתוחים במימון ציבורי מתוך כלל הניתוחים הנעשים בשנה בישראל.

17 הסקר מתקיים אחת לשנתיים ובוחר את שביעות הרצון של הפונים למיון.

18 המשרד מסייע במימון אשפוז של קשישים סיעודיים ותשושי נפש על פי שיטת תמחור קבועה בשם "הקוד הסיעודי". המדד בודק את שביעות הרצון של משפחות מאושפזים במסגרת סיעודית.

19 מקור הנתונים: סקרי חוויית המטופל.

20 הסקר מתבצע פעם בשנתיים. הנתונים המוצגים הם משנת 2016, מאחר וטרם התפרסמו נתוני 2018.

21 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה קביעת סטנדרט ועקרונות למתכלל מקרה במערכת הבריאות. מתכלל מקרה - איש הצוות הרפואי האחראי לניהול ולתכנון התהליכים הרפואיים שעובר מטופל במקרים רפואיים מורכבים.

22 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה היערכות קופות החולים לעתיד תוך חיזוק הרצף הטיפולי וחיזוק עולם טיפול הבית.

23 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה תכנון והוצאה לפועל של תוכנית מערכתית, אשר תתמודד עם אתגרי השיקום, בדגש על מעבר מהשיקום בבית החולים לקהילה והמשך השיקום בקהילה.

24 פעולות לפי מתווה ארצי, המכוונות למטרה ספציפית של מניעת זיהומים.

25 הנתון הנמדד הוא מספר המקרים בשנה של חולים עם נוכחות חיידק מסוג אצינטובקטר (חיידק עמיד לאנטיביוטיקה מסוג קרבפנים) בדם.

				מדדי תוצאה:
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	4 ל-1,000 ימי אשפוז	4.5 ל-1,000 ימי אשפוז	אלח דם נרכש ביחידות לטיפול נמרץ כללי <sup>26</sup>
-	12/2019	1.9 ל-1,000 ימי צנתר	2.1 ל-1,000 ימי צנתר	אלח דם נרכש (שיעור הזיהומים) כתוצאה מהימצאות צנתר מרכזי (CLABSI) בטיפול נמרץ כללי <sup>27</sup>
-	12/2019	2 שעות	2.7 שעות	משך שהייה ממוצע במלר"ד <sup>28</sup>
-	12/2019	1.990 מיליון	1.993 מיליון	פניות למלר"ד <sup>29</sup>
-	12/2019	3.8	3.84	ציון מדד השחיקה של הצוותים הרפואיים במל"רדים על פי ממצאי סקר שחיקה <sup>30</sup>

### יעד 1.3: היערכות להזדקנות האוכלוסייה ולעלייה בתחלואה הכרונית

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית היערכות להזדקנות האוכלוסייה ולעלייה בתחלואה כרונית<sup>31</sup>

				מדדי תפוקה:
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
85	12/2020	-	34	אחיות מומחיות קליניות בגריאטריה שהוכשרו



### יעד 1.5: התאמת המענה הטיפולי לאוכלוסיות ייעודיות

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית לתכנון ולחיזוק מערכת בריאות הנפש לקראת אתגרי העתיד<sup>32</sup>
- תוכנית לאומית לגנטיקה<sup>33</sup>

26 אלח דם הינו זיהום שנגרם בשל חיידקים המתפשטים לזרם הדם מכמה מקורות. הנתון הנמדד הוא מספר המקרים של אלח דם ביחידות לטיפול נמרץ כללי, ביחס לימי האשפוז.

27 אלח דם הינו זיהום הנגרם מחיידקים המתפשטים לזרם הדם מכמה מקורות. אחת הסיבות המרכזיות העלולות לגרום לזיהום מסוג זה היא שימוש בעירוי מסוג "צנתר מרכזי". ניתן למנוע רבים ממקרים אלו באמצעות פעולות מניעה שונות. הנתון הנמדד הוא מספר המקרים של אלח דם ביחידות לטיפול נמרץ כללי, הנגרם כתוצאה משימוש בצנתר מרכזי, ביחס לימי צנתר (ימים שבהם מטופל כלשהו מחובר לצנתר מרכזי).

28 מלר"ד = מרכז לרפואה דחופה (מיון).

29 מלר"ד = מרכז לרפואה דחופה (מיון). נוכח זמני ההמתנה הארוכים הקיימים במלר"דים, המשרד שואף לשפר את השירות בתחליפי מלר"ד (מוקדי לילה ושירות בקהילה) ובכך לשפר את השירות במלר"דים עבור מקרים חריפים.

30 על פי מבחן מתוקף למדידת שחיקה בעל 9 היגדים, המבוסס על שאלון של החוקרים שירום ומלמד.

31 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה היערכות המשלבת משרדי ממשלה רלוונטיים וגורמים במערכת לגיבוש מענה מערכתית אפקטיבי לאתגר הזדקנות האוכלוסייה והעלייה בתחלואה הכרונית.

32 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה תכנון מערכת בריאות הנפש לקראת האתגרים העתידיים וביצוע פעולות שאפשר ליישמן כבר כעת.

33 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה יצירת תוכנית רב-מערכתית לגנטיקה.



## 2 מערכת בריאות איתנה ויעילה - ערוכה לאתגרים ולהזדמנויות

### יעד 2.1: תכנון ותקצוב מותאם לצרכים בראייה ארוכת טווח, תוך הגברת האחריות של ארגוני הבריאות

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית לנוסחת קפיטציה מיטבית<sup>34</sup>
- תוכנית להתאמת ההוצאה הלאומית והציבורית לבריאות, תוך קביעת מקדמים ראויים לתקצוב המערכת<sup>35</sup>
- תוכנית בנושא בית החולים העתיד<sup>36</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>יישום נוסחת קפיטציה חדשה</b> (נוסחת 2021) <sup>37</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>תיקון תקנות הקפיטציה</b> (תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הקצאה לקופות החולים), תשנ"ה-1995)

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
0.5 סטיית תקן	12/2020	-	-	<b>שיעור החיזוי של נוסחת הקפיטציה להוצאה בפועל</b> במונחי סטיות תקן <sup>38</sup>
70%	12/2020	-	-	<b>שיעור החולים בקופות החולים שעמדו בקריטריון האיכות בנוסחת הקפיטציה - מתוך האוכלוסייה הרלוונטית</b> <sup>39</sup>
-	12/2019	4	-	<b>סוגי הניתוחים שנעשה בהם תמחור לפי מאפייני חולה ומחלה</b> <sup>40</sup>

34 נוסחת הקפיטציה מגדירה את אופן חלוקת הכספים לקופות החולים.  
 35 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה תכנון ופעולה אקטיבית להתאמת ההוצאה הלאומית לבריאות לצורכי המערכת כיום ולעתיד לבוא.  
 36 תוכנית חדשה שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שבמסגרתה יוקם צוות מערכתי, שמטרתו לייצר הכוונה של בתי החולים ושיתוף פעולה בין הגורמים השונים לשם מתן מענה מיטבי לאתגרים.  
 37 שינוי נוסחת הקפיטציה הקיימת כיום ועדכונה לקראת שנת 2021.  
 38 שיעור החיזוי משקף האם נוסחת הקפיטציה יוצרת מצב שבו חלוקת כספי סל הבריאות בין קופות החולים מתגמלת אותן באופן אופטימלי על הוצאות הבריאות שלהן.  
 39 קריטריון האיכות הוא מדד שבוחן עד כמה הקופה עומדת ביעדי האיכות שמשרד הבריאות הציב באמצעות נוסחת הקפיטציה.  
 40 משרד הבריאות פועל לשיקוף עלויות בצורה טובה יותר בתעריפי מחירון המשרד עבור חולים מורכבים, אשר רמת המורכבות של מחלתם דורשת השקעת תשומות רבות יותר במתן הטיפולים הרפואיים. זאת במטרה לייצר מערכת תמריצים כלכלית הוגנת יותר ויעילה יותר במערכת הבריאות, אשר תביא לרמת איזון ראוי יותר בין המערכת הפרטית לציבורית, תמנע את תופעת "גריפת השמנת" על ידי ספקי הבריאות הפרטיים ותביא ליציבות פיננסית ומערכתית במערכת הבריאות.

## יעד 2.2: פיתוח והתאמה של התשתיות הפיזיות לגידול הצפוי בצריכת השירותים

מס' תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
השלמת הבנייה של מרכז שיקומי "פוריה"	-	-	12/2021	✓
השלמת הבנייה של בית חולים כללי נוסף בבאר שבע	-	-	12/2025	✓
השלמת הבנייה של בית חולים כללי נוסף בקריות <sup>41</sup>	-	-	12/2025	✓

## יעד 2.3: מימוש ההזדמנויות במהפכת המידע והרפואה המותאמת אישית

### משימות מרכזיות:

- יישום התוכנית הלאומית לבריאות דיגיטלית כמנוע צמיחה<sup>42</sup>

מס' תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
השלמת כתיבה ומימוש האסדרה הרגולטורית לטובת יישום המלצות הוועדה לשימושים משניים במידע <sup>43</sup>	-	✓	12/2019	-
כלים טכנולוגיים תומכים ליישום הרגולציה על שימושים משניים בנתוני בריאות, שעלו לאוויר <sup>44</sup>	-	1	12/2019	-
פיילוטים של מכרזי "אתגר" שהותנעו בנושא חדשנות בבריאות דיגיטלית <sup>45</sup>	5	10	12/2019	-
הצעות בתחום הבריאות הדיגיטלית שהוגשו לקרן של רשות החדשנות והוערכו <sup>46</sup>	30	80	12/2019	-
הצעות לפיילוטים בתחום הבריאות הדיגיטלית שהוגשו לרשות החדשנות והוערכו <sup>47</sup>	50	130	12/2019	-

41 הקמת בית חולים כללי נוסף בהמשך החלטת הממשלה מס' 2262 מיום 8.1.2017 בנושא פיתוח כלכלי של מחוז הצפון וצעדים משלימים לעיר חיפה.

42 עקרי התוכנית הם: מערכת הבריאות בישראל תהיה מהמובילות בעולם בהתבסס על פתרונות בריאות דיגיטלית, קידום המחקר הקליני והאקדמי בישראל בתחום הבריאות הדיגיטלית ותעשיית הבריאות הדיגיטלית בישראל תהיה מנוע צמיחה לאומי ומוקד חדשנות עולמי.

43 שימוש בנתוני בריאות מאפשר לפתח שיטות טיפול מתקדמות ברפואה מותאמת אישית ולקדם פתרונות חדשניים במערכת הבריאות. עם זאת, נדרשת רגולציה, אשר תאזן בין תועלת הציבור כולו לבין הגנה על פרטיות המטופלים והקפדה על האוטונומיה של הפרט לגבי השימוש בנתונים על אודותיו.

44 כלי טכנולוגי תומך הוא כלי דיגיטלי, המסייע לעמוד באסדרה הרגולטורית. בשנת 2019 צפוי לעלות לאוויר כלי דיגיטלי 1, ו-4 נוספים מצויים בשלבי פיתוח.

45 משרד הבריאות מיישם מודל חדש של מכרזים ("אתגר"), שמטרתו לקדם הטמעת פתרונות חדשניים באופן מהיר במערכת הבריאות בישראל. המכרז כולל אפשרות ליזמים ולחברות קטנות (שאינם מורגלים בעבודה עם גופי הממשלה) לבצע פיילוט במערכת הבריאות לפרויקטים נבחרים, שמוגדרים בהם אתגרים ובעיות שעמם מתמודדת מערכת הבריאות בישראל, ללא אפיון פתרון ייעודי מראש. זאת במטרה לאפשר לחברות המגישות מועמדות להציע פתרונות יצירתיים מעולמות תוכן שונים ובאופן יישום מגוון.

46 הצעות לשלב המחקר והפיתוח. המסלול לעידוד חדשנות טכנולוגית בתעשייה, המוכוונת לאתגרי המגזר הציבורי, הושק על ידי רשות החדשנות במסגרת המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" של המשרד לשוויון חברתי. המסלול מהווה כלי נוסף של הממשלה לתמרון חדשנות באמצעות רכש מקדים של פתרונות טכנולוגיים חדשניים.

47 הצעות לשלב הפיילוט. רשות החדשנות תומכת בתוכניות הרצה ("פיילוטים") בתחום הבריאות הדיגיטלית, אשר יתבצעו בארגוני הבריאות בישראל או יתבססו על יכולות, נתונים או מידע הנמצאים ברשותם.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	16	-	<b>מחקרים שבוצעו</b> באמצעות שימוש בתשתית מידע במסגרת מיזם תמנ"ע והסתיימה גרסה ראשונה שלהם <sup>48</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>השקת מבחן</b> תמיכה לתמרוץ ארגוני בריאות לשיתוף פעולה עם אקדמיה ותעשייה <sup>49</sup>
-	12/2019	2	-	<b>בתי חולים</b> שהותקן בהם תיק קליני ממוחשב <sup>50</sup>
-	12/2019	5	-	<b>מחקרים פעילים</b> ב"פסיפס" <sup>51</sup>

48 מיזם תמנ"ע (תשתית מחקר בנתוני עתק), הנמצא כיום בשלב הפיילוט, הוא מיזם ישראלי לאומי ייחודי למחקרי ביג-דאטה בתחום הבריאות, שבמסגרתו מתקיימים כבר היום מחקרים פורצי דרך בנתוני בריאות, תוך שמירה קפדנית על פרטיות תושבי ישראל. המיזם מאגם מידע קליני, מידע אדמיניסטרטיבי ומידע משלים ממקורות שונים ומגוונים במערכת הבריאות, ומנגיש את המידע לחוקרים באמצעות סביבות מחקר ייעודיות ומאובטחות.

49 ניהול מבחן תמיכה בסך של עד 39 מיליון ש"ח.

50 פריסה של תיק קליני מתקדם בבתי החולים הממשלתיים, בבתי חולים נוספים שיהיו מעוניינים בכך ובמרפאות החוץ הרלוונטיות, כך שיתאפשר לגשת לכלל הנתונים הנדרשים לטיפול איכותי בכפוף לדין וכן לתעד את כל הנתונים על אודות הטיפול באופן סדור ומקיף - הן לצורך המשך טיפול והן כתשתית ליצירת תובנות מחקריות שיקדמו את הטיפול הרפואי.

51 "פסיפס" - תשתית מידע לאומית למחקרי בריאות בתחום הגנטיקה והמידע הרפואי.

### 3 קידום בריאות בכל מרחבי החיים ומחזור החיים

יעד 3.1: בריאות בכל מדיניות<sup>52</sup>

משימות מרכזיות:

■ תוכנית למניעה ולצמצום עישון

#### מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	50	10	מבצעי אכיפה למניעת עישון במקומות ציבוריים
-	12/2019	✓	-	הקמת סיירת לאכיפת עישון
-	12/2019	✓	-	השקת קמפיין להעלאת מודעות סביב דו"ח העישון

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
בני 21 ומעלה: 20.1%	12/2020	בני 21 ומעלה: 20.3%	בני 21 ומעלה: 20.5%	שיעור המעשנים (בני 21 ומעלה) ושיעור הגברים הערבים שמעשנים <sup>53</sup>
גברים ערבים: 37.7%		גברים ערבים: 37.9%	גברים ערבים: 38.2%	
8%	12/2022	-	9.5%	שיעור התלמידים (כיתה ח') שהתנסו אי פעם בעישון סיגריות או מוצרי טבק אחרים
55,000	12/2022	-	27,342	מעשנים המשתמשים במוקדי הגמילה
28%	12/2022	-	32.1%	שיעור התלמידים (כיתה י') שמעשנים סיגריות או מוצרי טבק לפחות פעם אחת בשבוע במגזר הערבי

52 המוצג תחת יעד זה משקף את מיקוד העשייה על פי התוכנית האסטרטגית ואינו כולל את כלל היקף העשייה תחת היעד.  
53 מקור הנתונים: סקר KAP של המחלקה לחינוך ולקידום בריאות והמרכז לבקרת מחלות. הסקר מבוצע במדגם אקראי של האוכלוסייה הבוגרת בישראל באמצעות שאלונים. לצורך הסקר נדגמות שתי אוכלוסיות משקי בית, האוכלוסייה היהודית והאוכלוסייה הערבית (כל אוכלוסייה לפי התפלגותה במחוזות).

## יעד 3.4: קידום בריאות בכל מחזור החיים, בדגש על השנים הראשונות ועל זקנה בריאה<sup>54</sup>

### משימות מרכזיות:

- תוכנית לשנות החיים הראשונות וחיזוק טיפות החלב<sup>55</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
אחיות שהוכשרו ליועצות הנקה מורשות	-	165	12/2019	-
סיום אפיון הפורטל לגיל הרך	-	✓	12/2019	-
הכשרות שהתקיימו לאחיות בריאות הציבור העובדות בטיפות חלב	-	2	12/2019	-

## יעד 3.5: מרחבי חיים מקדמי בריאות - דגש על בתי ספר ומקומות עבודה

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור עודף משקל והשמנה בקרב ילדים	כיתות א' - 18.3% כיתות ז' - 30.3%	-	12/2021	כיתות א' - 18.7% כיתות ז' - 29.5%
שיעור התחלואה בשפעת בגילאי 6-9	159.2 ל-10,000 ילדים	-	12/2020	140 ל-10,000 ילדים

54 המוצג תחת יעד זה משקף את מיקוד העשייה על פי התוכנית האסטרטגית ואינו כולל את כלל היקף העשייה תחת היעד.  
55 מטרת התוכנית היא העלאת האיכות, הזמינות ומגוון השירותים הניתנים על ידי טיפות החלב ב-1,000 הימים הראשונים.

## 4 אנשים במערכת מובילים ושותפים

### יעד 4.2: תכנון צורכי כוח האדם במקצועות הבריאות (מקצוע, מספר, תמהיל ופיזור) בהתאמה לצורכי העתיד ולמאפיינים החברתיים, כולל הגדרה והכשרת לתפקידים חדשים

משימות מרכזיות:

■ תוכנית לתכנון הון אנושי<sup>56</sup>

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
סטודנטים המתחילים שנה א' בלימודי רפואה בישראל, בשיתוף עם המועצה להשכלה גבוהה	750	900	12/2019	-
אחיות המתחילות לימודים בבית הספר לסייעוד	3,815	4,100	12/2020	4,200

### יעד 4.4: שימור ההון האנושי, התמודדות עם שחיקה וקידום תחושת הביטחון האישי

משימות מרכזיות:

■ תוכנית למניעת אלימות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום
שיעור העובדים שהשתמשו בלומדה להתמודדות עם אלימות מתוך אוכלוסיית היעד <sup>57</sup>	-	50%	12/2019
בתי חולים שמוצבים בהם שוטרים	8	15	12/2019
ימי הכשרה למניעת אלימות לצוותים רפואיים	-	5	12/2019
השלמת ההקמה של מנגנון לאיסוף דיווחים על מקרי אלימות	-	✓	12/2019
פרסום חוזר מנכ"ל למניעת אלימות במערכת הבריאות	-	✓	12/2019
הקמת ועדה לאומית למניעת אלימות	-	✓	12/2019

56 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה התאמת ההון האנושי לאתגרי המערכת.  
57 אוכלוסיית היעד היא הצוותים הרפואיים וכוחות העזר בבתי החולים.

## 5 המטופל במרכז - שותף בקבלת ההחלטות והתאמת השירותים

### יעד 5.2: המטופל שותף בתכנון ובמהלך הטיפול

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית לשיתוף מטופלים בקבלת החלטות טיפוליות<sup>58</sup>

### יעד 5.3: מיצוי זכויות, מידע נגיש למטופלים וצמצום הנטל הבירוקרטי

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית לעיצוב שירותים מחדש ולשיפור מסע המטופל<sup>59</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תפוקה:
30	12/2021	8	3	מרכזי זכויות שהוקמו לצורך הנגשת מידע וסיוע במימוש זכויות הנובעות ממצב בריאותי למטופלים ולמשפחותיהם

### יעד 5.4: מימוש האוטונומיה ויכולת הבחירה של המטופל

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית לאומית לצמצום הגבלות מכניות בבתי החולים הפסיכיאטריים
- התוכנית הלאומית לטיפול פליאטיבי<sup>60</sup>

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
75%	12/2020	70%	61_	שיעור צמצום ההגבלות המכניות והבידודים בבתי חולים פסיכיאטריים

58 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה קביעת סטנדרט לשיתוף מטופלים בקבלת החלטות רפואיות הנוגעות להם.

59 תוכנית חדשה, שנוספה בעקבות תהליך התכנון האסטרטגי שעבר המשרד בשנת 2018, שמטרתה עיצוב מחדש של אופן מתן השירותים ב-5 תהליכים - במרב"ד ובוועדות הניידות, ALS, קוד סיעודי.

60 טיפול רפואי המתמקד בהקלת חומרת הסימפטומים של המחלה, תחת הניסיון לעצור את התפתחות המחלה או לנסות לרפאה.

61 נתונים יהיו רק באמצע רבעון ראשון של 2019.

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
כיסוי חיסונים	פירוט ביצוע החיסונים לפי פריסה ארצית.	3/2019
תוצאות הגרלת סטאז'רים ברפואה	פירוט התוצאות של הגרלת סטאז'רים ברפואה.	6/2019
פטירות וסיבות מוות	פירוט מספר פטירות בהתאם לסיבות מוות.	9/2019
רישום סרטן לאומי	פירוט רישום סרטן לפי מחלות ופילוחים נוספים.	12/2019
רשימת תכשירים המוגדרים כמזויפים	רשימת תכשירים המוגדרים כמזויפים.	12/2019

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור באתר data.gov

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
מחירון חיסונים לנוסעים לחו"ל	מחירי חיסונים לנוסעים לחו"ל במרפאות החיסונים בלשכות הבריאות.
מחירון לתרופות במרשם	מחירון לתרופות המחייבות מרשם רופא.
סקר חוויית המטופל מהטיפול במלר"ד 2015	משרד הבריאות קיים במאי-אוגוסט 2015 סקר לאומי לבחינת חוויית המטופל במחלקות לרפואה דחופה (מלר"ד) ב-26 בתי חולים כלליים.
סקר חוויית המטופל מהטיפול בבתי חולים כלליים 2016	מחלקות נסקרות: כירורגיה, פנימית ושאר מחלקות בית החולים, ללא מלר"ד (מיון), מרפאות, נשים, טיפול נמרץ ושיקום.
בנקי דם טבורי	רשימת בנקי הדם הטבורי הציבוריים והפרטיים הקיימים כיום בארץ.
סקר חוויית המטופל מהטיפול בבתי חולים פסיכיאטריים 2015	בחודשים ינואר-מאי 2015 נערך לראשונה בישראל סקר לאומי להערכת חוויית המטופל בבתי החולים הפסיכיאטריים.



## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

הסקר נערך בין החודשים נובמבר -2016מרץ 2017 ונסקרו בו יותר מ-1,000 מטופלים במחלקות פתוחות וסגורות מ-11 בתי חולים פסיכיאטריים.	סקר חוויית המטופל מהטיפול בבתי חולים פסיכיאטריים 2017
מחלקות נסקרות: כל מחלקות האשפוז פרט למערך נשים, ילדים, טיפול נמרץ, פסיכיאטריה ושיקום, מלר"ד (מיון) ומרפאות חוץ.	סקר חוויית המטופל מהטיפול בבתי חולים כלליים 2014
מאגר מידע של מרכזים רפואיים ובתי חולים שיש בהם יחידות להפריה חוץ גופית.	רישוי יחידות להפריה חוץ גופית IVF -
רשימת המרכזים לבדיקות לגילוי נגיף האיידס - HIV.	מרפאות ומעבדות מוכרות לאבחון נשאות HIV -
רשימת לשכות בריאות מחוזיות ונפתיות, דרכים ליצירת קשר והשירותים הניתנים בהן.	לשכות הבריאות
סיכום מדדי גדילה שבוצעו בבתי ספר על יגי אחיות בריאות הציבור לתלמידי כיתות א' ו-ז' בישראל.	נתוני הערכת גדילה של תלמידים בישראל -
מחירון לתרופות שאינן מחייבות מרשם רופא.	מחירון לתרופות שלא במרשם
רשימת המעבדות המוכרות לצורך העברת סטאז' לעובדי מעבדה רפואית.	מעבדות מוכרות לסטאז'
רשימת מרפאות בריאות הנפש בקהילה. עבור כל מרפאה מצוינים השירותים שניתנים בה.	מרפאות בריאות הנפש

## מאגרי מידע הפתוחים לציבור באתר האינטרנט של המשרד<sup>62</sup>

### הסבר אודות המאגר

### שם מאגר המידע

פרטי הרישיון, סוג תעודה ופירוט מקצוע ההתמחות.	עוסקים במקצוע הרפואה
פרטי הרישיון, סוג תעודה ופירוט מקצוע ההתמחות.	עוסקים במקצוע רפואת שיניים
פרטי הרישיון, סוג תעודה ופירוט מקצוע ההתמחות.	עוסקים במקצוע פסיכולוגיה
פרטי הרישיון וסוג התעודה.	עוסקים במקצוע הפנוט
פרטי הרישיון וסוג תעודה.	עוסקים במקצוע קלינאות תקשורת
פרטי הרישיון וסוג תעודה.	עוסקים במקצוע ריפוי בעיסוק
פרטי הרישיון וסוג תעודה.	עוסקים במקצוע רוקחות
פרטי הרישיון וסוג תעודה.	עוסקים במקצוע דיאטנים

62 לביצוע שאילתת חיפוש.

## שם מאגר המידע

## הסבר אודות המאגר

פרטי קבלת הרישיון ופירוט מקצוע ההתמחות. מאגר המידע מרכז פרטים לגבי: יועצות הנקה, מיילדות, סיעוד בגריאטריה, סיעוד בטיפול תומך, סיעוד בתחום הסוכרת, סיעוד בתחום הפגים.	עוסקים במקצוע הסיעוד
פרטי הרישיון וסוג התעודה.	עוסקים במקצוע שיננות
פרטי הרישיון וסוג התעודה.	עוסקים במקצוע קרימינולוגיה קלינית
רשימת בעלי מקצועות רפואיים, שרישיונם נשלל לעיסוק במקצוע.	רשימת בעלי מקצועות רפואיים מותלים
רשימת התרופות לאישור הפצה בישראל, מידע על התרופה, חומרים פעילים, פירוט אתרי ייצור, עלונים, אריזה ועוד.	מאגר התרופות
רשימת התמרוקים לאישור והפצה בישראל. באתר מפורטים פרטי רישיון המוצרים.	מאגר תמרוקים
פרטי התקשרות, כתובת וזמני פתיחה.	תחנות טיפות חלב
פרטי התקשרות, נושאי מומחיות.	רשימת מעבדות
פרטי התקשרות ופרטי מוסד.	רשימת מוסדות
פרטי התקשרות, מחלקות ברישיון, ציוני בקרה ודו"חות הבקרה.	מוסדות גריאטריים
פרטי התקשרות.	רשימת בתי מרקחת
פירוט הרישיון עבור יצרני ועסקי המזון בעלי רישיון יצרן.	רשימת יצרני מזון
רשימת היבואנים בעלי תעודות רישיון יבואן בתוקף.	רשימת יבואני מזון
פרטי רישיון המוצר.	רשימת אביזרים רפואיים
רשימת התרופות והתכשירים החשודים כמזויפים. הרשימה מפורסמת בשפות עברית ואנגלית.	תרופות ותכשירים החשודים כמזויפים
רשימת אביזרי שיקום הניידות וספקים מורשים, שמשרד הבריאות משתתף במימון.	רשימת אביזרי ניידות עם ספקים מורשים
רשימת המחקרים הקליניים המבוצעים בישראל עם מידע המתאר את המחקר.	רשימת מחקרים קליניים
מערכת BI לרשות הציבור, המציגה את נתוני התחלואה בסרטן בישראל. מאפשרת ביצוע חתכים, שאילתות והפקת דו"חות על פי חתכים שונים: שנת אבחנה, קבוצת הלאום, המגדר והגיל של החולים בסרטן.	רישיון סרטן

## הסבר אודות המאגר

## שם מאגר המידע

מדדי איכות בבתי חולים	מערכת BI לרשות הציבור, המציגה את ממצאי ניטור האיכות בבתי החולים, עם אפשרות לביצוע חתכים, שאילתות והפקת דו"חות עם מגוון פרמטרים: גיל, מגדר, אזורים גיאוגרפיים, מצב אקונומי, משמרות ועוד. המערכת מאפשרת השוואה בין בתי חולים השונים וצפייה בממצאים במערכת לאורך זמן.
מערכת BI להצגת נתוני הערכת גדילה של תלמידים בישראל	מערכת BI לרשות הציבור, המציגה נתונים של הערכת הגדילה של תלמידים בישראל לפי פילוח גיל וכיתה. יש אפשרות לכמה שאילתות לפי כמה סוגי פרמטרים: משקל תקין, עודף משקל, גובה.

רשימת המאגרים המלאה מפורסמת באתר האינטרנט של משרד הבריאות בכתובת:  
<http://www.health.gov.il/Services/Pages/DataBase.aspx>

## שירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים

שם השירות	סוג השירות	מסמכים מיועדים לביצוע העברות מידע <sup>63</sup>
שירות למטופלים המופנים למכון הרפואי לבטיחות בדרכים - מרב"ד (ממשרד הפנים)	בדיקת כשירות נהיגה במרב"ד	תעודת זהות פרטים: שם, תאריך לידה, כתובת, פרטי התקשרות
מתן הנחה ופטור מאגרת תשלום במרב"ד (מהמוסד לביטוח לאומי)	מתן הנחה ופטור מאגרת תשלום במרב"ד על פי קריטריון לקבלת הנחה ל"חשמל סוציאלי" מחברת החשמל	תעודת זהות פרטים: שם, תאריך לידה, כתובת, פרטי התקשרות
ועדת גודל רכב במרב"ד (מהמוסד לביטוח לאומי)	זכאות לסיוע ברכב נכה	תעודת זהות פרטים: שם, תאריך לידה, כתובת, פרטי התקשרות אחוזי נכות, פרטי סוג הזכאות לרכב

63 מסמכים שלגביהם תוגש בקשה להעברת מידע מהמשרד הממשלתי המחזיק במידע זה. זאת, במטרה להפסיק את דרישת מסמכים אלו מהציבור.



# המשרד להגנת הסביבה

תוכנית עבודה לשנת 2019

השר להגנת הסביבה **חה"כ זאב אלקין**  
מנכ"ל המשרד להגנת הסביבה **גיא סמט**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל המשרד להגנת הסביבה

### גיא סמט

המשרד להגנת הסביבה שם במוקד פעילותו בשנים האחרונות את הטיפול בזיהומים הסביבתיים, במטרה לצמצם את פגיעתם באדם ובסביבה.

בין היתר פועל המשרד להפחתת זיהומי האוויר, ניהול וייעול מערך הטיפול בפסולת, הגברת הפיקוח והאכיפה, קידום ומינוף טכנולוגיות סביבה, צמצום סיכון מחומרים מסוכנים וחומרי הדברה, שיקום נחלים, שמירה על הים והחופים, טיוב רגולציה, טיפול בקרקעות מזהמות והיערכות לשינויי האקלים.

שנת 2019 תתאפיין כשנת יישום המדיניות, ההחלטות והפרויקטים שנקבעו, ובמהלכה יתמקד המשרד בביצוע משימות אלו.

בנוסף, אנו פועלים השנה להגדלת משאבי המשרד, הן בהיבטי כח אדם, הן בהיבטי תקציב והן בשיפור משמעותי של יכולות הביצוע של המשרד.

כולי תקווה, שפעילותנו תמשיך ותתרום לשיפור משמעותי במצב הסביבה במדינת ישראל ולרווחת תושביה.

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

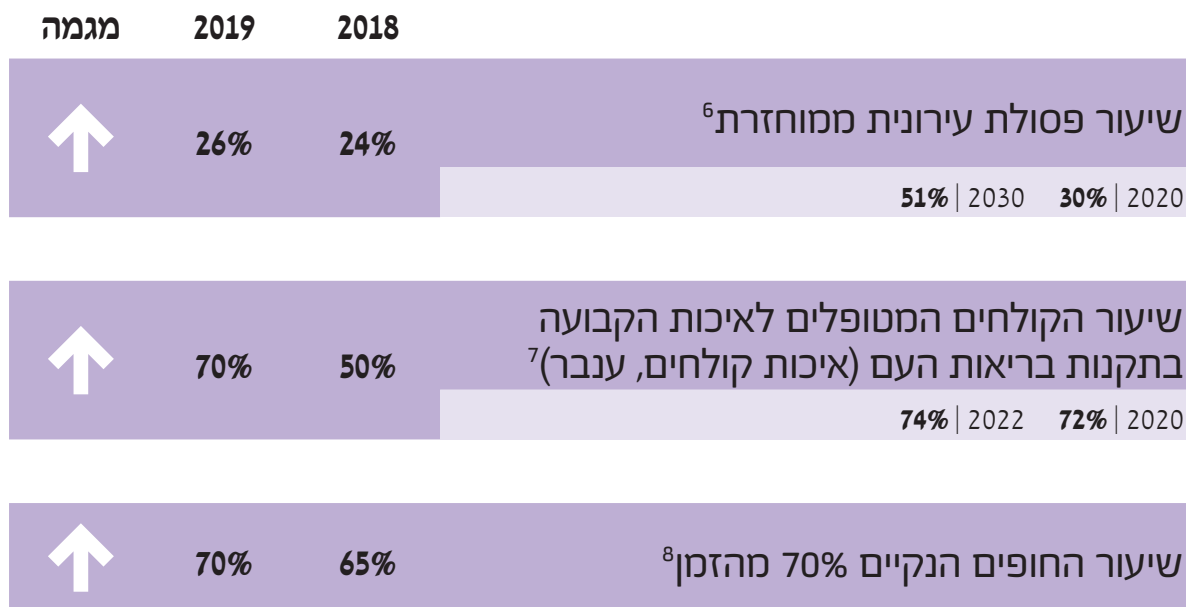
מגמה	2019	2018		
↓	7,750	26,797 <sup>1</sup>	כמות שנתית של חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן (NMVOC), שנפלטת לאוויר ממפעלי המפל"ס (טון) <sup>1</sup>	5,080   2023
↓	375	500	כמות שנתית של PM 2.5 שנפלטה לאוויר מכלי רכב בהשוואה רב-שנתית (טון) <sup>3</sup>	285   2021
↑		29.4%	שיעור ההפחתה בשימוש בפחם (ביחס לשנת 2015) <sup>4</sup>	100%   2030
↑	3,900	2,200 <sup>5</sup>	שטחי צה"ל ותע"ש שהושלם בהם שיקום קרקע מזוהמת כחלק מפרויקט שיקום הקרקעות (דונם) <sup>5</sup>	17,000   2025

1 כמות פליטות החומרים האורגניים ללא מתאן, בהתאם לדיווחי כ-600 המפעלים, המחויבים בדיווח למרשם פליטות סביבה (מפל"ס). התחזית העתידית מבוססת על אומדן להפחתת הפליטה של חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן, בהתאם לפעולות הנדרשות מהמפעלים בהיתרי הפליטה. בחלק מהסקטורים יש תחזית לעלייה בשל גידול בהיקפי הפעילות, כגון מתקני טיהור שפכים.  
 יצוין, כי עד שנת 2020 צפויה עלייה בפליטות, מכיוון שמידת ההפחתה מיישום ההיתרים לא תקוז את העלייה בפליטות מסקטורים אחרים. עיקר ההפחתה צפויה בין השנים 2020-2022. הנתונים עבור שנת 2018 יתקבלו בחודש מרץ 2019.  
 ערך לסוף שנת 2017. הנתונים עבור שנת 2018 יתקבלו בחודש מרץ 2019.

2 חומר חלקיקי עדין מרחף, שקוטרו קטן מ-2.5 מיקרו-מטר. פליטות חלקיקים מכלי רכב מהוות מקור עיקרי לזיהום אוויר בישראל. אופן חישוב המדד - הכפלת הנסועה במקדם הפליטה (גרם לק"מ) המתאים לפי סוג הרכב, סוג הדלק, תקן יורו ואמצעי הפחתת הפליטות (מסנן חלקיקים). מקור הנתונים: נתונים מעודכנים לסוף שנה ממשד התחבורה, הכוללים מצאי כלי רכב לפי סוג והיקף נסועה (קילומטראז'). בתחנות ניטור אוויר בסמוך לציירי תחבורה נמדדות מדי שנה חריגות מתקני איכות האוויר לחלקיקים אלו. הצפי הוא להפחתה של 50% עד 2021 ביחס ל-2017.

3 מקור הנתונים מיחידת ניהול המערכת שבחברת חשמל. התחזית נגזרת מיעדי מדיניות שקבעו משרד האנרגיה והמשרד להגנת הסביבה - הפחתת השימוש בפחם והגברת השימוש בגז טבעי לצורך ייצור אנרגיה.

4 בשנת 2018 ניתן אישור שימוש לארבעה מתוך שמונה אתרים ששוקמו עד סוף 2018: מתחם פרדס בחיסכון (סמוך לתל השומר), מתחם בזק (אפולוניה), כפר יונה, רכס עתלית (מתחם פרמוט), נס 130, דרך דורי, צריפין (בה"ד 20), מ"ק 148. בשנים 2016-2018 ניתן בסך הכול אישור שימוש בשטח כולל של 2,200 דונמים.



6 שיעור פסולת עירונית ממוחזרת, כולל זרמי פסולת הניתנים למחזור, כגון נייר, קרטון, זכוכית, פסולת אורגנית, פלסטיק, גזם, מתכות, טקסטיל וכו', ואשר אינם מוטמנים, אלא מועברים לאתרי מחזור והשבה. המדד מבוסס על נתונים המתקבלים מהאתרים הסביבתיים, כגון אתרי ההטמנה ותחנות מעבר ממיינות ומהרשויות המקומיות, הנדרשות למלא טופס דיווח מחזור שנתי. במדינת ישראל מיוצרים מדי שנה כ-5.1 מיליון טון פסולת עירונית ומסחרית. מתוך כלל הפסולת המיוצרת במדינת ישראל, כ-80% מהפסולת המוצקה מוטמנת באתרי הטמנה וכ-20% בלבד מועברת למחזור ולהשבה. מצב זה הפוך מהמגמות הקיימות במרבית מדינות האיחוד האירופי, שבהן רוב הפסולת מועברת למחזור ולהשבה ומיעוטה מוטמנת.

על פי דו"ח הסוכנות להגנת הסביבה האירופית בשנת 2012 - אחוז ההטמנה באירופה היה 32%, ובעשור האחרון הצליחו מדינות האיחוד להעלות את שיעור המחזור ביותר מ-10%, תוך התבססות על היררכיית הטיפול בפסולת. יעד המחזור החדש שקבע האיחוד האירופי לשנת 2025 הוא 65%.

7 תקנות בריאות העם קבעו דרישה לאיכות הקולחים ביציאה ממתקני טיהור השפכים העירוניים (מט"שים). איכות הקולחים הנדרשת נקבעת בהתאם לגודל המט"ש. מט"ש גדול (יותר מ-5,000 נפש) נדרש לאיכות שלישונית, שהיא איכות גבוהה להשקיה ללא מגבלות ולהזרמה לנחלים. מט"שים קטנים נדרשים לטיפול לאיכות שניונית, שהיא איכות נמוכה יותר, המתאימה להשקיה מוגבלת. המדד הינו אחוז הקולחים מסך כל ספיקות הקולחים בישראל, שעומדים בדרישות התקנות. התקנות בישראל הן מהמחמירות ביותר בעולם, בעיקר באיכות הנדרשת להשקיה בלתי מוגבלת. מטרת התקנות היא מניעת השפעה סביבתית, השפעה על הגידולים החקלאיים והשפעה בריאותית מגידולים המושקים במי הקולחים. הסיבה לכך היא, שהשימוש במי קולחים בארץ הוא הגבוה ביותר בעולם, וכ-85% ממי הקולחים משמשים להשקיה חקלאית לעומת המדינה הבאה, שהיא ספרד, שבה השימוש הינו כ-22% בלבד.

8 מדד חוף נקי הוא כלי מדידה אובייקטיבי, שבוחן את רמת הניקיון בחופים לא מוכרזים ברשויות המקומיות לאורך חופי הים התיכון ובאילת. המדידה נערכת לאורך כל השנה בתדירות של אחת לשבועיים לכל הפחות.



## מטרות ויעדים מרכזיים לשנת 2019

### 1 הפחתה ומניעה של זיהומים וסיכונים סביבתיים, תוך צמצום פערים כלכליים וחברתיים, על-מנת לשפר את בריאות תושבי המדינה ולהגן על חייהם בהווה ובעתיד

יעד 1.1: צמצום זיהום האוויר מתחבורה

יעד 1.2: צמצום זיהום האוויר מתעשייה

יעד 1.3: צמצום זיהום האוויר מייצור אנרגיה ומהפחתת פליטות של גזי חממה

יעד 1.4: צמצום זיהום האוויר משריפות בשטחים פתוחים

יעד 1.5: צמצום כמויות פסולת, הגדלת המחזור וההשבה ומניעת הטמנה של פסולת מעורבת ופסולת בניין

יעד 1.6: צמצום פסולת והשפעותיה הסביבתיות באמצעות יישום של חוקי אחריות יצרן מורחבת

יעד 1.7: קידום פיתוח ויישום של טכנולוגיות סביבה ישראליות

יעד 1.8: טיוב רגולציה סביבתית

יעד 1.9: הגברת הפיקוח והאכיפה

יעד 1.10: הפחתת סיכון לאוכלוסייה מחומרים מסוכנים

יעד 1.11: שיקום קרקעות תע"ש וצה"ל

יעד 1.12: מניעת פגיעה באדם מתכשירי הדברה

יעד 1.13: מניעת פגיעה באדם על ידי מזיקים תברואיים

יעד 1.14: שיקום נחלי ישראל

יעד 1.15: צמצום ומניעה של זיהום מקורות מים

יעד 1.16: צמצום ומניעה של זיהום הים והחופים

יעד 1.17: יישום המדיניות להתמודדות עם התמוטטות המצוק החופי

יעד 1.18: היערכות לשינוי אקלים

יעד 1.19: פיתוח שוק הבנייה הירוקה בישראל

יעד 1.20: הפחתת מפגעים סביבתיים במזרח ירושלים

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 הפחתה ומניעה של זיהומים וסיכונים סביבתיים, תוך צמצום פערים כלכליים וחברתיים, על-מנת לשפר את בריאות תושבי המדינה ולהגן על חייהם בהווה ובעתיד

#### יעד 1.1: צמצום זיהום האוויר מתחבורה

##### משימות מרכזיות:

- יישום תוכנית לאומית לצמצום זיהום אוויר מרכבי דיזל<sup>9</sup>
- עידוד אוטובוסים חשמליים
- עידוד השימוש במשאיות מונעות גז טבעי
- תמיכה במוניות מופחתות זיהום אוויר
- עידוד הקמה של מערכי שיתוף רכב חשמלי
- קידום הפעלתו של אזור מוגבל תנועה לכלי רכב מזהמים בקריות ובירושלים<sup>10</sup>
- פיקוח ואכיפה על ציי רכב

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
4,000	12/2020	2,500	11842	<b>כלי רכב</b> שהותקן בהם מסנן חלקיקים במסגרת התוכנית הלאומית לצמצום זיהום מרכבי דיזל
7,000	12/2020	6,000	295	<b>כלי רכב</b> שנמסרו לגריטה במסגרת התוכנית הלאומית לצמצום זיהום מרכבי דיזל
-	12/2019	3	2	<b>פרויקטים לשיתוף</b> רכב חשמלי בתמיכת המשרד שפועלים
-	12/2019	1,500	12640	<b>מוניות מופחתות</b> זיהום אוויר (היברידיות/חשמליות)
-	12/2019	65	18	<b>משאיות מונעות</b> גז טבעי
-	12/2019	153	68	<b>אוטובוסים עירוניים</b> חשמליים
-	12/2019	✓	-	<b>הפעלת אזור</b> אוויר נקי בירושלים
-	12/2019	10 <sup>13</sup>	32	<b>ביקורת, פיקוח</b> ואכיפה על ציי רכב קטנים ומשאיות אשפה
-	12/2019	20	46	<b>ביקורת, פיקוח</b> ואכיפה על ציי רכב גדולים



9 במסגרת התוכנית לא יוכלו רכבי דיזל מזהמים כבדים לחדש את רישיון הרכב, אלא אם יתקינו מסנן לצמצום זיהום האוויר. רכבי דיזל מזהמים קלים יסומנו במדבקת "רכב מזהם" בשמשת הרכב, וכניסתם לאזורי אוויר נקי בערים תוגבל. במקביל, המשרד מציע סבסוד להתקנת מסנן ומענקים לגריטה מוקדמת של הרכב.

10 רשויות אלו מתכננות להגדיר בשטחן אזורי אוויר נקי, שכניסתם של רכבי דיזל אליהם תוגבל.

11 נכון לסוף חודש נובמבר 2018.

12 נכון לסוף חודש אוקטובר 2018.

13 בשנת 2019 יש ירידה במדדי התפוקה של ביקורות פיקוח בציי הרכב (הגדולים והקטנים) מאחר שבציי הרכב שנמצאים בשלב של הטלת עיצום כספי עקב אי עמידה בהוראות הנוהל - המשרד אינו רשאי לבצע ביקורת נוספת עד לסיום ההליך המתקיים.

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
285	12/2021	375	500	<b>כמות שנתית</b> של PM 2.5 שנפלטה לאוויר מכלי רכב בהשוואה רב-שנתית (טון)
77	12/2021	81	<sup>14</sup> 83	<b>ריכוזי תחמוצת</b> חנקן באוויר בתחנות ניטור תחבורתיות בממוצע חמש-שנתי (מק"ג למ"ק)
-	12/2019	34%	32%	<b>שיעור ציי</b> רכב העומדים בדרישות לצמצום זיהום אוויר לפי חוק אוויר נקי

### יעד 1.2: צמצום זיהום האוויר מתעשייה

#### משימות מרכזיות:

- מתן היתרי פליטה, עדכון היתרים ובקרה על יישומם
- תשתית מקצועית לתקנות היטל פליטה<sup>15</sup>
- בקרה על בדיקות פתע בארובות
- שיפור הפיקוח על תקינות ארובות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>הגשה לממשלה</b> של טיוטת עדכון תקנות בנושא היטלי פליטה
-	12/2019	1,400	1,110	<b>דיגומי פתע</b> בארובות
-	12/2019	1,200	1200	<b>ארובות תקינות</b> או ארובות לא תקינות שננקטו בגינן צעדי אכיפה
-	12/2019	14	15	<b>היתרי פליטה</b> חדשים שניתנו, או היתרים שעודכנו

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
17,300	12/2023	38,181	42,488	<b>כמות SO2</b> שנפלטה מהמפעלים המדווחים למפל"ס (טון)
5080	12/2023	7750	<sup>17</sup> 6,797	<b>כמות שנתית</b> של חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן (NMVOC), שנפלטת לאוויר ממפעלי המפל"ס (טון) <sup>16</sup>

14 ערך חזוי. נתונים על סוף 2018 יתקבלו בחודש פברואר 2019.

15 תכלית התקנות היא לכמת את הנורמה של המזהם משלם, כך שניתן יהיה לגבות ממקור פליטה את עלות הפליטות שלו. תיערך בדיקה לגבי איזה מהמזהמים יש לדרוש את ההיטל כך שתושג המטרה של הפחתת פליטות.

16 כמות פליטות החומרים האורגניים ללא מתאן, בהתאם לדיווחי כ-600 המפעלים, המחויבים בדיווח למרשם פליטות סביבה (מפל"ס). התחזית העתידית מבוססת על אומדן להפחתת הפליטה של חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן, בהתאם לפעולות הנדרשות מהמפעלים בהיתרי הפליטה. בחלק מהסקטורים יש תחזית לעלייה בשל גידול בהיקפי הפעילות, כגון מתקני טיהור שפכים. יצוין, כי עד שנת 2020 צפויה עלייה בפליטות, מכיוון שמידת ההפחתה מיישום ההיתרים לא תקוז את העלייה בפליטות מסקטורים אחרים. עיקר ההפחתה צפויה בין השנים 2020-2022. הנתונים עבור שנת 2018 יתקבלו בחודש מרץ 2019.

17 הנתונים עבור שנת 2018 יתקבלו בחודש מרץ 2019.

## יעד 1.3: צמצום זיהום האוויר מייצור אנרגיה ומהפחתת פליטות של גזי חממה

### משימות מרכזיות:

- סיוע להפחתת גזי חממה באמצעות ערבויות מדינה
- הכנה ויישום תוכנית לאומית להפחתת פליטות HFCs<sup>18</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>בחירת זוכים</b> במכרז ערבויות מדינה	-	✓	12/2019	-
<b>תוכנית עבודה</b> ממשלתית מוסכמת ליישום תיקון קיגאלי להפחתת פליטות HFC's <sup>19</sup>	-	✓	3/2019	-
<b>פרויקטים להתייעלות</b> אנרגטית ברשויות מקומיות בתמיכת המשרד, במסגרת "קול קורא" 6448/16, שהסתיימו	-	37	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>כמות נפלטת</b> לנפש של גזי חממה בהשוואה רב-שנתית (טון לנפש)	8.95	8.8	12/2030	7.7
<b>שיעור ייצור</b> חשמל מאנרגיות מתחדשות	4.1%	-	12/2030	17%
<b>שיעור ההפחתה</b> בכמות צריכת חשמל לאומית ביחס ל-BAU (תרחיש עסקים כרגיל)	1%	-	12/2030	17%
<b>שיעור ההפחתה</b> בשימוש בפחם (ביחס לשנת 2015)	29.4%	-	12/2030	100%

## יעד 1.4: צמצום זיהום האוויר משריפות בשטחים פתוחים

### משימות מרכזיות:

- הפעלת יחידות פיקוח משולב למניעת השלכה של פסולת בשטחים פתוחים
- ניסוח תקנות למניעת שריפות מכוח חוק אוויר נקי ואישורן<sup>20</sup>
- פינוי פסולת שהושלכה בשטחים הפתוחים
- פיקוח על שריפות פסולת חקלאית וגזם נגוע<sup>21</sup> בהיתר ממשרד החקלאות

18 הידרו-פלוואורו פחמנים (HFC's) אלו תרכובות גזים מלאכותיות, אשר משמשות בעיקר למיזוג ולקירור, אך גם לשימושים אחרים. גזים אלו הינם גזי חממה בעלי מקדמי חימום גבוהים פי אלף ויותר מפחמן דו-חמצני, ולכן יש חשיבות גדולה למנוע את פליטתם לאוויר. מרבית מערכות הקירור והאקלום בישראל מבוססות על גזים אלו. במסגרת המאבק הגלובלי בשינויי האקלים וגם לצורך מניעת פגיעה בשכבת האוזון הוחלט על כמה צעדים משמעותיים להפסקה הדרגתית של ייצור ושימוש בגזים אלו. בשנת 2016, במסגרת כנס קיגאלי הוחלט, כי העולם יפסיק כמעט לחלוטין את הייצור והשימוש בגזים אלו באופן הדרגתי על פני כשני עשורים.

ישראל חתומה על אמנת קיגאלי, ועל כן מחויבת להפחת השימוש בגזים אלו. כ-7% מסך פליטות גזי החממה בישראל מגיעות מפליטות גזים אלו.

19 תיקון קיגאלי לפרוטוקול מונטריאול מחייב צמצום בשימוש בגזי קירור מסוג HFCs (ראו הערה 18). כדי שישראל תוכל לאמץ את התיקון יש צורך לתקן את התקנות של פרוטוקול מונטריאול לחוק חומרים מסוכנים.

20 תקנות לעניין טיפול בפסולת חקלאית, כדי למנוע מפגעים מהשלכתה ומשריפתה.

21 גזם נגוע במחלות צמחים, אשר שריפתו מותנית בקבלת היתר מיוחד, הניתן על ידי משרד החקלאות ופיתוח הכפר.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	100	-	מפגעי פסולת שפוננו משטחים פתוחים
-	12/2019	✓	-	מיפוי של מפגעי פסולת בשטחים פתוחים במערכת ממוחשבת
-	12/2019	✓	-	תוכנית אסטרטגית לפסולת חקלאית
-	12/2019	✓	-	תוכנית אב לפסולת חקלאית (מחוז ירושלים)
-	12/2019	✓	-	עדכון נוהל למתן רישיון שריפה של גזם נגוע
-	12/2019	80	50	סיורי הפיקוח על שריפות פסולת חקלאית וגזם

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	20%	-	שיעור ההפחתה במספר אירועי שריפות בשטחים פתוחים <sup>22</sup>
-	12/2019	40%	-	שיעור הפיקוח על בקשות לקבלת רישיון לשריפת פסולת צמחית, שמוגשות לאישור משרד החקלאות

## יעד 1.5: צמצום כמויות הפסולת, הגדלת המחזור וההשבה ומניעת הטמנה של פסולת מעורבת ופסולת בניין

### משימות מרכזיות:

- קידום הקמה של מתקנים להשבת אנרגיה מפסולת עירונית
- קידום הקמה של מתקן קצה במכון טיהור שפכי גוש דן (שפד"ן) לטיפול ברכיב הפריק ביולוגית<sup>23</sup>
- תמיכה בהקמה, בשדרוג ובתפעול של מתקני מיון ותחנות מעבר
- התייעלות כלכלית במערכי איסוף פסולת ברשויות המקומיות, בייחוד בפריפריה
- קידום תיקון החוק לשמירת הניקיון בנושא פסולת בניין<sup>24</sup>
- תמיכה בהקמת מתקני מחזור לפסולת בנייה
- פיקוח על מתקני קצה לטיפול והטמנת פסולת מעורבת, יבשה ופסולת בניין
- ביצוע סקר פסולת עירונית
- קידום הפרדת פסולת אורגנית במקור במגזר המסחרי
- גיבוש תוכנית עבודה לקידום הטיפול הסביבתי בפסולת הפלסטיק

<sup>22</sup> מספר אירועי השריפות בשטחים פתוחים ב-2018 - 2,366.

<sup>23</sup> מתקן לטיפול ברכיב הביולוגי ממקור של פסולת ביתית מעורבת, אשר מוקם בשיתוף המדינה ויזמים פרטיים. מתקן עיכול אנאירובי מטפל ברכיב הביולוגי תוך כדי הפקת אנרגיה מהתהליך, ובכך מפחית את הנזקים הסביבתיים שהוא יוצר בהטמנה.

<sup>24</sup> התיקון לחוק לשמירת הניקיון (פסולת בניין) אמור למנוע את ההשלכה הבלתי חוקית של פסולת בנייה בשטחים הפתוחים ברחבי הארץ. התיקון מציע מודל, המתבסס על העברת האחריות על ההובלה והטיפול בפסולת הבנייה אל מתקני הקצה לטיפול בפסולת הבניין. בשל האינטרס הכלכלי של בעלי האתרים נוצר תמריץ כלכלי להגעת הפסולת לאתרים המוסדרים. יישום המודל יוביל לעלייה משמעותית בכמות פסולת הבנייה אשר מגיעה לטיפול ראוי ויצמצם משמעותית את הפסולת המושלכת בשטחים פתוחים. בכנסת ה-20 אושר התיקון בקריאה ראשונה וצפוי להמשיך בתהליך החקיקה בכנסת ה-21.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2	-	<b>הגשת תוכניות</b> להקמה של מתקני השבת אנרגיה (צפון ומרכז) לות"ל
-	6/2019	✓	-	<b>פרסום "קול קורא"</b> לתמיכה בהקמת מתקנים לטיפול בפסולת בנייה
-	12/2019	84	60	<b>סיורי פיקוח</b> ברשויות מקומיות לטיפול במפגעי פסולת בנייה בשטחים פתוחים
-	12/2019	65	48	<b>סיורי פיקוח</b> באתרי הטמנת פסולת יבשה
-	12/2019	92		<b>דו"חות הסיור</b> באתרי פסולת מעורבת
-	12/2019	✓	-	<b>מסמך מדיניות</b> לבחינת פוטנציאל הפרדה במקור של פסולת אורגנית במגזר המסחרי ומחזרה
-	12/2019	✓	-	<b>בחירת זוכה</b> לביצוע סקר הפסולת

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
51%	12/2030	<sup>25</sup> 26%	24%	<b>שיעור פסולת</b> עירונית ממוחזרת
12,000	12/2022	5,000	4,100	<b>כמות פסולת</b> עירונית ממוינת (טון ליום)
55%	12/2020	45%	<sup>26</sup> 35%	<b>שיעור חומרי</b> בניין ממוחזרים שהושבו לשימוש
65%	12/2020	65%	60%	<b>שיעור פסולת</b> הבנייה המטופלת באמצעות מחזור <sup>27</sup>
70	12/2020	40	20	<b>אתרי פסולת</b> המחוברים למערכת מידע של ניהול פסולת <sup>28</sup>
57	2020	49	43	<b>רשויות שהצטרפו</b> לפתרון אזורי לאיסוף ולטיפול בפסולת במערך יעיל <sup>29</sup>

25 מבוסס על הערכה. נתון סופי יתקבל ב-9/2019.

26 מבוסס על הערכה.

27 מבוסס על הערכה, שלפיה בשנת 2018 נוצרה בישראל כ-6.2 מיליון טון פסולת בנייה. נתונים מדויקים על אחוזי המחזור ידווחו למשרד במהלך חודש מרץ 2019.

28 מערכת מידע פסולת (הממ"פ) מוטמעת בימים אלו לטובת טיוב האיכות של ניהול הפסולת. בתהליך הדרגתי, כל האתרים הרלוונטיים לקליטת פסולת יתחברו אליה, מה שייצר תמונה שקופה של תנועת הפסולת במדינה.

29 מדד זה מתייחס ל-57 הרשויות המאוגדות בחמשת האשכולות הקיימים: בית הכרם, גליל מזרחי, גליל מערבי, נגב מזרחי, נגב מערבי, אשר במסגרת השתייכותן לאשכול אזורי הן חלק מהסדר אזורי לאיסוף ולטיפול בפסולת במערך יעיל. כל שנה מתייחסת למספר מצטבר של רשויות - כלומר כל הרשויות שהצטרפו עד השנה המדווחת וכולל.

## יעד 1.6: צמצום פסולת והשפעותיה הסביבתיות באמצעות יישום חוקי אחריות יצרן מורחבת

### משימות מרכזיות:

- יישום של חוקי אחריות יצרן מורחבת בתחום הפסולת ובדיקת עמידה ביעדי האיסוף והמחזור<sup>30</sup>
- ביצוע אכיפה מכוח חוקי אחריות יצרן מורחבת
- דיווחים שנתיים לכנסת מכוח חוקי אחריות יצרן מורחבת

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	50	10	<b>הליכי אכיפה</b> ליישום חוק האריזות וחוק פסולת אלקטרונית שנפתחו
-	12/2019	300	300	<b>יצרנים ויבואנים</b> שנבדקה עמידתם ביעדי האיסוף והמחזור על פי חוק הפיקדון סעיפים, א7-17
-	12/2019	5	<sup>34</sup>	<b>ביקורות חשבונאיות</b> שהסתיימו
-	12/2019	7	4	<b>הגשת דו"חות</b> לכנסת על מצב עמידה ביעדי מחזור - חוק האריזות, חוק פסולת אלקטרונית, חוק הצמיגים וחוק השקיות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
<sup>32</sup> 1,600,000	7/2020	1,400,000	1,200,000	<b>משקי בית</b> שנפרסה עבורם תשתית לאיסוף פסולת אריזות (פח כתום)
-	12/2019	100%	100%	<b>שיעור העמידה</b> ביעדי מחזור לפי חוק פסולת אלקטרונית <sup>33</sup>
-	12/2019	100%	<sup>35</sup> -	<b>שיעור העמידה</b> ביעד המחזור הכולל לפי חוק האריזות <sup>34</sup>
60%	12/2021	54%	50%	<b>שיעור האריזות</b> המשווקות לשוק, שהיצרנים/יבואנים שלהן התקשרו עם גוף מוכר <sup>36</sup>
8.4 מיליון	12/2022	3.3 מיליון	1.6 מיליון	<b>התושבים החשופים</b> להסדר של הפרדה במקור של פסולת אלקטרונית וסוללות

30 חוק הפיקדון על מכלי משקה, התשנ"ט-1999; החוק לסילוק ולמחזור צמיגים, התשס"ז-2007; החוק להסדרת הטיפול באריזות, התשע"א-2011; החוק לטיפול סביבתי בצידוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ב-2012; החוק לצמצום השימוש בשקיות נשיאה חד-פעמיות, התשע"ו-2016.

31 מכח חוק הפיקדון.

32 לא כולל הסדר "חום-ירוק", שבו למשקי הבית הפרדה לפח ירוק שיורי ולפח חום לפסולת האורגנית, ובמסגרתו תאגיד המחזור ת.מ.י.ר מממן את פסולת האריזות המצויה בפח הירוק.

33 עמידה בשיעור מחזור כולל על פי חוק פסולת אלקטרונית: 25% מסך משקל צידוד חשמלי ואלקטרוני של יצרנים ויבואנים, שהתקשרו עם גופי יישום מוכרים, ולאחר הפחתת צידוד לשימוש חוזר (לא כולל יעד של סוללות ומצברים).

34 עמידה בשיעור מחזור כולל על פי חוק האריזות - עמידה ב-60% מחזור פסולת אריזות של יצרנים ויבואנים, שהתקשרו עם גוף מוכר. בשנת העבודה 2018 נבחנו נתוני העמידה בשיעור המחזור הכולל בשנת 2015, וב-2019 ייבחנו השנים 2016 ו-2017.

35 הליך הביקורת החשבונאית ביחס לשנים 2016, 2017 טרם הסתיים.

36 לפי שוק מוערך של 800,000 טון אריזות ובהתאם לתוכנית העסקית המאושרת של תאגיד המחזור ת.מ.י.ר.

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור ההפחתה בשימוש בשקיות פלסטיק (מתוך 1.6 מיליארד שקיות הנצרכות ברשתות השיווק)	80%	80%	12/2026	80%

## יעד 1.7: קידום פיתוח ויישום של טכנולוגיות סביבה ישראליות

### משימות מרכזיות:

- המשך פיתוח ויישום של טכנולוגיות סביבה ישראליות<sup>37</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
חלוקת מענקים באמצעות רשות החדשנות לתמיכה במתקני חלוץ בטכנולוגיות סביבה <sup>38</sup>	-	✓	12/2019	-
חלוקת מענקים באמצעות רשות החדשנות לתמיכה במו"פ יישומי	-	✓	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור החברות מתוך החברות שקיבלו תמיכה בשנת 2018 אשר מכרו את המוצר שנוסה במסגרת הפרויקט	-	-	12/2022	40%
שיעור החברות שנתמכו בשנת 2019 והגיעו לכדי מסחור (הסכם מול חברה תעשייתית על שימוש בידע)	-	-	12/2023	33%

## יעד 1.8: טיוב רגולציה סביבתית

### משימות מרכזיות:

- המשך קידום הטיוב של רגולציה סביבתית לפי תוכנית החומש לטיוב רגולציה, המפורסמת באתר משרד ראש הממשלה
- ליווי הליכי RIA<sup>39</sup> לפי הצורך

<sup>37</sup> כחלק מתוכנית המשרד לקדם פיתוח והטמעה של טכנולוגיות סביבה חדשניות, אשר פותחו בישראל ולהפוך את ישראל למעצמת טכנולוגיות סביבה, המשרד מבקש לתת מענה לאתגרים של חברות טכנולוגיות סביבה באמצעות יישום תוכנית לקידום והעצמת תעשיית הקלינטק הישראלית. מטרת התוכנית היא הרחבת זירת השחקנים והפעילות העסקית בכל תחומי טכנולוגיות הסביבה, וביחס למנעד רחב של שלבי הפיתוח הטכנולוגי (שרשרת הערך הכלכלי). מרכיבי התוכנית כוללים, בין היתר, תמיכה כלכלית והסרת חסמים רגולטוריים.

<sup>38</sup> חלוקת המענקים מבוצעת במסגרת תוכנית משותפת של המשרד להגנת הסביבה ורשות החדשנות לתמיכה רגולטורית ומימונית בהקמת מתקני חלוץ בטכנולוגיית סביבה (מתקן חלוץ - מתקן או תהליך בהיקף העולה על ניסוי מעבדתי, שנועד לבחון ב"תנאי שטח" את ההיתכנות של הפעלת הטכניקה החדשנית בקנה מידה תעשייתי).

<sup>39</sup> Regulatory Impact Assessment - הליך להערכת השפעות הרגולציה.



### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	15	7	הליכי טיוב רגולציה שהסתיימו
-	12/2019	15	7	תוכניות לטיוב רגולציה שפורסמו
-	12/2019	100%	100%	שיעור הליכי חקיקה רגולטוריים רלוונטיים שהוכנו עבורם דו"חות RIA



### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	90	24.5	חיסכון משקי (מלש"ח לשנה) מיישום ההמלצות לטיוב רגולציה <sup>40</sup>



## יעד 1.9: הגברת הפיקוח והאכיפה

### משימות מרכזיות:

- מבצעי פיקוח ואכיפה
- דיגיטציה של תהליכי אכיפה<sup>41</sup>
- פיתוח כלי מדיניות להגברת האפקטיביות של הפיקוח והאכיפה
- הסמכת עובדים חוץ-משרדיים לאכיפת דיני איכות הסביבה
- מיפוי גורמי הזיהום והסיכון

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	4	6	מבצעי אכיפה ארציים
-	12/2019	24	30	מבצעי אכיפה צוותיים
-	12/2019	✓	-	הקמת מערכת אכיפה דיגיטלית מקוונת לפעילות המשטרה הירוקה
-	12/2019	✓	-	הצטיידות באמצעים טכנולוגיים מתקדמים עבור פעילות האכיפה
-	12/2019	150	172	מפקחים מארגונים חוץ-משרדיים שהוסמכו
-	12/2019	40%	15%	שיעור התיקים שהוגש בהם כתב אישום או שנסגרו מסך התיקים שהועברו אל הלשכה המשפטית בשנת 2018
-	12/2019	76%	50%	שיעור התיקים שהוגש בהם כתב אישום או שנסגרו מסך התיקים שהועברו אל הלשכה המשפטית בשנת 2017
-	12/2019	86%	73%	שיעור התיקים שהועברו אל הלשכה המשפטית בשנת 2016

40 מדד בערכים מצטברים.

41 במסגרת משימה זאת תוקם מערכת מידע מקוונת חדשה אשר תכלול את כלל עבודת מפקחי וחוקרי המשטרה הירוקה אל מול גורמים מפקחים וחשודים.

## יעד 1.10: הפחתת סיכון לאוכלוסייה מחומרים מסוכנים

### משימות מרכזיות:

- עדכון תקנות חומרים מסוכנים
- יישום מדיניות מרחקי הפרדה<sup>42</sup>
- אישור תקנות פסולת מסוכנת<sup>43</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2	-	טיטות תקנות חומרים מסוכנים שפורסמו להערות לציבור

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	<38	<sup>44</sup> <38	מספר אירועי חומרים מסוכנים (כולל חומרים רדיואקטיביים) בחומרה גבוהה
50%	12/2025	45%	<sup>45</sup> 44%	שיעור הפסולת המסוכנת שעברה להשבה או למחזור בשנה

## יעד 1.11: שיקום קרקעות המדינה

### משימות מרכזיות:

- ניהול תהליך השיקום<sup>46</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	אישור תוכנית עבודה של זרוע הביצוע לשנת 2020
-	6/2019	✓	-	בחירת זוכה למכרז של מתקן טיפול בקרקעות מזוהמות בטכנולוגיה של שטיפה <sup>47</sup>

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
17,000	12/2025	3,900	2,200	שטח צה"ל ותע"ש שהושלם בהם שיקום קרקע מזוהמת כחלק מפרויקט שיקום הקרקעות (דונם) <sup>48</sup>

42 מדיניות מרחקי הפרדה - מדיניות שמטרתה להגן על הסביבה ועל בריאות הציבור ממקורות סיכון נייחים של חומרים מסוכנים על ידי קביעת מרחק בטיחות בין מקורות סיכון לבין מוקדי האוכלוסייה.

43 תקנות המסדירות את הטיפול בפסולת מסוכנת בהתאם להיררכיית הטיפול בפסולת ולמקובל במדינות המפותחות.

44 בשנת 2017 מספר האירועים בחומרה גבוהה עמד על 39. טרם התקבל הנתון עבור 2018.

45 נתון המבוסס על הערכה. נתונים סופיים צפויים להתקבל ברבעון השני של 2019.

46 שיקום קרקעות המדינה ובהם מתחמים של בסיסי צה"ל ותע"ש, שפוגו ממרכז הארץ לטובת הכשרתם למגורים, זאת כחלק מהמאמץ הממשלתי לפתור את משבר הדיור.

47 טכנולוגיה זו לטיפול בקרקעות מזוהמות אינה קיימת כיום בארץ.

48 בשנת 2018 ניתן אישור שימוש לארבעה מתוך שמונה אתרים ששוקמו עד סוף 2018: מתחם פרדס בחיסכון (בסמוך לתל השומר), מתחם

## יעד 1.12: מניעת פגיעה באדם מתכשירי הדברה

### משימות מרכזיות:

- יישום חוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית 2016<sup>49</sup>
- הגברת הפיקוח על מדבירים וחומרי הדברה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	4	4	בחינות הסמכה למדבירים
-	12/2019	120	120	מחסנים של חומרי הדברה שבוצע בהם פיקוח
-	12/2019	42	53	חנויות/משווקים של חומרי הדברה מפוקחים
-	12/2019	✓	-	יישום מבצע לאיסוף שאריות של חומרי הדברה
-	12/2019	108	120	מדבירים שפוקחו בנושא הפחתת החשיפה לחומרי הדברה
-	12/2019	1,000	-	מדבירים שעברו הכשרה מוכרת על ידי המשרד

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
20%	12/2020	10%	-	שיעור הירידה בהרעלות מחומרי הדברה (תברואיים וחקלאיים)

## יעד 1.13: מניעת פגיעה באדם על ידי מזיקים תברואיים

### משימות מרכזיות:

- הקטנת מפגעי הלישמניה ברחבי הארץ<sup>50</sup>
- הפחתת מפגעי מזיקים תברואתיים והמחלות שהם מעבירים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	12/2019	44	33	תיקי מזיקים והדברה <sup>51</sup> שהוכנו ברשויות להפחתת מפגעי מזיקים תברואתיים והמחלות שהם מעבירים
	3/2019	✓	-	יצירת תוכנית ניטור יתושים בוגרים
70	12/2020	60	35	יישובים שהחלו בהם עבודות להפחתת לישמניה

בזק (אפולוניה), כפר יונה, רכס עתלית (מתחם פרמוט), נס 130, דרך דורי, צריפין (בה"ד 20), מ"ק 148. בשנים 2018-2016 ניתן בסך הכול אישור שימוש בשטח כולל של 2,200 דונם.  
 49 חוק המסדיר את העיסוק בהדברת מזיקים, במטרה לצמצם את החשיפה ואת הפגיעה בבריאות הציבור, למנוע מפגעים תברואיים וסביבתיים, וכן להקטין את הנזק לסביבה  
 50 הפחתת תחלואה במחלת ליישמניאזיס של העור מסוג טרופיקה.  
 51 תיקי מזיקים והדברה - תמונת מצב מפורטת ברשות של תוכניות הטיפול במפגעי המזיקים ברשות. רשימת מדבירים, ציוד הדברה והיתרי רעלים.

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור ירידה בתחלואת לישמניה	52 <sup>-</sup>		12/2020	25%
שיעור ההפחתה במאגר נשא טפיל הלישמניה טרופיקה (שפן הסלע), במוקדים המטופלים	25%	50%	12/2020	70%

## יעד 1.14: שיקום נחלי ישראל

### משימות מרכזיות:

- ניטור נחלי ישראל
- ליווי, פיקוח ובקרה של שיקום נחלי ישראל

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פרויקטים לשיקום נחלים ברחבי הארץ בליווי ובקרה של המשרד על התקדמות הביצוע	20	15	12/2019	-
נחלים מנוטרים (ניטור פיזיקו-כימי ובחלקם גם ניטור הידרו-ביולוגי)	16	16	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פרויקטים לשיקום, לשימור או לפיתוח של מקטעי נחלים במימון המשרד שהושלמו	-	2	12/2020	5

## יעד 1.15: צמצום ומניעה של זיהום מקורות מים

### משימות מרכזיות:

- המשך שדרוג של מכוני טיהור השפכים בישראל
- הגברת פיקוח ואכיפה על הזרמות לא חוקיות של שפכים וקולחים לסביבה
- הגברת פיקוח ובקרה על יישום התקנות לצנרת הולכת שפכים
- הסדרת ענף המדגים<sup>53</sup>

52 שיעור הפחתת התחלואה ייבחן לאחר סיום ביצוע העבודות בשטח.  
 53 ענף המדגים אינו מוסדר ולמרבית המדגים אין רישיון עסק. תקנות בריאות העם (תקני איכות מי קולחין וכללים לטיהור שפכים) תש"ע - 2010 ("תקנות ענבר") לא עסקו במדגים וסוכם בעבר כי יתוקנו תקנות ייעודיות לענף זה. הסדרת הענף תכלול תיקון תקנות ועדכון תנאי מסגרת ברישיון עסק.

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	4	4	<b>בקרות שנעשו</b> על איכות הקולחים (בהתאם לדיווח במערכות המט"שים)
↻	-	12/2019	4	4	<b>בקרות שנעשו</b> על הזרמת שפכים לנחלים (בהתאם לדיווחים שהתקבלו במוקד הסביבה)
↻	-	12/2019	192	-	<b>סירי פיקוח</b> ובקרה על הזרמות לא חוקיות של שפכים וקולחים לסביבה <sup>54</sup>
↻	-	12/2019	24	24	<b>רשויות/איגודים שבוצע</b> בהם פיקוח על יישום תקנות של צנרת הולכת שפכים
↻	-	12/2019	2	-	<b>מדגים שהוצאו</b> להם תנאים ברישיון עסק
	-	12/2019	✓	-	<b>אישור תקנות</b> המדגה בוועדת הפנים והגנת הסביבה

## מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	74%	12/2022	70%	50%	<b>שיעור הקולחים</b> המטופלים לאיכות הקבועה בתקנות בריאות העם (איכות קולחים, ענבר)
	60%-70%	12/2022	55%	55- <sup>55</sup>	<b>שיעור הפחתה</b> עומס פחמן אורגני כללי לנחל (TOC בטון)
	60	12/2020	61	62	<b>מקורות זיהום</b> קבועים המוזרמים לנחל
	95%	12/2022	95%	85%	<b>אחוז הבוצה</b> המטופלת ומושבת לחקלאות מסך הבוצה המיוצרת במט"שים עירוניים
	>50%	12/2022	>50%	>50%	<b>שיעור התאגידים</b> שקיים בהם יישום סביר <sup>56</sup> של תקנות צנרת שפכים מתוך כלל הגופים המפוקחים <sup>57</sup>

## יעד 1.16: צמצום ומניעה של זיהום הים והחופים

### משימות מרכזיות:

- הגברת הפיקוח על מקורות יבשתיים לים
- יישום התוכנית הלאומית להפחתת מזהמים לים התיכון NAP<sup>58</sup>
- קידום תוכנית "חוף נקי" בחופי הים התיכון ואילת<sup>59</sup>

54 סירורים שמבוצעים על ידי מחוזות המשרד ופקחי רשות הטבע והגנים. הסירורים בוצעו גם בעבר אבל ימדדו החל מ-2019.

55 נתונים על שיעור הפחתה יתקבלו ברבעון הראשון של 2019.

56 יישום סביר הינו ביצוע של 4 מתוך 6 סעיפים עיקריים בתקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים), התשע"ב-2011, להלן: תקנה 5 - חובת אחזקת נתונים, תקנה 6 - חובת הכנת תוכניות וביצוען, תקנה 7 - תפעול ותחזוקה של תחנות שאיבה, תקנה 8 - ביקורת תקופתית, תקנה 9 - פיקוח, תקנה 10 - נוהל טיפול בדליפות.

57 כיום יש 30 גופים מפוקחים על ידי מחוזות המשרד. במידה ויוגדל מאגר המפוקחים על ידי יועצים חיצוניים, כמות הגופים המפוקחים תוכל לגדול עד כ-80.

58 תוכנית פעולה לאומית נרחבת (NAP) שמטרתה הפחתת פליטות לים התיכון.

59 תוכנית "חוף נקי" היא יוזמה של היחידה הארצית להגנת הסביבה הימית במשרד להגנת הסביבה. מטרת התוכנית, המופעלת החל משנת 2005, למזער את מפגע הפסולת הימית בישראל ולהביא לניקיונם של החופים והים בהתאם למחויבות הבינלאומית, לטובת הסביבה והציבור בישראל. כדי להגשים מטרה זו פועלת התוכנית בשישה צירים מרכזיים, השלובים זה בזה, כאשר העיקרון המוביל הוא שינוי תודעת לחשיבות הים והחופים ולחיזוק לקיחת האחריות האישית.

- ביקורות למניעת זיהום ים ממסופי דלק כימיקלים, נמלים ומעגנות
- ליווי סביבתי ימי של הקמת אסדת לויתן

### מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד	
12/2019	17	14	-	כמות המפעלים המזרימים לים המחוברים לניטור רציף מקוון
6/2019	✓	-	-	פרסום "קול קורא" לחוף נקי 2019
12/2019	14	14	-	ביקורת שנתית במסופי נפט וכימיקלים
12/2019	2	2	-	ביצוע ביקורת כוללת באסדת קידוח
12/2019	4	6	-	ביצוע ביקורות כוללות באסדת הפקה
12/2019	4	-	-	ביקורות רבעוניות על עמידה בתנאים סביבתיים של הקמת אסדת לויתן



### מדדי תוצאה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד	
12/2019	12%	12%	-	יחס חריגות מהיתר לביקורות <sup>60</sup>
12/2019	83%	80%	-	שיעור ביקורות תקינות מסך ביקורות שבוצעו באוניות על פי אמנת MARPOL <sup>61</sup>
12/2019	70%	65%	-	שיעור החופים הנקיים 70% מהזמן

## יעד 1.17: יישום המדיניות להתמודדות עם התמוטטות החופי

### משימות מרכזיות:

- הפעלת החברה הממשלתית להגנות מצוקי חוף הים התיכון בע"מ<sup>62</sup>

### מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד	
12/2020	1	-	2	תאי שטח שבוצעה בו הזנת חול להגנה על המצוק
12/2019	1	-	-	תאי שטח שהוקמו בהם הגנות ימיות רכות ("גיאויובים")
12/2022	<sup>63</sup> 1	-	3	תאי שטח שהוקמו בהם שוברי גלים
12/2019	✓	-	-	תכנון מפורט של הגנות ימיות במקטע צפוני נתניה

<sup>60</sup> המדד בוחן את היחס בין כמות הביקורות שבוצעו על עמידה בתנאי היתר הזרמה לים ממוקורות יבשתיים לבין מספר ההתראות שהוצאו בגין חריגות מאותו היתר.

<sup>61</sup> במסגרת ההתחייבות של מדינת ישראל לאמנת MARPOL, האמנה הבינלאומית למניעת זיהום מאוניות פועל המשרד להגנת הסביבה למניעה וצמצום זיהום ים מקלי השייט על ידי הסדרה, פיקוח ואכיפה. במסגרת כך מבצעת ביקורות באוניות בנמלים ולאורך חופי הארץ. המדד בוחן את שיעור הביקורות התקינות מסך הביקורות שבוצעו באוניות.

<sup>62</sup> החברה הממשלתית להגנת המצוק החופי הוקמה ב-2013 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 5053 מיום 9.8.2012. החברה מהווה זרוע ביצוע של המשרד להגנת הסביבה בכל הנוגע לתכנון ולהקמה של הגנות ימיות על המצוק החופי וכן להכנת מתווה תכנוני להגנות יבשתיים ברשויות המקומיות.

<sup>63</sup> יתרון שובר הגלים באשקלון.

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	2019	2	-	<b>תאי שטח</b> שהוצאו להם היתרי בנייה להקמת הגנות יבשתיות על ידי הרשויות המקומיות

### יעד 1.18: היערכות לשינוי אקלים

#### משימות מרכזיות:

- ליווי ומעקב אחר יישום החלטות הממשלה להיערכות לשינוי אקלים<sup>64</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש תוכנית</b> פעולה בין-משרדית להיערכות לשינוי אקלים לשנת 2030
-	9/2019	✓	-	<b>דיווח לממשלה</b> בנוגע להתקדמות ביישום התוכנית הלאומית להיערכות לשינוי אקלים
-	12/2019	✓	-	<b>דיווח לאמנת</b> האקלים

### יעד 1.19: פיתוח שוק הבנייה הירוקה בישראל

#### משימות מרכזיות:

- הרחבת שוק ההתעדה לבנייה ירוקה<sup>65</sup>
- השקת קמפיין בנייה ירוקה להעלאת מודעות הציבור ליתרונות הבנייה הירוקה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	5	-	<b>מעבדות מוסמכות</b> לבדיקת תקן 5281
-	12/2019	✓	-	<b>קיום מסע</b> הסברה להעלאת המודעות ליתרונות של בנייה ירוקה

64 ביולי 2018 קיבלה ממשלת ישראל החלטה, המכירה בהתרחשות שינוי אקלים עולמי ובצורך בהיערכות לקראתו. מטרת ההחלטה - להגביר בישראל את המוכנות להשפעות האקלים המשתנה באמצעות יישום תוכניות פעולה ונקיטת צעדי מדיניות, שיקטינו את הסיכון הבריאותי, הסביבתי והכלכלי ויעודדו ניצול הזדמנויות ותועלות אפשריות הקשורות לשינוי אקלים. המשרד להגנת הסביבה מוביל את יישום החלטת הממשלה ומרכז את עבודת המינהלת שהוקמה על מנת להשיג את המטרות האלה:

- צמצום הפגיעות בנפש וברכוש ובניית חוסן כלכלי.
- נקיטת אמצעים להגדלת העמידות של המערכות הטבעיות.
- בנייה ועדכון בסיס הידע המדעי לצורך קבלת החלטות.
- חינוך, העלאת מודעות והנגשת ידע למקבלי החלטות ולציבור.
- השתלבות ישראל במאמץ הגלובלי בהתאם למחויבותיה וקידום שיתופי פעולה אזוריים ובינלאומיים.

65 משימה זו נקבעה בהחלטת ממשלה מס' 1403. לאור העלייה בהיקפי הבנייה הירוקה עולה הצורך בהרחבה ובהסדרה של פעילות המעבדות העוסקות בבדיקות מבנים חדשים, הנבנים לפי תקן בנייה ירוקה. מטרת ההסדרה לייצר תחרות, תוך שמירה על מקצועיות הבדיקות ואמינותן.

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
1,100	12/2021	650	500	מבנים בבנייה ירוקה <sup>66</sup>
-	12/2019	150	<sup>67</sup> 150	תוכניות בנייה הכוללות בנייה ירוקה



יעד 1.20: הפחתת מפגעים סביבתיים במזרח ירושלים<sup>68</sup>

## משימות מרכזיות:

- הקמה ושדרוג של תשתיות סביבה בנושא פסולת ביתית
- הקמה ושדרוג של תשתיות סביבה בנושא שפכים
- שיקום שטחים ציבורים הפגועים מפסולת בניין
- הגברת האכיפה נגד פסולת בניין
- העלאת המודעות הסביבתית בקרב תושבי השכונות הערביות במזרח ירושלים

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	5	2	תוכניות מאושרות לשיקום אתרים עם מפגעי פסולת בניין
-	12/2019	10	-	כלי רכב לפינוי ואיסוף פסולת שנרכשו עבור הפרוייקט
3	12/2021	1	-	קורסי מנהיגות סביבתית בקהילה
60	6/2022	<sup>69</sup> -	-	בתי ספר בהם תופעל תוכנית חינוכית

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
10	12/2020	5	2	אתרים בהם מפגעי פסולת בניין ששוקמו
20	12/2020	10	-	אזורים בהם בוצעה פריסת תשתיות והגברת השירות לציבור בתחום פינוי הפסולת הביתית
30	12/2024	-	-	הקמה של צנרת ביוב חסרה (בק"מ) <sup>70</sup>
3,000	12/2024	-	-	בורות ספיגה שנאטמו <sup>71</sup>

66 ערכים מצטברים.

67 נתון מוערך. נתונים סופיים על המדד יפורסמו באתר של המשרד בסוף הרבעון הראשון של 2019 לאחר שיושלם עיבוד נתוני 2018.

68 בהתאם להחלטת ממשלה 2684 צמצום פערים חברתיים כלכליים במזרח ירושלים ופיתוח כלכלי

69 טרם יצאה התחייבות ולכן עדיין לא ידוע בכמה בתי ספר תופעל התוכנית בשנת 2019.

70 ביצוע באחריות חברת הגיחון.

71 ביצוע באחריות חברת הגיחון.



## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
מפל"ס 2018	מאגר הנתונים של מרשם הפליטות לסביבה (מפל"ס) מכיל מידע על העברת שפכים, פסולת וחומרים מזהמים נוספים הנפלטים לקרקע, לאוויר, לים ולנחלים. המידע המופיע במאגר מבוסס על הדיווחים השנתיים המועברים למשרד מכ-450 מפעלים, מטמנות, תחנות מעבר, מתקני טיהור שפכים ודומיהם.	9/2019
נקודות ניטור נמלת האש הקטנה	המאגר מכיל נתונים על נקודות ניטור ארציות של נמלת האש הקטנה.	12/2019

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
מאגר היתרי הזרמה/הטלה לים	מאגר היתרי הזרמה/ההטלה לים מכיל את ההיתרים הניתנים על ידי הוועדה הבין-משרדית למתן היתרי הזרמה לים בראשות המשרד להגנת הסביבה. המאגר מכיל היתרי הזרמה לים בתוקף והיתרים שתוקפם פג.
מאגר היתרי פליטה לאוויר	מאגר היתרי הפליטה לאוויר מכיל את היתרי פליטת המזהמים לאוויר שנתן המשרד להגנת הסביבה לגופים שונים. במאגר ניתן למצוא את כל השלבים הקשורים בהיתר: החל משלב הגשת הבקשה ועד לשלב מתן היתר הפליטה לאוויר.

## שם מאגר המידע

## הסבר על המאגר

מאגר המדבירים המורשים מכיל מידע על מדבירים שעברו את מבחני הרישוי ועמדו בקריטריונים הנדרשים לקבלת רישיון מדביר.	מאגר מדבירים מורשים
מאגר תכשירי ההדברה המאושרים לשימוש מכיל את תכשירי ההדברה שאישרה הוועדה המקצועית לאישור תכשירי הדברה.	מאגר תכשירי הדברה מאושרים לשימוש
במאגר זה מופיעים הרישיונות וההיתרים שנתן המשרד להגנת הסביבה למפעלים שונים. במאגר ניתן למצוא היתרים לעיסוק בקרינת נטגן וקרינה רדיואקטיבית, היתר רעלים ואישור שנותן המשרד לצורך קבלת רישיון עסק.	מאגר רישיונות והיתרים למפעלים
מאגר הנתונים של מרשם הפליטות לסביבה (מפל"ס) מכיל מידע על העברת שפכים, פסולת וחומרים מזהמים נוספים הנפלטים לקרקע, לאוויר, לים ולנחלים. המידע המופיע במאגר מבוסס על הדיווחים השנתיים המועברים למשרד מכ-450 מפעלים, מטמנות, תחנות מעבר, מתקני טיהור שפכים ודומיהם.	מפל"ס 2012
מאגר הנתונים של מרשם הפליטות לסביבה (מפל"ס) מכיל מידע על העברת שפכים, פסולת וחומרים מזהמים נוספים הנפלטים לקרקע, לאוויר, לים ולנחלים. המידע המופיע במאגר מבוסס על הדיווחים השנתיים המועברים למשרד מכ-450 מפעלים, מטמנות, תחנות מעבר, מתקני טיהור שפכים ודומיהם.	מפל"ס 2013
מאגר הנתונים של מרשם הפליטות לסביבה (מפל"ס) מכיל מידע על העברת שפכים, פסולת וחומרים מזהמים נוספים הנפלטים לקרקע, לאוויר, לים ולנחלים. המידע המופיע במאגר מבוסס על הדיווחים השנתיים המועברים למשרד מכ-450 מפעלים, מטמנות, תחנות מעבר, מתקני טיהור שפכים ודומיהם.	מפל"ס 2014
מאגר הנתונים של מרשם הפליטות לסביבה (מפל"ס) מכיל מידע על העברת שפכים, פסולת וחומרים מזהמים נוספים הנפלטים לקרקע, לאוויר, לים ולנחלים. המידע המופיע במאגר מבוסס על הדיווחים השנתיים המועברים למשרד מכ-450 מפעלים, מטמנות, תחנות מעבר, מתקני טיהור שפכים ודומיהם.	מפל"ס 2015

## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

<p>מאגר הנתונים של מרשם הפליטות לסביבה (מפל"ס) מכיל מידע על העברת שפכים, פסולת וחומרים מזהמים נוספים הנפלטים לקרקע, לאוויר, לים ולנחלים. המידע המופיע במאגר מבוסס על הדיווחים השנתיים המועברים למשרד מכ-450 מפעלים, מטמנות, תחנות מעבר, מתקני טיהור שפכים ודומיהם</p>	<p>מפל"ס 2016</p>
<p>מאגר הנתונים של מרשם הפליטות לסביבה (מפל"ס) מכיל מידע על העברת שפכים, פסולת וחומרים מזהמים נוספים הנפלטים לקרקע, לאוויר, לים ולנחלים. המידע המופיע במאגר מבוסס על הדיווחים השנתיים המועברים למשרד מכ-450 מפעלים, מטמנות, תחנות מעבר, מתקני טיהור שפכים ודומיהם</p>	<p>מפל"ס 2017</p>
<p>במאגר זה מופיעים מחקרים שבוצעו במימון לשכת המדען הראשי במשרד להגנת הסביבה. במאגר ניתן למצוא מחקרים בנושאים סביבתיים שונים הקשורים למשרד ולעבודתו.</p>	<p>מאגר מחקרי המדען הראשי</p>
<p>מאגר צווי הרשאה להזרמה לנחלים כולל את צווי הרשאה הניתנים על ידי רשות המים והביוב. כולל פרמטרים שונים: בעל הצו, סוג צו הרשאה, מעמד הבקשה, סוג המים, שם הנחל, שם אגן הניקוז ותאריך תוקף הצו.</p>	<p>מאגר צווי הרשאה להזרמה לנחלים</p>
<p>במאגר זה מופיעים מוקדי השידור הסלולרי (אנטנות) הפעילים. המאגר, בפורמט אקסל, מכיל, בין השאר, את מיקום מוקד השידור (X/Y), את כתובתו, את החברה שלה הוא שייך ועוד.</p>	<p>מוקדי שידור סלולרי פעילים</p>
<p>במאגר זה מופיעים מוקדי השידור הסלולרי (אנטנות) הנמצאים בתהליך אישור והקמה. המאגר, בפורמט אקסל, מכיל, בין השאר, את תאריך הגשת הבקשה, את החברה המגישה את מיקום מוקד השידור (X/Y), את כתובתו ועוד.</p>	<p>מוקדי שידור סלולרי בהקמה</p>
<p>מאגר זה מכיל נתונים ודו"חות בנושאים סביבתיים, בדגש על חומרים שנפלטו, נשפכו וסולקו לסביבה, וכן תוצאות של מדידות רעש, ריח וקרינה שלא ברשות היחיד. המאגר מכיל מידע גולמי ומידע מעובד.</p>	<p>מאגר נתוני חופש המידע</p>

מרשם בעלי הרישיונות לעיסוק באסבסט מכיל את רשימת כל הגופים הרשאים לעסוק באסבסט. המרשם מחולק לארבעה חלקים ומתייחס לקבלני אסבסט, למפקחי אסבסט, למעבדות מורשות ולאתרי הטמנה שניתן להעביר אליהם פסולת אסבסט.	מרשם בעלי הרישיונות לעיסוק באסבסט
מאגר המכיל את כלל המפעלים והאתרים הסביבתיים בישראל ואת פרטיהם. שדות הנתונים במאגר הם: מספר האתר, שם, שם נוסף, מספר מזהה, מחוז, יישוב, מהות האתר ורשות מקומית.	מפעלים ואתרים סביבתיים
מכיל מידע על אודות פליטת מזהמים מארובות מפעלים.	דיגומי המזהמים בארובות
העיצום הכספי הוא אמצעי רגולטורי בהליך המינהלי, המעניק סמכות לעובד ברשות מינהלית להטיל קנס כספי בסכומים גבוהים על מי שמפרים את הוראות החוק. יתרונותיו של העיצום הכספי הם יעילות, זריזות, חיסכון במשאבים ומידתיות בין המעשה לבין העונש. יעילותו ומהירותו יכולה לשמש גורם מרתיע ולהביא לצמצום השכיחות של הפרת החוק.	מאגר עיצומים כספיים
פרטים של עמותות וארגונים למען בעלי חיים.	עמותות וארגונים למען בעלי חיים
מערך ניטור האוויר הארצי של המשרד להגנת הסביבה מפעיל תחנות לניטור איכות האוויר ברחבי הארץ.	נתוני איכות אוויר בזמן אמת
תחזית יומית למזהמי אוויר המופקת על ידי מודל CHIMERE של המשרד להגנת הסביבה. התחזית כוללת כמה מזהמי אוויר ומופקת ליומיים קדימה.	תחזית שעתית למזהמי אוויר
עבור פליטות מתחבורה מוצג קצב פליטה אופייני של מזהם מתוך מצאי הפליטות של המשרד.	פליטות מזהמים מכבישים
	שימושים תעשייתיים ואחרים
המשרד להגנת הסביבה, משרד החקלאות, רשות הטבע והגנים, רשויות ניקוז ורשויות נחלים נערכו במשותף לבלימת המשך התפשטות האמברוסיה המכונסת. מין פולש זה גורם לנזקים לחקלאות, לבתי גידול לחים, לתשתיות, לגינות ולפארקים ועלול אף לגרום לאלרגיות אצל בני האדם.	מוקדי אמברוסיה
רגישות חופי הים לזיהומי שמן.	רגישות חופי הים לזיהומי שמן
נתוני פליטות לאוויר ממפעלים.	נתוני פליטות לאוויר ממפעלים

## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

מאגר מידע, המציג את כמויות החומרים המזהמים או הפסולת הנפלטים או מועברים לסביבה ממקורות שונים, בהם: תחבורה, שימושים ביתיים, מחצבות, יערות קק"ל וכן ממקורות תעשייתיים שלא נכללים במפל"ס.	חומר חלקקי PM2.5
מאגר מידע, המציג את כמויות החומרים המזהמים או הפסולת הנפלטים או מועברים לסביבה ממקורות שונים, בהם: תחבורה, שימושים ביתיים, מחצבות, יערות קק"ל וכן ממקורות תעשייתיים שלא נכללים במפל"ס.	חומר חלקקי PM10
מאגר מידע המציג את כמויות החומרים המזהמים או הפסולת הנפלטים או מועברים לסביבה ממקורות שונים, בהם: תחבורה, שימושים ביתיים, מחצבות, יערות קק"ל וכן ממקורות תעשייתיים שלא נכללים במפל"ס.	תחמוצת חנקן
מאגר מידע המציג את כמויות החומרים המזהמים או הפסולת הנפלטים או מועברים לסביבה ממקורות שונים, בהם: תחבורה, שימושים ביתיים, מחצבות, יערות קק"ל וכן ממקורות תעשייתיים שלא נכללים במפל"ס.	תרכובות אורגניות נדיפות
מאגר מידע המציג את כמויות החומרים המזהמים או הפסולת הנפלטים או מועברים לסביבה ממקורות שונים, בהם: תחבורה, שימושים ביתיים, מחצבות, יערות קק"ל וכן ממקורות תעשייתיים שלא נכללים במפל"ס.	פחמן דו חמצני
מאגר מידע המציג את כמויות החומרים המזהמים או הפסולת הנפלטים או מועברים לסביבה ממקורות שונים, בהם: תחבורה, שימושים ביתיים, מחצבות, יערות קק"ל וכן ממקורות תעשייתיים שלא נכללים במפל"ס.	תחמוצת גופרית
מאגר מידע המציג את כמויות החומרים המזהמים או הפסולת הנפלטים או מועברים לסביבה ממקורות שונים, בהם: תחבורה, שימושים ביתיים, מחצבות, יערות קק"ל וכן ממקורות תעשייתיים שלא נכללים במפל"ס.	בוטידאן 1.3
שכבת סקר גז ראדון מציגה את תוצאות הסקרים שנערכו במהלך עשר שנים האחרונות. השכבה מציגה תמונה כללית (מיצוע גיאומטרי) בכל יישוב, ואין להסתמך עליה כדי לקבוע את ריכוז הראדון בביתך. כדי לדעת מה ריכוז הראדון בביתך או בסביבתך מומלץ לבצע בדיקת גז ראדון באמצעות בודקים מוסמכים. רוב המדידות נעשו על ידי חברת א.מ.ן - המכון לבדיקות קרינה ובריאות סביבתית בע"מ.	סקר ראדון

<p>שכבת תוכניות הניטור מציגה את כלל פעולות הניטור המתבצעות כיום ובעבר לאורך חופי מדינת ישראל. במסגרת היתרי ההזרמה לים, הניתנים על ידי המשרד להגנת הסביבה מתוקף החוק למניעת זיהום הים ממקורות יבשתיים (התשמ"ח-1988), נדרש כל בעל היתר הזרמת שפכים לים בניטור הסביבה הימית. תוכניות אלה, הנקראות "תוכנית ניטור מקומית", כוללות ניטור של פרמטרים כימיים, פיזיקליים וביולוגיים בנקודות דיגום קבועות בשטח הסובב את מוצא השפכים לים בכלל השטח הימי שקיים בו חשש להשפעת השפכים, ובנקודות ביקורת מרוחקות. נקודות אלה נדגמות 2-4 פעמים בשנה.</p>	<p>תוכניות ניטור ימיות</p>
<p>בשכבה זו ניתן לקבל מידע על זיהום נחלים ופרמטרים נוספים: כמות ספיקה, המזהם, איכות המים ומקור הזיהום.</p>	<p>מקורות זיהום נחלים</p>
<p>אתרים שהוכרזו על ידי המדינה כ"אתרים בעלי חשיבות לאומית היסטורית להתפתחות היישוב בארץ".</p>	<p>אתרים לאומיים</p>
<p>אזורי סכנה למקורות מים מזיהום דלק.</p>	<p>אזורי סכנה למקורות מים מזיהום דלק</p>
<p>רמת הניקיון ב-40 קטעי חוף לא מוכרזים בישראל, בים התיכון ובמפרץ אילת. רמת הניקיון מוערכת מנקי מאוד עד מלוכלך מאוד. נתונים על כל קטע חוף: שם החוף, מקטע החוף, רשות מוניציפלית, תאריך הבדיקה האחרונה וציון רמת הניקיון.</p>	<p>מדד הניקיון בחופי ישראל</p>
<p>רשויות מקומיות שנכנסו לתהליך הפרדת פסולת במקור בתמיכת המשרד להגנת הסביבה או באופן עצמאי. נתונים על כל רשות: גובה התמיכה של המשרד, מספר משקי בית ברשות, מספר משקי בית שנכנסו לתהליך ההפרדה ועוד.</p>	<p>הפרדת פסולת ברשויות המקומיות</p>
<p>אזורים שונים ברחבי הארץ החשופים לרעש משדות תעופה אזוריים וצבאיים. נתונים על כל אזור: מקור הרעש, שטח הרעש החשוף לרעש בדונמים, מפלס הרעש (dB(A) Ldn) ביום ובלילה.</p>	<p>חשיפה לרעש משדות תעופה</p>

## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

<p>השכבה מכילה מידע על דרכי ההתקשרות עם 52 יחידות סביבתיות ואיגודי ערים במערך השלטון המקומי. יחידות אלו מוציאות לפועל את מדיניות המשרד להגנת הסביבה ברמה המקומית ומהוות גוף מייעץ לרשות המקומית לנושאי איכות הסביבה. המשרד להגנת הסביבה מסייע במימון היחידות הסביבתיות באמצעות מתן תמיכה כספית שנתית, המיועדת להעסקת העובדים ולפעילות מקצועית של היחידות. גובה התמיכה נקבע על פי גודל היחידה, מספר התושבים, שטח גיאוגרפי ועוד.</p>	<p>יחידות סביבתיות ואיגודי ערים לאיכות הסביבה</p>
<p>מבנים שנבנו בהתאם לתקן הישראלי לבנייה ירוקה (ת"י 5281) והתקבל אישור לסמנם כ"מבנה ירוק" בהתאם לנוהל תו ירוק, ובתאם לבדיקות מקצועיות שביצע מכון בדיקה מוסמך. שכבת "המבנים הירוקים" מתעדכנת על ידי המשרד להגנת הסביבה, באחריות אגף תכנון סביבתי ובנייה ירוקה.</p>	<p>מבנים ירוקים</p>
<p>חטיבות הנוף מהוות חלק משיטה, הבאה להעריך את רגישותם של השטחים הפתוחים ולבחון את חשיבותם, לאור תכונותיהם והפוטנציאל הגלום בהם. לשם כך, נדרשת הגדרה של יחידות מיפוי ראשוניות בעלות תכונות ומאפיינים משותפים מבחינת משאבי השטח, כגון פני השטח, האקלים ובתי גידול - הללו הן "חטיבות הנוף".</p>	<p>חטיבות נוף</p>
<p>הפגיעה שעלולה להיגרם למשאבי השטח (צמחייה, מורשת, תבליט, חקלאות וכד') ביחידת נוף מסוימת בעקבות פיתוח. נתונים על יחידות נוף: פיזיוגרפיה, מסלע, צומח וחי, הידרולוגיה, חקלאות, מורשת והשתמרות.</p>	<p>רגישות שטחים פתוחים</p>
<p>אדם אשר עבר הכשרה מקצועית מתאימה, בידי הציד המתאים לביצוע המדידות והוא שולח את הציד לכיול מדי שנה במעבדה מורשתית. ההיתר מתחדש מדי שנה עם כול מכשיר המדידה.</p>	<p>בעלי היתר לביצוע מדידות קרינה בלתי מייננת</p>
<p>מאגר מעבדות לדגימות אסבסט סביבתיות ולאנליזה.</p>	<p>מרשם מעבדות אנליזה אסבסט</p>
<p>אתרי הטמנה לפסולת אסבסט</p>	<p>אתרי פסולת אסבסט</p>
<p>רשימת אתרי הטמנה, מיקומם וסוג פסולת.</p>	<p>אתרי הטמנה</p>
<p>אתרים סביבתיים, המהווים תחנות מעבר של סוגי פסולת שונים מרשויות מקומיות למטמנות/מפעלי מחזור.</p>	<p>תחנות מעבר</p>
<p>כלל מפעלי מחזור פסולת בישראל.</p>	<p>מפעלי מחזור</p>

## שם מאגר המידע

## הסבר על המאגר

מאגר המכיל נתונים על נקודות ניטור זחלים ויתושים בוגרים בשנת 2017.	נקודות ניטור יתושים
המאגר מכיל נתונים על מכוני טיהור שפכים בישראל ודיווחיהם השנתיים.	מכוני טיהור שפכים (מט"ש)
מאגר אנשי מקצוע מוסמכים ובעלי רישיון לביצוע בדיקות גז ראדון בישראל.	בעלי היתר לשירותי בדיקת גז ראדון
פרטי המעבדות המוסמכות מטעם המשרד להגנת הסביבה לביצוע בדיקות גז ראדון וחומרים רדיואקטיביים.	בעלי היתר למתן שירותי מעבדה לבדיקת גז ראדון ותכולת חומרים רדיואקטיביים
מאגר אישורי עבודה למוסמכי עבודה עם אסבסט, מיקום פרטי אתר העבודה וכו'.	היתרי עבודת פירוק אסבסט
מאגר הכולל את כל הגנים שעברו הסמכה של המשרד להגנת הסביבה לגן ירוק.	גנים ירוקים
המשרד להגנת הסביבה תומך מדי שנה בגופים שונים המבצעים פרויקטים, המקדמים את איכות הסביבה בישראל. מאגר זה מרכז את כל תמיכות המשרד להגנת הסביבה החל משנת 2012.	<b>תמיכות</b>
מאגר הכולל רשימת מפעלים אשר קיבלו אישור רשמי מהמשרד להגנת הסביבה לטפל בפסולת מסוכנת ורשאים לקלוט פסולת מסוכנת ממתקנים אחרים.	מפעלים בעלי אישור רחבי
בשכבה זו מוצגים נתוני הפרויקט מהשנים 2011-2017. עבודות הניקוי מתייחסת לשטח שנוקה בלבד בהתאם למפת מדידה לאחר ביצוע, ולא לגוש/חלקה בכללותו. סוג השכבה: נקודות.	אתרים שנוקו מאסבסט - גליל מערבי
חלוקה אדמיניסטרטיבית של ישראל לפי מחוזות המשרד להגנת הסביבה. סוג השכבה: פוליגון	שכבת GIS - מחוזות
שכבה המציגה את מיקום תחנות ניטור האוויר הארצי, סוג השכבה: נקודות.	שכבת GIS - תחנות ניטור אויר
השכבה מכילה את כל אתרי הטבע העירוני בישראל.	שכבת GIS - אתרי טבע עירוני
המאגר מכיל את פסקי הדין הקשורים למשרד.	פסקי דין



## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

<p>לרשותכם במאגר זה החוקים והתקנות העומדים בבסיס עבודתו של המשרד להגנת הסביבה. חלק מהחוקים המתפרסמים כאן מקיפים תחומי פעולה רחבים יותר בפעילות הממשלה, ורק חלק מהסעיפים בהם מתייחסים לענייני סביבה. מאגר החוקים הלאומי מתפרסם במלואו במאגר החקיקה של הכנסת. מאגר החוקים הלאומי מאפשר גם פילוח ייעודי לחוקי המדינה הבלעדיים לנושאי הגנת הסביבה.</p>	<p>חוקים ותקנות</p>
<p>שכבה המציגה את המפגעים העירוניים המדווחים.</p>	<p>שכבת GIS - מפגעים טבע עירוני</p>
<p>שכבה המציגה ממצאים נקודתיים בטבע עירוני.</p>	<p>שכבת GIS - ממצאים נקודתיים - טבע עירוני</p>
<p>שכבה המציגה נתוני איכות אוויר שנתיים.</p>	<p>שכבת GIS - נתוני איכות אוויר שנתיים</p>
<p>מדד השפעה הסביבתי של חברות ציבוריות בישראל מספק לציבור מידע השוואתי ופשוט על הביצועים והסיכונים הסביבתיים של חברות ציבוריות בעלות השפעה סביבתית גדולה והמפעלים שבבעלותן. המדד הוא כלי ראשון מסוגו למידע על רמת הסיכון הסביבתי של חברות, שנעשה על ידי גורם ממשלתי. הוא מאפשר למשקיעים בחברות ציבוריות לקבל אינדיקציה פשוטה וישירה על רמת הסיכון שלהן.</p>	<p>שכבת GIS - ניקוד מדד השפעה סביבתי</p>

## שירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים

שם השירות	סוג השירות	מסמכים מיועדים לביצוע העברות מידע <sup>72</sup>
דיווחי מטש"ים	דיווח תקופתי	פורמט הדיווח
דיווחי היטל הטמנה	דיווח תקופתי	פורמט הדיווח

72 מסמכים שלגביהם תוגש בקשה להעברת מידע מהמשרד הממשלתי המחזיק במידע זה. זאת במטרה להפסיק דרישת מסמכים אלו מהציבור.



# משרד החוץ

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר החוץ ראש הממשלה בנימין נתניהו  
מנכ"ל משרד החוץ יובל רותם

# 2019

# הקדמה: מנכ"ל משרד החוץ

## יובל רותם

שנת העבודה 2018 הייתה למשרד החוץ שנה מרובת הישגים. לצד ההצלחות וההישגים, התמודד משרד החוץ עם אתגרים משמעותיים בתחום המדיני וההסברתי ונערך לקראת אתגרי העתיד.

בתחום המדיני, בשנת 2018 הגבירה ישראל את נוכחותה המדינית והפוליטית ונרשמו פריצות דרך ביבשות השונות, דוגמת אסיה, אמריקה הלטינית ואפריקה.

בין ההישגים של שנת 2018 אפשר למנות את ההכרה בירושלים והעברת שגרירויות לירושלים, פרישת ארצות הברית מהסכם הגרעין עם איראן, העלאת החלטת גינוי של החמאס בעצרת הכללית של האו"ם ואימוץ הצהרה על המאבק באנטישמיות של ראשי מדינות האיחוד האירופי.

בשנה האחרונה היה משרד החוץ אחראי על ביקורים בישראל של כ-140 בכירים וראשי מדינות, בהם סגן נשיא סין ויורש העצר הבריטי. כמו כן עסק המשרד בביקורי עבודה של ראש הממשלה ושר החוץ בחו"ל, כולל ביקורים היסטוריים בעומאן, בהודו ובברזיל.

בשנת 2018 נרשמו התפתחויות משמעותיות ביחסים הגיאו-פוליטיים של ישראל, התפתחויות אשר באו לידי ביטוי, בין היתר, בכינוס החמישי של שותפות אגן הים התיכון בבאר שבע, מפגש עם מדינות הוישגראד, הבלטיות, הבלקנים, קבוצת קראיובה ועוד.

במהלך השנה ציינו ברחבי העולם את אירועי שנת ה-70 של מדינת ישראל. בתוך כך, נציגת משרד החוץ הדליקה משואה ביום העצמאות לרגל ציון 60 שנה לייסודו של ארגון מש"ב.<sup>1</sup>

מתוך הכרה באתגרי העתיד, שנת 2018 הייתה שנת צמיחה אדירה בפעילות הדיגיטלית של תחום הדיפלומטיה הציבורית של משרד החוץ, שהביא לניהולם של 850 ערוצים דיגיטליים בעשרות שפות וחדירה לעולמות חדשים, כולל מול העולם הערבי והמוסלמי.

כל זאת נעשה לצד אתגרים מדיניים והסברתיים משמעותיים. במהלך שנת 2018 עמד משרד החוץ בחזית בהענקת לגיטימציה למבצע "מגן צפוני" מול החיזבאללה בצפון, במאבק מול אלימות החמאס בדרום, בסיכול איומים על מעמדה של ישראל ובהובלת מאמצים לבלימת הלוחמה המשפטית והכלכלית כנגד ישראל בארגונים בינלאומיים.

שנת 2019 צפויה להכיל הזדמנויות חדשות לצד אתגרים לא מבוטלים. משרד החוץ ימשיך להוביל שינוי תודעתי בהעצמת המסר על אודות נכסיותה של ישראל ועוצמתה, כמרכז עולמי של חדשנות ויוזמה. משרד החוץ ימשיך לזהות את ההזדמנויות והאתגרים הנובעים מעלייתם של מנהיגים חדשים, תנועות חדשות ושינויים בזירה המדינית המתפתחת.

מגמות אלו ינחו אותנו בהיערכותנו לשנה הבאה, כאשר חיזוק הביטחון הלאומי ומיצובה המדיני של מדינת ישראל, על היבטיו השונים, ומניעת פגיעה בו, ימשיכו להיות הקווים המנחים את פעילותנו.

**יובל רותם**

**מנכ"ל משרד החוץ**

<sup>1</sup> מש"ב - האגף לשיתוף בינלאומי לפיתוח מופקד על ניהול, תיאום וביצוע פעולות השיתוף והסיוע במשרד החוץ ובמשרדי הממשלה.

## מטרות ויעדי המשרד לשנת 2019

### 1 בלימת איראן וטרור וחתירה ליציבות אזרית

- יעד 1.1: יצירת מערכת לחץ על איראן באמצעות מנופים מדיניים וכלכליים
- יעד 1.2: יצירת תנאים ליציבות חדשה רחבה ומשופרת של המסלולים הגרעיני והאזורי, כולל בסוגיות הטילים, הטרור והחתרנות
- יעד 1.3: מתן דגש על שאיפותיה האזוריות של איראן, בייחוד על זירת הצפון ועל הוצאתם המלאה של איראן ושלוחיה מסוריה בכל הסדרה עתידית. הבלטת המעורבות והמחשת האיום האיראני על מדינות רבות, באזור ומחוצה לו
- יעד 1.4: המשך המאמצים לפגיעה בלגיטימיות, במעמד המדיני ובהתעצמותם של גורמי אסלאם רדיקאלי והעמקת שיתוף הפעולה המדיני והדיפלומטי עם ממשלות השותפות למאבק בארגוני טרור ובשחקנים תת-מדינתיים עוינים
- יעד 1.5: הגברת השותפויות עם מצרים וירדן, קרי העצמת המימד הכלכלי והאזרחי וחיזוק השיח המדיני
- יעד 1.6: קיום שיח עם המעצמות בנושאים האזוריים, בדגש על פגיעה בניסיונות ההתבססות של איראן במרחב
- יעד 1.7: חתירה לשימור מנדט, מחויבות ויישום נחוש ואפקטיבי של כוחות שמירת השלום בזירה
- יעד 1.8: מאמץ תודעתי מול העולם הערבי להכרה בעוצמתה של ישראל וביתרונות הגלומים ביחסים עמה, תוך הנחלת ההבנה באשר ל"פירות השלום"
- יעד 1.9: גישה יוזמת ופעילה מול הרשות הפלסטינית, ובכלל זה עבודה מול הממשל האמריקני לחידוש התהליך המדיני, תוך שיתוף מדינות פרגמטיות במזרח התיכון ומהקהילה הבינלאומית. במקביל, בלימת הצטרפות הרשות הפלסטינית לארגונים בינלאומיים שונים ומאבק ב-LAW-FARE (כללים משפטיים) שלהם
- יעד 1.10: מניעת טרור והתעצמות יכולות טרור ברצועת עזה וביהודה ושומרון. נקיטת צעדים למניעת משבר הומניטרי על ידי המשך שיקום ופיתוח כלכלי ברצועת עזה

### 2 הבטחה ושימור ארה"ב כמשענת אסטרטגית ארוכת טווח

- יעד 2.1: שימור והידוק השיח ושיתוף הפעולה האסטרטגי עם ארה"ב להתמודדות עם מגוון האיומים והאתגרים באזור, תוך גיבוש סדר יום משותף
- יעד 2.2: שמירה על השותפות הערכית בין שתי המדינות ופיתוח נכסיותה של ישראל
- יעד 2.3: דגש על שמירת עקרון הדו-מפלגתיות לתמיכה בישראל

- יעד 2.4: המשך הפעילות מול יהדות ארה"ב לחיזוק התמיכה במדינת ישראל, בין היתר על ידי יצירת מסגרות שיח חדשות לגיבוש סדר יום משותף
- יעד 2.5: המשך פיתוח השיח מול ציבורים מגוונים (נשים, צעירים, ליברלים, חילונים, מיעוטים)
- יעד 2.6: המשך פיתוח העבודה ברמת המדינות (States)

### 3 ניצול מרחבי ההזדמנויות להגברת השותפויות האזוריות

- יעד 3.1: מימוש הפוטנציאל הגלום ביחסיה של ישראל עם שותפים ושחקנים מרכזיים, כך שיבטא בצורה נאותה את הנכסיות, האינטרסים והיתרונות הישראליים
- יעד 3.2: העמקת השיח עם שחקנים מרכזיים בקהילה הבינלאומית במטרה לייצר נכסיות ישראלית כשחקן אזורי מייצב במזרח התיכון
- יעד 3.3: קידום שיתוף פעולה ביטחוני בתחום הלוחמה בטרור כבסיס לשיתוף פעולה אסטרטגי, תוך מינופו לתחומי שיתופי פעולה חדשים וצבירת הישגים מדיניים
- יעד 3.4: שימוש בנכסיותה של ישראל ברמה הבי-לטראלית להשגת יעדים ברמה המולטי-לטראלית
- יעד 3.5: בניית קואליציות וחיזוק הדיפלומטיה הגיאומטרית (חיבורים ושותפויות בין מדינות לפי נושאים משותפים מחברים)
- יעד 3.6: הגברת הפעילות בפורומים בינלאומיים ומיקוד התרומה והמסר הישראלי לנושאי האג'נדות החדשות
- יעד 3.7: מניעת ייחודה לרעה של ישראל בארגונים ובמסגרות בינלאומיים
- יעד 3.8: הרחבת הפעילות המשותפת עם האו"ם ועם מסגרות מולטי-לטראליות אחרות
- יעד 3.9: חיזוק הקשרים עם ארגונים ומוסדות אזוריים ובינלאומיים

### 4 חיזוק מעמדה, מיצובה והלגיטימציה של מדינת ישראל

- יעד 4.1: השגת תמיכה בזירה הציבורית הבינלאומית במדיניות ישראל ובאינטרסים האסטרטגיים שלה
- יעד 4.2: פעילות מדינית להשגרת ההכרה בירושלים כבירת ישראל
- יעד 4.3: יצירה וחיזוק של ההערכה לנכסים הישראליים בקרב אליטות פוליטיות, כלכליות ותרבותיות בתחומי היצירתיות והחדשנות, המדע, הטכנולוגיה, הרפואה, החקלאות, הלוחמה בטרור והסייבר
- יעד 4.4: איתור ופיתוח של קשרים ויחסים מתמשכים עם דור המנהיגים והמשפיענים העתידי
- יעד 4.5: בניין הכוח ופיתוח היכולות במרחב הדיגיטלי
- יעד 4.6: ייזום שיתוף פעולה מדיני במטרה להתמודד עם בעיות אוניברסליות של מדינות, כגון הסתה, תקיפות סייבר, דיסאינפורמציה וכו'

יעד 4.7: בניית חיבורים עם גורמי חברה אזרחית על מנת לייצר השפעה ושיתופי פעולה, כמו גם בלימת יוזמות עוינות

יעד 4.8: הידוק הקשר עם הזרמים השונים ביהדות התפוצות וביסוס השיח גם עם גורמי מפתח ליברליים בעולם היהודי ומחוצה לו. במקביל, פיתוח הקשר הערכי עם הדור הצעיר ביהדות התפוצות וחיזוק זיקתו לישראל

יעד 4.9: המשך העמקה של השיח הבין-דתי

## 5 מיצוי עוצמות רכות - כלכלה, חדשנות, מש"ב<sup>2</sup> תרבות, דיפלומטיה ציבורית וסייבר

יעד 5.1: קידום הטכנולוגיה והחדשנות הישראלית כאמצעי מרכזי לקידומה של מדיניות החוץ והייצוא הישראלית

יעד 5.2: קידום נושאי האנרגיה והמים כנכס מדיני אסטרטגי

יעד 5.3: קידום הייצוא וחיזוקו מול השותפים הקלאסיים, העמקת הייצוא לשווקים המתעוררים וקידום הסכמים של אזורי סחר חופשי כתשתית כלכלית אסטרטגית

יעד 5.4: עידוד השקעות ישירות ועקיפות בישראל, פיתוח מחקר ופיתוח תעשייתי בשיתופי פעולה עם מדינות מפותחות/מתפתחות

יעד 5.5: סיוע במאמץ לעידוד תיירות, פתיחת קווי תעופה ישירים לישראל ופישוט מערכת האשרות

יעד 5.6: קידום הייצוא הביטחוני של ישראל ושיתוף הפעולה הבינלאומי בתחום ביטחון המולדת, כולל לוחמה בטרור וסייבר

יעד 5.7: גיוון הייצוא וקידום סקטורים ייחודיים, כגון ICT, 3, סייבר, מכשור רפואי, מים, טכנולוגיות החקלאיות

יעד 5.8: העלאת פרופיל הפעילות ב-OECD, קידום מעמד ישראל בארגונים כלכליים ופיננסיים כמו ה-AIIB<sup>4</sup>, הבנק העולמי (WB) ובנקים אזוריים, כגון הבנק האפריקאי לפיתוח, וקידום מעורבותה של ישראל בפרויקטי "דרך המשי" וכלכלת פיתוח

יעד 5.9: שיתוף פעולה בינלאומי - הגדלת מספר המדינות המקבלות סיוע חוץ מישראל והתאמת גובה הסיוע כך שיעמוד במחויבויותיה של ישראל כמדינת OECD

יעד 5.10: קשרי תרבות, מדע וספורט - ייצוא, שיתוף פעולה ודיאלוג תרבותי ומדעי כחלק ממיתוגה של מדינת ישראל. הדגשת הערכים והתרבות המשותפים, כמו גם הבלטת מעמדה הבינלאומי של התרבות הישראלית

2 מרכז לשיתוף פעולה בינלאומי (סוכנות הסיוע של מדינת ישראל).  
3 Information and Communications Technology - טכנולוגיית מידע ותקשורת.  
4 The Asian Infrastructure Investment Bank - בנק ההשקעות האסייתי.

## 6 מיצוב המשרד ומתן שירות לאזרח

יעד 6.1: מאמץ למיצוב משרד החוץ וחשיפת פרופיל העשייה שלו מול הציבור הישראלי, תוך הדגשת

התרומה של משרד החוץ לחוסן הלאומי

יעד 6.2: מאמץ להתאים את מבנה משרד החוץ ותפקודו לאתגרי העתיד

יעד 6.3: שדרוג איכותם של השירותים הקונסולריים לאזרח והיקפם ורתימת המרחב המקוון לשם כך

יעד 6.4: הכשרת עובדים בתחומי העיסוק המרכזיים של המשרד, כולל שיפור יכולת הניהול, הנעת

עובדים ומנהלים והנחלת השימוש במרחב המקוון בכל אגפי המשרד

יעד 6.5: שיפור המוכנות לחירום בארץ ובחו"ל

יעד 6.6: הנגשת מידע לציבור







# משרד החינוך

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר החינוך ח"כ נפתלי בנט  
מנכ"ל משרד החינוך שמואל אבואב

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד החינוך שמואל אבואב

"עוד נִפְּשֵׁי דְרוֹר שׁוֹאֲפֹת לֹא מְכַרְתֶּיהָ לְעֶגְל-פֶּז, כִּי עוֹד אֲאָמִין גַּם בְּאֶדָם, גַּם בְּרוּחוֹ, רוּחַ עֶז".  
שאל טשרניחובסקי

אתגריה של מערכת החינוך הם המפתח לרבים מאתגריה של החברה בישראל. עובדי מערכת החינוך עמלים במסירות אין קץ סביב השעון בחינוך התלמידים והתלמידות לכדי בוגרים בעלי ידע ומיומנויות חשיבה, מיומנויות רגשיות וחברתיות, לצד עמוד שדרה ערכי ומוסרי. אנשי חינוך המאמינים בתלמידותיהם ובתלמידיהם מהווים את מקור הכוח של מערכת החינוך כולה.

שותפים רבים וטובים מעורבים בזירה החינוכית, ומטרותינו משותפות. אנו גאים להעמיד לעיני הציבור את תוכנית העבודה של משרד החינוך לשנת תש"פ (2019-2020), המתמקדת בהובלת שינויים חברתיים וחינוכיים נדרשים, ובמרכזם - הקניית מיומנויות למידה ושיפור ההישגים, קידום חברה ערכית, הבטחת הזדמנות שווה לכל תלמידה ותלמיד ופיתוח ההון האנושי במערכת החינוך.

תבניות הלימודים המוכרות לנו עומדות בפני שינוי משמעותי שמזמן להן העתיד, והן מחייבות התאמת הסביבות הפיזיות. על כן, כחלק ממדיניות שר החינוך להתאמת כיתות הלימוד ומרחבי הלמידה למאה ה-21, ונוכח האתגרים העומדים בפני מערכת החינוך בעידן הלמידה המשתנה, אנו רואים בשינוי מראה פניהם של מרחבי הלמידה במוסדות החינוך מרכיב חיוני ללמידה המשמעותית שאנו שואפים להנחיל לתלמידים.

אנו רואים לנגד עינינו את הקומה הבאה בבניין החינוך, והוא החינוך הלא-פורמלי. טפח על טפח אנו פועלים לביסוס יסודות הבניין ולהעמקת מרכיביו המגוונים - החל מפעילות פנאי ותרבות, המשך במעורבות חברתית, בהתנדבות ובטיפוח עולם הערכים והזהות, וכלה בהעמקת הקשר למדינת ישראל ובהצמחת המנהיגות בקרב בני הנוער. בתוכנית שלפניכם משתקף שינוי עמוק ורוחבי שאנו שואפים אליו ואשר בלבו ניצבת צמיחתו ובנייתו של מסד זה עבור כל ילדי ישראל מתוך תפיסה של שוויון הזדמנויות לכולם.

לבסוף, כחלק מקידום החינוך בישראל, משרד החינוך פועל להעמקת השותפות עם הרשויות המקומיות ולעבודה משותפת עמוקה של כלל הגורמים העוסקים במלאכת החינוך. 100 רשויות מקומיות כבר כתבו לראשונה תוכניות עבודה משותפות יחד עם מחוזות משרד החינוך, והיד עוד נטויה.

תוכנית העבודה שלנו שואפת לגבהים, תוך הגדרה של מדיניות ויעדים אסטרטגיים ברורים ומחייבים להצלחה, אשר ישמשו בסיס איתן להמשך השיפור במצב החינוך בישראל בעתיד.

מנכ"ל משרד החינוך

שמואל אבואב

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

1

### הישגים לימודיים

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
↑	69%	68.2%	שיעור התלמידים הזכאים לתעודת בגרות <sup>2</sup>
			תשע"ט (2018-19)   70%   תשפ"ב (2021-22)   71%

2

### הישגים לימודיים במתמטיקה: בחינות בגרות

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
↑	16,496	16,085	תלמידים שניגשו ל-5 יחידות לימוד במתמטיקה
			תשע"ט (2018-19)   17,738   תשפ"ב (2021-22)   19,200
↑	20,560	19,372	תלמידים שניגשו ל-4 יחידות לימוד במתמטיקה
			תשע"ט (2018-19)   21,000   תשפ"ב (2021-22)   29,000

### הישגים לימודיים במתמטיקה: מיצ"ב

מגמה	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
↑	546	543	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב במתמטיקה - כיתות ח'
			תש"פ (2019-20)   549   תשפ"ב (2021-22)   555
↑	569	566 (תשע"ז <sup>3</sup> )	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב במתמטיקה - כיתות ה'
			תש"פ (2019-20)   572   תשפ"א (2020-21)   574

1 מטעמי נוחות, הנתונים מוצגים על פי השנה העברית, אשר תואמת את משכה של שנת הלימודים בבתי הספר. הנתונים המוצגים נכונים לסוף שנת הלימודים (חודש אוגוסט של השנה הלועזית הכתובה בסוגריים).

2 מתוך הלומדים בכיתות י"ב במוסדות מגישים לבגרות.

3 מבחני המיצ"ב באנגלית ובמתמטיקה לכיתות ה' לשנת תשע"ח לא דווחו על ידי הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה), מאחר שאינם עומדים בכללי האיכות הנדרשים. הדבר נובע משיעור גבוה של תלמידים שנבחנו בכיתות המותאמות, אשר תנאי ההיבחנות בהן שונים מאלו הנהוגים בכיתות הרגילות. בכיתות ה' שיעור התלמידים שנבחנו בכיתות מותאמות עמד על 21% בתשע"ח, לעומת 15% בתשע"ז. הדבר הביא לפגיעה באיכות הסטטיסטית והפסיכומטרית של הנתונים. יודגש, כי נתוני שאר מבחני המיצ"ב עומדים בתנאי התוקף והאיכות הנדרשים והם, כאמור, מוצגים בדו"חות

### 3

#### הישגים לימודיים באנגלית: בחינות בגרות

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
↑	36%	35.7%	זכאים לתעודת בגרות הכוללת 5 יחידות לימוד באנגלית
			תשע"ט (2018-19)   37%   תשפ"א (2020-21)   40%

#### הישגים לימודיים באנגלית: מיצ"ב

מגמה	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
↑	524	520	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב באנגלית - כיתות ח'
			תש"פ (2019-20)   529   תשפ"א (2020-21)   531
↑	545	539 (תשע"ז)	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב באנגלית - כיתות ה'
			תש"פ (2019-20)   547   תשפ"ב (2021-22)   551

### 4

#### הישגים לימודיים במדעים: בחינות בגרות

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
=	11,050	11,044	תלמידים שניגשו ל-5 יחידות לימוד בפיזיקה
			תשע"ט (2018-19)   11,500   תשפ"ב (2021-22)   14,200
↑	9,850	9,829	תלמידים שניגשו ל-5 יחידות לימוד בכימיה
			תשע"ט (2018-19)   10,500   תשפ"ב (2021-22)   13,000
↑	18,500	17,820	תלמידים שניגשו ל-5 יחידות לימוד בביולוגיה
			תשע"ט (2018-19)   19,000   תשפ"א (2020-21)   19,150

#### הישגים לימודיים במדעים: מיצ"ב

מגמה	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
↑	582	579	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב במדע וטכנולוגיה - כיתות ח'
			תש"פ (2019-20)   584   תשפ"ג (2022-23)   590

4 מבחני המיצ"ב באנגלית ובמתמטיקה לכיתות ה' לשנת תשע"ח לא דווחו על ידי הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה), מאחר שאינם עומדים בכללי האיכות הנדרשים. הדבר נובע משיעור גבוה של תלמידים שנבחנו בכיתות המותאמות, אשר תנאי ההיבחנות בהן שונים מאלו הנהוגים בכיתות הרגילות. בכיתות ה' שיעור התלמידים שנבחנו בכיתות מותאמות עמד על 21% בתשע"ח, לעומת 15% בתשע"ז. הדבר הביא לפגיעה באיכות הסטטיסטית והפסיכומטרית של הנתונים. יודגש, כי נתוני שאר מבחני המיצ"ב עומדים בתנאי התוקף והאיכות הנדרשים והם, כאמור, מוצגים בדו"חות.

## 5

### הישגים לימודיים בשפת אם: מיצ"ב

מגמה	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
↑	566	564	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב בעברית - כיתות ח' תש"פ (2019-20)   568   תשפ"א (2020-21)   570
↑	563	561	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב בערבית - כיתות ח' תש"פ (2019-20)   567   תשפ"א (2020-21)   570
↑	552	545	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב בעברית - כיתות ה' תש"פ (2019-20)   556   תשפ"א (2020-21)   560
↑	604	602	ציון ארצי בבחינת המיצ"ב בערבית - כיתות ה' תש"פ (2019-20)   607   תשפ"א (2020-21)   609

## 6

### פערים בהישגים לימודיים: מיצ"ב

מגמה	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
↓	37	40	הפער בין הציון הממוצע לדוברי ערבית לבין הציון הממוצע לדוברי עברית - מתמטיקה ח' תש"פ (2019-20)   35   תשפ"ב (2021-22)   32
↓	45	46	פער בין הציון הממוצע לדוברי ערבית לבין הציון הממוצע לדוברי עברית - אנגלית ח' תש"פ (2019-20)   42   תשפ"ב (2021-22)   39

### פערים בהישגים לימודיים: בחינות בגרות

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
↓	4%	4.2%	הפער בזכאות לבגרות בין החינוך הממלכתי-ערבי לבין החינוך הממלכתי-יהודי תש"פ (2019-20)   3.5%   תשפ"ב (2021-22)   3.2%

## 7 שיעור התלמידים המדווחים על מסוגלות, סקרנות ועניין בלמידה<sup>5</sup>

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19
שיעור דיווח בכיתות ה'ו'	78%	- <sup>6</sup>
שיעור דיווח בכיתות ז'-ט'	59%	-
שיעור דיווח בכיתות י'-י"א	53%	-

## 8 שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לעידוד מעורבות חברתית ואזרחית<sup>7</sup>

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19 <sup>8</sup>
שיעור דיווח בכיתות ה'ו'	66%	- <sup>9</sup>
שיעור דיווח בכיתות ז'-ט'	53%	
שיעור דיווח בכיתות י'-י"א	57%	

## 9 שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לקידום סובלנות כלפי האחר והשונה<sup>10</sup>

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19
שיעור דיווח בכיתות ה'ו'	86%	- <sup>11</sup>
שיעור דיווח בכיתות ז'-ט'	76%	
שיעור דיווח בכיתות י'-י"א	76%	

5 מדד מסכם "מסוגלות, סקרנות ועניין בלמידה" נבדק בשאלון סביבה פדגוגית כחלק ממבחני המיצ"ב. המדד מתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" (האפשרויות הגבוהות ביותר מתוך סולם של 5 תשובות אפשריות) בנוגע למידת הסקרנות, ההנאה מהלימוד והערך שהם מייחסים לנלמד בבית הספר (למשל: "הדברים שאני לומד בבית הספר עוזרים לי גם מחוץ לשעות הלימודים"). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא הוצב ערך עתידי כדי להימנע מהטיה במדידה.

6 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך העתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.  
7 מדד מסכם "מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית" נבדק בשאלון סביבה פדגוגית כחלק ממבחני המיצ"ב. המדד מתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" (האפשרויות הגבוהות ביותר מתוך סולם של 5 תשובות אפשריות) בנוגע למאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית בשורה של תחומים: מנהיגות בין כותלי בית הספר, פעילות בתנועת נוער והתנדבות למען הקהילה (למשל: "בית הספר מעודד אותי לקחת חלק פעיל בחיים האזרחיים"). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא הוצב ערך עתידי כדי להימנע מהטיה במדידה.

8 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך העתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.  
9 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך העתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

10 מדד מסכם "קידום סובלנות כלפי האחר והשונה" נבדק בשאלון סביבה פדגוגית כחלק ממבחני המיצ"ב. המדד מתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" (האפשרויות הגבוהות ביותר מתוך סולם של 5 תשובות אפשריות) בנוגע למאמצי בית הספר לעידוד לקידום סובלנות (למשל: "התלמידים בכיתה שלי מתייחסים בכבוד כלפי האחר והשונה"). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא הוצב ערך עתידי כדי להימנע מהטיה במדידה.

11 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך העתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.



## 10

### שיעור התלמידים המדווחים על מעורבות באירועי אלימות<sup>12</sup>

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19
שיעור דיווח בכיתות ה'-ו'	9%	<sup>13</sup> -
שיעור דיווח בכיתות ז'-ט'	8%	
שיעור דיווח בכיתות י'-י"א	7%	

## 11

### נשירת תלמידים ממערכת החינוך

מגמה	תשע"ז 2016-17	תשע"ח 2017-18
שיעור הנושרים מבתיה"ס ז'-יב" <sup>14</sup>	1.2%	1.17%
תשע"ט (2018-19)   1.14%	תשפ"ב (2021-22)   1.08%	

## 12

### שילוב והכלה של תלמידים עם צרכים מיוחדים

מגמה	תשע"ז 2016-17	תשע"ח 2017-18
תלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחד המשובלים במסגרות חינוך רגיל <sup>15</sup>	75,173	84,686
תשע"ט (2018-19)   90,526		

12 מדד מסכם "מעורבות באירועי אלימות" נבדק בשאלון אקלים בית ספרי, כחלק ממבחני המיצ"ב. המדד מתאר את שיעור התלמידים הממוצע שהעידו על מעורבות באירוע אלימות אחד או יותר בחודש האחרון (למשל: "בחודש האחרון קיבלתי מכה או בעיטה או אגרוף מאחד התלמידים שרצה לפגוע בי"). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא הוצב ערך עתידי כדי להימנע מהטיה במדידה.

13 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך העתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

14 תלמיד נושר הוא מי שהיה רשום כלומד בבית הספר (לפי סמל מוסד) בשנה הנבדקת, אולם בשנה העוקבת כבר אינו רשום לאף מוסד חינוכי. לפיכך, מחושב המדד כאחוז התלמידים שהיו רשומים כלומדים במוסד חינוכי כלשהו בשנה הנבדקת, ובשנה העוקבת לא רשומים באף מוסד חינוכי, מתוך כלל תלמידי מוסדות החינוך בעל-יסודי ז' עד י"ב. המדד לא כולל את מי שלא נרשם מעולם למוסד חינוכי כלשהו, וכמו כן גם את תלמידי המגזר החרדי הלא מפוקח, תלמידי מזרח ירושלים ומחזיקי דרכון זר. יצוין כי לא יחשב כנושר תלמיד אשר עבר לבית ספר מקצועי, מח"ט או דתות (או כל מוסד מפוקח אחר).

15 מדד זה מתייחס לילדים הזכאים לשירותי החינוך המיוחד וכלולים באחת מהקבוצות הבאות: לקויות בשכיחות נמוכה, מסלול 07 בכיתות רגילות וכיתות חינוך מיוחד במוסדות חינוך רגילים.

# 13

## התמדה בבתי הספר על-יסודיים<sup>16</sup>

מגמה	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17
=	80.5%	80.5%
		תש"פ (2019-20)   81%   תשפ"א (2020-21)   82%

# 14

## פעילות ילדים ונוער

מגמה	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18
↑	356,806	349,444
		תש"פ (2019-20)   365,000   תשפ"א (2020-21)   375,000
↑	204,000	197,738
		תש"פ (2019-20)   210,000

# 15

## פעילות פנאי

מגמה	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18		
↑	50,000	47,000		
			ילדים המשתתפים בפעילות פנאי (חוג לכל ילד) באוכלוסיות מגוונות	
			חברה ערבית	
			צפון	
			עוטף עזה	
	900	17_		
	6,600	5,500		
		חברה חרדית		

<sup>16</sup> המדד מחושב כאחוז מסיימי כיתה י"ב במחזור מתוך סך התלמידים שהתחילו את לימודיהם במוסדות החינוך בארץ והיו צפויים לסיים באותו מחזור. לא נכללים בחישוב: (1) תלמידים שנשארו או קפצו כיתה (2) תלמידים שעזבו את הארץ (3) תלמידים שעברו להתגורר ברשות מקומית אחרת (4) תלמידים ללא ת.ז. ישראלית (5) תלמידים שנפטרו (6) תלמידים שאינם אזרחי ישראל. שימו לב, תלמיד נושר נכלל בקבוצת התלמידים שאינם מתמידים. אחוז ההתמדה מחושב רק מתוך התלמידים הלומדים במדינת ישראל במוסדות חינוך המסווגים כשש שנתיים (ז'-י"ב), ארבע שנתיים (ט'-י"ב) ותלת שנתיים (י'-י"ב).

<sup>17</sup> התכנית "חוג לכל ילד" לא פעלה בעוטף עזה בשנת תשע"ח.

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 קידום למידה משמעותית ואיכותית: ידע, מיומנויות וערכים

יעד 1.1: קידום הידע ומיומנויות החשיבה בכל תחומי הדעת, בדגש על שפת אם, מתמטיקה, אנגלית ומדעים

יעד 1.2: קידום מיומנויות רגשיות-חברתיות וערכים בלמידה

יעד 1.3: הנגשת החינוך הטכנולוגי-מקצועי לכלל האוכלוסיות

יעד 1.4: פיתוח סביבות למידה מותאמות

### 2 חינוך לערכים ברוח מגילת העצמאות

יעד 2.1: חינוך לערכים יהודיים, דמוקרטיים, ציוניים וחברתיים, תוך טיפוח זהות וערכי מורשת ייחודיים בתוך מרחב חיים משותף בחברה הישראלית

יעד 2.2: קידום מעורבות חברתית והתפתחות אישית

יעד 2.3: טיפוח אקלים מיטבי

### 3 קידום שוויון הזדמנויות ומיצוי הפוטנציאל

יעד 3.1: קידום חינוך איכותי בפריפריה הגיאוגרפית-חברתית

יעד 3.2: קידום חינוך איכותי בקרב אוכלוסיות ייחודיות

יעד 3.3: קידום הכלה והשתלבות מיטבית של תלמידים עם צרכים מיוחדים במסגרות החינוך הרגילות

יעד 3.4: קידום חינוך איכותי בגילאים הצעירים לצמצום הפערים

יעד 3.5: קידום רצף חינוכי מלא: בין-גילאי ובין מסגרות חינוך

### 4 חיזוק המנהיגות החינוכית

יעד 4.1: טיוב ההכשרה, הקליטה, הפיתוח המקצועי וההערכה לעובדי ההוראה

יעד 4.2: ביסוס אוטונומיה במערכת החינוך וחיזוק מארג היחסים עם הרשויות המקומיות

### 5 קידום יעילות ואפקטיביות במערכת החינוך

יעד 5.1: שיפור השירות של מערכת החינוך, בפרט לעובדי הוראה

יעד 5.2: קידום תרבות ארגונית ומנגנוני עבודה בין-יחידתיים, המקדמים יעילות, אפקטיביות ושקיפות

## יעד 1.1: קידום הידע ומיומנויות החשיבה בכל תחומי הדעת, בדגש על שפת אם, מתמטיקה, אנגלית ומדעים

### משימות מרכזיות:

- פיתוח עקרונות להוראה, ללמידה ולהערכה איכותית והטמעתם בעזרת פיתוח מקצועי והדרכה (בדגש על קהילות מקצועיות לומדות)
- הטמעת תיק תוכניות לימודים, הכולל:
  - ידע, מיומנויות וערכים הנדרשים בתוכניות הלימודים ובמתווי ההערכה וההיבחנות של כלל תחומי הדעת
  - פיתוח כלים ויחידות הוראה בתחומי הליבה בחטיבת הביניים
- פיתוח מקצועי של מנהיגות הביניים לשיפור ההוראה וההישגים
- תרגול תלמידים במשימות מתוקשבות במיומנויות המאה ה-21 בתחומי הדעת
- תוכניות לעידוד מצוינות לכלל האוכלוסייה

ערך במועד	מועד סיום <sup>18</sup>	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	מדדי תפוקה:
250	תש"פ 2019-20	90	20_	יחידות הוראה <sup>19</sup> מפותחות
400	תשפ"ב 2021-22	220	141	קהילות מורים מקצועיות בתחומי הדעת

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	מדדי תוצאה:
71%	תשפ"ב 2021-22	69%	68.2%	שיעור הזכאים לבגרות מתוך הלומדים בכיתות י"ב במוסדות מגישים לבגרות
				שיעור התלמידים המדווחים על סקרנות ועניין <sup>21</sup>
22_	תשע"ט 2018-19	78%	78%	כיתות ה'-ו'
		59%	57%	כיתות ז'-ט'
		53%	50%	כיתות י'-י"א

18 אלא אם כן רשום אחרת במפורט - מועד סיום ביצוע יעדי התוצאה והתפוקה שבתוכנית מתייחסים לסוף שנת הלימודים, באוגוסט של השנה הלועזית המופיעה.

19 יחידת הוראה כוללת: תקציר בנושא, מהלך הלמידה, פרטי ידע מרכזיים, מיומנויות מתאימות, ערכים, פרקטיקות הוראה, עזרי הוראה, הצעות הערכה ומשימות הערכה, מתן מענה לכלל אוכלוסיית הלומדים בכיתה.

20 זהו מדד חדש ולכן לא ניתן לציין ערך בסיס.

21 מדד מסכם "מסוגלות, סקרנות ועניין בלמידה" נבדק בשאלון סביבה פדגוגית כחלק ממבחני המיצ"ב. המדד מתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" (האפשרויות הגבוהות ביותר מתוך סולם של 5 תשובות אפשריות) בנוגע למידת הסקרנות, ההנאה מהלימוד והערך שהם מייחסים לנלמד בבית הספר (למשל: "הדברים שאני לומד בבית הספר עוזרים לי גם מחוץ לשעות הלימודים"). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא הוצב ערך עתידי כדי להימנע מהטיה במדידה.

22 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך העתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

## מודדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	שיעור התלמידים המדווחים על רלוונטיות וערך הלימודים <sup>23</sup> יסודי חטיבת ביניים חטיבה עליונה
24 -	תשע"ט 2018-19	טרם פורסם שאלון למידה משמעותית תשע"ח	69% 50% 45%	

## שפת אם

- הכשרה מקצועית - הרחבה וקידום של לימודי התמחות בחינוך הלשוני היסודי והגיל הרך במכללות להוראה (בכפיפות להחלטות המל"ג)
- הכשרת מורה מומחה באוריינות (תואר שני) לבית הספר היסודי והטמעת המהלך בשטח
- הרחבת פעילות של תוכנית שלהב"ת לטיפוח הכשירות הלשונית<sup>25</sup> וחיזוק מיומנויות הבעה בחטיבות הביניים
- גיבוש מתווה לרצף רכישת הקריאה והכתיבה בשפת אם עברית וערבית החל מבית הספר היסודי והלאה ועדכון תוכנית הלימודים בהתאם
- יצירת מתווה לתוכנית לימודית ביתר תחומי הדעת, המייצר רצף בין בית הספר היסודי לחטיבת הביניים
- התאמת חומרי ההוראה והנגשתם באמצעים דיגיטליים
- הפעלת תוכניות לעידוד קריאה ("מצעד הספרים"<sup>26</sup>, שמחת הקריאה, ספריית פיג'מה<sup>27</sup> ו"מכתבת אל-פאנוס"<sup>28</sup>) וכתביה בקרב תלמידים ביסודי ובחטיבות הביניים
- העלאת איכות המתקבלים במכללות להכשרת מורים והמתקבלים להוראה בבתי הספר, בין היתר על ידי פיתוח והטמעת מבחן כניסה בשפת אם ערבית ועברית למורים דוברי ערבית

23 מדד מסכם "רלוונטיות וערך הלימודים" נבדק בשאלון למידה משמעותית. המדד מתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" (האפשרויות הגבוהות ביותר מתוך סולם של 5 תשובות אפשריות) בנוגע רלוונטיות וערך הלימודים (רלוונטיות, ערך לומד, ערך לחברה). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא הוצב ערך עתידי כדי להימנע מהטיה במדידה.

24 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך העתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

25 תוכנית שלהב"ת (שילוב, הבנה והבעה בתחומי הדעת) נועדה לטפח את הכשירות הלשונית של התלמיד - הרחבת אוצר המילים, שכלול ההבעה בכתב ובעל-פה והבנה של טקסטים מסוגים שונים. הנחת היסוד של התוכנית היא, שהמקצוע "עברית" קשור בכל מקצועות הלימוד בבית הספר, וכי הכישרים של ההבנה וההבעה המטופחים במסגרת לימודי עברית משמשים את הלומד בכל מקצועות הלימוד. על כן התוכנית מתמקדת בשני מישורים: "עברית" כמטרה בשיעורי העברית ו"עברית" כאמצעי בתחומי הדעת האחרים. עקרונות תוכנית שלהב"ת:

[http://meyda.education.gov.il/files/Pop/0files/ivrit\\_hinuch\\_leshoni/chativat-Beynayim/shalhevet\\_ekronot.pdf](http://meyda.education.gov.il/files/Pop/0files/ivrit_hinuch_leshoni/chativat-Beynayim/shalhevet_ekronot.pdf)

מידע על תוכנית שלהב"ת תשע"ח:

[http://meyda.education.gov.il/files/Pop/0files/ivrit\\_hinuch\\_leshoni/chativat-Beynayim/shalhevet\\_tsah.pdf](http://meyda.education.gov.il/files/Pop/0files/ivrit_hinuch_leshoni/chativat-Beynayim/shalhevet_tsah.pdf)

26 "מצעד הספרים" הוא מיזם שמובילה המחלקה לספריות בתי ספר במינהל הפדגוגי במשרד החינוך, המעודד תלמידים מכיתות א'-י"ב לקרוא ספרים נבחרים, להשתתף בפעילויות סביב הקריאה ולהצביע עבור הספר האהוב עליהם ביותר בכל שנה. רשימות הספרים מתפרסות בכל שנה בתחילת השנה, והן כוללות ספרים נבחרים חדשים וותיקים שנבחרו בקפידה בידי ועדה מסודרת של מומחים בתחום.

27 ספריית פיג'מה היא תוכנית ארצית, שמטרתה להנחיל לילדים אהבה לקריאה ולספרים ולעודד דיון בערכים ומורשת, בחיק המשפחה ובגן הילדים. במסגרת התוכנית מחולקים ספרים לילדי הגנים ובתי הספר היסודיים בחינוך הממלכתי, הממלכתי-דתי ובחינוך המיוחד.

28 מכתבת אל-פאנוס ("העשית") היא תוכנית ארצית הפועלת בגני ילדים בחברה הערבית. במסגרתה, מקבלים ילדים בגילאי 3-6, הלומדים בחינוך הממלכתי, ספר מדי חודש.

## מדדי תפוקה: שפת אם

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
3,200	תשע"ט 2018-19	3,200	3,200	בתי ספר בתוכנית ספריית פיג'מה <sup>29</sup>
1,700	תשפ"א 2020-21	1,600	1,550	בתי ספר המשתתפים ב"מצעד הספרים" <sup>30</sup>
350	תשפ"ג 2022-23	200	-	חטיבות ביניים המקיימות את עקרונות שלהב"ת <sup>31</sup>
1,700	תשפ"א 2020-21	1,200	955	בתי ספר (בכל שלבי הגיל) המשתתפים בתוכנית "שמחת הקריאה"

## מדדי תוצאה: שפת אם

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
560	תשפ"א 2020-21	552	545	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ה' במיצ"ב בשפת אם עברית
570	תשפ"א 2020-21	566	564	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ח' במיצ"ב בשפת אם עברית
609	תשפ"א 2020-21	604	602	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ה' במיצ"ב בשפת אם ערבית
570	תשפ"א 2020-21	563	561	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ח' במיצ"ב בשפת אם ערבית

## מתמטיקה

- הסבת אקדמאים להוראת מתמטיקה והרחבת ההסמכה להוראת 4-5 יחידות
- פיתוח תוכנית לימודים חדשה ברמת 3 יחידות, בדגש על רלוונטיות המתמטיקה לחיים
- הגדלת מספר הבוגרים ב-5 יחידות לימוד מתמטיקה - תכנון והפעלת תוכניות, בדגש על פריפריה ואוכלוסיות ייחודיות ("קידום 5", "מצוינות ט", "עמ"ט, מכינות קיץ ומרתונים לקראת בגרות, שיעורים פרטיים באינטרנט, מגמות וירטואליות)
- צמצום שיעור התלמידים שאינם נבחנים כלל במתמטיקה - הפעלת תוכנית "קידום 3"
- הפעלת מיזמים להעלאת המוטיבציה ללימודי המתמטיקה בקרב תלמידי היסודי והחטיבה העליונה

29 ספריית פיג'מה היא תוכנית ארצית שמטרתה להנחיל לילדים אהבה לקריאה ולספרים ולעודד דיון בערכים ומורשת, בחיק המשפחה ובגן הילדים. במסגרת התוכנית מחולקים ספרים לילדי הגנים ובתי הספר היסודיים בחינוך הממלכתי, הממלכתי-דתי ובחינוך המיוחד.

30 "מצעד הספרים" הוא מיזם שמובילה המחלקה לספריות בתי ספר במינהל הפדגוגי במשרד החינוך, המעודד תלמידים מכיתות א'-י"ב לקרוא ספרים נבחרים, להשתתף בפעילויות סביב הקריאה ולהצביע עבור הספר האהוב עליהם ביותר בכל שנה. רשימות הספרים מתפרסמות בכל שנה בתחילת השנה, והן כוללות ספרים נבחרים חדשים וותיקים שנבחרו בקפידה בידי ועדה מסודרת של מומחים בתחום.

31 תוכנית שלהב"ת (שילוב, הבנה והבעה בתחומי הדעת) נועדה לטפח את הכשירות הלשונית של התלמיד - הרחבת אוצר המילים, שכלול ההבעה בכתב ובעל-פה והבנה של טקסטים מסוגים שונים. הנחת היסוד של התוכנית היא, שהמקצוע "עברית" קשור בכל מקצועות הלימוד בבית הספר, וכי הכישורים של ההבנה וההבעה המטופחים במסגרת לימודי עברית משמשים את הלומד בכל מקצועות הלימוד. על כן התוכנית מתמקדת בשני מישורים: "עברית" כמטרה בשיעורי העברית ו"עברית" כאמצעי בתחומי הדעת האחרים. עקרונות תוכנית שלהב"ת: [http://meyda.education.gov.il/files/Pop/0files/ivrit\\_hinuch\\_leshoni\\_chativat-Beynayim/shalhevet\\_ekronot.pdf](http://meyda.education.gov.il/files/Pop/0files/ivrit_hinuch_leshoni_chativat-Beynayim/shalhevet_ekronot.pdf)

## מדדי תפוקה: מתמטיקה

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
🔄	250,000	תשפ"א 2020-21	225,000	236,000	תלמידים המשתתפים בתוכנית "עשר אצבעות" להעלאת המוטיבציה למתמטיקה ביסודי
🔄	19,200	תשפ"ב 2021-22	16,085 (תשע"ז)	17,738	תלמידים שניגשו ל-5 יחידות לימוד במתמטיקה
🔄	29,000	תשפ"ב 2021-22	19,372 (תשע"ז)	21,000	תלמידים שניגשו ל-4 יחידות לימוד במתמטיקה

## מדדי תוצאה: מתמטיקה

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
🔄	574	תשפ"א 2020-21	566 (תשע"ז <sup>32</sup> )	569	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ה' במיצ"ב מתמטיקה
🔄	555	תשפ"ב 2021-22	543	546	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ח' במיצ"ב מתמטיקה
	1.5%	תשפ"ב 2021-22	2.79%	2.53%	שיעור התלמידים שחסרה להם בגרות אחת לצורך זכאות לבגרות

## אנגלית

- הוראת האנגלית במכללות - הטמעת ההמלצות של ועדת הביקורת בנושא
- גיוס מורים ותומכי הוראה איכותיים להוראת אנגלית - בין היתר באמצעות גיוס מועמדים מחו"ל והרחבת הסמכה
- מורים חדשים לאנגלית - הפעלת סדנאות סטאז'
- תוכנית הלימודים באנגלית - התאמה לסטנדרט בינלאומי - CEFR
- חיזוק מרכיב הדיבור בלמידת אנגלית - תכנון והפעלה של תוכניות בנושא (debate, summer school, keep talking, let's talk ועוד)
- הגדלת מספר הבוגרים ב-4-5 יחידות לימוד - תכנון ויישום של תוכניות בנושא, בדגש על פריפריה ואוכלוסיות ייחודיות

32 מבחני המיצ"ב באנגלית ובמתמטיקה לכיתות ה' לשנת תשע"ח לא דווחו על ידי הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה), מאחר שאינם עומדים בכללי האיכות הנדרשים. הדבר נובע משיעור גבוה של תלמידים שנבחנו בכיתות המותאמות, אשר תנאי ההיבחנות בהן שונים מאלו הנהוגים בכיתות הרגילות. בכיתות ה' שיעור התלמידים שנבחנו בכיתות מותאמות עמד על 21% בתשע"ח, לעומת 15% בתשע"ז. הדבר הביא לפגיעה באיכות הסטטיסטית והפסיכומטרית של הנתונים. יודגש, כי נתוני שאר מבחני המיצ"ב עומדים בתנאי התוקף והאיכות הנדרשים והם, כאמור, מוצגים בדו"חות.

## מדדי תפוקה: אנגלית

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
🔄	1,200	תשפ"ב 2021-22	1200	911	סטודנטים הלומדים הוראת אנגלית
🔄	750	תשפ"א 2020-21	557	447	בתי ספר בתוכנית Let's Talk (כיתות ז')
🔄	90,000	תשפ"ב 2021-22	45,000	12,000	תלמידים שנבחנו בדיבור באנגלית (ע"י skype או בגרות מתוקשבת)

## מדדי תוצאה: אנגלית

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
🔄	551	תשפ"ב 2021-22	545	539 (תשע"ז <sup>33</sup> )	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ה' במיצ"ב אנגלית
🔄	531	תשפ"א 2020-21	524	520	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ח' במיצ"ב אנגלית
	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
	15%	תשפ"ב 2021-22	19%	20%	שיעור התלמידים שלא נבחנו כלל בבגרות באנגלית
	15%	תשפ"ב 2021-22	18%	19%	שיעור התלמידים הזכאים לבגרות עם 3 יחידות לימוד אנגלית
	30%	תשפ"ב 2021-22	27%	26%	שיעור התלמידים הזכאים לבגרות עם 4 יחידות לימוד אנגלית
	40%	תשפ"ב 2021-22	37%	35.7%	שיעור התלמידים הזכאים לבגרות עם 5 יחידות לימוד אנגלית

## מדעים

- מחסור במורים למדעים - גיבוש והפעלת תוכנית של תוכנית התערבות לשם הגדלת מספר המורים
  - הכשרת מורי מדעים במכללות - בניית מתווה בשיתוף המועצה להשכלה גבוהה
  - הפעלת מערך גיוס למורים ולתומכי הוראה במקצועות המדעים
  - מיסוד לימודי תעודה למקצוע לבורנטים, לטיפול במחסור בתחום
- עדכון תוכנית הלימודים בביולוגיה
- תגבור לימודי בכימיה, בפיזיקה ובביולוגיה - הרחבת תוכניות בנושא
- המשך תהליך של שיפוץ והצטיידות מעבדות בבתי הספר

33 מבחני המיצ"ב באנגלית ובמתמטיקה לכיתות ה' לשנת תשע"ח לא דווחו על ידי הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה), מאחר שאינם עומדים בכללי האיכות הנדרשים. הדבר נובע משיעור גבוה של תלמידים שנבחנו בכיתות המותאמות, אשר תנאי ההיבחנות בהן שונים מאלו הנהוגים בכיתות הרגילות. בכיתות ה' שיעור התלמידים שנבחנו בכיתות מותאמות עמד על 21% בתשע"ח, לעומת 15% בתשע"ז. הדבר הביא לפגיעה באיכות הסטטיסטית והפסיכומטרית של הנתונים. יודגש, כי נתוני שאר מבחני המיצ"ב עומדים בתנאי התוקף והאיכות הנדרשים והם, כאמור, מוצגים בדו"חות.



## מדדי תפוקה: מדעים

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	מורים המלמדים את מקצועות המדע והטכנולוגיה בחטיבת הביניים
3,560	תשפ"א 2020-21	3,500	3,550	

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	ממוצע הישגי התלמידים בכיתות ח' במיצ"ב מדע וטכנולוגיה
590	תשפ"ג 2022-23	579	582	

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2017-18	תלמידים שניגשו ל-5 יחידות לימוד
19,150	תשפ"א 2020-21	17,820	18,500	ביולוגיה
14,200	תשפ"ב 2021-22	11,044	11,050	פיזיקה
13,000	תשפ"ב 2021-22	9,829	9,850	כימיה

## יעד 1.2: קידום מיומנויות רגשיות-חברתיות וערכים בלמידה

### משימות מרכזיות:

- פיתוח ידע בנושא פסיכו-פדגוגיה בתהליכי הוראה-למידה
- הכשרת היועצים לקידום היבטים פסיכו-פדגוגיים בלמידה
- פיתוח כלים להערכת מיומנויות תוך-אישיות ובין-אישיות של הלומדים
- הפעלת מרכזי סימולציה למורים להעמקת יכולות תקשורת בין-אישיות
- תוכניות לקידום מיומנויות רגשיות בלמידה - "כישורי חיים", "מפתח הלב", ליבת החינוך החברתי

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום <sup>3</sup>	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	בתי ספר יסודיים בתוכניות "שגרירי מפתח הלב" ו"שגרירי יזמות"
1,000	תשפ"ב 2021-22	770	830	

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום <sup>35</sup>	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
-	תשע"ט 2018-19		<sup>36</sup> -	<b>דיווחי התלמידים</b> על ההיגד: "במהלך השיעורים המורים מקשרים את החומר הנלמד לנושאים חברתיים שקשורים לכיתה שלנו (סובלנות, מניעת אלימות, שיח מכבד וכו')" ה'-ו' ז'-ט' י'-י"א
-	תשע"ט 2018-19		-	<b>דיווחי התלמידים</b> על מאמצי בית הספר לשילוב סוגיות ערכיות-מוסריות בלמידה ה'-ו' ז'-ט' י'-י"א
		75%		
		54%		
		48%		
		75%		
		59%		
		55%		

## יעד 1.3: הנגשת החינוך הטכנולוגי-מקצועי לכלל האוכלוסיות

### משימות מרכזיות:

- הטמעת לימודי קוד ורובוטיקה בגני הילדים ובכיתות היסודי
- הגדלה והרחבה של מספר הלומדים בחינוך הטכנולוגי ושל מספר המוסמכים
- הגדלת מסגרות הלימוד והלומדים מקרב אוכלוסיות ייחודיות (מרכזי חינוך טכנולוגי, לב טכנולוגי במגזר החרדי, הערבי ובקרב נערות)<sup>37</sup>
- הגדלת היצע המסגרות והמגמות בחינוך הטכנולוגי-מקצועי ובפרט מגמות הדרושות לתעשיית ההיי-טק
- יצירת רשת ביטחון לתלמידים שלא הגיעו להסמכה (קורסי הסמכה של 80 שעות)
- יישום תוכנית של עתודה מדעית-טכנולוגית בבתי הספר שבחרו בכך
- הסבת מהנדסים והנדסאים להוראת המקצועות הטכנולוגיים
- העמקת הקשר עם התעשייה

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
181,000	תשפ"א 2020-21	154,946	160,000	<b>תלמידים</b> בחינוך הטכנולוגי (י'-י"ב)



<sup>35</sup> מועד הסיום הוא בסיום שנת הלימודים.

<sup>36</sup> לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך עתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

<sup>37</sup> מרכזי חינוך טכנולוגיים הם בתי ספר, המיועדים לתלמידים שהתקשו להתמיד בבתי ספר מקיפים - בתחומי הלמידה, ההתנהגות והביקור הסדיר. בתי ספר אלו מלווים את בני הנוער מבחינה רגשית, התנהגותית ולימודית. כמו כן, בתי הספר מספקים פלטפורמה עבור בני הנוער לתעודת בגרות מלאה ו/או לתעודת הסמכה טכנולוגית.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2018-19	תשע"ז 2017-18	
10,000	תשפ"ב 2021-22	8,100	7,034	תלמידים בלימודי המשך, טכנאים והנדסאים
36,000	תשפ"ב 2021-22	18,000	13,012	תלמידים המתנסים בתעשיית ההיי-טק

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
77%	תשפ"ב 2021-22	51%	50%	שיעור הזכאים לתעודות הסמכה מתוך הלומדים בחינוך הטכנולוגי

יעד 1.4: פיתוח סביבות למידה מותאמות 

משימות מרכזיות:

- התאמת הבינוי וסביבות הלמידה של מוסדות החינוך למאה ה-21, ובכלל כן בינוי מוסדות חדשניים
- פיתוח ויישום של תוכנית בינוי רב-שנתית לבינוי ולפיתוח מוסדות חינוך
- בנייה ושיפוץ של כפרי נוער וחוות להוראת מקצוע החקלאות
- קידום הנגשת מבנים
- תכנון מדיניות לאיתור שטחים חומים וניצול אפקטיבי שלהם
- שיפוץ והצטיידות ספריות בבתי הספר
- יישום התוכנית לקידום חינוך דיגיטלי
- העשרת עזרי ההוראה באמצעות הענן והקטלוג החינוכי, הפורטל הפדגוגי, הספרייה הלאומית והטלוויזיה החינוכית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2018	2017	
2,840	12/2021	1,021	681	מרחבי למידה שתוקצבו לעיצוב חדשני (M21) <sup>38</sup>
370	12/2021	59	-	ספריות משופצות בבתי הספר
93	12/2021	30	23	מוסדות חינוך חדשניים
142	12/2021	69	42	פרויקטים ייחודיים וחצרות לימודיות
	12/2019	5,866	4,332	מוסדות עם הנגשה פרטנית <sup>39</sup>
		642	462	אקוסטית פיזית

38 התוכנית הלאומית ל"מרחבי M21" נועדה לאפשר חשיבה מחודשת על מרחבי הלמידה השונים בבית הספר, כחלק מהתפיסה הפדגוגית, בהתאם לאסטרטגיות ולפרקטיקות הוראה חדשניות, המזמנות ומעצימות תהליכי למידה ייחודיים. "מרחבי M21" יתוכננו כמרחבים דינאמיים במרקם בית הספר, כ"כיתה" הוליסטית ללא גבולות פיזיים מוכתבים או היררכיה מסורתית, על בסיס תפיסה פדגוגית חדשנית מוטת עתיד, וילוו בפיתוח מקצועי, התומך תהליכי הוראה בסביבה מתקדמת. המרחבים ייצרו תנאים והזדמנויות לתהליכי הוראה-למידה משמעותיים ויביאו לידי ביטוי חשיבה פדגוגית פורצת דרך בממדים הבאים: ארגון זמן, ארגון סביבה, ארגון תוכנים, ארגון לומדים ומגוון דרכי הוראה.

39 ההנגשה הפיזית והאקוסטית מאפשרת לתלמיד הרחבה של תפקודו ועצמאותו האישית והשתתפות מלאה בכל הפעילויות הבית ספריות.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2018	2017	
54	12/2021	45	42	חוות חקלאיות
2,750	תשפ"ג 2022-23	1,900 (תשע"ט)	1,900 (תשע"ח)	בתי ספר מתוקשבים <sup>40</sup>
				מעבדות מדעים שהושלמה בהן הצטיידות
297		240	28	יסודי
110	תשפ"ב	110	425	חט"ב
100	2021-22	80	125	כימיה
150		150	0	פיזיקה
150		55	0	ביולוגיה



ההנגשה מיועדת לתלמידים שצריכים הנגשה של המבנה בשל מוגבלות גופנית, מוגבלות בראייה או מוגבלות בשמיעה. הנגשה פרטנית מתבצעת לפי צורך העולה מהרשויות המקומיות, ולכן אין תכנון ביצוע עתידי.

40 בית ספר מתוקשב משתמש במערכות ממוחשבות לניהול פדגוגי, מיישם תהליכי הוראה-למידה-הערכה בסביבות דיגיטליות, הכוללות מאגרי מידע, יישומים דיגיטליים וחומרי למידה מקוונים לתלמידים, הזמינים מכל מקום ובכל זמן. בית-ספר מתוקשב עסוק בפיתוח האוריינות הדיגיטלית של התלמידים.





## 2 חינוך לערכים ברוח מגילת העצמאות

### יעד 2.1: חינוך לערכים יהודיים, דמוקרטיים, ציוניים וחברתיים, תוך טיפוח זהות וערכי מורשת ייחודיים בתוך מרחב חיים משותף בחברה הישראלית

#### משימות מרכזיות:

- פיתוח, מיסוד והטמעה של תכנים, תוכניות ומסעות מטפחי זהות (מסעות חברתיים בחברה הישראלית, "נעלה לירושלים", מסעות לפולין, "מסע ישראלי")
- הדרכת בתי הספר להטמעת הטיולים כמסעות משמעותיים
- הוועדה להעצמת מורשת יהדות ספרד והמזרח במערכת החינוך (ועדת ביטון) - המשך יישום המלצות תרבותה ומורשתה של קהילת יוצאי אתיופיה - שילוב תכנים והטמעת יחידת לימוד
- העמקה והרחבה של תוכניות ומסגרות, המכינות את הנוער לשירות משמעותי בצה"ל ובשירות הלאומי-אזרחי
- לימוד על העם היהודי בתפוצות והעמקת הזיקה וחיזוק הקשר בין הנוער היהודי בארץ ובתפוצות ("אחים מעבר לים", תוכנית "תאומים")
- הפעלת מערך מסעות משמעותיים לטיפוח זהות וערכי מורשת
- פיתוח מקצועי של צוותים - שילוב ערכים ודילמות מוסריות בהוראת תחומי הדעת
- שילוב מורים מהחברה הערבית בצוותי ההוראה בבתי הספר במוסדות חינוך דוברי עברית
- הכשרת הרכז החברתי-ערכי ביסודי כחלק מיישום הליבה החברתית-ערכית בבתי הספר

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
	49,500	תשפ"ב 2021-22	40,000	41,500	תלמידים משתתפים במסע לפולין
	326,711	תשפ"א 2020-21	261,547	296,336	תלמידים שהשתתפו במסע "נעלה לירושלים"
	26,000	תשע"ט 2018-19	21,089	26,000	תלמידים שהשתתפו ב"מסע ישראלי"
	723	תשפ"א 2020-21	656	663	בתי ספר שפועלת בהם תוכנית של"ח
	40,000	תשפ"א 2020-21	21,364	30,000	תלמידים שהשתתפו בגדנ"ע
	800	תשפ"א 2020-21	556	700	רכזים חברתיים בעלי תעודת רכז חברתי ביסודי
	28,300	תשפ"א 2020-21	23,330	23,500	תלמידים במועצות תלמידים בית ספריות
	235	תשפ"ב 2021-22	217	220	מועצות תלמידים עירוניות תקניות ברשויות המקומיות

## מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
🔄	375,000	תשפ"א 2020-21	349,444	356,806	תלמידים שהשתתפו בתנועות נוער <sup>41</sup>
🔄	230,000	תשפ"ב 2021-22	197,738	213,180	תלמידים שהשתתפו בפעילות ארגוני ילדים ונוער <sup>42</sup>
🔄	5,400	תשפ"א 2020-21	4,075	4,483	בוגרים שהתנדבו לשנת שירות
🔄	4,096	תשפ"א 2020-21	3,785	3,906	בוגרים שהשתתפו במכינות קדם צבאיות
🔄	11,500	תשפ"א 2020-21	10,500	9,557	תלמידים שהשתתפו בתוכנית המדריכים הצעירים (מד"צים)

## יעד 2.2: קידום מעורבות חברתית והתפתחות אישית

### משימות מרכזיות:

- פיתוח והפעלה של תוכנית בית ספרית לקידום מעורבות חברתית בבתי הספר היסודיים, בדגש על יזמות תלמידים
- גיבוש והטמעה של מדיניות להרחבת התוכנית להתפתחות אישית ולמעורבות חברתית בחטיבות הביניים
- שילוב מעורבות חברתית בתחומי הדעת
- פיתוח ויישום של תשתיות, המקדמות יזמות חברתית בקרב תלמידים בכל שלבי הגיל

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
🔄	1,000	תשפ"א 2020-21	770	830	בתי ספר יסודיים המפעילים תוכנית למעורבות חברתית בכיתה, בבית הספר ובקהילה
	70%	תשפ"א 2020-21	65%	69%	שיעור בתי הספר שהכשירו את הצוות החינוכי למעורבות חברתית
🔄	11,390	תש"פ 2019-20	8,012	9,763	מחנכים שסיימו הכשרה לתוכנית התפתחות אישית ומעורבות חברתית בכיתות י'-י"ב

41 תנועות נוער - גופים ארציים, המחנכים למעורבות חברתית ופוליטית במתודה של נוער מחנך נוער, מספקות כר נרחב להתנסות של ילדים ובני נוער בעשייה מגוונת, המפגישה אותם עם אידיאולוגיה תנועתית, עם הקהילה שבה הם פועלים ועם חבריהם לקבוצה - תוך הגשמת הערכים שעליהם חונכו בתנועה.

42 ארגוני נוער - פועלים עם ילדים ונוער בדרך של חינוך לא-פורמלי להשגת יעדים ערכיים חברתיים-חינוכיים. הארגונים בעלי משנה חינוכית סדורה בתחום פעילותם ופועלים עם ילדים ונוער בכיתות א'-י"ב, בלפחות 3 שכבות גיל.

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
26%	תשפ"ב 2021-22	23%	22%	<b>שיעור התלמידים</b> שסיימו את תוכנית "התפתחות אישית ומעורבות חברתית" בהצטיינות, מתוך סך התלמידים במחזור י"ב
-	תשע"ט 2018-19	44 <sup>-</sup>	66%	<b>דיווחי התלמידים</b> על מאמצי בית הספר לעידוד מעורבות חברתית ואזרחית <sup>43</sup>
			53%	ה'ו'
			57%	ז'ט'
				ל'י"א

### יעד 2.3: טיפוח אקלים מיטבי

#### משימות מרכזיות:

- הטמעת מודלים לשיח מורה-תלמיד לשיפור הקרבה והאכפתיות בין מורים לתלמידים
- הפעלת תוכנית בית ספרית לקידום אקלים חינוכי מיטבי ולצמצום אלימות (אח"מ)
- התנהלות מיטבית ברשת ומניעת פגיעה:
  - הגברת המודעות להשפעת החשיפה למסכים, לבריונות ברשת ולתכנים לא מותאמי-גיל
  - שותפות במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת (105) - טיפול באירועי חינוך המגיעים למוקד והפניה להמשך טיפול על ידי גורמי טיפול במערכת החינוך
- הפעלת תוכנית כישורי חיים בכל שלבי הגיל והטמעת תוכנית חדשה לכישורי חיים לכיתות י'
- הפעלת פיילוט של תוכנית בין-משרדית "מיניות במרחב בטוח"<sup>45</sup> במרחב הרשותי
- שותפות הורים - פיתוח והפעלת תוכניות לקידום מערכת היחסים ושיתופי הפעולה בין צוותי החינוך וההורים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
450	תשפ"ב 2021-22	136	-	<b>מוסדות חינוך</b> במודל שותפות חינוכית עם הורים
1000	תשפ"ג 2022-23	645	460	<b>בתי ספר</b> מודרכים באקלים חינוכי מיטבי

43 מדד מסכם "מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית" נבדק בשאלון סביבה פדגוגית כחלק ממבחני המיצ"ב. המדד מתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" (האפשרויות הגבוהות ביותר מתוך סולם של 5 תשובות אפשריות) בנוגע למאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית בשורה של תחומים: מנהיגות בין כותלי בית הספר, פעילות בתנועת נוער והתנדבות למען הקהילה (למשל: "בית הספר מעודד אותי לקחת חלק פעיל בחיים האזרחיים"). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא הוצב ערך עתידי כדי להימנע מהטיה במדידה.

44 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך עתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

45 תוכנית פיילוט, הפועלת במרחב הרשותי במטרה ליצור שינוי תפיסות חברתיות ומתן מענים מותאמים, המקדמים מוגנות, שוויון מגדרי, מיניות בריאה תוך צמצום אלימות מינית.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
5	תשע"ט 2018-19	5	-	רשויות מקומיות בתוכנית "מיניות במרחב בטוח" (פיילוט)
-	תשע"ט 2018-19	2,800	-	הפניות למטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת (105), שהופנו להמשך טיפול על ידי גורמי טיפול במערכת החינוך

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19 <sup>46</sup>	תשע"ח 2017-18	
-	תשע"ט 2018-19	-	71% 49% 45%	שיעור התלמידים המדווחים על קרבה ואכפתיות בין מורים לתלמידים <sup>47</sup> ה'-ו' ז'-ט' י'-י"א
-	תשע"ט 2018-19	-	9% 8% 7%	שיעור התלמידים המדווחים על מעורבות או על חשיפה לסוגי אלימות שונים במרחב הבית ספרי ה'-ו' ז'-ט' י'-י"א
-	תשע"ט 2018-19	-	2% 4% 5%	שיעור התלמידים המדווחים על אלימות דיגיטלית ברשתות החברתיות ובאינטרנט ה'-ו' ז'-ט' י'-י"א
-	תשע"ט 2018-19	-	4% 6% 6%	שיעור התלמידים המדווחים על היעדר תחושת מוגנות ה'-ו' ז'-ט' י'-י"א
-	תשע"ט 2018-19	-	78% 66% 67%	שיעור התלמידים המדווחים על יחסים חיוביים בין תלמידים לחבריהם לכיתה <sup>48</sup> ה'-ו' ז'-ט' י'-י"א

46 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך העתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

47 מדד מסכם "יחסי קרבה ואכפתיות בין מורים ותלמידים" נבדק בשאלון סביבה פדגוגית כחלק ממבחני המיצ"ב. המדד מתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" (האפשרויות הגבוהות ביותר מתוך סולם של 5 תשובות אפשריות) בנוגע לטיב היחסים בין התלמידים למוריהם (למשל: "כשעצוב לי או כשרע לי, אני מרגיש נוח לדבר על זה עם מישהו מהמורים שלי"). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא הוצב ערך עתידי כדי להימנע מהטייה במדידה.

48 מדד מסכם "יחסים חיוביים בין תלמידים לחבריהם לכיתה" נבדק בשאלון סביבה פדגוגית כחלק ממבחני המיצ"ב. המדד מתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" (האפשרויות הגבוהות ביותר מתוך סולם של 5 תשובות אפשריות) בנוגע לטיב היחסים בין התלמידים לחבריהם לכיתה (למשל: "לרוב התלמידים בכיתה שלי חשוב לעזור אחד לשני"). במדדים שמקורם דיווח עצמי לא



מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19 <sup>49</sup>	
				דיווחי התלמידים על מעורבות באירועי אלימות <sup>49</sup>
-	תשע"ט	9%	-	ה'-ו'
	2018-19	8%		ז'-ט'
		7%		י'-יא'

<sup>49</sup> המדד המסכם "מעורבות באירועי אלימות" מבקש לבחון את דיווחי התלמידים על חשיפתם לאירועים אלימים בבית הספר במהלך החודש שקדם להעברת השאלונים. התלמידים התבקשו לדווח על טווח רחב של אירועים אלימים, מסוגים שונים ובדרגות חומרה שונות, החל מדחיפות ואימים, דרך הפצת שמועות, החרמות ונידויים, וכלה בפגיעות שכללו שימוש בחפצים או באגרופים.

### יעד 3.1: קידום חינוך איכותי בפריפריה הגיאוגרפית

#### משימות מרכזיות:

- המשך יישום התקצוב הדיפרנציאלי ביסודי ובחטיבת הביניים
- הפעלת פיילוט תקצוב דיפרנציאלי בחטיבה העליונה במגזר הערבי והבדואי
- תוכנית ליווי ותמיכה פדגוגית וארגונית בבתי ספר במיקוד במדדי טיפוח גבוהים (תוכנית "מרום"):
  - המשך יישום
  - גיבוש ליווי וכלי הערכה לבתי ספר המסיימים את התוכנית
- תכנון והפעלה של תוכנית "Turnaround"<sup>50</sup> לבתי ספר תת-משיגים בשלב גיל יסודי
- פיתוח הדרכות ייעודיות למנהלים ולמורים בבתי ספר תת-משיגים
- הפעלת התוכנית לקידום מצוינות בפריפריה ברשויות מקומיות תת-משיגות
- עדכון מודל תקציבי והיערכות מחודשת של מערך ההשאלה של ספרי לימוד
- הרחבה של מפעל ההזנה לגני ילדים ובתי ספר בחינוך המיוחד
- יישום תוכנית לחיזוק הצפון, הכוללת תוכנית חינוך לא-פורמלי מותאמת לכל רשות, חוג לכל ילד, תקציבי בניוי למוסדות החינוך ושיפוץ מרכזי חינוך טכנולוגי

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
14%	תשפ"ב 2021-22	10%	10%	<b>שיעור הניגשים</b> לבחינת בגרות במתמטיקה 5 יחידות לימוד ברשויות מקומיות המדרגות באשכולות למ"ס 1-5
57%	תשפ"ב 2021-22	54%	53%	<b>שיעור הניגשים</b> לבחינת בגרות באנגלית 4 ו-5 יחידות לימוד ברשויות המדרגות באשכולות סוציו-אקונומיים 1-5
	טרם נקבע	645	456	<b>בתי ספר</b> בתוכנית "מרום"
	10	-	51-	<b>בתי ספר</b> תת-משיגים בתוכנית "Turnaround"
	2,850	2,850	2,507	<b>בתי ספר</b> המשתתפים בהשאלת ספרי לימוד
	580,246	408,340	355,467	<b>תלמידים</b> המקבלים ארוחה חמה בבית הספר במסגרת מפעל ההזנה

50 תוכנית "Turnaround" נועדה להגביר את ההוגנות במערכת החינוך באמצעות מיקוד בבתי הספר כושלים וברמה סוציו-אקונומית נמוכה. מטרת התוכנית היא שיפור תוצאות בתי הספר בעלי ההישגים הנמוכים ביותר במערכת החינוך באמצעות התערבות מקיפה ומגוון פתרונות ייחודיים, שיוקצו לטובת בתי הספר שייבחרו להיכנס לתוכנית.

51 התוכנית טרם החלה, ולכן אי אפשר לציין ערכי בסיס.

## מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	תלמידים המשתתפים בחוג במסגרת תוכנית "חוג לכל ילד" במחוז צפון
43,923	תשפ"ב 2021-22	33,743 (ביצוע מעל לתכנון)	33,560	
38	תשפ"א 2020-21	0	14	רשויות מקומיות תת-משיגות המשתתפות בתוכנית למצוינות בפריפריה

## מדדי תוצאה

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	פועלים בהישגיים לימודים: מיצ"ב
32	תשפ"ב (2021-22)	40	35	הפער בין הציון הממוצע לדוברי ערבית לבין הציון הממוצע לדוברי עברית - מתמטיקה ח'
39	תשפ"ב (2021-22)	46	45	פער בין הציון הממוצע לדוברי ערבית לבין הציון הממוצע לדוברי עברית - אנגלית ח'
<b>פועלים בהישגיים לימודיים: בחינת בגרות</b>				
3.2%	תשפ"ב (2021-22)	4%	3.5%	הפערים בזכאות לבגרות בין החינוך הממלכתי-ערבי לבין החינוך הממלכתי-יהודי

## יעד 3.2: קידום, הכלה והשתלבות מיטבית של תלמידים עם צרכים מיוחדים במסגרות החינוך הרגילות

### משימות מרכזיות:

- חשיפה והטמעה של התוכנית ליישום התיקון לחוק החינוך המיוחד<sup>52</sup> במטה, במחוזות, במוסדות החינוך, במתי"א<sup>53</sup> וברשויות המקומיות - לקראת יישום מדורג בתש"פ (מחוז צפון) ובתשפ"א (יתר המחוזות)
- היערכות ליישום ועדות זכאות ואפיון<sup>54</sup> באופן מדורג - הכשרת יו"ר ועדות הזכאות והאפיון והקמת מערכת מידע ותיאום עם מערכות קיימות
- פיתוח והנגשה של מודלים מוצלחים לשילוב ולהכלה במוסדות החינוך באמצעות מעבדות וחממות
- תכנון והפעלה של תוכנית להתמודדות עם תלמידים עם לקויות למידה ותלמידים עם בעיות

52 לפרטי התיקון לחוק ראו קישור: [https://fs.knesset.gov.il/20/law/20\\_lsr\\_504077.pdf](https://fs.knesset.gov.il/20/law/20_lsr_504077.pdf).

יישום התיקון כולל: הכשרת לבבות - מפגש עם מפקח ומנהליו בכל רחבי הארץ, שולחנות עגולים, ימי עיון; סל משאבים עבור גני ילדים/בתי הספר לטובת מענה לילדים עם צרכים מורכבים; סל שקלי גמיש (רכישת שעות טיפול, הדרכה, קבוצות הורים, תוכניות וכד'); מרחבי הכלה; פיתוח מקצועי מקיף; הדרכה וליוי מקצועי שוטף למורים להתמודדות בזמן אמת עם תלמידים.

53 מתי"א הוא מרכז תמיכה יישובי או אזורי, המשמש מסגרת מקצועית, פדגוגית וארגונית ומרכז ידע של החינוך המיוחד. המתי"א יזום ומעניק שירותי חינוך וטיפול לתלמידים הזכאים לשירותי החינוך המיוחד. השירות ניתן לכל קבוצות הגיל בחינוך הרגיל ובחינוך המיוחד.

54 ועדת זכאות ואפיון היא ועדת במיניו שר החינוך, הקובעת זכאות ואפיון צרכים מיוחדים של תלמידים במערכת החינוך. ראו חוק חינוך מיוחד, התשמ"ח-1988: [https://fs.knesset.gov.il/20/law/20\\_lsr\\_504077.pdf](https://fs.knesset.gov.il/20/law/20_lsr_504077.pdf).

## רגשיות-התנהגותיות

### ■ תקצוב:

- שיפור מודל התקצוב לתלמידים משולבים
- שיפור מודל תקצוב המת"א

### ■ הון אנושי:

- הכשרת סטודנטים להוראה והדרכת עובדי הוראה בחינוך הרגיל להתמודדות עם שילוב והכלה של תלמידים
  - תכנון והפעלה של תוכנית לשיפור איכות מערך הסייעות וצמצום המחסור במטפלים
- בניית כלי הערכה נוספים מותאמים לתלמידים עם צרכים מיוחדים

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
1,120	12/2021	280	64	כיתות חינוך מיוחד שיוקצו לבינוי במסגרת התוכנית החדשה
256	12/2021	93	55 <sub>-</sub>	רשויות מקומיות שפועלות בהן ועדות השמה לפי תיקון החוק
1,800	12/2021	360	56 <sub>-</sub>	יו"ר ועדות זכאות ואיפיון ובעלי תפקידים נוספים אשר עברו הכשרה ייעודית לתפקידם

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
31,980	תשפ"ב 2021-22	21,848	18,935	תלמידים עם מוגבלויות בשכיחות נמוכה באוכלוסייה, הלומדים בשילוב אישי בחינוך הרגיל
		90,526	75,173 תשע"ז	תלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחד ומשולבים במסגרות החינוך הרגיל <sup>57</sup>
				חניכים עם צרכים מיוחדים המשולבים בתנועות ובארגוני הנוער
3,700	תשפ"א 2020-21	3,357	3,197	מוגבלות בשכיחות נמוכה באוכלוסייה
2,656		2,409	2,294	מוגבלות בשכיחות גבוהה באוכלוסייה
			מדד בפיתוח	תלמידים הזכאים לשירותי החינוך המיוחד ומתמידים בשילוב במסגרות החינוך הרגיל

55 מדד זה הוא חדש, ולכן אי אפשר לציין עבורו ערכי בסיס.

56 מדד זה הוא חדש, ולכן אי אפשר לציין עבורו ערכי בסיס.

57 מדד זה מתייחס לילדים הזכאים לשירותי החינוך המיוחד וכוללים באחת מהקבוצות הבאות: לקויות בשכיחות נמוכה, מסלול 07 בכיתות רגילות וכיתות חינוך מיוחד במוסדות חינוך רגילים.

### יעד 3.3: קידום חינוך איכותי בקרב אוכלוסיות ייחודיות

#### משימות מרכזיות:

#### ילדים ונוער בסיכון

- הרחבת המענים החוץ-בית ספריים לבני נוער נושרים - הגדלת מספר המטופלים המנותקים בקידום נוער - "היל"ה", במועדניות ובמרכזי הנוער.
- הרחבת מענים בתוך בתי הספר לילדים הנמצאים בסכנת נשירה - בין היתר הוספת כיתות שח"ר בישובים ערביים (מב"ר, אתג"ר) והעצמה רגשית למח"טים וכיתות אתג"ר
- מיקוד מאמץ בקרב אוכלוסיות שתופעת הנשירה הגלויה והסמויה בהן נרחבת יותר (הרחבה ביעד 3.3)
- טיוב תהליכי העבודה בין המשרד לרשויות המקומיות במטרה לייעל את הטיפול בנוער בסיכון

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2018-19	תשע"ז 2017-18	
🔄	6,375	תשפ"ב 2021-22	6,150	6,045	ילדים במועדוניות <sup>58</sup>
	116	תשפ"ב 2021-22	95	85	מרכזי נוער ברשויות המקומיות
🔄	109,515	תשפ"ב 2021-22	82,280	71,400	תלמידים המטופלים על ידי קציני ביקור סדיר
🔄	9,200	תשפ"ב 2021-22	7,700	7,200	תלמידים מטופלי קידום נוער מנותקים בתוכנית "היל"ה"
	72	9/2020	15 (2019)	57 (2018)	מרכזי "היל"ה" ששופצו

#### מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
	82%	תשפ"ב 2021-22	77.4%	77.4%	שיעור הזכאות לבגרות בקרב: כיתות מב"ר
	58%		54.4%	54.4%	כיתות אתג"ר
	31%		23%	21%	מרכזי חינוך טכנולוגי
🔄	1.08%	תשפ"ב 2021-22	1.17% (תשע"ח)	1.2% (תשע"ז)	שיעור התלמידים הנושרים מבתיה"ס ז'-יב <sup>59</sup>

58 מועדונית היא מסגרת הפועלת על רצף היום משעות סיום הלימודים ועד שעות הערב ומהווה מעטפת מקצועית ומיטבית עבור ילדים בעלי פערים לימודיים, רגשיים, חברתיים והתנהגותיים וילדים החשופים לגורמי סיכון, במטרה לקדם למימוש עצמי ושוויון הזדמנויות.

59 תלמיד נושר הוא מי שהיה רשום כלומד בבית הספר (לפי סמל מוסד) בשנה הנבדקת, אולם בשנה העוקבת כבר אינו רשום לאף מוסד חינוכי. לפיכך, מחושב המדד כאחוז התלמידים שהיו רשומים כלומדים במוסד חינוכי כלשהו בשנה הנבדקת, ובשנה העוקבת לא רשומים באף מוסד חינוכי, מתוך כלל תלמידי מוסדות החינוך בעל-יסודי ז' עד י"ב. המדד לא כולל את מי שלא נרשם מעולם למוסד חינוכי כלשהו, וכמו כן גם את תלמידי המגזר החרדי הלא מפוקח, תלמידי מזרח ירושלים ומחזיקי דרכון זר. יצוין כי לא יחשב כנושר תלמיד אשר עבר לבית ספר מקצועי, מח"ט או דתות (או כל מוסד מפוקח אחר).

## החברה הערבית

### ■ שיפור הישגים:

- חיזוק מרכיב האוריינות בתכניות הלימודים בשפה, מתמטיקה ומדעים
- מתן תגבור לימודי לתלמידים בהוראת השפה הדבורה
- תכנון והטמעה של תוכניות התערבות לקידום התלמידים ולצמצום פערים לימודיים ברשויות ובמוסדות חינוך בעלי קשיים מתמשכים

### ■ פיתוח מקצועי של עובדי הוראה:

- מיקוד במנהיגות הביניים בבתי ספר במיקוד לשיפור ההישגים
- השבחת איכות ההוראה על ידי שיפור הכשרת המורים
- פתיחת חממות להתמחות וכניסה להוראה

### ■ חינוך לא-פורמלי:

- בניית תשתיות ניהוליות ופיזיות ברשויות המקומיות לקידום חינוך לא-פורמלי
- קליטה ייעודית של בעלי תפקידים ברשויות ובבית הספר (מינהלי יחידות נוער,רכזי חוגים,רכזי בית ספר כעוגן בקהילה) להטמעת תוכניות החינוך הלא-פורמלי
- הכשרת מורי של"ח וידיעת הארץ להוראת התחום בבתי ספר דוברי ערבית

### ■ מענים ייחודיים:

- הפעלת תוכנית חינוך לחיי קריירה ברשויות מקומיות בחברה הערבית
- הקמת יחידות משותפות לשירותי אגף שח"ר ברשויות ערביות במיקוד

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
47	תשפ"א 2020-21	45	38	מתנ"סים חדשים שהוקמו בחברה הערבית
43,000	תשפ"א 2020-21	31,000	27,043	תלמידים בחברה הערבית המשתתפים בתנועות הנוער
50%	תשפ"ב 2021-22	45% תשע"ח	44% תשע"ז	שיעור תלמידי החברה הערבית הזכאים להסמכה בחינוך הטכנולוגי
50%	תשפ"ב 2021-22	46%	45%	שיעור המשתתפים בחינוך הטכנולוגי בחברה הערבית

## החברה הבדואית (דרום, צפון)

- ליווי מנהלים וצוותים לשיפור הישגים, שיפור אקלים בית ספרי ולמניעת אלימות (החברה הבדואית בדרום)
- הפעלת תוכנית למנהלים לעבודה עם נתונים כבסיס לשינוי דפוסי עבודה וחשיבה (החברה הבדואית בדרום)
- פיתוח תוכניות פדגוגיות, המקדמות רצף חינוכי (החברה הבדואית בדרום)
- הקמת מרכזי לימוד אזוריים זמניים ביישובים הבדואיים הלא מוכרים בדרום

- הפעלת פיילוט אג"ח חברתי להגברת ההיקף של בוגרי מתמטיקה ב-4 ו-5 יחידות בגרות ברהט
- בניית מרחבים לימודיים לא-פורמליים ב-8 רשויות (החברה הבדואית בצפון)

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
55%	תשפ"ב 2021-22	49%	49%	<b>שיעור התלמידים</b> בחברה הבדואית בחינוך הטכנולוגי
-	תשע"ט 2018-19	36	24	<b>בתי ספר על-יסודיים</b> בתוכנית "שוחרי שינוי" בחברה הבדואית

### החברה הדרוזית

- הפעלת תוכניות ייעודיות לשיפור השפה העברית הדבורה בחברה הדרוזית
- חיזוק המנהיגות הצעירה, הרחבת המענים לכל הרצף וחיזוק התשתיות הלא-פורמליות בחברה הדרוזית
- עידוד השכלה גבוהה בקרב בנים דרוזים על ידי הפעלת קורסי פסיכומטרי, תוכניות קדם אקדמיות ומתן מלגות

### מזרח ירושלים

- הפעלת תוכניות לשיפור השליטה בשפה העברית בגני הילדים, בבתי הספר העל-יסודיים ולצוותי ההוראה
- הפעלת קורסים בחינוך הטכנולוגי המותאמים לביקוש ולצורכי בתי הספר
- הפעלת תוכניות לטיפול בפרט ולמניעת נשירה מבתי הספר (תוכנית "חוסן", "יחד מל"א" - מרחב לימודי אחר, תוכנית "מעברים")
- בינוי כיתות בבתי הספר ועידוד למסלול לימוד לבגרות ("התוכנית הישראלית")
- הפעלת מערך חינוך לא-פורמלי במזרח ירושלים: "חוג לכל ילד" (ג'-ו'), מד"צים ותוכניות העצמה (ז'-י"א)
- עידוד והרחבה של פעילות המגזר השלישי ליצירת מענים חינוכיים, להעצמת בני הנוער ולחיזוק מיומנויות התעסוקה

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	
9,000	תשפ"ג 2022-23	7,000	-	<b>מספר תלמידים</b> משתתפים ב"חוג לכל ילד" במזרח ירושלים
243	תשפ"ב 2021-22	183	163	<b>כיתות</b> ב"תוכנית הישראלית" (מזרח ירושלים)
1,936	תשפ"ג 2022-23	1,364	-	<b>תלמידים</b> בבתי הספר העל-יסודיים הלומדים באולפני עברית (מזרח ירושלים)
2,700	תשפ"א 2020-21	2,110	1,957	<b>תלמידים</b> הלומדים בחינוך הטכנולוגי (מזרח ירושלים)

## מדדי תוצאה<sup>60</sup>:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
<b>שיעור הזכאות לבגרות בקרב:</b>				
69.5%	תשפ"ב	64%	63.7%	חברה ערבית
55.6%	2021-22	52%	51.59%	בדואי (דרום)
77.5%		75.1%	79.11%	חברה דרוזית
<b>שיעור הזכאות לבגרות כולל 5 יחידות לימוד מתמטיקה בקרב:</b>				
10.3%	תשפ"א 2020-21	9.5%	10.5	חברה ערבית
7.1%	תשפ"ב 2021-22	4.4%	4.25%	בדואי (דרום)
20.4%	2021-22	17%	15.8%	חברה דרוזית
<b>הישגים במיצ"ב כיתה ה' - שפת אם ערבית, בקרב:</b>				
624	תשפ"ב	615	604	חברה ערבית
573	2021-22	560	549	בדואי (דרום)
640		628	618	חברה דרוזית
<b>הישגים במיצ"ב כיתה ח' - שפת אם ערבית, בקרב:</b>				
580	תשפ"ב	571	557	מגזר הערבי
533	2021-22	521	509	בדואי (דרום)
600		583	568	חברה דרוזית
<b>הישגים במיצ"ב כיתה ה' - מתמטיקה, בקרב:</b>				
570	תשפ"ב	61_	560	חברה ערבית
518	2021-22		508	בדואי (דרום)
593			581	חברה דרוזית
<b>הישגים במיצ"ב כיתה ח' - מתמטיקה, בקרב:</b>				
541	תשפ"ב	529	520	חברה ערבית
470	2021-22	458	460	בדואי (דרום)
570		550	540	חברה דרוזית
<b>הישגים במיצ"ב כיתה ה' - אנגלית, בקרב:</b>				
560	תשפ"ב	62_	551	חברה ערבית
506	2021-22		497	בדואי (דרום)
588			576	חברה דרוזית

60 בשל מיעוט בתי-הספר בחברה הבדואית בצפון הארץ, לא דווחו הישגי המיצ"ב ע"י ראמ"ה ביחס לחברה הבדואית בצפון.

61 מבחני המיצ"ב באנגלית ובמתמטיקה לכיתות ה' לשנת תשע"ח לא דווחו על ידי הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה), מאחר שאינם עומדים בכללי האיכות הנדרשים. הדבר נובע משיעור גבוה של תלמידים שנבחנו בכיתות המותאמות, אשר תנאי ההיבחנות בהן שונים מאלו הנהוגים בכיתות הרגילות. בכיתות ה' שיעור התלמידים שנבחנו בכיתות מותאמות עמד על 21% בתשע"ח, לעומת 15% בתשע"ז. הדבר הביא לפגיעה באיכות הסטטיסטית והפסיכומטרית של הנתונים. יודגש, כי נתוני שאר מבחני המיצ"ב עומדים בתנאי התוקף והאיכות הנדרשים והם, כאמור, מוצגים בדו"חות.

62 מבחני המיצ"ב באנגלית ובמתמטיקה לכיתות ה' לשנת תשע"ח לא דווחו על ידי הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה), מאחר שאינם עומדים בכללי האיכות הנדרשים. הדבר נובע משיעור גבוה של תלמידים שנבחנו בכיתות המותאמות, אשר תנאי ההיבחנות בהן שונים מאלו הנהוגים בכיתות הרגילות. בכיתות ה' שיעור התלמידים שנבחנו בכיתות מותאמות עמד על 21% בתשע"ח, לעומת 15% בתשע"ז. הדבר הביא לפגיעה באיכות הסטטיסטית והפסיכומטרית של הנתונים. יודגש, כי נתוני שאר מבחני המיצ"ב עומדים בתנאי התוקף והאיכות הנדרשים והם, כאמור, מוצגים בדו"חות.



## מדדי תוצאה<sup>60</sup>:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
<b>הישגים במיצ"ב</b> כיתה ח' - אנגלית, בקרב:				
511	תשפ"ב	501	510	חברה ערבית
440	2021-22	426	447	בדואי (דרום)
533		521	516	חברה דרוזית
<b>הישגים במיצ"ב</b> כיתה ח' - מדע וטכנולוגיה, בקרב:				
585	תשפ"ב	573	581	חברה ערבית
540	2021-22	529	547	בדואי (דרום)
604		592	617	חברה דרוזית

## חברה חרדית

### ■ תכנים:

- התאמת תוכניות הלימודים והמדידה לחינוך החרדי
- התאמת ספרי הלימוד לחינוך החרדי

### ■ הון אנושי:

- הרחבת הפיתוח המקצועי האיכותי לחרדים ופיתוח מודעות ייעודיות
- הפעלת תוכנית ייחודית להכשרת מורים גברים לתואר ראשון במקצועות היסוד
- המשך הפעלה של תוכנית "סמינר-כיתה" לחיזוק ההכשרה
- הקטנת לומדות ההוראה לצד הגדלת מספר הסטודנטיות הלומדות בהכשרה חלופית
- רשויות מקומיות: טיוב ומיסוד של סדירות ומנגנוני עבודה ברשויות מקומיות מעורבות במטרה לשפר את המענים לתלמידים חרדים

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
500	תש"פ 2019-20	500	500	<b>מורים</b> חרדים (בנים) שמקבלים הכשרה
3,400	תשפ"ב 2021-22	1,987	1,935	<b>תלמידים</b> חרדים (בנים) במוסדות טכנולוגיים ט'-י"ב
6	תשע"ט 2018-19	6	-	<b>מרכזי פסג"ה</b> חדשים ייעודיים לחברה החרדית
2,319	תשפ"ב 2021-22	4,923	4,775	<b>תלמידות להוראה</b> שנתון א' - חברה חרדית
4,500	תשפ"ב 2021-22	3,098	2,505	<b>תלמידות בהכשרה חלופית</b> - שנתון א', חברה חרדית

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
				<b>שיעור זכאים</b> חרדים לבגרות:
15%	תשפ"א 2020-21	13.5%	13%	בנים
23%		21.5%	21%	בנות

## יוצאי אתיופיה

- הפעלת מערך לסיוע ולתגבור לימודי לקידום הישגים של יוצאי אתיופיה
- הגדלת מספר המשתתפים בחוגים ובתנועות נוער
- הפעלת סדנאות לצוותי חינוך בנושא כשירות תרבותית
- מנהיגות חינוכית מתוך הקהילה - הגדלת מספר המורים יוצאי אתיופיה בתפקידי הוראה משמעותיים וצמצום נשירת המורים

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
13,000	תש"פ 2019-20	12,000	10,131	<b>משתתפים</b> בתנועות ובארגוני נוער מקרב יוצאי אתיופיה
1,500	תש"פ 2019-20	1,300	1,852	<b>משתתפים</b> בתוכניות מצטיינים מקרב יוצאי אתיופיה
650	תש"פ 2019-20	600	528	<b>מורים</b> יוצאי אתיופיה
11%	תשפ"א 2020-21	20%	28%	<b>שיעור נשירת מורים בהתמחות</b> יוצאי אתיופיה
833	תשע"ט 2018-19	833	654	<b>חניכים</b> יוצאי אתיופיה בקבוצות מנהיגות לקראת שילוב חברתי והכנה לשירות משמעותי

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2017-18	תשע"ז 2016-17	
				<b>הישגי</b> יוצאי אתיופיה במיצ"ב ח':
500		טרם	487	עברית
480	תש"פ 2019-20	עובדו	463	אנגלית
455		נתוני	448	מתמטיקה
515		תשע"ח	504	מדעים
62%	תשפ"ב 2021-22	61.5%	61.2%	<b>שיעור הזכאות לבגרות</b> בקרב יוצאי אתיופיה
670	תש"פ 2019-20	550 תשע"ט	387 תשע"ח	<b>מתנדבים</b> לשנת י"ג מקרב יוצאי אתיופיה

## קליטת עלייה<sup>63</sup>

■ שיפור השילוב הלימודי והחברתי-תרבותי של תלמידים עולים

מדדי תפוקה:		תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	מועד סיום	ערך במועד
שיעור התלמידים העולים החדשים שלומדים באולפן הווירטואלי		10%	20%	תשפ"ב 2021-22	50%
רשויות שמשתתפות בתוכנית המגשרים החינוכיים הבין-תרבותיים		43	47	תשפ"ב 2021-22	59

## מחוננים ומצטיינים

- הרחבת שיעור התלמידים המאותרים כמחוננים ומצטיינים
- בינוי ושיפוץ של מרכזי העשרה
- תכנון והפעלה של תוכניות לטיפוח מצטיינים בבתי הספר (יסודי ועל-יסודי)

מדדי תפוקה:		תשע"ח 2017-18	תשע"ט 2018-19	מועד סיום	ערך במועד
תלמידים שאותרו כמחוננים (3% מהאוכלוסייה הכללית)		16,000	16,600	תשפ"ב 2021-22	18,200
תלמידים שאותרו כמצטיינים (4% עד 8% מהאוכלוסייה הכללית)		12,000	13,000	תשפ"ב 2021-22	20,000
תלמידים שהשתתפו בתוכניות מצטיינים		75,000	76,000	תשפ"ב 2021-22	79,000
מרכזי העשרה אזוריים למחוננים ולמצטיינים		57	58	תשפ"ב 2021-22	69

## יעד 3.4: קידום חינוך איכותי בגילאים הצעירים לצמצום הפערים

### משימות מרכזיות:

- חינוך קדם-יסודי
  - המשך הכשרת הגנת המובילה<sup>64</sup> וביסוס מעמדה
  - פיתוח עתודה ניהולית-חינוכית - פיתוח מנהיגות חינוכית בקרב מפקחות, מדריכות וגננות מובילות
  - גיבוש מסלולי קריירה ואופק מקצועי לצוות החינוכי בגני הילדים

<sup>63</sup> סיוע לתלמידים העולים ולתלמידים התושבים החוזרים להשתלב במערכת החינוך ובחברה הישראלית, בהיבטים לימודיים, חברתיים ותרבותיים. במהלך תהליך הקליטה התלמידים רוכשים כלים ומיומנויות שמסייעים למעבר הבין-תרבותי.  
<sup>64</sup> גננת מובילה הינו תפקיד חדש, שנוצר במסגרת רפורמת הסייעת השנייה. הגננת המובילה אחראית על אשכול של כ-15 גנים. הגננת מובילה את הפיתוח המקצועי של הגננות באשכול ומייצרת תמיכה ולמידה ההדדית בין הגננות.

- הרחבת תוכנית "מעגן" - מענה חינוכי מותאם בגני הילדים, המסייע לצוותים החינוכיים ולילדים<sup>65</sup>
  - הטמעת מודל "הגן העתידי"<sup>66</sup>
  - פיתוח ועיצוב סביבות למידה מותאמות למאה ה-21 על פי תפיסת הגן העתידי
- **חינוך יסודי**
- התאמת המדיניות והפיתוח המקצועי להוראה בכיתה הטרוגנית
  - בינוי כיתות בהתאם למדיניות של הקטנת מספר התלמידים בכיתות לפי עשרוני הטיפוח בחינוך היסודי
  - חיזוק תפקידו של מחנך הכיתה וההוראה הכוללת

מדדי תפוקה:				
ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
1,050	תשפ"ב 2021-22	970	920	גננות מובילות
3,500	תש"פ 2019-20	2,100	1,300	גני ילדים במודל "הגן העתידי"
20,000	תשפ"ב 2021-22	17,160	14,649	גננות בתוכנית "מבטים"
3,400	תשפ"ב 2021-22	2,236	2,200	גני ילדים ומעונות שמופעלת בהם תוכנית "מעגן"
700	תשפ"ב 2021-22	75	מדד חדש	גני ילדים שעוצבו בהתאם לתפיסת "הגן העתידי"

מדדי תוצאה:				
ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
68_	תשע"ט 2018-19	-	82%	דיווחי מורים על הוראה דיפרנציאלית ביסודי <sup>67</sup>
69_	תשע"ט 2018-19	-	84%	דיווחי תלמידי יסודי על ההיגד: "למחנך הכיתה אכפת ממני וממה שקורה לי, ולא רק בקשר ללימודים"

65 תוכנית "מעגן" היא תוכנית התערבות בתחומי ההתפתחות השונים עבור ילדים, המתקשים בתפקודם במסגרות החינוך בגיל הרך. מטרת התוכנית הינה לאפשר לכל הילדים הנמצאים במסגרת החינוכית לקחת חלק פעיל במגוון הפעילויות המוצעות במסגרת והמעודדות התפתחות ולמידה בגיל הרך תוך שיתוף הורי הילדים בתהליך.

66 כחלק מהטמעת רפורמת "הסייעת השנייה" פעלה ועדה (אחת מתוך חמש), אשר דנה ב"גן העתידי". מטרת הוועדה הייתה לגבש תפיסה של גן הילדים העתידי בישראל: עקרונות מובילים: ארגון סביבה, תפקיד הצוות, שיטות למידה בתפיסת החינוך (מה תפקיד הגן במאה ה-21), מיומנויות, ערכים וכו'. במסגרת דיוני הוועדה נלמדו מודלים של גנים בעולם, נערכו ראיונות נרחבים עם אנשים מתחומים שונים (אנשי חינוך, בני נוער, הורים שבדרך, אנשי יי-טק ועוד) ונלמדו מגמות עתידיות (מתוך מסמך פדגוגיה מוטת עתיד של אגף מו"פ). כחלק ממסקנות הוועדה נוסחה "המשימה המרכזית" של גני הילדים במאה ה-21 בישראל: גן הילדים בישראל יתבסס על האמונה ביכולתם של הילדים וצוות הגן ליזום, להוביל, ללמוד, לחקור וליצור את הגן שלהם תוך אינטראקציה מיטבית ומתמדת בין כל השותפים. זאת מתוך הבנה, שכאשר תהליך כזה יתרחש, תתקיים חויית למידה המותאמת למציאות של היום ולאתגרי העתיד. להרחבה: <http://meyda.education.gov.il/files/PreSchool/ganati.pdf>

67 המדד המסכם "הוראה דיפרנציאלית" מבקש ללמוד עד כמה תלמידים שונים לומדים באמצעות חומרי למידה שונים, עד כמה לכל תלמיד בכיתה מתאפשר להתקדם בהתאם לקצב האישי שלו ועד כמה תלמידים עובדים על משימות שונות באופן עצמאי במסגרת השיעור.

68 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך עתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

69 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך עתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

## יעד 3.5: קידום רצף חינוכי מלא: בין-גילאי ובין מסגרות חינוך

### משימות מרכזיות:

- הפעלת צהרונים במסגרת תוכנית "ניצנים"<sup>70</sup>
- הפעלת מערך של בית הספר של החופש הגדול ושל החגים<sup>71</sup>
- פיתוח תוכניות לקידום פנאי בכל הגילאים

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
🔄	285,816	תשפ"ב 2021-22	214,738	195,216	תלמידים המשתתפים בתוכנית "ניצנים"
🔄	500,723	תשפ"ב 2021-22	472,680	342,000	תלמידים המשתתפים בתוכנית "בית הספר של החגים"
🔄	-	תשע"ט 2018-19	369,119	327,753	תלמידים המשתתפים בתוכנית 'בית הספר של החופש'
🔄	-	תשע"ט 2018-19	91,060	56,280	ילדים ב"חוג לכל ילד"
	-	תשע"ט 2018-19	220	232	בתי ספר קהילתיים על-יסודיים

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
-	תשע"ט 2018-19	72_	71%	שיעור התלמידים המדווחים על פעילויות פנאי - העשרה, אמנות וספורט
			52%	ה'-ו'
			36%	ז'-ט'
				י'-י"א

70 תוכנית כלל ארצית של צהרונים בסבסוד משרד החינוך, הארכת יום הלמודים לגילאי 3-8, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 3377 לסבסוד מסגרות לימודיות נוספות בשעות אחר הצהריים.

71 תוכנית כלל ארצית של מסגרות חינוכיות לתלמידים בגילאי 3-8 במהלך חופשת הקיץ ובחופשות החגים חנוכה ופסח.

72 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך עתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

## יעד 4.1: טיוב ההכשרה, הקליטה, הפיתוח המקצועי וההערכה לעובדי ההוראה

### משימות מרכזיות:

- הכשרת מורים:
  - הגדלת מספר הסטודנטים להוראת המקצועות הנדרשים במערכת החינוך והעלאת איכותם
  - פיתוח מתווה הכשרה חדש, איחודי מכללות וקידום מעבר לוועדה לתכנון ותקצוב
- כניסה להוראה:
  - קידום שילוב מיטבי של עובדי הוראה חדשים מאוכלוסיות מגוונות
  - יצירת מסגרות מאפשרות ותומכות הצלחה בהוראה במערכת החינוך לעובדי הוראה חדשים
- תהליכי למידה ופיתוח מקצועי:
  - הטמעה של תכנון תהליכי הלמידה של עובדי הוראה בראייה רב-שנתית על ידי מנהלי בתי ספר
  - פיתוח מפת מסלולי קריירה לעובדי הוראה
  - פיתוח והרחבה של מסגרות למידה של עובדי הוראה במגוון מתודות, כמו: קהילות מורים וגננות, קהילות מקצועיות לומדות, מרכזי סימולציה, למידה מקוונת, קורסי מיקרוקרדיטציה ועוד.
  - הפעלת תוכנית פיתוח מקצועי חדשה למנהלים בראשית דרכם
  - הטמעת מערכת ממוחשבת להסדרת התכנים של תהליכי המפקח ומנהליו
  - הפעלה של תהליכי פיתוח מקצועי למפקחים
- תומכי חינוך והוראה:
  - ניהול כוח המתנדבים בשטח באופן שיענה על צורכי בתי הספר (סטודנטים, שירות לאומי-אזרחי ושנות שירות, מורות חיילות, גרעיני נח"ל ומתנדבים)
  - הסדרה מינהלית, משפטית ותוכנית של תומכי ההוראה במערכת החינוך
- הערכת עובדי הוראה:
  - עדכון מודל להערכת מנהלים לקידום
  - עדכון כלים להערכת מתמחים ועובדי הוראה לגמר תקופת הניסיון
  - שימוש בנתוני הערכה של עובדי הוראה לייעול הפיתוח המקצועי של עובדי ההוראה ולקידום יעדים בית ספריים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
89,000	תשפ"א 2020-21	70,000	63,036	מורים בעלי תואר שני
15,404	תשפ"ג 2022-23	13,476	13,033	סטודנטים המוכשרים במכללות ובאוניברסיטאות להוראה



מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
7	תשפ"ב 2021-22	5	3	מכללות אקדמיות לחינוך העוברות לוועדה לתכנון ותקצוב
7,000	תשפ"ב 2021-22	2,500	1,943	סטודנטים המשתתפים בתוכנית "אקדמיה-כיתה" <sup>73</sup>
400	תשפ"ב 2021-22	221	141	קהילות מקצועיות הלומדות בתחומי הדעת
70,000	תשפ"א 2020-21	25,000	19,316	תומכי חינוך והוראה הפועלים במוסדות החינוך במהלך יום הלימודים ואשר אינם מועסקים על ידי משרד החינוך
1,100	תשפ"א 2020-21	900	805	מורים מהחברה הערבית המשובצים במוסדות חינוך דוברי עברית
420	תשפ"א 2020-21	100	73	מורים דוברי עברית המשובצים במוסדות חינוך בחברה הערבית
35	תשפ"ב 2021-22	18	15	מרכזי סימולציה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
75_	תשע"ט 2018-19		74%	שיעור המורים המדווחים על פיתוח וקידום מקצועי <sup>74</sup>
			62%	יסודי
			63%	חטיבת ביניים
				חטיבה עליונה
	תשע"ט 2018-19		73%	שיעור המורים המדווחים על שביעות רצונם מבית הספר
			67%	יסודי
			71%	חטיבת ביניים
				חטיבה עליונה

73 תוכנית "אקדמיה-כיתה" מציבה לעצמה יעד של חיזוק השותפות בין האקדמיה לבין בתי הספר והמחוזות. מטרת התוכנית היא לתת מענה לשלושה אתגרים מרכזיים: א. קידום למידה משמעותית בכיתות על ידי הוראה של שני מבוגרים באותה עת. ב. שיפור ההכשרה של סטודנטים להוראה ושל הפיתוח המקצועי של המורים המנוסים. ג. פיתוח של מסלולי קריירה בשלבים שונים: החל בסטודנט, עבור במתמחה וכלה במורה מכשיר סטודנטים ובמדריך פדגוגי מטעם המוסד האקדמי.

74 המדד "פיתוח וקידום מקצועי של מורים" מבקש ללמוד על אודות הצבת יעדי שיפור אישיים למורים, על קיום תצפיות על שיעורים לצורך שיפור ההוראה ועל שיתוף המנהל בבניית תוכנית ההתפתחות המקצועית של מורים.

75 לאורך כל תוכנית העבודה, במדדי דיווח עצמי לא הוצבו הערך עתידי והמגמה הרצויה כדי להימנע מהטיית המדידה.

## יעד 4.2: ביסוס אוטונומיה במערכת החינוך וחיזוק מארג היחסים עם הרשויות המקומיות

### משימות מרכזיות:

- גיבוש והטמעה של תהליכי תכנון, יישום ובקרה בין המשרד לרשויות המקומיות, כדי לקדם את מערכת החינוך ברשויות מקומיות
- מיסוד מנגנוני עבודה וסדירותיות תומכות לשיפור השותפות בין המשרד לרשויות המקומיות
- ליווי רשויות מקומיות לשיפור ביצוע תפקודי הליבה ומתן שירותי חינוך איכותיים
- טיוב והתאמה של הכשרות של בעלי תפקידים חינוכיים ברשויות חינוך מקומיות
- יישום מודלים שונים של אוטונומיה לרשויות מקומיות באמצעות מעבדת אוטונומיה<sup>76</sup>
- קידום שקיפות והנגשת מרחבי הגמישות הקיימים למנהלי בתי ספר (מערכת "שער למנהל" ופורטל בתי ספר ומסמך מתנ"ה<sup>77</sup>)
- הרחבת תוכנית מבוקרת לאזורי בחירה<sup>78</sup>
- ייזום וקידום של חדשנות במערכת החינוך על ידי ליווי והרחבה של בתי-הספר הניסויים וביצוע תהליכי מעבדה מגוונים בשטח
- מינוי והכשרה של מנהלי יחידות נוער ומנהלי התנדבות ברשויות המקומיות

מדדי תפוקה:				
ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
3,200	תשפ"ב 2021-22	2,000	1,500	<b>בתי ספר</b> הפועלים לפי תפיסת הגמישות הפדגוגית של הפיתוח המקצועי <sup>79</sup>
256	תשפ"א 2020-21	81	107	<b>רשויות מקומיות</b> שכתבו תוכנית עבודה משותפת עם משרד החינוך
81	תשפ"ב 2021-22	63	53	<b>רשויות</b> שמשותפות בתוכנית בחירת הורים מבוקרת <sup>80</sup>

76 מעבדת האוטונומיה היא כלי ללמידה ומחקר של תהליך מתן האוטונומיה בחינוך לרשויות המקומיות. במסגרת התהליך מתקיימים מפגשים בין המטה, המחוזות והרשויות המקומיות לשם קידום דיאלוג, גיבוש תפיסה משותפת, הקניית כלים ללמידה ולהערכה וקידום למידה הדדית משותפת.

77 מארז מתנ"ה (מארז תכנון, ניהול והיערכות) הינו כלי חינוכי ותכנוני עבור מנהלי מחוזות, מפקחים, אנשי מטה, מנהלי מוסדות חינוך וצוותי חינוך. הוא מגדיר את מסגרת הבסיס של בית הספר, את המימונויות ואת דרכי ההערכה החלופיות, לצד היכולת של כל איש מקצוע ליצור, לצקת תכנים נוספים ולהגדיר את הזהות המיוחדת של כל בית ספר.

78 בחירת הורים מבוקרת הוא מהלך שמוביל משרד החינוך מאז 2011, שמטרתו חיזוק החינוך הציבורי במדינת ישראל באמצעות מתן אפשרות להורים ולתלמידים לבחור בין בתי ספר. מהלך זה מאפשר לנייד תלמידים בין בתי ספר ובד בבד שומר על איזון בין בתי הספר ומעניק שוויון הזדמנויות. יעדיה העיקריים של התוכנית הינם: מתן מענה לרצונות של הורים לבחור בין מוסדות חינוך ופיתוח ייחודיות בית ספרית במסגרת החינוך הציבורי; גיבוש מדיניות ודרכי פעולה ייעודיות לפיתוח פדגוגי מערכתי של הרשות המקומית ושל מוסדות החינוך בה; פיתוח והעמקה של הייחודיות הבית ספרית ויצירת איזון פדגוגי בין מוסדות החינוך שברשות המקומית, וזאת על מנת לאפשר להורים בחירה מושכלת ומיטבית; פתיחת אזורי רישום ברשויות המקומיות ומתן אפשרות לנייד תלמידים בין בתי ספר; שיפור האקלים הבית ספרי ושיפור איכות החינוך (לטווח קצר ולאורך זמן); יצירת שותפות חדשה בחינוך (הפורמלי והלא-פורמלי) של קהילה-הורים-מורים-תלמידים.

79 גמישות פדגוגית בפיתוח המקצועי הינה תפיסה של פיתוח מקצועי בהתבוננות מערכתית, במטרה להעלות את האפקטיביות של תהליכי מענה מגוון ואינטגרטיבי, המותאם לצרכים ולמאפיינים השונים. הגמישות הפדגוגית מייצרת עבור מנהל בית הספר פלטפורמה לתכנון מערכתית במרחבים שונים ובמגוון גדול של פתרונות, כמו, למשל, חדר מורים לומד, קהילות מקצועיות, תצפיות, למידת עמיתים, ישיבות צוותי מקצוע.

80 בחירת הורים מבוקרת הוא מהלך שמוביל משרד החינוך מאז 2011, שמטרתו חיזוק החינוך הציבורי במדינת ישראל באמצעות מתן אפשרות להורים ולתלמידים לבחור בין בתי ספר. מהלך זה מאפשר לנייד תלמידים בין בתי ספר ובד בבד שומר על איזון בין בתי הספר ומעניק שוויון הזדמנויות. יעדיה העיקריים של התוכנית הינם: מתן מענה לרצונות של הורים לבחור בין מוסדות חינוך ופיתוח ייחודיות בית ספרית במסגרת החינוך הציבורי; גיבוש מדיניות ודרכי פעולה ייעודיות לפיתוח פדגוגי מערכתי של הרשות המקומית ושל מוסדות החינוך בה; פיתוח והעמקה של הייחודיות הבית ספרית ויצירת איזון פדגוגי בין מוסדות החינוך שברשות המקומית, וזאת על מנת לאפשר להורים בחירה מושכלת ומיטבית; פתיחת אזורי רישום ברשויות המקומיות ומתן אפשרות לנייד תלמידים בין בתי ספר; שיפור האקלים הבית ספרי ושיפור איכות החינוך (לטווח קצר ולאורך זמן); יצירת שותפות חדשה בחינוך (הפורמלי והלא-פורמלי) של קהילה-הורים-מורים-תלמידים.



מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ח 2018-19	תשע"ט 2017-18	
1,370	תשפ"ב 2021-22	1,050	950	בתי ספר המלווים באזורי בחירה מבוקרת
11	תשפ"ב 2021-22	11	11	רשויות מקומיות המפעילות מעבדות אוטונומיה
201	תשפ"ב 2021-22	156	141	בתי ספר ייחודים על-אזוריים המלווים על ידי אגף מחקר ופיתוח
67	תשע"ט 2018-19	67	65	מנהלי יחידות נוער ברשויות מקומיות ערביות



### יעד 5.1: שיפור השירות של מערכת החינוך, בפרט לעובדי הוראה

#### משימות מרכזיות:

- שיפור השירות לעובדי ההוראה באמצעות מתן מענה בנקודות השירות, במוקד המידע והשירות ובתשתיות המקוונות
- שיפור השירות והקשר עם כל קהלי משרד החינוך (תלמידים, הורים, עובדי הוראה, מנהלים, בעלויות ורשויות מקומיות), באמצעות פורטלים מקוונים
- הנגשת מידע כללי ואישי בנוגע לשכר ולתנאי ההעסקה של עובדי ההוראה
- פיתוח ואיחוד של מערכות ממוחשבות לטיוב הניהול של עובדי הוראה ולייעולו
- קביעת מדדי השירות לעובדי ההוראה

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
200	תשפ"ב 2021-22	160	149	שירותים מקוונים בפורטל עובדי ההוראה <sup>81</sup>
120,000	תשפ"ב 2021-22	105,000	97,750	ממוצע מספר המשתמשים החודשיים בפורטל עובדי ההוראה
5,000	תשפ"ב 2021-22	4,000	3,900	מוסדות חינוך המשתמשים בפורטל בתי הספר

### יעד 5.2: קידום תרבות ארגונית ומנגנוני עבודה בין-יחידתיים, המקדמים יעילות, אפקטיביות ושקיפות

#### משימות מרכזיות:

- הפחתת העומס הבירוקרטי ממנהלי בתי הספר על ידי ריכוז ואיחוד דיווחים במערכות המשרד ושיפור ממשקי המידע ביניהן ועל ידי הטמעת מערכת הנוכחות החדשה במערכת המרכב"ה
- קידום תהליכים של הערכת אפקטיביות לתוכניות ולמענים של משרד החינוך
- הפעלה ופיתוח של תוכניות העתודה במערכת החינוך במסגרת החלטת הממשלה "עתודות לישראל", בדגש על פיתוח של רשתות בוגרי התוכנית: תוכנית "אדוות" לדרג הבכיר במערכת החינוך, צוערים לחינוך הלא-פורמלי ותוכנית "אלומות" לעתודה ניהולית במערך הכשרת המורים.
- הפעלת מערך "מעבדות"<sup>82</sup> ו"חממות"<sup>83</sup> לגיבוש פתרונות לאתגרים פדגוגיים במערכת החינוך

81 שירותים מקוונים, הניתנים במסגרת פורטל ייעודי לעובדי הוראה, כגון טפסים מקוונים המאפשרים לשפר את השירות הניתן למו"ברים.

82 מעבדה הינה מסלול, שמטרתו למצוא מענה לסוגיה שמעסיקה את מערכת החינוך באופן רחבי.

83 חממה הינה מסלול, שנועד לקדם יוזמות מוטות עתיד הבאות מהשטח, שיש בהן מענה לצרכים ולסוגיות בחינוך והן ובעלות פוטנציאל ליישום מערכת.

- גיבוש תמונת סיום רצויה למערכת החינוך בשנת 2030 בתחום הלמידה, בדגש על המשגה, סטנדרטיזציה והקניה של מיומנויות נבחרות
- גיבוש תמונת סיום רצויה למערכת החינוך בשנת 2030 בתחום ההון האנושי (עובדי הוראה), בדגש על גורמי מוטיבציה והתמדה של עובדי ההוראה האיכותיים ביותר במערכת
- גיבוש תיק עובד הוראה דיגיטלי, במסגרת ארגון מחדש של המידע במשרד<sup>84</sup>
- הנגשת מאגרי מידע לציבור

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	תשע"ט 2018-19	תשע"ח 2017-18	
10	תשע"ט 2018-19	10	2	תוכניות ומענים שגובשו להם מתווה להערכת אפקטיביות
85	תשע"ט 2018-19	85	50	משתתפים בתוכניות עתודה במערכת החינוך
216	תשפ"ב 2021-22	60	24	מוסדות חינוך המתנסים במודלים פדגוגיים, שהצליחו בחממות/מעבדות



84 במסגרת פרויקט לשיפור מערך הנתונים של המשרד נערך מיפוי יסודי של הנתונים הקיימים והנדרשים על אודות ישויות היסוד: התלמיד, עובד ההוראה והמוסד החינוכי. מטרת הפרויקט הינה לייצר נקודת מבט אינטגרטיבית ומתמשכת לאורך זמן על ישויות היסוד כבסיס לעיצוב מדיניות במערכת החינוך ולשיפור המענים הניתנים על ידי המשרד.







# משרד החקלאות ופיתוח הכפר

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר החקלאות ופיתוח הכפר **חה"כ אורי יהודה אריאל הכהן**  
מנכ"ל משרד החקלאות ופיתוח הכפר **שלמה בן אליהו**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד החקלאות ופיתוח הכפר שלמה בן אליהו

אני מתכבד להציג את תוכנית העבודה של משרד החקלאות ופיתוח הכפר לשנת 2019, אשר הינה תוצר של תהליך מקיף וכולל, שנועד להפוך את חזון המשרד למציאות. מטרתנו של משרד החקלאות ופיתוח הכפר הינה לפעול לפיתוח החקלאות בישראל ולביסוס ההתיישבות, להבטיח אספקה של מזון טרי ואיכותי לתושבי מדינת ישראל ולמנף את היתרון היחסי של חקלאות ישראל בתחומי המחקר, ההדרכה והאגרו-טכנולוגיה.

החקלאות הישראלית מתמודדת בשנים האחרונות עם אתגרים משמעותיים ביותר: שינויים אקלימיים, האטה כלכלית ביעדי הייצוא המסורתיים, התגברות התחרות בשוק המקומי והבינלאומי וכן, כניסה של טכנולוגיות מתקדמות וחקלאות מדייקת. נוסף על המשימות השוטפות של המשרד, הושם דגש מרכזי על כמה תחומים בתוכניות העבודה על מנת להתמודד עם אתגרים אלו.

התאמת המחקר החקלאי לאתגרי החקלאות העתידיים - המשרד, יחד עם מכון וולקני, משקיע סכום של יותר ממיליארד ש"ח מדי שלוש שנים במו"פ חקלאי. מתוך מטרה להתמודד עם אתגרי החקלאות העתידיים, אנו נמצאים בסופו של תהליך, אשר יהפוך את המחקר החקלאי ליישומי יותר, יעזור בשיפור התוצרת החקלאית, בהארכת חיי המדף שלה, בהטמעת טכנולוגיות של חקלאות מדייקת וטכנולוגיות חדשניות בחקלאות הישראלית. בנוסף, המשרד משקיע מאמצים מרובים במינוף התעשייה האגרו-טכנולוגית במטרה להצעיד את החקלאות בישראל אל חזית הטכנולוגית.

כניסתנו של דור חדש לחקלאות - גילו החציוני של החקלאי בישראל הולך ועולה מדי שנה. מתוך ראייה לעתיד החקלאות המשרד מקדם תוכנית עבודה, הכוללת צעדים שנועדו לעודד דור צעיר להיכנס אל הענף. מתוך רצון לראות כניסה של יזמים צעירים בעלי מעוף אל הענף אנו מרכזים חלק גדול ממשאבינו אל פלח אוכלוסייה זה. אנו תקווה, כי בשנים הקרובות נראה דור חדש של חקלאים, אשר יפתח ענפים חדשים ושיטות עבודה מתקדמות וימריץ את החקלאות הישראלית. גם השנה יופעל תקציב מיוחד לתמיכה בחקלאים חדשים ובגידולים חדשים.

הבטחת תוצרת איכותית בריאה ובטיחותית לציבור - מתוך ראייה כוללת, הרואה זאת כחלק מתפקיד המשרד לדאוג לבריאות הציבור, התוכנית מכילה התייחסות נרחבת במטרה לשפר את איכות התוצרת החקלאית הנצרכת בישראל. המשרד הציג יעדים בתחום רידוד ההדברה והגנת הצומח במטרה להעלות את רמת הבטיחות והבריאות של התוצרת החקלאית. נוסף על כך, המשרד פועל להעלאת המודעות הציבורית לצריכת פירות וירקות איכותיים ולצמצום פחמים.

עידוד וקידום הייצוא החקלאי - תוכנית העבודה כוללת צעדים נרחבים, בהם הסרת חסמים רגולטוריים לייצוא בתחום הגנת הצומח, עידוד הפתיחה של שוקי יעד לייצוא למדינות המזרח הרחוק, השקעה במו"פ במטרה להאריך את חיי המדף ועזרה לחקלאים בקידום ובשיווק התוצרת החקלאית בשוקי היעד.

הפחתת יוקר המחיה בתחום תוצרת חקלאית טרייה ומוצרית - אנו רואים חשיבות ואחריות רבה בנטילת חלק במאמץ הממשלתי על ידי בחינת שרשרת הערך מהחקלאי לצרכן. המשרד פועל לצמצום פערי התיווך על ידי פתיחת שוקי איכרים והורדת יוקר המחיה. כל אלה תוך הגברת השקיפות ובדיקת עלויות בכל שרשרת המוצרים המפוקחים.



הפחתה וצמצום של עלויות הבירוקרטיה - משרד החקלאות נותן שירותים לחקלאים, ליבואנים, ליצואנים ולאזרחי מדינת ישראל. במשרד פועלים רגולטורים רבים באופן יחסי למשרדי הממשלה, ומשכך, תחום החקלאות מתמודד עם רגולציה רבה ומכבידה. בהמשך לתוכנית להפחתת הנטל הרגולטורי שפועלת במשרד החקלאות, ובגינה אף זכינו לפרסים ולהוקרה, השנה נמשיך בהפחתת הרגולציה ובשינוי הנהלים הפנימיים וייעולם. השנה, במהלך תקדימי, ראשון מסוגו בממשלה - נשיק "אתר רגולציה", שמאחד ומרכז את כלל מסמכי הרגולציה של משרד החקלאות ופיתוח הכפר והוראותיה, כך שלכל תהליך רגולטורי יהיה טופס אחד מחייב - כלל הנהלים והטפסים עבור נושא מסוים ירוכזו במסמך אחד ובמקום אחד. זהו מהלך שיקל על כלל הציבור בישראל ושיפחית את יוקר המחיה.

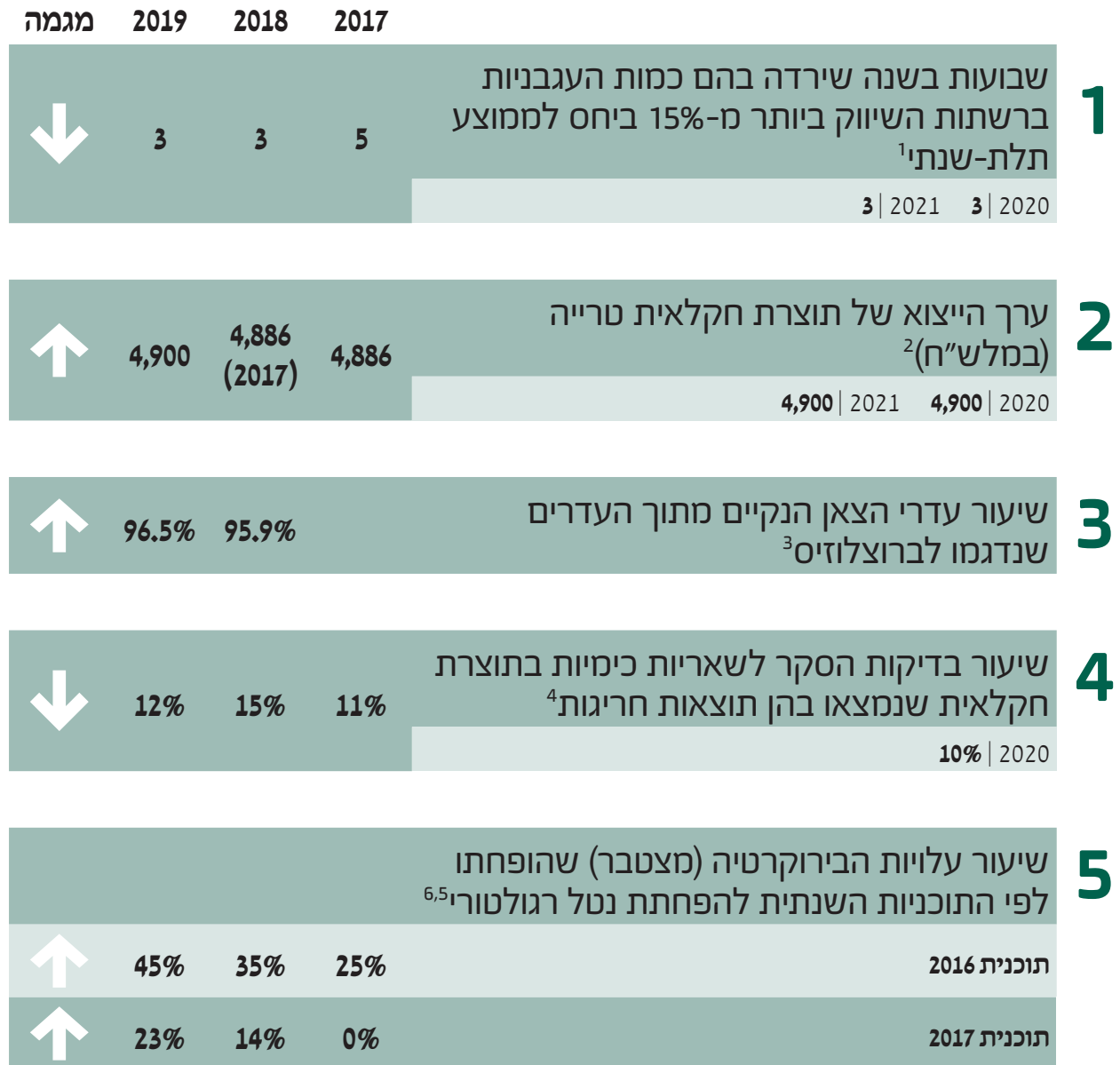
ביצוע תוכנית העבודה שעקרונותיה מתוארים לעיל יסייע ויקדם את פיתוח החקלאות לטובת כלל הציבור בישראל. דבריי אלו תואמים לדבריי לפני כשנה, והמשמעות היא שההליכים אינם שנתיים, אלא רב-שנתיים.

**בברכה**

**שלמה בן אליהו**

**מנכ"ל משרד החקלאות ופיתוח הכפר**

# מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 הממוצע התלת-שנתי מחושב לפי השנים 2015-2017.  
 2 לפי מדד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.  
 3 זיהום שנגרם על ידי החיידק ברוצלה ומועבר לבני אדם מבעלי חיים או מאכילת מוצרי חלב לא מפוסטרים.  
 4 שיעור התוצאות החריגות לאורך השנים עמד על כ-10%. יחד עם זאת, רק כשליש מהתוצאות החריגות הן חריגות משמעותיות ומצריכות חקירה.  
 5 תוכניות 2016 (לקריאת התוכניות: <http://bit.ly/2inkFge>) מיועדות להביא להפחתה מצרפית של 51% בעלויות הבירוקרטיה, ותוכניות 2017 (לקריאת התוכניות: <https://bit.ly/2OKkgY2>) מיועדות להביא להפחתה מצרפית של 37% בעלויות הבירוקרטיה.  
 6 לפי החלטת ממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014, שעניינה "הפחתת הנטל הרגולטורי", על כל משרד להכין ולפרסם תוכנית משרדית מפורטת להפחתת הנטל הרגולטורי ביחס לתחומים שנכללו באותה שנה במסגרת תוכנית החומש הממשלתית. התוכנית השנתית מבוצעת החל מהשנה העוקבת לשנה שבה גובשה. לפיכך, התוכנית השנתית להפחתת הנטל משנת 2016 מבוצעת החל משנת 2017, התוכנית משנת 2017 מבוצעת החל משנת 2018, התוכנית משנת 2018 מבוצעת החל משנת 2019 וכו'.

שיעור עלויות הבירוקרטיה שהופחתו מחושב על ידי איסוף כלל החובות בהוראות הרגולציה ופירוקן לרכיבי עלות הפעולות המבוצעות על ידי המפוקח (זמן עבודה, רכש ציוד, תשלום עבור שירותים, בלאי, זמן המתנה לרגולטור), לאחר מכן ביצוע תחשיב מצרפי של עלות לתהליך בודד והכפלתו במספר התהליכים בשנה במדינה לקבלת העלות המשקית המצרפית. לאחר גיבוש התוכנית מבוצע חישוב דומה של מבנה החובות והעלויות לאחר התוכנית ומחושבת העלות המשקית המצרפית לאחר ביצוע התוכנית.

מגמה	2019	2018	2017	
=	177	177	172	מדד מחירי התשומה (ללא עבודה) <sup>7</sup>
				177   2021    177   2020

6

7 מדד של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, המשקלל את מחירי התשומות לחקלאות, ללא עבודה, בהם: תשומות בגידולים צמחיים ובעלי חיים, דלק, מים וכו'. מחושב על בסיס 11 חודשים של שנת 2018.

### 1 הבטחת קיומה ושגשוגה של חקלאות ישראל

- יעד 1.1: הוזלת גורמי הייצור והגדלת זמינותם
- יעד 1.2: שיפור התחרותיות של תוצרת ישראלית בעולם
- יעד 1.3: פיתוח ומסחור של ידע וחדשנות ויצירת שיתופי פעולה בינלאומיים
- יעד 1.4: הבטחת דור המשך לחקלאות הישראלית
- יעד 1.5: הבטחת תנאי ייצור נאותים לחקלאים

### 2 הבטחת מוצר איכותי, בריא ובטיחותי לציבור

- יעד 2.1: שיפור הבטיחות והאיכות של התוצרת החקלאית
- יעד 2.2: הגדלת הערך התזונתי והבריאותי של התוצרת החקלאית

### 3 הבטחת רציפות האספקה של תוצרת חקלאית והפחתת יוקר המחיה

- יעד 3.1: שיפור הזמינות של אספקת מוצרים מגוונים לאורך כל השנה, בשגרה ובחירום
- יעד 3.2: צמצום פערי תיווך כלכליים ופחתי תוצרת

### 4 עידוד ופיתוח חקלאות בת-קיימא והגברת ההגנה על בעלי החיים ועל רווחתם

- יעד 4.1: הגנה על בעלי החיים ועל רווחתם
- יעד 4.2: יישום והטמעה של חקלאות שומרת סביבה
- יעד 4.3: שמירה ופיתוח של שטחים פתוחים לעיבוד שולי ולמרעה
- יעד 4.4: שמירה על הקרקע החקלאית ועל מקווי המים
- יעד 4.5: הגנה על היער והאילנות

### 5 שיפור כלכלי-חברתי של ההתיישבות הכפרית והחקלאית בפריפריה הגיאוגרפית והחברתית

- יעד 5.1: עידוד ההתיישבות החקלאית והכפרית בפריפריה ופיתוחה
- יעד 5.2: פיתוח כלכלי-חברתי של האוכלוסייה הבדואית ושל מגזר המיעוטים

### 6 שיפור איכות השירות לחקלאים ולכלל הציבור

- יעד 6.1: ייעול השירות לציבור, תוך הפחתת הבירוקרטיה והקטנת הנטל הרגולטורי

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 הבטחת קיומה ושגשוגה של חקלאות ישראל

#### יעד 1.1: הוזלת גורמי הייצור והגדלת זמינותם

##### משימות מרכזיות:

- הקמת מסלולים ירוקים לרישוי של תכשירי הדברה תוך אימוץ תקינת הרישוי האירופית<sup>8</sup>
- קידום מכרזים בים הפתוח של זיכיון להצבת מערכות חקלאות ימית לגידול דגים בים הפתוח
- פיילוט להקמת מערכות סולאריות לייצור אנרגיה בבריכות דגים<sup>9</sup>

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>הפצת נוהל</b> לאימוץ ולהתאמה של עקומות דעיכה לשאריות חומרי הדברה ממדינות בעולם
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום מכרז</b> להצבת מערכות גידול מתקדמות בים הפתוח לגידול דניס ולברק
-	12/2019	✓	-	<b>חתימת הסכם</b> עם קבלן זוכה להקמת הפיילוט למערכות סולאריות בבריכות דגים

##### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	177	177	<b>מדד מחירי התשומה</b> (ללא עבודה) <sup>10</sup>
-	12/2019	0.93	0.93 (2017)	<b>היחס</b> בין מחיר התפוקה למחיר התשומה <sup>11</sup>
-	12/2019	1.54	2	<b>מחיר (ש"ח) קוב</b> מים שפירים במערכת הארצית באזורים נעדרי חלופה של מים שוליים <sup>12</sup>
-	12/2019	1.81	2	<b>מחיר (ש"ח) קוב</b> מים שפירים במערכת הארצית באזורים שיש להם חלופה של מים שוליים
-	12/2019	100%	100%	<b>שיעור הקצאות</b> המים שחולקו מתוך סך המכסה שיועדה לחקלאות על ידי רשות המים

8 המטרה הינה לקצר את תהליכי הרישום של חומרי הדברה באמצעות אימוץ של תקינה אירופית.

9 פיילוט להקמת מערכות סולאריות צפות על בריכות הדגים של אגף הדיג לבחינת טכנולוגיות שונות ולייצור ידע משלים לממשק המערכות עם בריכות הדגים (השפעה על איכות המים, ממשק עם ציפורים וכו').

10 מדד של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אשר משקלל את מחירי התשומות לחקלאות, ללא עבודה, בהם: תשומות בגידולים צמחיים ובעלי חיים, דלק, מים וכו'.

11 על בסיס מדדי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

12 מחיר המים לצרכני "מקורות" בלבד בעקבות חוק המים, סעיף 27. תיקון חוק המים שעבר בשנת 2017 קבע מתווה להורדת מחיר מים שפירים. במחיר נעשתה אבחנה בין אזורים שיש להם חלופה של מים שוליים (1.81) לבין אזורים נעדרי חלופה (1.54).

### משימות מרכזיות:

- תכנון והקמה של תשתית ראשונית לביות דג הטונה<sup>13</sup>
- היערכות לייצוא קנאביס רפואי
- תמיכה בהתארגנויות חקלאים, המייצרות מוצרים חקלאיים בעלי פוטנציאל ייצוא
- התמודדות עם עש התפוח המדומה בייצוא פרי נגוע לחו"ל

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
השלמת כתיבה של תוכנית מתאר לתשתית לביות דג הטונה	-	✓	12/2019	-
הגשת בקשה לרישום סימן מסחר ברשם הפטנטים להגנה על מותג הקנאביס הרפואי הישראלי בארץ ובחו"ל	-	✓	12/2019	-
סיום בניית תוכנית כלכלית שיוע שונים לקידום הייצוא באמצעות התארגנות חקלאים <sup>14</sup>	-	✓	12/2019	-
קיום כנס הסברה שנתי בנושא התמודדות עם עש התפוח המדומה	-	✓	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
ערך הייצוא של תוצרת חקלאית טרייה (במיליארדי ש"ח) <sup>15</sup>	4,886 (2017)	4,900	12/2019	-
תפיסות תוצרת בארצות היעד בשל אי עמידה בדרישות בנושא נגעים בצומח <sup>16</sup>	88	88	12/2019	-
שווקים שמתקיים בהם ייצוא משמעותי של תוצרת צמחית <sup>17</sup>	198 (2017)	203	12/2019	-

13 מטרת פרויקט זה היא להפוך את מדינת ישראל ליצרנית מובילה של דגיג דג טונה, תוך מיצוי הפוטנציאל המחקרי שלה בנושא מורכב זה. 14 בשנה שעברה פורסמו שני "קולות קוראים" לתמיכה בייצוא. גם השנה הרצון הוא לבדוק ולפתח כלים חדשים ותמיכה בענפים חדשים ובשווקים חדשים לקידום הייצוא החקלאי.

15 מדד המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

16 תפיסה הינה אי עמידה בסטנדרטים של האיחוד האירופי בבדיקה מדגמית שנעשית באירופה לתוצרת המגיעה מישראל.

17 לפי הגדרת המדד, שוק מוגדר כמוצר המיוצא למדינה בהיקף של יותר ממיליון דולרים (כאשר מוצר אחד מיוצא לשתי מדינות שונות ייספרו 2 שווקים).

## יעד 1.3: פיתוח ומסחור של ידע וחדשנות ויצירת קשרים בינלאומיים

### משימות מרכזיות:

- תמיכה בשיתוף פעולה בנושא תעשייה וחקלאות עם מרכזי מחקר ופיתוח אזוריים
- תחרות סטארט-אפים בתחום החקלאות
- תמיכה במו"פ תעשייתי לפיתוח טכנולוגיות ומוצרים חקלאיים
- שימור מיצובה של מדינת ישראל כחדשנית בתחום החקלאות
- הקמת מרכז לעריכה גנומית<sup>18</sup>
- הקמת התשתית למרכז לקנאביס רפואי<sup>19</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	10	-	<b>שיתופי פעולה</b> בין חברות תעשייה למרכזי מחקר ופיתוח אזוריים בנושא חקלאות
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום רשימת</b> חברות הסטארט-אפ הזוכות בתחרות הסטארט-אפים בתחום החקלאות
↻	12/2019	10	20	<b>סכום שהושקע</b> בחברות לפיתוח טכנולוגיות ומוצרים חקלאיים (מלש"ח)
-	12/2019	✓	-	<b>קיום כנס</b> בוטיק בינלאומי בנושא חדשנות בחקלאות
-	12/2019	✓	-	<b>הקמת תשתיות</b> פיזיות למרכז לעריכה גנומית (מעבדות וחממות)
-	12/2019	✓	-	<b>הפעלה של</b> חממת הקנאביס הלאומית

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	12/2019	148	148 (2017)	<b>מדד הפרייון</b> לחקלאות <sup>20</sup>
↻	12/2019	58	58	<b>הסכמי מסחור</b> חדשים בעלי תמלוגים עתידיים <sup>21</sup>
↻	12/2019	199	199	<b>ערך הייצוא</b> של זרעים וחומרי ריבוי (במיליוני דולרים) <sup>22</sup>

18 הקמת מעבדות וחממות תמיכה בשירותי עריכה גנומית להשבחת צמחים ובעלי חיים לתכונות של איכות תוצרת ועמידות לתנאי עקה ולשינויי אקלים.

19 הקמת מרכז לגידול ולפיתוח קנאביס רפואי לצורכי שיפור באיכות הצמחים ובישיות הגידול.

20 מדד המפורסם על-ידי בנק ישראל. מדד פרייון מודד את יעילות הייצור. ככל שהוא גבוה יותר, כך היעילות גבוהה יותר.

21 מספר הסכמים חדשים שנחתמו בשנת 2018 באמצעות "קידום" - היחידה העסקית של מנהל המחקר החקלאי והנם בעלי פוטנציאל להניב למדינת ישראל תמלוגים.

22 על בסיס נתוני 11 חודשים בשנת 2018 ויצירת אומדן לנתוני שנה מלאה לשנת 2018.

## יעד 1.4: הבטחת דור המשך לחקלאות הישראלית

### משימות מרכזיות:

- תמיכה בחקלאים ובנקלטים חדשים - הסכם דור חדש בחקלאות<sup>23</sup>
- ליווי מקצועי וכלכלי של חקלאים חדשים<sup>24</sup>
- גיבוש תוכנית להפחתת הנטל הרגולטורי בהגשת בקשות להיתר שימוש חורג בקרקע במסגרת חוק ההתיישבות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	95%	-	<b>שיעור ביצוע</b> תקציב התמיכה במסגרת הסכם דור חדש בחקלאות
-	12/2019	20	-	<b>מספר החקלאים החדשים</b> שקיבלו ליווי חודשי
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום</b> תוכנית להפחתת הנטל הרגולטורי בהגשת בקשות להיתר שימוש חורג בקרקע במסגרת חוק ההתיישבות <sup>25</sup>

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	120	57	<b>משפחות חקלאיות</b> חדשות שנקלטו בגולן

## יעד 1.5: הבטחת תנאי ייצור נאותים לחקלאים

### משימות מרכזיות:

- תוכנית התייעלות בענף החלב
- עריכת סקר תכשירי הדברה בחנויות לממכר חומרי הדברה<sup>26</sup>
- גיבוש נוהל מיכון וטכנולוגיות חדשות<sup>27</sup>
- גיבוש נוהל סיוע לענף המדגה<sup>28</sup>
- יישום אמנה לאסדרה של קשרי מסחר בין חקלאים למשווקים<sup>29</sup>

23 תוכנית משותפת למשרד החקלאות ולמשרד האוצר, שבמסגרתה ניתנים מענקים לחקלאים "חוזרים" (חקלאים בעלי קרקעות שלא עסקו בחקלאות ומעוניינים לחזור ולעבד את הקרקע) ו"חדשים" (אדם פרטי שאינו בעל קרקע, המביא היתר לשימוש חורג בקרקע שלא עובדה).

24 חקלאים שהוכרו במסגרת קול קורא חקלאים חדשים.

25 במסגרת חוק ההתיישבות החקלאית (סייגים לשימוש בקרקע ומים, תשכ"ז-1967), ייעול תהליך הטיפול החורג בבקשות לקבל היתר לשימוש חורג בקרקע חקלאית בהתאם לנוהל העבודה ולתהליכים המעודכנים.

26 עריכת סקר לבדיקת תקינות הרכבם של תכשירי הדברה המיועדים לחקלאות.

27 במסגרת התוכנית הוקצה תקציב תלת-שנתי בגובה 45 מל"ח לשנים 2017-2019 לצורך מימון השקעות ב"מיכון חדשני, טכנולוגיה חדשה ומיכון חוסך כוח אדם".

28 מטרת מתן התמיכה באמצעות הנוהל היא לקדם את ענף ייצור דגי הבריכות בישראל לעמידה בדרישות הקבועות בטיטות תקנות בריאות העם (תקני איכות מי פלט מבריכות דגים וכללים לטיפול בהם), התשע"ב-2012, על מנת להסדיר ולהתאים את המדגה לטיטות התקנות ולהגדיל, לייעל ולפתח את ענף ייצור דגי הבריכות.

29 מטרת האמנה היא להסדיר את קשרי המסחר בין חקלאים לסיטונאים ולקמעונאים בשיווק ירקות ופירות טריים. האמנה תכלול כללים להתקשרות בין הצדדים ומנגנון לפתרון קונפליקטים.



- השקת מודל ביטוח להתמודדות עם נזקים של פשיעה חקלאית<sup>30</sup>
- השקת מודל ביטוח כנגד מחלת הברוצלה<sup>31</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	קבלת החלטה על מבנה הרפורמה בענף החלב
-	12/2019	100	-	תכשירי ההדברה שנבדקו במעבדה
-	12/2019	95%	-	שיעור ביצוע תקציב התמיכה בנוהל מיכון וטכנולוגיות חדשות <sup>32</sup>
-	12/2019	80%	-	שיעור ביצוע תקציב התמיכה בענף המדגה
-	12/2019	✓	-	פרסום אמנה לאסדרת קשרי מסחר בין חקלאים למשווקים
-	12/2019	95%	-	שיעור ביצוע תקציב התמיכה בהתמודדות נגד פשיעה חקלאית
-	12/2019	90%	-	שיעור ביצוע תקציב התמיכה כנגד מחלת הברוצלה

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	12/2019	0.93 (2017)	0.93	היחס בין מחיר התפוקה למחיר התשומה <sup>33</sup>
↻	12/2019	1.5%	0.5%	שיעור ההשגות המוצדקות שהתקבלו על הקצאת עובדים לחקלאים <sup>34</sup>
↻	12/2019	80%	75%	שיעור הניצול השנתי של מכסות לעובדים פלסטינים

30 השקת מודל ביטוח להתמודדות עם נזקי פשיעה חקלאית בתחומים הבאים: גניבת צאן, גניבת בקר ושריפת פרי בבית האריזה בזדון. משרד החקלאות ופיתוח הכפר יממן 35% מערך הפוליסה.

31 זיהום שנגרם על-ידי החיידק ברוצלה ומועבר לבני אדם מבעלי חיים או מאכילת מוצרי חלב לא מפוסטרים. בשנת 2019 תתמקד התוכנית שתושק בענף רפת החלב.

32 במסגרת התוכנית הוקצה תקציב תלת-שנתי בגובה 45 מל"ח לשנים 2017-2019 לצורך מימון השקעות ב"מיכון חדשני, טכנולוגיה חדשה, ומיכון חוסך כוח אדם".

33 על בסיס מדדי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

34 שיעור ההשגות המוצדקות בוחן את המקרים שבהם תלונה של חקלאי על הקצאה התבררה כמוצדקת. ככל שהשיעור ירד, משמעות הדבר היא, כי המשרד מקצה את העובדים הזרים טוב יותר.

יעד 2.1: שיפור הבטיחות והאיכות של התוצרת החקלאית

משימות מרכזיות:

- פיתוח ויישום של שיטות קלאסיות ומולקולריות לבידוד ולזיהוי מהקרקע של הפטרייה הגורמת למחלת פנמה<sup>35</sup>
- פיילוט למיזם הוליסטי למטרת הפחתת השימוש בחומרי הדברה<sup>36</sup>
- הכנת תוכנית להתמודדות בעש התפוח המדומה בשיטת SIT<sup>37</sup>
- העלאת המודעות הציבורית לנושא שאריות של חומרי הדברה והצגת פעילות המשרד בתחום<sup>38</sup>
- פרסום לציבור של תוצאות פעילות האכיפה בתחום שחיטה שחורה במטרה להרתיע עבריינים מועדים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	השלמת ניסוי "הדבקת אדמה" <sup>39</sup>
-	12/2019	✓	-	הפעלת תוכנית הפיילוט למיזם הוליסטי להפחתת השימוש בחומרי הדברה
-	12/2019	✓	-	סיום בדיקת היתכנות השימוש ב-SIT לעש התפוח המדומה בשיטת FCM
-	12/2019	✓	-	קיום כנס להעלאת המודעות הציבורית לשאריות חומרי הדברה
-	12/2019	2	-	מבצעי אכיפה מדובררים של בשר שעבר שחיטה שחורה, הגיע לחנויות ומכירתו נמנעה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1.5	1.61	ממוצע חומרי ההדברה שנמצאו בדגימות תוצרת חקלאית <sup>40</sup>
-	12/2019	12%	15% <sup>42</sup>	שיעור בדיקות הסקר לשאריות כימיות בתוצרת חקלאית שנמצאו בהן תוצאות חריגות <sup>41</sup>

35 מחלת פנמה, הנגרמת על ידי פטרייה בשם *Fusarium oxysporum f. sp. Cubense*, היא מחלה קשה, שתוקפת צמחי בננות בכל אזורי הגידול של בננות בעולם. המחלה אובחנה לראשונה בצפון הארץ בשנת 2016. גורם המחלה ידוע כשוכן קרקע לזמן רב. לכן יש צורך לפתח שיטה של אבחון המחלה בקרקעות של מטעי בננות כדי להבדיל בין קרקעות נגועות וקרקעות ללא פטרייה.

36 מיזם הוליסטי "להדברה אזורית - ידידותית לאדם ולסביבה", להדברת נגעים במטעים ובהדרים. התוכנית מופעלת באזור הגליל העליון ובאזור הדרום בכוונה להפחית את השימוש בחומרי הדברה.

37 שיטת SIT הינה שיטה לטיפול בזבוב הפירות הים תיכוני על ידי זבובים עקרים (הנקבות לא יכולות להזדווג, וכך פוחתת אוכלוסייה זו. השיטה נחשבת לידידותית לסביבה, שכן לא נעשה שימוש בחומרי הדברה). המטרה היא לבדוק על בסיס שיטה זו היתכנות של טיפול בעש התפוח המדומה.

38 בשנים האחרונות גובר העניין הציבורי בנושא שאריות חומרי הדברה בתוצרת החקלאית. מטרת הכנס לחשוף את הציבור לנושא של שאריות חומרי ההדברה, לפעולות המשרד המגוונות ולהשוואה לנעשה בישראל בהשוואה למדינות המפותחות.

39 במסגרת הניסוי מתבצע "אילוח", תהליך של הדבקת קרקעות בפטרייה לא פתוגנית מסוג פוזריום, אשר מהווה את הבסיס לפיתוח שיטות לבידוד הפטרייה בקרקע ולזיהויה.

40 ממוצע מספר חומרי ההדברה בדגימות שנערכו על ידי השירותים להגנת הצומח (הממוצע הינו ביחס לדגימה).

41 שיעור התוצאות החריגות לאורך השנים עומד על כ-10%. עם זאת, רק כשליש מהתוצאות החריגות הן חריגות משמעותיות ומצריכות חקירה.

42 5% מהחריגות הן מינוריות.

## יע 2.2: הגדלת הערך התזונתי והבריאותי של התוצרת החקלאית

### משימות מרכזיות:

- מבחן ה"שפים" - חשיפת הציבור לזני פירות וירקות מוצלחים עם תכונות מיוחדות ופרסום המלצת צריכה לצרכנים
- מיצוב התוצרת הישראלית בשוק המקומי וחשיפת הצרכן למידע על זנים, איכות וערך תזונתי<sup>43</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פרסום רשימת זנים מומלצים
-	12/2019	✓	-	פרסום מידע בנושא מיצוב התוצרת הישראלית בשוק המקומי באתר האינטרנט

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3,650	2,604	דגים שיוצרו במסגרת חקלאות ימית בשנה (טון)
-	12/2019	216	216 (2017)	פירות וירקות טריים מייצור מקומי שסופקו לשוק המקומי בשנה (ק"ג ברוטו לנפש)
-	12/2019	19.1	19.1 (2017)	אספקת דג טרי מייצור מקומי (אלפי טון)
-	12/2019	59	59 (2017)	אספקת קטניות מייצור מקומי (אלפי טון)

43 פעילות שמטרתה הגדלת שרשרת הערך של התוצרת הטרייה: מיתוג כחול לבן, עקיבות, קד"מ לזנים חדשים ולמוצרים חדשים.

### 3 הבטחת רציפות האספקה של תוצרת חקלאית והפחתת יוקר המחיה

יעד 3.1: שיפור הזמינות של אספקת מוצרים מגוונים לאורך כל השנה, בשגרה ובחירום

#### משימות מרכזיות:

- שיפור המוכנות של המחוז הדרומי לאירועי חירום<sup>44</sup>
- הכשרת מטיסי רב-להב להפעלה באירועי חירום<sup>45</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	5	-	תיקי חירום מועצתיים שעודכנו
-	12/2019	14	-	מטיסי רחפנים שהוכשרו

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	-	12/2019	35	33	זני פירות וירקות חדשים שנכנסו לגידול מסחרי השנה
↻	-	12/2019	90%	90%	שיעור העמידה ביעד האספקה הסדירה מרגע הגדרת מחסור במוצר חקלאי ועד הגעת התוצרת לשווקים המקומיים <sup>46</sup>
↻	-	12/2019	2	2	שבועות בשנה שבהם ירדה כמות המלפפונים ברשתות השיווק ביותר מ-15% ביחס לממוצע התלת שנתי
↻	-	12/2019	3	3	שבועות בשנה שבהם ירדה כמות העגבניות ברשתות השיווק ביותר מ-15% ביחס לממוצע התלת שנתי

יעד 3.2: צמצום פערי תיווך כלכליים ופחתי תוצרת

#### משימות מרכזיות:

- מעבר למנגנון עדכון אוטומטי במחירי מוצרים מפוקחים (חלב וביצים)<sup>47</sup>
- שיווק תוצרת חקלאית טרייה במארזים - כחלק מהתוכנית הלאומית למניעת אובדן מזון
- סקירה בינלאומית של מחירי פירות וירקות בעולם מול ישראל
- תמיכה ברשויות מקומיות להקמת שוקי איכרים במחירים מוזלים לצרכנים

44 המחוז אמון על בחינת המוכנות של המשקים החקלאיים שבאחריותו לשעת חירום - שמירה על רצף תפקודי (מוכנות של מתקני בעלי חיים לאספקה עצמית של מים ומזון ב-72 השעות הראשונות בעת חירום). תיקי החירום מרכזים את הנתונים בנוגע למתקנים הקיימים וסטטוס ההיערכות של כל מתקן.

45 הרב-להב הוא רחפן, שנועד לסייע בעת אירועי חירום (התפרצות מחלות, שריפות, אסונות טבע וכו'). קורס ההכשרה יכול היבטים תיאורטיים ומעשיים בהפעלת הרחפנים והתמודדות עם אירועים אלו.

46 יעד האספקה הסדירה: מלפפון - 48 שעות מהכרזת מחסור ועד כניסה ראשונה של תוצרת. עגבנייה ובצל - 8 ימים מהכרזת מחסור ועד כניסה ראשונה של תוצרת.

47 ניסוח של צווים לפי חוק הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, התשנ"ו-1996, לעניין מחירים של מוצרי חלב וביצים, יחד עם הגורמים הרלוונטיים במשרד האוצר, לצורך עדכון המחירים באופן אוטומטי וללא צורך בחתימת שרים. התקנת הצווים כפופה להמלצת ועדת המחירים המשותפת של משרדי האוצר והחקלאות לפי החוק. ביחס למוצרי החלב, התקנת הצו מותנית גם בהתקנת תקנות לפי ס' 13 לחוק תכנון משק החלב, התשע"א-2011.

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2	-	<b>טיטות הצווים</b> לעדכון אוטומטי של מחירי מוצרים בפיקוח, שפורסמו להערות הציבור
-	12/2019	✓	-	<b>בחירת רשת</b> שיווק שתציע למכירה מבחר של פירות וירקות ארוזים <sup>48</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום סקירה</b> בנושא מחירי פירות וירקות בעולם ובישראל
-	12/2019	6	3	<b>רשויות שבתחומן</b> הוקם שוק איכרים

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1.07	1.07	<b>מדד מחירי</b> הפירות והירקות ביחס למדד המחירים לצרכן <sup>49</sup>
-	12/2019	41%	41% (2017)	<b>הפער בין</b> מחיר פירות וירקות לצרכן ברשתות השיווק לבין המחיר הסיטוני, לפי סקר המשרד

48 מכר של פירות וירקות בתצורה ארוזה מאריך את חיי המדף של המוצר, ובכך מאפשר לצרכן ולרשת השיווק לצמצם את אובדן המזון הכרוך בשרשרת הערך של פירות וירקות.

49 המדד מגלם את ההתייקרות/ההוזלה של הפירות והירקות מעבר למדד המחירים הכללי לצרכן ביחס לשנת הבסיס 2010.

יעד 4.1: הגנה על בעלי החיים ועל רווחתם

משימות מרכזיות:

- קמפיין לקידום רווחת בעלי חיים
- קמפיין לעידוד החיסון של כלבים וחתולים נגד כלבת<sup>50</sup>
- קידום תקנות לרווחת בעלי חיים<sup>51</sup>
- פעילות לאכיפה של החוק והתקנות לרווחת בעלי חיים
- דיגום וביעור עדרי צאן לברוצלוזיס
- הסדרת תנאי ייצור נאותים (GMP) ליבואנים וליצרני תרכיבים לשימוש וטרינרי<sup>52</sup>

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	העלאת קמפיין לקידום רווחת בעלי חיים
-	12/2019	✓	-	העלאת קמפיין לעידוד חיסון נגד כלבת של כלבים וחתולים
-	12/2019	4	-	תקנות צער בעלי חיים שהוגשו לוועדת החינוך
-	12/2019	186	-	פעולות יזומות לאכיפת חוק צער בעלי חיים ותקנות צער בעלי חיים <sup>53</sup>
-	12/2019	80%	70%	שיעור העדרים שנדגמו לברוצלוזיס מתוך כלל העדרים בישראל
-	12/2019	✓	-	פרסום נוהל לתנאי ייצור נאותים (GMP) ליבואנים וליצרני תרכיבים לשימוש וטרינרי

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	96.5%	95.9%	שיעור עדרי הצאן הנקיים מתוך העדרים שנדגמו לברוצלוזיס <sup>54</sup>
-	12/2019	98%	89%	שיעור העדרים שחוסנו למחלת הפה והטלפיים (בקר וצאן)
-	12/2019	6%	6%	שיעור תמותת פטם <sup>55</sup>



50 במטרה למגר את מחלת הכלבת בישראל, כל כלב בישראל נדרש בחיסון נגד כלבת בתוקף. מטרת הקמפיין היא לעודד את בעלי הכלבים להקפיד ולחסן את כלביהם מפני המחלה ובכך לבטח את הכלב ואת המשפחה שמגדלת אותו מפני המחלה.

51 כתיבת תקנות בנושאים: הובלת בהמות, המתת אפרוחים במדגרות, החזקת עגלים וצעב"ח בבתי מטבחים.

52 תנאי ייצור נאותים, Good Manufacturing Practice, או GMP, הם חלק ממערכת איכות, המבקרת את מערך הייצור והבדיקה של התעשייה הפרמצבטית, המזון והמכשור הרפואי. GMPs הם הקווים המנחים את שלבי הייצור והבדיקה המשפיעים על איכותו של המוצר הסופי.

53 פעולות יזומות, כגון: בדיקת שווקים למכירת בעלי חיים, פריקת בעלי חיים מאוניות, ביקורת דרכים למובילי בעלי חיים וכן פעולות אכיפה לאור תלונות ציבור על חשד להתעללות בבעלי חיים.

54 זיהום שנגרם על-ידי החיידק ברוצלה ומועבר לבני אדם מבעלי חיים או מאכילת מוצרי חלב לא מפוסטרים.

55 שיעור התמותה של תרנגולות במשקי פיטום בוחן את איכות הממשק ואת איכות הטיפול ונועד לאפשר מעקב אחר התפרצות מחלות חריגות במשקים. שמירה על 6% תמותה מצביעה על כך, שהתמותה נשארת בגדר תמותה טבעית.

## יעד 4.2: יישום והטמעה של חקלאות שומרת סביבה

### משימות מרכזיות:

- הקמת מרכז לחקלאות בת-קיימא בנווה יער<sup>56</sup>
- קידום מיזמים חדשניים בהדברה משולבת<sup>57</sup>
- מיזמים אזוריים של חקלאות וסביבה - חקלאות תומכת סביבה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2	-	<b>פרויקט מחקר</b> בנושאי חקלאות בת-קיימא, שהתקיימו במרכז הייעודי
-	12/2019	6	-	<b>מיזמי הדברה</b> משולבת שבוצעו
-	12/2019	4	-	<b>דו"חות ביצוע</b> שנתיים מאושרים של מיזמי חקלאות וסביבה

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	Q2	2018	
-	12/2019	6,000	-	6,093 (2016)	<b>כמות החומר הפעיל (טון)</b> בחומרי ההדברה שנרכשו <sup>58</sup>



## יעד 4.3: שמירה ופיתוח של שטחים פתוחים לעיבוד שולי ולמרעה

### משימות מרכזיות:

- יישום תוכנית לקידום מקצועי ולהתייעלות בענף הבקר למרעה
- פיתוח מערכת לניהול דמי רעייה
- יישום פרויקט כושר נשיאה בשטחי מרעה<sup>59</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>אישור תוכנית</b> עבודה לפרויקט נעה בשר <sup>60</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת פיתוח</b> המערכת לניהול דמי רעייה
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת תוכנית</b> ניטור חלקות

56 משק מודל לחקלאות בת-קיימא בנווה יער נועד לייצר גשר בין המחקר למעשה החקלאי וליצירת תשתיות מו"פ לבחינת שיטות יעילות לגידול בתנאי חקלאות בת-קיימא לטובת הסביבה והחקלאות.

57 הדברה משולבת, הכוללת הדברה ביולוגית וכימית, היא מהלך עיקרי בתחום הגנת הצומח, שמטרתו לאפשר התמודדות מושכלת נגד פגעים בגידולים חקלאיים, תוך הפחתת השימוש בתכשירי הדברה מסורתיים, במטרה לשמור על איכות התוצרת החקלאית ובטיחותה ועל רמת פגיעה מינימלית בסביבה. עם השיטות המיושמות כיום ניתן למנות שיטת הדברה ביולוגית באמצעות תנשמות ואת פרויקט הזבוב העקר להדברת זבוב הים התיכון.

58 מדד המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אחת לשלוש שנים. נתוני 2013 פורסמו בשנת 2016. כך, נתוני 2016 צפויים להתפרסם ב-2019. מטרת המדד הינה הפחתת כמות חומרי ההדברה הנרכשים.

59 כושר נשיאה הוא מונח המתייחס למספר בעלי החיים ששטח מרעה מסוגל לקיים בממשק נתון לאורך זמן. הפרויקט נועד למיפוי כושר הנשיאה של שטחים פתוחים על מנת לוודא שהם עומדים בסטנדרט שנקבע על-ידי המשרד

60 נעה היא תוכנה לניהול משקי בקר ורפתות. מטרת הפרויקט היא הטמעת התוכנה בעדרי הבקר במרעה.

## מדדי תוצאה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1,556,833	1,556,833	שטחי <b>מרעה</b> מוסדרים בחוזה (דונם) <sup>61</sup>
-	12/2019	460,000	460,000	שטחי <b>מרעה</b> בעיבוד עונתי (דונם)
-	12/2019	55,372	21,624	שטחי <b>מרעה</b> שגודרו (דונם)

## יעד 4.4: שמירה על הקרקע החקלאית ועל מקווי המים

### משימות מרכזיות:

- הכנת תוכנית-אב לפיתוח החקלאות בשטחי בריכות הדגים במישור החוף
- קביעת מדיניות לטיפול בפסולת חקלאית והקמת מתקני טיפול בפסולת
- תיקון פקודת הדיג
- ביצוע סקרים "טופו-אקלימיים" - איתור מוקדי קרה
- יישום התורה הישראלית לניהול סיכוני שיטפונות

## מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	השלמת <b>תוכנית-אב</b> למדגה בבריכות מישור החוף
-	12/2019	✓	-	השלמת <b>מסמך</b> מסכם לחסמים לקידום הטיפול בפסולת חקלאית
-	12/2019	✓	-	השלמת <b>הכתיבה</b> של תוכנית RIA לתיקון פקודת הדיג
-	12/2019	160	-	<b>יישובים שבוצע</b> בהם סקר "טופו-אקלימי" <sup>62</sup>
-	12/2019	✓	-	השלמת <b>פיתוח</b> מתודולוגיה להכנת תוכניות לניהול סיכונים ברשויות הניקוז-שנת <sup>63</sup>



## מדדי תוצאה:




ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	400	400	שטחים <b>מעובדים</b> בממשק משמר קרקע מים (אלף דונם) <sup>64</sup>

61 שטחים המוסדרים בחוזה מול מינהל מקרקעי ישראל.  
 62 סקר טופו אקלימי נועד לאתר מוקדי קרה בלילות של התקררות קרינתית בלבד. האוויר הקר הצפוף והכבד יותר שוקע לאותם שטחים נמוכים (או נמוכים באופן יחסי לאזור) או לאזורים בעלי ניקוז אוויר לקוי. הסקר מתבצע בעזרת פיזורם של חיישני טמפרטורה בגובה חצי מטר (סטנדרט מדידה לסקר קרה, שאסור לסטות ממנו) בשטח. מיקום החיישנים אמור להתבצע בהתאם לטופוגרפיה (קווי הגובה), כאשר נקודות המדידה השונות נותנות ביטוי לגובה ולשיפועים המקומיים וכן לשקעים ומובלעות מקומיות.  
 63 ניהול סיכונים מאפשר להשקיע את כספי הציבור באזורים הדורשים טיפול ולקבל את הרווח המרבי לציבור בצורה של צמצום הסיכון וריבוי התועלת (למשל, שמירה על שטחים פתוחים במעלה האגן והצפה שלהם בעת אירוע שיטפון הינה פרויקט זול, המגן על תושבים המתגוררים במורד האגן). המשרד מפתח תוכניות לניהול סיכונים עם רשויות הניקוז והנחלים כדי לספק לציבור הגנה טובה יותר בעלויות נמוכות יותר.  
 64 ממשק משמר קרקע מים הינו מקבץ של שיטות גידול ומחזור זרעים, שבעזרתו החקלאי מפחית את עיבוד הקרקע ובכך מצמצם את נזקי הסחיפה.



## יעד 4.5: הגנה על היער והאילנות

### משימות מרכזיות:

- קידום מחקר לעץ נוי איכותי (כדוגמת פיקוס נטול פירות) לרחובות ישראל
- גיבוש תקנות היערות לרישיונות כריתה במסגרת התוכנית להפחתת הנטל הרגולטורי 

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	התימת חוזה מול נת"ע <sup>65</sup> לקידום מחקר לעץ איכותי
-	12/2019	✓	-	השלמת תקנות היערות לרישיונות כריתה

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	93%	83%	שיעור שטחי היער המוכרזים כ"שמורות יער" מתוך סך השטחים המיוערים <sup>66</sup>



65 "נתיבי תחבורה עירוניים" בע"מ.

66 שמורות היער מוכרזות על בסיס התוכניות המפורטות ליער, הנגזרות מתמ"א 22. הכרזה על שטח כשמורת יער מקנה לשטח מעמד סטטוטורי חדש ומגינה עליו מהמרת ייעוד.

יעד 5.1: עידוד ההתיישבות החקלאית והכפרית בפריפריה ופיתוחה

משימות מרכזיות:

- גיבוש מדיניות ואסטרטגיה בין-משרדיים לנושא הגרעינים המשימתיים בשנת 2030<sup>67</sup>
- בקרה על ביצוע "קולות קוראים" לתמיכות בתחום פיתוח הכפר בהיבט התכנוני ובהיבט הפיזי
- יישום החלטת ממשלה 1170 - שיקום תשתיות וקידום תוכניות ביישובים לשם פיתוח נחלות בגולן
- גיבוש מסמך המדיניות בנוגע לפעולות החטיבה להתיישבות לשנת 2020<sup>68</sup>
- גיבוש תוכנית-אב לשטחי חקלאות בשיתוף מינהל התכנון במחוז המרכז

מדדי תפוקה:	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד
השלמת מסמך מדיניות בין-משרדי ותוכנית אסטרטגית לגרעינים משימתיים 2030	✓	-	12/2019	-
היישובים שקיבלו תמיכה להקמה ו/או להצללה של גני משחקים	60	-	12/2019	-
יישובים שאושר בהם שיקום תשתיות	12	-	12/2019	-
השלמת הגיבוש של מסמך מדיניות בנוגע לפעולות החטיבה להתיישבות לשנת 2020	✓	-	12/2019	-
השלמת סקר ערכיות קרקע חקלאית במחוז המרכז	✓	-	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד
יישובים בתת אכלוס <sup>69</sup>	5	7	12/2019	-
נחלות שנוספות מדי שנה (תוספת נטו)	50	120	12/2019	-
שטח שנוסף ליישובים חקלאיים (דונם, תוספת נטו)	15,000	25,000	12/2019	-



67 תיאום בין-משרדי והכנת תוכנית אסטרטגית לתיאום במתן תמיכות ברמה ממשלתית לטובת ייעול תהליכי התמיכה.  
 68 בהתאם לסעיף 7(א) להחלטת ממשלה מס' 1998, מיום ז' תשרי תשע"ו, 9.10.16: "אצילת סמכויות הממשלה בתחום ההתיישבות והסדרת מערכת היחסים שבין ממשלת ישראל והחטיבה להתיישבות", מוטל על שר החקלאות ופיתוח הכפר לקבוע את יעדי תוכנית העבודה השנתית של החטיבה להתיישבות ואת מטרותיה באופן מפורט, לרבות יעדים ומטרות רב-שנתיים היכן שנדרשים ואת סדרי העדיפויות להשגתם, בכפוף למדיניות הממשלה.  
 69 יישוב חקלאי בתת-אכלוס הוא יישוב חקלאי מתוכנן שעלה לקרקע לפני 1985 ובאגודה החקלאית שלו פחות מ-40 משפחות או פחות מ-60 חברים (לפי המספר הקטן).

## יעד 5.2: פיתוח כלכלי-חברתי של האוכלוסייה הבדואית ושל מגזר המיעוטים<sup>70</sup>

### משימות מרכזיות:

- התאמה והנגשה של מידע נדרש על גורמי הייצור לאוכלוסיית המיעוטים בארץ ("קולות קוראים", מכסות וכו')
- מעקב ובקרה אחר יישום תוכנית החומש 2017-2021 (החלטת ממשלה מסק 2397) על ידי משרדי הממשלה השונים
- ליווי התכנון של המתחם לריכוז בעלי חיים במעוואיה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום חוברת</b> מידע על גורמי הייצור לאוכלוסיית המיעוטים בארץ
-	12/2019	3	-	<b>דו"חות מעקב</b> ובקרה אחר התקדמות תוכנית החומש 2017-2021
-	12/2019	5	-	<b>ועדות היגוי</b> שהתכנסו במסגרת תכנון המתחם לריכוז בעלי חיים במעוואיה



<sup>70</sup> להרחבה בנושא זה, ראו את תוכנית העבודה של הרשות לפיתוח והסדרת התיישבות הבדואים בנגב, המופיעה בספר זה לאחר תוכנית העבודה של משרד החקלאות ופיתוח הכפר.



## יעד 6.1: ייעול השירות לציבור, תוך הפחתת הבירוקרטיה והקטנת הנטל הרגולטורי

### משימות מרכזיות:

- איחוד מעבדות הכימיה של השירותים להגנת הצומח והשירותים הווטרינריים למטרות חיסכון בכוח אדם ובעלויות ציוד
- בחינת הצורך בתיקון חוק זכויות מטפחים<sup>71</sup>
- גיבוש תוכנית להפחתת עלויות הרגולציה בייצוא בעלי-חיים ומוצרים מן החי
- הקמת פורטל נהלים משרדי<sup>72</sup>



מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>השלמת כתיבת תוכנית עבודה ומיפוי עלויות למודל הפעלה אחודה למעבדות שירותים וטרינריים והגנת הצומח</b>	-	✓	12/2019	-
<b>השלמת כתיבת תוכנית RIA בנושא חוק זכויות מטפחים</b>	-	✓	12/2019	-
<b>פרסום תוכנית להפחתת העלויות הרגולטוריות בייצוא בעלי חיים ומוצרים מן החי ב-25% לציבור</b>	-	✓	12/2019	-
<b>הקמת פורטל מרוכז לנוהלי רגולציה במשרד החקלאות ופיתוח הכפר</b>	-	✓	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור עלויות הבירוקרטיה<sup>73</sup> (מצטבר) שהופחתו לפי התוכנית השנתית להפחתת נטל רגולטורי משנת 2016</b>	35%	45%	12/2019	-
<b>שיעור עלויות הבירוקרטיה (מצטבר) שהופחתו לפי התוכנית השנתית להפחתת נטל רגולטורי משנת 2017</b>	14%	23%	12/2019	-
<b>שיעור עלויות הבירוקרטיה (מצטבר) שהופחתו לפי התוכנית השנתית להפחתת נטל רגולטורי משנת 2018</b>	-	25%	12/2019	-



71 חוק זכות מטפחים של זני צמחים, התשל"ג-1973, מעניק זכות קניינית - זכות מטפחים - לאדם אשר טיפח זן חדש של צמח, והוא מעגן בתוכו את כלל ההוראות הנוגעות לזכות זו. הוראות החוק משקפות את אמנת הארגון הבינלאומי לזכויות מטפחים - UPOV, שמדינת ישראל חתומה עליה.

מאז התיקון האחרון לחוק (1996), שנדרש בעקבות העדכון האחרון לאמנה הבינלאומית (1991), חלפו יותר מ-20 שנה, שבמהלכן התעוררו שאלות בנוגע לחלק מהוראות החוק, אשר ראוי להבהירן או לשנותן. לפיכך מוצע לבצע הליך לבחינת הצורך בתיקון הוראות החוק או בשינוים.

72

73 לפי החלטת ממשלה 2118 שעניינה "הפחתת הנטל הרגולטורי" מיום 22.10.2014, על כל משרד להכין ולפרסם תוכנית משרדית מפורטת להפחתת הנטל הרגולטורי ביחס לתחומים שנכללו באותה שנה במסגרת תוכנית החומש הממשלתית. התוכנית השנתית מבוצעת החל מהשנה העוקבת לשנה בה גובשה. לפיכך, התוכנית השנתית להפחתת נטל משנת 2016 מבוצעת החל משנת 2017, התוכנית משנת 2017 מבוצעת החל משנת 2018, התוכנית משנת 2018 מבוצעת החל משנת 2019 וכו'.

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
מאגר נגעים	נגעים שנמצאו ברחבי הארץ בצמחים	12/2019
מאגר אגרות ודמי שירות	תשלום עבור שירותי המשרד הניתנים ביחידות השונות המקבלים ביחידות המשרד החקלאות השונות עבור שירותי המשרד	12/2019
מאגר תעודות זהות פירות וירקות	במאגר מרוכז כל המידע בנושא פירות וירקות: הנחיות שימור, פרמטרים לבדיקת איכות פרי או ירק, ערכים תזונתיים ומידע כללי. הערכים התזונתיים נקבעו על ידי משרד החקלאות האמריקני (USDA) ונלקחו מאתר מועצת הצמחים. הערכים מחושבים לפי 100 גרם תוצרת. ההנחיות לשימור הוכנו על ידי חוקרי המכון לחקר אחסון ואיכות תוצרת חקלאית ומזון	6/2019
מאגר רשימת מפעלים מאושרים לייבוא בשר וקרביים לישראל	רשימת מפעלים מאושרים לייבוא בשר וקרביים לישראל	3/2019
מאגר ישובים המשויכים למחוזות וללשכות וטרינריות	מאגר ישובים המשויכים למחוזות וללשכות וטרינריות. במאגר ניתן לראות ולבדוק לאילו מחוזות או לשכות היישוב משויך	9/2019
מאגר צמחים חסכניים במים לאנשי המקצוע ולגינה הביתית	המאגר כולל רשימה של כ-500 צמחי נוי חסכניים במים שבהם התברכה מדינת ישראל	9/2019

## מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
מאגר טיולים בעקבות עצים	עצי היסטוריה
מאגר גנים בוטניים	כולל יצירת שכבת GIS - מינים "אדומים"
מאגר חומרי הדברה	כולל את כל המידע הקשור בשימוש נכון ובטוח של כ-1,500 חומרי הדברה מורשים למכירה בישראל. במאגר ניתן לקבל פרטים על חומר פעיל וריכוזו, על דרגת רעילות וכו'
מאגר רשימת רופאים וטרינרים	מאגר רופאים וטרינרים, סוגי התמחות ופרטי התקשרות
מאגר הצהרות בריאות	המאגר הרשמי של ההצהרות הנוספות (Additional Declaration - AD), לתעודות הבריאות (סעיף 11 בתעודה)
אטרקציות חקלאיות	הצגת אטרקציות התיירות החקלאית הקיימות בארץ. המידע מונגש על פי חתכים רבים, בהם אזור בארץ, למי מיועדת האטרקציה, שעות הפעילות ומאפיינים נוספים אחרים
מאגר ניטור נגעים	מעקב אחרי מזיקים ותנועתם ברחבי הארץ לחיזוי ופעולה מונעת באזורים המועדים לפורענות
מאגר סקר מחירים	סקר מחירי תוצרת חקלאית בשווקים סיטונאיים ופרסומם
מאגר תוויות תכשירי הדברה	מאגר המכיל את תוויות תכשירי הדברה הניתנים לשימוש בחקלאות

## שירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים

שם השירות	סוג השירות	מסמכים מיועדים לביצוע העברות מידע <sup>74</sup>
אימות פרטים אישיים מול משרד הפנים	SERVICE WEB	תעודת זהות
אימות פרטי חברות מול משרד המשפטים	SERVICE WEB	ח.פ. חברה
אימות פרטי רכבים מול משרד התחבורה	SERVICE WEB	מספר רישוי רכב
אימות פרטי ספינות דיג מול משרד התחבורה	SERVICE WEB	מספר רישוי ספינה

<sup>74</sup> מסמכים שלגביהם תוגש בקשה להעברת מידע מהמשרד הממשלתי המחזיק במידע זה. זאת, במטרה להפסיק את הדרישה של המסמכים האלה מהציבור.







הרשות לפיתוח והתיישבות  
הבדואים בנגב

**תוכנית העבודה לשנת 2019**

**2019**

# הקדמה: מנכ"ל הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב

## יאיר מעיין

הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב מצויה בעיצומו של שינוי בתפיסת ההפעלה. הרשות פועלת להגדלת מצאי המגרשים למגורים באופן משמעותי ביישובי הקבע וביישובי המועצות האזוריות, באופן שיענה על הצורך בפתרונות לריבוי הטבעי ולאוכלוסיית הפזורה. מיקוד המאמץ בעבודת הרשות הינו בהסדרת ההתיישבות ובמתן מענה לריבוי הטבעי ופחות בתביעות הבעלות.

האוכלוסייה הבדואית בשנת 2018 (נתוני משרד הפנים מאוקטובר 2018) מונה יותר מ-260,000 נפש. על פי ניתוחי אגף המיפוי ברשות, ההתפלגות היא כדלהלן: 165,000 ביישובים הוותיקים וכ-85,000 ביישובי המועצות האזוריות ובפזורה מסביבן.

על מנת לתת מענה התיישבותי לכלל תושבי המגזר הבדואי בהתייחס לשנת היעד 2035, אז תמנה האוכלוסייה הבדואית כ-470,000 נפש, יידרשו תכנון סטטוטורי ופיתוח במצטבר של כ-150,000 יחידות דיור.<sup>1</sup>

### תוכנית העבודה

תוכנית העבודה של הרשות לשנים 2017-2021, שהוכנה במשותף על ידי אגפי הרשות, עתידה להביא לשינוי מהותי בסוגיית ההסדרה של התיישבות האוכלוסייה הבדואית בנגב. היעד שהוגדר לרשות לחומש הקרוב הינו תכנון ופיתוח מגרשים של כ-25,000 יחידות דיור, וכיום זמינות לרשות תוכניות מאושרות של יותר מ-45,000 יחידות דיור. המטרה הינה להגיע ליעד שיווק של אלפי יחידות דיור בשנה במטרה, כאמור, לתת מענה למצוקות הדיור של האזרחים הבדואים ביישובים ובפזורה.

תוכנית העבודה לשנת 2019 נגזרת מתוכנית החומש שהוכנה על ידי הרשות לחמש השנים הבאות, הבאה לתכלל את עבודות התכנון, הפיתוח וההסדרה של ההתיישבות ליצירת פתרונות לשנים אלו. התוכנית מתפרסת על כל הגזרות והמרחבים ועל פי הנחיית מבלי להתייחס לגורם הקרקע כחסם (תביעות בעלות). בתוכנית יש מנעד פרויקטים רחב, אשר כולל הסדרת פזורה חיצונית, הסדרת פזורה פנימית, הסדרה במקום, פיתוח תשתיות-על ותשתיות למוסדות ציבור, וכן פרויקטים המיועדים לריבוי טבעי, למסחר, לתעשייה ולחקלאות.

במקביל לתוכנית העבודה בנושא הסדרת ההתיישבות הפיזית (פיתוח ושיווק של מגרשים) קידמה הרשות יחד עם משרד החקלאות תוכנית פיתוח כלכלית-חברתית ליישובי הבדואים ולפזורה - תוכנית שגובשה בתיאום עם ראשי הרשויות הבדואיות בדרום, עם משרדי הממשלה השונים ועם משרד האוצר, תוך הגדלה משמעותית של התקציב לתוכנית (יותר מ-3 מיליארד ש"ח) והגדרת המשימות המיועדות לביצוע בתקציבים אלו.

1 החישוב מבוסס על הנחת יסוד של 5 נפשות למשפחה גרעינית.

**יעדי התוכנית הכלכלית-חברתית הם:**

שיפור משמעותי במצב האוכלוסייה הבדואית בנגב תוך חתירה לצמצום הפערים בין אוכלוסייה זו לכלל אוכלוסיית המדינה באמצעים הבאים:

- א. הגדלת המלאי של מגרשי המגורים על ידי פיתוח מסיבי של מגרשים, כולל כבישים, מים וביוב.
- ב. פיתוח תשתיות תחבורה, כולל כבישים מתאריים אל היישוב ובתוכו וכן תשתיות-על.
- ג. הקמת אזורי תעסוקה, תעשייה ומסחר לצמצום האבטלה ולהגדלת ההכנסה הפנויה.
- ד. שיפור נתוני ההשכלה בכל השכבות, מניעת נשירה ועידוד השכלה אקדמית.
- ה. חיזוק השלטון המקומי באמצעות תקצוב הרשויות לביצוע פרויקטים לרווחת התושבים ועוד.

יאיר מעיין

מנכ"ל הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב

## מדדים מרכזיים לעבודת הרשות<sup>2</sup>

מגמה	2019	2018		
↑	20,030 יח"ד	11,320 יח"ד (1320) (מגרשים)	תכנון סטטוטורי - יחידות דיור שקיבלו תוקף <sup>3</sup>	1
↓	22,530 יח"ד	27,623 יח"ד (5,505) (מגרשים)	תכנון סטטוטורי - יחידות דיור שאושרו להפקדה	2
↑	641 הסכמים	247 הסכמים (803 יח"ד)	הסכמי הפינוי או ההסדרה ויחידות דיור לתושבי הפזורה ביישובי הקבע <sup>4</sup>	3
↑	694 עסקאות	375 עסקאות (979 יח"ד)	עסקאות/יחידות דיור שנחתמו לשיווק מגרשים לריבוי טבעי <sup>5</sup>	4
↑	2,000 מגרשים	765 מגרשים	מגרשי מגורים/יחידות דיור שפותחו לרמת שלב א' (כביש, מים וביוב) <sup>6</sup>	5
↑	349	200	מתחמים שנאכפו לטיפול במטרדים ולשחרור חסמי פיתוח	6
↑	11	11	תיקי שיווק שאושרו <sup>7</sup>	7

2 נתוני 2018 הינם עדכניים לתאריך 1.1.19.  
 3 ביאור: התוכניות נמצאות בתהליך מתקדם, כך שחלקן יקבלו תוקף ברבעון 1 של שנת 2019.  
 4 ביאור: תיקון החלטת מועצה התקבלה רק בחודש מאי 2018, שורת חסמים שקיימת ומטופלת בימים אלה בשיתוף פעולה עם אגף תקציבים.  
 5 הוצאת חברה מנהלת, עיכוב בתיקי השיווק.  
 6 ביצוע חלקי עקב חוסר שיתוף פעולה של התושבים, מטרדים ותובעי בעלות. הוצאה של חברה מנהלת.  
 7 תיק שיווק - שלב זה מגיע לאחר סיום התכנון הארעי, הכולל אומדנים לעלויות הפיתוח ועלות מגרש, לאחר שלב זה, ניתן לצאת לשיווק המגרשים.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 פיתוח והסדרה של ההתיישבות הבדואית בנגב

- יעד 1.1: חתימת הסכמים לפינוי/הסדרת פזורה
- יעד 1.2: חתימת עסקאות עבור שיווק מגרשים לריבוי טבעי
- יעד 1.3: פיתוח מגרשי מגורים/יחידות דיור לרמת שלב א' (כביש, מים וביוב)
- יעד 1.4: פינוי תוואי כביש 6 מצומת שוקת לצומת נבטים וקליטת האוכלוסייה המתפנה באום בטין

### 2 שיפור מנגנוני האכיפה

- יעד 2.1: תיאום וסנכרון מול כל גורמי האכיפה וההסדרה
- יעד 2.2: מימוש תוכנית האכיפה לטיפול במטרדים ולשחרור חסמי פיתוח על תוואי דרכים

### 3 מעקב ובקרה אחר מימוש תוכנית העבודה

- יעד 3.1: מעקב ובקרה אחר מימוש התוכנית וניצול התקציבים

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
אתר הרשות	הסבר על פעילותה של הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב
מדריך לתושב	פירוט כלל התוכניות הסטטוטוריות, הפיתוח והשיווק שמטופלות במסגרת תוכנית החומש, כולל לוחות זמנים







הרשות לשירות לאומי-אזרחי  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנכ"ל הרשות לשירות לאומי-אזרחי ראובן פינסקי

זכות מיוחדת יש לי לעמוד בראש מערך המתנדבים הלאומי של ישראל. בכל שנה אלפים רבים (כ-18,000) של צעירים וצעירות מכל גוני הקשת של אזרחי מדינת ישראל נוהרים למקומות ההתנדבות ונותנים מעצמם שנה או שנתיים למען החברה, הקהילה והמדינה.

השירות הלאומי-אזרחי וההתנדבות הקהילתית צמחו בשנים האחרונות באופן ניכר, והצעירים שלנו נמצאים בכל צומתי החברה, מחזקים את חוסנה הקהילתי, את החוסן החברתי ואת החוסן הלאומי.

ממטולה ועד אילת, מבתי חולים ועד לבתי קשישים, בתנועות הנוער ובחינוך המיוחד, במשרדי הממשלה וביחידות ביטחוניות - בכל שדרות האוכלוסייה הפכו בני ובנות השירות המדהימים שלנו לחלק אינטגרלי ולעמוד התווך של העשייה ההתנדבותית למען הקמת חברת מופת.

בנות הציונות הדתית, בני ובנות המגזר הערבי והבדואי, בעלי פטורים מכל הסוגים והמינים, חרדים ואוכלוסיות עם צרכים מיוחדים - כולם משתתפים במאמץ הלאומי של השירות האזרחי ומהווים אבן יסוד בקידומה של החברה.

בשנים האחרונות צמחנו מאוד במגזר הערבי, באוכלוסיות המיוחדות והנוער בסיכון על כל רבדיו, ומצאנו אתגרים מורכבים ורבים בתחומי השירות האזרחי לחרדים בשל שינויים רבים ותכופים במדיניות הגיוס של מדינת ישראל.

אנו עוסקים בנשמת אפה של העשייה החברתית בישראל. אני ואנשי הרשות רתומים להמשך השינוי, להעמקת האיכות בשירות, לתוספת תחומים חדשים ולעידוד שנה שנייה של שירות לאומי-אזרחי

## מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2019	2018	
<p><b>↑</b></p> <p>בשירות הלאומי.</p> <p><b>↓</b></p> <p>בשירות האזרחי</p>	<p>5,347 גופים מפעילים בשירות הלאומי.</p> <p>317 גופים מפעילים בשירות האזרחי</p>	<p>5,300 גופים מפעילים בשירות הלאומי.</p> <p>400 גופים מפעילים בשירות האזרחי</p>	<p><b>1</b></p> <p>מסגרות שירות<sup>1</sup></p>
<p><b>↑</b></p>	<p>בני מיעוטים - 5,000</p> <p>חרדים - 1,300</p> <p>אנשים עם צרכים מיוחדים 1,500 -</p> <p>נוער בסיכון - 530</p>	<p>בני מיעוטים - 4,800</p> <p>חרדים - 1,800</p> <p>אנשים עם צרכים מיוחדים 1,500 -</p> <p>נוער בסיכון<sup>3</sup> - 530</p>	<p><b>2</b></p> <p>תקני שירות לאוכלוסיות נבחרות<sup>2</sup></p>
<p><b>✓</b></p>			<p><b>3</b></p> <p>השוואת מעמד המתנדב הבודד למעמד החייל הבודד<sup>4</sup></p>
<p><b>✓</b></p>			<p><b>4</b></p> <p>הרחבת המודעות לשירות הלאומי-אזרחי<sup>5</sup></p>

1 איתור מסגרות שירות חדשות בעלות אופי ציבורי, ממלכתי ואיכותי, התרומות לחברה ולקהילה.  
 2 תקני שירות לאוכלוסיות נבחרות: בני מיעוטים, חרדים, אנשים עם מוגבלות ונוער בסיכון. בהתאם ליעדי הממשלה לשנים 2018-2019.  
 3 נוער בסיכון, נוער מנותק ונערות במצוקה.  
 4 כיום מעמדן של בנות השירות הבודדות משווה לתנאי השירות של החיילים הבודדים.  
 5 הרחבת המודעות לשירות הלאומי-אזרחי מתבצעת בכמה דרכים: (א) קמפיין שנתי ברדיו ופרסומים בעיתונים ובעלוני, (ב) שבוע הצדעה וערבי הוקרה לשירות הלאומי ובהתאמה למגזר החרדי ולמגזר בני המיעוטים, יריד חשיפה לפי מגזרים, (ג) הפעלת מוקד טלפוני עבור בעלי מגבלה, (ד) קמפיין הגברת מודעות למתנדבים עם מגבלות, (ה) קמפיין לעידוד שנה שנייה בקרב המתנדבים.  
 כמו כן, הרשות פועלת להגברת המודעות עבור הליך בקשת מחיקת רישום פלילי למתנדבים מהנשיא.

מגמה	2019	2018		
=	3,000	3,000	מתנדבים שעברו הכשרה לקראת שילובם למערך השירות הלאומי בתחום החינוך (מתנדב אוניברסלי) <sup>6</sup>	5
↑	2,500	2,500	מתנדבים מקרב מגזר המיעוטים שקיבלו הכשרת מעטפת <sup>7</sup>	6
				4,500   2020
✓			השלמת כתיבה של תקנות בהתאם לחוק השירות הלאומי <sup>8</sup>	7
✓			השלמת המיפוי של מערך המתנדבים לחירום <sup>9</sup>	8

<sup>6</sup> מתנדב אוניברסלי - הכשרה של מתנדבי מגזר בני המיעוטים מתחום החינוך בנושאים הבאים: מניעת אלימות, אלקוהול, סמים, זהירות בדרכים ותומכי הוראה. הכשרה של 9 ימים במהלך השנה, כאשר 5 הימים הראשונה הם כהכנה לשירות וכ-4 ימים במהלך השירות (יום לרבעון).

<sup>7</sup> מיזם משותף עם הג'וינט להכשרת מעטפת למגזר בני המיעוטים בתחום כישורי החיים והכנה לתעסוקה ולהשכלה, לקראת יציאתם לחיים עצמאיים והשתלבותם בחברה הישראלית.

<sup>8</sup> החוק נכנס לתוקף ב-1.4.2018.

<sup>9</sup> השלמת המיפוי של מערך המתנדבים למשימות בחירום בשיתוף פעולה עם הרשויות המקומיות ועם פיקוד העורף, והשתתפות בתרגיל בשבוע החירום הלאומי.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 הגדלת מספר המתנדבים לשירות לאומי-אזרחי

- יעד 1.1: איתור מסגרות שירות חדשות - ציבוריות, ממלכתיות, איכותיות - התורמות לחברה ולקהילה
- יעד 1.2: הרחבת המודעות בכלל המגזרים לשירות לאומי-אזרחי ויצירת הערכה ציבורית למתנדבים ולשירות הלאומי-אזרחי<sup>10</sup>
- יעד 1.3: קידום מעמדם, זכויותיהם ותנאי שירותם של המתנדבים<sup>11</sup>

### 2 פיתוח אישי של המתנדבים והכנתם לקראת שילוב מוצלח במעגלי החיים והתעסוקה במדינה

- יעד 2.1: הכשרת המתנדבים לקראת שילובם במעגל הלימודים והתעסוקה
- יעד 2.2: העשרת המתנדבים במהלך שירותם בתחומי תוכן הנוגעים לעתידם האזרחי
- יעד 2.3: פיתוח מודל מעטפת למגזר בני המיעוטים
- יעד 2.4: הכשרת המתנדב האוניברסלי בתחום החינוך במגזר בני המיעוטים
- יעד 2.5: פתיחת קורס עברית עבור מתנדבים בני מיעוטים

### 3 מיסוד וארגון של הפעילות, הכללים והנהלים של רשות השירות לאומי-אזרחי ושיפור מערכות הבקרה והפיקוח

- יעד 3.1: הסדרת החוקים, התקנות והנהלים של השירות לאומי-אזרחי הנובעים מהחוק החדש
- יעד 3.2: טיוב מערך הפיקוח והבקרה על כלל פעילות השירות לאומי-אזרחי
- יעד 3.3: חיזוק הרשות ומעמדה כגורם מקצועי, מוביל ומתאם את פעילות השירות הלאומי-אזרחי בממשלה
- יעד 3.4: פיתוח מודל בקרה להפעלת מתנדבים מאוכלוסיות מיוחדות
- יעד 3.5: פיתוח מערכת לניהול מתנדבים ומערכת נוכחות למתנדבים
- יעד 3.6: בניית מבחני תמיכה לחלוקת תקנים במשרדי הממשלה
- יעד 3.7: הכנת השירות הלאומי-אזרחי לתפקוד מרבי בזמן חירום

10 הרחבת המודעות כוללת קמפיין שנתי ברדיו, פרסומים בעיתונים ובעלוני, שבוע הצדעה וערבי הוקרה לשירות הלאומי (בהתאמה למגזר החרדי ולמגזר בני המיעוטים).

11 קידום מעמדם, זכויותיהם ותנאי שירותם של המתנדבים באמצעות קידום הצעדים הבאים: נסיעות חינוך בתחבורה ציבורית, ביטוח חיים לכל המתנדבים, טיפולי שיניים חנם (עזרה ראשונה, טיפולי שורש, שיננית וכו'), בניית מעמד המתנדב הבודד והשוואת תנאיו לתנאי החיילים הבודדים, הקמת ועדה להמלצה למחיקת רישום פלילי במהלך השירות, אבטחת הכנסה למתנדבים בסיכון ופטור של מתנדבים עם מגבלה מתשלום ביטוח לאומי.



# משרד ירושלים ומורשת

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר ירושלים ומורשת **חה"כ זאב אלקין**  
מנכ"לית משרד ירושלים ומורשת **שרית גולדשטיין**

# 2019

# הקדמה: מנכ"לית משרד ירושלים ומורשת

## שרית גולדשטיין

משרד ירושלים ומורשת פועל כמשרד ממשלתי עצמאי החל מחודש מאי 2015 בשתי זירות פעולה מרכזיות: חיזוק העיר ירושלים בהיבטי חברה וכלכלה, בשיתוף פעולה עם עיריית ירושלים והעלאה על נס את מורשת עם ישראל בארצו, והנגשתה, באמצעים שונים לציבור הישראלי ובכלל.

לטובת חיזוק ירושלים פועל המשרד בארבעה מישורים מרכזיים: חיזוק כלכלת ירושלים ושימורה כעיר תוססת בעלת אוכלוסייה חזקה ויצרנית, תוך שימת דגש על ניצול יתרונותיה היחסיים של העיר בתחומי התיירות, האקדמיה והתעשייה המתקדמת זאת במטרה לממש את הפוטנציאל התיירותי של העיר ולהביא לשיתופי פעולה בין אקדמיה לתעשייה על מנת לבסס תעשייה מתקדמת בעיר, באופן שיבטיח את חוסנה הפנימי של העיר ובהתאמה למגוון הדמוגרפי על מנת לייצר מענים פרטניים, ככל שנדרש; חיזוק מעמדה הבינלאומי של ירושלים באמצעות דיפלומטיה ציבורית, הממוקדת בירושלים - הן לטובת ביסוס תפיסת הריבונות של ישראל על כל חלקי העיר בדעת הקהל הבינלאומית והן באמצעות חשיפת "הפנים היפות" של ירושלים לעולם באמצעות אירוח מחליטנים ומשלחות בביקורים וסיורים בכל חלקי העיר; ביסוס הריבונות החיובית הישראלית נעשה לא רק באמצעות כנסים, ואירוח מחליטנים ומשלחות, אלא גם במעשים - המשרד הוביל החלטת ממשלה לצמצום פערים חברתיים כלכליים במזרח ירושלים ולפיתוח כלכלי, בין השאר, באמצעות פעולות להגברת השילוב של ערביי מזרח ירושלים בחברה, באקדמיה ובכלכלה הישראלית; בנוסף, פועל המשרד לפיתוח אגן העיר העתיקה לצורך חיזוק הקשר בין אזרחי ישראל לעיר העתיקה בירושלים ולאתריה הייחודיים, כמו גם לטובת מיצובו של האזור כמוקד משיכה משמעותי למבקרים, תוך התייחסות מיוחדת להר הזיתים וסביבותיו - בו הושלמו בשנתיים האחרונות פעולות שחיזקו באופן משמעותי את תפיסת הביטחון.

בנוסף, המשרד פועל ללא ליאות לטובת יישום החלטות ממשלה להעברת יחידות ארציות של הממשלה בירושלים, כמו גם למעקב אחר יישום מעבר של רשות השידור ורשות החדשנות, המחויבות על פי חוק לפעול מירושלים - כל זאת מתוך אמונה שמדובר בצעד נוסף לחיזוק כלכלתה של העיר וליצירת משרות איכותיות רבות בירושלים, באופן שיבטיח ויעודד מגורים של אוכלוסייה צעירה ויצרנית בעיר.

עד כה, יזם המשרד בתחום ירושלים פעולות ופרויקטים בהיקף של כשלושה וחצי מיליארד ש"ח, אשר מיועדים כולם ליישום המטרות האמורות לעיל. אין ספק כי הפעילות הממשלתית שמוביל המשרד הינה כלי חשוב בהתמודדות של העיר ירושלים עם האתגרים עמם היא מתמודדת - כלים אלה אינם באים לידי ביטוי רק בהקצאת תקציב, אלא גם בחשיבה משותפת על האופן היעיל ביותר ליישום כלים ממשלתיים ואחרים באופן שיענה על האתגרים של העיר. קיומו של משרד ממשלתי שבליבת עשייתו ובתכלית קיומו נמצאת הדאגה לחוסנה הכלכלי, חברתי והתדמיתי של העיר מעידה על החשיבות של ירושלים חזקה לממשלת ישראל.

במהלך תקופת הפעילות של המשרד, אגף מורשת הגדיל באופן משמעותי את היקף הפעילות שלו. האגף פועל בשני מישורים מרכזיים: מורשת מוחשית - במסגרתה משוקמים, מטופלים ומשודרגים נכסי מורשת לאומית בכל רחבי הארץ, המספרים את הסיפור של עם ישראל בארצו. במסגרת המורשת הבלתי מוחשית משומר ידע חשוב ומשמעותי כגון ארכיבי סרטים, אוספי יודאיקה ועוד. מיזם זה מממש באופן מובהק את היעדים המרכזיים בתחום המורשת הבלתי מוחשית: האחד, שימור אוצרות המורשת של מדינת ישראל למען הדורות הבאים והבטחת הגישה העתידית לכל הפריטים ברמה הטכנולוגית והטכנית הגבוהה ביותר. השני, הוא לקיחת החומרים אשר שכנו בעבר בשלל ארכיונים בנקודות נידחות המוכרות ליודעי ח"ן, והנגשתו באופן חופשי ונוח לקהל הרחב, בצורה שתאפשר גישה ישירה וקלה לפריטים ההיסטוריים הייחודיים. כבר כיום נגישים לציבור מיליוני פריטים הנחשפים בפעם הראשונה מעל רשת האינטרנט. הפריטים כוללים



מכתבים, הקלטות, כרזות, תמונות, סרטים, תעודות היסטוריות ופריטי מידע נוספים. כמויות המידע האדירות, לצד מנוע החיפוש החכם יאפשר לתלמידים, סטודנטים, חוקרים וסתם סקרנים ללמוד, להכיר ולחקור את תולדות המדינה והישוב באופן נגיש וחדש.

אגף מורשת אמון על ביצועם של 350 מיזמי מורשת בכל רחבי הארץ ואמון על פרויקטים בהיקף של 700 מליון שקלים, בין אתרי המורשת הלאומית שאושרו ניתן למצוא את בית אוליפנט בדלית אל-כרמל, כורזים העתיקה, מורשת אהרונסון בזיכרון יעקב, מוזיאון האצ"ל שוני בבנימינה, החומה הרחבה ומגדל דוד בירושלים, מערת המכפלה בחברון ובית העצמאות בתל אביב, בית הכנסת העתיק בית עמודים, בריכת המים בגוש עציון, מתחם המורשת בעפרה, מרכז מורשת החלוץ החרדי "החפץ חיים" בנחל שורק, כפר הנוער בן שמן ומוזיאון העיר בערד.

אולם מעבר לפעילות בתחומי המורשת המוחשית והבלתי מוחשית, מהווה האגף גוף חשיבה וידע בתחומי המורשת. בפעילותו, מאגד האגף גופים רבים העוסקים בהיבטים אלו או אחרים של פעולות השימור והמורשת, לכלל פעולה שלמה. האגף קידם את חוק גבעת התחמושת, אשר מבטיח את קיומו של אתר משמעותי וחשוב זה לא רק כמרכז מבקרים אלא גם כמוקד של ידע וחקר על מלחמת ששת הימים, האגף יוזם ותומך בכנסים בתחום השימור ונענה לאתגרים המוכיחים פעם אחר פעם, קשר בלתי ניתן בין עם לארץ ישראל - זאת באמצעות סיוע לקיומם של מיזמים דוגמת עין קשתות - בית הכנסת העתיק ברמת הגולן, המהווה חולייה חשובה בשרשרת הדורות של עם ישראל בארץ ישראל. באתר התגלה בית כנסת שבנייתו מתוארכת לסביבות המאה החמישית לספירה, תקופה היסטורית בה נהוג היה לחשוב כי לא התקיימו חיים יהודים בגבולות ארץ ישראל שלאחר המרד הגדול ברומאים בשנת 67 לספירה. הריסות בית הכנסת המפואר, שקרס בעקבות רעידת האדמה הגדולה בשנת 749, מעידות על קיומה של קהילה יהודית משמעותית בתקופה נעלמה בהיסטוריה היהודית.

אנו סבורים כי המשימה המונחת על כתפינו היא לאומית והיסטורית והדרך הנכונה לעשותה היא באמצעות יישום חזון של עבודה משתפת ומשותפת ולכן חשוב לציין כי הפעילות השוטפת של המשרד וההישגים שלו בתחומי ירושלים והמורשת לא היו מתאפשרים ללא עבודה המבוססת על תפיסת עולם של שיתוף פעולה מלא עם עיריית ירושלים, רשויות מקומיות ברחבי הארץ, משרדי ממשלה, גופים סטטוטוריים רלוונטיים וחברות ממשלתיות. כולי תקווה כי בשנים הבאות נמשיך, ביחד, לקדם את החשיבה האסטרטגית בתחומי העשייה עליהם אמון המשרד, תוך עשייה בלתי פוסקת בשטח בירושלים, כמו גם ברחבי הארץ כולה.

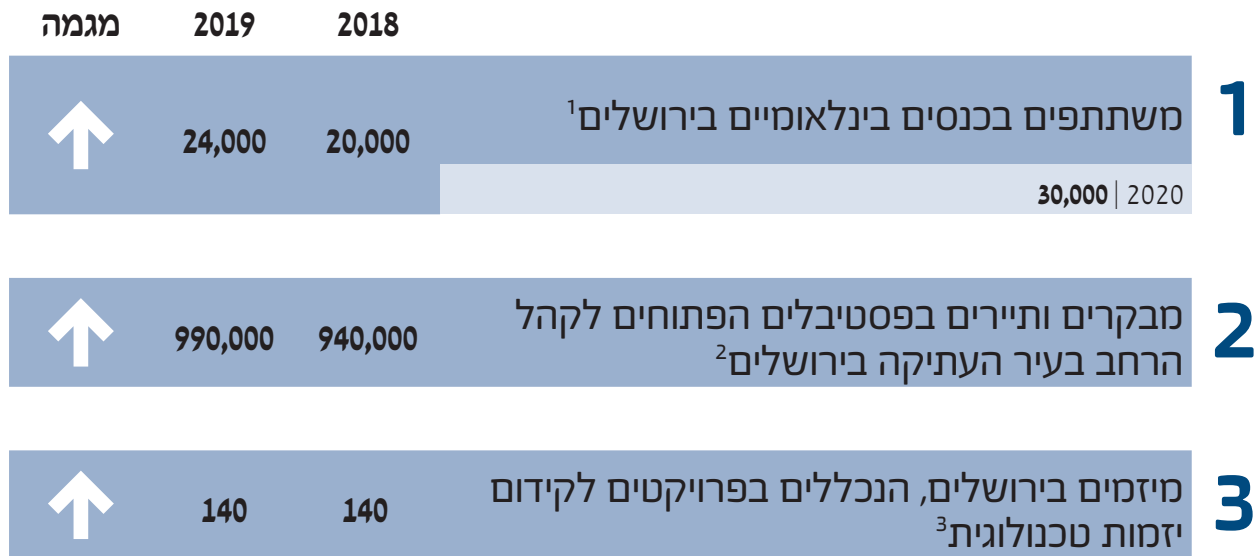
**שרית גולדשטיין**

**מנכ"לית בפועל**

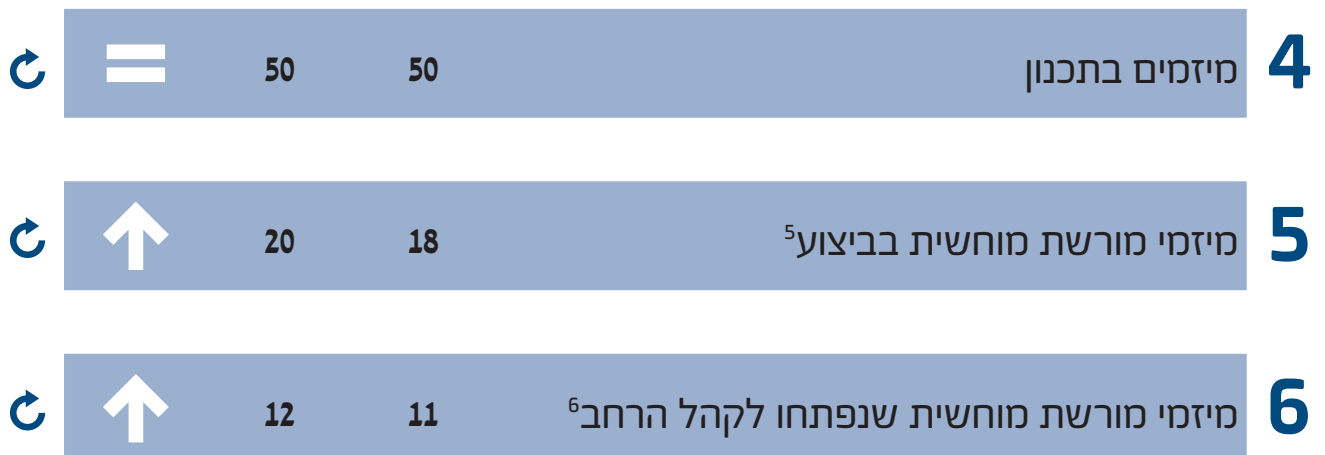
**משרד ירושלים ומורשת**

# מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

תחום ירושלים



תחום מורשת<sup>4</sup>



1 מיצוב ירושלים כאטרקטיבית לקיום כנסים בינלאומיים, אשר יש להם תרומה באופן ישיר הן לכלכלת העיר והן למעמדה של ירושלים בעולם.  
 2 קיום אירועים ופסטיבלים באגן העיר העתיקה ובהר הזיתים במטרה למשוך קהל מבקרים רב הן בשעות היום והן בשעות הערב והלילה, להביא לפיתוח הכלכלה והמסחר בעיר העתיקה ולממש את הפוטנציאל התיירותי הקיים בעיר ירושלים.  
 3 מיצוב ירושלים בתחום התעשייה המתקדמת והיזמות הטכנולוגית באמצעות משיכת מיזמים מתחומים אלו לפעול בירושלים, זאת באמצעות פעילות מאיצים וסיוע למיזמים בשלבי חיים שונים.  
 4 המיזמים המאושרים לביצוע במסגרת תוכנית מורשת נכללים בתוכנית רב-שנתית כשהם נעים משלב "תכנון מוקדם", דרך השלבים "תכנון סופי", "תכנון מפורט", "יציאה לביצוע" ועד "פתיחת המיזם" (או הנגשתו לקהל הרחב).  
 5 שלב הביצוע בשטח לקראת השלמת מיזמי המורשת המוחשית.  
 6 השלמת מיזמים ופתיחתם לקהל הרחב. המטרה המרכזית של אגף מורשת היא להביא להעצמת המורשת במדינת ישראל. בכלל זאת פועל האגף בתכנון וביצוע מיזמי מורשת שיהיו פתוחים לציבור הרחב על מנת להנגיש את המורשת המוחשית והלא מוחשית לקהלים רבים ומגוונים ככל האפשר (דוגמאות למיזמים שנפתחו/יפתחו השנה לקהל: עין קשתות שבגולן, מוזיאון למורשת גדרה, בית הכנסת בנס ציונה, גשר הישנה, כפר יהושוע - קרון הטרקלין, עתלית - מתחם המטוס ועוד).

	מגמה	2019	2018	
7	↑	40	20	פעולות הצלה שבוצעו במיזמי מורשת מוחשית <sup>7</sup>
8	↑	25	15	מיזמי מורשת לא מוחשית בביצוע <sup>8</sup>
9	↓	3 <sup>9</sup>	7	מיזמי מורשת לא מוחשית שהושלמו

7 מיזמי הצלה: שימור אתרים זנוחים והצלתם מאובדן. אלו לא זכו לטיפול עד היום ונמצאים במצב של סכנה להמשך קיומם. ההתערבות באתרים אלו כוללת ביצוע פעולות להגנה, לשמירה ולתחזוקה של הממצאים. בחירת האתרים התבצעה על בסיס תבחינים מוגדרים, אשר שיקפו את מצב השתמרותם של הממצאים ביחס לערכיהם ולחשיבותם ההיסטורית והלאומית. אנו מקדמים הצלה באמצעות רשות העתיקות, רשות הטבע והגנים והמועצה לשימור אתרים, ולכן הדוגמאות מגוונות מאוד. כמה דוגמאות: הבאר בקיבוץ יסעור, חווה חקלאית במונפורט, מקווה בבית שערים, סנדלריה בכפר מסריק ועוד.

8 ביצוע לקראת השלמה של מיזמי מורשת לא מוחשית. מיזמי מורשת לא מוחשית הינם מיזמים שעיקרם שימור והנגשה של נכסי הרוח של התרבות היהודית-ישראלית, לרוב באמצעות המרה של פריטים ואוצרות רוח למדיה דיגיטלית והנגשתם לציבור באמצעות האינטרנט.

9 המדד מתייחס רק למיזמים שהושקו בשנה זו, ואינו כולל מיזמים שהושקו בשנים קודמות. מאחר ואגף מורשת עובד עפ"י תוכנית חומש, ומאחר ותוכנית החומש הנוכחית ("מורשת ב") יצאה לדרך רק בשלהי 2017, הרי שיש ירידה זמנית במדד זה שמשקף בשלב זה רק את מיזמי מורשת א' שהושקו בשנה האחרונה. מטבע הדברים מיזמי מורשת ב' עדיין נמצאים בביצוע וטרם הושלמו.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 פיתוח מוסדות אקדמיים בעיר

- יעד 1.1: הרחבת התשתית האקדמית והפיזית
- יעד 1.2: הגדלת מספר הסטודנטים הזרים הלומדים בעיר

### 2 שיפור איכות החיים ותרבות הפנאי בירושלים

- יעד 2.1: פיתוח של תשתיות תרבות ופנאי
- יעד 2.2: פיתוח פארקים

### 3 הגדלת התיירות הנכנסת לירושלים

- יעד 3.1: הגדלת ההיצע של חדרי המלון בירושלים
- יעד 3.2: הגדלת מספר הכנסים הבינלאומיים המתקיימים בירושלים

### 4 פיתוח כלכלי של ירושלים

- יעד 4.1: חיזוק תחום הביו-טכנולוגיה והתעשייה עתירת הידע וסיוע ביצירת משרות נוספות

### 5 פיתוח המרחב הציבורי-תיירותי באגן העיר העתיקה

- יעד 5.1: פיתוח אירועי עוגן תיירותיים-תרבותיים לרווחת תושבי ירושלים והמבקרים בה

### 6 צמצום פערים חברתיים-כלכליים במזרח ירושלים

- יעד 6.1: צמצום פערים בתעסוקה במזרח ירושלים

### 7 איסוף, שימור, הנגשה והנחלה של מידע וערכי המורשת הלאומית בארץ ישראל ובתפוצות

- יעד 7.1: שימור, שיקום ופיתוח של אתרי המורשת
- יעד 7.2: תיעוד, שימור אחזקה וניטור של נכסי תרבות ומורשת (ביצוע פעולות "הצלה")
- יעד 7.3: שימור המורשת הלא מוחשית
- יעד 7.4: חיזוק המודעות לשימור המורשת

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 פיתוח מוסדות אקדמיים בירושלים<sup>10</sup>

#### יעד 1.1: הרחבת התשתית האקדמית והפיזית

##### משימות מרכזיות:

- יצירת מגוון אקדמי בירושלים באמצעות הרחבת התשתיות המשמשות ללימודי הנדסה
- הגדלה של כמות הסטודנטים הממשיים זכאותם ללימודים באקדמיה בירושלים
- הרחבת תשתיות באופן המאפשר הגדלה של 30% במספר הסטודנטים להנדסה ולמדעי המחשב בירושלים תוך 5 שנים
- הרחבת התשתית הפיזית של מוסדות אקדמיים בעיר
- הרחבת תשתית המעונות למוסדות אקדמיים בעיר

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>בחירת זוכה</b> לטובת פרויקט הרחבת תשתיות להגדלת מספר הסטודנטים להנדסה ולמדעי המחשב בירושלים
✓	12/2023	-	-	<b>השלמת המנגנון</b> להרחבת תשתיות להגדלת מספר הסטודנטים להנדסה ולמדעי המחשב בירושלים
2	12/2021	-	-	<b>מוסדות אקדמיים</b> בעיר, שהושלמה הרחבת התשתית הפיזית שלהם
2	12/2021	-	-	<b>מוסדות אקדמיים</b> בעיר, שהושלמה הרחבת תשתית המעונות שלהם

#### יעד 1.2: הגדלת מספר הסטודנטים הזרים הלומדים בעיר

##### משימות מרכזיות:

- המשך פרויקט השגרירים<sup>11</sup>
- משיכת קהלי יעד פוטנציאליים ללימודים בירושלים

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	15	12	<b>תוכניות אקדמיות</b> חדשות
1,900	12/2023	120	120	<b>משתתפים בפרויקט</b> השגרירים
-	-	1,500	1,500	<b>גידול בסטודנטים</b> לתואר ראשון בהנדסה בירושלים

10 מתוקף החלטת הממשלה מס' 3238 מיום 29.5.2011, שעניינה פיתוחה הכלכלי של ירושלים ("תוכנית מרום") והחלטת הממשלה מס' 1483 מיום 2.6.2016 שעניינה פיתוחה הכלכלי של ירושלים ("תוכנית היובל").

11 פרויקט שתכליתו להציג לעולם את ירושלים ואת פניה המגוונות באמצעות פרסומים במדיה חברתית מגוונת, שמפורסמים על ידי הסטודנטים הזרים הלומדים בירושלים.



## 2 שיפור איכות החיים ותרבות הפנאי בירושלים<sup>12</sup>

### יעד 2.1: פיתוח של תשתיות תרבות ופנאי

#### משימות מרכזיות:

- השלמת מסלול "סובב ירושלים"<sup>13</sup>
- פיתוח עין כרם כמוקד תיירותי

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
השלמת שביל אופניים באורך 42 ק"מ במסגרת מסלול "סובב ירושלים"	-	✓	12/2019	-
סיום הליכי תכנון לטובת פיתוח עין כרם כמוקד תיירותי	-	✓	12/2019	-

### יעד 2.2: פיתוח פארקים

#### משימות מרכזיות:

- פיתוח פארקים רובעיים
- פיתוח פארקים מטרופוליניים

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פתיחה לציבור של אתר "עין חניה" <sup>14</sup>	-	✓	12/2019	-
השלמת הקמה של שירותים ציבוריים בפארק המטרופוליני	-	✓	12/2019	-
תחילת שדרוג גן סאקר כפארק רובעי מרכזי לתושבים ולמבקרים <sup>15</sup>	-	✓	12/2019	-
תחילת הסדרת השבילים בפארק רפאים וחיבורם לשכונות <sup>16</sup>	-	✓	12/2019	-

12 מתוקף תוכנית "מרום" ותוכנית "היובל", שעניינן פיתוחה הכלכלי של ירושלים.  
 13 מסלול אופניים סובב העיר ירושלים, העובר הן בשטחים אורבניים והן בשטחים פתוחים.  
 14 עין חניה הינו מעין טבעי בסביבה ארכיאולוגית ייחודית, המצוי בפארק רפאים והינו חלק מהפארק המטרופוליני של ירושלים.  
 15 פיתוח תשתיות שונות, בהתאם לפרוגרמה שתאושר, לרווחת התושבים והמבקרים.  
 16 הפארק המטרופוליני עבר שינויים ושדרוגים רבים בעשור האחרון. מטרת פרויקט זה היא לייצר חיבורים לשכונות על מנת להקל את הגישה של התושבים לחלקי הפארק השונים.

### 3 הגדלת התיירות הנכנסת לירושלים<sup>17</sup>

#### יעד 3.1: הגדלת ההיצע של חדרי המלון בירושלים

##### משימות מרכזיות:

- סיוע בקידום תוכניות לבינוי חדרי מלון בירושלים
- המשך הפעילות של "מסלול ירוק", המסייע להאצת התהליכים הנוגעים להקמת חדרי מלון

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
✓	12/2020	-	-	השלמת התכנון לחיבור מתחם הרכס לטיילת ולמתחם התחנה <sup>18</sup>

##### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	697	500	חדרי מלון חדשים שנפתחו בירושלים

#### יעד 3.2: הגדלת מספר הכנסים הבינלאומיים המתקיימים בירושלים

##### משימות מרכזיות:

- משיכת כנסים בינלאומיים לירושלים<sup>19</sup>
- הגדלת מספר המשתתפים בכנסים בינלאומיים בירושלים

##### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	35	25	כנסים בינלאומיים בירושלים
-	12/2019	35,000	28,500	לינות במסגרת כנסים בינלאומיים
30,000	12/2020	24,000	20,000	משתתפים בכנסים בינלאומיים בירושלים

17 מתוקף תוכנית "מרום" ותוכנית "היובל", שעניינן פיתוחה הכלכלי של ירושלים.

18 כחלק מהפיתוח בתחום המלונאות, מתוכנן פיתוח מרחבי בארמון הנציב, שיאפשר חיבור בין המלונות למתחמים התיירותיים והמסחריים באזור.

19 מיצוב ישראל, וירושלים בפרט, כאטרקטיבית לקיום כנסים בינלאומיים, אשר יש להם תרומה באופן ישיר הן לכלכלת העיר והן למעמדה של ירושלים בעולם.

## יעד 4.1: חיזוק תחום הביו-טכנולוגיה והתעשייה עתירת הידע וסיוע ביצירת משרות נוספות

### משימות מרכזיות:

- יצירת פלטפורמה למעבדות להשכרה<sup>21</sup>
- המשך פעילות לעידוד יזמות טכנולוגית<sup>22</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	תחילת הקמתן של מעבדות להשכרה

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	200	130	מיזמים (startups) חדשים שהוקמו בירושלים
-	12/2019	400	250	עובדים חדשים בחברות ביו-מד בירושלים
-	12/2019	<sup>23</sup> 90	80	מיזמים המשתתפים ב"אקסלרטור" בינלאומי בירושלים



20 מתוקף תוכנית "מרום" ותוכנית "היובל" שעניינן פיתוח הכלכלי של ירושלים.  
 21 אחד החסמים שזוהו להקמת חברות הזנק בתחום הביו-טכנולוגיה הוא עלות גבוהה של ציוד מעבדה והעדר תשתיות לשימוש משותף או להשכרה. פרויקט זה ייתן מענה לצורך במעבדות להשכרה ויאפשר לחברות לשכור שטח ושירותי מעבדה בהתאם לצורכיהם.  
 22 מיצוב ירושלים בתחום התעשייה המתקדמת והיזמות הטכנולוגית באמצעות משיכת מיזמים מתחומים אלו לפעול בירושלים.  
 23 מתוכם 15% צפויים להיות מחוץ לישראל.







## 5 פיתוח המרחב הציבורי-תיירותי באגן העיר העתיקה

יעד 5.1: קיום אירועי עוגן תיירותיים-תרבותיים לרווחת תושבי ירושלים והמבקרים בה

### משימות מרכזיות:

- קיום פסטיבל האור
- קיום פסטיבל הצלילים
- קיום סיורים ואירועים חינוכיים-תיירותיים בהר הזיתים
- קיום פסטיבל "חנוכליים"

### מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	8/2019	670,000	650,000	מבקרים בפסטיבל האור
	-	3/2019	35,000	30,000	מבקרים בפסטיבל הצלילים
	-	12/2019	270,000	250,000	מבקרים בסיורים ובאירועים חינוכיים-תיירותיים בהר הזיתים
	-	12/2019	15,000	10,000	מבקרים בפסטיבל "חנוכליים"

## 6 צמצום פערים חברתיים-כלכליים במזרח ירושלים

מקבלי סיוע	מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
-	12/2019	2,160	1,905	מקבלי סיוע במסגרת פעילות מרכז טיפוח יזמות במזרח ירושלים
2 מתחמים מתוכננים	2023	אישור סטטוטורי לביצוע	-	תכנון 2 מתחמי מסחר במזרח ירושלים - החלטת ממשלה 3790

### יעד 6.1: צמצום פערים בתעסוקה במזרח ירושלים

#### משימות מרכזיות:

- טיפוח יזמות עסקית במזרח ירושלים ועידודה
- עידוד יזמות כלכלית וטכנולוגית במזרח ירושלים

מדדי תפוקה:	מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
משתתפים במט"י (מרכז טיפוח יזמות) במזרח ירושלים <sup>24</sup>	12/2019	1,500	1,334	-
בעלי עסקים שהשתתפו בכנסים ייעודיים במסגרת המרכז לטיפוח יזמות	12/2019	450	386	-
משתתפות בתוכניות ייחודיות לנשים במרכז לטיפוח יזמות	12/2019	150	130	-
משתתפים ב-jest - יזמות טכנולוגית במזרח ירושלים	12/2019	60	55	-

24 משתתפים במגוון הפעילויות במסגרת המרכז לטיפוח יזמות, הפועל במזרח העיר.

## 7 איסוף, שימור, הנגשה והנחלה של מידע וערכי המורשת הלאומית בארץ ישראל ובתפוצות

### יעד 7.1: שימור, שיקום ופיתוח של אתרי המורשת

#### משימות מרכזיות:

- אישור תכנון מוקדם, סופי ומפורט של מיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח של אתרי מורשת
- ביצוע מיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח של אתרי מורשת
- השלמת המיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח אתרי המורשת המוחשית ומסירתם לגורם המפעיל
- פתיחת אתרי המורשת המוחשית למבקרים

#### מדדי תפוקה:

מדדי תפוקה:	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד
מיזמים בתכנון	50	50	12/2019	-
מיזמים הנמצאים בהליכי ביצוע	20	18	12/2019	-
אתרים שנפתחו לקהל הרחב	12	11	12/2019	-

### יעד 7.2: תיעוד, שימור, אחזקה וניטור של נכסי תרבות ומורשת (ביצוע פעולות "הצלה")

#### משימות מרכזיות:

- ביצוע תוכנית ה"הצלה" של המועצה לשימור אתרים
- ביצוע תוכנית ה"הצלה" של רשות העתיקות
- ביצוע תוכנית ה"הצלה" של רשות הטבע והגנים

#### מדדי תפוקה:

מדדי תפוקה:	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד
פעולות שימור והצלה שבוצעו בהתאם לתוכנית המאושרת של המועצה לשימור אתרים	10	7	12/2019	-
אתרים ארכיאולוגיים המצויים בסכנה, שבוצעו בהם פעולות הצלה בהתאם לתוכנית רשות העתיקות	15	7	12/2019	-
אתרים הנמצאים בסכנת הכחדה בגנים לאומיים, שבוצעו בהם פעולות הצלה בהתאם לתוכנית של רשות הטבע והגנים	15	6	12/2019	-

## יעד 7.3: שימור המורשת הלא מוחשית

### משימות מרכזיות:

- תכנון מיזמי המורשת הלא מוחשית, כולל מיון, תעדוף ובניית מתודולוגיה לקראת ביצוע
- ביצוע הליכי דיגיטציה, כולל אפיון אתרי אינטרנט
- השלמת המיזמים, כולל השקת אתרי האינטרנט שלהם

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	<sup>25</sup> 10	15	מיזמים שתוכננו
-	12/2019	25	15	מיזמים בהליכי ביצוע
-	12/2019	<sup>26</sup> 3	7	מיזמים שהושלמו ונפתחו

## יעד 7.4: חיזוק המודעות לשימור המורשת

### משימות מרכזיות:

- קיום קורסי הכשרה למשמרים
- קיום קורסי הכשרה לבנות שירות לאומי באתרי מורשת
- קיום קורסים למתנדבים באתרי מורשת
- קידום הנגשה פדגוגית באתרי מורשת

25 עם התקדמות ביצוע תוכנית מורשת ב', ישנה ירידה במיזמים המתוכננים ועלייה במיזמים אשר עברו לשלב הביצוע.  
26 המדד מתייחס רק למיזמים שהושקו בשנה זו, ואינו כולל מיזמים שהושקו בשנים קודמות. מאחר ואגף מורשת עובד עפ"י תוכנית חומש, ומאחר ותוכנית החומש הנוכחית ("מורשת ב'") יצאה לדרך רק בשלהי 2017, הרי שיש ירידה זמנית במדד זה שמשקף בשלב זה רק את מיזמי מורשת א' שהושקו בשנה האחרונה. מטבע הדברים מיזמי מורשת ב' עדיין נמצאים בביצוע וטרם הושלמו.





# משרד הכלכלה והתעשייה

תוכנית העבודה לשנת 2019

שר הכלכלה והתעשייה **ח"כ אלי כהן**  
מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה **שי רינסקי**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה

### שי רינסקי

משרד הכלכלה והתעשייה פועל לטובת קידום כלכלה איתנה ובת-קיימא באמצעות קשת רחבה של כלים וצעדי מדיניות. תוכנית העבודה לשנת 2019 המוצגת לפניכם נגזרה ממטרות המשרד ומיעדיו ומכמה מיקודים אסטרטגיים שזיהינו כבעלי פוטנציאל משמעותי לשגשוג הכלכלה בישראל ולהגדלת חוסנה הלאומי של החברה הישראלית.

התוכנית המשרדית כוללת שורה של צעדים לפיתוח מנועי צמיחה ולשיפור הפריץ במשק הישראלי תוך ניצול ההזדמנויות שמעמידה לפתחנו מהפכת הייצור המתקדם. משרד הכלכלה והתעשייה יעודד הקמת מפעלים חדשים בישראל באמצעות יצירת רצף בין פעילות המו"פ לבין הייצור. כמו כן, יסייע המשרד בהטמעת טכנולוגיות ייצור מתקדמות בתעשייה היצרנית, שיביאו לחיזוק סקטור התעשייה מוטת הייצור של ישראל ולשיפור כושר תחרותה. זאת לצד יצירת אקו-סיסטם בהקמת מתחמי מיקרו-תעשייה ייעודיים לעידוד תעשייה קטנה-בינונית. לטובת קידום החדשנות בענפי המסחר והשירותים - נפעל להקמת מסלולי פרוץ בענפים נבחרים וכן נתמוך בהיערכות עסקים קטנים ובינוניים למסחר מקוון.

נמשיך לפעול להפחתת יוקר המחיה באמצעות הסרת חסמי יבוא, לפתיחה של השוק לתחרות, להשוואת התקינה בישראל לזו המקובלת בעולם ולהפחתת הנטל הרגולטורי.

בשנה הקרובה יפעל המשרד לחיזוק ולפיתוח התעשייה הישראלית על גוניה השונים תוך שימת דגש על הקטנת הפערים הכלכליים באוכלוסייה ועל פיתוח כלכלי-חברתי של הפריפריה הישראלית. במסגרת זו, נזהה זירות חדשנות גיאוגרפיות, נקדם מרכזי חדשנות וחממות טכנולוגיות בפריפריה ונעודד הקמת מבנים להיי-טק באזורי העדיפות הלאומית.

המשרד יפעל לחיזוק היחסים הכלכליים והמסחריים של מדינת ישראל בעולם, תוך העמקת פעילותה בשווקים קיימים וחדירה לשווקים חדשים. נגדיל את ההשקעות במשק ונביא לשיפור תדמית התעשייה והמשק הישראלי.

ברצוני להודות לכל מי שלקח חלק בתהליך התכנון ולאחל לכולנו עשייה פורייה ומוצלחת.

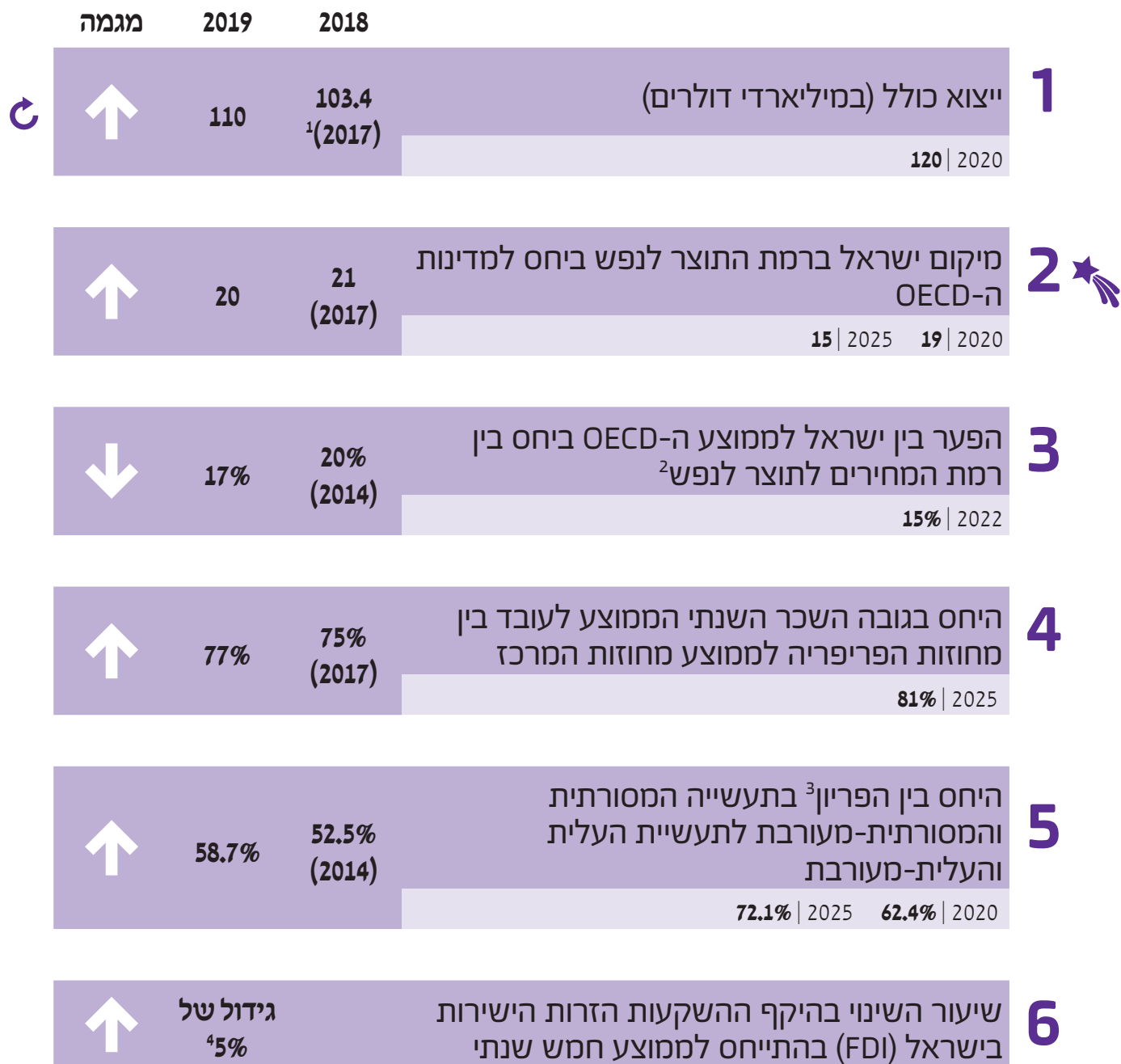
בברכה,

שי רינסקי

מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה



## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 טרם התפרסמו נתונים סופיים לשנת 2018.  
 2 פערי המחירים מחושבים כיחס בין רמת המחירים של סל מייצג לבין רמת התוצר לנפש.  
 3 ערך מוסף גולמי לשעת עבודה.  
 4 בשנים 2015-2019 לעומת 2014-2018.

מגמה	2019	2018		
↑	11.5%	11% (2017)	שיעור הייבוא של מוצרי צריכה מתוך סך ההוצאות של משק בית על מוצרי צריכה	7
				15%   2025    12%   2020
↺	650	557	משרות חדשות שנוצרו לקהלי יעד ששיעור השתתפותם בתעסוקה נמוך, כתוצאה מהפעלת מסלולי תעסוקה <sup>5</sup>	8
=	52%	52% (2015)	שיעור הערך המוסף המצטבר של עסקים קטנים ובינוניים מתוך הערך המוסף של המגזר העסקי	9
=	1	1 (2017)	מיקום ישראל בשיעור ההשקעה במחקר ופיתוח אזורי מתוך התמ"ג ביחס למדינות ה-OECD	10

5 בהתאם להחלטות הממשלה מס' 4193 מיום 29.1.2012 בנושא הגדלת שיעור ההשתתפות בכוח העבודה ושיעור התעסוקה. בשנת 2018 שונו התנאים בהוראת המנכ"ל. בין היתר, הועלה שכר תנאי סף ממוצע כדי שהמשרות יהיו איכותיות יותר, ועל כן ישנה ירידה במספר המשרות שיעבורן ניתן סיוע.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 פיתוח מנועי צמיחה ושיפור הפריון במשק הישראלי

- יעד 1.1: עידוד תעשייה תחרותית ובת-קיימא והקמת מפעלי תעשייה חדשים
- יעד 1.2: קידום הפריון והחדשנות, תוך הטמעת טכנולוגיות מתקדמות בתעשייה, במסחר ובשירותים
- יעד 1.3: הגדלת היקף הייצוא וגיוונו, בדגש על שווקים גלובליים מתפתחים
- יעד 1.4: משיכת השקעות זרות ויצירת שיתופי פעולה תעשייתיים ובינלאומיים

### 2 הפחתת יוקר המחיה והגברת התחרות

- יעד 2.1: הקטנת הריכוזיות הענפית ויצירת משק תחרותי
- יעד 2.2: הסרת חסמי ייבוא תוך התאמת המשק והיערכותו למגמות הגלובליות
- יעד 2.3: קידום מסחר הוגן תוך שמירה על זכויות הצרכנים בהיבטי סחר ובטיחות

### 3 פיתוח כלכלי-חברתי כתשתית לצמיחת המשק

- יעד 3.1: משיכת השקעות איכותיות ועידוד החדשנות באזורי עדיפות לאומית כמנוף לפיתוח כלכלי אזורי
- יעד 3.2: שילוב וקידום של אוכלוסיות ייעודיות ויצירת מקומות עבודה איכותיים
- יעד 3.3: היערכות ענפי המשק ומוכנותם לשעת חירום בהיבטים משקיים כלכליים

### 4 יצירת סביבה עסקית תומכת וחיזוק העסקים הקטנים והבינוניים

- יעד 4.1: הסרת חסמי נגישות לאשראי ולהון ושיפור תזרים המזומנים של עסקים קטנים ובינוניים
- יעד 4.2: טיוב הרגולציה, הפחתת נטל בירוקרטי והסרת חסמים העומדים בפני המגזר העסקי
- יעד 4.3: סיוע במימוש פוטנציאל הפריון, החדשנות, היעילות וכושר התחרות של העסקים

### 5 שימת הלקוח במרכז ומתן מענה מיטבי למגזר העסקי

- יעד 5.1: להוות "בית לתעשייה" תוך יצירת שיתופי פעולה ומתן מענה בראייה כוללת
- יעד 5.2: שיפור השירות והנגשת כלי המשרד באופן שיאפשר את מיצויים המיטבי

מדידת תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מיקום ישראל ברמת התוצר לנפש ביחס למדינות ה-OECD	21 (2017)	20	12/2025	15
הפער ברמת פריון העבודה (תוצר לשעת עבודה), בין ישראל לממוצע ה-OECD	24.5% (2017)	-	12/2025	20%

### יעד 1.1: עידוד תעשייה תחרותית ובת-קיימא והקמת מפעלי תעשייה חדשים

#### משימות מרכזיות:

- הקמה, העתקה והרחבה של מפעלים בתעשייה המסורתית ובתעשייה העלית מכוח החוק לעידוד השקעות הון, תשי"ט-1959
- פרסום דו"ח הוועדה בנושא השפעת הסכם הסיוע הביטחוני החדש על התעשייה הביטחונית<sup>6</sup>
- הפעלת תוכנית לקידום סימביוזה תעשייתית<sup>7</sup>
- הקמת המרכז להתיעלות במשאבים בשיתוף פעולה עם משרדי האוצר והגנת הסביבה<sup>8</sup>
- יישום שני מתווים חדשים (מתווה תמיכה רציפה ומתווה מפעל תעשייתי ראשוני), שגובשו כדי לסייע במעבר ממחקר ופיתוח לייצור מתקדם<sup>9</sup>
- הפעלת מסלול להקטנת פליטות ולחיסכון אנרגטי<sup>10</sup>
- הפעלת מסלול סיוע להעסקת סטודנטים, המשתתפים בתוכנית "הטובים לתעשייה"<sup>11</sup>
- פיתוח וקידום אזורי תעשייה בשדרות וביישובי עוטף עזה<sup>12</sup>
- עידוד הקמת מפעלים ביישובי שדרות בעוצמה טכנולוגית עלית<sup>13</sup>
- גיבוש מדיניות ונוהלי עבודה ביחס ליהלומי מעבדה (יהלומים סינטטיים)

6 ועדה בין-משרדית תבחן את השפעת הסכם הסיוע לתעשייה הביטחונית הישראלית, שנחתם לשנים 2018-2028, ותגבש כיווני פעולה בעניין השפעות ההסכם החדש. הצוות יגיש דו"ח סופי לפעילות הוועדה, ובכלל זה כיווני פעולה בכלים משרדיים ואחרים.

7 הפעלת תוכנית לקידום סימביוזה תעשייתית, ליצירת שיתופי פעולה בקרב התעשייה בישראל, אשר יביאו לכך שפסולת ותוצרי לוואי של מפעל אחד יהיו חומר גלם של מפעל אחר.

8 באמצעות הקמה והפעלה של המרכז להתיעלות במשאבים, התעשייה תעודד מעבר להטמעה של טכנולוגיות סביבתיות במקור (במקום בקצה). המתווים גובשו ומופעלים בשיתוף הרשות האומית לחדשנות טכנולוגית והרשות להשקעות ולפיתוח התעשייה והכלכלה ומיועדים לחברות תעשייה בענפי טכנולוגית בעוצמה עלית ועלית-מעורבת, על פי הגדרת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אשר נמצאות בתהליך מתקדם או לאחר סיום תהליך של פיתוח מוצר פורץ דרך. במקרים רבים, חברות סטארט-אפ ישראליות, העוסקות במחקר ופיתוח (מו"פ) חדשני פורץ דרך, אינן מבטיחות לכדי הקמת מפעלים. המעבר בין מו"פ לבין הייצור נקרא גם "עמק המוות" - כשלב שבין סיום המחקר והפיתוח לבין הייצור המסחרי, משום שחברות רבות לא שורדות שלב זה.

9 בהמשך להחלטת הממשלה מס' 542 מיום 20.9.2015 בעניין הפחתת פליטות של גזי חממה ובהמשך להחלטת הממשלה מס' 1403 מתאריך 10.4.2016 בדבר תוכנית לאומית ליישום היעדים להפחתת פליטות גזי חממה ולהתייעלות אנרגטית, הוחלט על מסלול סיוע להשקעות בפרויקטים להפחתת פליטות של גזי חממה והתייעלות אנרגטית בשיתוף המשרד להגנת הסביבה, משרד האנרגיה, משרד האוצר והרשות לחדשנות.

10 בהתאם להוראת מנכ"ל 4.32, המשרד מסייע להעסקת סטודנטים במפעלים תעשייתיים באמצעות מסלול סיוע, המיועד לתאגידים שבבעלותם מפעל תעשייתי, לקבלת סיוע בגין העסקת סטודנטים המשתתפים בתוכנית "הטובים לתעשייה".

11 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 4328 מיום 2.12.2018, העוסקת בגיבוש תוכנית לחיזוק החוסן האזרחי בשדרות וביישובי עוטף רצועת עזה לשנים 2019-2020.

12 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 4328 מיום 2.12.2018, מפעלים שאינם עומדים בתנאי החוק לעידוד השקעות הון, תשי"ט-1959, יקבלו סיוע לטובת הקמה או העתקה של מפעלים בעוצמה טכנולוגית עלית לשדרות, במטרה ליצור "אקו סיסטם" של תעשייה עתירת ידע ומקומות תעסוקה איכותיים.

### מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד	
12/2019	✓	-	-	<b>הוצאה לפועל</b> של תוכנית פעולה לסימביוזה תעשייתית
12/2019	1480	100	-	<b>חברות</b> שקיבלו תמיכה במסגרת המסלול להקטנת פליטות וחיסכון אנרגטי
12/2020	-	-	✓	<b>תכנון, שדרוג</b> וביצוע סקרי היתכנות של אזורי התעשייה בשדרות וביישובי עוטף עזה באמצעות נוהל רשויות
12/2019	4	-	-	<b>מפעלים</b> שקיבלו סיוע לטובת הקמה או העתקה של מפעל ביישובי שדרות

### מדדי תוצאה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד	
12/2025	58.7%	52.5% (2014)	72.1%	<b>היחס</b> בין הפריזון <sup>15</sup> בתעשייה המסורתית והמסורתית-מעורבת לתעשיית העלית והעלית-מעורבת
12/2025	-	18% (2017)	20%	<b>חלקה של התעשייה</b> מהתוצר העסקי
12/2019	✓	-	-	<b>הקמת</b> המרכז להתיעלות במשאבים
12/2019	2.1	2.1	-	<b>היקף הייצוא</b> כתוצאה מכתבי אישור שניתנו במסגרת החוק לעידוד השקעות הון (במיליארדי ש"ח)
12/2019	1,650	1,896	-	<b>משרות חדשות</b> שנוספו כתוצאה מהרחבת/העתקת מפעלים <sup>16</sup>
12/2019	3-5	2	-	<b>חברות</b> שעברו ממחקר ופיתוח לייצור מקומי לאחר השתתפות במתווה "מפיתוח לייצור" במסגרת החוק לעידוד השקעות הון
12/2019	150	168	-	<b>היקף החיסכון האנרגטי</b> כתוצאה מהפעלת מסלול להקטנת פליטות ולחיסכון אנרגטי (נמדד במיליוני קוט"ש בשנה) <sup>17</sup>
12/2019	15	7	-	<b>סטודנטים</b> שהושמו בתעשייה לאחר השתתפותם בתוכנית "הטובים לתעשייה"



14 הירידה במספר האישורים שיינתנו בשנת 2019 נובעת מהפחתה בתקציב לעומת שנת 2018.

15 ערך מוסף גולמי לשעת עבודה.

16 הירידה במספר המשרות החדשות הצפויות כתוצאה מהרחבת/העתקת מפעלים נובעת מהפחתה בתקציב 2019 לעומת שנת 2018.

17 הירידה הצפויה בהיקף החיסכון האנרגטי בשנת 2019 נובעת מהפחתה בתקציב לעומת שנת 2018.

## יעד 1.2: קידום הפריור והחדשנות, תוך הטמעת טכנולוגיות מתקדמות בתעשייה, במסחר ובשירותים

### משימות מרכזיות:

- מסלול סיוע להטמעת טכנולוגיות ייצור מתקדם<sup>18</sup>
- הקמת המכון לייצור מתקדם<sup>19</sup>
- הקמה והפעלה של מכון מחקר וחדשנות בתחום המזון באזור קריית שמונה<sup>20</sup>
- גיבוש תוכנית אסטרטגית לקידום ענפי המסחר והשירותים<sup>21</sup>
- תוכנית לקידום המחשוב בקרב עסקים קטנים ובינוניים בתעשייה<sup>22</sup>
- מסלול להעלאת הפריור בתעשייה<sup>23</sup>
- הובלה, ארגון וביצוע כנס WATEC 2019<sup>24</sup>
- הפעלת מסלול לתיעוש הבנייה, המעודד קבלנים לבנות בשיטות בנייה מתועשות וירוקות<sup>25</sup>
- הקמת מעבדת חדשנות בתחומי היהלומים, בשיתוף הרשות לחדשנות
- קידום ויצירה של "אקו-סיסטם" באמצעות ניהול קהילות חדשנות<sup>26</sup>
- הגברת תשתיות מחקר ופיתוח בדגש על בינה מלאכותית ברשות החדשנות
- האצת פיתוח טכנולוגיות מתקדמות באמצעות שיתוף פעולה עם ארגון ה-World Economic Forum, עם התעשייה ועם רגולטורים מקומיים על ידי רשות החדשנות

מסלול סיוע	מועד סיום	2019	2018	מסלול סיוע
-	12/2019	40	19	תכנון וייצור מתקדם
-	6/2019	50	-	עסקים שקיבלו סיוע במסגרת התוכנית לקידום מחשוב
-	9/2019	15	-	עסקים קטנים ובינוניים שהטמיעו פתרונות חדשניים בעקבות השתתפותם בתוכנית להגדלת הפריור והחדשנות

- 18 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3392 מתאריך 11.1.2018 בדבר חיזוק כושר התחרות של התעשייה הישראלית, ישתתף משרד הכלכלה והתעשייה באמצעות הרשות להשקעות ולפיתוח התעשייה והכלכלה בסיכון הכרוך בהטמעה של טכנולוגיות חדשניות בתעשייה היצרנית.
- 19 המכון יהווה מוקד ידע בעל התמחות בטכנולוגיות ייצור מתקדם והטמעתן בתעשייה, יזהה את המקומות שבהם ניתן להטמיע טכנולוגיות ייצור מתקדמות לשיפור תהליך הייצור או המוצר וילווח חברות תעשייתיות בתהליכי ההטמעה והפיתוח.
- 20 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2262 לפיתוח כלכלי של מחוז הצפון מיום 8.1.2017. המכון יקדם הטמעת חדשנות בתעשיית המזון, הפצת ידע ועידוד יזמות בתחום המזון לפיתוח מוצרים וטכנולוגיות חדשות.
- 21 התוכנית תכלול ניתוח כלכלי של הסקטורים המרכזיים, המשפיעים על פערי הפריור בענפי המסחר והשירותים תוך ביצוע השוואה בינלאומית, בחינת תמונת המצב בשוק המקומי, בחינת החסמים המרכזיים והמלצות על כיווני פעולה מרכזיים לקידום החדשנות ולקידום הכלכלי של סקטורים אלו.
- 22 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3392 מיום 11.1.2018 בנושא חיזוק כושר התחרות של התעשייה הישראלית, משרד הכלכלה והתעשייה יפעל לקידום המחשוב בקרב עסקים קטנים ובינוניים בתחום התעשייה המסורתית. במסגרת זו תינתן השתתפות חלקית של המשרד בהוצאותיהם של גורמים עסקיים מתחום התעשייה המסורתית, המתחייבים לפעול להטמעה ולקידום המחשוב בעסקיהם.
- 23 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3392 מיום 11.1.2018 בנושא חיזוק כושר התחרות של התעשייה הישראלית, ינתן סיוע למפעלים אשר יביאו להגדלת הפריור במפעלי תעשייה באמצעות שיפור הליכי הייצור, הניהול, מתן הכשרה מקצועית, שימוש בטכנולוגיות חדשות והפעלת מערכות חדשות. מטרת המסלול הינה להגביר את קצב צמיחת הפריור ולאפשר למשק הישראלי להקטין חסמים. התוכנית מיועדת לתאגידים, המעוניינים להתייעל ולהעלות את רמת הפריור שלהם בתאגיד בכללותו, או במפעל ספציפי בתאגיד, או בקו ייצור כלשהו. מפעל תעשייתי שהתוכנית שלו יאושר יזכה הן לסיוע בעבור ביצוע התוכנית להעלאת פריור העבודה (הכוללת גם את התוכנית העסקית), והן לסיוע עבור עלות הכנת התוכנית, נוסף על ההשקעות המזכות.
- 24 במסגרת הכנס מתקיימת ועידה מקצועית לצד אירועים ופאנלים מקצועיים רבים בסוגיות של התפלת מים בתעשיית השונות.
- 25 במסגרת הכנס החלטת הממשלה מס' 1320 מיום 24.3.2016 בנושא תיעוש והגדלת פריור העבודה בענף הבנייה.
- 26 מטרת קהילות החדשנות היא יצירת פלטפורמה של מפגשים, למידה, היכרות וחיבור בין כל בעלי העניין ויצירת שיתופי פעולה בתחומים שונים.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	30	50	חברות שקיבלו סיוע במסגרת התוכנית להגברת הפרייון <sup>27</sup>
-	12/2019	120	-	חברות המים הישראליות שהשתתפו באירוע WATEC
-	12/2019	40	-	משלחות זרות שהגיעו לכנס WATEC
-	12/2019	12	28-	קבלנים שעברו לעבוד בשיטות בנייה מתועשות כתוצאה מהשתתפותם במסלול לעידוד בנייה מתועשת
-	12/2019	✓	-	גיבוש מבנה למעבדת חדשנות בתחום היהלומים
-	12/2019	7	-	קהילות חדשנות שהופעלו בתחומי: חינוך; חקלאות; תחבורה חכמה; ערים חכמות; בנייה; מזון; בריאות דיגיטלית ומדעי החיים
-	12/2019	5	-	קהילות חדשנות חדשות שהוקמו בתחומי: תעשיית החלל, פינטק, אנרגיה, מים, תיירות

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1	1 (2017)	מיקום ישראל בשיעור ההשקעה במחקר ופיתוח (מו"פ) אזרחי מתוך התמ"ג
-	12/2019	2	3 (2017-2018)	מיקום ישראל במדד החדשנות המשוקלל של דו"ח התחרותיות העולמי (Global Competitiveness Report) <sup>29</sup>
-	9/2019	✓	-	הקמת מכון מחקר וחדשנות בתחום המזון
-	6/2019	✓	-	הפעלת המכון לייצור מתקדם

## יעד 1.3: הגדלת היקף הייצוא וגיוונו, בדגש על שווקים גלובליים מתפתחים

### משימות מרכזיות:

- קידום חתימה על הסכם אזור סחר חופשי עם וייטנאם, עם סין ועם איחוד המכסים האירו-אסייתי
- הפעלה רציפה של תוכנית "כסף חכם"<sup>30</sup>
- הפעלה רציפה של תוכנית "של"ב" (שער לשיווק בינלאומי)<sup>31</sup>
- חיזוק הקשרים עם הרפובליקה של הודו<sup>32</sup>

27 בשנת 2019 יש ירידה בתקציב לעומת שנת 2018, ועל כן יש ירידה במספר החברות שיקבלו סיוע במסגרת התוכנית להגברת הפרייון.

28 המסלול הופעל לראשונה בשנת 2017. בעקבות היענות נמוכה מהמצופה בשנה זו, בשנת 2018 בוצעו שינויים בהוראת המנכ"ל בכדי להביא לכך שהתוכנית תהיה מותאמת לקהל רחב של קבלנים.

29 Global Competitiveness Report מתפרסם מדי שנה על ידי הפורום הכלכלי העולמי ומשלב נתונים מיקרו-כלכליים ומקרו-כלכליים וכן היבטים עסקיים של תחרותיות למדד בודד.

30 תוכנית "כסף חכם" היא תוכנית סיוע לחיזוק מערך השיווק של חברות המשווקות לחו"ל מוצרים ו/או שירותים קיימים ו/או חדשים, כדי לקדם בצורה משמעותית את היקף המכירות של החברה מחוץ לישראל.

31 תוכנית "של"ב" היא תוכנית, שמטרתה לסייע ליצואנים בתחילת דרכם, שהינם בעלי היקפי ייצוא נמוכים או ללא ייצוא כלל, המעוניינים להרחיב את פעילותם גם לשווקים בחו"ל.

32 בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2783 מיום 25.6.2017 בעניין חיזוק הקשרים עם הרפובליקה של הודו. הפעילות תתבצע בתיאום ובשיתוף משרד ראש הממשלה, משרד החוץ, משרד האנרגיה, רשות המים, שגרירות ישראל בהודו.

- קידום הייצוא הישראלי למדינות מתפתחות
- קידום הייצוא הישראלי בשווקים בינלאומיים
- פיקוח על ייצוא טובין, שירותים וטכנולוגיה דו-שימושיים<sup>33</sup>

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	150 <sup>34</sup>	256	חברות שקיבלו תמיכה בתוכניות "כסף חכם" ו"של"ב"
-	12/2019	✓	-	אפיון פרויקט דגל משותף לממשלות ישראל והודו בתחום המים והחקלאות
-	12/2019	6	7	ביתנים שהוקמו בתערוכות מטעם מינהל סחר חוץ במטרה לקדם את הייצוא הישראלי למדינות מתפתחות
-	12/2019	360	360	פעילויות של הנספחויות באסיה, באמריקה הלטינית ובאפריקה <sup>35</sup>
-	12/2019	1,200	1,180	פניות שטופלו על ידי הנספחויות באסיה, באמריקה הלטינית ובאפריקה
-	12/2019	705	705	פעילויות של הנספחויות לקידום הייצוא הישראלי בשווקים בינלאומיים
-	12/2019	4,500	3,293	פניות לסיוע שקיבלו מענה מצד הנספחויות המסחריות <sup>36</sup>

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
120	12/2020	110	103.4 (2017) <sup>37</sup>	ייצוא כולל (במיליארדי דולרים)
-	12/2019	1	3	הסכמי אזורי סחר חופשי (אס"ח) שנחתמו
1,437	12/2021	1,293	1,150 (2017)	היקף ייצוא הסחורות להודו, ללא יהלומים במיליוני דולר
687	12/2021	618	550 (2017)	חברות המייצאות להודו, ללא יהלומים
-	12/2019	230-280	255	סיפורי הצלחה <sup>38</sup> של מינהל סחר חוץ
-	12/2019	1	1	היקף כספי של סיפורי הצלחה של מינהל סחר חוץ (במיליארדי דולרים)

33 משרד הכלכלה והתעשייה, באמצעות צו ייצוא דו-שימושי, מסדיר את הפיקוח על הייצוא של מוצרים, ידע ושירותים דו-שימושיים. הפיקוח באמצעות הצו יחול על ייצוא של מוצרים וטכנולוגיות דו-שימושיים, דהיינו חומרים וציוד שנועדו מעיקרם לשימוש אזרחי ומתאימים גם לשימוש ביטחוני.

34 בשנת 2018 הייתה תוספת תקציבית שנבעה מתוכנית "נטו תעשייה", שאינה ממשיכה בשנת 2019 ועל כן הירידה בשנת 2019 לעומת 2018.

35 מספר הפעילויות נמדד במשלחות, בתערוכות ובאירועים שמשתתפות בו חברות ישראליות.

36 משרד הכלכלה והתעשייה מפעיל 43 נספחויות מסחריות ברחבי העולם, המסייעות להגדלת הייצוא הישראלי ולגיוונו, כמו גם לקידום השקעות זרות בישראל. הנספחויות מסייעות לחברות הישראליות בשווקים הבינלאומיים באיתור סוכנים, קניינים ומפיצים, בבעיות מול רשויות רגולטוריות וממשלתיות ברחבי העולם, מתאמים עשרות משלחות בשנה ואלפי פגישות בתערוכות בינלאומיות.

37 טרם התפרסמו נתונים סופיים לשנת 2018.

38 סיפורי הצלחה הינם כימות העברות כספיות שנרשמו בין חברה ישראלית לבין חברה זרה כתוצאה מהסיוע שניתן לחברות ישראליות על ידי מערך הנספחים המסחריים של מינהל סחר חוץ.



## יעד 1.4: משיכת השקעות זרות ויצירת שיתופי פעולה תעשייתיים ובינלאומיים

### משימות מרכזיות:

- משיכת חברות בינלאומיות להשקעות חדשות בישראל, בדגש על חברות מתחומי מדעי החיים והביו-טק וסקטור הרכב והתחבורה
- הרחבת מספר התעשיות הנהנות מרכש גומלין באמצעות הקמה ותפעול של גוף שטח<sup>39</sup>
- קידום פעילות Invest in Israel בחו"ל<sup>40</sup>
- הגברת האכיפה בחברות המחויבות ברכש גומלין<sup>41</sup>
- הגדלת היקף המחויבויות לרכש גומלין באמצעות הסדרת סוגיית חיוב רכש גומלין במכרזי תשתיות מיוחדים<sup>42</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	24	-	<b>חיבורים</b> בין חברות זרות לבין חברות ישראליות שהובילו לסיפורי הצלחה <sup>43</sup>
-	12/2019	8	-	<b>כנסים, ימי עיון ושולחנות עגולים</b> שאורגנו לתעשיינים הישראלים לשיווק ישראל כיעד להשקעות
-	12/2019	2	-	<b>סמינרים</b> שהתקיימו בנושאי סביבת עסקים והשקעות לקהילה העסקית בחו"ל (יועצים וקהילה יהודית)
-	12/2019	✓	-	<b>הוצאת</b> מכתבי התראה לכלל ספקי החוץ המפירים את התחייבותם

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	גידול של 44% <sup>44</sup>	-	<b>שיעור השינוי</b> בהיקף ההשקעות הזרות הישירות בישראל (FDI) בהתייחס לממוצע חמש שנות
-	12/2019	45% <sup>45</sup>	-	<b>שיעור השינוי</b> בהיקף הפעילות של חברות רב לאומיות בישראל (הקמה והרחבה)

39 הגדלת מספר החברות הישראליות הפועלות מול חברות מחויבות בקיום שיתוף פעולה תעשייתי עם ישראל ונהנות מכספי רכש הגומלין (חברות זרות שזכו במכרזים ממשלתיים וציבוריים נדרשות לבצע רכש גומלין בארץ בהיקף של 50% בעסקאות ביטחוניות או 35% בעסקאות אזרחיות לפחות מערך העסקה, או 20% למדינות החברות בהסכם ה-GPA), בדגש על תעשיות קטנות ותעשיות בפריפריה.

40 משיכת השקעות זרות בעזרת פיתוח זירות פעולה ושיתופי פעולה חיצוניים בחו"ל.

41 האגף לשיתוף פעולה תעשייתי (הרשפ"ת) ברשות לשיתוף פעולה תעשייתי וקידום השקעות זרות מופקד על ניהול נושא שיתוף הפעולה התעשייתי (רכש הגומלין) מטעם מדינת ישראל. בהתאם לכך, האגף אחראי על ייזום, מעקב, בקרה ותיאום פעילויות של שיתוף פעולה תעשייתי עם חברות זרות במסגרת התחייבותן לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בישראל. הרשות מנהלת ועוקבת אחר מימושן של ההתחייבויות לביצוע שיתוף פעולה תעשייתי מטעמם של יותר מ-200 ספקי חוץ מהמובילים בעולם בתחומי ביטחון, תעופה, אנרגיה, אלקטרוניקה, ציוד רפואי, רכב ועוד.

42 חברה זרה שממנה רוכשים גופים ממשלתיים מחויבת על פי חוק לבצע רכש חוזר או השקעות בישראל בהיקף מסוים מערך העסקה, הנע בין 20% ל-50%. מכרזי תשתית מיוחדים כוללים מכרזי PPP, זיכיונות, תשתיות ואנרגיה.

43 סיפורי הצלחה מוגדרים כהליכים שהובילו להקמה ולהרחבה של פעילות חברות זרות בישראל.

44 בשנים 2019-2015 לעומת 2018-2014.

45 עלייה של 5% ביחס לשנת 2018.

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1,160 (470) (260)	1,065 (429) (236)	<b>חברות</b> שנהנו מרכש גומלין <sup>46</sup> (עסקים קטנים ובינוניים) (באזורי עדיפות לאומית)

46 אחת המטרות העיקריות של רכש גומלין היא לחשוף חברות ישראליות ללקוחות מחוץ לגבולות המדינה.

## 2 הפחתת יוקר המחיה והגברת התחרות

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הפער בין ישראל לממוצע ה-OECD ביחס בין רמת המחירים לתוצר לנפש	20% (2014)	17%	12/2022	15%
הפער בין ישראל לממוצע ה-OECD ביחס בין רמת מחירי המזון לרמת מחירי התוצר לנפש	18% (2014)	-	12/2022	12.6%
הפער במחירי סל מוצרי טואלטיקה מוטי-ייבוא בין ישראל למדינות הייחוס <sup>47</sup>	48% (2017)	-	12/2025	20%

### יעד 2.1: הקטנת הריכוזיות הענפית ויצירת משק תחרותי

#### משימות מרכזיות:

- הקצאת מכסות ייבוא במסגרת הליך תחרותי לייבוא בשר טרי, גבינות ושמן זית בפטור ממכס לשנת 2019<sup>48</sup>
- מסלול לעידוד התחרות בשוק המזון ללא גלוטן<sup>49</sup>
- פרסום מדד "סל מוצרים בסיסי" למשק בית ממוצע<sup>50</sup>
- ביצוע תהליך שיתוף ציבור למתן פתרונות בנושא יוקר המחיה בישראל<sup>51</sup>
- קביעת מחירי מוצרים הנתונים תחת פיקוח המשרד על פי חוק פיקוח מחירי מוצרים ושירותים, תוך שמירה על איזון בין הצרכנים, היצרנים והמשווקים
- השקת מערכת מידע חדשה לטובת אישור טובין מיובאים והגברת התחרות בבדיקות תקינה

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מכסות בשר טרי אשר יחולקו במסגרת הליך תחרותי לייבוא בשר טרי לשנת 2019 (בטון)	13,620	16,120	12/2019	-
מכסות שמן זית אשר יחולקו במסגרת הליך תחרותי לייבוא שמן זית לשנת 2019 (בליטרים)	500	550	12/2019	-
מכסות גבינות אשר יחולקו במסגרת הליך תחרותי לייבוא גבינות לשנת 2019 (בטון)	6,140	6,140	12/2019	-
הפעלת מסלול לעידוד התחרות בשוק המזון ללא גלוטן	-	✓	6/2019	-

47 מדינות הייחוס הן ארה"ב, גרמניה, דנמרק, צרפת, בריטניה, ניו זילנד, צ'כיה, פורטוגל, יוון, רומניה ובולגריה.

48 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1584 מיום 4.5.2014 בנושא הגברת התחרות בשוקי החלב ובשר הבקר. מטרת ההליך התחרותי היא חלוקת מכסות לייבוא בשר בקר טרי, גבינות ושמן זית בפטור ממכס לשם הפחתת המחירים לצרכן.

49 מסלול תחרות זה נועד להוספת קווי ייצור לייצור מזון ללא גלוטן, כדי להביא להפחתת ריכוזיות בענף הייצור ללא גלוטן, להגדלת כושר הייצור וליצירת משק תחרותי.

50 המדד יכלול את המחיר הממוצע של הסל ברמה התקופתית והווה בסיס לבחינת אפקטיביות של צעדי המשרד ולקביעת יעדי הפחתה בתחום יוקר המחיה.

51 ביצוע הליך שיתוף ציבור, שבמסגרתו תיעשה פנייה לציבור בבקשה לקבלת הצעות לפעולות במטרה להפחית את יוקר המחיה בישראל. ההליך יורכב משני שלבים: שיתוף הציבור הרחב ואירוע "האקתון", שבו צוותים יתחרו ביניהם על רעיונות ופרויקטים שיכולים לסייע בהפחתת יוקר המחיה בישראל.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	קיום האקטון בנושא הפחתת יוקר המחיה <sup>52</sup>
-	12/2019	✓	-	תחילת השימוש במערכת המידע והתקשורת של הממונה על התקינה לאישור טובין מיובאים

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	36	40	הפחתה במחירי שמן הזית במכסה לעומת מחיר ממוצע בפועל אשתקד <sup>53</sup>
-	12/2019	3.28	3.41	הפחתה במחיר גבינות שבמכסה לעומת מחיר ממוצע בפועל אשתקד <sup>54</sup>

## יעד 2.2: הסרת חסמי יבוא תוך התאמת המשק והיערכותו למגמות הגלובליות

### משימות מרכזיות:

- סקירת רפורמות בתחום הייבוא בשווקים מפותחים בחמש השנים האחרונות<sup>55</sup>
- גיבוש המלצות מדיניות ביחס למגמות במסחר המקוון<sup>56</sup>
- הקלות רגולטוריות לקהל היבואנים ויישומן<sup>57</sup>
- בחינה של שוק חברות השילוח<sup>58</sup>
- סקירת התקינה העולמית ואיתור פערים בתקנים חיוניים למשק הישראלי<sup>59</sup>
- גיבוש חוות דעת בנושא השינויים הלא מתחייבים כתוצאה מתיקון 13 בחוק התקנים<sup>60</sup>
- השוואה בין משרדי הממשלה בעניין הנטל הבירוקרטי בתחום ייבוא אישי<sup>61</sup>

52 האקטון הוא אירוע יזמות מרתוני, העושה שימוש בחוכמת ההמונים, שמטרתו לבצע תהליך של חדשנות ויזמות ולהמציא מוצר או שירות חדשני. המשתתפים בו מתחלקים לקבוצות חשיבה, היוצרים ומפתחים יחדיו רעיונות והמצאות פורצי דרך במטרה לנסות לענות על אתגר אשר הוגדר מראש על ידי מארגני האקטון.

53 מחיר ממוצע לליטר שמן. יעד הפחתה של 10% באמצעות חלוקת מכסות בהליך תחרותי לייבואן שיתחייב למחיר הנמוך ביותר לצרכן.  
54 מחיר ממוצע ל-100 גרם גבינה. יעד הפחתה של 4% במחיר הגבינות באמצעות חלוקת מכסות בהליך תחרותי לייבואן שיתחייב למחיר הנמוך ביותר לצרכן.

55 עדכונים שנעשו ברגולציה עד היום הסתמכו על התשתית המקצועית שגובשה במהלך ועדת לנג. כיום עולה הצורך לעדכן תשתית זו באופן מקיף, בהתאם לרפורמות שהונהגו בשווקים מפותחים בתחום הייבוא.

56 לאור המגמה הגוברת של הרכישות המקוונות, המשרד פועל לגיבוש תרחישי התגברות במסחר המקוון והשפעתה על הכלכלה המקומית (מבחינת יוקר מחיה, עסקים מקומיים, תעשייה, תעסוקה וכד'). העבודה בתחום זה כוללת סקירה של מדינות שונות והמדיניות הממשלתית הנהוגה בהן כמענה לתופעה זו.

57 בהתאם להוראת מנכ"ל 2.6, שמשמעותה הרחבת מסלול ג2' ושימוש בו על ידי יבואנים נוספים. מסלול 2(ג)2 לצו ייבוא חופשי מאפשר ליבואנים להגיש בקשה לקבלת פטור מהצגת רישיון, מאישור תקן רשמי או מסימון מוצרים בעברית.

58 שוק חברות השילוח לא נבחן על ידי המשרד עד כה. המטרה היא לגבש תשתית מקצועית, שתשקף עבור המשרד את התפתחות השוק ואת הצורך במעורבות בו.

59 במדינת ישראל ישנם כיום כ-3,800 תקנים ישראליים, בעוד שבארגוני תקינה בינ"ל מובילים (ISO, IEC) ישנם יותר מ-30,000 תקנים. במסגרת משימה זו, מכון התקנים יאתר תקנים בינלאומיים שאין להם מקבילה ישראלית ושעשויה להיות להם תרומה חשובה למשק הישראלי, ויכין תוכנית רב-שנתית לאימוצם.

60 במסגרת משימה זו תיבחן השפעת אכרזת רשמיות של תקנים רשמיים חדשים על התקן על השוק, לרבות על המחיר ומספר הייבוא ותהליך הייבוא. אכרזת רשמיות לתקן הינה בגדר הפיכת תוכנו לחוק שיידרש היבואן לעמוד בה לפני שלב הייבוא. הכללת דרישות ייחודיות לישראל בתקנים חדשים כאלה יכולה להוות חסם ליבוא המוצר. בעת עדכון תקן רשמי קיים תיבחן השפעת העדכון על תהליך הייבוא ועל השוק בכלל. במידה שיימצא כי לתקן יש דרישה חדשה, תיבחן השפעה על השוק לאור הנהוג ברגולציה הבינלאומית ובמצב הרגולטורי הקיים. במהלך הכנת חוות הדעת תבוצע התייעצות עם כל הגורמים העסקיים והממשלתיים הרלוונטיים. כמו כן, במידה שמתגלה צורך, עולה הנושא מול הממונה על התקינה וקיימים מקרים שבהם מוחזר התקן לעדכון נוסף.

61 כחלק ממסקנות הוועדה שעסקה בהפחתת יוקר המחיה באמצעות יבוא אישי שהוקמה מתוקף החלטת הממשלה מס' 2754 מיום 18.6.2017,

- ביצוע התאמות בצו ייבוא אישי והפחתת רגולציה נוספת שמעוגנת בצו ייבוא אישי<sup>62</sup>
- ביצוע סקירה בינלאומית בנושא חוקיות ייבוא אישי<sup>63</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> המלצות לעדכון רגולציה בתחומי ייבוא בהמשך לסקירה בינלאומית
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> מסמך המלצות למדיניות ולכיווני פעולה מומלצים לאור התגברות המסחר המקוון
-	12/2019	✓	-	<b>הרחבת</b> העילות הקיימות בהליך הבקשה למכסה פטורה ממכס ביבוא טובין
-	12/2019	✓	-	<b>ביטול</b> הצורך בהגשת מסמכים שונים בהליך לבקשת מכסה, לרבות הצורך בהפקדת ערבויות כספיות במכסות התחרותיות של גבינה, שמן זית וחמאה
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> המלצות בעניין פעולות בשוק חברות השילוח
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> מסמך שמפרט את השפעת השינוי הלא מתחייב כתוצאה מתיקון 13 בחוק התקנים
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום</b> השוואה בין משרדי הממשלה בעניין הנטל הבירוקרטי בתחום הייבוא האישי
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> נוסח תיקון לצו ייבוא אישי בהתאם לסיכומים עם משרדי הממשלה והממצאים מהשטח
-	12/2019	✓	-	<b>מיפוי</b> הרגולציה בנושא חוקיות הייבוא האישי במדינות מפותחות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
15%	12/2025	11.5%	11% (2017)	<b>שיעור הייבוא</b> של מוצרי צריכה מתוך סך ההוצאות של משק בית על מוצרי צריכה <sup>64</sup>
6.33	12/2020	5.4	3.5 (2017)	<b>היקף הייבוא האישי</b> (במיליארד ש"ח)
-	12/2019	92	82.85 (2016)	<b>ציון ישראל</b> במדד Doing Business עלות הנטל הרגולטורי והבירוקרטי של תהליך הייבוא <sup>65</sup>

הוחלט לפרסם מדי תקופה השוואה בין משרדי הממשלה בעניין הנטל הבירוקרטי המוטל בתחום הייבוא האישי (עבור משרדים המבקשים אישורי ייבוא מצרכנים בייבוא אישי).  
 62 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3423 מיום 11.1.2018 בנושא גיבוש רשימת התאמות לצו ייבוא אישי ועבודה מול משרדי ממשלה נוספים להפחתת רגולציה בייבוא אישי.  
 63 סקירה של רפורמות בתחום הייבוא האישי, לרבות התאמת רגולציה ואכיפה.  
 64 הערך הצפוי לשנת 2020 הינו 12%.  
 65 מדד ה-Ease of Doing Business של הבנק העולמי הינו מדד, המתייחס לעומס הרגולציה הכלכלית במדינות השונות על ידי בחינה של 189 כלכלות. אחד מהקריטריונים לקביעתו הוא סחר בגבולות. למשל: זמן ועלות של ייבוא מכולה סטנדרטית במעברים ימיים וכמות המסמכים הנדרשים לביצוע פעולה זו.

## מדדי תוצאה:

2018 2019 מועד סיום ערך במועד



ימי הטיפול למתן אישורי ייבוא לפטור מהצגת תקן רשמי (ג'2)66	4	4	12/2019	-
---	---	---	---------	---

## יעד 2.3: קידום מסחר הוגן תוך שמירה על זכויות הצרכנים בהיבטי סחר ובטיחות

### משימות מרכזיות:

- הקמת אתר אינטרנט ישראלי של ריקולים<sup>67</sup>
- ביצוע אימותים ואימותים מחדש של מכשירי שקילה<sup>68</sup>
- ביצוע אימותים ואימותים מחדש של תחנות דלק<sup>69</sup>
- ביצוע ביקורות בבתי עסק ובשווקים על פי חוק פיקוח מצרכים ושירותים
- אכיפת תחזוקת מתקני ילדים למשחקים על ידי רשויות מקומיות
- עדכון מחירון מכון התקנים<sup>70</sup>
- קידום חוק צעצועים מסוכנים<sup>71</sup>
- קידום תזכיר חוק למשקלות ולמידות<sup>72</sup>
- גיבוש והפעלה של מודל ניהול סיכונים לשינוי שיטת הפיקוח על ייבוא טובין שחל עליהם תקן רשמי<sup>73</sup>

## מדדי תפוקה:

2018 2019 מועד סיום ערך במועד



אימותים ואימותים מחדש שנעשו למכשירי שקילה <sup>74</sup>	10,659	9,024	12/2019	-
אימותים ואימותים מחדש שנעשו לתחנות דלק <sup>74</sup>	10,522	9,920	12/2019	-
ביקורות שבוצעו בבתי עסק ובשווקים על פי חוק פיקוח מצרכים ושירותים <sup>74</sup>	8,183	6,000	12/2019	-

66 מתן פטור בהתאם לסעיף 2(ג)2(2) לצו ייבוא חופשי מאפשר ליבואנים להגיש בקשה לקבלת פטור מהצגת רישיון, מאישור תקן רשמי או מסימון מוצרים בעברית.

67 בניית אתר בתחום התקינה, שמטרתו עדכון שוטף של האזרח בנושא ליקויים במוצרים שיש להחזיר ליצרן. מטרת האתר להנגיש מידע לצרכן בכל הקשור לקניית מוצרים תקינים ובטיחותיים, טיפים לקנייה באינטרנט, ריקולים בארץ ובעולם.

68 ביקורות על אמצעי שקילה (מאזני דלק) המשמשים למסחר, שהצרכן משלם על פיהם - בעיקר מאזניים המשמשים במרכולים, כגון אלה המצויים בקופות היציאה ובמעדניות השונות, שנמכרים בהם במשקל גבנות, עופות, בשר, דגים ומוצרים בתפוזרת, וכן במאזני המשטח המשמשים לקבלת הסחורה.

69 ביקורות על אמצעי מדידה (פיות דלק) המשמשים למסחר, שהצרכן משלם על פיהם.

70 בדיקת תמחור עלות שעת בודק במכון התקנים ובחינת האפשרות להקל על עסקים קטנים העוסקים בייבוא באמצעות מתן הנחות או פטור מתשלום בשנה הראשונה עבור בדיקות ייבוא.

71 ייזום הצעת חוק צעצועים מסוכנים ירחיב את צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (איסור ייצור, ייבוא ומכירה של צעצועים מסוכנים), תשמ"ז-1986. השיקולים בקביעת החוק החדש: הגדרת צעצוע מסוכן, הרחבת הסמכויות של הוועדה המייעצת לעניין צעצועים מסוכנים, הכרזה על צעצוע מסוכן, הגדרת סמכויות המפקח. תיקון החוק יאפשר פיקוח ובקרה של פעילות אכיפה מוגברת בחנויות המפיצות צעצועים מסוכנים, במטרה למגר את השימוש בצעצועים מסוכנים, ויגביר את המודעות בקרב אזרחי ישראל לסכנות שיש בשימוש בצעצועים מסוכנים.

72 תחום המטרולוגיה (תורת המדידה) מבוסס על פקודה מנדטורית משנת 1947 פקודת המשקלות והמידות (להלן - הפקודה), שעיקר התקנות לפיה הן משנת 1963. קידום תזכיר חוק למשקלות ולמידות נועד על מנת ליצור תנאים לתחרות הוגנת, להגן על הציבור (לרבות הצרכנים) ולקדם את הקשרים הבינאומיים המסחריים והאחרים של מדינת ישראל. תיקון תזכיר החוק מאפשר מתן כלים נדרשים בפיקוח על יוקר המחיה, יגביר מודעות לצרכנות נבונה ויאפשר מגוון כלים הנדרשים לטיפול במפירי חוק.

73 לפי השיטה, יעוכבו לבדיקה רק משלוחים שהמערכת תזהה כבעלי סבירות גבוהה שהטובין שבהם אינם עומדים בדרישות התקן, וכל שאר המשלוחים ישוחררו באופן אוטומטי תחת הצהרה של היבואן.

74 בימים אלה מנהל אכיפה ומדידה מגבש מדיניות אכיפה המבוססת על תיעוד וניהול סיכונים במסגרת עבודת האכיפה. על כן, ישנם שינויים בין התכנון של השנה הקודמת לשנת 2019 וכן ייתכנו פערים נוספים בין התכנון לביצוע בפועל.

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	200	207	<b>ביקורות</b> שבוצעו ברשויות המקומיות לתחזוקת מתקני ילדים
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> תוכנית אכיפת תקנים רשמיים ביבוא מבוססת על הערכת סיכונים

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	80%	80% (2017)	<b>שיעור ההצלחה</b> בביצוע נטילות של מוצרים החשודים כמסוכנים לציבור

### 3 פיתוח כלכלי-חברתי כתשתית לצמיחת המשק

מדידת תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
היחס בין גובה השכר השנתי הממוצע לעובד במחוזות הפריפריה לבין הממוצע במחוזות המרכז	75% (2017)	77%	12/2025	81%

### יעד 3.1: משיכת השקעות איכותיות ועידוד החדשנות באזורי עדיפות לאומית כמנוף לפיתוח כלכלי אזורי

#### משימות מרכזיות:

- קידום תיקונים בחוק עידוד השקעות הון ויישומם
- גיבוש מודל למציאת פתרון מרחבי לתעשייה זעירה במסגרת תוכנית "מיקרו תעשייה"<sup>75</sup>
- הפעלת תוכנית סיוע לקליטת עובדים נוספים בעסקים בישראל באזורי עדיפות לאומית, בעלות העסקה גבוהה (תוכנית "שכר גבוה")<sup>76</sup>
- סיוע למינהלות אזורי תעשייה באמצעות תמיכה בשכר כוח אדם ובפעילות שיווק<sup>77</sup>
- עדכון מודל הסבסוד לעלויות פיתוח באזורי תעשייה<sup>78</sup>
- קידום תעשיית ההיי-טק בפריפריה על ידי מתן תמיכה במבנים להשכרה להיי-טק
- גיבוש מודל תמיכה לתעשיית ההיי-טק במגזר הערבי על ידי תמיכה במבנים להשכרה להיי-טק<sup>79</sup>
- מתן המלצות להקצאת קרקעות בפטור ממכרז לטובת שיווקן של קרקעות לתעשייה<sup>80</sup>
- קידום וריכוז של מאמץ לעידוד תעשיות בתחום ה"פודטק" (טכנולוגיות מזון)<sup>81</sup>
- יישום תוכנית לעידוד פיתוח כלכלי מוטה חדשנות ברשות החדשנות
- גיבוש תפיסה לקידום אקו-סיסטם מקדם חדשנות בתעשיית הייצור בפריפריה ברשות החדשנות

מדידת תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
קידום יישום תוכנית "מיקרו תעשייה"	-	✓	9/2019	-
אישור מודל הסבסוד עבור עלויות פיתוח באזורי תעשייה	-	✓	6/2019	-
מבני השכרה להיי-טק שהוקמו למגזר הערבי <sup>82</sup>	-	2	12/2019	-

75 תוכנית "מיקרו תעשייה" מייצרת מרחבים מעודדי תעשייה יצרנית, הכוללים שטחים זמינים להשכרה ופיתוח אקו-סיסטם ומעטפת גמישה לתעשייה. בהתאם להחלטת ממשלה 3740 לקידום הפעילות הכלכלית בתחום הפודטק בקריית שמונה, התוכנית תפעל לספק שטחי השכרה ומעטפת שירותים תומכים לתעשייה בתחום המזון, בדגש על התעשייה הזעירה והקטנה.

76 תוכנית "שכר גבוה" מאפשרת למשקיעים המעוניינים להקים, להרחיב או להעתיק את עסקיהם לאזורי עדיפות לאומית או לירושלים להגיש בקשה לסיוע לטובת קליטת עובדים בשכר גבוה. התוכנית מופעלת באמצעות הוראת מנכ"ל 4.18.

77 מינהלות אזורי תעשייה פועלות לתחזוקה ולשיווק אזור התעשייה ליזמים. משרד הכלכלה מסייע ישירות למינהלות אזורי תעשייה באמצעות תמיכה בשכר כוח אדם ובפעילות שיווק.

78 בהתאם להוראת מנכ"ל 6.2, מודל הסבסוד קובע אילו אזורי תעשייה יסובסדו על ידי משרד הכלכלה ובאיזה שיעור.

79 בהמשך החלטת הממשלה מס' 3780 מיום 10.5.2018 בנושא פיתוח כלכלי באוכלוסיות המיעוטים, יגובש מסלול תמיכה לתעשיית ההיי-טק במגזר הערבי על ידי תמיכה במבנים להשכרה להיי-טק.

80 שיווק מגרשים ייעשה באמצעות מתן המלצות לרשות מקרקעי ישראל למתן פטור ממכרז להקצאת הקרקע.

81 גיבוש תוכניות סיוע בהמשך החלטת הממשלה מס' 3740 מיום 15.4.2018 לעניין קידום הפעילות הכלכלית בתחום הפודטק באזור הצפון.

82 כמתחייב החלטת הממשלה מס' 3780 מיום 10.5.2018, שעניינה פעילות הממשלה לפיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים - תיקון החלטת



### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2	-	<b>שלוחות</b> של חברות היי-טק בפריפריה שיוקמו באמצעות רשות החדשנות
-	12/2019	2	-	<b>הממות</b> יזמות שיופעלו באמצעות רשות החדשנות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	<sup>83</sup> 1.8	1.83	<b>היקף ההשקעות</b> כתוצאה מכתבי אישור שניתנו במסגרת החוק לעידוד השקעות הון (במיליארדי ש"ח)
-	12/2019	10	12	<b>חברות</b> שהציעו משרות חדשות בשכר גבוה באזורי עדיפות לאומית במסגרת המסלול להעסקת עובדים בשכר גבוה <sup>84</sup>
-	12/2019	200	244	<b>משרות חדשות</b> בשכר גבוה באזורי עדיפות לאומית, במסגרת מסלול 4.18 להעסקת עובדים בשכר גבוה <sup>85</sup>
-	12/2019	9	19	<b>מינהלות אזורי תעשייה</b> שקיבלו סיוע מהמשרד <sup>86</sup>
6	12/2020	-	-	<b>מבנים</b> לתעשייה היי-טק שקיבלו סיוע לטובת הקמתם בפריפריה
-	12/2019	<sup>87</sup> 500	1,294	<b>דונמים</b> ששווקו ליזמים באזורי תעשייה

## יעד 3.2: שילוב וקידום של אוכלוסיות ייעודיות ויצירת מקומות עבודה איכותיים

### משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית לתמרוץ מעסיקים לקלוט עובדים נוספים לטובת העסקת אוכלוסיות ששיעור השתתפותן בתעסוקה נמוך<sup>88</sup>
- גיבוש מודל לפיתוח אזורי תעשייה במגזרי המיעוטים<sup>89</sup>
- הפעלת מרכזי עסקים<sup>90</sup>
- הפעלת מסלול להעסקת אנשים עם מוגבלויות<sup>91</sup>
- הפעלת מסלול לעידוד העסקת סטודנטים מקרב האוכלוסייה הערבית בענפי התעשייה עתירת הידע<sup>92</sup>

ממשלה (תחום תעשייה ומסחר).

83 ישנה ירידה בתקציב מסלול מענקים הניתן במסגרת החוק לעידוד השקעות הון בין שנת 2018 ל-2019 ולכן ישנה ירידה בצפי היקף ההשקעות כתוצאה מכתבי אישור.

84 בשנת 2019 יש הפחתה בתקציב לעומת שנת 2018, ולכן מתוכננת ירידה במספר החברות שיציעו משרות חדשות.

85 בשנת 2019 יש הפחתה בתקציב לעומת שנת 2018, ולכן מתוכננת ירידה במספר המשרות החדשות במסגרת מסלול זה.

86 הירידה בכמות המינהלות נובעת מסיימון של החלטות ממשלה שהנחו ותיקצבו תמיכה במינהלות.

87 מלאי השטחים הזמינים לשיווק הולך ואוזל, ולכן הערך הצפוי לשנת 2019 נמוך ביחס לערך בשנת 2018.

88 על פי הוראת מנכ"ל 4.17 ובהתאם להחלטות הממשלה מס' 2397 מיום 12.2.2017 ומס' 1272 מיום 2.2.2014, כולל מסלולים ייעודיים.

89 כחלק ממיוש החלטת הממשלה מס' 922 לפיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים בשנים 2016-2020.

90 מרכזי העסקים מספקים מקום פיזי לפעילות של עסקים זעירים וקטנים בתחילת דרכם בשילוב ליווי עסקי, הדרכה ותמיכה מקצועית ובתשלום שכר דירה סמלי ללא מחויבות ארוכת טווח.

91 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1272 מיום 2.2.2014 בנושא מסלול סיוע לקליטת עובדים נוספים בעסקים, ובאמצעות הוראת מנכ"ל 4.28.

92 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 4193 מיום 29.1.2012 בנושא הגדלת שיעור השתתפות בכוח העבודה ושיעור התעסוקה, ובהתאם להחלטת הממשלה מס' 2292 מיום 15.1.2017 בנושא תוכנית לאומית להגדלת כוח אדם מיומן לתעשייה היי-טק.

- הקמה והפעלה של פורומים להעלאת הרכש המקומי ולקידום עסקים בשיתוף פעולה עם הרשויות המקומיות
- יישום התוכנית לפיתוח ולהעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים<sup>93</sup>
- סיוע לעסקים בקריית שמונה<sup>94</sup>
- הכנת תוכנית לשילוב נשים בעסקים ובתעשייה
- הפעלת פיילוט סיירות תכנות ברשות החדשנות

				<b>מדדי תפוקה:</b>
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	40	39	<b>מעסיקים</b> שקלטו עובדים נוספים מקרב אוכלוסיות ששיעור השתתפותן בתעסוקה נמוך (על פי הוראת מנכ"ל 4.17)
-	12/2019	✓	-	<b>סיום</b> מחקר על תוצאות הפיתוח ב-4 אזורי תעשייה במגזרי המיעוטים
-	12/2019	<sup>95</sup> 9	-	<b>מרכזי עסקים</b> שהופעלו
-	12/2019	12	10	<b>מעסיקים</b> שקלטו עובדים נוספים במסגרת המסלול להעסקת אנשים עם מוגבלות
-	12/2019	4	-	<b>פורומים</b> בנושא רכש שהתקיימו בשיתוף פעולה עם הרשויות המקומיות
-	12/2019	15	-	<b>פורומים</b> בנושא קידום עסקים שהתקיימו בשיתוף פעולה עם הרשויות המקומיות
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת</b> פיתוח אזור תעשייה בדליית אל כרמל
-	12/2019	✓	-	<b>הקמת</b> מינהלת באזור התעשייה כברי
-	12/2019	5	-	<b>השלמת</b> תוכניות בניין עיר (תב"ע) ביישובים נבחרים במסגרת יישום התוכנית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים <sup>96</sup>
-	12/2019	3	-	<b>יישובים</b> שהחלו בהם עבודות פיתוח (ירכא, ג'וליס ועופיה)
-	12/2019	30	-	<b>עסקים</b> בקריית שמונה שקיבלו סיוע במסגרת המאין הטכנולוגי
	12/2019	350	250	<b>משתתפים</b> בסיירות התכנות ברשות החדשנות

93 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 959 מיום 10.1.2016 בנושא תוכנית לפיתוח ולהעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנים 2016-2019

94 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3740 מיום 15.4.2018 בנושא תוכנית להעצמה ולפיתוח של היישובים קריית שמונה, שלומי ומטולה.

95 מרכזי עסקים במקומות הבאים: סחנין, באקה אל גרביה, ירכא, נצרת, שפרעם, באר שבע, בני ברק, שדרות ומועצה אזורית גולן.

96 השלמת תוכניות בניין עיר לשנת 2019 מתוכננת במקומות הבאים: מר', חורפיש, ינוך-ג'ת, כפר כמא וסג'ור.



### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	650	557	<b>משרות חדשות</b> שנוצרו לקהלי יעד ששיעור השתתפותם בתעסוקה נמוך, כתוצאה מהפעלת מסלולי תעסוקה <sup>97</sup>
91.52%	12/2025	-	89.6% (2017)	<b>היחס</b> בין שיעור המועסקים בפריפריה (מחוזות צפון ודרום) לשיעור המועסקים ביתר המחוזות
-	12/2019	85%	-	<b>שיעור אכלוס שנתי</b> של כל מרכזי העסקים
-	12/2019	55	-	<b>סטודנטים</b> מקרב האוכלוסייה הערבית שנקלטו בענפי התעשייה עתירת הידע

### יעד 3.3: היערכות ענפי המשק ומוכנותם לשעת חירום בהיבטים משקיים כלכליים

#### משימות מרכזיות:

- הקמת מערך סייבר למפעלים חיוניים של משרד הכלכלה
- אחזקה, רענון ועדכון של מלאי מזון אסטרטגי ממשלת<sup>98</sup>
- הגדרת יעדים ורמות שירות לאספקת מוצרי מזון על ידי מפעלים חיוניים, בהתאם ליעדים ולרמות השירות הלאומיים<sup>99</sup>
- המשך ביצוע פיילוט לשינוי שיטת האחזקה של מלאי מזון אסטרטגי
- הרחבה והידוק של הקשר עם רשתות השיווק והמרכולים החיוניים לחירום
- מיון ובחינה של מפעלי ייצוא לצורך המלצה על הכרזתם כמפעלים חיוניים
- מסלול למתן מענקים לתאגידי חיוניים לצורך ביצוע הגנה בפני פעולות סייבר<sup>100</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	172	97	<b>מפעלים חיוניים</b> אשר הוגדרו להם יעדי שירות <sup>101</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש מודל</b> חדש לבחינה של שיטת אחזקת המלאי הממשלתי
-	12/2019	8	-	<b>כנסים</b> שאורגנו לרשתות שיווק החיוניות לחירום

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	15	-	<b>תאגידי חיוניים</b> שגיבשו תוכנית להגנה מפני פעולות סייבר

97 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 4193 מיום 29.1.2012 בנושא הגדלת שיעור ההשתתפות בכוח העבודה ובשיעור התעסוקה. בשנת 2018 שונו התנאים בהוראת המנכ"ל, ובין היתר, הועלה שכר תנאי סף ממוצע כדי שהמשרות יהיו איכותיות יותר, ועל כן ישנה ירידה במספר המשרות שעבורן ניתן סיוע.

98 עדכון המלאי על פי החלטות משרד הכלכלה והתעשייה ומשרד הביטחון. אחזקה ועדכון במידת הצורך (על פי דו"ח ועדת מלאים בין-משרדית) בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2007 מיום 27.10.2016 בנושא תכנון המשק החיוני של המדינה לשעת חירום והפעלתו בשעת חירום - תיקון החלטת ממשלה.

99 מיפוי יכולות הייצור של מפעלי המזון המוגדרים כמפעלים חיוניים והגדרת התפוקות המצופות מהם במצבי חירום בהתאם ליכולות הייצור שלהם בשל אילוצי החירום.

100 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2443 מיום 15.2.2015 בנושא קידום אסדרה לאומית והובלה ממשלתית בהגנת סייבר, יופעל מסלול למתן מענקים לתאגידי חיוניים לצורך ביצוע הגנה מפני פעולות סייבר, בשיתוף רשות הסייבר הלאומית ורח"ל (רשות חירום לאומית).

101 מספר המפעלים החיוניים עומד על 172. בשנת 2018 הוגדרו יעדי שירות ל-97 מפעלים.

## 4 יצירת סביבה עסקית תומכת וחיזוק העסקים הקטנים והבינוניים

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הערך המוסף המצטבר של עסקים קטנים ובינוניים מתוך הערך המוסף של המגזר העסקי	52% (2015)	102_	12/2019	-
שיעור היזמים המקימים עסק בפועל מקרב משתתפי תוכנית "יזמים עסק" <sup>103</sup>	44% (2017)	44% (2018)	12/2019	-

### יעד 4.1: הסרת חסמי נגישות לאשראי ולהון ושיפור תזרים המזומנים של עסקים קטנים ובינוניים

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת קרן הלוואות לנשים יזמיות מהחברה הערבית בשיתוף קרן SAWA <sup>104</sup>
- הפעלת קרן הלוואות ליזמים ולעסקים קטנים שבבעלות יוצאי אתיופיה <sup>105</sup>
- הפעלת הקרן לעסקים במצוקה <sup>106</sup>
- הפעלת קרן (Private Equity) להשקעות בעסקים בינוניים ובקרה שוטפת על פעילותה

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
נשים יזמיות מהחברה הערבית שקיבלו תמיכה במסגרת הקרן הלוואות הייעודיות עבורן	1,458	1,300-1,500	12/2019	-
הלוואות שניתנו ליזמים ולעסקים קטנים שבבעלות יוצאי אתיופיה	12	30	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים (עד למחזור של 250 מיליון ש"ח), מתוך סך הלוואות הבנקים למגזר העסקי	61% (2017)	60%	12/2019	-

<sup>102</sup> הנתון העדכני לשנת 2016 יתקבל במהלך שנת 2019, וצפוי שיעמוד על 52%.

<sup>103</sup> תוכנית "יזמים עסק" הינה תוכנית סיוע ליזמים פוטנציאליים בהקמת עסק באמצעות הקניית כלים ומיומנויות לפתיחה ולניהול של עסק עצמאי, ייעוץ עסקי על אודות הרעיון המרכזי, ההקמה והפעולות הנדרשות מהיזם וכן סיוע בקבלת מימון מקרנות.

<sup>104</sup> קרן קורת-SAWA - קרן שמטרתה מתן מיקרו-הלוואות לנשים יזמיות מהחברה הערבית. הקרן היא מיזם משותף של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים וקרנות "קורת ישראל" ומשתתפת בה גם הרשות לפיתוח כלכלי של המגזר הערבי.

<sup>105</sup> בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1107 מיום 4.2.2016 בנושא מדיניות ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה.

<sup>106</sup> מטרת הקרן היא לסייע לעסקים בפריפריה שנקלעו להפסדים (עסקים העובדים בהיקף מינימלי מסוים), אשר קיים בהם חשש ממשי לפיטורי עובדים, ואשר בעזרת הסיוע יוכלו לשוב לפעילות עם כדאיות כלכלית באופן עצמאי.

## יעד 4.2: טיוב הרגולציה, הפחתת נטל בירוקרטי והסרת חסמים העומדים בפני המגזר העסקי

### משימות מרכזיות:

- שיפור הסביבה העסקית לתעשייה בהיבטי תכנון, רישוי ובנייה<sup>107</sup>
- בחינה מחודשת של התקנים הרשמיים הקיימים והחלת רשמיות<sup>108</sup> מותאמת לתקינה בינלאומית, למעט שינויים לאומיים מתחייבים ומקרים חריגים<sup>109</sup>
- מעבר מצו הפיקוח על היהלומים לחקיקה מותאמת<sup>110</sup>
- בקרה על מכרזים ממשלתיים לטובת הנגשתם והתאמתם לעסקים קטנים ובינוניים<sup>111</sup>
- מדד עשיית עסקים ברשויות מקומיות<sup>112</sup>
- גיבוש אסטרטגיה ושיטת הפעלה לנושא Ease of doing business עבור חברות ישראליות, בדגש על חברות בצמיחה ברשות החדשנות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> המלצות לייעול הליך החכרת קרקע לתעשייה על ידי רשות מקרקעי ישראל
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> המלצות לפישוט ולייעול הליכי תכנון ובנייה עבור הקמה, תפעול והרחבת מפעלים
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש</b> המלצות לייעוד שטחים עתידיים עבור התעשייה
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת</b> הטמעה של הנחיות תכנוניות בהיבטי שילובי תעשייה ושימושים אחרים
-	12/2019	✓	-	<b>קביעת</b> מודל חדש למניהלות אזורי תעשייה לטובת שיפור הסביבה העסקית וניהול אזור התעשייה
-	8/2019	✓	-	<b>פרסום</b> מעמד התקנים המתוקן לציבור <sup>113</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>הבאה לאישור</b> של חוק היהלומים, שיהווה תחליף לצו הפיקוח על היהלומים ויקטין את הנטל הרגולטורי בתחום

107 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 4108 מיום 20.9.2018 בנושא שיפור הסביבה העסקית לתעשייה באמצעות קיצור משך הזמן הדרוש להקמה ולהרחבה של מפעלים, פישוט הליכי רישוי בנייה, שיפור המענה לחסמים של התעשייה בהיבטי מקרקעין, תכנון ובנייה ושימור עתודות קרקע ל-2040 עבור תעשייה בעלת השפעות סביבתיות.

108 תקן ישראלי שנקבע על ידי מכון התקנים הישראלי הוא תקן וולונטרי. שר הכלכלה והתעשייה רשאי לאחר התייעצות עם נציגי היצרנים והצרכנים, להכריז בהכרזה שפורסמה ברשומות על תקן מסוים, כולו או חלקו כעל תקן ישראלי רשמי.

109 בהתאם לתיקון מס' 13 לחוק התקנים, שעניינו יישום המדיניות הקובעת את הכלל, שלפיו יש לאמץ את התקינה הבינלאומית ולהימנע ככל האפשר מהכנסת שינויים לאומיים לא מתחייבים לתקנים רשמיים.

110 המשימה מורכבת מעיגון צווי הפיקוח בחוק, הוספת סמכויות למפקח על היהלומים וכן הבאה לאישור של נושאים קשורים בכנסת.

111 הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים מבצעת בקרה על מכרזים ממשלתיים במטרה לזהות חסמים אפשריים ולהסיר אותם מתוקף סמכותה, שנקבעה על ידי החשב הכללי בהוראת התכ"ם 7.12.7 - "שילוב עסקים קטנים ובינוניים במכרזים ממשלתיים".

112 מדד עשיית עסקים ברשויות מקומיות בודק עד כמה מדיניות הרשות תורמת לסביבה עסקית ידידותית לעסקים קטנים. המדד מדרג את 50 הרשויות עם מספר העסקים הרב ביותר לפי שלושה פרמטרים: שביעות רצון, מדד סבסוד הארנונה ונגישות המידע.

113 בהתאם לתיקון 13 לחוק התקנים יפורסמו אכרזות לעניין התקנים הרשמיים, כך שהתקנים לא יכללו שינויים לאומיים לא מתחייבים, אלא אם כן שינויים אלה אושרו על ידי שר האוצר וראש הממשלה.

מדידת תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מכרזים ממשלתיים שבוקרו לבדיקת הנגשתם והתאמתם לעסקים קטנים ובינוניים	-	600	12/2019	-
פרסום מדד עשיית עסקים ברשויות מקומיות	-	✓	12/2019	-

מדידת תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הירידה במספר התהליכים הבירוקרטיים בתהליך הייבוא	-	-	12/2020	50%
שיעור הירידה במשך הזמן של תהליך ייבוא	-	-	12/2020	50%
שיעור הפחתת הנטל הבירוקרטי באישורי ייבוא אישי	-	50%	12/2019	-

## יעד 4.3: סיוע במימוש פוטנציאל הפירון, החדשנות, היעילות וכושר התחרות של העסקים

### משימות מרכזיות:

- הדרכות לעסקים וליזמים על ידי סניפי המעוף<sup>114</sup>
- הנגשת פתרונות מימון לעסקים וליזמים במעוף
- הפעלת שירותי סיוע במסגרת פעילות המעוף בתחום הפירון והחדשנות<sup>115</sup>
- הפעלת מאיץ עסקי טכנולוגי במתחמי HUB מקומיים<sup>116</sup>
- הפעלת תכנית מסחר מקוון<sup>117</sup>
- פרסום תקופתי של נתוני עסקים קטנים ובינוניים
- עידוד רכש מקומי של חברות קטנות ובינוניות בכלל אזורי הארץ ממוסדות "עוגן"<sup>118</sup>
- תוכנית לחיזוק עסקים קטנים ובינוניים<sup>119</sup>

114 סניפי "מעוף" מציעים קורסים וסדנאות במגוון רחב של נושאים, המותאמים ספציפית לעסקים קטנים ובינוניים וליזמים. בין הנושאים הנלמדים: שיווק דיגיטלי, הקמת עסק וניהולו, ניהול משאבי אנוש, ניהול פיננסי, סחר אלקטרוני, נטוורקינג ועוד.

115 הפרויקט מיועד לחברות בנות יותר מ-10 עובדים ושאינן משתייכות לתעשייה העלית ולשירותים הפיננסיים. במסגרת הפרויקט מוצעים שירותי ייעוץ בנושאים הקשורים לפירון ולחדשנות, כגון: תקינה, חדשנות, מערכות מידע, עיצוב תעשייתי ותפעול. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3392 מיום 11.1.2018 בנושא חיזוק כושר התחרות של התעשייה הישראלית.

116 פרויקט בשיתוף רשויות מקומיות שעניינו הקמת מתחמי עבודה משותפים (HUB), המהווים סביבת עבודה ייחודית ומעודדת הפרייה הדדית ושיתופי פעולה. במתחמי העבודה יופעל מאיץ, שהינו פלטפורמה מובנת למתן מעטפת כוללת ליזמים בכל הרבדים הרלוונטיים לפיתוח היזמה לכדי חברת הזנק פעילה, לסיוע ליזמים להביא להבשלת הרעיון לכדי מיזם, סיוע בגיוס מימון והשקעות למיזמים שנבחרו להשתתף בתוכנית וסיוע ביצירת נטוורקינג.

117 תכנית סיוע בשיתוף מטה "ישראל דיגיטלית" בפריסה ארצית לקידום המסחר המקוון בקרב עסקים קטנים ובינוניים.

118 מטרת הפרויקט הינה לעודד את הכלכלה המקומית באמצעות פעילות משותפת של מוסדות עוגן ומעוף בנושאים הבאים: קיום כנסים אזוריים עם מוסדות עוגן משמעותיים, חשיפת העסקים הקטנים והבינוניים להזדמנויות עסקיות במוסדות עוגן באזור או אצל ספקי המשנה שלהם וקליטת העסקים המקומיים כספקים עבור מוסדות העוגן.

119 בהמשך להחלטת הממשלה מס' 3462 מיום 21.1.2018 שעניינה תוכנית לחיזוק עסקים קטנים ובינוניים ואוכלוסיית העצמאיים במדינת ישראל, מופו אתגרים מרכזיים העומדים כיום בפני עסקים קטנים ובינוניים ובפני עסקים עצמאיים ויגובשו המלצות לפתרונות, בין השאר בנושאים הבאים: תוכנית מס לעידוד פיריון וצמיחה; הגדלת היצע האשראי; עידוד רכש ציבורי; תוכנית עידוד יזמות נשים.

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	17,000	17,576	<b>שעות הדרכה</b> שבוצעו על ידי סניפי המעוף ליזמים ולעסקים
	-	12/2019	1,000	-	<b>עסקים</b> שהשתתפו בתוכנית פתרונות מימון של מעוף
	-	12/2019	700	622	<b>עסקים</b> שקיבלו סיוע במסגרת פרויקט פריון וחדשנות
	-	12/2019	19	15	<b>מאיצים עסקיים טכנולוגיים</b> אשר הופעלו עם רשויות מקומיות
	-	6/2019	19	-	<b>כנסים</b> שהתקיימו להצגת המיזמים שנבחרו במסגרת מאיץ עסקי טכנולוגי
↻	-	6/2019	150	130	<b>יזמים</b> שהשתתפו במאיץ עסקי טכנולוגי
↻	-	12/2019	10	10	<b>כנסים</b> שהתקיימו לקידום חיבורים בין עסקים למוסדות "עוגן"

### מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	15	12/2020	-	-	<b>עסקים</b> שגייסו הון בעקבות השתתפותם במאיץ עסקי טכנולוגי
	150	12/2020	-	20	<b>עסקים</b> אשר נכנסו לרשימת ספקים במוסד "עוגן", לאחר השתתפותם בכנס לקידום חיבורים בין העסקים למוסדות "עוגן"
	-	12/2019	79% (2015)	79% (2014)	<b>היחס</b> בין שיעור הפריון של עסקים עם 5-19 מועסקים לבין שיעור הפריון הממוצע במשק

יעד 5.1: להוות "בית לתעשייה" תוך יצירת שיתופי פעולה ומתן מענה בראייה כוללת

### משימות מרכזיות:

- הקמת תשתית ארגונית למתן מענה לתעשייה בהיבטי רגולציה, בירוקרטיה ופיתוח כלכלי
- הקמת אתר סחר בינלאומי למכירת מוצרים המיוצרים בישראל
- "לעוף על יזמות" - קורסי יזמות להקניית ערכי כחול-לבן ויזמות בתעשייה
- "חודש כחול-לבן" ברשתות קמעונאיות<sup>120</sup>
- אירוע "יום התעשייה"<sup>121</sup>
- מיפוי הסקטורים החדשניים בהם ישראל הינה מובילה גלובלית
- הרחבת שיתופי פעולה של תכשיטנים/מעצבים ויהלומנים ישראלים במסגרת תערוכת התכשיטים "ג'ובלה" ושיווקה בקרב קניינים זרים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3,000	1,000	<b>תלמידים</b> שהשתתפו בתוכנית קורסי היזמות בקיץ
-	12/2019	150	50	<b>קורסי יזמות</b> שהתקיימו במסגרת התוכנית "לעוף על יזמות"
-	9/2019	✓	-	<b>קיום</b> אירוע "יום התעשייה"
-	7/2019	100	110	<b>מבקרים</b> מחו"ל שהשתתפו בתערוכת התכשיטים "ג'ובלה"

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	15%	12%	<b>שיעור הגידול הממוצע</b> במכר מוצרי כחול-לבן ברשתות המבצע ב"חודש כחול-לבן" ביחס לאותו החודש שנה קודם

<sup>120</sup> השקת קמפיין "חודש כחול לבן" ברשתות קמעונאיות, שיקודמו בו מוצרים המסומנים בתו "מיוצר בישראל", באמצעות מתן הנחות, חשיפת המוצר בקדמת החנות, מתנות לרוכש מוצרים אלה או החזר כספי ועוד, לפי שיקול דעת הרשת. הקמפיין המלווה מזמין את הציבור הרחב לרכוש מוצרי תוצרת הארץ ברשתות המשתתפות תוך חשיפה תקשורתית באמצעי המדיה השונים.

<sup>121</sup> במסגרת אירוע זה יבקרו משפחות עם ילדים במפעלי תעשייה ישראלית במטרה להציג מפעלי תעשייה, לעודד רכישת תוצרת הארץ ולחזק את הגאווה הישראלית.



## יעד 5.2: שיפור השירות והנגשת כלי המשרד באופן שיאפשר את מיצויים המיטבי

### משימות מרכזיות:

- העלאה לאוויר של אתר "שער אחד לכלכלה"<sup>122</sup>
- הסברה, הנגשה ושיווק הפעילות של רשות ההשקעות
- קליטה והנפקת רישיון בענף היהלומים באופן טכנולוגי ומתקדם
- אפיון ופיתוח מערכת מידע חדשה - "עם הפנים לאגודות השיתופיות"<sup>123</sup>
- קיום ועידה כלכלית בדרום
- מחשוב צו ייבוא חופשי לטובת הרחבת המידע הניתן בנושא ייבוא חופשי
- חשיפה של מוצרי כחול-לבן לציבור הרחב באמצעות שימוש בתו "מיוצר בישראל"<sup>124</sup>
- כנסים לחשיפת כלי הסיוע באזורי תעשייה וימים פתוחים למפעלים ולמעסיקים
- שיפור בזמני הטיפול בבקשות ברשות החדשנות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	3/2019	✓	-	עלייה לאוויר של אתר "שער אחד לכלכלה"
-	12/2019	✓	-	הנגשת מסלולי הרשות להשקעות לקהלי יעד חדשים
-	12/2019	✓	-	הפעלת פיילוט המפשט ומקצר את תהליך הנפקת הרישיונות בתחום היהלומים
✓	12/2020	-	-	עלייה לאוויר של מערכת "עם הפנים לאגודות השיתופיות"
-	12/2019	✓	-	השלמת מחשוב צו ייבוא חופשי
-	12/2019	200	125	יצרנים חדשים בעלי אישור לסימון בתו "מיוצר בישראל"

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	111,200	96,000	היקף השימוש בטפסים מקוונים
-	12/2019	90%	85%	שיעור התהליכים הממוחשבים מקצה לקצה מול לקוחות המשרד
-	12/2019	90%	-	חברות הזנק שהבקשות שלהן לרשות החדשנות נענו בתוך 9 שבועות
-	12/2019	80%	-	חברות שהבקשות שלהן לרשות החדשנות נענו בתוך 12 שבועות, לא כולל חברות הזנק

122 "שער אחד לכלכלה" היא פלטפורמה משרדית להצגת השירותים השונים של המשרד באופן מותאם אישית.

123 במסגרת משימה זו תוקם מערכת מחשוב חדשה, לטובת שיפור השירות וייעול התהליכים מול אגודות שיתופיות.

124 תו "מיוצר בישראל" ניתן עבור טובין מתוצרת הארץ ומעיד על כך שהמוצר מיוצר בישראל. התו הוא סימן רשום של התאחדות התעשיינים וניתן על ידה. על יצרן המבקש לסמן את מוצריו בתו "מיוצר בישראל" לעמוד בדרישות האמורות בנוהל "קבלת תו מיוצר בישראל".

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
חלוקת תקנים לקבוצות יבוא	קבוצות היבוא אליהן משויכים כל אחד מן התקנים.	12/2019
מערך הנספחים הכלכליים	רשימת כלל הנספחיות המסחריות ופרטי הקשר אל כל אחת מהן.	12/2019
רשימת התקנים הרשמיים בישראל	רשימת התקנים הרשמיים בישראל.	12/2019

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
ישובים הזכאים למענק עבור הקמת מפעלים לפי חוק לעידוד השקעות הון.	מאגר זה מכיל רשימת ישובים הזכאים למענק עבור הקמת מפעלים לפי חוק לעידוד השקעות הון.





רשות התחרות

**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: הממונה על התחרות עו"ד מיכל הלפרין

תוכנית העבודה של רשות התחרות ("הרשות") לשנת 2019 כוללת מטרות ויעדים לפעילותה של הרשות בהגנה על התחרות במשק הישראלי ובקידומה. בשנה שחלפה פעלה הרשות להגשמת מטרות ויעדים אלה והגיעה להישגים מהותיים; גם בשנת העבודה הקרובה נמשיך בעשייה מאומצת להגשמת המטרות שהוצבו.

על מנת למצות את מלוא הפוטנציאל במימוש ייעודה, שקדה הרשות בשנת 2018 על קידום רפורמה בדיני התחרות. הרפורמה נועדה להפחית נטל רגולטורי ובירוקרטי מיותר, למקד את משאבי הרשות בפעולות מסוכנות לתחרות ומשמעותיות למשק, להתאים את החוק לשינויים שחלו בכלכלה הישראלית בעשורים האחרונים, וכן לחזק את ההרתעה ולהעלות את רף הענישה על הפרות החוק. הצעת החוק אושרה בקריאה שנייה ושלישית בכנסת ביום 1.1.2019. לצד הרפורמה, קידמה רשות התחרות בשנת 2018 תיקון נוסף לחוק התחרות הכלכלית, שבמסגרתו ניתנה לממונה על התחרות סמכות לתת הוראות ליבואן ישיר במטרה למנוע חשש לפגיעה בייבוא מקביל, אשר עלול לפגוע בתחרות. תיקון זה נכנס לתוקף במהלך שנת 2018, והרשות אף החלה לנקוט צעדי אכיפה על פיו. נוסף על כך, ביצעה הרשות שינוי ארגוני, שנועד להתאים את המבנה הארגוני של הרשות לביצוע המשימות העומדות בפניה, לחזק את היכולות המקצועיות של עובדי הרשות ולשפר את הממשק בין המחלקות השונות.

בתוכנית העבודה סימנו ארבעה נושאים שעליהם ביקשנו לשים דגש בפעילות הרשות: הגברת האכיפה האפקטיבית של החוק על מונופולים, הטמעת שיקולי תחרות ברגולציה ובפעולות הממשלה, מניעה של גידול הריכוזיות הכלל משקית בתשתיות חיוניות והפחתת הנטל הבירוקרטי.

הגברת האכיפה האפקטיבית של החוק על מונופולים מתבצעת בעיקר באמצעות שימוש בכלי העיצומים המינהליים. בשנת 2018 פרסמה הרשות הודעה על כוונת חיוב (בכפוף לשימוע) לעיצום כספי בסכום של כ-30 מיליון ש"ח על "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, בחשד של ניצול לרעה של מעמדה המונופוליסטי בתשתיות תקשורת. כמו כן פרסמה הרשות הודעה על כוונת חיוב (בכפוף לשימוע) לעיצום כספי בסך כ-5 מיליון ש"ח על חברה פרטית נוספת בגין ניצול לרעה של מעמדה המונופוליסטי. בשנת 2019 הרשות מתכוונת להמשיך לפעול באופן נמרץ כנגד בעלי מונופולין מפרי חוק, אשר פוגעים בתחרות ובציבור. כמו כן, בדעת הרשות להתמקד במניעת פעילות החוסמת ייבוא מקביל ובהסדרים אנכיים הפוגעים בתחרות.

בתחום הטמעת שיקולי תחרות ברגולציה ובפעולות הממשלה, בשנת 2018 ייעצה הרשות למשרדי הממשלה ביחס ל-11 דברי חקיקה שונים וביחס ל-18 נושאים נוספים שהוטמעו בהם שיקולי תחרות. הרשות רואה ערך תחרותי משמעותי בייעוץ למשרדי הממשלה השונים והיא משקיעה בכך משאבים רבים. בין היתר, הייתה הרשות שותפה בשנת 2018 לצוות בין-משרדי בגיבוש הרפורמה במשק החשמל, ייעצה לממונה על היטלי סחר ביחס להטלת היצף בשוק המלט והייתה מעורבת בכמה דברי חקיקה שנועדו לקדם תחרות בתחום הבנקאות.

בתחום הריכוזיות הכלל-משקית, הרשות צברה ניסיון ביחס ליישום טיטות המתודולוגיה לניתוח הקצאה של תשתית חיוניות, שפורסמה בשנת 2017. לאור הניסיון שנצבר, הפיקה הרשות לקחים והיא שוקדת בימים אלה על מסמך מתודולוגיה סופי במטרה לחזק את תהליך הייעוץ למאסדרים, שמקצים רישיונות לגופים ריכוזיים במשק הישראלי. הרשות מתכוונת לפרסם את המתודולוגיה הסופית במהלך שנת 2019.

בתחום הפחתת הנטל הבירוקרטי, הרשות יזמה תיקונים לכמה פטורי סוג (מיזמים משותפים, כבילות נלוות למיזוגים, הסדרים בין מובילים באוויר), שלפיהם צדדים להסדרים כובלים יהיו פטורים מהגשת בקשת פטור מאישור הסדר כובל כל עוד מדובר בהסדר לגיטימי, שאינו פוגע בתחרות. כמו כן, הרשות פעלה בשנת 2018 לקידום הרפורמה בדיני התחרות שבמסגרתה יופחת הזמן הקבוע בחוק לבדיקת פטורים מהסדרים כובלים מ-90 ימים ל-30 ימים. נוסף על כך, הרשות שמרה בשנת 2018 על קצב מהיר מאוד בבדיקת עסקאות מיזוג (23 ימים בממוצע), ובבדיקת פטורים מאישור הסדר כובל (56 ימים בממוצע).

הרשות תמשיך לחתור למימוש המטרות והיעדים בתוכנית העבודה לשנת 2019, לטובת הצרכן והמשק הישראלי.

**בברכה,**

**עו"ד מיכל הלפרין**

**הממונה על התחרות**

## מדדים מרכזיים לעבודת הרשות

מגמה	2019	2018	
↻ =	95%	95%	<b>1</b> שיעור המיזוגים שאינם מקימים חששות תחרותיים משמעותיים, שהממונה אישרה בתוך 30 ימים <sup>1</sup> 95%   2021    95%   2020
↻ =	85%	85%	<b>2</b> שיעור המיזוגים העלולים לעורר חששות תחרותיים, שהחלטה בעניינם התקבלה בתוך 120 ימים <sup>2</sup> 85%   2021    85%   2020
↻ =	40-50	40-50	<b>3</b> תאגידים ויחידים שהרשות יזמה לגביהם הליכי אכיפה בגין הפרות לכאוריות של חוק התחרות הכלכלית <sup>3</sup> 40-50   2021    40-50   2020
↻ =	9-12	9-12	<b>4</b> הליכי חקיקה משמעותיים שהוטמעו בהם שיקולי תחרות <sup>4</sup> 9-12   2021    9-12   2020

1 יכולתה של הרשות לעצור מראש עסקאות פוגעניות לתחרות מבוססת על משטר פיקוח על מיזוגים והסדרים כובלים הקבוע בחוק התחרות הכלכלית, שבמסגרתו נבחנות בקשות לאישורים ולפטורים. מדד זה בוחן את שיעור ההחלטות בבקשות מיזוג שאינן מעוררות חששות תחרותיים משמעותיים, אשר התקבלו במסגרת תקופת הזמן הראשונית הקבועה בחוק, דהיינו ללא אורכות. כנקודת ייחוס, השוו, למשל, למדד שפרסמה רשות התחרות הבריטית ביחס לאישור מיזוגים שאינם מורכבים, שלפיו תאשר הרשות הבריטית לפחות 70% ממיזוגים אלה בתוך 35 ימי עבודה:

- Competition and Markets Authority Annual Plan 2016/2017 (March 2016), p. 16 paragraph 3.19; available at:

[https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/508136/AP2016-17-final\\_PRINT.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/508136/AP2016-17-final_PRINT.pdf)

2 מדד זה בוחן את שיעור ההחלטות בבקשות מיזוג, המחייבות בדיקה מעמיקה של חששות תחרותיים, אשר התקבלו בתוך 120 יום. זאת, בחריג של מיזוגים בינלאומיים, הכפופים ללוחות זמנים של רשויות תחרות אחרות בעולם, המצויים מחוץ לשליטתה של הרשות הישראלית. עניינו של מדד זה ביעד האכיפה האפקטיבית של החוק ובהגברת ההרתעה. המדד מתייחס למספר התאגידים והיחידים שהתקיים לגביהם שימוע לפני החלטה על נקיטה של אמצעי אכיפה, או התפרסמה טיוטה להערות הציבור לפני הגשת בקשה לצו מוסכם; הוא אינו כולל תאגידים ויחידים שהוחלט לגביהם לא להגיש כתב אישום לפני שימוע ותאגידים ויחידים שמתקיימים לגביהם הליכי בדיקה אחרים שלא הגיעו לשלב שימוע.

4 עניינו של מדד זה בקידום המטרה של הטמעת שיקולי תחרות ברגולציה ובפעולות הממשלה, מתוך הבנה, כי לחקיקה עשויות להיות השלכות מרחיקות לכת על מבנה שווקים ועל התחרות במשק. מדד זה מתייחס למספר התזכירים והצעות החוק שרשות התחרות הייתה שותפה פעילה בגיבושם, ייעצה לגביהם או ליוותה באופן משמעותי.



	מגמה	2019	2018	
5	↑	12-15	8	ייעוץ בנושאי תחרות לרגולטורים ולקובעי מדיניות אחרים <sup>5</sup> 12-15   2021 12-15   2020
6	=	2-5	2-5	מחקרי שוק שפורסמו לשימוע ציבורי <sup>6</sup> 2-5   2021 2-5   2020
7	=	3	3	אירועי שולחנות עגולים, סימפוזיונים וימי עיון בתחומי התחרות, שהרשות יזמה וארגנה <sup>7</sup> 3   2021 3   2020

5 עניינו של מדד זה בקידום המטרה של הטמעת שיקולי תחרות ברגולציה ובפעולות הממשלה, מתוך הבנה, כי לפעילות רגולטורית עשויות להיות השלכות מרחיקות לכת על מבנה שווקים ועל התחרות במשק. המדד כולל פעילות ייעוץ שהתגבשה לכדי מסמך עמדה, אשר הועבר לגורמי הממשלה הרלוונטיים, וכן פעילות בפורומים ממשלתיים, בוועדות ובצוותי עבודה בין-משרדיים. המדד אינו כולל ייעוץ במסגרת הליכי חקיקה ומחקרי שוק, אשר לגביהם יש מדדים עצמאיים, ואינו כולל פעילות ייעוץ של הוועדה לצמצום הריכוזיות.

6 מדד זה מתייחס ליעד מרכזי של הרשות, שעניינו זיהוי שווקים בעייתיים מבחינה תחרותית, ביצוע מחקרי שוק וגיבוש הצעות להסרת חסמי תחרות.

7 אירועים מקצועיים לקהל עוסקים בתחומי התחרות והתחרות ומאפשרים לרשות קבלת היזון חוזר מהסקטור הפרטי, מארגונים חברתיים ומהאקדמיה באשר לפעילות הרשות ולנושאי מדיניות שעמם היא מתמודדת. בכך מקודמים יעדים מרכזיים של שיפור רגולציית התחרות, של שיפור המודעות לחוק ולפעילות הרשות ושל חיזוק האכיפה האפקטיבית של הדין.

### 1 מניעת פגיעות בתחרות הענפית במשק

- יעד 1.1: עצירה מראש של עסקאות והסדרים, המקימים חשש סביר לפגיעה משמעותית בתחרות
- יעד 1.2: אכיפה אפקטיבית של חוק התחרות הכלכלית והגברת ההרתעה
- יעד 1.3: אכיפת חוק המזון באופן ממוקד לקידום התחרות בענף
- יעד 1.4: שיפור רגולציית התחרות
- יעד 1.5: שיפור המודעות לחוק התחרות הכלכלית ולפעילות הרשות, היזון חוזר מהסקטור הפרטי, מארגונים חברתיים ומהאקדמיה
- יעד 1.6: הגברת האכיפה כנגד ניצול מעמד לרעה של בעל מונופולין
- יעד 1.7: העלאת רף הענישה בעבירות תחרות

### 2 הטמעה של שיקולי תחרות ברגולציה ובפעולות הממשלה

- יעד 2.1: ייעוץ לגופי ממשלה בדבר שיקולי תחרות בהפעלת סמכויותיהם
- יעד 2.2: ליווי הליכי חקיקה בעלי משמעות תחרותית
- יעד 2.3: השתלבות בפורומים ממשלתיים, בוועדות ובצוותי עבודה בין-משרדיים של רגולציה כלכלית בעלת השלכות משמעותיות על התחרות
- יעד 2.4: זיהוי שווקים בעייתיים מבחינה תחרותית, ביצוע מחקרי שוק וגיבוש הצעות להסרת חסמי תחרות

### 3 מניעת גידול הריכוזיות הכלל-משקית בתשתיות חיוניות תוך הגנה על רווחת הצרכן

- יעד 3.1: הטמעת שיקולי ריכוזיות בהקצאות של תשתיות חיוניות
- יעד 3.2: גיבוש מתודולוגיה להערכת ריכוזיות כלל-משקית בהחלטות הוועדה לצמצום הריכוזיות
- יעד 3.3: ייעול איסוף המידע הנחוץ לשם יישומו של חוק הריכוזיות ופרסומו של המידע

### 4 שיפור השירות, טיוב תהליכים והפחתת הנטל הבירוקרטי

- יעד 4.1: ייעול הטיפול בבקשות המוגשות לרשות מכוח חוק
- יעד 4.2: טיפוח המקצועיות בתחומי הפעולה של הרשות
- יעד 4.3: חיזוק ממשקי עבודה בין יחידות הרשות
- יעד 4.4: ביצוע תהליך מיתוג מחדש של הרשות והטמעתו
- יעד 4.5: הטמעת העבודה על פי המבנה הארגוני החדש של הרשות





# משרד המדע והטכנולוגיה

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר המדע והטכנולוגיה **ח"כ אופיר אקוניס**  
מנכ"ל משרד המדע והטכנולוגיה **רן בר**

# 2019

# הקדמה: מנכ"ל משרד המדע והטכנולוגיה

רן בר

משרד המדע והטכנולוגיה אחראי על קידום תחומי המדע והטכנולוגיה כמנוף לצמיחה כלכלית, להגברת החוסן החברתי ולחיזוק מעמדה הבינלאומי של ישראל.

בימים אלה עמל משרד המדע והטכנולוגיה על גיבוש תוכנית אסטרטגית חדשה למדיניות מדע וטכנולוגיה כוללת. כחלק מכך, הנהלת המשרד וצוות היחידות השונות עורכים תהליך מעמיק, הבוחן את מטרות המשרד, את היעדים הנגזרים מהם ואת האמצעים השונים העומדים לרשות המשרד, לרבות קביעת מדדי פעילות חדשים. התוכנית אמורה להביא לידי ביטוי בצורה הטובה ביותר את יתרונותיו היחסיים של המדע הישראלי ולמצות את הפוטנציאל הכלכלי הטמון במשאב זה.

בשלב זה ועד השלמת הבחינה האסטרטגית ימשיך המשרד לחזק את תחום המדע והטכנולוגיה באמצעות הכלים העומדים לרשותו, כפי שבאים לידי ביטוי בדגשים שלהלן.

**חיזוק המחקר ועידוד החדשנות בתחומי המדע והטכנולוגיה שבחזית הידע העולמי** - מחקרים רבים שנערכו ברחבי העולם אישרו, כי ההשקעה במחקר ובפיתוח היא מהמועילות ביותר לצמיחה הכלכלית של המשק. ניצול הפוטנציאל הכלכלי הטמון במחקר המדעי וניתובו הם אתגר הניצב כיום בפני משרד המדע והטכנולוגיה. פרסום "קולות קוראים" ותמיכה במחקר יישומי לטווח ארוך מהווים כלי לקידום המדע במדינת ישראל, לרבות פיתוח טכנולוגיות חדשות בנושאים בעלי עדיפות לאומית. בשנת 2019 יקצה המשרד כ-160 מיליון ש"ח למחקר, במטרה ליצור מסה קריטית של ידע וכוח אדם בתחומים אלו.

**עידוד המצוינות בקהילה בתחומי מדע, טכנולוגיה ומחקר** - בשנת 2019 ימשיך המשרד לספק את שירות "סל מדע" - שירותים לרשויות המקומיות, שמטרתם הנגשה של נושאי מדע וטכנולוגיה, כגון חוגים מדעיים, קייטנות מדע, ביקורים במוזיאונים והשתתפות בפעילויות מדעיות ומרכזי חלל. בכוונת המשרד להגדיל את מספר מרכזי האוריינות הדיגיטלית הפרוסים בארץ. המשרד רואה חשיבות רבה גם בקידום המחקר והפיתוח באזורים הפרוסים בפריפריה - החל מקריית שמונה והגולן בצפון וכלה באזור ים המלח והערבה. תמיכת המשרד במרכזי המו"פ נחוצה לנוכח העדר משאבים מקומיים לפיתוח המדע, בדגש על עשייה מחקרית. בנוסף, ימשיך המשרד בפרויקט "מדעניות העתיד" שנועד להגדיל את הנשים העוסקות בתחומים של מדע, טכנולוגיה, מדעים מדויקים והנדסה. בשנה זו ייקחו חלק בפרויקט כ-2,000 תלמידות.

**חיזוק מעמדה הבינלאומי של ישראל במדע ובטכנולוגיה** - קשרי המדע הבינלאומיים של ישראל מהווים כלי מרכזי הן להעצמת הידע של חוקרים באקדמיה בתחומים בעלי חשיבות לאומית והן לחיזוק הקשרים הבינלאומיים עם מדינות אחרות. בשנת 2018 נחתמו 7 הסכמים מדעיים עם המדינות: בריטניה, אוסטרליה, בלרוס, קרואטיה, ברזיל, מחוז שנחאי והפיליפינים. בשנת 2019 נפעל לקדם הסכמים מדעיים חדשים עם ארה"ב, עם תאילנד ועם צ'ילה.

**חיזוק מעמדה של ישראל בתחומי החלל האזרחי בתעשייה, באקדמיה ובחברה** - מדינת ישראל נמנית עם המדינות המובילות בעולם בתחום החלל. בשנת 2019 ימשיך המשרד לחזק את יכולותיה של תעשיית החלל בישראל כמנוע לצמיחה כלכלית, לעודד מחקר באקדמיה ולבצע פעילויות, המקרבות ומנגישות את תחום החלל לבני הנוער. בשנת 2019 מתכנן המשרד לשגר כמה לוויינים, בהם: שיגור שלישיית לווייני SAMSON וכן שיגור חללית משותפת לסוכנות החלל הישראלית ולסוכנות החלל האיטלקית לביצוע ניסויים בתנאי מיקרו-גרביטציה.

בגיבוש תוכנית העבודה לשנת 2019 נטלו חלק עובדי המשרד, וכולנו מחויבים לקידומה ולהצלחתה.

בברכה,

רן בר

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



- המשרד מממן פעילויות של חשיפת המדע לקהילה ביישובים רבים, תוך מתן דגש על יישובים בפריפריה החברתית והגיאוגרפית, ומתוך מטרה להגיע למרבית התושבים ביישובים אלו. פעילות זו כוללת, בין היתר, את: מקבלי שירות "סל מדע", מקבלי שירות "אוריינות דיגיטלית", "ליל המדענים", פרויקט "מדעניות העתיד", חונכות, חוגים, קייטנות, יום המדע, פעילות חינוכית במרכזי מחקר ופיתוח, פעילות בשבוע החלל ופעילות חינוכית במצפי חלל.
- "סל מדע" - מתן כלי תמיכה לרשויות מקומיות לפיתוח תוכניות העשרה ומצוינות בתחומי המדעים והטכנולוגיה. המשרד פועל להרחיב את היקף המשתתפים בפעילויות מעשירות ומלמדות בתחומי המדעים והטכנולוגיה ולעודד תחרותיות בין הרשויות המקומיות. לשם כך הקים המשרד תקנת תמיכה על בסיס תבחנים לסיוע לרשויות המקומיות. בשנת 2018 תמך המשרד ב-209 רשויות בתקציב של כ-36 מלש"ח בתחומים, כגון רובוטיקה, סייבר ומדעים מדויקים (למגזרים החרדי והערבי נוסף תחום לימודי האנגלית). בשנת 2019 שואף המשרד לתת שירות לכ-213 רשויות מקומיות. המשרד הצליח למצות את מספר הרשויות המקסימלי שיקבלו שירות מהמשרד, זאת מאחר שלא כל הרשויות מעוניינות בפעילות ולא כל הרשויות מעוניינות להשתתף במימון פרויקט זה.
- הסכמים מדעיים בין מדינת ישראל לבין מדינות אחרות, שעל בסיסם מתקיימת פעילות מדעית משותפת בין שתי המדינות בתחומי המדע והטכנולוגיה. הסכמים אלו הינם אחד המדדים המרכזיים להצלחת תוכנית העבודה המשרדית. המשרד פועל להגדלת מספר ההסכמים של מדינת ישראל עם מדינות אחרות בתחומי המדע והטכנולוגיה. ההסכמים כוללים, בין היתר, ביצוע של מחקרים משותפים על ידי חוקרים משתי המדינות, אשר מביאים לחיזוק היכולות המדעיות של ישראל ולשיפור מעמדה בזירה הבינלאומית. בשנת 2019 שינה המשרד את המינוח לגבי ההסכמים, ומכאן ואילך מדד זה מציין את כלל ההסכמים המדעיים שעליהם חתומה מדינת ישראל ולא בהכרח שמתקיימת פעילות בכל הסכם, בכל שנה.
- אחת המטרות המרכזיות של המשרד הינה לחזק את המחקר המדעי-יישומי והנדסי באקדמיה ובמכוני המחקר, כבסיס לצמיחה כלכלית בתעשייה הישראלית ולחיזוק מעמדה של ישראל בתחום המדע היישומי והנדסי. הכלי שעליו החליט המשרד לצורך מימוש מטרה זו הוא תוכניות למימון מחקרים יישומיים והנדסיים, על-מנת ליצור מסה קריטית של ידע וכוח אדם בנושא זה. בשנת 2019 צופה המשרד, כי תחול ירידה במספר הפרויקטים שיבצע המשרד, זאת מאחר שבשנת 2018 שינה המשרד את מתכונת הענקת המלגות, אשר לפיה יוענקו מלגות גבוהות יותר לתלמידי מחקר, ולכן מספר המלגות שהוענקו צומצם. בנוסף, מדד זה אינו אבסולוטי והוא מבוסס על הערכה של שנים עברו שלפיה לוקחים בחשבון את ממוצע גובה המענק המוקצה למחקר, שיכול להשתנות בהתאם למספר המגוישים ולאופן ההגשה.
- המשרד מקדם ומממן פרויקטים בתעשיית החלל בישראל ושיתופי פעולה בינלאומיים, מתוך כוונה לסייע לפיתוחה ולצמיחתה של תעשיית

### 1 חיזוק המחקר ועידוד החדשנות בתחומי המדע והטכנולוגיה שבחזית הידע העולמי

- יעד 1.1: חיזוק המחקר המדעי והנגשתו לקהילה האקדמית
- יעד 1.2: קידום מחקר אסטרטגי-תשתיתי בתחומי המדע והטכנולוגיה
- יעד 1.3: שיפור האפקטיביות של הפעילות הממשלתית בתחומי המחקר והפיתוח
- יעד 1.4: עידוד נשים ונערות לעסוק במדע וקידומן - עקרון השוויון המגדרי

### 2 חיזוק מעמדה הבינלאומי של ישראל במדע ובטכנולוגיה

- יעד 2.1: העמקת הפעילות המדעית המשותפת עם מדינות מובילות בתחומי המדע והטכנולוגיה
- יעד 2.2: הגדלת מספר המדינות והמחוזות שעמם יש לישראל קשרי מדע
- יעד 2.3: מיצוי התועלת של ישראל מהשתתפות בארגונים בינלאומיים ובתשתיות בינלאומיות במדע ובטכנולוגיה

### 3 חיזוק מדינת ישראל בתחומי החלל האזרחי בתעשייה, באקדמיה ובחברה

- יעד 3.1: קידום יכולותיה של תעשיית החלל בישראל
- יעד 3.2: הרחבה של שיתופי הפעולה הבינלאומיים בתחום החלל והעמקתם
- יעד 3.3: קידום המחקר הבסיסי והתשתיתי באקדמיה בתחום החלל
- יעד 3.4: קידום החשיפה לציבור באמצעות פיתוח מסלולי העשרה ולמידה לצעירים

### 4 הנגשת המצוינות והמחקר ועידודם בקהילה בתחומי מדע וטכנולוגיה

- יעד 4.1: עידוד המצוינות במחקר ופיתוח בפריפריה
- יעד 4.2: עידוד המצוינות במדע ובטכנולוגיה בקרב בני נוער וסטודנטים
- יעד 4.3: הנגשת פעילות חינוכית לא פורמאלית לרשויות המקומיות
- יעד 4.4: פיתוח של פעילות ההכשרה בתחומי האוריינות הדיגיטלית והרחבתה בקרב אוכלוסיות בעלות פערים דיגיטליים
- יעד 4.5: הרחבת החשיפה של הציבור לנושאי מדע וטכנולוגיה



## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 חיזוק המחקר ועידוד החדשנות בתחומי המדע והטכנולוגיה שבחזית הידע העולמי

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מחקרים, מלגות ומרכזי ידע שאושרו למימון על ידי המשרד בשנת הפעילות	354	360	12/2019	-

### יעד 1.1: חיזוק המחקר המדעי והנגשתו לקהילה האקדמית

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת הקרן הלאומית למחקר יישומי והנדסי (מי"ה)<sup>6</sup>
- בחינת מנגנון המימון של מחקרים, מלגות ומרכזי ידע בתוכניות השונות
- בחינת תחומי עדיפות לאומיים של משרד המדע והטכנולוגיה לחמש השנים הקרובות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מסמך המלצות הערכת מצב משרדית בהתייחס למחקר המדעי בישראל	-	✓	12/2019	-
גיבוש תוכנית למדידה והערכה של תוכניות במשרד	-	✓	12/2019	-
בחינת הקמת קרן לאומית להנדסה כגוף סטטוטורי	-	✓	12/2019	-
מימוש המלצות המנגנון הממשלתי למימון מחקרים, מלגות ומרכזי ידע	-	✓	12/2019	-
מסמך המלצות והגדרת תחומי העדיפות של המשרד לחמש השנים הקרובות <sup>7</sup>	-	✓	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מחקרים במימון הקרן הלאומית למחקר יישומי והנדסי <sup>8</sup>	31	31	12/2019	-
מלגות לתואר שלישי במימון הקרן הלאומית למחקר יישומי והנדסי <sup>9</sup>	12	12	12/2019	-

6 הקרן הלאומית למחקר יישומי והנדסי - הקרן תורמת למחקרים מדעיים ויישומיים שונים ומאפשרת לעבור משלב הפרסומים לתרגומים טכנולוגיים יישומיים ומסרתה לעודד יצירתיות, עצמאות וחופש פעולה. הקרן תורמת באופן ישיר לחיזוק הסגל האקדמי בתחום היישום וההנדסה באוניברסיטאות ובמכללות, ובאופן עקיף לתעשייה המתקדמת, לתעשייה המסורתית, למערכת הביטחון הישראלית ולכלכלת ישראל על ידי שיפור שיטות, פיתוח טכנולוגיות ושימור המשאב האנושי.

7 פעילות זו פורסמה לביצוע בשנת 2018 אך טרם הסתיימה. הפעילות הייתה כרוכה בתיאום נרחב עם גורמים נוספים, כגון: המולמו"פ, מדענים ראשיים ממשרד ממשלה נוספים וסגני נשיאים למו"פ. הפעילות תמשיך, והמשרד מעריך כי תסתיים בשנת 2019.

8 היעד לשנת 2018 עמד על 33. בפועל מומנו 31 מחקרים בקרן מי"ה. מדד זה אינו אבסולוטי והוא מבוסס על הערכה של שנים עברו, אשר לפיה לוקחים בחשבון את ממוצע גובה המענק המוקצה למחקר והוא יכול להשתנות בהתאם למספר המגיישים ולאופן ההגשה.

9 מלגות לתואר שלישי - בשנת 2018 חלה ירידה במספר המלגות המתוכננות מאחר שבשנה זו שינה המשרד את מתכונת המלגות שהעניק. המטרה היא הענקת מלגות יוקרתיות למסלול ישיר לדוקטורט לתקופה של 4 שנים. תקציב המשרד עבור המלגות לא השתנה, אך גובה המלגה גדל, ולכן מספר המלגות קטן.

## יעד 1.2: קידום מחקר אסטרטגי-תשתיתי בתחומי המדע והטכנולוגיה

### משימות מרכזיות:

- קידום מחקר מדעי באמצעות מימון מחקרים בנושאים מועדפים
- קידום מחקר מדעי באמצעות הענקת מלגות לסטודנטים בנושאים מועדפים
- קידום מחקר מדעי ממוקד, המתבצע במרכזי המחקר והפיתוח באזורי עדיפות לאומית
- קידום אוכלוסיות מועדפות באמצעות הענקת מלגות<sup>10</sup>
- הקמת מרכזי ידע בתחומים מועדפים<sup>11</sup>
- כנסים מדעיים בתחומי הפעילות של המשרד

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך 2018		
↻	-	12/2019	56	54	מלגות שמעניק המשרד לאוכלוסיות מועדפות
	-	12/2019	11	11	מרכזי ידע שהוקמו על ידי המשרד, המעניקים שירות לחוקרים ולציבור
↻	-	12/2019	17	15	כנסים שהתקיימו בתחומי הפעילות של המשרד <sup>12</sup>

## יעד 1.3: שיפור האפקטיביות של הפעילות הממשלתית בתחומי המחקר והפיתוח

### משימות מרכזיות:

- ניהול פורום המדענים הראשיים<sup>13</sup>
- השתתפות בהקמה ובליוי של מרכזי ידע, מחקר ותשתית שהוקמו על ידי הממשלה
- קביעת סדרי עדיפות לאומיים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך 2018	
-	12/2019	✓	-	הגשת דו"ח שנתי של פורום המדענים הראשיים לממשלה

10 קידום אוכלוסיות מועדפות על ידי המשרד באמצעות מלגות לנשים, לאוכלוסיית יוצאי אתיופיה ולאוכלוסיות הערבית, הדרוזית, הצ'רקסית והחרדית.

11 הקמת מרכזי ידע בתחומים מועדפים - כדי לחזק ולבסס את תשתית המחקר המדעי במדינת ישראל, יזם המשרד תוכנית להקמת מרכזי ידע תשתיתיים, האמורים לתת שירות לחוקרים באקדמיה ובתעשייה. תשתית זו מתבטאת בטכנולוגיות חדשניות ובמערכות ציוד מתקדמות. להלן מרכזי הידע הממומנים על ידי המשרד: המרכז לשוויון חברתי במכון נן-ליר, מחלות יתומוות באוניברסיטת בן-גוריון, אוטיזם באוניברסיטת בן-גוריון, תולדות מורשת ירושלים באוניברסיטה העברית ובר-אילן, מדעי המוח במרכז הרפואי הדסה, המרכז ללייזר אלקטרוני חופשיים (F.E.L) באוניברסיטת אריאל, קרינה קוסמית בחרמון, לוויינים זעירים בטכניון, קרינה בלתי מייננת במרכז שיבא בתל השומר ומרכז ידע חלל בתחום אקלים וסביבה באוניברסיטת תל-אביב.

12 בשנת 2018 תכנן המשרד לקיים 17 כנסים בתחומי הפעילות של המשרד. בשל אי זמינות תקציבית לא התקיימו כל הכנסים שתוכננו.

13 ניהול פורום המדענים הראשיים - לפי החלטת הממשלה מס' 2895 (מט/16) משנת 2000 בנושא "מדענים ראשיים במשרד הממשלה", הוקם פורום מדענים ראשיים. הפורום, בראשות שר המדע, מורכב מכלל המדענים הראשיים במשרד הממשלה, או הממונים על המחקר והפיתוח. הפורום מתכנס ארבע פעמים בשנה בהנהגת השר, המנהל הכללי והמדען הראשי של משרד המדע והטכנולוגיה. הפורום מביא בפני הממשלה דין וחשבון שנתי לגבי תוכניות המחקר הממשלתי של משרד הממשלה השונים בכל נושא מדעי וטכנולוגי שבתחומי אחריותם של המשרדים השונים - שילובן של תוכניות המחקר הממשלתי של המשרדים השונים והתיאום ביניהן, תוכניות העבודה של המחקר הממשלתי ומטרותיו העיקריות ומיון תוכניות העבודה למחקר ממשלתי, הנוגעות לעיצוב מדיניות הממשלה בטווח הקצר, הבינוני ואלה העוסקות בטווח הארוך ובאספקטים בין-דוריים.

מסמך המלצות	מסמך המלצות	2019	2018	מסמך המלצות
הממשלה	הממשלה	✓	-	מסמך המלצות להסכם אחיד למימון מחקרים במשרדי הממשלה
במשרדי הממשלה	במשרדי הממשלה	✓	-	פיתוח מערכת ממוחשבת לניהול ולמימון מחקרים במשרדי הממשלה
-	-	✓	-	דיון בממשלה בהמלצות פורום המדענים הראשיים <sup>14</sup>

## יעד 1.4: עידוד נשים ונערות לעסוק במדע וקידום - עקרון השוויון המגדרי

### משימות מרכזיות:

- פעילות המועצה לקידום נשים במדע ובטכנולוגיה<sup>15</sup>
- חלוקת מלגות לעידוד נשים לעסוק במדע ובטכנולוגיה
- פרויקט "מדעניות העתיד"<sup>16</sup>

הגשת דו"ח	הגשת דו"ח	2019	2018	הגשת דו"ח
-	-	✓	-	שנתית של המועצה לקידום נשים
↻	↻	48	45	נשים המקבלות תמיכה מהמשרד במסגרת פעילות ייעודית לקידום נשים <sup>17</sup>
↻	↻	135	132	נשים המקבלות תמיכה מפעילות שוטפת של המשרד

משתתפות בפרויקט	משתתפות בפרויקט	2019	2018	משתתפות בפרויקט
-	-	750	750	"מדעניות העתיד"

14 פורום המדענים הראשיים מתכנס כמה פעמים בשנה ובתום השנה מגיש דו"ח לממשלה על פעילותו. בין היתר, הדו"ח כולל המלצות ליישום בממשלה. על מנת ליישם המלצות אלו, מתקיים דיון בוועדת שרים למדע וטכנולוגיה.

15 המועצה לקידום נשים במדע ובטכנולוגיה - המועצה לקידום נשים במדע וטכנולוגיה הוקמה בדצמבר 2000, על פי החלטת הממשלה מס' 2660 (מט/11). המועצה הוקמה על מנת להגדיל את התוצר הלאומי ולשפר את איכות החיים באמצעות הגדלת השתתפותן של נשים בתחומי מדע וטכנולוגיה. בשנת 2017 מינה שר המדע והטכנולוגיה את פרופ' נאוה רצון לכהן כיו"ר המועצה לקידום נשים במדע.

16 פרויקט "מדעניות העתיד" - מתוך מטרה להגדיל את מספר הנשים העוסקות במדע ובטכנולוגיה, במדעים מדויקים ובהנדסה, תחומים שבהם קיים ייצוג נמוך יחסית לנשים, החל בשנת 2012 פרויקט "מדעניות העתיד". הפרויקט מאתר בנות בגילאי כיתות ט' בעלות נתונים גבוהים ומלווה אותן לאחר שעות הלימודים בלימודים מדעים מדויקים, בהעצמה אישית ובחשיפה לאקדמיה ולתעשייה. התוכנית מעצימה את הבנות ומעניקה להן תמונת עתיד תוך הקניית כלים, המאפשרים קבלה לפקולטות היוקרתיות באוניברסיטאות השונות לתחומי ההנדסה והמדעים המדויקים.

17 נשים המקבלות תמיכה מהמשרד במסגרת פעילות ייעודית לקידום נשים - במסגרת פעילות זו מפרסם המשרד "קולות קוראים" למתן מלגות ייעודיות לנשים: מלגות ע"ש שולמית אלוני, מלגות ע"ש יצחק נבון, מלגות ע"ש גולדה מאיר ומלגות לתואר שני בהנדסה, כל זאת במטרה להגדיל את מספר המדעניות העוסקות בתחומים ייחודיים בפרופריות החברתית והגיאוגרפית. בשנת 2018 חלה ירידה במספר הנשים שפנו למשרד לקבלת מלגה. מדד זה אינו אבסולוטי והוא מבוסס על הערכה של שנים עברו.

## 2 חיזוק מעמדה הבינלאומי של מדינת ישראל במדע ובטכנולוגיה

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הסכמים בינלאומיים	36	38	12/2019	-

### יעד 2.1: העמקת הפעילות המדעית המשותפת עם מדינות מובילות בתחומי המדע והטכנולוגיה

#### משימות מרכזיות:

- מימון מחקרים משותפים דו-לאומיים
- קיום ועדות מעורבות בינלאומיות<sup>18</sup>
- קיום כנסים מדעיים דו-לאומיים ובינלאומיים, תוך עדיפות לקיימם בישראל

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
ועדות מעורבות שמתקיימות במסגרת שיתופי פעולה	13	14	12/2019	-
כנסים בינלאומיים שהמשרד מקיים ו/או מסייע במימונם	28	29	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מחקרים משותפים שיש לישראל עם מדינות אחרות (מתמשכים וחדשים)	186	190	12/2019	-

### יעד 2.2: הגדלת מספר המדינות והמחוזות שעמם יש לישראל קשרי מדע

#### משימות מרכזיות:

- הרחבת קשרים בינלאומיים עם מדינות ועם מחוזות נוספים

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מדינות או מחוזות חדשים שנחתם עמם הסכם ו/או מסמך הבנות <sup>19</sup>	7	2	12/2019	-

18 ועדות מעורבות בינלאומיות - הוועדות המעורבות נפגשות אחת לתקופה (אחת לשנה או שנתיים) בהתאם להסכמים הדו-לאומיים הרלוונטיים. הן נפגשות לסירוגין בארץ ובמדינה השנייה. תפקידיהן: לבחון את התקדמות שיתוף הפעולה הקיים; להתוות יעדים להמשך שיתוף הפעולה; להסכים על תחומי המחקר שבהם יתמקדו המחקרים המשותפים ואשר יופיעו ב"קולות הקוראים" המשותפים; להסכים על המסגרת התקציבית של הפעילות המשותפת; לאשר את הצעות המחקר שימומנו - לאחר ביצוע השיפוט המדעי בשתי המדינות והגשת דיוג משותף על ידי המנהלים המדעיים במשרדים המקבילים.

19 מסמך הבנות - כדי להתחיל שיתוף פעולה עם גורם ממדינה שנייה יש צורך בחתימה על מסמך הבנות כלשהו. המסמך יכול להיות מכתב

		2019	2018	מדדי תוצאה:
ערך במועד	מועד סיום			הסכמים מדעיים דו-לאומיים
-	12/2019	38	36	

## יעד 2.3: מיצוי התועלת של ישראל מהשתתפות בארגונים בינלאומיים ובתשתיות בינלאומיות במדע ובטכנולוגיה

### משימות מרכזיות:

- השתתפות פעילה בארגונים בינלאומיים שישראל חברה בהם<sup>20</sup>

		2019	2018	מדדי תפוקה:
ערך במועד	מועד סיום			מפגשים בארגונים בינלאומיים בהשתתפות פעילה של נציגי המשרד והמדינה
-	12/2019	26	26	
-	12/2019	18	18	ארגונים ומיזמים בינלאומיים שישראל לוקחת בהם חלק

		2019	2018	מדדי תוצאה:
ערך במועד	מועד סיום			חוקרים המשתתפים בפעילות של ארגונים בינלאומיים
-	12/2019	1,500	1,500	

כוונות, מזכר כוונות או הסכם. המסמך נחתם על ידי הגורמים המוסמכים במשרד המדע והטכנולוגיה ובמשרד המקביל במדינה השנייה. המשרד שואף לחתום על הסכמים עם מדינות, אשר שיתוף הפעולה איתן יכול לתרום למדינת ישראל.

20 משרד המדע והטכנולוגיה אחראי לייצוגה ולהשתתפותה של מדינת ישראל בארגוני מדע וטכנולוגיה בינלאומיים ורב-לאומיים, בין אם לבדו ובין אם בשיתוף משרדי ממשלה נוספים. עם הארגונים הרבים שישראל שותפה בהם ניתן למנות את חברותנו במאיץ החלקיקים הגדול בעולם שמפעיל ארגון CERN, במעבדה האירופית לביולוגיה מולקולרית (EMBL), את חברותנו בתוכנית המסגרת של המחקר והפיתוח האירופי (Horizon 2020) ובארגון לשיתוף פעולה ולפיתוח כלכלי (OECD). חברותה של ישראל בארגוני מדע וטכנולוגיה בינלאומיים ורב-לאומיים, וייצוגה בהם על ידי המשרד באמצעות האגף לקשרי חוץ מדעיים ובשיתוף עם המנהלים המדעיים במשרד, מבטיחים את נגישותם של חוקרים ישראלים למתקני מחקר ולציוד חדישים ומתקדמים ביותר, שלרוב אין אותם בארץ. באמצעות הארגונים הבינלאומיים נפתחות אפשרויות להשתלבותם של מדענים ישראלים בשותפויות מחקר בינלאומיות ורב-לאומיות גדולות. בכך נכלל המדע הישראלי בשורה אחת עם מחקר פורץ דרך בעולם, מעלה את קרנה של ישראל ותורם לביצור יוקרתה של המדינה כמובילה וכמעצמה מדעית וטכנולוגית.

### 3 חיזוק מדינת ישראל בתחומי החלל האזרחי בתעשייה, באקדמיה ובחברה

מסדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פרויקטים בתחום החלל - בתעשייה בישראל ובשיתוף פעולה בינלאומי	17	19	12/2019	-

#### יעד 3.1: קידום יכולותיה של תעשיית החלל בישראל

##### משימות מרכזיות:

- התנעת פרויקטי פיתוח חדשים בתעשיות החלל בשיתוף פעולה עם הרשות לחדשנות
- תמיכה בחברות ישראליות העוסקות בחלל
- תמיכה בפיתוח לוויין תקשורת "עמוס 8"
- השתתפות במאגד ג'נסיס ללווייני תקשורת בגובה נמוך

מסדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיגור מעבדה ממוזערת וביצוע ניסויים מדעיים בתנאי מיקרוגרביטציה - "ספייס-פארמה"	-	✓	6/2019	-
פיתוח טכנולוגיות של לווייני תקשורת במסלולים גיאו-סטציונריים - תעשייה אווירית	-	✓	12/2023	-

מסדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פרויקטי פיתוח חדשים בשיתוף הרשות לחדשנות, התומכים בתעשיות החלל הישראליות <sup>21</sup>	7	יפורסם בתום 2019	12/2019	-

#### יעד 3.2: הרחבה של שיתופי הפעולה הבינלאומיים בתחום החלל והעמקתם

##### משימות מרכזיות:

- הרחבה וחיזוק של הסכמים עם סוכנויות חלל בעולם
- תפעול לוויין "נוס" (בשיתוף פעולה עם סוכנות החלל הצרפתית)
- קידום פרויקט "שלום" לפיתוח לוויין היפר-ספקטראלי (שיתוף פעולה עם סוכנות החלל האיטלקית)
- שיגור חליפת הגנה מפני קרינה לאסטרונאוטים לתחנת החלל הבינלאומית (שיתוף פעולה עם NASA)

21 הפעילות מבוצעת במימון סוכנות החלל הישראלית, אך בשימוש במנגנון ההתקשרות והבקרה במשרד הכלכלה, הרשות לחדשנות. ועדה מיוחדת בוחנת את ההצעות המתקבלות, כאשר בעת הבחירה ניתן הדגש על איכות הפרויקטים ולא על כמות. מטרת הפעילות הן קידום המחקר והפיתוח בתחום החלל, עידוד החדשנות בתחום החלל ומתן אפשרות לחברות קטנות ולחברות הזנק לפתח את רעיונותיהן ומוצריהן לידי מסחר. בשנת 2018 תמך המשרד בחברות: "רמון צ'יפס", "ספייס-פארמה", "אפקטיב ספייס", "N.S.L.", "פקסיס", "ניורוקט" ו-"אקטר".

■ גמר חקר התכנות למשימה חדשה בתחום המדע (שיתוף פעולה עם סוכנות החלל הצרפתית)

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תפוקה:
-	12/2020	✓	-	קבלת דו"ח ניתוח נתונים לאחר ביצוע ניסוי בחלל - חברת "STEMRAD"
-	9/2020	✓	-	השלמת שלב ראשון בפרויקט "שלום"
-	12/2019	✓	-	שיגור הלוויין וקבלת דו"ח סופי של הניסויים - "ספיס-פארמה"

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
-	12/2019	13	13	הסכמים בינלאומיים פעילים בתחום החלל <sup>22</sup>
-	12/2019	12	11	פרויקטים בתחום החלל בשיתוף עם מדינות אחרות

### יעד 3.3: קידום המחקר הבסיסי והתשתיתי באקדמיה בתחום החלל

#### משימות מרכזיות:

- קידום פרויקט "סמסון" לפיתוח מערך של ננו-לוויינים ושיגורם
- התנעת פעילות בפרויקטי מחקר חדשים בתחום החלל

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תפוקה:
-	12/2019	5	7	מחקרים חדשים שהותנעו באקדמיה
-	12/2019	2	2	מלגות רמון שחולקו <sup>23</sup>
-	12/2019	4	5	מלגות לאוניברסיטת החלל הבינלאומית
-	12/2019	✓	-	שליחת סטודנטים ישראלים להשתלמות ב-NASA <sup>24</sup>

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
-	12/2019	✓	-	שיגור שלישיית לווייני SAMSON במטרה לבחון טיסות מבנה (פרויקט שמובל על ידי הטכניון)

22 הסכם בינלאומי הוא הסכם בין מדינות על מוכנות לשיתוף פעולה, שבמסגרתו ניתן להתניע ולקדם פרויקטים משותפים מסוגים שונים.  
 23 המשרד יזם תוכנית מיוחדת להנצחת זכרו של אילן רמון, שמטרתה הכשרת כוח אדם מדעי בתחומי החלל. במסגרת התוכנית מעניק המשרד בכל שנה שתי מלגות יוקרתיות בסכום כולל של כ-500,000 ש"ח לתלמידי תואר שלישי או לפוסט-דוקטורט. מדובר במשתלמים במוסדות להשכלה גבוהה בארץ או במכוני מחקר ממשלתיים או ציבוריים. המלגות מיועדות למחקרים רב-תחומיים בתחום החלל, למחקרים לפיתוח שיטות והתקנים זעירים אלקטרוניים ואלקטרו-אופטיים עם פוטנציאל ליישום בחלל ולמחקרים בתחום תצפיות לעבר כדור הארץ מהחלל ואל עבר מעמקי החלל. המלגות מוענקות בכל שנה במסגרת כנס החלל הבינלאומי על שם אילן רמון לציון אסון המעבורת "קולומביה".  
 24 NASA (National Aeronautics and Space Administration) - מינהל האווירונאוטיקה והחלל הלאומי הוא סוכנות החלל של ארצות הברית, האחראית על תוכנית החלל האמריקנית ועל חקר האווירונאוטיקה והחלל מטעם ממשלת ארצות הברית.

מסלול	מועד סיום	2019	2018	מסלול
-	12/2019	✓	-	<b>שיגור חללית</b> SPACE IL לצורך נחיתה על הירח וביצוע ניסויים מדעיים נוספים
-	12/2019	✓	-	<b>שיגור חללית</b> משותפת לסוכנות החלל הישראלית ולסוכנות החלל האיטלקית לצורך ביצוע ניסויים בתנאי מיקרו-גרביטציה (החללית יוצרה בחברת "ספייס-פארמה" הישראלית)
-	12/2019	✓	-	<b>שיגור חללית</b> על ידי חברת N.S.L-COM לצורך בחינת קונספט תקשורת מלוויינים נמוכי מסלול

### יעד 3.4: קידום החשיפה לציבור באמצעות פיתוח מסלולי העשרה ולמידה לצעירים

#### משימות מרכזיות:

- שבוע החלל הישראלי - 2019 אירוע שנתי לקהילה בפריסה ארצית<sup>25</sup>
- פעילות חינוכית בתחום החלל<sup>26</sup>
- קידום פרויקטי חקר ומחקר ופיתוח חינוכי (בחטיבת הביניים ובחטיבה העליונה)

מסלול	מועד סיום	2019	2018	מסלול
-	12/2019	✓	-	<b>קיום שבוע</b> החלל הישראלי 2019
-	12/2019	✓	-	<b>קיום פעילות</b> בשבוע החלל העולמי 2019
↻	-	12/2019	2	<b>תחרויות</b> לתלמידי בית הספר היסודי וחטיבות הביניים
-	12/2019	✓	-	<b>הקמת תקנה</b> לתמיכה במיזמים טכנולוגיים בתחום החלל
↻	-	12/2019	7	<b>פרויקטי חקר</b> ופיתוח חינוכיים בחטיבת הביניים ובחטיבה העליונה

מסלול	מועד סיום	2019	2018	מסלול
↻	-	12/2019	18	<b>גופים מרכזיים</b> העוסקים בתחום החלל, המשתתפים בשבוע החלל הישראלי
↻	-	12/2019	70,000	<b>משתתפים</b> שלקחו חלק בפעילויות בשבוע החלל הישראלי

25 שבוע החלל הישראלי (להנצחת זכרו של אל"מ אילן רמון, טייס החלל הישראלי הראשון) - מתקיים זו השנה השמינית; לאורך השבוע מקיימים מוזיאוני מדע, אוניברסיטאות, מרכזי מדע וחלל ומצפים ציבוריים פעילות מגוונת לצעירים, בחסות סוכנות החלל, הכוללת, בין היתר, סדנאות, תצפיות, הרצאות פופולאריות, מופעים ומפגשים עם אסטרונואוטים, והציבור הרחב מוזמן להתנסות, לחוות ולקבל השראה מן החלל ולהיחשף לתחומי המחקר והפיתוח בארץ ובעולם.

26 פעילויות חינוכיות בתחום החלל - הסוכנות פועלת לביסוס מסגרות העשרה ולימוד לצעירים, וזאת כדי להגדיל את המסלולים ואת תוכניות הלימוד שבהן יוכלו צעירות וצעירים להכיר, ללמוד ולהיחשף לתחומי החלל השונים. פעילות זו מתבצעת בשיתוף מרכזים מובילים בעלי פוטנציאל לביסוס פעילות חינוכית בתחומי חלל וכוללת: מוזיאוני מדע, אקדמיה, מרכזי מדע, מצפים ציבוריים, מרכזי חלל, בשיתוף משרד החינוך וקרן המלגות הממשלתית ע"ש אילן רמון. בין הפעילויות המתקיימות במסגרת זו: חוגי חלל ואסטרונומיה, תחרויות ארציות לילדים, קידום פרויקטים טכנולוגיים ועבודות חקר יישומיות, האולימפיאדה לתלמידי חטיבות הביניים וחידון החלל לתלמידי בתי הספר היסודיים.



**מדדי תוצאה:**



ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך 2018	
-	12/2019	145,000	140,000	<b>בני נוער</b> שנחשפו לתחום החלל באמצעות פעילויות ביוזמת המשרד

## 4 הנגשת המצוינות והמחקר ועידודם בקהילה בתחומי המדע והטכנולוגיה

### מסדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך 2018	
-	12/2019	440000	430000	משתתפים בפעילויות בתחומי המדע, הטכנולוגיה והחלל במימון המשרד <sup>27</sup>
-	12/2019	80,000	60,000	משתתפים בשירותי "אוריינות דיגיטלית" <sup>28</sup>
-	12/2019	213	209	רשויות מקומיות המקבלות שירותי "סל מדע"



### יעד 4.1: עידוד המצוינות במחקר ופיתוח בפריפריה

#### משימות מרכזיות:

- תמיכה במיג"ל (מרכז ידע גליל עליון)<sup>29</sup>
- תמיכה במרכזי מחקר ופיתוח אזוריים<sup>30</sup>
- הגדלת מספר תוכניות המחקר במרכזי המחקר והפיתוח האזוריים

### מסדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך 2018	
-	12/2019	42	42	חוקרים במיג"ל (מרכז ידע גליל עליון)
-	12/2019	67	67	חוקרים במרכזי המחקר והפיתוח האזוריים

### מסדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך 2018	
-	12/2019	67	67	מחקרים במיג"ל (מרכז ידע גליל עליון)
-	12/2019	65	65	מחקרים במרכזי המחקר והפיתוח האזוריים

27 משתתפים בפעילויות בתחומי המדע, הטכנולוגיה והחלל - משרד המדע פועל רבות כדי לחשוף, להנגיש ולעודד מצוינות בקהילה בתחומי מדע, טכנולוגיה ומחקר. במדד זה נכללות, בין היתר, הפעילויות הבאות: מקבלי שירות "סל מדע", מקבלי שירות "אוריינות דיגיטלית", "ליל המדענים", פרויקט "מדעניות העתיד", חונכות, חוגים, קייטנות, יום המדע, פעילות חינוכית במרכזי מחקר ופיתוח, פעילות בשבוע החלל ופעילות חינוכית במצפי חלל.

28 שירותי "אוריינות דיגיטלית" - הקניית כלים ומיומנות לתפקוד מיטבי בעידן הדיגיטלי. משרד המדע פועל להנגיש את הטכנולוגיה באמצעות כלים דיגיטליים. במסגרת 12 מתקיימים קורסים והדרכות פרונטליות להתנסות בכלים ובמערכות דיגיטליות. השירות ניתן כיום במסגרת מרכזי להב"ב-30 רשויות ובמסגרות של חוגים ברשויות נוספות. בשנת 2019 צפוי השירות להתרחב באמצעות הקמת מרכזים נוספים (5 מרכזים חדשים), ניידות שירות ליישובים מרוחקים (5 ניידות שירות) והכנסת תכנים חדשים למרכזים הקיימים.

29 מיג"ל (מרכז ידע גליל) - הינו מרכז מחקר ופיתוח למחקר יישומי, הפועל בתחומי הביוטכנולוגיה, מדעי הסביבה והחקלאות. המכון, הממוקם בקריית שמונה, הוקם בשנת 1979, ומועסקים בו כ-40 מדענים בעלי תואר דוקטור. בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2262 מיום 8.1.2017 מתכנן המשרד, במסגרת פעילות שנת 2019, לתמוך במרכז ידע גליל עליון בהיקף כספי של כ-29 מלש"ח.

30 מרכזי מחקר ופיתוח (מו"פ) אזוריים - מו"פ אזורי הוא מרכז מחקר יישומי בפריפריה, המבצע מחקרים בתוך אזור מוגדר בתחומים ייחודיים המאפיינים אותו. מו"פ אזורי נועד בראש ובראשונה לסייע לרווחה ולצמיחה כלכלית וחברתית של אזורי הפריפריה. מרכזי המחקר והפיתוח הם כלי מקצועי להפצת חשיבות המדע והטכנולוגיה במדינת ישראל ובעזרתם מתאפשר שיתוף של אוכלוסיות נוספות ביצירה המדעית. משרד המדע והטכנולוגיה רואה חשיבות רבה בקידום מחקר ופיתוח אזורי. תמיכת המשרד נחוצה לנוכח העדר משאבים מקומיים לפיתוח המדע, בדגש על עשייה מחקרית. מרכזי המחקר והפיתוח האזוריים נמצאים ברשויות בעלות דירוג למ"ס 2 עד 6 ולקצתן מגבלות תנועה עקב המצב הביטחוני באזור. בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2262 מיום 8.1.2017 מתכנן המשרד, במסגרת פעילות שנת 2019, לתמוך בשני מרכזי מחקר ופיתוח בצפון: מכון שמיר בקצרין ומו"פ אגודת הגליל בשרעם, בתקציב כולל של כ-7 מלש"ח.

## יעד 4.2: עידוד המצוינות במדע ובטכנולוגיה בקרב בני נוער וסטודנטים

### משימות מרכזיות:

- עידוד סטודנטים מצטיינים באמצעות מלגות ותחרויות
- פרויקט "מדעניות העתיד"
- סיוע במימון משלחות לתחרויות בחו"ל

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1,500	1,500	משתתפים בפרויקטים למצטיינים
-	12/2019	750	750	משתתפות בפרויקט "מדעניות העתיד"
-	12/2019	30	30	משלחות של סטודנטים ובני נוער בתחרויות בחו"ל

## יעד 4.3: הנגשת פעילות חינוכית לא פורמאלית לרשויות המקומיות

### משימות מרכזיות:

- "סל מדע" לפעילויות ברשויות המקומיות בפריסה ארצית - תמיכת הממשלה ברשויות מקומיות, המעודדות השתתפות פעילה בתוכניות מדע וטכנולוגיה<sup>31</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הרחבת שירות "סל מדע"

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	213	209	רשויות מקומיות המקבלות שירותי "סל מדע"
-	12/2019	60,000	55,000	משתתפים בפעילויות "סל מדע"

<sup>31</sup> "סל מדע" - מתן כלי תמיכה לרשויות מקומיות לפיתוח תוכניות העשרה ומצוינות בתחומי המדעים והטכנולוגיה. המשרד פועל להרחיב את היקף המשתתפים בפעילויות מעשירות ומלמדות בתחומי המדעים והטכנולוגיה ולעודד תחרויות בין הרשויות המקומיות. לשם כך הקים המשרד תקנת תמיכה על בסיס תבחינים לסיוע לרשויות המקומיות. בשנת 2018 תמך המשרד ב-209 רשויות בתקציב של כ-36 מלש"ח בתחומים כגון: רובטיקה, סייבר ומדעים מדויקים (למגזרים החרדי והערבי נוסף תחום לימודי האנגלית). בשנת 2019 שואף המשרד לתת שירות לכ-213 רשויות מקומיות.

## יעד 4.4: פיתוח של פעילות ההכשרה בתחומי האוריינות דיגיטלית והרחבתה בקרב אוכלוסיות בעלות פערים דיגיטליים<sup>32</sup>

### משימות מרכזיות:

- הרחבת מקבלי השירותים בפרויקט "אוריינות דיגיטלית"
- יצירת פלטפורמות ניידות להנגשת הכשרות בקרב אוכלוסיות מרוחקות
- הכנסת תכנים חדשים לתוכניות ההכשרה בשירותים הקיימים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	תוכנית להגדלת מגוון השירותים ב"אוריינות דיגיטלית"

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	35	31	מרכזים ברשויות מקומיות המקבלים שירותי "אוריינות דיגיטלית"
-	12/2019	5	-	ניידות שירות לשירותי "אוריינות דיגיטלית" עבור אוכלוסיות מרוחקות
-	12/2019	240	160	משתתפים בקורסים טכנולוגיים לנשים ולגברים במגזר החרדי



## יעד 4.5: הרחבת החשיפה של הציבור לנושאי מדע וטכנולוגיה

### משימות מרכזיות:

- יום המדע הישראלי<sup>33</sup>
- "ליל המדענים"<sup>34</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	קיום יום המדע הישראלי
-	12/2019	✓	-	קיום "ליל המדענים"

<sup>32</sup> שירותי "אוריינות דיגיטלית" - הקניית כלים ומיומנות לתפקוד מיטבי בעידן הדיגיטלי. משרד המדע פועל להנגיש את הטכנולוגיה באמצעות כלים דיגיטליים. במסגרת זו מתקיימים קורסים והדרכות פרונטליות להתנסות בכלים ובמערכות דיגיטליות. השירות ניתן כיום במסגרת מרכזי להב"ה ב-30 רשויות ובמסגרות של חוגים ברשויות נוספות. בשנת 2019 צפוי השירות להתרחב באמצעות הקמת מרכזים נוספים (5 מרכזים חדשים), ניידות שירות ליישובים מרוחקים (5 ניידות שירות), הכנסת תכנים חדשים למרכזים הקיימים ושדרוג הציוד בהם.

<sup>33</sup> יום המדע הישראלי - על פי החלטת הממשלה מס' 2833 (ס/ט/68) משנת 2001, חל יום המדע הישראלי בתאריך 14 במרץ, יום הולדתו של אלברט איינשטיין. במסגרת יום זה מתקיימות פעילויות לחשיפת המדעים המדויקים והטכנולוגיה ברחבי הארץ, בשילוב הרצאות, כנסים מקצועיים ואירועים תקשורתיים.

<sup>34</sup> "ליל המדענים" - פרויקט שנוצר על ידי האיחוד האירופי במטרה לייצר אירוע מרכזי בחודש ספטמבר, שבו האוכלוסייה באה למוסדות המחקר ופוגשת חוקרים ומחקרים. בארץ מוביל הפרויקט בשיתוף עם משרד המדע והטכנולוגיה ובאמצעות קונסורציום שאושר על ידי האיחוד האירופי.

**מדדי תוצאה:**



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018
-	12/2019	150,000	140,000

**משתתפים** באירועי חשיפה בתחומי מדע וטכנולוגיה  
שבמימון המשרד

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

#### הסבר על המאגר

#### שם מאגר המידע

המאגר החל לפעול ביוני 2017. מטרות המאגר: ריכוז כל המחקרים המבוצעים והממומנים על ידי המשרד. קבלת מידע on-line על מחקרים ממומנים, על תחומי הפעילות ועל התקציב שהוקצה למחקרים במשרד.	מאגר מחקרים
---	-------------







# משרד המשפטים

תוכנית העבודה לשנת 2019

שרת המשפטים **חה"כ איילת שקד**  
מנכ"לית משרד המשפטים **אמי פלמור**

# 2019

## הקדמה: מנכ"לית משרד המשפטים אמי פלמור

תוכנית העבודה לשנת 2019 היא השביל שבו יפסע משרד המשפטים בשנת העבודה הקרובה בדרך לממש את חזונו. שביל שנסלל בתהליך תכנון סדור ונגזר מהתוכנית האסטרטגית של המשרד, המבטאת את כיווני הפעולה וסדרי העדיפויות בהתאם למדיניות שרת המשפטים והממשלה.

השנה, כחלק מבניית התוכנית האסטרטגית, יעסוק המשרד לראשונה באופן ישיר בסוגיית אמון הציבור במשרד המשפטים ובמערכות אכיפת החוק והמשפט. כפי שתוכלו להתרשם, אין מדובר בחיזוק אמון הציבור באמצעות מהלכי הסברה או שיווק, אלא בדרך של גיוון ההון האנושי במשרד, שיפור השירות, שיתוף הציבור במהלכי חקיקה ובגיבוש נהלים, "ירידה לשטח", הקטנת החיכוך הרגולטורי, הנגשת זכויות, חיזוק היבטי "אחריות תאגידית" בעבודת המשרד ופיתוח השירותים החברתיים שעליהם אחראי המשרד.

תוכנית העבודה השנה מתמקדת במספר יעדים אסטרטגיים, במרכזם מהלכים להגברת היעילות והאפקטיביות של שלטון החוק וקידום ההגנה על זכויות אדם וצמצום פערים חברתיים. לצד מהלכים מרכזיים למימוש יעדים אלה, ימשיך המשרד, על כלל יחידותיו, לפעול לקידום שלטון החוק בדרך של חקיקה, מתן ייעוץ משפטי לממשלה, אכיפה, ייצוג המדינה בערכאות והנגשת שירותים וזכויות במגוון תחומי משפט. במסגרת פעולות אלה, יושם השנה דגש על זכויות חשודים ונאשמים בהליך הפלילי, זכויות אנשים עם מוגבלות, שיקום כלכלי של חייבים ומאבק בתופעות של אפליה וגזענות בחברה. עוד יעמדו במוקד צמצום עבריינות נוער ויישום המלצות הצוותים שהובלתם להתמודדות עם השלכות שליליות של פוליגמיה ולצמצום צריכת הזנות בישראל.

בהמשך לתוכניות העבודה מהשנים הקודמות, גם השנה ינתן משקל מרכזי בתוכנית העבודה לשיפור השירות לציבור והמענה למשרדי הממשלה באמצעות צמצום הבירוקרטיה וקיצור ושיקוף של תהליכי עבודה. באופן נקודתי, יושם דגש על קיצור זמני קבלת שירות והרחבת השירותים הזמינים מרחוק, תוך הקפדה על מתן שירות אדיב, מהיר, שקוף, יעיל וזמין. בנוסף, ימשיך המשרד לפעול להתאמת התשתית המשפטית להתפתחויות הטכנולוגיות ולצורכי המשק והכלכלה.

כלפי פנים, משרד המשפטים ישקיע משאבים משמעותיים בעידוד מצוינות וחדשנות. נשים דגש משמעותי על רתימת טכנולוגיה מתקדמת לשירות המשרד ועולם המשפט הישראלי, תוך שילוב כלים טכנולוגיים בעבודת המשרד. נמשיך גם בקידום תוכניות לשימור ולפיתוח הון אנושי מצוין, בדגש על קליטת עובדים ומתמחים מצטיינים ופיתוח מיומנויות ונקודות מבט רחבות.

היכולת לתכנן על בסיס יעדים אסטרטגיים היא נכס ארגוני, שהולך ומתפתח בממשלה ובמשרד המשפטים. אני מבקשת לנצל את ההזדמנות ולהודות לעובדי חטיבת תכנון מדיניות ואסטרטגיה במשרד המשפטים על התוצר המרשים, ולשותפיהם באגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה על הליווי וההנחה.

בברכה,

אמי פלמור

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

### קידום זכויות אדם

מגמה	2019	2018	
↑	65%		1  שיעור הגופים החייבים בייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, שעומדים בדרישות החוק בעקבות פעילות האכיפה שבוצעה כלפיהם <sup>1</sup>
	50	5	2  תיקים בייצוג של הסיוע המשפטי לנשים במגזר הבדואי בתחומים של דיני משפחה, חובות וקצבאות <sup>2</sup>
✓			3  אישור תוכנית לאומית בתחום האפוטרופסות והחלופות לאפוטרופסות <sup>3</sup>

1 חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, שנכנס לתוקף בינואר 2017, קובע חובת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בגופים ציבוריים. בין השאר, החוק קובע יעד העסקה עבור גופים ציבוריים גדולים של לפחות 5% אנשים עם מוגבלות משמעותית. "גופים ציבוריים גדולים" מוגדרים בחוק ככאלו המעסיקים 100 עובדים לפחות. גופים אלה נדרשים לנקוט בפעולות לקידום תעסוקת אנשים עם מוגבלות ובכלל זה למנות ממונה תעסוקה לאנשים עם מוגבלות. מטרת החוק היא לקדם את תעסוקתם של אנשים עם מוגבלות, החשובה לא רק כאמצעי לפרנסה, אלא גם כמנוף למיזוי יכולות, תרומה לחברה ופיתוח כישורים אישיים, כמו גם ליצירת חברה שוויונית ומכילה. כחלק מיישום החוק נקבע תהליך ייחודי להפקת נתונים, שמטרתו לשמור על פרטיותם של אנשים עם מוגבלות מחד גיסא ולאפשר למעסיקים לקבל מידע על מצבם ביחס ליישום החוק מאידך גיסא. תהליך המדידה נעשה על ידי המוסד לביטוח לאומי ללא מעורבות של המעסיק, באיסוף נתונים מינהליים של אנשים עם מוגבלות משמעותית, כמוגדר בחוק, והצלבתם עם נתוני העובדים בכל גוף ציבורי. הנתונים שפורסמו עד כה מאפשרים לקבל תמונה אודות שיעור ייצוג העובדים עם מוגבלות משמעותית, בארבע קטגוריות - עמידה מלאה (5% ומעלה), רמה בינונית (3.5% - 5%), רמה נמוכה (2% - 3.5%) ואי-עמידה (מתחת ל-2%). בקישור הבא ניתן לעיין בנתונים שפורסמו באוגוסט 2018, ומתייחסים לשנת 2017: <https://www.justice.gov.il/Units/NetzivutShivyon/Equality/Taasuka/Pages/Public-Employers-Quota-Compliance-2017.aspx>.

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות במשרד המשפטים עורכת פעילות אכיפה בקרב גופים שנמצאו כלא עומדים ביעדי הייצוג ההולם על מנת לקדם עמידתם בדרישות החוק וביצוע הפעולות הנדרשות לקידום תעסוקה, ובשנת 2019 תחל המדידה של שיעור הגופים שעומדים בהוראות החוק בעקבות פעולות אכיפה שננקטו כלפיהם על ידי הנציבות.

2 ביום 25.10.2018 התקבלה החלטת הממשלה מס' 4211 בנוגע למדיניות ממשלתית להתמודדות עם הפוליגמיה ויישום ומעקב אחר עקרונות דו"ח הצוות הבין-משרדי להתמודדות עם השלכותיה השליליות של הצוות הבין-משרדי להחלטת הממשלה מס' 2394 מיום 12.2.2007 הוחלט על הקמת צוות בין-משרדי (שחברים בו משרד המשפטים, משרד העבודה, הרווחה והשירותים חברתיים, משרד הבריאות, המשרד לשוויון חברתי ומשרד האוצר), לשם גיבוש תוכנית לאומית רב-שנתית לתחום האפוטרופסות וחלופות לתמיכה ולהגנה על בגירים במדינת ישראל. הצוות הבין-משרדי שהוקם בהחלטת הממשלה פעל בשנה האחרונה לגיבוש המלצותיו בסוגיות מרכזיות, הנוגעות למערך האפוטרופסות והחלופות לה, וזאת בראייה מתכללת בין-משרדית. כיום, עבודת הצוות הבין-משרדי וגיבוש מסקנותיו הנוגעות לשינויים משמעותיים בתחום, נמצאים בשלבי סיום לקראת העברה לאישור הגורמים הרלוונטיים. בחינת ההמלצות וההיערכות ליישומן (המותנה באישור הדו"ח) הן משמעותיות ובעלות השלכות רבות, ולכן חשוב להיערך לכך במהלך שנת 2019. זאת אף שמדובר בתהליך מורכב וארוך שלא יסתיים במהלך שנת 2019.

מגמה	2019	2018	
↻ ↑	40	15	4 גושי המקרקעין שהוסדרו או שנעשתה בהם פרצלציה בישובי החברה הערבית, הדרוזית והצ'רקסית <sup>4</sup>
↑	200	160	5 מקרים שבהם עבר תיק קטין להליכים חלופיים בעלי אופי שיקומי כחלופה למסלול פלילי רגיל <sup>5</sup>
↻ ↑	36	8	6 פעולות רוחביות לתיקון מערכת שנגקטו על ידי פרקליטות המדינה, לאחר שזוהו סיבות שורש להפרת זכויות אדם <sup>6</sup>
↑	57%	55%	7 שיעור המיוצגים על ידי הסניגוריה הציבורית שזכו ליעוץ לפני חקירה <sup>7</sup>
			60%   2021 59%   2020

4 ביום 5.8.2015 התקבלה החלטת הממשלה מס' 346 ליישום המלצות צוות 120 הימים לעניין תכנון ובניה במגזר הערבי, הדרוזי והצ'רקסי, בה הוטל על הממונה על מרעם המקרקעין במשרד המשפטים והמרכז למיפוי ישראל להגיש תוכנית משותפת לטיפול בהסדר קרקעות במגזר הערבי, הדרוזי והצ'רקסי, ולהכין, בתיאום עם שר הבינוי, תוכנית חלוקה (פרצלציה) בקרקעות ברשויות מקומיות במגזר הערבי, הדרוזי והצ'רקסי, אשר טרם בוצעה בהן פרצלציה.

פרצלציה היא איחוד וחלוקה של מקרקעין שמטרתם לתרגם את החלוקה המופיעה בתוכנית בניין עיר (תב"ע) לחלקות הניתנות לרישום בפנקסי המקרקעין בלשכות רישום המקרקעין. תהליך המדידה מתבצע באמצעות מודד מוסמך המאושר ומבוקר על ידי הוועדות המקומיות לתכנון ולבנייה ועל ידי המרכז למיפוי ישראל.

5 סעיף 12א לחוק הנוער קובע כי על התביעה לבדוק טרם הגשת כתב האישום כנגד קטין האם ניתן להפנות את הקטין להליך חלופי, אשר יוכל להביא אותו לידי קבלת אחריות למעשיו מבלי להכתים אותו בכתם של הליך פלילי. השימוש בסעיף זה טרם צבר תאוצה, והוא עדיין אינו מהווה כלי מרכזי בתגובה החברתית לקטינים עוברי חוק, כפי שביקש המחוקק לקבוע. אחד מן ההליכים החלופיים בהם ניתן לנקוט בעניינם של קטינים הוא הליך קד"מ (קבוצת דיון משפחתית), במסגרתו נפגשים הפוגע, הקורבן וגורמים נוספים, בהם אנשי מקצוע. במסגרת תוכנית העבודה, הסניגוריה פועלת להגדלת מספר התיקים בהם קטינים הופנו להליך חלופי, זאת על מנת להגשים את תכליתו של סעיף 12א לחוק הנוער - ואת תכליתו של חוק הנוער כולו, המתמקד בשיקום עוברי חוק קטינים.

6 במסגרת התוכנית האסטרטגית של הפרקליטות שנוסחה מחדש בינואר 2017, הוחלט על הוספת יעד-על בנושא שמירה על זכויות אדם. במסגרת תוכנית העבודה הוחלט לפעול באופן שיטתי לאיתור מקומות שיש בהם פגיעה נשנית בזכויות אדם אגב יישום מדיניות של רשויות ציבוריות, או פגיעה בזכויות אדם בקרב אוכלוסיות מוחלשות, שבהן גם עובדים באתרי בנייה. באותם מקרים שבהם יאותר כשל שיטתי בתפקוד הרשות הציבורית, שהוביל להליך המשפטי, תקדם הפרקליטות שינוי מדיניות, שימנע פגיעה דומה בזכויות במקרים עתידיים, ולא תסיים את הטיפול עם סיום ההליך המשפטי.

7 על פי נתוני הסניגוריה הציבורית, לא נמסרת הודעה כנדרש על פי החוק והתקנות ופסיקת בית המשפט העליון לכל העצורים על זכותם להיוועץ בסניגור בכלל, ובסניגור ציבורי בפרט, טרם חקירתם. חלק מהחשודים מוותרים על זכותם להיוועץ בסניגור בנסיבות המעלות חשש, כי לא הובהרה להם זכותם כראוי וכי לא מדובר בויתור מדעת. מנתוני הסניגוריה הציבורית עולה, כי קיימת שונות משמעותית בין המחוזות השונים ובין תחנות ויחידות משטרה שונות בתוך כל מחוז ומחוז.

בשנת 2014 רק 25% מהעצורים מימשו את זכותם להיוועץ בסניגור לפני חקירתם. נכון לסוף שנת 2018, 55% מהעצורים זכו לממש זכות זו. בשנים 2019-2021 רבים יותר זוכים לממש את זכותם להיוועץ בסניגור לפני חקירתם. נכון לסוף שנת 2018, 55% מהעצורים זכו לממש זכות זו. בשנים 2019-2021 תמשיך הסניגוריה הציבורית להשקיע מאמצים להעלות שיעור העצורים, שזוכים להיוועצות עם סניגור לפני חקירתם.

## הגברת האפקטיביות של שלטון החוק



8 מדובר ביעד אכיפה חדש, שמקורו בתוכנית האסטרטגית של הפרקליטות, שנוסחה בשנת 2017 ויושמה בעיקרה לראשונה בשנת 2018. בוצע תהליך בקרה והפקת לקחים, שבעקבותיו נקבעו יעדים מתאימים לשנים 2019-2020. במסגרת המדד, יימדדו הליכים יזומים נגד עסקים שמשמשים ארגוני פשיעה ותביעות פינוי מנכסי מקרקעין של המדינה - שני סוגי הליכים, שמטרתם לתקוף את התשתית הכלכלית, המאפשרת את פעילותם של ארגוני הפשיעה, לצד ההליכים הפליליים הרגילים ושצפויים למנוע את המשך ההתפתחות וההתעצמות של ארגוני הפשיעה.

9 במהלך שנת 2019 צפויה הפרקליטות לקבוע ערכים מעודכנים לשנת 2020. מרבית עבודת המחוזות הפליליים מתמקדת בטיפול בתיקי החקירה שמועברים מהמשטרה לפרקליטות. תיקים אלה נבחנים בקפידה, עד לקבלת החלטה באשר להגשת כתב אישום, גניזת החשדות באחת מעילות הגניזה הקבועות בחוק, או סגירת התיק בהליך של הסדר מותנה. בשנים האחרונות הפרקליטות שמה לה כמטרה מרכזית לצמצם את מלאי התיקים הממתינים להכרעה בכלל, ובפרט את מלאי התיקים הממתינים להכרעה במשך תקופה של יותר משנתיים, ובין שנה לשנתיים.

11 חוק החברות, תשנ"ט-1999, מטיל על כל חברה חובה לעדכן את רשם החברות בשינויים המתבצעים בה, להגיש דו"ח עדכון פרטים שנתי ולשלם אגרות שנתיות. תיקון 10 לחוק מאפשר לרשם להכריז על חברה שאינה מקיימת את חובותיה כ"חברה מפירת חוק" ולהטיל עליה סנקציות שונות. בתוך כך, רשאי רשם החברות להטיל על חברה מפירה עיצום כספי, ששיעורו כיום הינו כ-7,300 ש"ח בגין כל הפרה. כמו כן, אפשר להטיל עיצום כספי נוסף בגין הפרה נמשכת של אי-הגשת דו"ח שנתי לכל יום שבו נמשכת ההפרה, עד לסכום של 250,000 ש"ח. כיום רשומות במרשם החברות בישראל כ-380,000 חברות.

12 מרשם העמותות בישראל כולל כ-43,300 עמותות. על העמותות להגיש מדי שנה דיווחים שוטפים (בהם דו"חות כספיים ומילוליים) בגין שנת פעילות קודמת. בשנת 2018 היו 15,600 עמותות שמסרו דיווח שוטף, שהועמד לעיון הציבור במסגרת אתר גיידסטאר\* (דו"ח כספי ו/או מילולי לשנים 2016 ו/או 2017), שמהוות 36% מהעמותות הרשומות. בשנת 2019 צפויות להימחק מהמאגר 8,000 עמותות, ועל פי הצפי יירשמו כ-1,600 עמותות חדשות, לפיכך, נכון לסוף שנת 2019 צפוי מאגר העמותות הרשומות להכיל כ-37,000 עמותות. כמו כן, לאור שינויים באופן הדיווח, האפשרות להגיש דיווחים מקוונים מרחוק, הקלה לעמותות קטנות בהגשת הדו"ח הכספי ופעולות אכיפה כלפי עמותות נוספות שלא הגישו דיווחים, מספר העמותות שמסרו דיווח שהועמד לעיון הציבור באמצעות אתר גיידסטאר (דו"ח כספי ו/או מילולי לשנת 2017 ו/או 2018) צפוי לעמוד בסוף שנת 2019 על 16,500 עמותות. דהיינו בשנת 2019 צפוי, שלגבי 45% מהעמותות הרשומות בישראל יהיה דיווח עדכני מפורסם לציבור. \* המידע על דיווחים שנתיים, אישורי ניהול תקין ומידע נוסף זמין ללא עלות באתר גיידסטאר - <https://www.guidestar.org.il/home> - אתר העמותות של ישראל שניתן למצוא בו את המידע המקיף והמהימן ביותר על כל העמותות והארגונים ללא כוונת רווח בישראל. הנתונים מבוססים על מקורות ממשלתיים ועל דיווחים רשמיים.

## שיפור השירות לציבור והפחתת רגולציה

מגמה	2019	2018		
↑	75	89	דירוג במדד Doing Business בתחום רישום נכס <sup>13</sup>	12 🌟
↑	35	45	דירוג במדד Doing Business בתחום פתיחת עסק <sup>14</sup>	13 🌟
↑	60%	40% <sup>15</sup>	שיעור צווי הירושה שנשלחו למבקשים תוך 45 ימים מיום שהוגשה הבקשה למתן הצו	14
↑	68	51	שירותים שהועברו להליך מקוון מלא (End to End) מתוך 74 השירותים המרכזיים <sup>16</sup> של יחידות משרד המשפטים	15

73 | 2020

13 Doing Business (עשיית עסקים) הוא מדד בינלאומי, אשר מפורסם אחת לשנה על ידי הבנק הבינלאומי. המדד מתמקד בעסקים קטנים ובינוניים ומדרג באופן יחסי את פשטות הרגולציה בסביבה העסקית ב-190 מדינות בעולם. המדד מורכב מעשרה תהליכים מרכזיים, הנדרשים לצורך עשיית עסקים (כגון פתיחת עסק, רישום נכס, קבלת אשראי וכו'), שבכל אחד מהם נבדקים כמה אינדיקטורים (כגון מספר הפרוצדורות הנדרשות להשלמת התהליך, משך הזמן להשלמת התהליך ועלות התהליך). כל מדינה מדורגת ביחס למדינות האחרות, דהיינו ירידה בדירוג אין בהכרח משמעותה כי המצב האבסולוטי באותו תחום הידרדר, אלא ייתכן שמדינות אחרות ביצעו שיפורים משמעותיים יותר בתחום זה. לכל מדינה נקבע דירוג בנוגע לכל אחד מן התהליכים המהווים חלק מהמדד, וכן דירוג כולל, המשקלל את דירוגה בכל התהליכים יחד, כאשר לכל אחד מהתהליכים הנמדדים משקל שווה במדד הכולל. מידע נוסף על אודות המדד אפשר למצוא בקישור: <http://www.doingbusiness.org>. בהחלטת הממשלה מס' 1855 מיום 11.8.2016 בנושא שיפור אופן עשיית העסקים בישראל נקבעה שורת צעדים לביצוע במטרה לשפר את דירוגה של מדינת ישראל במדד זה. רישום נכס הוא אחד התהליכים הנבדקים במסגרת המדד, אשר מתייחס לעבודת משרד המשפטים (כחלק מעבודת האגף לרישום והסדר מקרקעין). יודגש, כי האינדיקטורים שעליהם מבוסס המדד אינם תלויים אך ורק במשרד המשפטים, אלא גם בגופים נוספים, כגון רשות המסים ורשויות מקומיות.

בשנת 2018 דורגה ישראל במקום ה-89 בתחום רישום נכס. מאחר שהמדד הינו יחסי למדינות אחרות, לא ניתן להעריך את העלייה המדויקת בדירוג. בשנת 2019 יפעל משרד המשפטים לקדם את ישראל בדירוג למקום ה-75.

14 להסבר על מדד Doing Business ראו בהערת השוליים בנוגע למדד המרכזי הקודם. פתיחת עסק הוא אחד התהליכים הנבדקים במסגרת המדד, אשר חלק ממנו מבוצע במשרד המשפטים (כחלק מעבודת רשות התאגידים - רשם החברות). יודגש, כי האינדיקטורים שעליהם מבוסס המדד אינם תלויים אך ורק במשרד המשפטים אלא גם בגופים נוספים, כגון רשות המסים.

בשנת 2018 דורגה ישראל במקום ה-45 בתחום פתיחת עסק. מאחר שהמדד הינו יחסי למדינות אחרות, לא ניתן להעריך את העלייה המדויקת בדירוג. בשנת 2019 יפעל משרד המשפטים לקדם את ישראל בדירוג למקום ה-35.

15 הנתון מתייחס לממוצע החודשי במהלך החודשים ינואר-אוקטובר 2018, ואינו סופי.

16 אגף השירות במשרד המשפטים מיפה 74 שירותים מרכזיים, שאמורים להפוך למקוונים עד סוף שנת 2020. עיקר השירותים המקוונים אמורים להינתן ברשם החברות, אגף רישום והסדר מקרקעין, מינהלת היחידות המקצועיות, האפוטרופוס הכללי, רשות הפטנטים ורשם העמותות. לגבי שירות אחד ברשם הירושה, עדיין נבחנת האפשרות להפיכתו למקוון, ולכן המדד לשנת 2020 הוא 73 ולא 74.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 הגברת היעילות והאפקטיביות של מערכת אכיפת החוק ושל התשתית המשפטית של מדינת ישראל

- יעד 1.1: גישה פרו-אקטיבית לשמירה על האינטרס הציבורי ולחיזוק שלטון החוק
- יעד 1.2: שיפור שיתוף הפעולה עם השותפים המרכזיים של המשרד
- יעד 1.3: הגברת השימוש בכלים אלטרנטיביים ומשלימים לאכיפה ורגולציה
- יעד 1.4: תמיכה בעשיית עסקים (Doing Business)

### 2 קידום ההגנה על זכויות אדם וצמצום פערים חברתיים

- יעד 2.1: שיפור ההגנה על זכויות המעורבים בהליך הפלילי תוך שמירת האינטרס הציבורי באכיפת הדין
- יעד 2.2: שיפור ההגנה על זכויות אדם
- יעד 2.3: שיפור המענה הניתן לאוכלוסיות מוחלשות וייחודיות

### 3 שיפור השירות לציבור ושיפור המענה הניתן למשרדי הממשלה וליחידות המשרד

- יעד 3.1: קיצור ושיקוף של תהליכים
- יעד 3.2: הרחבת מספר השירותים הניתנים מרחוק והגברת השימוש בהם
- יעד 3.3: משרד המשפטים כ-one stop shop<sup>17</sup>

### 4 הגברת אמון הציבור בשלטון החוק

- יעד 4.1: הגברת שקיפות, פתיחות וממשקים עם הציבור
- יעד 4.2: הטמעת חשיבה רבגונית בכל תחומי העשייה
- יעד 4.3: הטמעת תחושת ממלכתיות ואחריות אישית בקרב עובדי המשרד

### 5 חתירה למצוינות ועידוד חדשנות

- יעד 5.1: זיהוי, שימור ופיתוח של הון אנושי מצוין
- יעד 5.2: קידום תרבות של תעדוף וניהול סיכונים
- יעד 5.3: רתימת הטכנולוגיה והידע לשירות המשפט והמשרד

<sup>17</sup> One Stop Shop הוא מודל שירות שמקורו בעולם העסקי, ומתייחס למתן מענה למכלול צרכי הלקוחות במקום אחד, מבלי שיצטרכו לעבור מתחנת שירות אחת לאחרת.

## 1 הגברת היעילות והאפקטיביות של מערכת אכיפת החוק ושל התשתית המשפטית של מדינת ישראל

### יעד 1.1: גישה פרו-אקטיבית לשמירה על האינטרס הציבורי ולחיזוק שלטון החוק

#### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- בחינת המדיניות וההיערכות המשפטית למגמות כלכליות, חברתיות, דמוגרפיות, בינלאומיות וטכנולוגיות חדשות
- איתור תופעות של פגיעה באינטרס הציבורי, בביטחון וברכוש הפרט ובנכסי המדינה והתוויית האסטרטגיה לטיפול בהן
- זיהוי וקידום הטיפול בבעיות טוהר מידות וקידום המאבק בשחיתות באמצעות כלים מינהליים, פליליים ואזרחיים
- זיהוי ועדכון של התחומים שבהם החקיקה התשתיתית חסרה או אינה עדכנית
- קידום היישום של "כיפת ברזל משפטית" לשמירה על האינטרסים של המדינה בזירה הבינלאומית

#### משימות מרכזיות:

- סיום ההיערכות המקצועית והתקציבית לכניסתו לתוקף של חוק חדלות הפירעון<sup>18</sup>
- אישור תוכנית לאומית בתחום האפורטרופסות והחלופות לאפורטרופסות<sup>19</sup>
- גיבוש מסמך מדיניות בנושא פיקוח על עניינים רכושיים ואישיים לבגירים<sup>20</sup>
- הטמעת תקנות נגישות באמצעות אכיפה אפקטיבית, בדגש על חיי יום יום<sup>21</sup>
- הסדרת גושים במזרח ירושלים בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3790<sup>22</sup>

18 חוק חדלות פירעון עתידי להיכנס לתוקף בספטמבר 2019. החוק נועד לקדם שלוש מטרות, והן: שיקומו הכלכלי של החייב, הגדלת שיעור הפירעון לנושים, והגברת הוודאות והיציבות של הדין תוך קיצור זמנים והפחתת הנטל הברוקרטי. שינוי ההליכים המשפטיים בנושא חייבים מצריך הכשרות מקצועיות של העוסקים בתחום ויוביל לשינוי שכר הטרחה המשולם לעורכי דין חיצוניים. הסיוע המשפטי במשרד המשפטים מהווה שחקן משמעותי בזירת חדלות הפירעון, כאשר על פי נתוני כונס הנכסים הרשמי כ-60% מבקשות החייבים מוגשות באמצעות מינוי מטעם הסיוע המשפטי. כ-35% מסך כל תיקי הסיוע הינם תיקי חובות, ולכן כניסתו של החוק לתוקף עתידה להשפיע על פעילות הסיוע המשפטי באופן מהותי. על-פי נתוני הכונס הרשמי, 44% מהתיקים שנסגרים בשנה הם תיקים שמתבטלים לפני תום ההליך. נתונים אלה מחייבים היערכות מקצועית ותקציבית שתאפשר בניית מעטפת ייצוג ללקוחות לאורך כל שלבי ההליך, באופן שיצמצם משמעותית את תופעת ביטול ההליכים.

19 ראו הערת שוליים מס' 2.

20 לאור תפיסות ומגמות חדשות בתחום מדיניות הפיקוח על אפורטרופסות, הנובעות מתיקון מס' 18 לחוק הכשרות המשפטית והאפורטרופסות, דיוני הצוות הבין-משרדי (ראה הערת שוליים מס' 2 לעיל) שעסק בנושא והרצון ליישם בתחום זה רגולציה מודרנית, אפקטיבית ודיפרנציאלית ולהקל את הנטל הברוקרטי על אפורטרופסים - האפורטרופס הכללי מגבש מסמך כולל ומקיף בעניין מדיניות הפיקוח על אפורטרופסות. מסמך זה יתייחס לפיקוח על אפורטרופסות לענייני רכוש, וכן יתייחס המסמך בראייה הוליסטית למדיניות הפיקוח גם בהיבטים של אפורטרופסות לעניינים אישיים, ככל שהמנהלת הכללית תכריע כי תפקידו של האפורטרופס הכללי לפקח גם על אפורטרופסות לעניינים אישיים, בסיום פיילוט שהתנהל בנושא זה.

21 אחד מתפקידיה העיקריים של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות במשרד המשפטים הוא ליצור מרחב ציבורי נגיש ושוויוני, זאת, בין היתר, באמצעות פיקוח על יישום תקנות הנגישות של חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. פעילות זו מהווה נתח משמעותי מפעילות הנציבות. בשנים האחרונות ננקטו מספר צעדים לשיפור האפקטיביות של הפיקוח, אשר הובילו לעלייה באכיפה המבוצעת על-ידי הנציבות מדי שנה. בשנת 2019 תמשיך הנציבות לשים דגש על אפקטיביות הפיקוח והאכיפה ותגדיל עוד יותר את מספר הבקורות המבוצעות בפועל.

22 החלטת הממשלה מס' 3790 מיום 13.5.2018 קבעה, שעד סוף שנת 2021 יוסדרו 50% מהמקרקעין במזרח ירושלים ועד שנת 2025 יוסדרו כלל המקרקעין במזרח ירושלים הדרושים הסדרה, בהתאם להוראות פקודת הסדר זכויות במקרקעין [נוסח חדש], תשכ"ט-1969.



- הטלת עיצומים על חברות מפירות חוק<sup>23</sup>
- יצירת מאגר בסיסי של אגודות עותומניות ופרסום הנחיות להתנהלות ולדיווח<sup>24</sup>
- הרחבת השימוש בכלים כלכליים, אזרחיים ומשמעתיים, נוסף על כלים פליליים, במסגרת המלחמה בשחיתות השלטונית<sup>25</sup>
- הגשת תביעות אזרחיות יזומות בהשבת נכסי מדינה<sup>26</sup>
- אישור ויישום של תוכנית לאומית מעודכנת למאבק בסחר בבני אדם<sup>27</sup>
- מיפוי, זיהוי וגיבוש של מענים להתמודדות עם דפוסים חדשים של סחר בבני אדם ועם עלייה בהיקפם
- אירוח כנס Joint Experts Meeting של ארגון ה-FATF ו-Moneyval בישראל<sup>28</sup>
- איתור מגמות מתפתחות, המשפיעות על הפרטיות, באמצעות מחקר שוק<sup>29</sup>
- כתיבת הנחיות שוק למפוקחים בתחום הגנת הפרטיות<sup>30</sup>
- המשך הפעילות לשמירת ה-Adequacy של ישראל להעברת מידע פרטי מהאיחוד האירופי<sup>31</sup>
- ביצוע מחקר משקולות תיקים בפרקליטות<sup>32</sup>
- שימור זמן הטיפול בתלונות שהוגשו לנציבות תלונות הציבור על שופטים
- פיקוח על שופטים ודיינים לפי חוק שירות הציבור (הצהרות הון), התשע"ז-2016<sup>33</sup>

23 חוק החברות, תשנ"ט-1999, מטיל על כל חברה חובה לעדכן את רשם החברות בשינויים המתבצעים בה, להגיש דו"ח עדכון פרטים שנתי ולשלם אגרות שנתיים. תיקון 10 לחוק מאפשר לרשם להכריז על חברה שאינה מקיימת את חובותיה כעל "חברה מפירת חוק", ולהטיל עליה סנקציות שונות. בתוך כך, רשאי רשם החברות להטיל על חברה מפירה עיצום כספי, ששיעורו כיום הוא כ-7,300 ש"ח בגין כל הפרה. כמו כן, ניתן להטיל עיצום כספי נוסף בגין הפרה נמשכת של אי-הגשת דו"ח שנתי לכל יום שבו נמשכת ההפרה, עד לסכום של 250,000 ש"ח. לאחר מיצוי ההכרזה על חברות מפירות על כלל המאגר, הוחל בשלב האכיפה הבא: הטלת עיצומים על חברות שאינן מדווחות או שאינן משלמות אגרות כנדרש על פי החוק. הטלת העיצומים כוללת מספר שלבים: הליך מקדמי להטלת העיצום הכספי, הטלת העיצום הכספי והעברה למרכז לגביית קנסות לגבייה. 1,000 עיצומים שתוכננו להיות מוטלים בשנת 2018 נכללים בתוכנית העבודה לשנת 2019.

24 ארגונים המוגדרים כאגודות עותומניות אינם מפוקחים כיום על ידי שום רגולטור, ולאחרונה הוחלט כי הפיקוח עליהם יבוצע על ידי רשם העמותות. בקובצי משרד הפנים רשומות יותר מ-10,000 אגודות, אך מהימנות המידע לא ברורה.

25 במסגרת התוכנית האסטרטגית של הפרקליטות שנוסחה מחדש בינואר 2017, הוחלט על מיקוד מאמצים במלחמה בשחיתות השלטונית. במסגרת מיקוד זה הוחלט, כי תינתן עדיפות לשימוש בכלי האכיפה המשולבת בכל מקום שבו נמצאה הצדקה לכך בתיקי שחיתות שלטונית.

26 במסגרת התוכנית האסטרטגית של הפרקליטות שנוסחה מחדש בינואר 2017, הושם דגש על שמירת נכסי המדינה. הפרקליטות האזרחית שמה לה יעד אסטרטגי להיות מובילה בתהליכים של השבת נכסים שונים של המדינה חזרה לידיה, כולל מקרקעין ונכסים נוספים.

27 התוכנית הלאומית הקודמת לצמצום התופעה כבר מוצתה, ורוב היעדים הושגו או התייתרו. לאור שינויים מבניים בממשלה והתפתחות דפוסים חדשים בזירות חדשות, גובשה תוכנית לאומית חדשה, שנמצאת בשלבים סופיים של הבאה לאישור הממשלה. מדובר בתוכנית חומש, המקיפה את כלל מישורי הפעולה הרלוונטיים למאבק בסחר בבני אדם וכוללת את כל המטרות בנושא, תוך שיתוף כלל משרדי הממשלה הרלוונטיים. עם אישור התוכנית בממשלה, יהיה צורך להבנות את יישום התוכנית באופן מתועדף ומתואם אשר ילווה על ידי ועדת המנכ"לים הקבועה.

28 בעקבות הצטרפותה של מדינת ישראל כחברה מלאה בארגון ה-FATF (Financial Action Task Force), ארגון בין-מדינתי שהוקם בשנת 1989 ביזמת פורום המדינות G7, במטרה לקדם הטמעה אפקטיבית של כלים משפטיים ורגולטוריים למאבק בהלבנת הון, במימון טרור ובאיומים אחרים על המערכת הפיננסית הבינלאומית), נבחרה המדינה לארח את מפגש הטיפולוגיות השנתי של הארגון, אשר ייערך במתכונת משותפת גם עם הארגון האזורי של מועצת אירופה - Moneyval, ובו צפויים להשתתף יותר מ-300 נציגים מהמדינות החברות ב-FATF וב-Moneyval ומארגונים משקיפים.

29 כשומרת הסף של זכויות האזרח בתחום הגנת המידע האישי, הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים רואה כמשימתה העיקרית קידום של ציות לדיני הגנת המידע בכל ארגון, עסק וגוף ציבורי בישראל שמנהלים מידע אישי, כך שיפעלו לניהול המידע שברשותם באופן תקין, בהתאם לדיני הגנת הפרטיות.

30 הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים הינה רגולטור רוחבי, המנחה ואוכף את כלל גופי המשק בתחום הפרטיות והמידע האישי. במסגרת זו, הרשות נמגישה את דיני הגנת הפרטיות לציבור הרחב, מפתחת כלים מגוונים המאפשרים עמידה בדרישות החוק ומייצרת שיתופי פעולה בכלל הסקטורים במשק.

31 החלטת "Adequacy" הינה הכרה שמעניק האיחוד האירופי למדינה זרה, השומרת על רמה נאותה של הגנה על פרטיות המידע האישי. החלטות כאלה קיבל האיחוד האירופי עד היום במשורה לגבי מספר קטן של מדינות, בהן ישראל, שהוכרה כ-Adequate בשנת 2011 לאחר פעילות נמרצת של הרשות להגנת הפרטיות (רמו"ט דאז), בשיתוף פעולה עם מחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים ועם גורמים נוספים בממשלה. ההכרה מאפשרת להעביר לישראל מידע אישי על תושבים אירופים ללא סיבוכים בירוקרטיים ומשפטיים, ולכן יש לה חשיבות מכרעת ליחסי המסחר בין ישראל לאירופה, ליחסי המחקר וכן משמעות משפטית וסמלית של ממש. בימים אלה בוחן האיחוד האירופי מחדש את החלטותיו בנושא זה. בהובלה של מחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים, מתנהלים מגעים עם נציבות האיחוד האירופי ומושקעים מאמצים רבים כדי להבטיח שיישמר המעמד המועדף שישראל זכתה לו באירופה.

32 משקולות תיקים - כלי שמטרתו לשפר את יכולת המדידה של היקפם/משקלם של תיקים פליליים הנפתחים ומטופלים בפרקליטות.

33 חוק שירות הציבור (הצהרות הון), התשע"ז-2016, מחייב בעל תפקיד בכיר להגיש למפקח הצהרת הון על הנכסים והחובות שלו ושל בני משפחתו. לפי החוק, שופט יגיש הצהרת הון לנציב תלונות הציבור על שופטים, ועל הנציב הוטלו סמכויות פיקוח, לרבות הארכת מועדים להגשת הצהרת הון, ניהול רישום, עיון בהצהרות הון, דרישה לצרף מסמכים, עריכת בדיקות מדגמיות ועוד.

- חיזוק אמון הציבור בנציבות התלונות על מייצגי המדינה בערכאות<sup>34</sup> וחשיפת הציבור לפועלה<sup>35</sup>
- הגדלת מספר התיקים שיטופלו בוועדה לרישום ראשון (הגדלת מספר תיקים ודיונים)<sup>36</sup>
- העתקת בית הדין הדרוזי הדתי ממסעדה לבוקעתא
- תיקון ועדכון של הנחיות היועץ המשפטי לממשלה בנושא הבחירות לכנסת
- עדכון הנחיית היועץ המשפטי לממשלה מס' 1.2005 בעניין תמיכת המדינה במוסדות ציבור והבאתה לאישור היועץ המשפטי לממשלה
- יישום דו"ח הצוות לחשיבה מחודשת בהיבטי ניגוד עניינים: עריכת טיוטת תיקון להנחיות היועץ המשפטי לממשלה מס' 1.5555, בעניין עריכת הסדרים למניעת ניגודי עניינים בשירות המדינה, ומס' 3.1005, בעניין מתן פומבי להסדרים למניעת ניגודי עניינים, והבאתן לאישור היועץ המשפטי לממשלה<sup>37</sup>
- גיבוש נוהל עבודה בנוגע לחוות דעת המתייחסות לניגודי עניינים של שרים והבאתו לאישור היועץ המשפטי לממשלה
- ריכוז העבודה להשוואת החקיקה בין ישראל ליהודה ושומרון: עריכת יום עיון למשפטנים משרדי ממשלה רלוונטיים להכרת הדין ביהודה ושומרון ולמנגנוני השוואת החקיקה<sup>38</sup>
- קידום התחדשות עירונית<sup>39</sup>
  - בחינת להקמת ערכאה לבתים משותפים (בדגש על התחדשות עירונית)
  - טיפול בסוגיית דייר סרבן במיזמי "פינוי-בינוי"
  - קידום תיקון, איחוד וחלוקה בעניין התחדשות עירונית
  - טיפול בחסמים משפטיים בתחום ההתחדשות העירונית
- גיבוש דו"ח בנושא חישוב ריבית ההיוון בתביעות נזיקות<sup>40</sup>
- העמדת כלים משפטיים לסיוע ביישומה של מדיניות הממשלה בתחום ההתיישבות
- גיבוש הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בנושא אכיפת קנאביס<sup>41</sup> (בעקבות החוק החדש)
- גיבוש הנחיות בעניין פרסומים מחקירות

34 נציבות התלונות על מייצגי המדינה בערכאות אחראית על בירור תלונות שמוגשות אליה על ידי כל אדם הרואה עצמו נפגע בשל התנהגותו של פרקליט או תובע, אגב טיפולו בעניין מסוים במסגרת תפקידו, כמו גם במקרים המועברים לביורר על ידי שרת המשפטים או היועץ המשפטי לממשלה. הנציבות הוקמה במטרה לבחון את תהליכי העבודה וההתנהלות בגופים המבוקרים על ידה, מתוך שאיפה להביא לחיזוק אמון הציבור בגופים אלה ולשיפור פעולתם, במקרים שבהם נדרש שיפור כזה.

35 נציבות התלונות על מייצגי המדינה בערכאות שמה לה כיעד להגביר את מודעות הציבור לסמכויותיה, לחזק את אמון הציבור בה ולהעמיק את היכרות הציבור עם פועלה. זאת, היות שתודעת הציבור הינה בסיס שמכוחו הנציבות יכולה לפעול, לשנות ולהשפיע.

36 מדובר בוועדה סטטוטורית לרישום ראשון של נכסי דלא נידי (נכס שלא ניתן לניוד) אשר טרם נרשמו, הפועלת במינהל האזרחי לגבי מקרקעין המצויים בשטח C.

37 דו"ח הצוות לחשיבה מחודשת בהיבטי ניגוד עניינים אומץ על ידי היועץ המשפטי לממשלה בחודש יולי 2018. לשם יישום המלצות אלו בכוונת המשרד לעדכן את הנחיות היועץ העוסקות בנושא. כמו כן מתוכננות פעולות במישורים נוספים ליישום הדו"ח.

38 לאור פערים בחקיקה בין ישראל ליהודה ושומרון, אשר חלקם עוסק בהפעלת סמכויות של משרדי ממשלה שונים ביהודה ושומרון, עלה צורך בתיקוני חקיקה לצמצום הפערים הקיימים. מעורבות משרדי הממשלה הרלוונטיים בחקיקה ביהודה ושומרון מסייעת לקידום ההליכים; ומשכך המשרד רואה לנכון לערוך ימי עיון עבור משפטנים משרדי הממשלה השונים להכרת הדין והחקיקה ביהודה ושומרון והדרכים לתיקוני חקיקה ביהודה ושומרון. בנוסף, מאחר שגם בחוקים הרלוונטיים ישנם פערים, המשרד רואה לנכון לערוך עבודת מטה למיפוי כלל הפערים ולבחינת הצורך והאפשרות להשלים פערים אלו.

39 התחדשות עירונית היא אינטרס ממשלתי מרכזי בתחום הדיר. במגוון תחומים ונושאים ישנן סוגיות משפטיות הטעונות התייחסות, בהן סוגיית הקמתה של ערכאה מיוחדת לבתים משותפים (בדגש על התחדשות עירונית), טיפול בדייר סרבן במיזמי "פינוי-בינוי", קידום תיקון, איחוד וחלוקה בעניין ההתחדשות העירונית והסרת חסמים משפטיים שונים בתחום ההתחדשות העירונית.

40 מדובר בוועדה בינמשרדית, שמונתה על ידי שרת המשפטים ושר האוצר ובראשה יושב המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (למשפט אזרחי). הסוגיה המרכזית שבה עוסקת הוועדה, היא שיעור ריבית ההיוון המתאים בפיצויים הנפסקים בבתי המשפט לניזוקים, בשל נזקי גוף. ריבית היוון היא שיעור שמופחת מהפיצויים, המבטא את הרווח שהניזוק עשוי להרוויח מכספי הפיצויים לאורך השנים. ככל ששיעור ריבית ההיוון הוא נמוך, הסכום שאותו מקבל הניזוק לידיו יהיה גבוה יותר, ולהיפך. הצורך להפחית ריבית היוון נובע מכך שהניזוק מקבל את הפיצויים כסכום חד-פעמי מראש, גם לגבי נזקים עתידיים שטרם נגרמו.

41 תיקון חוק הסמים המסוכנים קובע כי עבירה של החזקה או שימוש בקנאביס לצריכה עצמית) אשר נעברה בפעם הראשונה או עבירה שנייה שנעברה בתוך חמש שנים ממועד ביצוע העבירה הראשונה), תיחשב לעבירת קנס מיוחדת. כלומר, העבירה תיאכף בדרך של הטלת קנס ויחולו עליה סדרי דין מיוחדים. יש צורך לתקן את הנחיית היועץ בעניין זה כך שהיא תתאים למצב החוקתי החדש.

- גיבוש הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בנושא הדלפות
- גיבוש הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בנושא התייצבויות היועץ המשפטי לפי פקודת סדרי הדין (התייצבות היועמ"ש)
- קידום האינטרסים של מדינת ישראל בתהליכים בינלאומיים, שבמסגרתם מגובשים כללים/ נורמות בתחום המשפט הבינלאומי
- השלמת גיבוש התיקון להנחיית היועץ המשפטי לממשלה מספר 9.1001, בעניין רכישת שירותים משפטיים חיצוניים על ידי משרדי הממשלה, והבאתו לאישור היועץ המשפטי לממשלה
- הגנה על מדינת ישראל במסגרת הליכים משפטיים שונים בזירה הבינלאומית
- כתיבת הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בנושא התקשרויות בהסכמים בינלאומיים<sup>42</sup>

## משימות חקיקה:

- התקנת תקנות לפי חוק חדלות פרעון ושיקום כלכלי בנושאים: רשימת נאמנים, ממצאי בדיקה, תקנות אגרות, סדרי דין, תביעות חוב, אסיפות נושים, ביור, הכשרה להתנהלות כלכלית נבונה, פתיחה במשא ומתן הוגן.<sup>43</sup>
- התקנת תקנות לעניין רישום זכויות במקרקעין בתלת-מימד<sup>44</sup>
- ייזום רפורמה בחוק איסור הלבנת הון: איחוד והאחדת הרגולציה על הגופים הכפופים להוראות מניעת הלבנת הון (חוק וצו מסגרת)
- הכנת תזכיר בנושא מצלמות ביומטריות למשטרת ישראל<sup>45</sup>
- התקנת תקנות דיווח בנושא אגודות עותומניות<sup>46</sup>
- השלמת התקנות של העברת מידע לרשות ניירות ערך, למחלקת חקירות שוטרים (מח"ש) ולרגולטורים
- תיקונים שונים בחוק תובענות ייצוגיות, שנועדו להתמודד עם בעיות שונות, שהתעוררו ביישום החוק במהלך השנים<sup>47</sup>
- העברה של טיוטת תזכיר חוק הארכת מועדים לאישורה של שרת המשפטים<sup>48</sup>



42 כתיבת נוסח עדכני להנחיית היועץ המשפטי לממשלה, על מנת להתאים למציאות הקיימת כיום, שבה מדינת ישראל מתקשרת במספר רב של הסכמים בינלאומיים ובמגוון רחב של נושאים.

43 בעקבות חקיקת חוק חדלות פרעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 וביטול חלקים נרחבים מפקודת פשיטת הרגל ופקודת החברות, יש להתקין תקנות מכוח החוק החדש, שיחליפו את ההסדרים הקיימים ויתאימו למצב החדש:

א. תקנות דוח ממצאי הבדיקה נועדו להבנות את הגשת הדוח שהנאמנים נדרשים להגיש לממונה ולרשם הוצאה לפועל.

ב. תקנות האגרות מיועדות להסדיר את התשלומים, שיעשו באופן מקוון באמצעות אתר האינטרנט של הממונה. יוסדרו גם אגרות שיש לשלם לבתי המשפט ולהוצאה לפועל בעד הליכי חדלות פרעון.

ג. תקנות סדרי הדין מיועדות להסדיר הליכים שונים שנערכים מכח חוק חדלות פרעון, ובהם הגשת בקשות סעדים זמניים, והליכים נוספים.

ד. תקנות תביעות החוב מיועדות להסדיר את אופן הגשת תביעות החוב של נושים המוגשות בהליכי חדלות פרעון, ולאפשר פיתוח של מערכות מיחשוב שיתמכו בתהליך.

ה. תקנות אסיפות נושים מיועדות להסדיר את זכות ההצבעה ואופן ההצבעה של הנושים באסיפות.

ו. תקנות הביור נועדו להסדיר את אופן הביור שינהלו הנאמנים, פרוטוקול והזימון לביור.

ז. תקנות הכשרה להתנהלות כלכלית נכונה נועדו לתת מסגרת להכשרה הכלכלית אליה בתי המשפט ורשמי הוצאה לפועל רשאים להפנות חייבים כחלק מהצו לשיקום כלכלי.

ח. תקנות פתיחה במשא ומתן מוגן יסדירו את אופן ההודעה לנושים ואת נוסח אישור הדירקטוריון.

44 בהתאם לתיקון לחוק המקרקעין משנת 2018, שלפיו ניתן לרשום זכויות במקרקעין באופן תלת-ממדי (ברום ובעומק הקרקע), נדרש לקבוע תקנות מכוח החוק בעניין סדרי הניהול והרישום של חלקות תלת-ממדיות ופרטיהם, ניהול פנקסי הרישום, סדרי הניהול והרישום בהם.

45 משרד המשפטים מקדם חקיקה להסדרת השימוש של משטרת ישראל במצלמות פיקוח במרחב הציבורי, לשם התוויית השימוש במידע והגיישה אליו, נוכח רף הפגיעה בפרטיות.

46 גיבוש וקביעה של תקנות, שלפיהן יגישו אגודות עותומניות דיווחים לגבי פעילותן. זאת, על מנת להחיל עליהן הסדרים דומים, ככל הניתן, לאלה החלים על תאגידים אחרים ללא כוונת רווח בישראל.

47 בחלוף השנים התעורר צורך לבצע תיקונים שונים בחוק, שנועדו להתמודד עם הבעיות העיקריות הטמונות בכלי התובענה הייצוגית - שהן בעיית הניצג ובעיית תביעות הסרק - לצורך קידום תובענות ייצוגיות ראויות.

48 בהחלטת הממשלה מס' 2607 מיום 14.4.17 הוטל על שרת המשפטים, בהסכמת משרד האוצר, לבחון ולתקן את חוק הארכת מועדים לגבי חייל שנקרא לשירות מילואים בהתאם לסעיפים 8 ו-9 לחוק שירות מילואים (שירות חירום, הידוע כ"צו 8" ו"צו 9"). לפי התיקון, חייל כאמור שחייב בתשלום לרשות ציבורית או בעשיית פעולה כלפי רשות ציבורית, במועד שחל בתקופת שירותו, יחולו לגביו הוראות חוק זה, הדוחות את מועדי התשלום או הפעולה לאחר השירות, גם ללא הכרזה של שר הביטחון בצו על השירות כשירות חירום, כפי שנדרש כיום.

- קידום תקנות של בתי הדין השרעיים בנושא אלימות במשפחה
- ריכוז העבודה של השוואת החקיקה בין ישראל ליהודה ושומרון: מיפוי פערי חקיקה קיימים בין ישראל ליהודה ושומרון בחקיקה שבאחריות משרד המשפטים. בנוסף, סיוע למשרדי הממשלה הרלוונטיים במיפוי פערי חקיקה בהתאם לצורך<sup>49</sup>

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
-	9/2019	✓	-	<b>סיום הכשרה</b> של עובדי האפוטרופוס הכללי לקראת כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון	
-	9/2019	✓	-	<b>השלמת ההטמעה</b> של מודל שכר טרחה לעורכי הדין החיצוניים בנושא חדלות פירעון במחוזות הסיוע המשפטי <sup>50</sup>	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש תוכנית</b> עבודה בתחום השירות בחדלות פירעון	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש מודל</b> הפעלה ליחידה לפיקוח על נאמנים במסגרת יישום חוק חדלות פירעון	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש תפיסת</b> "שיקום כלכלי" ובניית מסלולים לפי סגמנטציה של חייבים במסגרת יישום חוק חדלות פירעון	
-	12/2019	✓	-	<b>הקמת יחידת</b> מודיעין וחקירה במסגרת יישום חוק חדלות פירעון	
-	12/2019	✓	-	<b>אישור תוכנית</b> לאומית בתחום האפוטרופוסות והחלופות לאפוטרופוסות	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש מסמך</b> מדיניות פיקוח על עניינים רכושיים ואישיים לבגירים	
↻	-	12/2019	1,500	1,200	<b>בקורות שבוצעו</b> במקומות ציבוריים בתחום הנגישות על ידי נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
-	12/2019	100	-	<b>גושים במזרח</b> ירושלים שהוסדרו על ידי אגף רישום והסדר מקרקעין	
↻	-	12/2019	2,750	500	<b>חברות שהוטל</b> עליהן עיצום כספי בשל הפרת חובותיהן לפי חוק החברות
-	12/2019	✓	-	<b>הקמת מאגר</b> בסיסי של אגודות עותומניות	
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום הנחיות</b> בסיסיות להתנהלות אגודות עותומניות באתר האינטרנט של רשות התאגידים	

49 לאור פערים בחקיקה בין ישראל ליהודה ושומרון, אשר חלקם עוסק בהפעלת סמכויות של משרדי ממשלה שונים ביהודה ושומרון, עלה צורך בתיקוני חקיקה לצמצום הפערים הקיימים. מעורבות משרדי הממשלה הרלוונטיים בחקיקה ביהודה ושומרון מסייעת לקידום ההליכים; ומשכך המשרד רואה לנכון לערוך ימי עיון עבור משפטים משרדי הממשלה השונים להכרת הדין והחקיקה ביהודה ושומרון והדרכים לתיקוני חקיקה ביהודה ושומרון. בנוסף, מאחר שגם בחוקים הרלוונטיים ישנם פערים, המשרד רואה לנכון לערוך עבודת מטה למיפוי כלל הפערים ולבחינת הצורך והאפשרות להשלים פערים אלו.

50 כחלק מההיערכות לכניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון, ולשם בניית מעטפת ייצוג משפטי לאורך כל שלבי התיק, נדרש מודל שכ"ט שיבנה בהלימה לפעולות המשפטיות שידרשו מעוה"ד המייצגים עפ"י החוק החדש.

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	16	13	<b>תיקי שחיתות</b> שלטונית שננקטו לגביהם הליכי אכיפה משולבת/כלכלית על ידי פרקליטות המדינה
↻	-	12/2019	60	60	<b>תביעות אזרחיות</b> יזומות שהוגשו על ידי פרקליטות המדינה להשבת נכסי המדינה
	-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש הצעת</b> יישום לתוכנית הלאומית למאבק בסחר בבני אדם
	-	12/2019	✓	-	<b>הקמת צוותי</b> עבודה על היעדים שנבחרו במסגרת התוכנית הלאומית למאבק בסחר בבני אדם
↻	-	12/2019	17	15	<b>תיקים פליליים</b> בנושא סחר בבני אדם
↻	-	12/2019	37	33	<b>קורבנות שזוהו</b> במסגרת התמודדות עם דפוסים חדשים של סחר בבני אדם <sup>51</sup>
	-	3/2019	✓	-	<b>קיום כנס</b> Joint Expert Meeting של ארגון ה-FATF ו-Moneyval בישראל
	-	6/2019	✓	-	<b>השלמת מחקר</b> שוק בנושא איתור מגמות מתפתחות המשפיעות על הפרטיות
	-	12/2019	5	-	<b>הנחיות השוק</b> שפרסמה הרשות להגנת הפרטיות להערות הציבור
	-	12/2019	✓	-	<b>השלמת מחקר</b> של משקולות תיקים בפרקליטות
	-	12/2019	3	-	<b>מספר החודשים</b> הממוצע לסיום הטיפול בתלונות הציבור על שופטים
	-	12/2019	900	-	<b>הצהרות הון</b> שהתקבלו משופטים ומדיינים
↻	-	12/2019	650	512	<b>תלונות המוגשות</b> לנציבות הביקורת על מייצגי המדינה בערכאות ביחס למגוון רחב יותר של גופים החוסים תחת הביקורת <sup>52</sup>
	-	12/2019	20	18	<b>החלטות שהתקבלו</b> בוועדה לרישום ראשון
	-	6/2019	✓	-	<b>השלמת המעבר</b> למבנה החדש של בתי הדין הדרוזיים בבוקעתא
	-	3/2019	✓	-	<b>גיבוש טיוטה</b> ראשונית לעדכון של הנחיות היועץ המשפטי לממשלה בנושא הבחירות לכנסת
	-	5/2019	✓	-	<b>הבאה לאישור</b> היועץ המשפטי לממשלה של תיקון ההנחיה בנושא רכישת שירותים משפטיים חיצוניים על ידי משרדי הממשלה

51 הממד מתייחס לקורבנות סחר בבני אדם, שהוכרו על ידי הממונה המשטרית בגין סחר שאירע בתוך ישראל - דפוסים חדשים של סחר לזנות, וכן דפוסים נוספים כמו חירשים אילמים, עבודת ילדים ועוד.

52 חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, תשע"ו-2016, קובע שהנציבות תברר תלונות של הציבור נגד מגוון רחב של גופים - לרבות, אך לא רק - פרקליטות המדינה על מחוזותיה ומחלקותיה השונות, היועץ המשפטי לממשלה, חטיבת התביעות המשטריות, תובעים עירוניים, עורכי דין שהוסמכו לייצג את המדינה מכוח הסמכה או ייפוי כוח של היועץ המשפטי לממשלה וכיו"ב. עם זאת, התלונות המוגשות לנציבות מתייחסות, ברובן המוחלט, לפרקליטות. הכוונה ביעד הזה - להגדיל את כמות התלונות המוגשות לנציבות ביחס לגופים אחרים.

## מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד	
9/2019	✓	-	-	<b>הבאה לאישור</b> היועץ המשפטי לממשלה של עדכון ההנחיה בנושא תמיכת המדינה במוסדות ציבור
9/2019	✓	-	-	<b>הבאה לאישור</b> היועץ המשפטי לממשלה של תיקון הנחיות לטובת יישום דו"ח הצוות לחשיבה מחודשת בהיבטי ניגוד עניינים
12/2019	✓	-	-	<b>הבאה לאישור</b> היועץ המשפטי לממשלה של נוהל עבודה בנוגע לחוות דעת המתייחסות לניגודי עניינים של שרים
4/2019	✓	-	-	<b>קיום יום</b> עיון למשפטנים ממשרדי ממשלה רלוונטיים להכרת הדין ביהודה ושומרון ולמנגנוני השוואת החקיקה
10/2019	✓	-	-	<b>הגשה</b> לשרת המשפטים של דו"ח המלצות הצוות לקידום הקמת ערכאה לבתים משותפים
12/2019	✓	-	-	<b>העברת המלצות</b> לתיקון החוק לטיפול בסוגיית דייר סרבן במיזמי פינוי בינוי לרשות להתחדשות עירונית ולמשרד האוצר
3/2019	✓	-	-	<b>העברת חוות דעת</b> בנוגע להמלצות לתיקוני חקיקה לקידום תיקון איחוד וחלוקה למינהל התכנון
8/2019	✓	-	-	<b>הפצת מסמך</b> מסכם בנוגע לבחינת מכלול החסמים המשפטיים בתחום הקניין ביחד עם משרדי הממשלה והגורמים הרלוונטיים
4/2019	✓	-	-	<b>הגשת דו"ח</b> סופי בנושא ריבית היוון לשרת המשפטים ולשר האוצר
2/2019	✓	-	-	<b>העברת חוות דעת</b> בנושא העמדת כלים משפטיים לסיוע ביישום מדיניות הממשלה בתחום ההתיישבות ליועץ המשפטי לממשלה
2/2019	✓	-	-	<b>הגשת טיוטת</b> הנחייה ליועץ המשפטי לממשלה בנושא אכיפת קנביס (בעקבות החוק החדש)
3/2019	✓	-	-	<b>העברת טיוטת</b> הנחיות בעניין פרסומים מחקירות לאישור היועץ המשפטי לממשלה
4/2019	✓	-	-	<b>העברת טיוטת</b> הנחיה בנוגע להדלפות לאישור היועץ המשפטי לממשלה
12/2019	✓	-	-	<b>הבאה לאישור</b> היועץ המשפטי לממשלה של הנחיה בנושא התייצבויות היועץ המשפטי לפי פקודת סדרי הדין
12/2019	✓	-	-	<b>הגשת הצעה</b> של הנחיית יועץ בנושא התקשרויות בהסכמים בינלאומיים ליועץ המשפטי לממשלה
9/2019	✓	-	-	<b>העברה לאישור</b> של תקנות לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי בנושא זכות העיון לפי החוק

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	9/2019	✓	-	<b>העברה לאישור</b> שרת המשפטים של תקנות לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי בנושא רשימת נאמנים לאישור
-	12/2019	✓	-	<b>העברת תקנות</b> המקרקעין (רישום בתלת מימד) לכנסת
-	7/2019	✓	-	<b>העברה לאישור</b> שרת המשפטים של תקנות דוח ממצאי בדיקה לפי חוק חדלות פרעון ושיקום כלכלי
-	9/2019	✓	-	<b>העברה לאישור</b> שרת המשפטים של תקנות האגרות לפי חוק חדלות פרעון ושיקום כלכלי
-	3/2019	✓	-	<b>העברה לאישור</b> שרת המשפטים של התקנות לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי בנושא סדרי דין
-	9/2019	✓	-	<b>העברה לאישור</b> שרת המשפטים של התקנות בנושא תביעות חוב לפי חוק חדלות פרעון ושיקום כלכלי בנושא תביעות חוב לוועדת חוקה, חוק ומשפט של הכנסת
-	12/2019	✓	-	<b>העברת טיוטת</b> הצעת החוק לתיקון חוק איסור הלבנת הון בנוגע להאחדת הרגולציה על הגופים הכפופים להוראות מניעת הלבנת הון לוועדת חוקה, חוק ומשפט בכנסת
-	4/2019	✓	-	<b>הגשת טיוטת</b> תזכיר מצלמות ביומטריות לאישור שרת המשפטים
-	3/2019	✓	-	<b>העברת טיוטת</b> תקנות דיווח אגודות עותומניות לשרת המשפטים לצורך הפצה להערות ציבור
-	3/2019	✓	-	<b>התקנת תקנות</b> העברת מידע לרשות ני"ע, מח"ש ורגולטורים
-	4/2019	✓	-	<b>העברת טיוטת</b> תזכיר לתיקונים שונים בחוק תובענות ייצוגיות לשרת המשפטים
-	12/2019	✓	-	<b>העברת טיוטת</b> תזכיר חוק הארכת מועדים לאישורה של שרת המשפטים
-	12/2019	✓	-	<b>העברת תקנות</b> בתי הדין השרעיים בנושא אלימות במשפחה לחתימה
-	8/2019	✓	-	<b>מיפוי פערי</b> חקיקה קיימים בין ישראל ליהודה ושומרון בחקיקה
-	12/2019	66	16	<b>הליכים יזומים</b> שנקטה פרקליטות המדינה לשם תקיפת הבסיס הכלכלי של ארגוני פשיעה וטרור <sup>53</sup>



53 מדובר ביעד אכיפה חדש, שמקורו בתוכנית האסטרטגית של הפרקליטות, שנוסחה בשנת 2017 ויושמה בעיקרה לראשונה בשנת 2018. בוצע תהליך בקרה והפקת לקחים, שבעקבותיו נקבעו יעדים מתאימים לשנים 2019-2020. במסגרת המדד, יימדדו הליכים יזומים נגד עסקים שמשמשים ארגוני פשיעה ותביעות פינוי מנכסי מקרקעין של המדינה - שני סוגי הליכים שמטרתם לתקוף את התשתית הכלכלית, המאפשרת את פעילותם של ארגוני הפשיעה, לצד ההליכים הפליליים הרגילים ושצפויים למנוע את המשך ההתפתחות וההתעצמות של ארגוני הפשיעה.



## יעד 1.2: שיפור שיתוף הפעולה עם השותפים המרכזיים של המשרד

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- הובלת אכיפה משולבת פלילית, מנהלית ואזרחית, להתמודדות עם תופעות פשיעה ופגיעה בשלטון החוק, ובפרט קידום אכיפה משולבת להתמודדות עם פשיעה מאורגנת וחמורה בהובלת צוות העל<sup>54</sup>
- הקמת ועדה ציבורית לעניין הימשכות ההליכים הפליליים המתנהלים בבתי המשפט
- ביסוס והעמקת הפעילות של פורומים לתיאום מול בתי המשפט, המשרד לביטחון הפנים ומשרד הרווחה

### משימות מרכזיות:

- ריכוז עבודת הפורומים לתיאום עם המשרד לביטחון הפנים והנהלת בתי המשפט
- חיזוק שיתוף הפעולה הפלילי-אזרחי-כלכלי בפרקליטות למלחמה בפשיעה מאורגנת ובפשיעה מאפיינת ארגוני פשיעה<sup>55</sup>
- קידום פילוט תיק חקירה דיגיטלי משטרה-פרקליטות<sup>56</sup>
- ביסוס עבודת צוות מכין לצוות העל והמשך ליווי עבודת צוות העל
- ייעול הליכים והפחתת עומס בבתי המשפט: התאמה והטמעה של הרפורמה בתקנות סדר הדין האזרחי<sup>57</sup>
- חיזוק הקשר ושיתוף הפעולה עם משרדי הממשלה, לרבות הקמת פורומים משותפים לחיזוק האכיפה והשמירה על נכסי המדינה
- קידום ממשקים ממוחשבים מול הנהלת בתי המשפט, רשות מקרקעי ישראל, שירות בתי הסוהר וציבור המייצגים<sup>58</sup>
- הקמת ממשק משותף של אגף רישום והסדר מקרקעין עם רשויות מקומיות לרישום עיקולים
- פיתוח ממשק לקבלת צווים והחלטות באגף רישום והסדר מקרקעין מבתי המשפט<sup>59</sup>
- שיפור הרגולציה הקיימת בנושא פקדונות ללא תנועה<sup>60</sup>
- מעקב אחר יישום המלצות פרטניות ואופרטיביות ותיקון הכשלים שנמצאו בבירור תלונות נגד מייצגי המדינה בערכאות

54 בהחלטת הממשלה מס' 4618 מיום 1.1.2006 הוחלט לקבוע את המאבק בפשיעה החמורה ובפשיעה המאורגנת ובתוצריהן כיעד ארוך טווח. בהחלטת הממשלה הוחלט על הקמת שני גופי תיאום ובקרה בין כלל רשויות האכיפה. הוחלט על הקמת שני גופי תיאום ובקרה בין כלל רשויות האכיפה, ובהם צוות העל לתוויית מדיניות למאבק בפשיעה החמורה ובפשיעה המאורגנת ובתוצריהן. "בראש הצוות עומד היועץ המשפטי לממשלה וחברים בו פרקליט המדינה, מפכ"ל המשטרה, מנהל רשות המסים ויו"ר רשות ניירות ערך. על צוות העל הוטל להתוות את המדיניות המשולבת למאבק בפשיעה החמורה ובפשיעה המאורגנת ובתוצריהן, לאשר תוכניות עבודה רב-שנתיות ושנתיות בתאומים הללו, ולהגדיר סדרי עדיפויות לפעולה וליישום, על בסיס היעדים והמדיניות שנקבעו.

55 במסגרת התוכנית האסטרטגית של הפרקליטות שנוסחה מחדש בינואר 2017, הוחלט על מיקוד מאמצים במלחמה בפשיעה המאורגנת. במסגרת מיקוד זה הוחלט כי תינתן עדיפות לשימוש בכלי האכיפה המשולבת בכל מקום בו נמצאה הצדקה לכך בתיקי ארגוני פשיעה ובעבירות המאפיינות ארגוני פשיעה.

56 פרויקט "תיק חקירה דיגיטלי" הוא ממשק לקבלת כלל חומרי החקירה מתיק המשטרה לתיק הפרקליטות באופן דיגיטלי. הפרויקט משותף למשטרת ישראל, הפרקליטות ואגף מערכות מידע במשרד המשפטים.

57 מדובר בהתאמה של כ-125 דברי חקיקה המעגנים סדרי דין לתקנות החדשות, הסדרת סמכויות הרשמים, עריכת דברי הסבר/מדריך למשתמש בתקנות החדשות, עריכת תיקונים נדרשים עד כניסת התקנות לתוקף וכן הרצאות והדרכות בפורומים שונים. בנוסף, תוקם וועדה שתעקוב אחר יישום ההסדרים בתקנות החדשות ואחר מידת הצלחתם, לרבות עריכת תיקונים, ככל שיידרשו, לפי הצרכים בשטח.

58 כחלק מתהליך מתמשך של יצירת סביבת עבודה דיגיטלית ומתקדמת בפרקליטות, נמשך פיתוח מערכת תנופה"ה (מערכת ממוחשבת לניהול תיקים בפרקליטות) ככלי המסייע לחיזוק היכולת של גורמי האכיפה והמדינה לממש את תפקידם.

59 בשנת 2019 מתוכנן להשלים את אפיון הממשק, ביחד עם הנהלת בתי המשפט. פיתוח הממשק בהתאם לאפיון והטמעתו יתבצעו בשנת 2020 ואילך, בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו בסיום האפיון.

60 יחידת האפוטרופוס הכללי תבחן במהלך שנת 2019 את האפשרות ליזום שיפור ברגולציה הקיימת בנוגע להגברת היעילות לאיתור יעיל של בעלי חשבונות ללא תנועה (או מי שאמורים לרשת אותם), ולנסות להסיר חסמים לאיתור יעיל של אותם חשבונות. בנוסף, תקדם היחידה ביחד עם בנק ישראל קביעת הנחיות חדשות של בנק ישראל בנושא. משימה זו נובעת, בין היתר, מהמלצות דוח מבקר המדינה מס' 68 בנושא הטיפול בנכסים עזובים באפוטרופוס הכללי במשרד המשפטים, וכוונת המשרד לשפר את הטיפול בנכסים עזובים.



- חיזוק ופיתוח קשרי החוץ של משרד המשפטים, באמצעות יצירת קשרי עבודה וחילופי ידע עבור יחידות שונות במשרד עם מקבילותיהן בחו"ל<sup>61</sup>

## משימות חקיקה:

- ייעול הליכים והפחתת עומס בבתי המשפט:
  - הכנת תקנות סדרי דין בבתי משפט לענייני משפחה<sup>62</sup>
  - הסדרת רשימת מומחים מטעם בית המשפט<sup>63</sup>
  - השלמת החקיקה של תובע טרדן<sup>64</sup>
  - השלמת תקנות בתי המשפט (גישור) והסדרת נושא הגישור בבית הדין לעבודה

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש נוהל</b> משותף למשרד המשפטים ולמשרד לביטחון הפנים לתיאום חקיקה בעלת השלכות תקציביות או ארגונית
-	12/2021	1	-	<b>מחוזות שהתחיל</b> בהם הפיילוט המלא להפעלת "תיק חקירה דיגיטלי" משטרה-פרקליטות
-	9/2019	✓	-	<b>סיום ההטמעה</b> של הרפורמה בתקנות סדר הדין האזרחי
-	12/2020	4	-	<b>ממשקים ממוחשבים</b> המשותפים לפרקליטות המדינה, להנהלת בתי המשפט, לרשות מקרקעי ישראל, לשירות בתי הסוהר ולרשות לאיסור הלבנת הון שנכנסו לשימוש
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של ממשק משותף עם רשות מקומית אחת לביטול עיקולים במרשם המקרקעין
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של ממשק מול רשות המיסים לרישום וביטול עיקולים במרשם המקרקעין
-	12/2019	✓	-	<b>סיום אפיון</b> הממשק לקבלת צווים והחלטות באגף רישום והסדר מקרקעין מבתי המשפט

61 היחידה לקשרי חוץ במשרד המשפטים הוקמה בשנת 2018 במטרה לקדם את האינטרסים של משרד המשפטים, על יחידותיו השונות, לחזק קשרים קיימים ולכונן חדשים, ולקדם שיתופי פעולה מקצועיים מול גורמים שונים בעולם. היחידה אמונה על קידום, פיתוח ובניית מערך היחסים של משרד המשפטים עם משרדי משפטים זרים, יחידות מקבילות במדינות זרות ועם גורמים וארגונים בינ"ל רשמיים. היחידה מסייעת בשיתופי פעולה בילטרליים, בהכנת חומרים משפטיים לקראת ביקורי משלחות נכנסות ובארגון משלחות יוצאות של בעלי תפקידים במשרד, ומקדמת את נוכחותם של נציגי המשרד בפורומים בינלאומיים. במסגרת תפקידה, מסייעת היחידה בגיבוש מדיניות המשרד בכל הנוגע לקשרים בינלאומיים בתחום המשפט, לשם קידום יעדי הממשלה והמשרד, בתיאום עם המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (משפט בינלאומי) והאגף לתכנון מדיניות ואסטרטגיה במשרד המשפטים.

מבין המשימות שהציבה לעצמה היחידה לשנת 2019, מתכננת היחידה להמשיך ולפעול לגיוון וחיזוק קשרי החוץ של משרד המשפטים, ברמת הדרגים המקצועיים, באמצעות כינון ערוצים ליצירת קשרי עבודה וחילופי ידע, עבור יחידות שונות במשרד עם מקבילותיהן בחו"ל. מטרתה של משימה זו, היא פיתוח והעשרת הידע המשפטי העומד לרשות המשרד, באמצעות בניית תשתית לחילופי ידע הדדיים בתחומים שונים, אשר יחשפו משפטנים ופרקליטים ביחידות שונות, לרגולציה ולפרקטיקות משפטיות נהוגות בשיטות משפט אחרות, ובכך יעניקו להם כלים להתמודדות עם סוגיות חדשות ומקורות הראיה לחקיקה (חדשה, או לתיקון חוקים קיימים).

62 בתקנות סדר הדין האזרחי ישנו פרק שעוסק בהליכים בבית המשפט לענייני משפחה. מחלקת יעוץ וחקיקה (אזרחי) תבחן במהלך שנת 2019 את הצורך בהתאמות ההסדרים בבית המשפט לענייני משפחה ביחס לתקנות סדר הדין האזרחי החדשות והמגמות שביטודן.

63 הכנת טיוטת תקנות להסדרת הקריטריונים לכניסתם של מומחים לרשימת מומחים מטעם בית המשפט וכן בחינת הסדר של מינוי מומחה מטעם בית המשפט בעניינים מסוימים.

64 השלמת החקיקה של תיקון חוק בתי המשפט וההסדר בעניין מתן צו חוסם נגד תובע טרדן.

## מדדי תפוקה:

	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד	
	-	✓	6/2019	-	<b>גיבוש עקרונות</b> מוסכמים עם בנק ישראל להנחיית הבנק בנושא חשבונות ללא תנועה וקיום הליך הידברות עם הבנקים בעניין זה
↻	66%	75%	12/2019	-	<b>שיעור המלצות</b> נציב תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, שיושמו והוטמעו בשיטות העבודה של הגופים המבוקרים
	-	<sup>65</sup> 2	12/2019	-	<b>פניות שהוציאה</b> היחידה לקשרי חוץ למשרדי משפטים זרים, או ליחידות מסוימות במשרדי משפטים זרים
	-	✓	6/2019	-	<b>העברה לשרת</b> המשפטים של טיוטת תזכיר תקנות סדרי דין בבתי משפט לענייני משפחה
	-	✓	4/2019	-	<b>השלמת הכנה</b> של הסדרת רשימת מומחים מטעם בית המשפט לקריאה שנייה ושלישית בכנסת
	-	✓	7/2019	-	<b>השלמת הכנת</b> החקיקה בנושא תובע טרדן לקריאה שנייה ושלישית בכנסת
	-	✓	6/2019	-	<b>העברה לשרת</b> המשפטים של טיוטת תקנות בתי המשפט (גישור) והסדרת נושא הגישור בבית המשפט
↻	52	58	12/2019	-	<b>כתבי אישום</b> שהוגשו על ידי פרקליטות המדינה, שכוללים עבירות על חוק איסור הלבנת הון ועבירות מס

## יעד 1.3: הגברת השימוש בכלים אלטרנטיביים ומשלימים לאכיפה ורגולציה

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- פיתוח כלים אלטרנטיביים ומשלימים להליך הפלילי והאזרחי ויצירת מערך תמריצים לשימוש בהם
- יצירת חלופות ענישה והרחבת השימוש בכלים קיימים ברוח דו"ח דורנר,<sup>66</sup> עידוד שימוש בחלופות וכלים אלה והטמעתם
- גיבוש תפיסות פיקוח חדשניות מותאמות לעידן הטכנולוגי

<sup>65</sup> יצירת קשרי עבודה שוטפים בין משרדי ממשלה זרים, היא משימה מורכבת, הדרגתית, המתפתחת לאורך זמן ובעיקר - מותנית בהיענות המשרד הממשלתי הזר אליו פונים. בשנת 2019 תמשיך יחידת קשרי חוץ לפעול לקידום ולגיוון מערך קשרי החוץ המשרדי עם משרדים מקבילים זרים ויחידותיהם.

<sup>66</sup> "דו"ח דורנר" הוא דו"ח שהוגש בשנת 2015 לשרת המשפטים על ידי הוועדה הציבורית לבחינת מדיניות הענישה והטיפול בעבריינים, בראשות שופטת בית המשפט העליון בדימוס, דליה דורנר. המלצות הוועדה מתמקדות בהתוויית העקרונות ביחס לעמדה הממשלתית בדבר חקיקה של עבירות ועונשים; במחקר, במעקב ובשקיפות של הענישה המוטלת בפועל; בתרומתם האפשרית של בתי המשפט הקהילתיים; בשחרור מוקדם ממאסר; באפשרות ריצוי מאסר בבתי מעבר ובשימוש בעונש עבודות השירות כחלופה למאסרים קצרים.

## משימות מרכזיות:

- קידום הבחינה של הליכים חלופיים ושיקומיים בפרקליטות הפלילית<sup>67</sup>
- גיבוש דו"ח המלצות הצוות בנושא חלופות מאסר במחלקת ייעוץ וחקיקה
- הקמת יחידת מחקר על פי המלצת דו"ח דורנר<sup>68</sup>
- עריכת פיילוט בנושא ממשק ממוחשב למניעת הונאות במקרקעין<sup>69</sup>
- עריכת קמפיין פרסומי לחלופות השונות לאפוטרופסות
- ארגון כנסים בתחום האפוטרופסות והחלופות לה<sup>70</sup>
- קיום הכשרות לעורכי דין ויצירת כלי למידה להתמקצעות בתחום יפוי כוח מתמשך
- גיבוש תשתית לעריכת "תסקיר השפעה על הגנת מידע" (DPIA)<sup>71</sup>
- פיתוח מערכת לבדיקה עצמית של עמידת הגופים המפוקחים בהוראות החוק ו/או התקנות<sup>72</sup>
- קידום תפיסת עבודה פרואקטיבית מול הגופים המפוקחים והעמקת שיתוף הפעולה עם הרגולטורים
- בניית כלים חדשניים ברגולציה<sup>73</sup>

## משימות חקיקה:

- תיקון חוק הסדר מותנה (הגדלת הקנס וצמצום המגבלה של העדר עבר פלילי)<sup>74</sup>

67 לאחר פרסום דו"ח דורנר, הוחלט על הקמת צוות עבודה בפרקליטות בראשות המשנה לפרקליט המדינה (עניינים פליליים), עו"ד שלמה למברגר. צוות זה הוקם על מנת לבחון את המשמעויות מדו"ח דורנר ואת הדרך ליישומן בפרקליטות. במסגרת זו אומץ המודל השיקומי באופן התואם את עבודת הפרקליטות. על מנת לקדם את היעד התקיים כנס ארצי לפרקליטים בנושא זה וכן שולבו יעדים בתוכניות העבודה של הפרקליטות. שנת 2019 היא השנה הראשונה בה ייושם תהליך סדור של העברה לשיקום חלף הליך פלילי.

68 במסגרת יישום המלצות הדו"ח, הוחלט להקים מחלקת מחקר, שתבחן את ההשפעות של החלופות השונות על כלל הגורמים המעורבים, ותאפשר הגדרת מדיניות מבוססת נתונים.

69 בעל זכות במקרקעין יוכל לקבל מסרון (SMS) או הודעת דואר אלקטרוני על ביצוע פעולה בנכס, במטרה לסייע במניעת הונאות במקרקעין. הממשק פותח וצפוי לעלות לאוויר בסוף שנת 2018. בשנת 2019 ייבחנו שיפורים בממשק, תושלם האפשרות להצטרף לשירות לקבלת הודעות וייערך פיילוט לבחינת השפעתו של השירות.

70 ארגון כנסים: (1) כנס להעלאת המודעות ולהטמעת החלופות לאפוטרופסות - ארגון כנסים לאוכלוסיות בעלות עניין להעלאת המודעות בתחום החלופות: שופטים, בנקים, ארגונים חברתיים, משרדי ממשלה, רופאים ועוד. (2) כנס ייעודי לכלל התאגידים לשם עדכון במדיניות פיקוח עדכנית - קיום כנס שנתי לציבור הרחב לגבי מערך הפיקוח והחלופות.

71 התסקיר הוא מתודולוגיה מובנית, המיועדת לסייע לארגון באיתור, בהערכה ובניהול של סיכונים לפרטיות בתהליכים או בפעילויות עסקיות, הכוללות עיבוד של מידע אישי. (DPIA (Data Protection Impact Assessments) - הערכת השפעת פרטיות, בתקנה הכללית להגנה על נתונים של האיחוד האירופי.

72 כשומרת הסף של זכויות האזרח בתחום הגנת המידע האישי, הרשות להגנת הפרטיות רואה כמשימתה העיקרית קידום של ציות לדיני הגנת המידע בכל ארגון, עסק וגוף ציבורי בישראל, שמנהלים מידע אישי, כך שיפעלו לניהול המידע שברשותם באופן תקין, בהתאם לדיני הגנת הפרטיות.

73 הפצת נייר שמטרתו לפעול לקידום טיוב הרגולציה והקלת הנטל הרגולטורי, ובו ייסקרו כלי רגולציה רכים שעשויים לשמש תחליף לדרישת הרישוי הקלאסית, בדגש על מעבר מרגולציה של קבלת אישורים מראש לרגולציה של פיקוח ואכיפה בדיעבד.

74 הסדר מותנה הוא הסכם בין התביעה לחשוד, שנערך בהתאם להוראות חוק סדר הדין הפלילי, לפיו החשוד מודה בביצוע עבירה ומתחייב לקיים תנאים שפורטו בהסדר, והתובע מצדו מתחייב להימנע מהגשת כתב אישום ולסגור את התיק נגד החשוד בעילה של "סגירה בהסדר". התיק ייסגר לאחר שהחשוד יודה בעובדות המהוות את העבירה, ויקיים את התנאים אשר פורטו בהסדר עמו. לחשוד לא יהיה רישום פלילי והוא יוכל להמשיך בחייו כאדם נורמטיבי. התיקון לחוק מיועד להרחיב את המקרים שבהם התביעה תהיה רשאית לערוך הסדרים מותנים עם חשודים. כיום קובע החוק כי אם לחשוד יש עבר פלילי בחמש השנים שקדמו לביצוע העבירה, לא ניתן יהיה לערוך איתו הסדר מותנה. מוצע לתקן את החוק כך שהמגבלה של העדר עבר פלילי תהיה בשלוש השנים האחרונות, ולא בחמש השנים האחרונות.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	200	160	<b>מקרים שבהם</b> עבר תיק קטין להליכים חלופיים בעלי אופי שיקומי כחלופה למסלול פלילי רגיל <sup>75</sup>
-	4/2019	✓	-	<b>הגשת דו"ח</b> המלצות צוות חלופות מאסר לשרת המשפטים
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת אפיון</b> מחלקת המחקר בנושא דו"ח דורנר
-	12/2019	36	<sup>76</sup> 34	<b>מקרים שבהם</b> הופנו נאשמים לבתי משפט קהילתיים
-	6/2019	✓	-	<b>קיום פיילוט</b> בנוגע לממשק למניעת הונאות במקרקעין
-	12/2019	✓	-	<b>קיום כנס</b> להעלאת המודעות והטמעת החלופות לאפוסטרופסות
-	12/2019	✓	-	<b>קיום כנס</b> ייעודי לכלל התאגידים לשם עדכון במדיניות פיקוח עדכנית
-	12/2019	✓	-	<b>בדיקת השפעת</b> הפרסום בתקשורת לייפוי כוח מתמשך
-	12/2019	✓	-	<b>עריכת קמפיין</b> פרסומי בנושא ייפוי כוח מתמשך
-	12/2019	12	-	<b>הכשרות שנערכו</b> לעורכי דין בתחום ייפוי כוח מתמשך
-	12/2019	2	-	<b>הכשרות העומק</b> שנערכו לעורכי דין שעברו הסמכה לייפוי כוח מתמשך
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת גיבוש</b> תשתית לעריכת "תסקיר השפעה על הגנת מידע" (DPIA)
-	9/2019	✓	-	<b>השלמת אפיון</b> מערכת טכנולוגית לבדיקה עצמית של גופים מפוקחים (Self Assessment)
-	12/2019	10	-	<b>מפגשי הדרכה</b> רוחביים בתחום הלבנת הון שהתקיימו לגופים מפוקחים
-	9/2019	✓	-	<b>העברת טיוטת</b> מסמך בנושא כלים חדשניים ברגולציה לאישור המשנה ליועץ המשפטי לממשלה
-	12/2019	✓	-	<b>הגשת טיוטת</b> תזכיר תיקון חוק הסדר מותנה לאישור שרת המשפטים

75 סעיף 12א לחוק הנוער קובע כי על התביעה לבדוק טרם הגשת כתב האישום כנגד קטין האם ניתן להפנות את הקטין להליך חלופי, אשר יוכל להביא אותו לידי קבלת אחריות למעשיו מבלי להכתים אותו בכתם של הליך פלילי. השימוש בסעיף זה טרם צבר תאוצה, והוא עדיין אינו מהווה כלי מרכזי בתגובה החברתית לקטינים עוברי חוק, כפי שביקש המחוקק לקבוע. אחד מן ההליכים החלופיים בהם ניתן לנקוט בעניינם של קטינים הוא הליך קד"מ (קבוצת דיון משפחתית), במסגרתו נפגשים הפוגע, הקורבן וגורמים נוספים, בהם אנשי מקצוע. במסגרת תוכנית העבודה, הסניגוריה פועלת להגדלת מספר התיקים בהם קטינים הופנו להליך חלופי, זאת על מנת להגשים את תכליתו של סעיף 12א לחוק הנוער - ואת תכליתו של חוק הנוער כולו, המתמקד בשיקום עוברי חוק קטינים.

76 הנתון מתייחס לשנת המשפט תשע"ח מ-9/2017 ועד 8/2018.

## יעד 1.4: תמיכה בעשיית עסקים (Doing Business)

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- זיהוי תהליכים עסקיים המובלים על ידי המשרד או מצויים תחת טיפולו והפחתת הנטל הבריורקרטי והרגולטורי בהם
- הגדלת מגוון התוצרים המשפטיים הדיגיטליים והגברת השימוש והלגיטימיות שלהם

### משימות מרכזיות:

- שיפור הדירוג במדד Doing Business על ידי יצירת אפשרות לרישום חברה חדשה בפעולה אחת<sup>77</sup>
- קיצור משך הזמן של רישום בית משותף ב-15%
- המשך פיתוח תהליכים להערכת השפעות רגולציה (RIA)<sup>78</sup>
- הוספת יכולות תלת-ממד במערכת המידע "רימון" של אגף רישום והסדר מקרקעין
- שיפור הדירוג במדד עשיית עסקים באמצעות קיצור משך זמן הרישום של עסקאות במקרקעין, הורדת פרוצדורה ברישום נכס ופרסום סטטיסטיקות עדכניות
- בחינה של קיום תשתית לאומית לסטנדרטיזציה בתחום הפרטיות<sup>79</sup>
- איתור ועיצוב של תהליכי חדשנות לפרטיות בשיתוף המגזר העסקי<sup>80</sup>
- הרחבת המעבר לבחינות ממוחשבות - מיחשוב הבחינות של שמאי מקרקעין ומתווכים<sup>81</sup>
- הפחתת הנטל הבריורקרטי בתהליך האפוסטיל<sup>82</sup> - הסמכת נוטריונים ואפוסטיל דיגיטלי
- מעבר לדיגיטיזציה בתחום החוקרים הפרטיים והטמעת תהליכי הרוחב במינהלת היחידות המקצועיות בתחום זה (הענקת רישיון ראשון, מודול פיקוח ועוד) - פיתוח מערכת תפעולית חדשה<sup>83</sup>

77 להרחבה בנוגע למדד Doing Business ראו את הערת השוליים במדד מרכזי מס' 12 לעיל. במסגרת קיצור התהליך, יש כוונה להפחית את הדרישות מחברות שמבקשות לפתוח תיק ברשות המסים, ובהן הדרישה להצגת הסכם שכירות והדרישה לפתיחת חשבון בנק לצורך קבלת החזרי מע"מ כתנאי לפתיחת תיק במע"מ.

78 Regulatory Impact Assessment. הרחבת המנגנון הפנימי לביצוע תהליכי RIA בהתאם להחלטת ממשלה 4398 (רגולציה חכמה) ושכלול הכלים לביצוע תהליכים אלו.

79 הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים בוחנת כלים עתידיים ליצירת קהילת מומחים בתחום ולקיום סטנדרטיזציה בתחום הגנת הפרטיות בישראל.

80 בחינה מעמיקה מלמדת, כי במגזר העסקי והשלישי קיימים פערי מידע ומודעות לתחום הפרטיות. בשל כך בחרה הרשות להגנת הפרטיות להתמקד במגזרים הללו, זאת כדי לסייע למימוש הזכות לפרטיות במגזרים אלה.

81 המעבר לבחינות ממוחשבות במקצועות האמורים מהווה הזדמנות לייצר שיפורים משמעותיים בהיבטים הבאים: שיפור באיכות הבחינה, שיפורים בהיערכות הלוגיסטית ושיפורים בחוויית הלוקוח.

82 "אפוסטיל" - תעודה המיועדת למדינות החברות באמנת האג מיום 05.10.1961 לביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים (מסמכים ציבוריים הם מסמכים שהונפקו על-ידי רשות מרשויות המדינה, כגון - תעודות נישואין ממשרד הפנים, תעודות השכלה ממשרד החינוך, וכיצא בזה. אימות המסמכים הציבוריים נדרש לצורך הכרה בתוקפם במדינה אחרת מזו שבה הונפקו).

ישראל חברה באמנה, ולפיכך בתי המשפט מאמתים אישורים נוטריונים המיועדים למדינה החברה באמנה בתעודת "אפוסטיל". תעודת ה"אפוסטיל" כתובה בנוסח ובצורה שנקבעו באמנה.

תעודת ה"אפוסטיל" מוכרת על-פי האמנה כאימות בלעדי ומספק במדינות החברות באמנה, ודי בה כדי שמדינת היעד תכיר בתוקפם של המסמכים הנלווים לאישור הנוטריוני במדינה בה הונפקו.

התעודה מודבקת על-גבי האישור הנוטריוני, וקבלת תעודת אפוסטיל כרוכה בתשלום אגרה.

התשלום מבוצע במזכירות בית המשפט. ניתן לשלם את האגרה בכרטיס אשראי במזכירות בית המשפט, או במזומן בכל סניף דואר באמצעות שובר תשלום אותו מקבלים ממזכירות בית המשפט.

פרט להליך זה, לצורך השלמת אישור המסמך, באם מדובר במסמך שהונפק על-ידי רשות ציבורית במדינת ישראל, חובה להחתימו גם במשרד החוץ.

83 מנהלת היחידות המקצועיות היא יחידה במשרד המשפטים האחראית על הסדרת הרישוי במקצועות: ראיית חשבון, שמאות מקרקעין, נוטריונים, חקירות פרטיות, תיווך מקרקעין וחברות שמירה. בשנה האחרונה יזמה המנהלת מספר תהליכים במקצועות הרישוי שמטרתם: לשפר את איכות הסדרת המקצוע, לשפר את השירות ללקוחות, לקצר ולייעל את תהליכי העבודה ביחידות הרישוי. כל השינויים מחייבים תמיכה טכנולוגית. בשנה הקרובה תוחלף מערכת החוקרים הפרטיים (מדובר בחוקרים פרטיים הפועלים מכוח חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל"ב - 1972) ותאפשר יישום השינויים והתהליכים החדשים גם בתחום החקירות הפרטיות כמו: הסדרת מנגנוני הפיקוח על שלב ההתמחות, קיצור וייעול תהליך הענקת רישיון ראשון ועוד.

- העלאת הערך הניתן למבקשים על ידי רשות הפטנטים באמצעות קיום מפגשים רבעוניים עם הציבור, סיוע לציבור בחיפוש פטנטים וקיום הדרכות לציבור בנושא סימני מסחר<sup>84</sup>
- גיבוש מסקנות צוות מקצועי בעניין נושאי בחינות הרישוי של מועצת רואי החשבון

## משימות חקיקה

- התקנת תקנות לבורסה הייעודית<sup>85</sup>
- ממשל תאגידי לחברות ללא שליטה<sup>86</sup>
- סביבת ניסוי רגולטורית לחברות טכנולוגיה פיננסית (פינטק)<sup>87</sup>

מדידת תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מתן אפשרות לרישום חברה חדשה בפעולה אחת, שמסלבת את רשם החברות ואת רשות המסים	-	✓	12/2019	-
מדד הקמת עסק (Doing Business)	89	75	12/2019	-
מדד רישום נכס (Doing Business)	45	35	12/2019	-
זמן הרישום הממוצע (בימים) של בית משותף	135	114	12/2019	-
הגשת טיוטת תקנות בנושא אגודות עותומניות לאחר הליך RIA	-	✓	12/2019	-
הגשת טיוטת תקנות בנושא מעבר מקום לאחר הליך RIA	-	✓	12/2019	-
הגשת טיוטת תקנות בנושא תמיכה בקבלת החלטות לאחר הליך RIA	-	✓	12/2019	-
סיום פיתוח ממשק תלת-ממד במערכת "רימון" של אגף רישום והסדר מקרקעין	-	✓	12/2019	-
זמן הטיפול הממוצע (בימים) ברישום עסקאות מקרקעין	7.5	6.75	12/2019	-
השלמת מחקר בנוגע לתשתית לאומית לסטנדרטיזציה בתחום הפרטיות	-	✓	12/2019	-
קיום מפגש להעלאת המודעות לנושא הפרטיות עם ארגונים במגזר העסקי ובמגזר השלישי	-	✓	9/2019	-

84 העלאת הערך הניתן על ידי רשות הפטנטים למבקשים: בחלק גדול מהבקשות לבחינת פטנט המוגשות בישראל ניתנה חוות דעת קודמת במדינה אחרת. במקרים רבים, הבחינה על ידי הרשות מתבססת על חוות הדעת הקיימת. יש צורך לזהות מקרים אלה ובמידת האפשר ליתן לעובדה זו משקל בהליך הבחינה. מגמה זו מתחזקת ככל שמגמת הגלובליזציה הופכת משמעותית יותר ומשפיעה על רשויות פטנטים בעולם. כתוצאה מכך, רשויות רבות מגדילות את הצעת הערך שלהן באמצעות פעילות להעלאת המודעות לחשיבות רישום ה-IP, להגדלת הערך שהן יכולות לספק בעת רישום הפטנט ולקידום חדשנות בכלל.

לאור זאת עולה השאלה האם וכיצד על הרשות להרחיב את ייעודה ולהגדיל את הערך המוסף שהיא נותנת ליזמים ולציבור הרחב הן בהיבטים של רישום פטנטים והן בהיבטים של חדשנות ויזמות. בהתאם לכך, תמסד רשות הפטנטים את שיתוף הפעולה עם רשות החדשנות, לצורך הגברת המודעות בנושא קניין רוחני, תקיים מפגש הדרכה רבעוני לציבור בכל אחת ממחלקות הרשות ותשיק מיזם של "סיוע בחיפוש" על ידי בוחנים ברשות.

85 בורסה ייעודית צפויה לקום לפי הצעת חוק ממשלתית, במטרה לאפשר לתאגידי קטנים ובינוניים לגייס הון מהציבור כמקור נוסף לגיוס הון או אשראי, ומנגד לאפשר אפיק השקעה נוסף לציבור. לאחר שייחקק תיקון החוק שנועד לאפשר הקמתה של בורסה ייעודית, נועדו התקנות ליישם את המלצת הצוות בעניין ולהחיל הקלות בממשל התאגידי על חברות שייסחרו בבורסה האמורה.

86 גיבוש המלצות על ההתאמות הנדרשות בחוק החברות להבטחת הגנה נאותה על ציבור בעלי המניות בחברות שאין בהן בעל שליטה. 87 ליווי גיבוש של תזכיר על בסיס המלצות ועדה בין-משרדית.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	השלמת מחשוב הבחינות של שמאי מקרקעין ומתווכים
-	12/2019	✓	-	השקת אפוסטיל דיגיטלי
-	12/2019	✓	-	השלמת דיגיטציה של תהליכים בתחום החוקרים הפרטיים <sup>88</sup>
-	12/2019	4	-	מפגשים רבעוניים שקיימה רשות הפטנטים עם הציבור
-	12/2019	✓	-	הפעלת שירות הסיוע לציבור בחיפוש פטנטים
-	12/2019	4	-	הדרכות שקיימה רשות הפטנטים לציבור בנושא סימני מסחר
-	7/2019	✓	-	העברת טיוטת תקנות לבורסה הייעודית לאישור שרת המשפטים לצורך העברתן לאישור הכנסת
-	12/2019	✓	-	הגשת המלצות לתיקונים בחוק החברות למשנה ליועץ המשפטי לממשלה (כלכלי)
-	3/2019	✓	-	גיבוש תזכיר סביבת ניסוי רגולטורית לחברות טכנולוגיה פיננסית
-	4/2019	✓	-	גיבוש מסקנות צוות מקצועי בעניין נושאי בחינות הרישוי של מועצת רואי החשבון

88 השלמת הדיגיטציה - מעבר מהגשת בקשות לרישום לבחינות, התמחות, רישוי במיילים או בדואר להגשה מקוונת באזור האישי באתר האינטרנט במטרה לשפר את השירות הניתן לאזרח, לקצר את משך זמן הטיפול בפניה ולייעל את עבודת היחידה. בנוסף - האזור האישי יאפשר למועמדים לקבל רישיון לצפות במידע אישי הנוגע אליהם - ציונים, סטטוס בקשות ועוד.

### יעד 2.1: שיפור ההגנה על זכויות המעורבים בהליך הפלילי תוך שמירת האינטרס הציבורי באכיפת הדין

#### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- יישום רפורמת "הליך הוגן" - הגנה על זכויות חשודים ונאשמים בהליך פלילי
- גיבוש תוכנית לשמירה על זכויות נפגעי עבירה ומימושה
- הנגשת מידע למעורבים בהליך הפלילי

#### משימות מרכזיות:

- העלאת שיעור הזוכים לייצוג לפני חקירה מבין כלל העצורים המיוצגים על ידי הסניגוריה הציבורית<sup>89</sup>
- קידום היישום של רפורמת "הליך הוגן" - זכויות חשודים בחקירה<sup>90</sup>
- טיפול בבעיות המערכתיות, המקשות על מניעת הרשעות שווא ותיקון<sup>91</sup>
- הנגשת זכויות נפגעי עבירה בפרקליטות המדינה:
- הגברת ההסברה והקמת מערכת פניות<sup>92</sup>
- שיפור הקשר עם נפגעי עבירה ויידועם לגבי סטטוס ההליך הפלילי באמצעים דיגיטליים

89 על פי נתוני הסניגוריה הציבורית, לא נמסרת הודעה כנדרש על פי החוק והתקנות ופסיקת בית המשפט העליון לכל העצורים על זכותם להיוועץ בסניגור בכלל, ובסניגור ציבורי בפרט, טרם חקירתם. חלק מהחשודים מוותרים על זכותם להיוועץ בסניגור בנסיבות המעלות חשש כי לא הובהרה להם זכותם כראוי וכי לא מדובר בויתור מדעת. מנתוני הסניגוריה הציבורית עולה, כי קיימת שונות משמעותית בין המחוזות השונים ובין תחנות ויחידות משטרה שונות בתוך כל מחוז ומחוז. בשנת 2014 רק 25% מהעצורים מימשו את זכותם להיוועץ בסניגור לפני חקירתם. בשנים האחרונות, בעקבות פעילות הסניגוריה, עצורים רבים יותר זוכים לממש את זכותם להיוועץ בסניגור לפני חקירתם. נכון לסוף שנת 2018, 55% מהעצורים זכו לממש זכות זו. בשנים 2019-2021 תמשיך הסניגוריה הציבורית להשקיע מאמצים להעלאת שיעור העצורים שזוכים להיוועצות עם סניגור לפני חקירתם.

90 במסגרת רפורמת "הליך הוגן" שהובילה שרת המשפטים, מקודמת הצעת חוק ממשלתית לתיקון מקיף של חוק סדר הדין הפלילי (חקירת חשודים), התשס"ב-2002. מדובר בהוספת פרק לחוק זה, שבו יוסדרו, בין היתר, סוגיות חשובות, כגון: היקף זכות השתיקה, חובת אזהרה, הזכות להיוועץ בסניגור ונוכחות עורך דין בחקירה. הצעת החוק היא פרי המלצותיה של הוועדה לסדר דין פלילי וראיות (בראשות השופט מרים נאור), אשר בדיונה השתתפו גם נציגים בכירים מטעם הסניגוריה הציבורית. הצעת החוק מבקשת לתקן את סעיף 18(א)(7) לחוק הסניגוריה הציבורית, כך שיעניק זכאות לייצוג ציבורי לחשודים (בעבירות פשע) מחוסרי אמצעים. הסניגוריה הציבורית צפויה ליטול חלק פעיל בדיוני החקירה בוועדת חוקה, חוק ומשפט של הכנסת. ככל שהצעת החוק תאושר, היא תצריך היערכות מיוחדת ליישום התיקון.

91 לאורך השנים הצביעה הסניגוריה הציבורית על הקשיים המוסדיים, המקשים, ולעתים אף מונעים, חשיפה ותיקון של הרשעות שווא בישראל, ובכלל זה: מניעת הזכות לבצע במוצגים בדיקות מדעיות לאחר תום ההליך המשפטי; מניעת העברתם של חומרי חקירה בתיקים חלוטים לעיון הסניגוריה הציבורית; ביעור והשמדה של מוצגים; חקיקה שאינה מספקת בתחום המשפטים החוזרים ועוד. על רקע קשיים אלה והניסיון הרב שצברה, התריעה הסניגוריה, כי להערכתה קיימת בישראל תופעה, שאינה זניחה ואינה שולית, של חפים מפשע המרצים מאסרים כבדים. בשנים האחרונות הושם דגש בסניגוריה הציבורית על הבעיה הקשה של השמדת מוצגים בתום ההליך המשפטי. לצד זאת, בשנה שעברה הוחלט על ידי הסניגור הציבורי הארצי להקים פורום למניעת הרשעות שווא, במטרה לבחון את הגורמים להרשעות שווא בישראל ולאפשר התמודדות רוחבית ומוסדית עמן. זאת לצד הענקת ייצוג משפטי איכותי בתיקים באופן שוטף, ייצוג המהווה את ליבת העשייה של מחוזות הסניגוריה הציבורית. לאחרונה הודיעה שרת המשפטים על הקמת ועדה ציבורית בנושא צמצום הרשעות שווא (בראשות השופט בדימוס יורם דנציגר). לסניגוריה הציבורית תהיה נציגה בוועדת דנציגר והיא צפויה ליטול חלק פעיל בדיוניה.

92 חוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א-2001, נועד להסדיר באופן ממוקד וכולל את זכויותיהם של מי שנפגעו מעבירות פליליות בכל הקשור להליך החקירה, המשפט וריצוי העונש של הפוגע. תקנות זכויות נפגעי עבירה, התשס"א-2001, מפרטות את דרכי יישום הזכויות שבחוק, בין היתר באמצעות מערכת מנ"ע (מערכת ממוחשבת למתן מידע שוטף לנפגעי עבירה על התקדמות ההליך הפלילי, שמפעילה משטרת ישראל) ובאמצעות טפסים להבעת עמדה בשלבים שונים בהליך הפלילי: עמדה לתובע בנוגע להסדר טיעון; הצהרת נפגע לבית המשפט בשלב הטיעונים לעונש; עמדה לוועדה הממליצה בעניין קציבת מאסר עולם; עמדה לוועדת שחרורים בעניין שחרור מוקדם. בשנת 2017 התקבלו כ-650 פניות בנושאים אלה באמצעים שונים. בתחילת 2019 יעלה לאתר הפרקליטות טופס פנייה מקוון, שניתן לפנות באמצעותו ליחידת הסיוע בפרקליטות. המהלך יאפשר טיפול טוב ויעיל יותר בנפגעי העבירה הפונים.



- ליווי וסיוע משפטי (אזרחי ופלילי) למשפחות נפגעי עבירות המתה, במסגרת תוכנית סנ"ה<sup>93</sup>
- צמצום משך הזמן לטיפול בתיקי הפרקליטות<sup>94</sup>
- הנגשת המחלקה לחקירות שוטרים לאוכלוסיות יוצאי אתיופיה והחברה הערבית<sup>95</sup>
- פיתוח אתר לקבלת מידע "און-ליין" עבור חשודים בהליכים פליליים בדבר סטטוס הטיפול בתיקים
- הגברת השקיפות והנגשת מוסד החנינה לאוכלוסיות ייעודיות

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	60%	12/2021	57%	55%	<b>שיעור המיוצגים</b> על ידי הסניגוריה הציבורית שזכו לייעוץ לפני חקירה
🔄	-	12/2019	2	1	<b>מפגשים של</b> פורום החשיבה הבין-מחוזי בנושא מניעת הרשעות שווא
	-	12/2019	✓	-	<b>רענון ההנחיה</b> לסניגורים בנושא שמירת מוצגים
	-	12/2019	10%	-	<b>שיעור הפניות</b> של נפגעי עבירה שהתקבלו בפרקליטות המדינה באופן מקוון
	-	12/2019	✓	-	<b>השלמת הפיתוח</b> של אפליקציה לנפגעי עבירה - מידע על ההליך, הסבר על שלביו וזכויותיהם, פניות ופרטי יצירת קשר
	-	12/2019	91%	85%	<b>שיעור התיקים</b> הפליליים שתינתן בהם החלטה תוך שנה בפרקליטות המדינה
	-	12/2019	100%	91%	<b>שיעור התיקים</b> הפליליים שתינתן בהם החלטה תוך שנתיים בפרקליטות המדינה
	-	12/2019	30	-	<b>פרסומים יזומים</b> של המחלקה לחקירות שוטרים שתורגמו לערבית והופצו לכלי תקשורת בשפה הערבית
	-	12/2019	3	-	<b>מפגשים שהתקיימו</b> עם מובילי דעה במגזרים הרלוונטיים (המגזר החרדי, המגזר הערבי ויוצאי אתיופיה) לצורך הכרת המחלקה ופעילותה והגברת האמון
	-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של מערכת לקבלת מידע מקוון עבור חשודים בהליכים פליליים
	-	12/2019	100%	25%	<b>שיעור השימוש</b> בטופס מקוון לבקשת חנינה

93 תוכנית סנ"ה היא תוכנית משותפת של משרד המשפטים ומשרד הרווחה, שמעניקה סיוע משפטי ונפשי לבני משפחה מדרגה ראשונה (הורים, ילדים, אחים ובני זוג), שמתמודדים עם מוות של אדם קרוב כתוצאה ממעשה רצח או הריגה. האגף לסיוע משפטי במשרד המשפטים מלווה ומייצג את בני המשפחה בהליכים משפטיים (פליליים ואזרחיים), הקשורים לעבירה שגרמה למות המנוח, ובמימוש זכויותיהם לפי חוק זכויות נפגעי עבירה, התשס"א-2001. להרחבה נוספת ראו באתר הסיוע המשפטי בכתובת: <https://www.justice.gov.il/Units/SiuuMishpaty/OurScopes/Pages/VictimsOfCrimesDead.aspx>.

94 במסגרת מאמצי הפרקליטות לקיצור משכי הזמן לקבלת התיק פלילי, הנחה פרקליט המדינה כי יש לסיים את שלב ההכנה של התיק (ההחלטה האם להגיש כתב אישום) בתוך תקופה שלא תעלה על שנה. היעד שנקבע לשנת 2019 הוא קבלת החלטה ב-91% מהתיקים תוך שנה, כשאת יתרת התיקים יש לסיים תוך עד שנתיים. יעדי פרקליט המדינה לשנים קודמות עמדו על 83%-85% לקבלת החלטה תוך שנה.

95 המחלקה לחקירות שוטרים תפעל להסביר את תפקידיה ופעילותה במטרה להגביר את המודעות לפעילותה בקרב אוכלוסיות ייחודיות ולהנגיש להן את שירותיה. בנוסף, בשנת 2019 יפותח טופס פנייה מקוון להגשת תלונה במחלקה לחקירות שוטרים בשפה הערבית. כמו כן יוגדלו מספר הפרסומים של המחלקה בשפה הערבית ויתקיימו פגישות עם מובילי דעת קהל או מנהיגים בקרב קהילת יוצאי אתיופיה והחברה הערבית.

## יעד 2.2: שיפור ההגנה על זכויות אדם

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- פרו-אקטיביות בטיפול בתופעות רוחביות, הגורמות לפגיעה בזכויות אדם
- התאמת התשתית המשפטית לתמורות בתחום הגנת הפרטיות
- יישום דו"ח פלמור לצמצום אפליה וגזענות בחברה<sup>96</sup>

### משימות מרכזיות:

- גיבוש הסדר מקרקעין ופרצלציות ב-40 גושים ביישובי החברה הערבית, הדרוזית והצ'רקסית
- קידום היישום של החלטות הממשלה בהתאם לדו"ח פלמור ומעקב אחר יישומן<sup>97</sup>
- הגדלת ההנחה החיובית של יוצאי אתיופיה<sup>98</sup>
- השלמת מינוי והכשרת ממונים במשרדי הממשלה למניעת גזענות
- קידום שינוי מדיניות וטיפול פרטני ומערכתי בתלונות על רקע גזענות
- יישום תוכנית וקביעת מדדים לזיהוי ולטיפול בתופעות רוחביות, שיש בהן פגיעה בזכויות אדם<sup>99</sup>
- עמידה בתקנות הגנת הפרטיות בנוגע לאבטחת מידע של מאגרי מידע<sup>100</sup>
- קמפיין הסברה לציבור של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות<sup>101</sup>

96 במסגרת החלטת ממשלה מספר 1958 מיום 19.8.16 הוחלט על הקמת יחידה ממשלתית לתיאום המאבק בגזענות במשרד המשפטים, שתפקידה יהיו, בין היתר, לתאם ולסנכרן את הפעילות הממשלתית למניעת גזענות ואפליה, לקלוט תלונות בנושא גזענות ולהפנות לטיפול של הגורמים הרלוונטיים, מעקב אחר הטיפול בתלונות, לעקוב אחר יישום ההמלצות של הצוות הבין-משרדי למיגור הגזענות נגד יוצאי אתיופיה (דו"ח פלמור) שאומצו על ידי הממשלה, ועוד. במסגרת תפקידה, פועלת היחידה לקידום יישום החלטת הממשלה במשרדי הממשלה השונים על ידי משרדי הממשלה, באמצעות ניהול מעקב אחר היישום, ורתימת משרדי הממשלה ליישום החלטות, בהתאם לתחומי העיסוק השונים של משרדי הממשלה.

97 אחד האתגרים המרכזיים ביישום דו"ח פלמור נוגע למימוש החלטות הממשלה בנושא המאבק בגזענות והמעקב אחר יישום ההחלטות. אתגר זה מחייב שיתופי פעולה ותיאום בין-משרדיים לצורך גיבוש מדיניות, הכנת תוכניות פעולה, הקצאת משאבים והערכת הישגים. משימה זו נמצאת באחריות היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות במשרד המשפטים ותהווה אחת מפעולותיה המרכזיות לאורך שנת 2019.

98 כפי שעלה מדו"ח פלמור, אוכלוסיית יוצאי אתיופיה נוטה להיות מוצגת בתקשורת הישראלית באופן שלילי, המסייע לבסס דעות קדומות, סטריאוטיפים והתנהגויות גזעניות, המשליכות על כל תחומי החיים של יוצאי אתיופיה. במטרה לשנות תפיסות אלו, הוקם אתר Toplist - מאגר של מומחים ודוברים יוצאי אתיופיה, המונגש ומקודם אל מול אמצעי התקשורת הישראליים.

99 במסגרת התוכנית האסטרטגית של הפרקליטות שנוסחה מחדש בינואר 2017, הוחלט על הוספת יעד-על בנושא שמירה על זכויות אדם. במסגרת תוכנית העבודה הוחלט לפעול באופן שיטתי לאיתור מקומות שיש בהם פגיעה נשנית בזכויות אדם אגב יישום מדיניות של רשויות ציבוריות, או פגיעה בזכויות אדם בקרב אוכלוסיות מוחלשות, בהן גם עובדים באתרי בנייה. במקומות אלו מבקשת הפרקליטות האזרחית לקדם טיפול רוחבי ומערכתי לטיפול בתופעה, חלף טיפול נקודתי אגב תיק.

100 ביום 21.3.2017 אישרה ועדת חוקה, חוק ומשפט בכנסת ישראל את תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, שקבעה שרת המשפטים, המפרטות את אופן יישומה של חובת אבטחת המידע המוטלת בחוק הגנת הפרטיות הישראלי על כל גורם, המנהל או מעבד מאגר של מידע אישי. התקנות, שהן יוזמה של הרשות להגנת הפרטיות, שהיא גם הגוף המפקח על יישומן, קובעות מנגנונים ארגוניים ודרישות מהותיות (כגון ניטרליות טכנולוגית), שמטרתם הפיכת אבטחת המידע לחלק משגרת ניהול הארגון. בין שאר החידושים, מטילות התקנות חובת דיווח על אירועי אבטחה חמורים לרשות להגנת הפרטיות (רמו"ט), ולפי דרישתה גם לאנשים שהמידע עליהם נחשף. התקנות פורסמו ברשומות ביום 8.5.2017 ונכנסו לתוקף שנה מיום פרסומן, ביום 8.5.2018.

התקנות מבטאות גולגליה מאוזנת וישימה, שנקבעה לאחר הליך מעמיק של לימוד חקיקה, תקנים ומסמכים מנחים ישראליים ובינלאומיים מקבילים, ותוך התייעצות נרחבת עם הציבור הישראלי ובמיוחד עם בעלי העניין שיהיו כפופים להוראותיהן.

מבין הסוגים השונים של מסמכים מנחים בתחום אבטחת מידע, התקנות החדשות יוצאות דופן בכך, שהן חלות באופן גורף ומחייב על כל פעילות של עיבוד מידע אישי הכפופה לחוק הישראלי בכל מגזרי המשק; ציבורי ופרטי כאחד. לכן הן עוצבו במתכונת מודולרית, המכילה חובות ברמה הולכת וגדלה לפי רמת הסיכון שיוצרת פעילות עיבוד המידע בארגון, בהתחשב בגודל המאגר, ברגישות המידע ובמספר המורשים לגשת אליו.

החובות החלות על כל שאר בעלי המאגרים כוללת דרישה להכנת מסמך הגדרות המאגר, שבמסגרתו ייתנו את הדעת על איסוף המידע, מטרת השימוש בו, סוגי המידע והאם לא נאסף מידע מעבר לדרוש; עריכת נוהל אבטחת מידע; מיפוי המערכות, ולרמת האבטחה הגבוהה גם ביצוע סקר סיכונים; אבטחה פיזית; חובות באשר לגיוס עובדים; ניהול הרשאות גישה, זיהוי ואימות ובקרה; תיעוד אירועי אבטחה; הגבלת שימוש בהתקנים ניידים; הפרדת מערכות; אבטחת תקשורת וחובות נוספות כמפורט בתקנות.

אגף חירום, ביטחון וסייבר במשרד המשפטים הוא הגורם האחראי לכך, שמאגרי המידע של יחידות משרד המשפטים יעמדו בהוראות התקנות. 101 כחלק מתפקידה פועלת נציבות השוויון לקדם שינוי עמדות בחברה הישראלית כלפי אנשים עם מוגבלות. הדבר נעשה על ידי פעולות הדרכה והסברה, פעילויות שטח לשינוי עמדות, דף פייסבוק ופעילות תקשורתית וכן על ידי ביצוע קמפיין ציבורי שנתי. מסקרים שנערכו במהלך שנת 2018, כגון סקר של החברה למתנ"סים וסקר "מדד הנגישות", עלה, שעמדות הציבור כלפי אנשים עם מוגבלות עדיין שליליות וכי נדרשת פעילות לשינוי עמדות אלה. בשנת 2019 תמשיך נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות להקדיש מאמצים להגברת המודעות ולשינוי עמדות הציבור בנושא ותבצע קמפיין, שיעסוק בנושאי השוויון וההכלה.

■ עריכת קמפיין הסברה של הרשות להגנת הפרטיות

משימות חקיקה:

- קידום הסדרים משפטיים רוחביים בתחום המשפחה בישראל:
  - טיוטת תזכיר חוק תמיכה כלכלית בילדים
  - השוואת אגרות בבתי דין דתיים ובתי משפט לענייני משפחה<sup>102</sup>
- הצעת חוק הגנת הפרטיות - סמכויות אכיפה<sup>103</sup> (עיצומים כספיים)
- גיבוש הסדר חקיקתי לקראת פקיעת הוראת השעה בחוק להסדר התדיינויות<sup>104</sup>

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
50	12/2021	40	✓	<b>גושי מקרקעין</b> ביישובי מיעוטים שהוסדרו או שנעשתה בהם פרצלציה
-	12/2019	70%	61%	<b>שיעור החלטות</b> הממשלה ליישום דו"ח פלמור שיושמו
⌂	12/2019	60	32	<b>אייטמים בתקשורת</b> שהייתה בהם הנכחה חיובית של יוצאי אתיופיה
-	12/2019	60	49	<b>מומחים ודוברים</b> במאגר לקידום הנכחה חיובית של יוצאי אתיופיה
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום</b> ממצאי מחקר תקשורת בנושא הנכחה חיובית של יוצאי אתיופיה
-	12/2019	35	-	<b>ממונים למניעת גזענות</b> במשרדי הממשלה שעברו הכשרה
-	12/2019	3	-	<b>יוזמות</b> של הממונים במשרדי הממשלה למניעת גזענות, שקיבלו ליווי של היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות <sup>105</sup>
⌂	12/2019	3	2	<b>אירועים</b> שהושלם בהם טיפול מערכתי בתלונות על רקע גזענות <sup>106</sup>
⌂	12/2019	300	181	<b>פניות</b> שהתקבלו בגין אירועי גזענות <sup>107</sup>

102 השוואת האגרות בבתי הדין השונים ובבתי המשפט לענייני משפחה - הן באשר לסכומי האגרות (בהמשך לתקנות שנחתמו) והן באשר לכללים החלים על פטורים וכו'.

103 ההצעה מקנה, בין היתר, סמכויות אכיפה מודרניות ועדכניות לרשם מאגרי מידע, סמכויות שהן חיוניות לפעולתו האקטיבית להגנה על הפרטיות במאגרי המידע.

104 גיבוש הצעת חוק לקראת תום תקופת הוראת השעה ביולי 2019.

105 בהתאם להמלצות דו"ח הצוות הבין-משרדי למיגור הגזענות נגד יוצאי אתיופיה ופעילות היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות, ימונו במשרדי הממשלה ממונים על הגזענות, שיהיו אחראים לקבל תלונות בנושא גזענות במשרדיהם, לעקוב אחר הטיפול בתלונות, ולזוּם פעילות למניעת גזענות במשרדיהם. היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות תעודד את הממונים המשרדיים לזוּם גם פעולות לשינוי מערכת, שניתן ליישום בכל משרדי הממשלה, ותפעל לסייע לממונים לקדם יוזמות רוחביות מעין אלה, לצד מילוי תפקידים כממונים בתוך המשרדים.

106 היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות תפעל לזיהוי של תופעות מערכתיות מתוך התלונות הפרטניות שיגיעו לטיפול. לצד הטיפול הפרטני בתלונות, תגבש היחידה, במקרים המתאימים, מתווה לטיפול מערכתי בתופעות גזעניות, באמצעות הגדרת נהלים מתאימים, סדנאות הכשרה וכדומה, במטרה למנוע הישנות האירועים בעתיד.

107 היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות קולטת תלונות מהציבור בנוגע לאירועי גזענות, דוגמת אפליה על רקע גזעני במתן שירותים ממשלתיים או ציבוריים, יחס פוגעני כלפי אדם בשל מוצאו וכיוצא באלה. נכון להיום שיעור אירועי הגזענות המדווחים עדיין נמוך ביחס לכלל אירועי הגזענות, והעליה הצפויה במספר התלונות בשנת 2019 מבטאת את התלונות שיתקבלו בעקבות העלאת המודעות בקרב הציבור לפעילות היחידה, ולאפשרות לדווח על אירועי גזענות, ולא בהכרח בשל עליה בפועל במספר אירועי הגזענות בישראל.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	36	8	<b>פעולות רוחביות</b> לתיקון מערכת שנקטו על ידי פרקליטות המדינה, לאחר שזוהו סיבות שורש להפרת זכויות אדם
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של קמפיין הסברה לציבור בנושא אנשים עם מוגבלות
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת</b> העמידה של משרד המשפטים בכל החובות הנדרשות מתוקף תקנות הגנת הפרטיות בנוגע לאבטחת מידע של מאגרי מידע
-	4/2019	✓	-	<b>העברה</b> לשרת המשפטים של טיוטת תזכיר חוק בנושא תמיכה כלכלית בילדים
-	2/2019	✓	-	<b>הפצה להערות</b> הציבור של הצעה להשוואת אגרות בבתי דין דתיים ובית משפט לענייני משפחה
-	10/2019	✓	-	<b>השלמת הכנה</b> לקריאה שנייה ושלישית בכנסת של הצעת חוק הגנת הפרטיות - סמכויות אכיפה (עיצומים כספיים)
-	1/2019	✓	-	<b>העברה</b> לשרת המשפטים של טיוטת תזכיר להוראת השעה בחוק להסדר התדיינויות במסגרת קידום הסדרים משפטיים רוחביים בתחום המשפחה בישראל



## יעד 2.3: שיפור המענה הניתן לאוכלוסיות מוחלשות וייחודיות

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- הגברת האפקטיביות במימון זכויות בשירותים הניתנים על ידי המשרד
- הטמעת חשיבה מכוונת לאוכלוסיות מוחלשות וייחודיות כחלק מובנה בתהליכי גיבוש מדיניות
- יישום התוכנית לתיאום בין-משרדי לצמצום עבריינות נוער
- יישום דו"ח הצוות הבין-משרדי להתמודדות עם השלכותיה השליליות של הפוליגמיה

### משימות מרכזיות:

- יישום המלצות הצוות לנושא שחרור קטינים ממאסר<sup>108</sup>
- יישום התקנות בדבר בדיקת זכאות כלכלית במגה-תיקים על ידי הסניגוריה הציבורית<sup>109</sup>

<sup>108</sup> בסוף 2017 הועבר לשרת המשפטים דו"ח המלצות צוות לנושא שחרור קטינים ממאסר. ההמלצות מדגישות את ההכרח בהסתכלות הוליסטית על צרכי המתמסכים של הקטין, ובאחריות משותפת של כלל הגורמים על הטיפול בו. בדו"ח הומלץ, בין היתר, על הקמת בית משפט לקטינים - Re-entry Court, שבמסגרתו ילוו הקטינים באופן צמוד משלבי המאסר המוקדמים, במטרה להתאים עבורם את המענה השיקומי ההולם ביותר, תוך מתן תמריצים ומענים לקטינים, אשר הובילו למאסרם מלכתחילה. זאת במקום פורמט ועדת השחרורים המוכר. הסניגוריה הציבורית מברכת על מהלך חשוב זה ומקווה, כי הוא יביא בהקדם לשינוי הנדרש באשר לקטינים הכלואים, אשר שיקומם עומד בלב לבו של האינטרס הציבורי. בעקבות החלטת ממשלה בנושא, הוחלט להקים ועדת היגוי, אשר תדון בדרכי היישום של המלצות הדו"ח. במהלך השנה הקרובה צפוי להתחיל הפיילוט של ה-Re-entry Court, ומטבע הדברים יהיה לסניגוריה הציבורית תפקיד משמעותי בקידום המהלך וביישומו בשטח.

<sup>109</sup> בפברואר 2018 הופצה להערות הציבור טיוטת תקנות הסניגוריה הציבורית (חובת תשלום של זכאים לייצוג) (תיקון), התשע"ח-2018. התקנות מציעות לקבוע הסדר ייחודי, המאפשר לסניגור המחוזי או לסניגור הארצי להורות, כי נאשם באחת העבירות המנויות בתוספת הראשונה, אשר בשל היקף חומר החקירה ואופי העבירה עלות הייצוג בתיק המתנהל נגדו צפויה להיות גבוהה במיוחד, יישא בעלויות הייצוג בידי הסניגוריה הציבורית. לאחר אישור התקנות תיגדר הסניגוריה הציבורית להיערך ליישומן.

- מחיקת רישום פלילי ליוצאי אתיופיה כחלק מיישום דו"ח הצוות למיגור הגזענות נגד יוצאי אתיופיה<sup>110</sup>
- המשך הביצוע של תהליך אסטרטגי בנוגע להסדר תמיכה בקבלת החלטות כחלופה לאפטרופסות
- הרחבת שירותי הסיוע המשפטי לנשים במגזר הבדואי והנגשת זכויות בתחום דיני משפחה, חובות וקצבאות הביטוח הלאומי
- שיפור השירות למגישי בקשה לסיוע משפטי - קיום פיילוט ראיונות באמצעות video conference והקמת טופס בקשה מקוון
- שיפור האכיפה נגד תופעות פוליגמיה אסורות במחוז דרום
- קידום ופיתוח הטיפול בנוער במסגרת ההליך הפלילי<sup>111</sup>
- עריכת קמפיין לקידום המאבק בגזענות
- יישום המלצות ועדת הפיילוט בנושא מיפוי אוכלוסיות פגיעות שעברו עינויים במחנות סיני<sup>112</sup>
- בחינת שיתופי פעולה לחיזוק הזכות לפרטיות בארגוני המגזר השלישי<sup>113</sup>
- שיפור איכות הייצוג הניתן ללקוחות הסיוע המשפטי:
  - המשך הביסוס של מערך הייצוג הפנימי בסיוע המשפטי<sup>114</sup>
  - עריכת מכרז חדש לרענון מאגר עורכי הדין החיצוניים של הסיוע המשפטי והגברת הפיקוח על פעילותם<sup>115</sup>
- קידום פרסום יזום של צווי נגישות שניתנו על ידי נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
- שימור זמני הטיפול במוקד השירות החדש בבאר שבע
- תרגום רשומות חקיקה לערבית
- קידום וסיוע בהסרת חסמים במקרקעין ובתכנון ובנייה בחברה הערבית והדרוזית<sup>116</sup>

## משימות חקיקה:

- טיפול משפטי בחקיקה שנוגעת לתכנון ובנייה ומקרקעין ביהודה ושומרון<sup>117</sup>

110 נושא שילובן של אוכלוסיות מוחלשות בחברה הישראלית בכלל, ויוצאי אתיופיה בפרט, נמצא על סדר יומן של הרשויות ובעל פוטנציאל כביר לחברה הישראלית ולחוסנה כמדינה רבגונית. עניין זה קיבל משנה תוקף בדו"ח הצוות למיגור הגזענות נגד יוצאי אתיופיה, בראשות מנכ"לית משרד המשפטים, אמי פלמור (יולי 2016), שבו נקבעו, בין היתר, המלצות לשילובם של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית בתעסוקה במגזר הפרטי והציבורי.

111 במסגרת ההחלטה על הקמת תחום נוער בפרקליטות, מונתה ראש תחום נוער, שתפקידה לקדם את אופן הטיפול בנוער במסגרת ההליך הפלילי בפרקליטות.

112 הפיילוט שנוערך בשנת 2018 עסק במיפוי ובאפיון של מקרים הומניטריים מבין נפגעי המחנות בסיני, הנמצאים כיום בישראל. כעת, משהוצגו הממצאים וההמלצות לפני ועדת מנכ"לים, יש צורך לפעול ליישומן - באמצעות קידום החלטת ממשלה וסיום פעולת הזיהוי של חברי הקבוצה הרלוונטית.

113 בחינה מעמיקה מלמדת, כי במגזר העסקי והשלישי קיימים פערי מידע ומודעות לתחום הפרטיות. בשל כך בחרה הרשות להגנת הפרטיות להתמקד במגזרים הללו, וזאת כדי לסייע למימוש הזכות לפרטיות במגזרים אלה.

114 בשנים האחרונות חווה הסיוע המשפטי תמורות נרחבות: עורכי הדין של הסיוע המשפטי עוברים מעבודה שעיקרה קבלת קהל, לעיסוק אינטנסיבי יותר בייצוג לקוחות הפונים לסיוע המשפטי. מעבר זה מצריך גיבוש תפיסת תפקיד והכשרה מקצועית של עורכי הדין. בשנת 2018 התקיים מסלול ההכשרה הראשון, אותו השלימו 44 עורכי דין שייצגו בכ-240 תיקים בייצוג פנימי.

115 מאגר עורכי הדין החיצוניים מונה 1,100 עורכי דין, העוסקים בייצוג מטעם הסיוע המשפטי. בשנים האחרונות בוצעו פעולות רבות לשיפור איכות הייצוג המשפטי, ובהם, בין היתר, הוחלט על שני מהלכים: (1) יציאה למכרז לבחירת עורכי דין מייצגים בכלל מחוזות הסיוע: ההליך יוחל בשלוש פעימות, כשהפעימה הראשונה תכלול את מחוזות ירושלים והדרום; (2) תוכנית פיקוח ארצית: זמן העבודה שהתפנה בעקבות החלת גישה ישירה בכל המחוזות מאפשר ניצול זמן משמעותי יותר לצורך הידוק הבקרה על עורכי הדין החיצוניים.

116 הטיפול האינטנסיבי בתכנון ובנייה הביא למסקנה, כי יש מקום לבצע מספר תיקונים, שיספקו מענה ייעודי למגזרי המיעוטים. בהקשר זה ואל מול השיח הרחב שמתקיים בנושא במשרדי הממשלה השונים, נבחתה האפשרות לקדם תיקונים בחוק התכנון והבנייה ובהיבטים הנוגעים לרישום מקרקעין בחוק המקרקעין. כך למשל, תיקוני חקיקה בכל הנוגע להיבטי רישום בפנקסי מקרקעין, חשיבה ביחס לתוכניות איחוד וחלוקה בקרקע פרטית וסוגיית הקצאת קרקע לצרכי ציבור במגזרי מיעוטים. כמו כן, תתקיים חשיבה בנוגע להכשרה ראויה של גורמי מקצוע בתחומי תכנון ובנייה ומקרקעין, עידוד האוכלוסייה וגיססה לנושא ועוד.

117 החקיקה ביהודה ושומרון נעשית בעיקר באמצעות צווי אלוף. במסגרת זו עולות הצעות לתיקוני חקיקה בתחום התכנון והבניה והנדל"ן. יש לבחון את הצווים מבחינה משפטית והסדרתית תוך הגעה לנוסח שלם.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>הפצת הנחיה</b> לסניגורים המייצגים קטינים בנושא פיילוט בית משפט לקטינים ( Re-Entry Court )
-	12/2019	✓	-	<b>הפעלת סמכות</b> הסניגור המחוזי או הארצי לבחינת הזכאות לייצוג בהתאם לתקנון, בתחום שחרור מוקדם ממאסר ושחרור מינהלי
-	1/2019	✓	-	<b>פרסום</b> "קול קורא" לפרויקט מחיקת רישום פלילי ליוצאי העדה האתיופית
-	12/2019	100%	-	<b>שיעור הבקשות</b> שהוגשו עד תום הרבעון הראשון של שנת 2019 למחיקת רישום פלילי ליוצאי העדה האתיופית והטיפול בהן הסתיים
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש המלצות</b> לאחר סיום הפיילוט להסדר תמיכה בקבלת החלטות כחלופה לאפוטרופסות
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש מודל</b> שירות לקבלת החלטות נתמכת כחלופה לאפוטרופסות
-	12/2019	50	5 תיקים	<b>תיקים שבהם</b> ניתן ייצוג לנשים בדואיות בתחומי דיני משפחה, חובות וקצבאות
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש נוהל</b> מיצוי זכויות בקרב נשים בדואיות בתחומי דיני משפחה, חובות וקצבאות
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום עלון</b> מידע בשפה הערבית בנושא מיצוי זכויות בתחומי דיני משפחה, חובות וקצבאות
-	12/2019	✓	-	<b>קיום פיילוט</b> לקיום ראיונות למבקשי סיוע משפטי באמצעות video conference
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של טופס מקוון לבקשה לסיוע משפטי
-	12/2019	90%	-	<b>שיעור תיקי</b> הנוער הפליליים שניתנה בהם החלטה תוך שנה בפרקליטות המדינה
-	3/2019	✓	-	<b>השקת קמפיין</b> לקידום המאבק בגזענות
-	12/2019	✓	-	<b>הבאה לאישור</b> של החלטת ממשלה ליישום המלצות ועדת הפיילוט בנושא מיפוי אוכלוסיות פגיעות, שעברו עינויים במחנות בסיני
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת זיהוי</b> הקבוצה הרלוונטית ליישום המלצות ועדת הפיילוט בנושא מיפוי אוכלוסיות פגיעות, שעברו עינויים במחנות סיני
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת בחינה</b> של שיתופי פעולה אפשריים על ידי הרשות להגנת הפרטיות לחיזוק הזכות לפרטיות בארגוני המגזר השלישי



## מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	264	240	<b>תיקים שהייצוג</b> בהם בבית משפט נעשה על ידי עורך דין מתוך הסיוע המשפטי
-	12/2019	✓	-	<b>החלת נוהל</b> הפיקוח על עורכי הדין הזוכים במכרז הסיוע המשפטי <sup>118</sup>
-	12/2019	12	-	<b>פעולות אכיפה</b> יזומות של החטיבה האזרחית בפרקליטות המדינה לשמירה על זכויות אוכלוסיות מוחלשות וזכויות אדם
-	12/2019	12	-	<b>פעולות האכיפה</b> בכלים אזרחיים ומינהליים שנקטה פרקליטות המדינה לצורך הגנה על אוכלוסיות מוחלשות באתרי בנייה
-	6/2019	✓	-	<b>גיבוש נוהל</b> לפרסום יזום של צווי נגישות שהוצאו על ידי נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
-	12/2019	דקה אחת	דקה אחת	<b>זמן המענה הממוצע</b> במוקד השירות החדש בבאר שבע
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום ספר</b> החוקים התשע"ח בתרגום לערבית
-	12/2019	<sup>119</sup> 1,500	-	<b>עמודים מקובץ</b> התקנות התשע"ט, שפורסמו בתרגום לערבית
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של אתר חדש בערבית
-	7/2019	✓	-	<b>העברת טיוטת</b> תזכיר לשרת המשפטים בעניין שיפור היבטי רישום בפנקסים בחברה הערבית והדרוזית



118 במסגרת זו, כל עו"ד פנימי במערך הפיקוח ישמש כפרנט על כ-12 עורכי דין חיצוניים. תוכנית הפיקוח כוללת נדבכים סדורים כגון: בדיקת תיקי ייצוג לפי פרמטרים איכותיים ושירותיים ובכלל זה: תלונות/ מכתבי הערכה, סקרי שביעות הרצון, איכות כתבי הטענות, מקצועיות, איכות הקשר עם המחוז ויחס ללקוח. כתיבת דו"ח פיקוח עומק המתבסס על הפרמטרים שנבדקו. הדו"חות משמשים כבסיס לקבלת החלטות בדבר המשך ההתקשרות לרבות הגדלה או הפחתה במכסות התיקים או הוצאה מהמאגר.

119 מספר העמודים הממוצע בקובץ התקנות השנתי היה 1,576 עמודים בשנים תשס"ה-תשע"ז. מספר העמודים בקובץ התקנות תשע"ט צפוי להיות דומה, ולכן ההערכה של מספר העמודים שיתורגמו לערבית בשנת 2019 היא 1,500 עמודים.



## יעד 3.1: קיצור ושיקוף של תהליכים

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- דיגיטציה וקביעת אמנות שירות (SLA), כולל שיקוף בזמן אמת של שלבי הטיפול
- קביעת יעדים לצמצום זמני הטיפול בתהליכים מרכזיים
- ייעול תהליכים והגברת הוודאות המקצועית על ידי העלאת ה"תורה שבעל-פה" על הכתב

### משימות מרכזיות:

- יישום סטנדרטים ממשלתיים בתחום השירות
- פיתוח הגשה מקוונת של בקשה לסיוע משפטי
- שדרוג מערכת המידע הקיימת, קיצור זמני הטיפול ודיגיטציה של שירותים בסיוע המשפטי<sup>120</sup>
- המשך שיפור והקמת ממשקים מקוונים<sup>121</sup> לשיפור השירות ולקיצור משך זמן הרישום במרשם המקרקעין
- שיפור השירות בבתי הדין לעררים וביקורת משמורת:<sup>122</sup>
  - קיצור משך הטיפול בתיקים
  - בניית מערך בקרה על זמני הטיפול
  - הנגשה ופרסום מקוון של לוח הדיונים
  - גיבוש מענה לתנועתיות ולחוסר ודאות וניתוב עומסים בין בתי הדין לעררים וביקורת משמורת
- שיפור השירות במערך הרשם לענייני ירושה
- הקמת מאגר שמאים חדש<sup>123</sup>
- צמצום משך זמן הטיפול בתיקים בוועדות ההשגה על שומות של רשות מקרקעי ישראל ולעניין פיצויי הפקעה
- פיתוח השירות בתחום פניות הציבור בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות<sup>124</sup>

120 סביבת העבודה הממוחשבת ומערכות המידע הקיימות בסיוע המשפטי כיום מיושנות, אינן נותנות מענה לצורכי היחידה ולא תומכות בתהליכי העבודה החדשים: ליטיגציה, פיקוח, ניהול מידע ומידע ללקוחות.

מטרת החלפת המערכת הממוחשבת היא לתמוך בתהליכי עבודה מרכזיים חדשים וכן לשפר את הביצוע בתהליכים קיימים. מטרת פיתוח הדיגיטציה של השירותים הניתנים על ידי הסיוע המשפטי היא לקצר את תהליכי העבודה, לשפר את חוויית הלקוח על ידי ממשק משתמש ידידותי יותר ולאפשר לו שליטה בתהליך.

במצב הקיים כיום, לקוחות מגיעים פיזית למחוזות, או יוצרים קשר טלפוני. השאיפה היא להוביל למצב שבו לקוחות יוכלו לבצע מגוון פעולות, כגון פתיחת תיקים, העברת חומרים, תיאומי פגישות וכו' - בגישה מרחוק.

121 בשנת 2019 יוקם אזור אישי לעורכי הדין באתר "מקרקעין און-ליין", שיאפשר צפייה ועדכון בתיקים שהגישו עורכי הדין, ללא צורך בפתיחת התיק מחדש, וכן תתאפשר הוספת הערות באמצעות האתר.

122 במסגרת חוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952, הוקמו בתי דין, המקיימים ביקורת שיפוטית על החלטות של רשות ההגירה והאוכלוסין: בית הדין לביקורת משמורת - החל את פעילותו בשנת 2001 והוא מקיים ביקורת שיפוטית על צווי משמורת שמוציא ממונה ביקורת הגבולות ברשות ההגירה והאוכלוסין. בית הדין לעררים - החל את פעילותו בשנת 2014 והוא משמש ערכאת ביקורת שיפוטית על החלטות של רשות האוכלוסין וההגירה בענייני הסדרת מעמד ושהייה בישראל.

123 על פי החלטת הממשלה מס' 4796 מיום 26.1.99, שירותי שומת מקרקעין עבור משרדי ממשלה יבוצעו על ידי השמאי הממשלתי הראשי או שמאי מטעמו. לצורך קביעת רשימת שמאים לביצוע עבודות בתחום שמאות מקרקעין עבור משרדי ממשלה, נערך מכרז על ידי ועדה בין-משרדית לבחירת שמאים. מתוך הרשימה מקצה השמאי הממשלתי הראשי שמאים למשרדי הממשלה ולתאגידים ממשלתיים. רשימת השמאים מחולקת לפי אזורים גיאוגרפיים. משרדי הממשלה עורכים את כל ההתקשרויות לביצוע עבודות בתחום שמאות מקרקעין עם שמאי המאגר שהוקצו למשרדם ועל פי החלוקה הגיאוגרפית שנקבעה. המאגר החדש, שיחליף את המאגר הקיים, יכלול כ-3,000 שמאים, שיבצעו כ-14,000 שומות בשנה בהיקף נכסים של כ-30 מיליארד ש"ח.

124 בשנים האחרונות יש עלייה מתמדת בכמות פניות הציבור אל נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, מגמה שצפויה להמשיך בשנים הקרובות. בשנת 2016 היו 7,647 פניות לנציבות, בשנת 2017 היו 4,857 פניות, ובשנת 2018 כ-5,200 פניות. על מנת להתמודד עם העלייה במספר הפניות ולשמר את איכות המענה גיבשה הנציבות אמנת שירות במהלך שנת 2018. תוצרי התהליך נמצאים בשלבי הטמעה בעבודת היחידה. האמנה תפורסם לציבור בשנת 2019, ותושלם עבודת הטמעה, שתבוא לידי ביטוי במתן מענה מיטבי לכמות ההולכת וגדלה של הפניות.



- עדכון השאלות והתשובות בנוגע לזכות לפרטיות באתר הרשות להגנת הפרטיות
- מימוש יעדים של תוכנית החומש הממשלתית בנושאי טיוב רגולציה<sup>125</sup>
- קיצור זמני הטיפול בבקשות חנינה<sup>126</sup>
- פרסום מסמך, המרכז את כללי האתיקה שנקבעו בהחלטות נציב תלונות הציבור על שופטים<sup>127</sup>
- המשך עדכון וכתובה של הנחיות פרקליט מדינה<sup>128</sup>
- ניסוח אמנה בין הפרקליטות לבין משרדי הממשלה לקיצור זמני ההגשה של כתבי הגנה<sup>129</sup>
- קיצור משך הטיפול הכולל בעררים בוועדת המשנה לעררים של המועצה הארצית לתכנון ובנייה
- וקיצור משך הזמן לשיבוץ תיק לדיון<sup>130</sup>
- פרסום "הנחיות יו"ר" ביחס לנהלים שונים של ועדת המשנה לעררים של המועצה הארצית לתכנון ובנייה על מנת ליצור שקיפות ויעילות בסדרי הדין של הוועדה<sup>131</sup>
- גיבוש הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בעניין הסמכתו של מי שאינו שר להתקין תקנות

מדדי תפוקה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של טופס בקשה מקוון לקבלת סיוע משפטי
-	12/2019	15	-	זמן הטיפול (בימים) בבקשה לסיוע משפטי מרגע פתיחת התיק ועד קבלת החלטה ראשונה
-	12/2019	✓	-	סיום הטמעה של מערכת מחשוב חדשה בסיוע המשפטי
-	12/2019	5	4.5	זמן הטיפול הממוצע בתיק (בחודשים) בבתי הדין לעררים וביקורת משמורת
-	12/2019	✓	-	סיום האחדה של תהליכי העבודה בבתי הדין לעררים וביקורת משמורת
-	12/2019	✓	-	סיום הקמת מערך בקרה על זמני הטיפול בתיקים בבתי הדין לעררים וביקורת משמורת
-	1/2019	✓	-	פרסום לוח הדיונים של בתי הדין לעררים וביקורת משמורת באתר האינטרנט ובאזורי הקבלה

125 במסגרת יישום החלטה 2118 (הפחתת נטל רגולטורי), בחינה מעמיקה של הרגולציה ביחידות רגולטוריות במשרד ובניית תוכנית עבודה להפחתת הנטל הרגולטורי על הציבור בהתאם לעומסים שזוהו.

126 מחלקת החנינות תפעל לקיצור זמני הטיפול בבקשות בנוגע למחיקת רישום פלילי, קנסות ופסילה, במטרה שזמן הטיפול יהיה עד 150 יום ב-50% מהבקשות לפחות. בבקשות בנוגע למאסרים זמן הטיפול הממוצע ב-2018 היה 93 ימים.

127 המסמך יתפרסם באתר האינטרנט של נציב תלונות הציבור על שופטים ויעמוד לרשות השופטים וכלל הציבור ויתעדכן מעת לעת. בדרך זו שואפת הנציבות למנוע את הישנותה של התנהגות בלתי ראויה של שופטים ולצמצמה. המסמך יישמש בסיס להשתלמויות שוטפות לשופטים. המסמך יחולק לפרקים, לפי הנושאים השונים בהחלטות הנציב.

128 בהחלטת פרקליט המדינה החלה הפרקליטות בפרויקט עדכון של כלל הנחיות פרקליט המדינה ומשניו, כך שיהלמו את המצב המשפטי כיום ואת אתגרי התקופה.

129 במסגרת מאמצי הפרקליטות לקיצור משכי הזמן לניהול תיק, החלה הפרקליטות האזרחית בעבודת מטה מאומצת, שמטרתה להביא לצמצום משכי הזמן להתייחסות ולאיסוף החומרים מהמשרדים הממשלתיים המיוצגים.

130 התקנות מכתביבות לוחות זמנים לטיפול בעררים, ובנוסף, הוגדר יעד טיפול במסגרת תוכנית העבודה לשנת 2018. השגת היעד תממש את היעד המשרדי של קביעת יעדים לצמצום זמני טיפול בתהליכים מרכזיים.

בשנת 2018 הצטמצם פרק הזמן הממוצע שחלף למן הגשת הערר ועד לקביעתו לדיון, מ-52 יום ל-21 יום; הטיפול הכולל (פרק הזמן הממוצע שחלף למן הגשת הערר ועד למתן החלטה סופית בו או לסגירתו בדרך אחרת) ב-55%-49% מהעררים שניתנה בהם החלטה סופית ב-2018 (כולל עררים שהוגשו בשנים קודמות) הסתיים בתוך 4 חודשים; והטיפול ב-74% מהעררים שהוגשו ב-2018 הסתיים בתוך 4 חודשים.

131 פרסום לציבור של כללי הפעילות של ועדת המשנה לעררים, במטרה לצמצם את כמות הפניות לוועדה שלא בהתאם לנדרש בכללים.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	60%	40%	<b>שיעור התיקים</b> שהונפקו בהם צווי ירושה בתוך 45 יום נטו
-	12/2019	300	-	<b>שמאים שנבחרו</b> למאגר החדש
-	8/2019	✓	-	<b>תחילת פעילות</b> של מאגר השמאים החדש
-	12/2019	130	150	<b>ימים לטיפול</b> בתיקי ועדות השגה (זמן טיפול נטו - החל ממועד הדיון/קבלת המסמכים עד לסגירת התיק)
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום אמנת</b> השירות לציבור של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
-	12/2019	✓	-	<b>סיום הכשרה</b> בנושא מתן שירות לצוות נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
-	12/2019	20	-	<b>שאלות ותשובות</b> שעודכנו באתר הרשות להגנת הפרטיות
-	12/2019	✓	-	<b>הגשת תוכנית</b> לטיוב רגולציה ברשות להגנת הפרטיות
-	12/2019	✓	-	<b>הגשת תוכנית</b> לטיוב רגולציה ברשם החברות
-	12/2019	✓	-	<b>הגשת תוכנית</b> לטיוב רגולציה ברשם העמותות
-	12/2019	✓	-	<b>הגשת תוכנית</b> לטיוב רגולציה לגילוי רכוש והשבת נכסים
-	12/2019	3	-	<b>פרקים שפורסמו</b> במסמך המרכז את כללי האתיקה, שנקבעו בהחלטות נציב תלונות הציבור על שופטים
-	12/2019	300	-	<b>תלונות שנבחנו</b> לצורך מיפוי התלונות הראויות להיכלל במסמך המרכז את כללי האתיקה, שנקבעו בהחלטות נציב תלונות הציבור על שופטים
-	12/2019	100	21	<b>הנחיות פרקליט</b> המדינה שעודכנו או שנכתבו
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום הנחיה</b> לצורך ניסוח אמנה בין הפרקליטות לבין משרדי הממשלה לקיצור זמני ההגשה של כתבי הגנה
-	12/2019	75%	-	<b>שיעור העררים</b> בנושא תכנון ובנייה שהטיפול בהם הסתיים בפרק זמן של 4 חודשים
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום הנחיות</b> יו"ר ועדת המשנה לעררים של המועצה הארצית לתכנון ובנייה באתר האינטרנט
-	9/2019	✓	-	<b>העברת הנחיית</b> יועץ בעניין הסמכתו של מי שאינו שר להתקין תקנות, להערות הגורמים הרלוונטיים
-	12/2019	50%	30%	<b>שיעור בקשות</b> החנינה שהטיפול בהן הסתיים בתוך 150 יום
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת הגיבוש</b> של מודל חלוקת תיקים או ניווד דיינים בהתאם לעומסים

## יעד 3.2: הרחבת מספר השירותים הניתנים מרחוק והגברת השימוש בהם

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- הגדלת כמות השירותים והמענים הניתנים מרחוק
- פיתוח תמריצים להגברת השימוש בשירותים מרחוק, תוך הסרת חסמים וטיפול בנקודות כשל

### משימות מרכזיות:

- שיפור השירות המקוון ברשם העמותות - המשך פיתוח מערכת "בראשית עמותות"<sup>132</sup>
- פיילוט להגשה מרחוק בצורה מקוונת למחלקת בג"צים ופנייה מקוונת למחלקה הבינלאומית בפרקליטות
- קיצור הליך רישום נכס מקרקעין באמצעות ממשק מקוון להעברת אישורי מסים מרשות המסים<sup>133</sup>
- הגשה מקוונת של ההליך השיפוטי ללשכות המפקחים
- הרחבת הממשקים מול הבנקים<sup>134</sup>
- הרחבת הממשק למסירת מידע לגופים מוסדיים וציבוריים<sup>135</sup>
- פיתוח ממשק משותף עם בתי הדין הרבניים לקבלת צווי ירושה<sup>136</sup>
- פיתוח טפסים מקוונים לשיפור הטיפול בבקשות לצווי ירושה:
  - טופס בקשה להארכת מועד
  - טופס הגשת התנגדות
- פיתוח טופס מקוון להגשת תלונה לנציבות תלונות הציבור על שופטים
- פיתוח אפשרות לצפייה ולמעקב אחר בקשות, הליכים ותיקים המתנהלים בבתי הדין הדרוזיים
- קידום יישום של מודל דיגיטציה, הרחבת פורטל מדווחים והמשך מעבר הדיווחים לדיווחים מקוונים ומובנים

132 "בראשית עמותות" היא החוליה השלישית בחידוש מערכות המחשב ברשות התאגידיים (לאחר עליית מערכת המשכונות בשנת 2013 ומערכת החברות בשנת 2017). לחוליה זו חשיבות מיוחדת לשיפור השירות לציבור וליעילות הפיקוח בנושאים רגישים ובפיקוח משמעותי במגזר של ארגונים ללא כוונות רווח. במהלך 2019 צפוי להסתיים פיתוח מחשובי, שיאפשר, לראשונה, הגשת בקשות לקבלת אישור ניהול תקין לעמותות בצורה מקוונת, ישירות ממחשב העמותה או המייצג.

133 להרחבה בנוגע ל-Doing Business תמונה ראו את הערת השוליים במדד מרכזי מס' 12 לעיל. במסגרת הליך רישום נכס במרשם המקרקעין, נדרש המבקש להציג אישור על תשלום המסים הנוגעים לנכס. אגף רישום והסדר מקרקעין במשרד המשפטים יפעל בשנת 2019 להטמיע את קבלת האישור באופן מקוון מרשות המסים, על מנת לקצר את הליך רישום הנכס. קיצור הליך רישום הנכס הוא אחד ההיבטים המשפיעים על תמונה Doing Business בנוגע לרישום נכס מקרקעין.

134 כיום ניתן לבצע רישום פעולה של בנק (דוגמת משכנתא) באמצעות ממשק מקוון באופן חלקי, באמצעות עורך דין. במהלך שנת 2019 יבחן אגף רישום והסדר מקרקעין במשרד המשפטים את האפשרות לשפר את הממשק המקוון, כך שהבנקים יוכלו לבצע את הפעולה באופן ישיר, ולהרחיב את הממשק לבנקים נוספים שעדיין לא שותפים להסדר המקוון.

135 גופים מוסדיים וציבוריים רבים פונים לאגף רישום והסדר מקרקעין במשרד המשפטים בבקשות לקבלת מידע בנוגע לזכויות בנכסים. במטרה לשפר את השירות לגופים המוסדיים בנושא זה ולקצר את זמני טיפול, ירחיב האגף לרישום והסדר מקרקעין את הממשק המקוון בשנת 2019.

136 כיום מתקבלים באגף רישום והסדר מקרקעין במשרד המשפטים צווי ירושה משני גופים: רשם הירושה ובתי הדין הרבניים. בתיאום עם הנהלת בתי הדין הרבניים, יותאם הממשק הקיים עם רשם הירושה גם לקבלת צוים מבתי הדין הרבניים.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של מודול אישור ניהול תקין במערכת "בראשית עמותות"	
-	12/2019	3	-	<b>ממשקים מקוונים</b> חדשים בפרקליטות לציבור <sup>137</sup>	
-	12/2019	✓	-	<b>סיום האפיון</b> של קיצור הליך רישום נכס מקרקעין באמצעות ממשק מקוון להעברת אישורי מסים מרשות המסים	
-	12/2019	✓	-	<b>סיום הטמעה</b> של אישורי המסים באופן מקוון בהליך רישום נכס	
-	12/2019	✓	-	<b>סיום אפיון</b> התהליך להגשה המקוונת של ההליך השיפוטי ללשכת המפקחים	
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של טופס הגשת בקשה מקוונת של הליך שיפוטי בתחום המקרקעין ללשכות המפקחים	
-	12/2019	✓	-	<b>סיום אפיון</b> של הצורך בהרחבת שירות של פעולות מקוונות לבנקים נוספים	
-	12/2019	✓	-	<b>סיום הרחבת</b> הממשק למסירת מידע לגופים מוסדיים וציבוריים בנוגע לזכויות במקרקעין	
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של ממשק לקבלת צווי ירושה מבתי הדין הרבניים	
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של טופס הגשת בקשה להארכת מועד לרשם הירושה	
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של טופס הגשת התנגדות לרשם הירושה	
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של טופס תלונה מקוון לנציבות תלונות הציבור על שופטים	
↻	-	12/2019	200	298	<b>ממוצע האנשים</b> שמגיעים בשבוע פיזית לבתי הדין הדרוזיים לטובת בירורים בנוגע לבקשות, הליכים ותיקים
↻	-	12/2019	150	253	<b>ממוצע שיחות</b> הטלפון השבועי בנושא בקשות, הליכים ותיקים בבתי הדין הדרוזיים
↻	-	12/2019	50	82	<b>ממוצע הפקסים</b> המתקבלים בשבוע בנושא בקשות, הליכים ותיקים בבתי הדין הדרוזיים
-	12/2019	5	-	<b>סקטורים שנוספה</b> להם אפשרות דיווח באמצעות פורטל הדיווחים של הרשות לאיסור הלבנת הון	

<sup>137</sup> בשנת 2019 צפויים לעלות לאוויר 3 הממשקים הבאים: פנייה מקוונת לנפגעי עבירה ליחידת הסיוע בפרקליטות, הגשת תלונה מקוונת בשפה הערבית למח"ש, בקשה מקוונת למחלקה הבינלאומית לשינוי מקום מאסר (לאסירים שמרצים מאסר בחו"ל).



### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- יישום תוכנית "Ask Once"
- מיפוי ופיתוח של שירותי "one stop shop" בתהליכים שבהם משרד המשפטים הוא נותן השירות המרכזי

### משימות מרכזיות:

- יישום תוכנית "Ask Once" משרדית בשיתוף רשות התקשוב ומשרדי ממשלה נוספים
- יישום תוכנית לטיוב רגולציה ברשם העמותות באמצעות ביטול כפילויות בדיווח לרשם העמותות, לחשב הכללי ולרשות המסים ויישום הגשה אחת לגורם אחד
- העברת שירותים לאזור האישי הממשלתי
- קידום מסלול מהיר לרישום ירושה במרשם המקרקעין<sup>139</sup>
- הרחבת ממשקים מקוונים עם עיריות לרישום פעולות במרשם המקרקעין<sup>140</sup>
- הקמת אזור אישי למבקשי רישום פטנטים באתר האחד של רשות הפטנטים<sup>141</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	השלמה של ביטול כפילויות בדיווח של עמותות לרשם העמותות, לחשב הכללי ולרשות המסים
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של ממשק רישום מקוון של נכס שעבר בירושה
-	12/2019	3	-	עיריות שיעבירו אישורי תשלום מיסים באופן מקוון לצורך רישום במרשם המקרקעין
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של האזור האישי באתר רשות הפטנטים

<sup>138</sup> "One Stop Shop" הוא מודל שירות, שמקורו בעולם העסקי, ומתייחס למתן מענה למכלול צורכי הלקוחות במקום אחד, מבלי שיצטרכו לעבור מתחנת שירות אחת לאחרת.

<sup>139</sup> תהליך שנועד להקל על רישום נכס שהתקבל בהליך של ירושה, שבמסגרתו ייעשה רישום מקוון של פעולות הורשה בשיתוף עם רשם הירושה.

<sup>140</sup> תקנה 27 לתקנות התכנון והבנייה מאפשרת לרשום במרשם המקרקעין הערת אזהרה בנוגע להיתר בנייה שניתן בקשר לנכס. בשנת 2019 יבחן אגף רישום והסדר מקרקעין במשרד המשפטים את האפשרות להרחיב את הממשק המקוון לעיריות נוספות ולייצר ממשק אחיד לכל העיריות.

<sup>141</sup> על מנת להקל על מבקשי הפטנטים לגשת למידע הרלוונטי ולהתעדכן בסטטוס הבקשה - יוקם באתר אזור אישי לכל מבקש פטנט.

## יעד 4.1: הגברת שקיפות, פתיחות וממשקים עם הציבור

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- פרו-אקטיביות בהנגשת מידע, החלטות ומאגרי מידע רלוונטיים לציבור
- יצירת דיאלוג אפקטיבי עם הציבור במדיה וברשתות החברתיות
- "ירידה לשטח" של עובדי משרד המשפטים באופן מובנה בתהליך העבודה

### משימות מרכזיות:

- שדרוג אתר האינטרנט של הפרקליטות ומעבר לאתר אחוד
- עריכה ועדכון של קווים מנחים לשומות מקרקעין<sup>142</sup>
- השקת קמפיין של רשות התאגידיים בנושא אכיפת הגשת דו"חות שנתיים ותשלומי אגרה
- הנגשת הזכות לפרטיות לציבור הרחב - כתיבת מסמכים מנגישי זכויות עבור נושאי מידע<sup>143</sup>
- השקת קמפיין ארצי של הרשות להגנת הפרטיות להעלאת המודעות לזכות לפרטיות<sup>144</sup>
- שיפור מאגר ההחלטות של בתי הדין לעררים ולביקורת משמורת
- פרסום דו"ח שקיפות של בתי הדין לעררים ולביקורת משמורת
- תרגום אתר נציבות תלונות הציבור על שופטים לאנגלית ולערבית
- פרסום תמצית של החלטות נציב תלונות הציבור על שופטים באתר הנציבות
- עדכון אתר נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות והנגשתו לציבור
- קידום חשיפת תיקים ארכיוניים לעיון הציבור
- פיתוח שיח ישיר עם הציבור באמצעות הרשתות החברתיות בפרקליטות המדינה, הסניגוריה הציבורית, רשות התאגידיים, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ויחידות נוספות
- הנגשת זכויות לציבור באמצעות אתר "כל זכות" בעברית ובערבית, בשיתוף פעולה עם המשרד לשוויון חברתי
- פיתוח שיתוף ציבור וחיבור לשטח בהליך החקיקה<sup>145</sup>
- המשך יישום המדיניות למיקוד העבודה בנושאי חקיקת משנה<sup>146</sup>

142 לצורך עדכון ועריכת הקווים המנחים ייבחרו צוותי עבודה בשילוב שמאים מהשוק הפרטי, על סמך מומחיותם. הצוותים יעבדו על כתיבת קווים מנחים או על עדכוןם בהנחייתו של השמאי הממשלתי הראשי, ויגבשו טיוטה סופית שתועבר, לאחר קבלת הערות הציבור, לאישור השמאי הממשלתי הראשי. במהלך שנת 2018 נעשתה עבודה על 2 קווים מנחים. במהלך שנת 2019 יסתיים הטיפול בקווים אלה והם יפורסמו ותחל עבודה על 3 קווים מנחים נוספים, מתוכם יפורסמו לפחות אחד במהלך השנה.

143 הרשות להגנת הפרטיות הינה רגולטור רוחבי, המנחה ואוכף את כלל גופי המשק בתחום הפרטיות והמידע האישי. במסגרת זו, הרשות מנגישה את דיני הגנת הפרטיות לציבור הרחב, מפתחת כלים מגוונים המאפשרים עמידה בדרישות החוק ומייצרת שיתופי פעולה בכלל הסקטורים במשק.

144 הקמפיין הוא אבן דרך חיונית בתהליך האסטרטגי של הרשות להגנת הפרטיות לצורך העלאת המודעות הציבורית לזכות לפרטיות, לחוק הגנת הפרטיות, לתקנות החדשות ולפעילויות האכיפה של הרשות.

145 המחלקה לניהול ולתפקידים מיוחדים במחלקת ייעוץ וחקיקה תפעל להגברת ההיכרות עם הגורמים המגוונים הפועלים בתחומי עבודתה, ממשלתיים וחוק-ממשלתיים, ועם הצרכים העולים מהשטח בתחומים אלו. כמו כן, תפעל המחלקה לחיזוק שיתוף הציבור בהליכי גיבוש מדיניות ציבורית שבתחומי אחריותה. המחלקה תיזום במהלך השנה 40 ממשקי חיבור עם הגורמים הרלוונטיים.

146 בשנה שחלפה נעשו פעולות שונות לייעול ולמיקוד העבודה בתחום חקיקת משנה. משימה זו תימשך גם בשנת 2019. בין היתר פותחה האפשרות להעביר פרסומים למסלולים מהירים משני סוגים: (1) "מסלול ירוק" - בפרסומים פשוטים יחסית החוזרים על עצמם, ניתן אישור לפנות ישירות למערכת הרשומות לצורך פרסומים עתידיים, לאחר קבלת אישור חד-פעמי לנוסח (מדובר בפרסומים שאינם דורשים שיקול דעת או הצהרה של היועץ המשפטי, אישור או הליך נוסף לצורך פרסומם); (2) "מסלול תבנית" - אישור תבנית של הודעות/תקנות פשוטות יחסית החוזרות על עצמן (במקרים שבהם נדרשות בחינות מסוימות או הליכים נוספים טרם הפרסום).

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של אתר הפרקליטות החדש
-	12/2019	4	-	קווים מנחים לשומות מקרקעין שפורסמו
-	6/2019	✓	-	פרסום קמפיין של רשות התאגידים - הסברה לציבור הרחב
-	12/2019	2	-	מסמכים שפרסמה הרשות להגנת הפרטיות להגברת המודעות של הציבור הרחב בנוגע להגנת הפרטיות
-	5/2019	✓	-	פרסום קמפיין להעלאת המודעות לזכות לפרטיות
-	9/2019	✓	-	סיום שדרוג של מאגר ההחלטות של בתי הדין לעררים ולביקורת משמורת
-	12/2019	✓	-	פרסום דו"ח נתונים מרכזיים לעבודת בתי הדין לעררים ולביקורת משמורת
-	12/2019	✓	-	סיום תרגום של אתר נציבות תלונות הציבור על שופטים לערבית ולאנגלית
-	12/2019	✓	-	פרסום של תמצית החלטות של נציב תלונות הציבור על שופטים באתר הנציבות
-	12/2019	650	512	תלונות המוגשות לנציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות באופן מקוון
-	12/2019	60	-	תיקים מפרשת דמיאניוק שנחשפו לעיון הציבור
-	12/2019	6 מיליון	5.5 מיליון	משתמשים ייחודיים באתר "כל זכות" <sup>147</sup>
-	12/2019	300	172	דפים חדשים בעברית באתר "כל זכות" <sup>148</sup>
-	12/2019	1,200	723	דפים חדשים בערבית באתר כל זכות <sup>149</sup>
-	12/2019	40	-	ממשיקי חיבור לשטח שיזמה המחלקה לניהול ולתפקידים מיוחדים במחלקת ייעוץ וחקיקה
-	12/2019	10	-	תבניות שמותאמות לפרסום ברשומות באמצעות "מסלול ירוק" <sup>150</sup>



147 יחיד המבקר באתר מספר פעמים נחשב ל"משתמש ייחודי".

148 דף חדש מתייחס למקבץ זכויות בנושא מסוים.

149 דף חדש מתייחס למקבץ זכויות בנושא מסוים. נכון לסוף שנת 2018 יש באתר כ-5,240 דפים בעברית, שאמורים להיות מתורגמים לערבית, ומתוכם 2,904 כבר מתורגמים. בשנת 2019 יתורגמו לערבית 1,200 דפים, ובשנת 2020 יתורגמו לערבית עוד כ-1,400 עמודים (לרבות עמודים חדשים שייתוספו עד אז בעברית).

150 "מסלול ירוק" - בפרסומים פשוטים יחסית החוזרים על עצמם, ניתן אישור לפנות ישירות למערכת הרשומות לצורך פרסומים עתידיים, לאחר קבלת אישור חד-פעמי לנוסח (מדובר בפרסומים שאינם דורשים שיקול דעת או הצהרה של היועץ המשפטי, אישור או הליך נוסף לצורך פרסומם).

## יעד 4.2: הטמעת חשיבה רבגונית בכל תחומי העשייה

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- העלאת הגיוון התעסוקתי במשרד, בדגש על תעסוקת אנשים עם מוגבלות
- הפריית החשיבה על ידי הגדלת הגיוון בתהליכי קבלת החלטות על מדיניות
- קיום פורומים משותפים עם עמיתים מקצועיים וקהילות משפיעות

### משימות מרכזיות:

- גיוון תעסוקתי (בדגש על אנשים עם מוגבלות)
- העסקת גמלאים במשרד המשפטים
- אירוח מפגש בינלאומי של "קבוצת ברלין" בנושא הגנת הפרטיות בטלוקומוניקציה<sup>151</sup>
- עידוד מוסדות להשכלה גבוהה להקים קליניקות להגנה על הפרטיות<sup>152</sup>
- הקמת קהילה דיגיטלית לקידום הגנת הפרטיות במגזר הטכנולוגי
- פיתוח ערוץ מקצועי הדרכתי לרשות השופטת בנושא הגנת הפרטיות
- קידום תעסוקת אנשים עם מוגבלות - יישום חוק ייצוג הולם בגופים ציבוריים<sup>153</sup>

מדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור העובדים מאוכלוסיות במיקוד מסך עובדי המשרד</b> (בדגש על אנשים עם מוגבלות) <sup>154</sup>	18.6%	19.4%	12/2019	-
<b>קיום מפגש בינלאומי של "קבוצת ברלין" בנושא הגנת הפרטיות בטלוקומוניקציה בישראל</b>	-	✓	6/2019	-

151 הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים חברה בקבוצת עבודה בינלאומית בשם The International Working Group on Telecommunications, המכונה "קבוצת ברלין". קבוצת העבודה נוסדה בשנת 1983 במסגרת "כנס הנציבים" ביוזמת רשות ההגנה על המידע בברלין. קבוצת העבודה עוסקת בחיזוק ההגנה על המידע ברשתות תקשורת ובייחוד באינטרנט, ומעבירה המלצותיה לכנס הנציבים. הקבוצה מתכנסת פעמיים בשנה, ובמסגרת המפגשים חברי הקבוצה עוסקים בניסוח ניירות עבודה והמלצות בתחום הגנת המידע ברשתות טלוקומוניקציה. הרשות הצטרפה לחברה לקבוצה בשנת 2016. כחלק מפעילותה הבינלאומית של הרשות להגנת הפרטיות, ובשל העובדה שהרשות מבקשת לתת הבלטה לפעילותה בזירה הבינלאומית (כחלק מתהליך הבדיקה המתקיים כעת ובו נבחנת ההגנה המשפטית על הגנת המידע המוענקת על ידי המשפט הישראלי) - הרשות תארח את המפגש, אשר אמור להתקיים באפריל 2019.

152 מטרתן העיקרית של הקליניקות שפועלות באקדמיה הן לקדם שינוי חברתי בנושאים כמו מאבק באפליה בדיור ותעסוקה, מתן מעמד למבקשי מקלט או הגנה על זכויות אדם, תוך הכשרת סטודנטים בעבודה מעשית.

153 כחלק מתפקידה, פועלת נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות להגנה על זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות בתחום התעסוקה ולקידום שילובם בשוק העבודה. על פי תיקון 15 לחוק השוויון, נציבות השוויון מקדמת ואוכפת את יישומו של החוק. על פי התיקון, החל מיום 1.1.2017, על גוף ציבורי גדול, המעסיק 100 עובדים ומעלה, להבטיח כי לפחות 5% מבין עובדיו הם אנשים עם מוגבלות משמעותית. כל גוף מחויב לבצע שורה של פעולות לקידום הייצוג הולם. מדי שנה מופקים נתונים על אודות סטטוס הייצוג הולם בגופים הציבוריים ואילו מפורסמים על ידי נציבות השוויון. כמו כן, הנציבות עורכת בקורות בנושא.

154 סעיף 15א(א) לחוק שירות המדינה (מינויים), תשי"ט-1959 קובע שבקרוב העובדים בשירות המדינה, בכלל הדרגות והמקצועות, ינתן ביטוי הולם לייצוגם של בני שני המינים, של אנשים עם מוגבלות, של בני האוכלוסיה הערבית, לרבות הדרוזית והצ'רקסית, של מי שהוא או אחד מהוריו נולדו באתיופיה, של בני האוכלוסיה החרדית ושל עולים חדשים.

בסוף שנת 2018 הועסקו במשרד המשפטים 4055 עובדים בפועל (לא כולל סטודנטים ושירות לאומי), שמתוכם לפחות כ-756 עובדים ועובדות מאוכלוסיות במיקוד לייצוג הולם, על פי הפירוט הבא: 502 עובדים ערבים, דרוזים או צ'רקסים, 85 עובדים יוצאי אתיופיה, ו-88 עובדים חרדים, ועל פי הנתונים הידועים למשרד הועסקו לפחות 81 עובדים עם מוגבלות.

נתוני ההעסקה לגבי עובדים עם מוגבלות מתקבלים בכל שנה מהמוסד לביטוח לאומי לגבי השנה החולפת (על פי המנגנון שנקבע בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות). הנתונים לשנת 2018 טרם פורסמו על ידי המוסד לביטוח לאומי, ועל פי הנתונים לשנת 2017 (שפורסמו ב-2018), הועסקו במשרד המשפטים 2% - 3.5% עובדים עם מוגבלות.

בשנת 2019 יקדם משרד המשפטים גיוס של 25 עובדים נוספים עם מוגבלות, ו-95 עובדים מאוכלוסיות נוספות שבמיקוד, ויעסקו לכל הפחות 876 עובדים מאוכלוסיות שבמיקוד, שהם כ-19.4% מ-4500 עובדי המשרד שצפויים להיות מועסקים בסך הכל במשרד.



## מדדי תפוקה:

מועד סיום	ערך במועד	2019	2018	
12/2019	-	✓	-	השלמת אפיון להקמת קליניקות בנושא הגנה על פרטיות במוסדות להשכלה גבוהה
9/2019	-	✓	-	הקמת קהילה במגזר הטכנולוגי לקידום הגנת הפרטיות
9/2019	-	✓	-	השלמת אפיון של צורכי ההדרכה ברשות השופטת בנושא הגנת הפרטיות
12/2019	-	5	-	הרצאות שהתקיימו לקידום תעסוקת אנשים עם מוגבלות <sup>155</sup>
12/2019	-	✓	-	פרסום של שיעור המועסקים לפי חוק ייצוג הולם בגופים ציבוריים
12/2019	-	100	100	בקורות שבוצעו בנוגע ליישום חוק ייצוג הולם בגופים ציבוריים



### יעד 4.3: הטמעת תחושת ממלכתיות ואחריות אישית בקרב עובדי המשרד

#### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- התוויית תוכניות וקיום הדרכות בנושא אתיקה, ממלכתיות וחשיבות הדוגמה האישית
- גיבוש כללי אצבע להתנהלות ברשתות החברתיות

<sup>155</sup> הרצאות ייעודיות לאנשים עם מוגבלות בנושא תעסוקת אנשים עם מוגבלות, במטרה להעלות את המודעות לזכויותיהם בנושא. לצד זאת, תקיים נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בשנת 2019 הרצאות נוספות לציבור הרחב, לגורמים שחייבים בהנגשה ולאנשי מקצוע.

יעד 5.1: זיהוי, שימור ופיתוח הון אנושי מצוין

מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- גיבוש ויישום תוכנית לשימור, לפיתוח ולקידום מצטיינים, בדגש על עידוד הובלה, יוזמה ולקיחת אחריות שאינה נובעת מסמכות
- פיתוח מסלולי קריירה
- הרחבת השימוש במנגנוני מישוב קיימים וביצוע פיילוט משוב 360°
- ביצוע פיילוט בנושא תעסוקה גמישה בקרב עובדי המשרד<sup>156</sup>

משימות מרכזיות:

- גיבוש תוכנית בנושא תעסוקה גמישה והשקת פיילוט
- פיתוח מסלולי קריירה
- הגדרה מחדש של התפקידים ביחידות הרישוי והסדרת המבנה הארגוני ומסלולי קידום
- שיפור תהליכים של גיוס מתמחים בכל יחידות משרד המשפטים
- בניית תוכנית שנתית למערך הדרכה לאפוטרופוסים פרטיים ומקצועיים
- הטמעת אמנת איזון בית-עבודה בכל יחידות משרד המשפטים
- ביצוע פיילוט עבודה מהבית לקראת המעבר למבנה החדש של משרד המשפטים
- המשך פיתוח פורום משפיעים - הכשרת מחזור ד'

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>הגשת תוכנית</b> לוועדה הבין-משרדית של חלופות שונות להקלת הגודש במשרד החדש
-	12/2019	✓	-	<b>סיום גיבוש</b> תפיסה להתפתחות העובדים ובניית קריירה במשרד במסגרת פיתוח מסלולי קריירה
-	12/2019	✓	-	<b>סיום הסדרת</b> המבנה הארגוני ביחידות הרישוי
-	12/2019	✓	-	<b>בניית תוכנית</b> שנתית למערך הדרכה לאפוטרופוסים פרטיים ומקצועיים
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש תוכנית</b> שנתית למערך הדרכה לאפוטרופוסים פרטיים ומקצועיים

<sup>156</sup> בחינת ההשפעה של שימוש בהסדרי עבודה גמישים - בסידור שעות העבודה או במקום ממנו מתבצעת העבודה - על פרמטרים תעסוקתיים שונים.

## יעד 5.2: קידום תרבות של תעדוף וניהול סיכונים

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- הגדרת משימות "מסלול ירוק" - תעדוף בסיוע למימוש משימות דגל משרדיות
- עידוד לקיחת סיכונים מחושבים, הכלת טעויות והפקת לקחים
- האצלת סמכות לקבלת החלטות ואחריות לדרג ביניים וליחידות המשרד

### משימות מרכזיות:

- ביצוע סקרי סיכונים ביחידות המשרד
- עמידה בתקן ISO 27001 לאבטחת מידע
- קידום תרבות של הפקת לקחים בפרקליטות הפלילית
- פרויקט Big Data לניתוח נתוני עתק בחטיבה האזרחית בפרקליטות המדינה
- הערכת סיכונים בתיקי נזיקין בחטיבה האזרחית בפרקליטות המדינה

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
השלמת ביצוע סקר סיכונים בכל יחידות המשרד	-	✓	12/2019	-
יחידות שעברו בהצלחה מבדק שנתי לעמידה בתקן ISO לאבטחת מידע	-	20	12/2019	-
עמידה בתקן ISO לאבטחת מידע	-	✓	12/2019	-
הפקות לקחים שבוצעו בחטיבה הפלילית בפרקליטות המדינה	-	28	12/2019	-
השלמת בניית מסד הנתונים במסגרת פרויקט Big Data בחטיבה האזרחית בפרקליטות המדינה	-	✓	12/2019	-
שיעור תיקי הנזיקין שבוצעה בהם הערכת סיכון לפי המודל להערכות סיכון בחטיבה האזרחית בפרקליטות המדינה	-	75%	12/2019	-

## יעד 5.3: רתימת הטכנולוגיה והידע לשירות המשפט והמשרד

### מהלכים משרדיים לקידום היעד:

- ייעול העבודה המקצועית באמצעות כלים טכנולוגיים מתקדמים
- הטמעת תוכנית משרדית לניהול ידע ומידע
- הטמעת תוכנית חדשנות חוצת-משרד לכריית רעיונות ויישומם

## משימות מרכזיות:

- דיגיטציה של הליך החקיקה - חיבור הליך החקיקה הממשלתי לאתר התזכירים
- פרויקט ניהול מסמכים לשם אחזור מידע חכם, יעיל ומהיר במקום אחד, כולל תיוג מסמכים ומיילים באופן אוטומטי
- אפיון, פיתוח והטמעה של פורטל משרדי
- יצירת פלטפורמה לשיתוף ידע בין עובדי משרד המשפטים
- הקמת יחידת דיגיטל במשרד המשפטים
- בחינת קונספט Data Lab, גיבוש מסמך תפיסה והשקת פעילות<sup>157</sup>
- פיתוח ארגז כלים לפרקליט
- פיתוח ארגז כלים למפקח על תקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות<sup>158</sup>
- קיום כנס בנושא מחקר במשרד המשפטים
- אפיון ובנייה של מערכת כוללת לסיוע בניהול ובתפעול אגף שומת מקרקעין וועדות ההשגה - "אופק 2"
- פיתוח ממשק לקבלת מפות הסדר מקרקעין מול המרכז למיפוי ישראל
- פיתוח תוכנת המחשוב החדשה ("הדיפנדר") בסניגוריה הציבורית<sup>159</sup>
- הטמעת אסטרטגיית מידע חדשה ברשות לאיסור הלבנת הון
- הובלת חדשנות דיגיטלית בבתי הדין לעררים ולביקורת משמורת - הקלטת דיונים במתכונת "Voice To Text"
- הטמעת מערכת לניהול תהליכי חדשנות של עובדי המשרד
- הנגשת ידע לנותני שירות
- אפיון והטמעה של מערכת ממוחשבת בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות<sup>160</sup>
- שדרוג מערכת המחשוב לניהול הידע בנוגע לאסירים ולעצורים ביטחוניים<sup>161</sup>

## משימות חקיקה:

- תיקון חוק זכויות מבצעים ומשדרים<sup>162</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
חיבור הליך החקיקה הממשלתי לאתר התזכירים	-	✓	12/2019	-

<sup>157</sup> פיתוח ידע משותף ועיצוב תפיסת ה-DATA במשרד המשפטים, על מנת ליצור תוכנית ארוכת טווח להגברת אפקטיביות הארגון בעידן המידע והידע, ולחיצוק מאמצי החדשנות בארגון.

<sup>158</sup> יצירת כלי לכריית מידע מהרשת ומהמוקד ועיבודו לכדי המלצות למיקוד הפיקוח בזמן אמת.

<sup>159</sup> התוכנה הנוכחית מיושנת מאוד ומוגבלת באפשרויות לספק מענה לצרכים המשתנים של הסניגוריה הציבורית. התוכנה החדשה בסניגוריה הציבורית ("הדיפנדר") צפויה להיבנות ולהאחד את תהליכי העבודה, להוסיף בקורות על תהליכי תשלום שכר טרחה, לפשט את חוויית המשתמש ולהקל על יצירת ממשקים עם מערכות ממוחשבות של גופים מקבילים. התוכנה עלתה לאוויר כפיילוט ראשוני במחוז דרום בתחילת נובמבר 2017, תוך שיתוף פעולה מרשים של הנהלת המחוז וצוות העובדים. בחלוף מספר חודשים מאז העלייה לאוויר ניתן לקבוע, כי לתוכנה יתרונות רבים, היות שהיא מבנה ומאחידה את תהליכי העבודה ומוסיפה בקורות על תהליכי תשלום שכר הטרחה. בכפוף לגיבוש מענים לבעיות טכניות ולביצוע שינויים נדרשים נוספים, צפוי להתבצע בהדרגה המשך פריסת התוכנה במהלך שנת 2019.

<sup>160</sup> במטרה להציע את נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות לחזית הקדמה הטכנולוגית, נבחר נושא השימוש בכלים דיגיטליים כאחת מהמשימות המרכזיות של הנציבות לשנת 2019.

<sup>161</sup> פלטפורמת מידע לסיוע בקבלת החלטות בגיבוש עסקאות, הכוללות שחרור אסירים ביטחוניים במסגרת מחווה מדינית. מטרת המערכת הן ניהול מידע עדכני ומדויק על אודות אסירים ועצורים ביטחוניים, הפקת רשימות אסירים לפי פילוחים והפקת מידע ללא צורך בשאילתות מגופים.

<sup>162</sup> מאז חקיקתו של החוק חלו התפתחויות רבות ומגוונות הן במצב המשפטי בארץ ובעולם והן בגזרת הטכנולוגיה. מוצע לתקן את החוק על מנת להביא לידי ביטוי התפתחויות אלה גם בתחום זכויות המבצעים (פרפורמרים).

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	השקת פלטפורמה ראשונית
-	12/2019	✓	-	סיום הקמת לוח מכוונים למנהלים
-	3/2019	✓	-	עלייה לאוויר של אתר תזכירי חקיקה חדש
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של ממשק "תמונת מצב" למנהלים בהליך החקיקה
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של פורטל משרדי
-	12/2019	50%	-	שיעור הגידול החודשי במספר המשתמשים מיום העלייה לאוויר <sup>163</sup>
-	12/2019	✓	-	תחילת עבודה של יחידת הדיגיטל במשרד
-	12/2019	✓	-	השלמת מסמך תפיסה לקיום DATA LAB
-	12/2019	✓	-	תחילת יישום התוכנית להקמת Data Lab במשרד המשפטים
-	12/2019	✓	-	הטמעת מערכת לשאיבת מידע אוטומטית ממסמכי חקירה
-	12/2019	✓	-	יצירת כלי לכריית מידע מהרשת ומהמוקד של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ועיבודו לכדי המלצות למיקוד הפיקוח בזמן אמת
-	12/2019	✓	-	קיום כנס בנושא מחקר במשרד המשפטים
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של מערך פניות ושומה
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של ממשק לקבלת מפות באופן מקוון בשלבי הסדר מקרקעין
-	12/2019	7	1	מחוזות בהם הוטמעה תוכנת המחשוב החדשה של הסניגוריה הציבורית
-	6/2019	✓	-	סיום פיילוט הקלטת דיונים במתכונת Voice to Text בבתי הדין לעררים וביקורת משמורת
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של פיילוט למערכת כריית רעיונות חדשנות של עובדי המשרד
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של מערכת מחשוב המותאמת לצורכי נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
-	12/2019	✓	-	סיום תהליך האפיון של אפליקציה לקידום נגישות
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של מערכת אסירים משודרגת
-	3/2019	✓	-	הפצת הנחיה לייעול הטיפול בחוקי העזר למשרד הפנים ולמשרדים שותפים אחרים (כגון המשרד להגנת הסביבה)

163 המערכת שאותה בוחנים ומקדמים את העלאתה לאוויר הינה של מיקרוסופט, Yammer (עבור קהילות) ו-TEAMS (עבור צוותים). שיעור הגידול ייחשב על פי מספר המשתמשים שיעשו שימוש במערכת מדי חודש.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	5/2019	✓	-	העברת טיוטה לתיקון חוק זכויות מבצעים ומשדרים לשרת המשפטים

## קידום אחריות חברתית ודגשים ארגוניים וניהוליים במשרד המשפטים

מינוי 5 ממונות על הטרדה מינית	
הרחבת פעילות הממונה על חופש המידע במשרד המשפטים	
היערכות להעברת יחידות ארציות לירושלים ומעבר לבניין משרד המשפטים החדש <sup>164</sup>	
פיתוח קליניקות משפטיות של פרקליטות המדינה וייעוץ וחקיקה בשיתוף מוסדות אקדמיים ושיתוף פעולה עם מכללת ספיר	דגשים ארגוניים וניהוליים
<p>ניהול בר קיימא של משרד המשפטים - משרד ירוק:</p> <p>א. התייעלות תקציבית, חיסכון בעלויות ובהוצאות תפעול</p> <p>ב. קידום שיקולי הקיימות ושילובם בניהול משרד המשפטים ובפעילותו</p> <p>ג. יישום החלטת ממשלה ירוקה<sup>165</sup> והפחתת "טביעת הרגל הפחמנית" של משרד המשפטים</p> <p>ד. הגברת המודעות הסביבתית בקרב כלל עובדי המשרד</p>	
קיום סדרת השתלמויות לעובדי משרד המשפטים להכרת גוני החברה הישראלית ("הכר את החברה הישראלית")	
קידום אחריות חברתית - קיום כנסים ואירועים משרדיים במתקני החברה האזרחית (מרכז "שלווה", "נא לגעת" וכדומה).	דגשים חברתיים
<p>הרחבת מערך ההתנדבות במשרד המשפטים:</p> <p>א. יציאה להתנדבות בקהילה במסגרת ימי גיבוש יחידתיים</p> <p>ב. קיום תוכניות לימודים במשפטים לתלמידי בתי הספר במסגרת פרויקט "שיעור אחר"</p>	

164 במהלך שנת 2020, צפויה לעבור הנהלת המשרד למבנה קריית הממשלה החדש בירושלים. לקראת מעבר יחידות משרד המשפטים למבנה החדש, יתבצע מיפוי של המכרזים והליכי הרכש הנדרשים לפני המעבר, במהלכו ובטווח הקצר שאחריו.

165 החלטת הממשלה מס' 5090 מיום 2.9.2012.

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

מועד משוער להגשה	הסבר על המאגר	שם מאגר המידע
2/2019	המערכת תומכת בניהול תהליך המינוי לתפקידים בוועדות החל משלב הייזום והגשת טופס מועמד ועד למינוי בפועל, לרבות הפצת כתב המינוי לגורמים הרלוונטיים. במערכת מנוהל מאגר מידע של המועמדים, הוועדות והקשר בין מועמד לוועדות (כיהן בעבר או מכהן בהווה).	שק"ד - מינויים לוועדות - הלשכה המשפטית
2/2019	המערכת תומכת בפעילות בית הדין למשמורת, הדין בשוהים לא חוקיים/חוקיים בארץ.	מאגר מידע בתי דין למשמורת
3/2019	המערכת תומכת בניהול הפעילות של יחידת המכרזים וההתקשרויות, המטפלת בבחינה ואישור של התקשרויות עם גורמי חוץ.	מערכת נו"ח
3/2019	מערכת מידע של הפיקוח על אפוטרופסים	האפוטרופוס הכללי - פיקוח על אפוטרופסים
4/2019	מאגר הכולל השגות על שומות.	שמאי מכריע
4/2019	המאגר משמש את המערכת התפעולית לניהול תלונות מהציבור.	מאגר מידע תלונות על שופטים
5/2019	בית הדין לעררים מוסמך לדון בעררים על החלטות של רשויות בכל ענייני הכניסה לישראל, שהייה ושיבה בישראל או יציאה ממנה או בענייני אזרחות. המערכת מנהלת את פעילות בית הדין החל משלב הגשת הבקשות ועד לקבלת ההחלטות, המפורסמות באתר בית הדין. במערכת מנוהל מידע על אודות סוגי הגורמים המעורבים בתהליך: העוררים מגישי הבקשה וכן עורכי הדין המייצגים, דיינים וכו'.	"מבדיל" - בתי דין לעררים
5/2019	במערכת מנוהל מידע על אודות הגורמים הפונים ללשכת הדובר ופרטי הבקשה והמענה וכן מתועדות הודעות הדובר.	מאגר מידע דוברות
6/2019	נתונים ופרטים חשובים על חברות מגישות פטנטים.	פטנטים מדגמיים



שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
הממונה על שירות עסקי - עורכי דין ורואי חשבון	המערכת תומכת בפעילות של יחידת הממונה על שירות עסקי, שאחד מתפקידיו העיקריים הוא ביצוע ביקורות מדגמיות לעורכי דין ורואי חשבון. כדי לוודא שנותני שירות עסקי אכן ממלאים את החובות הללו, במערכת מנוהל מאגר מידע, המכיל את שמותיהם של כלל עורכי הדין ורואי החשבון במדינת ישראל יחד עם פרטי התקשרות וכן מידע נוסף, שיידרש איסופו לפי החוק.	6/2019
פניות ציבור חופש המידע	המערכת תומכת בעבודת היחידה, העוסקת במתן מענה לפניות ולתלונות הציבור בנושאים הקשורים לפעילות הממונים על חופש המידע בכל משרדי הממשלה והרשויות השונות. במערכת מנוהלים פרטי התלונות.	7/2019
בתי דין למשמורת	מערכת מידע, התומכת בפעילות בית הדין למשמורת.	7/2019
מאגר פיקוחים - נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	גורמים מפוקחים וסטטוס פיקוחים.	9/2019
מאגר מידע ייעוץ וחקיקה	המערכת מנהלת את כלל סוגי התיקים המנוהלים ביחידת ייעוץ וחקיקה	9/2019
פניות ציבור	המערכת תומכת בדרכי העבודה של היחידה לתלונות הציבור, העוסקת במתן מענה לפניות ולתלונות הציבור בנושאים הקשורים לפעילות משרד המשפטים. במערכת מנוהלים פרטי התלונות.	10/2019
מאגר מידע ביקורת פנים	המערכת תומכת בפעילות יחידת ביקורת הפנים	10/2019
השתלמויות פרקליטים	המערכת תומכת בפעילות היחידה, הכוללת תיאום השתלמויות לפרקליטים וליועצים המשפטיים של משרד המשפטים ושל יתר משרדי הממשלה, שהינם עובדי מדינה, וכן בכל תהליכי הרישום להשתלמויות המבוצעות עצמאית על ידי המועמדים להשתלמות.	11/2019
מאגר שומות מקרקעין - "אופק 2"	המערכת כוללת שומות שבוצעו ע"י שמאי היחידה.	12/2019

## מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
הרשות להגנת הפרטיות - פנקס מאגרי מידע	מאגרי המידע הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות.
מאגר ועדת עיזבונות	מאגר המשמש את המערכת התפעולית של ועדת העיזבונות.
בסיס נתונים - נוטריונים	מאגר המשמש את המערכת התפעולית לניהול רישוי נוטריונים.
בסיס נתונים - רואי חשבון	מאגר המשמש את המערכת התפעולית לניהול רישוי רואי חשבון.
נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלויות - מאגר פיקוחים	גורמים מפוקחים וסטטוס פיקוחים.
הכונס הרשמי - פושטי רגל	המאגר מכיל נתונים על אודות פושטי רגל.
רשות הפטנטים - בתי דין	נתונים על אודות פניות לבית הדין בכל המחלקות של רשות הפטנטים.
עורכי פטנטים	באמצעות המאגר יוכל הציבור לבדוק האם אדם מסוים הוא עורך פטנטים חוקי.
מפלגות	מאגר המפלגות הרשומות במדינת ישראל.
בסיס נתונים - רשם המתווכים	מאגר המשמש את המערכת התפעולית לניהול רישוי מתווכים.
בסיס נתונים - מועצת השמאים	מאגר המשמש את המערכת התפעולית לניהול רישוי שמאי מקרקעין.
הכונס הרשמי - פירוקי חברות	נתונים על אודות חברות המצויות בפירוק שבטיפול הכונס הרשמי.
מאגר נתונים בסיסיים - רשם העמותות	המאגר מכיל פרטים בסיסיים על אודות עמותות רשומות במרשם רשם העמותות.
חל"צ - רשות התאגידים	המאגר מכיל פרטים של חברות לתועלת הציבור.
תשובות לבקשות חופש מידע	תשובות לבקשות חופש מידע הניתנות על ידי הרשויות הציבוריות הכפופות לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (כגון משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, מועצות דתיות וכו'). התשובות מוזנות על ידי הרשויות באתר המרכזי לחופש המידע (foi.gov.il) ובסיוע היחידה הממשלתית לחופש המידע.

## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

רשימת הממונים ברשויות הציבוריות מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998. המאגר כולל את פרטי ההתקשרות עם ממונים על העמדת מידע לציבור, שהעבירו את פרטי ההתקשרות עמם לידי היחידה הממשלתית לחופש המידע. המאגר מתעדכן באופן תדיר על ידי היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים באתר המרכזי לחופש המידע (foi.gov.il).	רשימת הממונים ברשויות הציבוריות מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998
המאגר מציג את רשימת הפטנטים המותרים לפרסום עם כל השדות המופיעים בנסח הפטנט.	מאגר הפטנטים
המאגר מציג את רשימת סימני המסחר המותרים לפרסום עם כל השדות המופיעים בנסח סימן המסחר.	מאגר סימני המסחר
מאגר נתונים של רשם הירושה, המכיל נתונים על אודות יורשים ומורשים.	בסיס נתונים - רשם הירושה
הקובץ מכיל את רשימת ההקדשות הרשומים במרשם שמנהל רשם ההקדשות. הקובץ, המתעדכן אחת לשבוע, כולל את שם ההקדש ומספרו.	רשות התאגידים - רשם ההקדשות
המאגר מכיל פרטים בסיסיים על אודות חברות רשומות במרשם רשם החברות.	מאגר נתונים בסיסיים - רשם החברות
קובץ המכיל את רשימת החברות המצויות בפירוק מרצון, כולל שם החברה, מספרה ותאריך הפירוק. הקובץ מתעדכן אחת לשבוע.	מאגר חברות בפירוק - רשם החברות
המאגר מכיל פרטים בסיסיים אודות חברות רשומות במרשם רשם השותפויות.	מאגר נתונים בסיסיים - רשם השותפויות
המאגר מכיל נתונים אודות הסיוע המשפטי.	מאגר הסיוע המשפטי



רשות האכיפה והגבייה  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנהל רשות האכיפה והגבייה

### עו"ד תומר מוסקוביץ

רשות האכיפה והגבייה הינה יחידת סמך במשרד המשפטים, המופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות וגביית חובות וקנסות. הרשות כוללת את מערכת ההוצאה לפועל ואת המרכז לגביית קנסות.

במערכת ההוצאה לפועל נגבים פסקי דין או החלטות אחרות של בתי המשפט בעניינים אזרחיים. בנוסף, נגבים בהוצאה לפועל חיובים אחרים, שדינם כדין פסק דין, כגון שטרות ומשכנתאות, וכן אחראית המערכת לביצוע פסקי דין שאינם כספיים, כגון פסקי דין לפינוי מקרקעין. על פי רוב מדובר באכיפת חיובים שבין אדם לחברו, או בין אזרח לגופים עסקיים, אם כי לעתים גם גופי המדינה פועלים באמצעות ההוצאה לפועל לאכיפת חיובים. דיני ההוצאה לפועל במדינת ישראל מוסדרים בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ובתקנות שהותקנו מכוחו.

במרכז לגביית קנסות נגבים תשלומים עבור המדינה, כגון קנסות פליליים, קנסות מינהליים, קנסות המוטלים על ידי משטרת ישראל, אגרות והוצאות שנפסקו לטובת המדינה וכן פיצויים שנפסקו בהליך פלילי, שאותם גובה המרכז עבור קורבן העבירה. פעילות המרכז מוסדרת בחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה-1995, והתקנות שהותקנו מכוחו. החל משנת 2019 ייגבו במרכז לגביית קנסות גם חובות לרשויות מקומיות ולוועדות מקומיות לתכנון ובנייה.

עיקר פעילותה של הרשות הוא בעבודה השוטפת של לשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות, בטיפול בתיקים, בבקשות המוגשות ובמתן שירות לציבור הפונים.

נכון לסוף שנת 2018, יש כ-2.3 מיליון תיקים פתוחים בהוצאה לפועל ועוד כ-2.5 מיליון תיקים, המטופלים במרכז לגביית קנסות. תוכנית העבודה של רשות האכיפה והגבייה מביאה לידי ביטוי תוכניות לשיפורים ולשינויים, אשר יביאו לגבייה ולאכיפה צודקת, יעילה ומהירה יותר, זאת לצד שירות יעיל לפונים - חייבים וזוכים כאחד.

בתוכנית העבודה הושם דגש מיוחד על הוספת כלים טכנולוגיים לשיפור השירות, לצד צמצום ההוצאות הנלוות, וכן על שינויי חקיקה הנדרשים לסיוע לגבייה יעילה והוגנת. מבין כל המשימות ראוי להזכיר את היערכות הרשות להפעלת חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, המשנה לחלוטין את הטיפול בחייבים חדלי פירעון, ואת תחילת הגבייה של חובות הרשויות המקומיות על ידי המרכז לגביית קנסות. שתי משימות אלו מביאות לידי ביטוי התפתחות והתקדמות משמעותיות מאוד בעבודתה של רשות האכיפה והגבייה.

מאז הקמת הרשות הושקעו מאמצים רבים בשיפור מערכות טכנולוגיות, לרבות הכנסת מערכת מחשוב חדשה להוצאה לפועל, "כלים שלובים", ומערכת חדשה למרכז לגביית קנסות, "אבן בוחן", פיתוח ערוצי הקשר עם חייבים וזוכים והרחבת כלי האכיפה לזוכים, לצד שיפור והגנה על חייבים שאין ביכולתם לשלם ועוד.

אני רואה חשיבות רבה בפרסום תוכנית העבודה לציבור, מתוך הכרה, כי הרשות ועובדיה הם משרתי הציבור.

בתוכנית העבודה של הרשות יעדים מאתגרים, וביצועיה נמדדים מדי רבעון. אני רואה בפיתוח ובקידום המקצועיות ברשות האכיפה והגבייה יעד עיקרי לשנים הבאות, לצד ביסוסה של הרשות כרשות המפעילה מנגנון הגון, יעיל ומקצועי לגביית חובות והמהווה גורם האכיפה המרכזי במדינת ישראל.

תומר מוסקוביץ

מנהל רשות האכיפה והגבייה

## מדדים מרכזיים לעבודת הרשות

מגמה	2019	2018		
↑	42%	39%	שיעור החובות שטופלו בהוצאה לפועל <sup>1</sup>	1
↑	1,000,000,000	<sup>2</sup> 725,678,591	היקף כספי של גביית חובות במרכז לגביית קנסות (בש"ח)	
↓	545,636	562,511	חייבים פרטיים בהוצאה לפועל <sup>3</sup>	2
↓	8.9	9.1	משך זמן חייב בהוצאה לפועל (בשנים) <sup>4</sup>	
↓	2,234,461	2,303,568	מלאי תיקים בהוצאה לפועל <sup>5</sup>	3
↓	2,519,378	2,597,297	מלאי תיקים במרכז לגביית קנסות <sup>6</sup>	
↓	10.46	10.78	אורך חיי תיק מסוג מזונות בהוצאה לפועל במלאי (בשנים)	4
↓	10.09	10.40	אורך חיי תיק מסוג פסק דין בהוצאה לפועל במלאי (בשנים)	
↓	11.05	11.39	אורך חיי תיק מסוג שטרות בהוצאה לפועל במלאי (בשנים)	
↓	4.24	4.37	אורך חיי תיק מסוג תובענות בהוצאה לפועל במלאי (בשנים)	
↓	1.51	1.56	אורך חיי תיק שנסגר <sup>7</sup> מסוג פיצוי בהליך פלילי במרכז לגביית קנסות (בשנים)	
↓				

1 הממד בוחן את שיעור גביית החובות בהוצאה לפועל המחושב כך: סך חובות שטופלו באותה שנה מתוך סך החוב בכלל התיקים שהיו פתוחים בתחילת השנה (בערך הפתיחה שלהם): גבייה ישירה (שולם ישירות להוצאה לפועל) וגבייה עקיפה (הקטנת חובות). הנתונים נכונים לחודש 9/2018.

2 הנתון נכון לחודש 11/2018.

3 חייבים נושאי תעודת זהות ודרכון, לא כולל חברות המזוהות על-ידי ח.פ. - הנתונים נכונים לחודש 11/2018. בשנת 2019 צפויה מגמת ירידה של 3% ממוצע מספר השנים של החייב הפעיל במערכת הוצאה לפועל מאז פתיחת התיק הראשון שלו מתוך מלאי התיקים הפתוחים. הנתון נמדד בפעם הראשונה ונכון לחודש 11/2018.

4 מלאי תיקים פתוחים בהוצאה לפועל - הנתונים נכונים לחודש 11/2018. בשנת 2019 צפויה מגמת ירידה של 3%.

5 מלאי תיקים פתוחים במרכז לגביית קנסות - הנתונים נכונים לחודש 11/2018. בשנת 2019 צפויה מגמת ירידה של 3%, לא כולל תיקי טרום חוב. בשנת 2018 הועברו יותר מ-800,000 תיקי חוב של רשות השידור. מדובר באירוע חד-פעמי, שאינו אמור לחזור על עצמו בשנת 2019 ומכאן הציפייה לירידה במלאי התיקים.

7 החישוב בוצע על תיקים שנסגרו.

# מטרות ויעדים לשנת 2019

## 1 שיפור גביית החובות

- יעד 1.1: שיפור גביית החובות הפרטיים/המוסדיים
- יעד 1.2: הפחתת העלויות הנוספות על החוב
- יעד 1.3: הרחבה ושיפור של פעילות הרשות בתחום החובות לממשלה ולרשויות המקומיות
- יעד 1.4: יישומו של חוק חדלות פירעון

## 2 יצירת גישות שונות לטיפול בחייב ובזוכה על פי מאפייניהם

- יעד 2.1: התאמת תהליכי הגבייה והשירות לאוכלוסיות שונות
- יעד 2.2: מניעת החוב הבא או חזרת החייב למעגל החובות

## 3 שיפור השירות לכלל בעלי העניין וקיצור הבירוקרטיה

- יעד 3.1: שיפור מערך השירות לחייבים ולזוכים

## 4 שיפור התשתיות והתחדשות ארגונית

- יעד 4.1: טיפוח ההון האנושי והעצמת יכולות העובדים ותגמולם
- יעד 4.2: שיפור תהליכי עבודה וייעולם
- יעד 4.3: ביסוס מעמדה של הרשות בציבור
- יעד 4.4: צמצום תיקי מלאי
- יעד 4.5: הגברת המודעות לתופעות הגזענות



## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 שיפור גביית החובות

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>חייבים שסגרו</b> את התיק בעקבות שיחה יזומה <sup>8</sup>	-	2,000	12/2019	-
<b>תושבי הרשות</b> הפלסטינית שחובותיהם צומצמו <sup>9</sup>	456	2,000	12/2019	-



### יעד 1.1: שיפור גביית החובות הפרטיים והמוסדיים

#### משימות מרכזיות:

- היערכות לשיחות יוצאות במוקד המידע למסלול המזונות, למרכז לגביית קנסות ולמסלול המקוצר<sup>10</sup>
- טיוב תיקים מסוג זיהוי דרכון
- טיוב תיקים מסוג תעודת זהות שגויה
- טיוב תיקים מסוג "זיהוי הגורם אינו ידוע"
- שיחות לחייב חדש עם תיק בודד וחוב בפתיחה עד 2,000 ש"ח
- טיפול בתיקים ללא אישורי מסירה יותר משנה
- הוספת גופים לא ממשלתיים למסלול המקוצר<sup>11</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>מסמך מסכם</b> , הכולל מסקנות בנושא גבייה יזומה	-	✓	12/2019	-
<b>חייבים שנוצר</b> עמם קשר בגבייה יזומה	-	20,000	12/2019	-
<b>תיקים שטויבו</b> מסוג זיהוי דרכון	-	7,000	12/2019	-
<b>תיקים שטויבו</b> מסוג תעודת זהות שגויה	-	21,000	6/2019	-
<b>תיקים שטויבו</b> מסוג "זיהוי הגורם אינו ידוע"	-	4,500	6/2019	-
<b>חייבים עם</b> תיק בודד שנוצר עמם קשר	-	500	9/2019	-
<b>חייבים שסגרו</b> את התיק בעקבות השיחה	-	100	9/2019	-
<b>שליחת מכתבים</b> לבאי כוחם של הזוכים בתיקים ללא אישורי מסירה <sup>12</sup>	-	✓	9/2019	-
<b>גופים חדשים</b> <sup>13</sup> שנכנסו למסלול המקוצר	-	4	12/2019	-

8 יצירת קשר יזום עם חייבים פרטיים (שאינם חברות) בהוצאה לפועל, במרכז לגביית קנסות ובמינהל הגבייה.  
 9 בשנת 2018 החלו במניעת כניסתם לישראל של חייבים פלסטינים. מניעת כניסתם של החייבים מובילה לעלייה בתשלום חובותיהם. הערך המצוין לשנת 2018 מייצג את מספר החייבים שהסדירו חובותיהם בשל מניעת כניסתם לישראל.  
 10 שיחות יזומות כדי להניע חייבים שיש להם תיקים פתוחים ברשות האכיפה והגבייה לטפל בחובותיהם. השיחות מבוצעות על ידי מוקד המידע.  
 11 תיקים המתנהלים במסלול המקוצר זוכים לטיפול על ידי לשכה מיוחדת מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן קצר ללא צורך במעורבות של הזוכה.  
 12 אזהרה היא המסמך הראשון שנשלח לחייב עם פתיחת התיק בהוצאה לפועל ומכילה את פרטי התיק. עם מסירת האזהרה עומד לרשות החייב פרק זמן להתגונן או להגיע להסדר.  
 13 השאיפה היא שיותר גופים מוסדיים לא ממשלתיים יבחרו במסלול גבייה של המסלול המקוצר על מנת שהחוב ייגבה בזמן קצר ובעלויות נמוכות יותר.

## מדדי תוצאה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	28,377	28,096	אזהרות שנחתמו בלשכות באמצעות מערכת "מצפן" <sup>14</sup>
-	12/2019	5%	5.1%	תיקים ללא אישור מסירה <sup>15</sup>

## יעד 1.2: הפחתת העלויות הנוספות על החוב

### משימות מרכזיות:

- טיפול בתיקי רשויות מקומיות שנפתחו שלא בהתאם לצו הריבית<sup>16</sup>
- קביעת אגרות בתיקי מזונות<sup>17</sup>
- הפחתת שכר טרחה של כונס נכסים בתיק כינוס בהוצאה לפועל
- עדכון התקנות של הוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות לקביעת מחירון פעולות מבצעיות

## מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	29,000	1,000	תיקי רשויות מקומיות שנבדקו
-	6/2020	✓	-	הבאה לאישור של קביעת אגרות תיקי מזונות בוועדת חוקה, חוק ומשפט
-	12/2019	✓	-	הבאה לאישור של מתווה שגובש מול לשכת עורכי הדין בנושא הפחתת שכר טרחה של כונסי נכסים בתיקי כינוס בהוצאה לפועל
✓	12/2020	-	-	הבאה לאישור של עדכון תקנות הוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות לקביעת מחירון פעולות מבצעיות בוועדת חוקה, חוק ומשפט

14 מערכת זו מאתרת את כלל התיקים של החייב שבהם לא נחתמה אזהרה (אי אפשר להתחיל לפעול בתיק הוצאה לפועל ללא חתימת אזהרה, למעט במקרים מסוימים). הנתון מעודכן לחודש 9/2018 וצפויה עלייה של 1%.

15 אזהרה היא המסמך הראשון שנשלח לחייב עם פתיחת התיק בהוצאה לפועל ומכילה את פרטי התיק. עם מסירת האזהרה עומד לרשות החייב פרק זמן להתגונן או להגיע להסדר.

16 דו"ח מבקר המדינה מצא, כי תיקים שפתחו הרשויות המקומיות פעלו על פ צו ריבית שגוי ולכן מבוצע באופן שוטף עדכון של צו הריבית בתיקים אלו על פי בקשות הרשויות המקומיות.

17 קביעת אגרה מדורגת בתיקי מזונות - סכום קבוע בפתיחה ועוד סכום לפי מתווה שיאושר, לעומת המצב כיום, שבו גובים אגרה רק אם מתבצע תשלום.

## יעד 1.3: הרחבה ושיפור של פעילות הרשות בתחום החובות לממשלה ולרשויות המקומיות

### משימות מרכזיות:

- היערכות לקליטת קנסות מעצמאים אשר לא הפרישו לפנסיה (פנסיה לעצמאיים)<sup>18</sup>
- פיילוט טיפול בתיקי רשויות מקומיות<sup>19</sup>
- משלוח מכתבי התראה לחייבים לצורך פתיחת תיקים לגופים ממשלתיים
- קיום כנס ארצי לזוכים לחשיפת מינהל הגבייה<sup>20</sup>
- בקרה על עורכי דין שמנהלים תיקים בהוצאה לפועל עבור תיקים שבהם הזוכה הינו גוף ממשלתי
- הגשת בקשות להטלת הגבלות בתיקי מינהל הגבייה בהתאם לקריטריונים הקבועים בחוק הוצאה לפועל
- פתיחת תיקי הוצאה לפועל על ידי מינהל הגבייה
- קידום תיקים של יותר מ-50,000 ש"ח במרכז לגביית קנסות<sup>21</sup>
- קידום תיקים של יותר מ-500,000 ש"ח במרכז לגביית קנסות<sup>22</sup>
- גבייה בתיקי פיצוי הפתוחים במרכז לגביית קנסות מעל חמש שנים
- הפקת צווים לתפיסות רכבים
- הפקת צווים לתפיסת מיטלטלין
- מפגשי סיוע לחייבים במועצות/עיריות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	קליטת תיקי קנסות מעצמאים
-	6/2019	10	-	רשויות מקומיות שהחל עמן פיילוט גבייה
-	12/2019	8,000	-	מכתבי התראה שנשלחו לצורך פתיחת תובענה
-	6/2019	✓	-	קיום כנס ארצי לזוכים לחשיפת מינהל הגבייה
-	12/2019	5	5	דו"ח סיכום לביקורת על עורכי דין שמנהלים תיקים בהוצאה לפועל, עבור תיקים שבהם הזוכה הינו גוף ממשלתי <sup>23</sup>
-	12/2019	2,000	-	תיקים שהוגשו בהם הגבלות בתיקי מינהל הגבייה
-	12/2019	1,800	-	תיקי הוצאה לפועל שנפתחו על ידי מינהל הגבייה
-	12/2019	241%	-	תיקים של יותר מ-50,000 ש"ח שבוצע עבורם הסדר/גבייה

18 היערכות מחשובית, הדרכות עובדים וכתבת נוהלי עבודה.

19 רשויות מקומיות יחלו בהעברת חובות לגבייה באמצעות המרכז לגביית קנסות.

20 מינהל הגבייה הוקם בהחלטת ממשלה על מנת לשפר את גביית החובות של האזרחים למדינה. משרדי הממשלה יכולים לבחור לגבות חובותיהם באמצעות מינהל הגבייה ועל כן יש לקיים כנס שבו נחשוף את פעילותו של מינהל הגבייה.

21 מעבר לפעילות הגבייה השוטפת, בתיקים אלה נדרש טיפול פרטני ומעמיק על מנת לבחון את הדרך שבה ניתן לגבות את החוב.

22 מעבר לפעילות הגבייה השוטפת, בתיקים אלה נדרש טיפול פרטני ומעמיק על מנת לבחון את הדרך שבה ניתן לגבות את החוב.

23 כמות דו"חות הסיכום המועברים לגופים הממשלתיים שיש בהם המלצות לפעולה.

24 נכון לתאריך 9/2018 קיימים במלאי כ-5,000 תיקים שחובם יותר מ-50,000 ש"ח. הטיפול בתיקים אלו מצריך טיפול פרטני ומעמיק על מנת לבחון את הדרך שבה ניתן לגבות את החוב.

				מדדי תפוקה:
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	<sup>25</sup> 1%	-	תיקים של יותר מ-500,000 ש"ח שבוצע עבורם בוצע הסדר/גבייה
-	12/2019	<sup>26</sup> 1%	-	תיקי פיצוי שבוצעה עבורם גבייה
-	12/2019	1,800	400	תפיסות רכבים במרכז לגביית קנסות
-	12/2019	1,300	400	תפיסות מיטלטלין במרכז לגביית קנסות
-	12/2019	4	-	מפגשי סיוע לחייבים שהתקיימו במועצות/עיריות

				מדדי תוצאה:
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3	3	גופים ממשלתיים שהחלו לפעול באמצעות רשות האכיפה והגבייה
-	12/2019	38,500	37,176	תיקים שטופלו במינהל הגבייה (כולל תיקים שנסגרו במהלך השנה)
-	12/2019	5,194	5,043	תיק פיצוי בהליך פלילי, שנסגרו במרכז לגביית קנסות
-	12/2019	20,206,701	19,618,156	סכום שהועבר למפוצים (בש"ח)
-	12/2019	35%	35%	שיעור החייבים שעמדו בהסדר החוב שניתן עבורם במרכז לגביית קנסות
-	12/2019	35	-	ועדות מקומיות הגובות באמצעות המרכז לגביית קנסות
-	12/2019	<sup>27</sup> 30%	-	שיעור הסדרי החוב מסך החייבים, שהגיעו למפגש במועצות/עיריות



## יעד 1.4: יישומו של חוק חדלות פירעון

### משימות מרכזיות:

- היערכות והטמעה של חוק חדלות פירעון<sup>28</sup>

				מדדי תפוקה:
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	9/2019	10	-	כנסים והכשרות שנערכו במסגרת הטמעתו של חוק חדלות פירעון
-	6/2019	12	-	תקני כוח אדם שאוישו באגפי חדלות הפירעון

25 נכון לתאריך 9/2018 קיימים במלאי כ-4,000 תיקים שחובם יותר מ-500,000 ש"ח. הטיפול בתיקים אלו מצריך טיפול פרטני ומעמיק על מנת לבחון את הדרך שבה ניתן לגבות את החוב.

26 נכון לתאריך 9/2018 קיימים במלאי כ-4,000 תיקי פיצוי פתוחים יותר מחמש שנים. הטיפול בתיקים אלו מצריך טיפול פרטני ומעמיק על מנת לבחון את הדרך שבה ניתן לגבות את החוב.

27 השאיפה: אחד מכל שלושה חייבים המגיעים למפגש יגיעו להסדרת החוב.

28 משימה רוחבית, הנמצאת בכל יחידות הליבה של הרשות. חוק זה בא להסדיר את פירעון חובותיו של חייב יחיד או תאגיד, העלול להימצא במצב של חדלות פירעון, במטרה להביא ככל האפשר לשיקומו הכלכלי.

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של מערכת מחשוב ליישום חוק חדלות הפירעון
-	3/2019	✓	-	<b>השלמת כתיבת</b> תקנות לחוק חדלות הפירעון
-	9/2019	<sup>29</sup> 6	-	<b>השלמת התאמות</b> בינוי בלשכות ההוצאה לפועל לקליטת יחידת חדלות פירעון
-	6/2019	✓	-	<b>הפצת נוהלי</b> עבודה לחדלות פירעון
-	6/2019	✓	-	<b>השלמת מערכי</b> שיעור להדרכות חדלות פירעון
-	9/2019	✓	-	<b>קיום הכשרה</b> לרשמים ייעודיים בנושא חדלות פירעון
-	9/2019	✓	-	<b>השלמת הכנה</b> של טופסי הגשה בהתאם לחוק חדלות פירעון
-	6/2019	✓	-	<b>קיום הדרכה</b> לנציגים במוקד המידע בנושא חדלות פירעון
-	9/2019	18,000	-	<b>דו"חות חייבים</b> בתיקי פושטי רגל ללא עיכוב הליכים שטויבו

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	50	-	<b>חייבים שהגישו</b> בקשה לחדלות פירעון

29 לשכות שתיפתח בהן יחידת חדלות פירעון: טבריה, חיפה, כפר סבא, תל אביב, ירושלים ואשקלון.

## 2 יצירת גישות שונות לטיפול בחייב ובזוכה

### יעד 2.1: התאמת תהליכי הגבייה והשירות לאוכלוסיות שונות

#### משימות מרכזיות:

- כתיבת נוהל עבודה בנושא חייב המשתף פעולה<sup>30</sup>
- ביצוע הסדרי חובות לחיילים
- פיתוח מודול<sup>31</sup> חייב משתף פעולה

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
כתיבת נוהל עבודה לחייב משתף פעולה	-	✓	12/2019	-
מפגשי שירות לחיילים	-	2	12/2019	-
עלייה לאוויר של מודול חייב משתף פעולה	-	✓	12/2019	-

### יעד 2.2: מניעת החוב הבא או חזרת החייב למעגל החובות

#### משימות מרכזיות:

- מחקר בנושא חייבים חוזרים לאחר הפטר<sup>32</sup>
- מחקר בנושא הלוואות חוץ-בנקאיות<sup>33</sup>
- הכנת חוברת פרופיל חייב לשנת 2018<sup>34</sup>
- ביצוע גישור והסדרים עבור מועצות מקומיות עם תיקי איחוד<sup>35</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
כתיבת מסמך מסכם של מחקר בנושא חייבים חוזרים	-	✓	3/2019	-
כתיבת מסמך מסכם של מחקר בנושא הלוואות חוץ-בנקאיות	-	✓	3/2019	-
כתיבת מסמך מסכם בנושא פרופיל חייב לשנת 2018	-	✓	3/2019	-
תיקים של מועצות מקומיות שנסגרו בהסדר	-	<sup>36</sup> 2	12/2019	-

30 תיקון חקיקה הנוגע לחייבים משתפי פעולה, כולל האפשרות לקביעת עיכוב הליכים וצמצום ריביות.

31 נדרשת התאמה מחשבונית ייעודית (מודול) במערכת "כלים שלובים" עבור חייב משתף פעולה.

32 מחקר הבדוק האם פושטי רגל לאחר קבלת הפטר מחובותיהם (המקבלים אותו במסגרת הליכי פשיטת רגל) חזרו למעגל החובות.

33 בדיקת היקפי החובות בהוצאה לפועל ביחס למתן אשראי חוץ-בנקאי.

34 הרחבת המחקר שבוצע בשנת 2015 ברשות האכיפה והגבייה על מדגם של חייבים, אשר מטרתו העיקרית לספק מידע סוציו-דמוגרפי של חייבים ולסייע בניתוח ובקבלת החלטות, אוכלוסיית החייבים היא דינמית ומשתנה ומושפעת מגורמים שונים. במחקר זה נבנה פרופיל סוציו-דמוגרפי על כל החייבים בהוצאה לפועל.

35 תיק איחוד הינו תיק המרכז את כל התיקים לחייב, כאשר החייב הוכרז חייב מוגבל באמצעים (פריסת החוב עולה על זו המותרת בחוק) הכספים הנגבים בתיק האיחוד מחולקים בין כלל הזוכים בהתאם לגובה החוב ובכפוף לסעיף 76 לחוק.

36 נכון לתאריך 11/2018 קיימים במלאי 11 תיקי איחוד של מועצות מקומיות.

**מדדי תוצאה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	40%	<sup>37</sup> 37.6%	<b>שיעור תיקים</b> שנפתחו ונסגרו בתוך שנתיים ממועד הפתיחה בהוצאה לפועל
-	12/2019	45%	<sup>38</sup> 43.6%	<b>שיעור תיקים</b> שנפתחו ונסגרו באותה שנה במרכז לגביית קנסות"
-	12/2019	210	-	<b>אזכורים חיוביים</b> של רשות האכיפה והגבייה במדיה בשפה הערבית

37 בשנת 2017 נפתחו 293,143 תיקים (המדידה מתייחסת לתיקים שנפתחו בשנת 2017 בלבד). נכון לחודש 11/2018 נסגרו מתוכם 110,374 תיקים (כולל תיקי איחוד ולא כולל תיקים שנסגרו/נדחו מסיבת אי אישור/אי תשלום אגרה).

38 בשנת 2018 נסגרו 944,366 תיקים מתוך 2,166,456 שנפתחו במרכז לגביית קנסות, נכון לחודש 11/2018.

### 3 שיפור השירות לכלל בעלי העניין וקיצור הבירוקרטיה

מספר הימים	מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
המתקבלות בהוצאה לפועל	12/2019	15 <sup>39</sup>	15	מספר הימים הממוצע למתן מענה לפניית הציבור
שהוגשו מרחוק	12/2019	75%	71.1% <sup>40</sup>	שיעור הבקשות
על ידי חייבים באזור האישי <sup>41</sup>	12/2019	20,000	17,221	בקשות שהוגשו
שנפתחו מרחוק	12/2019	65%	61.8% <sup>42</sup>	שיעור תיקים
תור לקבלת שירות בלשכות ההוצאה לפועל	12/2019	67,952	64,716 <sup>43</sup>	לקוחות המזמינים

#### יעד 3.1: שיפור מערך השירות לחייבים ולזוכים<sup>44</sup>

##### משימות מרכזיות:

- תרגום טופסי הגשה לשפה הערבית
- ליווי סקר עסקים קטנים<sup>45</sup>
- קידום חוק לתיקון דיני המשפחה בתחום המזונות<sup>46</sup>
- ביטול אגרת שאילתה<sup>47</sup>
- ביטול אגרת פרוטוקול<sup>48</sup>
- מתן מידע אישי אוטומטי ללקוחות הפונים למוקד המידע באמצעות הצ'ט
- הרחבת השירותים העצמיים במוקד המידע<sup>49</sup>
- פתיחת המערכת לניהול ידע גם ללקוחות חוץ<sup>50</sup>
- שיפורים במערכת ניהול ידע במוקד המידע
- בקרה על איכות המענה הטלפוני במוקד המידע
- הפעלת מנגנון שיחה חוזרת<sup>51</sup> במוקד המידע

39 15 יום למתן מענה לפניית הציבור הינו זמן מענה טוב ובכוונת רשות האכיפה וגבייה לשמרו (בשקלול כל סוגי הפניות המתקבלות בהוצאה לפועל).

40 הנתון נכון לחודש 11/2018. הוגשו 4,049,896 בקשות (לא כולל בקשות צד ג'), שמהן הוגשו מרחוק 2,878,748 (הוגשו על ידי הצדדים בתיק ממוחשב או באזור האישי).

41 אזור אישי נועד להקל על החייבים ולאפשר להם לבצע פעולות מרחוק (הגשת בקשות לביטול הליך, עיכוב הליך ועוד).

42 הנתון נכון לחודש 11/2018 - נפתחו מרחוק 162,465 תיקים מתוך 262,824 תיקים, לא כולל תיקים שנסגרו/נדחו מסיבת אי אישור/אי תשלום אגרה.

43 בשנת 2017 הזמינו 75,000 לקוחות תור באמצעות מוקד המידע. בשנת 2018 יש ירידה בכמות המזמינים תור בעקבות זמני המתנה. ארוכים במוקד המידע לאחר החלפת ספק במוקד המידע.

44 זוכים הינם בעלי החוב.

45 משותף עם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה - בדיקת הסיבות למיעוט הפניות למסלול המקוצר.

46 החוק הקיים אינו מאפשר פתיחת תיק בהוצאה לפועל עבור מזונות שחלפו שנתיים מיום פסיקתם, ויש צורך לפנות לבית המשפט.

47 ביטול האגרה בתקנות בגין שאילתה, לרבות הדפסת מסמך ממוחשב ההוצאה לפועל (כיום קבוע סכום בסך 4 ש"ח).

48 אגרה שבעבר היתוספה בפתיחת התיק ונדרש לבטלה בתקנות.

49 מתן מידע באופן אוטומטי על תיקים המתנהלים ברשות האכיפה, הרחבה לאפשרות בדיקת סטאטוס בתיק, קבלת מידע על גובה החוב ותשלומו בשירות עצמי.

50 ייצוא פריטי מידע ממערכת ניהול ידע ללקוחות חוץ באתר האינטרנט.

51 שירות נוסף במוקד המידע, המאפשר לפונים להשאיר מספר טלפון ונציג מרכז המידע יחזור אליהם.



- איתור ואכלוס דיור ללשכות הוצאה לפועל זמניות/קבועות
- התקנת לוחות מודעות אלקטרוניים בלשכות הוצאה לפועל
- זימון תור באתר האינטרנט<sup>52</sup>
- קביעת תנאי סף לביצוע הליך עיקול מטלטלין
- קביעת סכום מינימום לפתיחת תיק
- היערכות למתן שירות פרונטאלי לחיבי המרכז לגביית קנסות בלשכות הוצאה לפועל<sup>53</sup>
- שיפור פעולת העיקול ברישום, גם על ידי הוספת רכיבים של הנעה לגבייה<sup>54</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	40	-	טפסים לזוכים ולחייבים שפורסמו באתר
-	9/2019	✓	-	כתיבת מסמך מסכם בנושא סקר עסקים קטנים
✓	12/2020	-	-	גיבוש תזכיר והפצתו בנושא תיקון דיני המשפחה - מזונות
-	3/2019	✓	-	הבאה לאישור של ועדת חוקה, חוק ומשפט של ביטול אגרת שאילתה
-	3/2019	✓	-	הבאה לאישור של ועדת חוקה, חוק ומשפט של ביטול אגרת פרוטוקול
-	12/2019	✓	-	יישום פתרון מתן מידע אישי אוטומטי <sup>55</sup>
-	12/2019	3	-	השלמת הרחבה של השירותים העצמיים במוקד המידע
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של אתר ניהול ידע עם פריטי מידע של פתיחת תיקים
-	12/2019	5%	-	עלייה בשיעור שביעות הרצון משימוש במערכת ניהול ידע במוקד המידע, לעומת הסקר ראשון
-	12/2019	240	-	משובים שנכתבו במוקד המידע
-	12/2019	✓	-	הפעלת מנגנון שיחה חוזרת במוקד המידע
<sup>56</sup> 9	12/2020	-	-	לשכות הוצאה לפועל שאוכלסו
-	6/2019	✓	-	התקנת לוחות אלקטרוניים בלשכות הוצאה לפועל
-	12/2019	✓	-	הוספת האפשרות לזימון תור באתר האינטרנט
✓	12/2020	-	-	הבאה לאישור של חוק לקביעת תנאי סף לביצוע הליך של עיקול מיטלטלין

52 כיום ניתן לזמן תור ללשכות הוצאה לפועל באמצעות מוקד המידע בלבד, פתיחת האפשרות לזמן תור גם מאתר האינטרנט.

53 במהלך שנת 2019 תבוצע היערכות לקבלת קהל עבור חיבי המרכז לגביית קנסות בלשכות הוצאה לפועל. קבלת קהל בפועל תחל בשנת 2020, בכפוף לסיכום עם העובדים.

54 הרחבת פעולת העיקול ברישום (מפגש בביתו של החייב שבו נרשמים הפריטים הניתנים לעיקול), כגון סיוע במילוי שאלון לצורך ביצוע חקירת יכולת.

55 התאמת השירותים האוטומטיים הניתנים במוקד המידע הטלפוני כך שיינתנו גם במערכת הצ'ט.

56 אכלוס ו/או איתור דיור ללשכות הוצאה לפועל ירושלים, כפר סבא, נתניה, עפולה, דימונה, רחובות, בית שאן, מרכז לגביית קנסות, בניין אחד ירושלים.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
✓	12/2020	-	-	הבאה לאישור של חוק לקביעת סכום מינימום לפתיחת תיק
-	12/2019	✓	-	כתיבת נהלים וביצוע הכשרות למתן שירות פרונטאלי בלשכות עבור חובות המרכז לגביית קנסות <sup>57</sup>
-	12/2019	✓	-	הוספת רכיב חדש לפעולת עיקול ברישום

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	25059	224	משתמשים בצ'ט <sup>58</sup> , ממוצע ליום
-	12/2019	240,593	233,585	כניסות לאתר רשות האכיפה, ממוצע לחודש
-	12/2019	17,000	15,208	תיקים שנפתחו באזור האישי <sup>60</sup>
-	12/2019	70%	65%	שיעור הלקוחות המגיעים ללשכות כשהם מוכנים <sup>61</sup> לאחר זימון תור
-	12/2019	49,394	47,042	סיסמאות לאזור האישי שהונפקו

57 הרחבת השירות פרונטאלי עבור חובות המרכז לגביית קנסות, הניתנים היום רק בלשכת הוצאה לפועל בירושלים. לאחר שיוכשרו עובדי לשכות הוצאה לפועל במתן שירות זה יורחב השירות למרבית לשכות הוצאה לפועל בחובות המרכז לגביית קנסות.

58 הצ'ט מספק מידע כללי על תהליכי עבודה ומסייע בהתמצאות באתר האינטרנט של הרשות. המידע בו יורחב בשנת 2019.

59 בשנת 2017 השתמשו במערכת הצ'ט כ-150 פונים ביום בממוצע. יש עלייה בשנת 2018, ועם הרחבת המידע הניתן בשירות זה יעלה היקף השימוש בצ'ט.

60 לא כולל תיקים שנסגרו/נדחו מסיבת אי אישור/אי תשלום אגרה. הנתון נכון לחודש 11/2018.

61 חייב המגיע לקבלת קהל בלשכה יבוא מוכן עם כל המסמכים הרלוונטיים לפנייתו לאחר שהודרך בעת זימון התור ולא יצטרך לחזור ללשכה בגלל חוסר מסמכים.

## 4 שיפור התשתיות והתחדשות ארגונית

מדדי תוצאה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	4.5	4.5	ציון משובים במסגרת בית ספר הלא"ה <sup>62</sup>
-	12/2019	<sup>63</sup> 22.4%	28%	צמצום איחורי עובדים במטה
-	12/2019	11.2%	14%	צמצום איחורי עובדים במג"ק
-	12/2019	13.6%	17%	צמצום איחורי עובדים במחוז מרכז
-	12/2019	8%	10%	צמצום איחורי עובדים במחוז ת"א
-	12/2019	14.4%	18%	צמצום איחורי עובדים במחוז דרום
-	12/2019	10.4%	13%	צמצום איחורי עובדים במחוז צפון

### יעד 4.1: טיפוח ההון האנושי והעצמת יכולות העובדים ותגמולם

#### משימות מרכזיות:

- שיפור תהליך גיוס המתמחים ברשות
- הנעה לעידוד קליטה של בנות שירות לאומי ברשות
- מפגשי חשיפה בבתי הספר לעידוד שירות לאומי ברשות
- סקר שביעות רצון משירותי משאבי האנוש ברשות
- שריון משרות המיועדות לאוכלוסיות מיוחדות לצורך גיוון תעסוקתי
- קידום אורח חיים בריא ברשות
- ימי עיון, סדנאות והכשרות במסגרת בית ספר הלא"ה

מדדי תפוקה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	52	52	מתמחים ברשות שסיימו תקופת התמחות מלאה
-	12/2019	80%	80%	שיעור התקנים שאוישו על ידי בנות שירות לאומי <sup>64</sup>
-	12/2019	19	-	מפגשים בבתי הספר לעידוד שירות לאומי ברשות
-	12/2019	75%	62%	ציון ממוצע בסקר שביעות רצון משירותי משאבי האנוש
-	12/2019	<sup>65</sup> 30%	-	שיעור שריון המשרות שפורסמו לגיוון תעסוקתי
-	12/2019	3	-	ימי עיון ופעילויות שטח שהתקיימו בנושא אורח חיים בריא
-	12/2019	101	40	ימי עיון, הדרכות וסדנאות שהתקיימו בהלא"ה <sup>66</sup>

62 הלא"ה (המרכז להכשרת אוכפי חוק), בית הספר להשתלמויות בנושאי הוצאה לפועל. המשובים ניתנים על ידי העובדים בסולם מדידה 1-5, ממוצע הצינונים הוא 4.5, והרשות מעוניינת לשמר ציון זה.

63 הנתונים מעודכנים ל-12/2017 ומתוכנן צמצום של 20% באיחורי עובדים.

64 כיום יש 52 תקנים עבור בנות שירות לאומי, אבל רק 80% מהמשרות מאוישות.

65 שריון שליש מהמשרות לאוכלוסיות מגוונות, כפי שנקבע בהחלטה בנושא גיוון תעסוקתי.

66 ההכשרות מיועדות לכלל עובדי הרשות בנושאים שונים: מזונות, הליכים במצעיים, כספים, פתיחת תיקים, עיקול ברישום, מתמחים ועוד.

## יעד 4.2: שיפור תהליכי עבודה וייעולם

### משימות מרכזיות:

- בקרה על פתיחת תיקים
- סקרי סיכונים ובדיקות חוסן<sup>67</sup>
- בניית תהליך עבודה לטיפול בבקשות דחופות בתקופת פגרה
- ביצוע ביקורות שנתיות וביקורות פתע ביחידות הרשות בהתאם לתוכנית העבודה השנתית המאושרת
- בניית כלים לביצוע ביקורות בהתאם לנתוני סקר סיכונים בהוצאה לפועל ביחידת החשבות
- כתיבת נהלים במרכז לגביית קנסות<sup>68</sup>
- ביקורת על חברת הסריקה<sup>69</sup>
- הטמעת מערכת תרגום והקלדה מרחוק<sup>70</sup>
- ניסוח סוגיות לשיתוף הציבור בנושאים שונים
- הפעלה והטמעה של מערכת לניהול ביקורת פנימית
- דיווח על הליכים מבצעיים באמצעות אפליקציה<sup>71</sup>
- הטמעת תיקוני חוק אשראי הוגן<sup>72</sup>
- הטמעת שינוי ניהול בנקאי תקין (נב"ת 450)<sup>73</sup>
- פיתוח אפליקציה לסלולר לשימוש לקוחות (עורכי דין)

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	<sup>74</sup> 1,056	1,320	תיקים הנפתחים באופן שגוי
🔄	-	12/2019	6	4	מבחני חדירה, חוסן וסקרי סיכונים שבוצעו
	-	3/2019	✓	-	מסמך מסכם בנושא בקשות דחופות בזמן הפגרה
🔄	-	12/2019	13	10	ביקורות ביחידות הרשות
	-	12/2019	70%	-	שיעור הסיכונים שעבורם נבנה דו"ח לניטור <sup>75</sup>
	-	12/2019	16	-	נהלים שנכתבו במרכז לגביית קנסות
	-	6/2019	4	-	ביקורות על חברת הסריקה
	-	12/2019	✓	-	הפעלת מערכת הקלדה מרחוק

67 בדיקות חוסן למערכות של הרשות: "אבן בוחן" (תיקי מרכז לגביית קנסות), מערכת "יונה" (ניהול מכירת הרכבים במחסן), DB, NAC (אבטחת מידע), מוקד מידע (ניהול פניות מוקד מידע), "כלים שלובים" (ניהול תיקי ההוצאה לפועל).

68 נהלים בנושאים הבאים: רשויות מקומיות, הגבלות רשות המסים, חדלות פירעון, טיפול ברכב לאחר אחסון, יישום החלטות תחום זוכים, ביצוע תשלום פיצוי, נוהל מימושים, ביטול אשראי, החזרת שיקים, פקודות מאסר, בדיקת תיקים לפני התיישנות, הנעה לגבייה, יפוי כוח לקבלת מידע בקבלת קהל ופניות בכתב, אופן טיפול בשיחות חריגות, פלילי, קנסות ועיקול חוזר.

69 חברת הסריקה קולטת את אישורי המסירה ופניות שונות במרכז לגביית קנסות ולאחר מכן החומר נסרק לתיקים. בקרה נועדה לבדיקת התהליך (נסרק בתיק המתאים, זמן הסריקה, איכות הסריקה ועוד).

70 המערכת תאפשר למתורגמן לתרגם ולקלדנית להקליד מרחוק את פרוטוקול הדיון.

71 כולל בחינה להרחבת השימוש באפליקציה גם לביצוע מסירות ואזהרות.

72 החוק מסדיר את עניין מתן האשראי לאזרחים והגבלות על ריביות בלקיחת אשראי. בשנת 2019 נדרשת בהוצאה לפועל בקרה על התהליך.

73 נב"ת 450 הוא התהליך, שבו הבנק מתעד את הליך פתיחת חשבון/לקיחת הלוואה של לקוחותיו ומעדכן את ההוצאה לפועל בדבר הסדרים שנערכים בין התאגיד והחייב.

74 נפתחים כ-1,320 תיקים באופן שגוי, היעד הוא לצמצם את כמות התיקים השגויים שנפתחים ב-20%.

75 בהתאם לסיכונים ייבנה דו"ח, שבאמצעותו יוצגו הסיכונים לטיפול על ידי עובדי מחלקת כספים.

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	4	-	היועצויות שנערכו עם ציבור
-	6/2019	✓	-	הטמעת מערכת לניהול הביקורת הפנימית
-	12/2019	✓	-	ביצוע בקרה על יעילות האפליקציה
-	12/2019	✓	-	ביצוע בקרה על הטמעת תיקוני חוק אשראי הוגן
-	12/2019	✓	-	ביצוע בקרה על הטמעת שינוי ניהול בנקאי תקין
-	6/2019	✓	-	עלייה לאוויר של אפליקציה לעורכי דין

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	67%	65%	שיעור המלצות הביקורת הפנימית שיושמו באופן מלא/חלקי <sup>76</sup>

## יעד 4.3: ביסוס מעמדה של הרשות בציבור

### משימות מרכזיות:

- קמפיין אינטרנט לעידוד השימוש בשירותים הדיגיטליים של הרשות
- כנס אקדמי באוניברסיטת תל-אביב לקראת יישום חוק חדלות הפירעון

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	3/2019	✓	-	השקת קמפיין של שירותים דיגיטליים
-	6/2019	✓	-	קיום כנס אקדמי לקראת יישום חוק חדלות הפירעון
-	6/2019	✓	-	הפצת חוברת מאמרים לכנס האקדמי

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	10%	-	שיעור הגידול בכניסות לאתר האינטרנט של הרשות במהלך קמפיין שירותים דיגיטליים, בהשוואה לממוצע יומי
-	12/2019	90	-	אזכורים חיוביים של הרשות במדיה בשפה העברית
-	12/2019	1,700	1,500	צפיות בדף הפייסבוק של הרשות

76 ביקורות בנושאים שונים מתבצעות על ידי יחידת הביקורת. היחידה בוחרת כמה ביקורות מהשנה הקודמת ובודקת את אחוז ההמלצות שיושמו בנושא.

## יעד 4.4: צמצום תיקי מלאי

### משימות מרכזיות:

- פיילוט תיקי איחוד<sup>77</sup>
- הפעלת תקנה 126 על תיקי איחוד עם עיכוב הליכים<sup>78</sup>
- צמצום תיקי הוצאה לפועל בחברה מחוקה/מחוסלת<sup>79</sup>
- צמצום תיקים ישנים שנפתחו עד 1999

מדדי תפוקה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	500	-	תיקי הפיילוט שהתקיים בהם דיון ויושמו ההחלטות בהתאם
-	12/2019	4,000	-	תיקי איחוד עם עיכוב הליכים שנסגרו
-	12/2019	18,000	-	תיקי חברה מחוקה/מחוסלת שנסגרו
-	12/2019	70,000	139,000	תיקים ישנים שאינם עומדים בתקנה 126

מדדי תוצאה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	17%	15.2% <sup>80</sup>	תיקים ישנים (עד שנת 2000) שנסגרו בשנה זו

## יעד 4.5: הגברת המודעות לתופעת הגזענות<sup>81</sup>

### משימות מרכזיות:

- סיפור "על הדרך" - קיום מפגש חווייתי בנושא פלורליזם<sup>82</sup>
- "שגרירים של רצון טוב"<sup>83</sup>

<sup>77</sup> תיק איחוד הינו תיק המרכז את הפעילות בכלל התיקים הנכללים באיחוד, כאשר החייב הוכרז חייב מוגבל באמצעים (פריסת החוב עולה על זו המותרת בחוק). הכספים הנגבים בתיק האיחוד מחולקים בין כלל הזוכים בהתאם לגובה החוב ובכפוף לסעיף 76 לחוק. מדובר בתיקי איחוד ישנים, שעבורם הלשכה והזוכים בפני רשם מנסים לקדם הסדרים בתיקים.

<sup>78</sup> תקנה 126 (סגירת תיקים ללא פעילות מעל שנתיים) לא פועלת על תיקי איחוד ועיכוב הליכים, ונדרש שינוי מחשובי על מנת להפעיל את התקנה גם עבור תיקים אלו.

<sup>79</sup> ממשק עם רשם החברות, שבאמצעותו תדע הרשות האם החברה של החייב/זוכה פעילה/מחוקה/מחוסלת ותוכל לפעול בהתאם בתיקים אלה.

<sup>80</sup> בשנת 2018 (נכון לתאריך 11/2018) נסגרו 307,190 תיקים. מתוכם נסגרו 46,639 תיקים ישנים עד סוף שנת 2000, המהווים 15.2% מהתיקים שנסגרו באותה השנה.

<sup>81</sup> המאבק בתופעת הגזענות כחלק מתוכנית לאומית למיגור תופעת הגזענות. בשנת 2018 השקנו ברשות קמפיין "לא לגזענות", שכלל, בין היתר, תחרות (בוחר באמצעות לומדה) נושאת פרסים בנושא הגזענות, מבחן אסוציאציות חבויות, המסייע ללמוד על המחשבות הלא מודעות שלנו כלפי האחר.

<sup>82</sup> "סיפור על הדרך" היא עמותה שמספרת את סיפורם האישי והקהילתי של יוצאי אתיופיה שעלו ארצה. המפגשים מתקיימים באווירה אינטימית ומחברת, יוצרים קירבה בין אנשים שונים בחברה הישראלית, מעוררים הזדהות בקרב השומעים ומגבירים את תחושת הקהילתיות והשייכות החשובות כל כך לקיומה של החברה הישראלית.

<sup>83</sup> במסגרת פרויקט זה יופץ "קול קורא" לעובדים המעוניינים להיות חלק מקבוצה ייעודית להובלת שינוי גם מחוץ למעגל העבודה. במסגרת הקבוצה יוכלו המשתתפים להפיץ תכנים בנושא תופעת הגזענות (סרטונים/כתבות/מאמרים) ולנהל דיונים ממוקדים, כאשר מטרת הקבוצה היא לשתף בידע ולהעשיר זה את זה בנושאים רלוונטיים. את הידע המופץ במסגרת הקבוצה הייעודית ניתן ואף מומלץ להעביר למעגלים חברתיים נוספים, ובכך לסייע להגדיל את מעגלי השפעה מתוך אמונה, כי ידע הוא כוח. ככל שיותר אנשים יחשפו למשמעויות של תופעת הגזענות כך יסייע הדבר לצמצום התופעה ולמיגורה.

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	6	-	<b>מפגשי "סיפור" על הדרך"</b>
-	12/2019	✓	-	<b>משלוח עדכונים</b> שוטפים לרשימת תפוצה ייעודית לתחום המאבק בגזענות

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
מרשם חייבי מזונות	זוכה יכול לבדוק אם לחייב בתיקו קיים תיק מזונות ברשות האכיפה והגבייה ע"פי תיקון 54 סעיף 3'ב7 וסעיף 4'ב7 לחוק הוצאה לפועל.
מרשם חייבים מוגבלים באמצעים	ניתן לבדוק האם אדם הוכרז על ידי רשם הוצאה לפועל כחייב מוגבל באמצעים ואת מועד ההכרזה, זאת בהתאם לתקנה 36 לתקנות הוצאה לפועל, התש"ם-1979 לפיה ניתן להגיש שאילתא לקבלת מידע ממרשם החייבים המוגבלים באמצעים באתר האינטרנט. חייבים שהוכרזו עפ"י סעיף 69 לחוק הוצאה לפועל בלבד.
מרשם חייבים משתמטים	בהתאם לחוק הוצאה לפועל תיקון מספר 43 פרק ו' 2: "מרשם חייבים בעלי יכולת המשתמטים מתשלום חובותיהם" אחד ההליכים שיכול זוכה לנקוט כנגד חייב המשתמט מתשלום חובו הוא בקשה להכריז על חייב כמשתמט מתשלום חובותיו. בקשתו של זוכה להכרזה על חייב כמשתמט מחובותיו מחייבת אישור רשם הוצאה לפועל. מרגע שאישר הרשם את הבקשה ולאחר קיום ההליכים המקדימים הנדרשים על פי החוק, כגון משלוח התראה או זימון החייב לדיון, מפורסם שמו של החייב כמשתמט מחובותיו באתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה.
מאגר שקים שלא נפדו במערכת הוצאה לפועל	מאגר המאפשר לכלל הגורמים ברשות האכיפה והגבייה לקבל מידע לגבי שיקים ששולמו ע"י מערכת הוצאה לפועל שנמסרו להם ולא נפדו ע"י הגורמים השונים. /עבור כ"כ - שיק שלא נפדה ששולם על ידי מערכת הוצאה לפועל.
ריביות הוצאה לפועל	המאגר נמצא ב DATA.GOV ומכיל מידע על ריביות בטבלאות הנמצאות בשימוש רשות האכיפה והגבייה (מאגר זה נגיש וניתן לשליפה כקובץ מלא). במערכת הוצאה לפועל.







# משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים **חה"כ חיים כץ**  
מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים **ד"ר אביגדור קפלן**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ד"ר אביגדור קפלן

בתוכנית העבודה המוצגת במסמך זה מפורטים היעדים, המדדים והתוכניות המרכזיות שעליהן יינתן דגש בפעילות המשרד על שתי זרועותיו - עבודה ורווחה - בשנת 2019.

תוכנית העבודה גובשה בשיתוף פעולה בין כל הגורמים המקצועיים וגורמי המטה במשרד. הושם בה דגש על שיתופי פעולה בין כל יחידות המשרד על שתי זרועותיו ועל גיבוש תוכנית עבודה בכל אחד ממחוזות זרוע הרווחה, כגוף המוציא לפועל את מדיניות הרווחה ואת תוכניותיו של המשרד בעזרת הרשויות המקומיות שבתחום אחריותו.

דגש נוסף ניתן לביסוס התוכניות של היחידות על יעדים כמותיים ואיכותיים תוך הגדרת מדדי תפוקה ותוצאה, שיאפשרו לבחון את מידת עמידתן ביעדיהן. בהכנת תוכנית העבודה ניתן ביטוי לסנכרון בין התוכניות של כל היחידות תוך עידוד שיח משותף ביניהן.

המשרד מתכנן לנצל את הסינרגיה בין שתי הזרועות בדרך של פיתוח ושימוש בכלים ובפתרונות מעולם התעסוקה לקידום אוכלוסיות רווחה ליציאה ממצבי עוני והדרה ולהקניית כישורי חיים לנערים ולנערות במצבי סיכון כך שעם הגיעם לבגרות יוכלו לפרנס את עצמם.

בשנה זו, המשרד מוביל הטמעת שינוי ארגוני רחב היקף, במטה המשרד ובמחוזות זרוע הרווחה, שמטרתו להבנות תהליכי עבודה, להגדיר תחומי אחריות וסמכות של כל יחידה ולגבש ממשקי עבודה משותפים בין היחידות השונות ובתוכן.

כחלק מהרפורמה הארגונית במשרד הוקם במטה המשרד מינהל איכות פיקוח ובקרה, האחראי לגיבוש מדיניות, תורה וסטנדרטים לפיקוח ובקרה על המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ועל כל ספקי שירותי רווחה, המפעילים מסגרות בקהילה ומסגרות חוץ-ביתיות, על כל סוגיהן.

התכלית המרכזית של השינויים הארגוניים ושל גיבוש תוכנית עבודה עם יעדים ברורים ומפורטים היא להבטיח, שכל צרכני השירותים של המשרד, בכל יישוב, יקבלו את השירות המיטבי ביעילות וברגישות, תוך סיוע לכל אחת ואחד מהם למצות את זכויותיהם מהמדינה לשירותים סוציאליים על כל סוגיהם.

ברצוני להודות לשר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ח"כ חיים כץ, על פועלו הרב לקידום זכויות עובדים ובטיחותם בעבודה, לקידום שירותי הרווחה והשירותים החברתיים במדינת ישראל ועל התוויית המדיניות, על ליווי עבודת המשרד ועל הגיבוי שניתן על ידו לכל הגופים שבאחריותו המוציאים לפועל את מדיניותו.

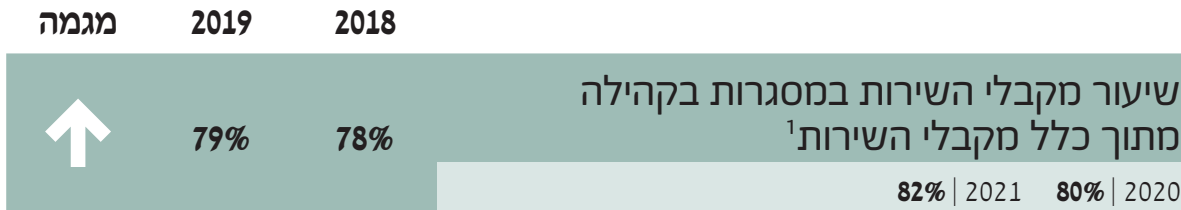
בברכה,

ד"ר אביגדור קפלן

המנהל הכללי

# מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

## מדדים בתחום הרווחה:



- 1 משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן בקצרה - משרד הרווחה) פועל לאורן של אמנת האו"ם בדבר זכויות הילד (1989), הקובעת שזכותו של ילד לחיות עם הוריו למעט מצבים של פגיעה כגון התעללות או הזנחה (סעיף 9). <http://www.justice.gov.il/Units/InternationalAgreements/Documents/CRC.pdf> ואמנת האו"ם בדבר זכויותיהם של אנשים עם מוגבלויות לחיים עצמאיים ושילוב בקהילה (2006, סעיף 19) <http://www.justice.gov.il/Units/InternationalAgreements/Documents/CRPD.pdf> שיעור המקבלים שירותים בקהילה (בהועדה - תשלום חודשי לספק השירות עבור טיפול באדם ספציפי) לעומת אלה המקבלים שירות בהשמה חוץ ביתית עולה בהתמדה. מהשוואה שערך OECD נראה שישראל היא בין המדינות המובילות במתן שירותים סוציאליים בקהילה על פני סידור חוץ ביתי. ב 2015 שיעור המשולבים בסידור חוץ ביתי בישראל היה 0.2% מכלל האוכלוסייה, שיעור זה הוא השני הנמוך מכלל מדינות ה-OECD - Health Statistics 2017: Long-Term Care Resources and Utilization, in the OECD Health Statistics data set at [http://stats.oecd.org/index.aspx?DataSetCode=HEALTH\\_STAT](http://stats.oecd.org/index.aspx?DataSetCode=HEALTH_STAT). יש בכל זאת לקחת ממצא זה בעירבון מוגבל, שכן הגדרת שירות רווחה כ"חוץ-ביתי", או "קהילתי" משתנה ממדינה למדינה ונמצאת בדין גם בישראל. מגמה זו התחזקה מאוד מאז החל גידול מואץ בפיתוח שירותים בקהילה לילדים ולמשפחותיהם עם אימוץ מדיניות "עם הפנים לקהילה" בשירות לילד ונוער, בשנת 2004 - <http://www.molsa.gov.il/News/Pages/NewsPage.aspx?ListID=fe35586a-7c8d-4446-b031-272dbddf0534&WebId=fce6b281-11a4-42a6-b0e9-055d6d1245d0&ItemID=167>. שיעור מקבלי השירותים בקהילה מתוך סך מקבלי השירות עמד בשנה זו על 62%. תפיסת השירות שצריך להינתן לאנשים עם מוגבלות עוברת אף היא מהפכה בשנים האחרונות, כפי שמתואר בהערת השוליים הבאה. כחלק מהתפיסה, המבקשת לסייע בידי אנשים עם מוגבלות לממש את הפוטנציאל שלהם לחיים משמעותיים בקהילתם, נפתחות תוכניות המאפשרות לאנשים עם מוגבלות לחיות בקהילה תוך היתמכות במעטפת שירותים וטיפול המותאמת להם. חלקם מוצגים להלן, ביעד 2. זאת ועוד, תוכניות חדשות מאפשרות לאנשים עם מוגבלות שגרו במסגרות כוללניות מחוץ לקהילה או לצדה לעבור למסגרות דיור קטנות יותר, להמשיך לקבל מעטפת שירותים בהתאם לצורכיהם ולהיות מעורבים בקהילה - בתעסוקה, בצריכת שירותים כגון בריאות, תחבורה ופנאי. השלמת חלק הארי של המערך הארגוני והתקציבי של המשרד, התומך במהלך עצום זה בשנת 2019, יאפשר להציג נתונים מדויקים יותר המשקפים מגמה זו.
- 2 ישראל חתמה על אמנת האו"ם בדבר זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות ב-2006 - <http://www.justice.gov.il/Units/InternationalAgreements/Documents/CRPD.pdf>. כעת מתחיל מימוש חזון האמנה בפועל, לאחר הקמת מינהל המוגבלויות. עד לשנים האחרונות ניתנו שירותים נפרדים לאנשים לפי האבחנה וסוג המוגבלות. עיקר השינוי הוא במתן שירותים מוכוונים אדם המבוססים על מענים מותאמים לרמת התפקוד ולפוטנציאל של כל אדם עם מוגבלות. מטרתו של שינוי תפיסתי זה היא שיפור ברמת המענים, בהיקפם, בנגישותם ובגיוונם, דגש יושם על שירותים רב-נכותיים המשולבים בקהילה, ועל התאמת הסביבה לצורכי האדם. המינהל יפעל להנגשת שירותים לאנשים שלא פנו עד כה לקבל שירותי רווחה בתחום המוגבלויות, ומכאן השאיפה לגידול במספר המוכרים.
- 3 לעומת 2017, מדובר על עלייה של 50%. חלק מהגידול נובע מחישוב שירותים שמשותפתיהם לא נלקחו בחשבון בשנת 2017 על אף שניתנו באותה שנה. הדבר נובע מכך ששירותים רבים ניתנים לאנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם, ללא שאלה רשומים במחלקות הרווחה במקום מגוריהם. לכן, מנייתם מחייבת איסוף מסדי נתונים מהארגונים נותני השירותים, דבר ההופך את תהליך הספירה למורכב יותר). גם לאחר ניכוי השירותים שלא נספרו בשנה שעברה, עומד הגידול במספרם של מקבלי השירותים על 37%. הדבר נובע מגידול בכל השירותים במינהל מוגבלויות בשנת 2018, ובמספר שירותים ביתר שאת. למשל מרכזים למשפחה (נתונים על תוכנית זו מופיעים בפרק 3).
- 4 הצפי לגידול במספר מקבלי השירות בשנת 2019 מוערך בכ 7%. המדדים לשנת 2020 ובשנת 2021 חושבו באופן זהיר לפי 5% בשנה. זאת, מאחר ההקמת מינהל מוגבלויות מבשרת אפשרות לשינוי בדרך צריכת השירותים של אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם. אנו פועלים ליצירת גמישות וחירות בבחירתם מתוך אמונה בזכותם של אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם להגדיר את צרכיהם. בשנים הראשונות, יהיה קושי מובהק לתכנן במדויק את מספר הנהנים מהתוכניות השונות, עד שנלמד את העדפויותיהם. על כך נוספת אי הוודאות באשר לגידול בתקציב המשרד בשנים הבאות וביכולתנו להיענות לגידול במבקשים להשתתף בפעילות ולקבל את שירותיו.
- 5 ראו הסבר בהערת שוליים המסבירה על תוכנית "נושמים לרווחה" במשימות ליעד זה.

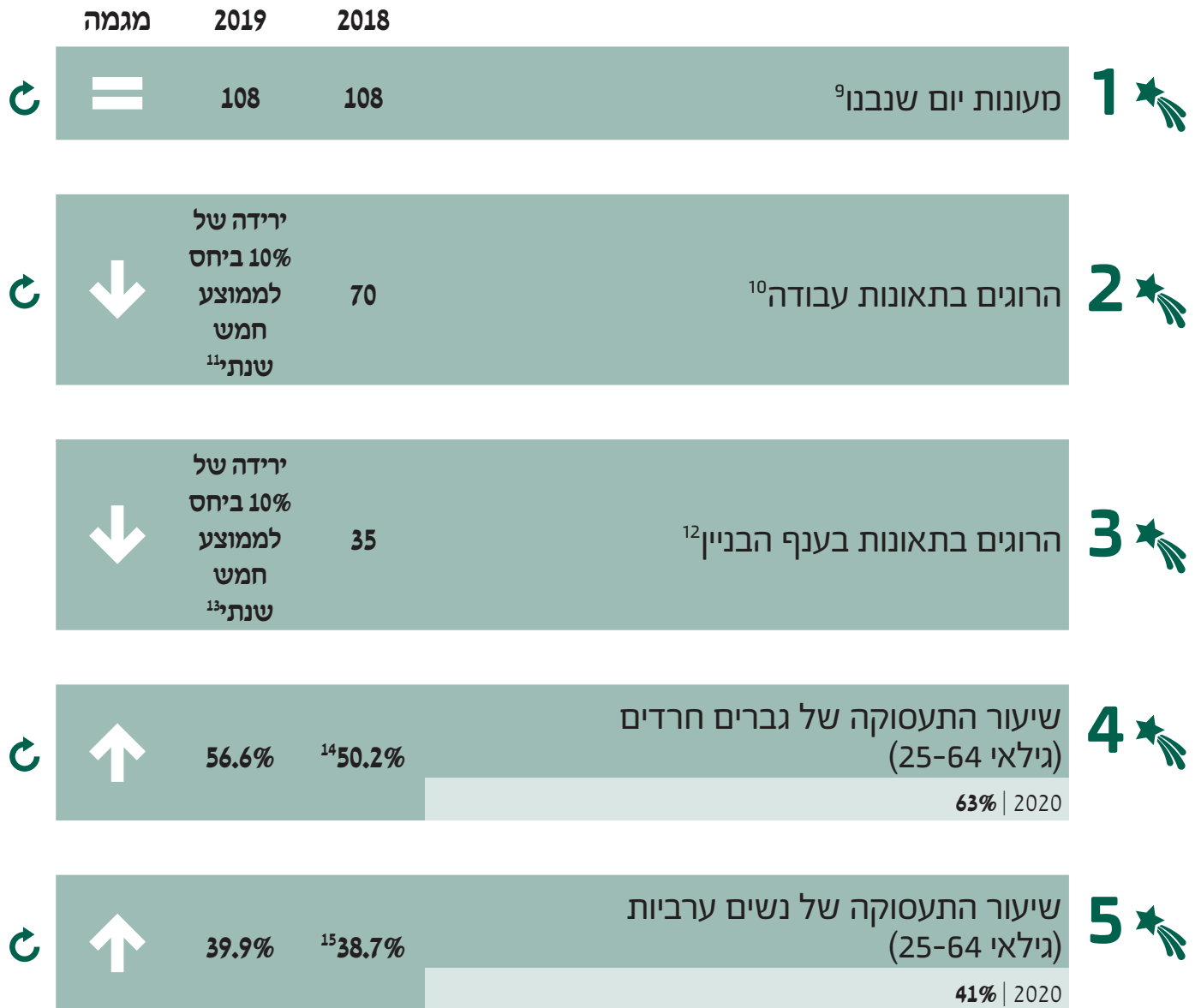
### 3

מגמה	2019	2018
↑	1,000	750
<p>משפחות החיות בעוני שהכנסתן מעבודה עלתה ב-33% ויותר לאחר שהשתתפו בתוכנית "נושמים לרווחה"<sup>6</sup></p>		
	1,550   2021	1,300   2020

<sup>6</sup> במסגרת "נושמים לרווחה" מטופלות משפחות על ידי עו"ס (60-50 משפחות לתקן עו"ס במשרה מלאה, הנחשב למספר מטופלים מצומצם יחסית) ומלווה משפחה, המסייע לה בתהליך. לרשות המשפחה מועמד סל מענים גמיש בסכום של עד 8,000 ש"ח לשנה. המשפחות בוחרות יחד עם העו"ס והמלווה את התחומים שיהיו במוקד הסיוע והשינוי, מבין אלה: 1. שיפור וייעול ניהול כלכלת המשפחה, 2. השתלבות או קידום בתעסוקה מתאימה, 3. הגברת מיצוי הזכויות, 4. שיפור בתחושת המסוגלות האישית ומשפחתית ושיפור איכות הקשרים במשפחה, 5. שיפור בתנאי החיים הבסיסיים, 6. פיתוח מערכות תמיכה למשפחה בקהילה. זוהי תוכנית מרכזית באגד תוכניות לטיפול ולשיפור מצבן של משפחות החיות בעוני והזרה, שמפעיל המשרד (מופיעות ביעד 1-3 בתוכנית העבודה). במדד זה חושבה עלייה של שליש ומעלה בהכנסת המשפחה מעבודה ומקצבאות - בעקבות עבודה למיצוי זכויות המשפחה.

<sup>7</sup> 1,108 משפחות סיימו את תוכנית "נושמים לרווחה" ב-2018, לאחר שנה וחצי לפחות של השתתפות בתוכנית. מתוכם הגדילו 750 משפחות את הכנסתם ב-33% ויותר. רישום הנתונים משתפר כל העת, והניסיון והידע הנצברים מאפשרים לסייע ליותר משפחות להשלים את התהליך ולהשיג תוצאות טובות. כך, בשנת 2017 היה שיעור המשפחות שהכנסתן עלתה ב-33% לפחות מבין כלל המשפחות המשתתפות בתוכנית - 44%, ואילו בשנת 2018 הגיע שיעורן ל-68%.

## מדדים בתחום העבודה:<sup>8</sup>



8 ברבעון האחרון של שנת 2018 התקיים תהליך אסטרטגי רחב בזרוע העבודה, אשר כלל הגדרה מחודשת של חזון, ייעוד, מטרות ויעדים של הזרוע. במסגרת זו הוגדרו מטרות ויעדים חדשים ושאפתניים, שמתוכם הוגדרה תוכנית העבודה של הזרוע לשנת 2019. לפיכך פורמט הצגת המשימות מעט שונה, וכן משימות רבות הן חדשות ביחס למשימות שהופיעו בשנת 2018.

9 מעונות שנבנו והסתיימו בהם לכל הפחות פעולות הטיוח והריצוף.

10 המדד מציג את התמונה הכוללת והרב-שנתית של הרוגי תאונות העבודה וכולל את ענפי החקלאות, התעשייה וענפים נוספים.

11 ירידה של 10% מהממוצע החמש שנתי (2014-2018) במספר הרוגים בתאונות עבודה משמעותה 53 הרוגים בשנת 2019.

12 לפי נתוני מינהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית. הנתון כולל 32 עובדים ו-3 אזרחים.

13 ירידה של 10% מהממוצע החמש שנתי (2014-2018) במספר הרוגים בתאונות בענף הבניין משמעותה 33 הרוגים בשנת 2019.

14 נתוני 2018 נכונים לשלושת הרבעונים הראשונים של השנה. המדד לשנת 2019 נגזר מיעדי התעסוקה שנקבעו בהחלטת ממשלה לשנת 2020.

15 בימים אלה ועדה ציבורית לקידום תחום התעסוקה לקראת 2030 מגבשת המלצות על יעדי תעסוקה לעשור הבא.

## יעדים בתחום הרווחה

יעד 1: הוצאת משפחות ויחידים הנתונים בעוני, בהדרה ובתלות לעצמאות ולתפקוד אישי, חברתי וכלכלי תקין

יעד 2: פיתוח מענים המותאמים לרמת התפקוד האישי עבור אנשים עם מוגבלות

יעד 3: סיוע לקהילות, למשפחות וליחידים בהתמודדות עם מצבי משבר וסיכון לאורך החיים

יעד 4: היערכות להזדקנות האוכלוסייה

יעד 5: הפחתת מספר הילדים, בני הנוער והצעירים בסיכון ובסכנה תוך הרחבת השירותים

יעד 6: השלמת השינויים במבנה הארגוני ושיפור יכולות המשרד בפיתוח כלי ניהול ובשימוש בהם



## מטרות ויעדים בתחום העבודה

### 1 הגדלת היקף התעסוקה תוך יצירת הזדמנויות להתקדמות ולמימוש הפוטנציאל האישי של כל עובד

- יעד 1.1: הסרת חסמים, מתן כלים ויצירת תשתיות להשתתפות בשוק התעסוקה
- יעד 1.2: עידוד ורתימה של מעסיקים לשילוב ולקידום בשוק התעסוקה

### 2 פיתוח הון אנושי מיומן ואיכותי, המותאם לצרכיו המשתנים של המשק

- יעד 2.1: שיקוף תמונת מצב מתעדכנת של שוק התעסוקה ועידוד קבלת החלטות מבוססת נתונים
- יעד 2.2: פיתוח הון אנושי במשק - פיתוח מערך הכשרות גמיש, צופה פני עתיד ורלוונטי לצורכי המשק ללמידה לאורך החיים
- יעד 2.3: הסרת חסמים וחיבור כוח אדם מגוון להשתתפות במערך ההכשרה

### 3 עיצוב נורמות וקידום תעסוקה הוגנת ובטיחותית במשק

- יעד 3.1: קביעה והטמעה של נורמות להגנה על זכויות העובדים, על בטיחותם ועל בריאותם
- יעד 3.2: התאמת הרגולציה לשוק העבודה המשתנה
- יעד 3.3: יצירת כלים ומנגנונים למתן מענה הולם לשינויים המתפתחים בשוק התעסוקה

### 4 שיפור המיצוב של תחום התעסוקה בקרב הציבור ובעלי עניין

- יעד 4.1: הובלה ושיפור של שיתופי פעולה עם בעלי עניין ועם גופים ממשלתיים
- יעד 4.2: הגברת המודעות הציבורית לפעילות הנעשית בתחום התעסוקה
- יעד 4.3: פיתוח מחקר וידע בתחום התעסוקה

### 5 שיפור השירות, קידום דיגיטציה והפחתת הבירוקרטיה

- יעד 5.1: הפיכת תהליכי העבודה מול הציבור למקוונים
- יעד 5.2: שיפור חוויית השירות וקיצור זמן המענה לציבור
- יעד 5.3: בחינה תדירה של נהלים ורגולציה לצורך הפחתת בירוקרטיה

## עיקרי תוכנית העבודה בתחום הרווחה

יעד 1: **הוצאת משפחות יחידים הנתונים בעוני, בהדרה ובתלות לעצמאות ולתפקוד אישי, חברתי וכלכלי תקין**

### משימות מרכזיות:

- טיפול ושיפור מצבן של משפחות החיות בעוני והדרה<sup>16</sup> - הרחבת מערך השירותים "נושמים לרווחה"<sup>17</sup> ומרכזי "עוצמה"<sup>18</sup> והטמעת תוכנית מפ"ה<sup>19</sup>
- הרחבת מודל נושמים לרווחה לטיפול באוכלוסיות בעוני בעלת מאפיינים ייחודיים - משפחות חיילים (יתד<sup>20</sup>), משפחות בראשן הורה עצמאי
- הטמעת המערך התעסוקתי במרכזי עוצמה

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך 2018	
🔄	-	12/2019	223,600	3,770	<b>משפחות שטופלו</b> במערך השירותים לטיפול מצבן של משפחות החיות בעוני ובהדרה במסגרת "נושמים לרווחה ומפ"ה" <sup>21</sup>
	-	12/2019	550	-	<b>משפחות שהשתלבו</b> במערך נושמים לרווחה לאוכלוסיות בעלות מאפיינים מיוחדים <sup>23</sup>
🔄	-	12/2019	90	2587	<b>רכזי תעסוקה</b> המקיימים שגרות עבודה במרכזי "עוצמה" <sup>24</sup>

16 המשפחות משתתפות בתוכניות לפי צורכיהן וכוחותיהן לאורך שנתיים.  
 17 במסגרת "נושמים לרווחה" מטופלות משפחות על ידי עו"ס (60-50 משפחות לתקן עו"ס במשרה מלאה, הנחשב למספר מטופלים מצומצם יחסית) ומלווה משפחה, המסייע לה בתהליך. לרשות המשפחה מועמד סל מענים גמיש בסכום של עד 8,000 ש"ח לשנה. המשפחות בוחרות יחד עם העו"ס והמלווה את התחומים שיהיו במוקד הסיוע והשינוי, מבין אלה: 1. שיפור וייעול ניהול כלכלת המשפחה, 2. השתלבות או קידום בתעסוקה מתאימה, 3. הגברת מיצוי הזכויות, 4. שיפור בתחושת המסוגלות האישית ומשפחתית ושיפור איכות הקשרים במשפחה, 5. שיפור בתנאי החיים הבסיסיים, 6. פיתוח מערכות תמיכה למשפחה בקהילה.  
 18 מרכזי "עוצמה" הם מרכזים לטיפול באנשים החיים בעוני ובהדרה במסגרת מערך השירותים לטיפול מצבן של משפחות החיות בעוני והדרה ב-98 רשויות. בנוסף להם, קיימים 10 מרכזי עוצמה ביישובים דרוזים מתוקף החלטת הממשלה מס' 959 מיום 10/1/2016 בנושא תוכנית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנים 2016-2019. בשנת 2019 תורחב התוכנית ל-5 רשויות נוספות ויקומו עוד 3 מרכזים במזרח ירושלים במסגרת החלטת ממשלה 3790.  
 19 מפ"ה - משפחה פוגשת הזדמנות, מיועדת למשפחות החיות בעוני ובהדרה עמוקים ומתמשכים. העו"סים עוברים הכשרה ייחודית בנושא עבודה סוציאלית מודעת עוני.  
 20 פירוט לגבי תוכנית "יתד" ראו ביעד 5.  
 21 התוכנית "נושמים לרווחה" פעלה בשנת 2018 ב-98 רשויות, לאחר שהורחבה ל-4 נוספות. תוכנית מפ"ה הוטמעה ב-10 רשויות, המפעילות כיום את תוכנית "נושמים לרווחה" (12 משפחות בכל רשות).  
 22 "נושמים לרווחה" עובדת במחוזות של שנתיים, לכן השנה מספר המשפחות המטופלות במסגרת "נושמים לרווחה" ומפ"ה נמוך מעט מבשנה שעברה.  
 23 בשנת 2019 תורחב התוכנית ב-9 רשויות שבהן היא כבר פועלת למשפחות בעוני אשר יש להן בנות או בנים המשרתים בצה"ל, במסגרת התוכנית הלאומית לצעירים בסיכון "יתד", ולחמש רשויות נוספות, בהן משפחות עצמאיות (חד-הוריות) רבות.  
 24 רכזי תעסוקה במרכזי עוצמה הם אקדמאים, לאו דוקא עובדים סוציאליים.  
 25 קיים קושי גדול בגיוס רכזי תעסוקה למרכזי עוצמה. התפקידים המוצעים הם בהיקף של 0.75 משרה ברשויות הגדולות (20) ושל 0.50 משרה בינוניות ובקטנות. כמו כן השכר נמוך וכתוצאה מכך התחלופה בקרב הרכזים גבוהה ואישי המשרות חלקי.

## מדדי תוצאה

	ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך 2018	
	-	12/2019	2.5	<sup>27</sup> 2.5	<b>ממוצע השיפור</b> שחל במצבן של משפחות החיות בעוני בתוכנית "נושמים לרווחה" שהתמקדו בתחום התעסוקה <sup>26</sup>
	-	12/2019	2.5	<sup>28</sup> 2.5	<b>ממוצע השיפור</b> שחל במצבן של משפחות בתוכנית "נושמים לרווחה" שהתמקדו בתחום מיצוי זכויות

26 כל תחום (ראו בהסבר בנוגע לתוכנית "נושמים לרווחה") מחולק ל-5 פעימות ונמדד במהלך ההתערבות. נתון זה מסייע למפעילי התוכנית לבחון את יעילותה ולפתח מענים מדויקים עבור המשפחות. כל אחד מתחומי הטיפול ב"נושמים לרווחה" נמדד על רצף המחולק ל-5. מצבה של המשפחה בתחום הטיפול הנבחר נבדק בראשית התהליך, במהלכו ובסופו.

27 2.5 פעימות - מ 1.8 בממוצע בעת ההצטרפות לתוכנית, ל 4.3 בסיומה, ל 752 משפחות שבחרו בתחום זה. בתחום התעסוקה ניתן סיוע במתן כלים לשילוב בעולם התעסוקה (כישורי שפה ואוריינטציה טכנולוגית לדוגמה); אבחון תעסוקתי, סיוע בכתיבת קו"ח וחיזוק מיומנויות קבלה לעבודה; קורסים מקצועיים לרכישת מיומנויות מקצועיות, ועוד. התוכנית מסייעת בשילוב בתעסוקה ללא מועסקים, בהגדלת היקף משרה, במעבר לתפקיד ההולם את כישורי האדם או המציע תנאים ואופק תעסוקתי טובים יותר ובהכשרה וליווי בפיתוח יזמות עסקית.

28 2.5 פעימות מ-1.6 ל-4.1, ל-402 משפחות שבחרו בתחום זה, שבו מושם דגש על הנגשת ידע לגבי זכויות, מתן כלים להתנהלות עצמאית בנושא מימוש זכויות וסיוע אקטיבי במיצוי זכויות אקטיבי - ליווי משפחות בתהליך השגת זכויות בכל תחומי החיים: דיור, ביטוח לאומי, בריאות, חינוך ועוד. קבוצות פעילים מבין המשתתפים בתוכנית מקדמות שינויי מדיניות.

## יעד 2: פיתוח מענים המותאמים לרמת התפקוד האישי עבור אנשים עם מוגבלות<sup>29</sup>

### משימות מרכזיות:

- "מעברים" - מעבר דיירים עם מש"ה (מוגבלות שכלית התפתחותית) ממסגרות פנימייה כוללניות למסגרות דיור בקהילה
- פיתוח ועיבוי מגוון מערכי דיור בקהילה לאנשים עם מוגבלות
- פרסום מרכז לאיתור מפעילים, שיעמידו לרשות המשרד דירות/נכסים בצורה שתאפשר הפרדה בין שכירת הנכס וביו הפעלתו על-ידי מפעיל מקצועי
- מערך תומך דיור עצמאי בקהילה<sup>30</sup> - "קהילה תומכת"<sup>31</sup>; "סביבה תומכת"<sup>32</sup>; "דיור נתמך"<sup>33</sup>
- "קהילה נגישה"<sup>34</sup>
- הקמת מעונות יום שיקומיים ומסגרות ייחודיות לגילאים הצעירים<sup>35</sup>
- הטמעת תפיסת שירות מוכוונת אדם בשדה<sup>36</sup>
- הטמעת פיילוט מרכזי זכויות והערכה<sup>37</sup>

נדדי תפוקה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3,900	3,520	אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בדיור בקהילה
150	12/2021	50	<sup>39</sup> 10	דירות לאנשים עם מוגבלות בקהילות האורגניות שאליהן הם משתייכים <sup>38</sup>

- 29 מינהל מוגבלויות במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים מטפל באנשים עם אוטיזם, מגבלה שכלית התפתחותית, הנמכה קוגניטיבית, כבדי ראייה, כבדי שמיעה, מוגבלויות מוטוריות ומוגבלויות פיסיות נוספות.
- 30 עבודה רבה הושקעה בשנת 2018 לבניית מערך אינטגרטיבי של תוכניות התומכות במגורים בקהילה עבור אנשים בוגרים עם מוגבלות, החיים באופן עצמאי בקהילה או בבית הוריהם. המערך האינטגרטיבי החדש כולל מעטפת שירותי תמיכה שונים, המותאמת לאוכלוסיית היעד של מינהל המוגבלויות בהתאם לרמות התפקוד השונות ולרמות התמיכה הנדרשות. מערך התוכניות הקיים והמענים שיפותחו בעתיד יאפשרו ניידות על פני רצף השירותים על פי התקדמות ועל פי מצבי חיים ורמות תפקוד.
- 31 התוכנית "קהילה תומכת" כוללת אב בית, לחצן מצוקה, עובד סוציאלי, שירותי רפואה, אמבולנס הרמה ושירותי פנאי.
- 32 התוכנית "סביבה תומכת" כוללת רכז תוכנית, מדריכים, אב בית, שירותי ליווי, מיצוי זכויות, תמיכה וסיוע בפיתוח מיומנויות חיים, תיווך לשירותים.
- 33 במערך "הדיור הנתמך" משולבים 301 אנשים מכל אוכלוסיית מינהל המוגבלויות - התוכנית הינה רב-נכותית אישית ומוכוונת אדם, הדורשת עבודה פרטנית, מאפשרת "תפירת חליפה אישית" לכל משתתף, בעזרת סל תקציבי רחב וגמיש.
- התוכנית "דיור נתמך" החלה לפעול בשנת 2012 באמצעות פיילוט וצפויה לעבור לתהליך הטמעה במהלך שנת 2020.
- 34 תוכנית ותיקה, שהופעלה על ידי השירות לעבודה קהילתית ומינהל מוגבלויות במשרד הרווחה, בשיתוף עם החברה למתנסי"ם. התוכנית פועלת בכוחות מקומיים של אנשים עם מוגבלות בקהילה, המבקשים להשפיע על הגברת הנגישות (פיזית, חברתית, שירותית) והשתלבות בקהילה. המשרד נמצא בתהליך לבניית מודל תקצוב מעובה לתוכנית לטיוב השירות, שיאפשר הפעלתו באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות באופן מיטבי, ברוח מינהל המוגבלויות והרחבת מספר היישובים שבהן תפעל.
- 35 מעונות היום השיקומיים הפועלים על פי חוק מעונות יום שיקומיים (תש"ס - 2000), מטפלים בפעוטות בגילאי 6 חודשים ועד 3 שנים, המתמודדים עם עיכוב התפתחותי, נכויות שונות ואוטיזם. החוק מגדיר את הזכאות לביקור במעון גם לפעוטות אשר לא נקבעה אבחנה מדויקת לסוג המוגבלות, זאת בשל החשיבות הנודעת לטיפול בגילאים מוקדמים לקידום של הפעוטות. כיום, פריסת מעונות היום אינה נותנת מענה לכל הזכאים. מהלך מאומץ מתחיל השנה בסיוע לרשויות להקים מעונות יום חדשים, מתקציבי המשרד. זאת לצד צעדים שנעשו כדי לאפשר הגדלת המעונות הקיימים.
- 36 על תפיסה מוכוונת אדם ראו הערת שוליים המתייחסת למדד המרכזי מס' 2. המעבר לעבודה מוכוונת אדם מחייב שינוי באופן הפעלת השירותים שניתנו עד כה לאנשים עם מוגבלות. כך, גם על אנשי המקצוע לקבל הכשרה מתאימה שעיקרה - היכרות עם התפיסה החדשה; צורכי אנשים עם מוגבלויות שונות; בניית תוכניות טיפוליות המשלבות מענים שונים עבור אדם אחד; מתן מענה לאנשים עם כוחות ומוגבלויות שונים. מגוון אנשי מקצוע יעברו הכשרות ייעודיות, בהם - מנהלי מסגרות, עובדים סוציאליים, מדריכים ומטפלים ואחרים.
- 37 עם הקמת המינהל נבנה מערך בן 9 מרכזי זכויות והערכה, הפועלים כפיילוט בפריסה ארצית. המרכזים מבצעים תהליך הערכה לאנשים עם כל סוגי המוגבלויות. בתהליך ההערכה נלמדים יחד עם האדם רצונותיו וצרכיו, כל אלה על מנת לדייק את המענים אשר יתאימו לו ויאפשרו לקדם את מימוש הפוטנציאל שלו בצורה הטובה ביותר.
- 38 דירות שחיים בהן עד 6 דיירים, הממוקמות בקהילות עם מאפיינים וזיקות הדומים לאלה של הדיירים. לדוגמה: קהילה דתית מזרם מסוים, מושבים וקייבוצים במועצה אזורית אחת וכד'. הקמת הדירות והפעלתן נעשית במסגרת תוכנית הדיור הכפרי ותוכנית קהילות פונקציונליות.
- 39 8 דירות נוספות היו אמורות להפתח בנובמבר 2018, אך בשל הליכי סגירת שנת תקציב במשרד נדחתה החתימה על ההסכמים. ב-15 בינואר 2019 נפתחו 8 הדירות האמורות.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	100	-	<b>דירות נבחרות</b> לשימוש מפעילים מקצועיים <sup>40</sup>
30	12/2020	18	16	<b>"קהילות נגישות"</b> במבנה המחודש עבור אנשים עם מוגבלות
-	12/2019	157	<sup>41</sup> 152	<b>מערכים תומכי מגורים עצמאיים</b> בקהילה עבור אנשים עם מוגבלות
140	12/2022	133	130	<b>מעונות יום שיקומיים</b> שהופעלו
12	12/2021	8	4	<b>כיתות חדשות</b> שנפתחו במעונות יום שיקומיים קיימים <sup>42</sup>
300	12/2021	240	180	<b>פעוטות</b> בתוכנית "מסיכון לסיכוי" <sup>43</sup>
16	12/2020	10	-	<b>הכשרות</b> לאנשי מקצוע העובדים עם אנשים עם מוגבלות להטמעת "תפיסה מוכוונת אדם"
-	12/2019	600	20	<b>הערכות שבוצעו</b> במסגרת פיילוט מרכזי זכויות והערכה <sup>44</sup>

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
<sup>47</sup> 80%	12/2022	60%	<sup>46</sup> -	<b>שיעור הדיירים</b> מיחידות הדיור בקהילה לאנשים עם מוגבלות, הנקלטים בתעסוקה בקהילה בהתאם לרצונם וליכולותיהם <sup>45</sup>
<sup>49</sup> 80%	12/2022	60%	<sup>48</sup> -	<b>דיירים</b> מיחידות הדיור בקהילה לאנשים עם מוגבלות, הנקלטים בפעילויות פנאי בקהילה בהתאם לרצונם וליכולותיהם
90%	12/2020	75%	מדידה חדשה	<b>שיעור היציבות</b> של אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית במסגרות הדיור בקהילה <sup>50</sup>
-	12/2019	2,430	2,321	<b>אנשים עם מוגבלות</b> החיים באופן עצמאי בקהילה ומסתייעים בתוכניות המערך התומך לשם כך <sup>51</sup>

40 מרכז לדירות שתוצענה לשכירות ארוכת טווח. מפעילים אשר זוכים במרכז להפעלת מענים טיפוליים בדיור בקהילה יוכלו לשכור דירות אלה.

41 מערך תוכניות תומכות מגורים בקהילה - 71 "קהילות תומכות", 41 "סביבות תומכות", 40 רשויות שבהן מופעלת תוכנית "דיור נתמך".

42 בכל כיתה מטופלים 10 פעוטות.

43 תוכנית "מסיכון לסיכוי" נותנת מענה לפעוטות עם עיכוב התפתחותי שאינם זכאים למעון יום שיקומי. פעוטות אלה משולבים במעונות יום רגילים ומקבלים טיפול אינטנסיבי במטרה לסייע בשיקומם ולשלבם בהמשך במערכת החינוך הרגילה.

44 הפיילוט יסייע בבניית מתווי הערכה והכרה מתאימים.

45 מתוך המשתתפים בתוכניות הדיור הכפרי והקהילות הפונקציונליות.

46 מדידה בנושא זה התחיל במחצית שנת 2019 באמצעות שאלון של הפיקוח, ולכן אין במדד זה מדדי בסיס.

47 תהליך ההשתלבות בתעסוקה ובפנאי של אנשים עם מוגבלות נמשך פעמים רבות זמן ארוך מאוד. בשנים הבאות צפויים להשתלב באופן טבעי דיירים בתוכניות השונות, שיהיו בתוך תהליך השילוב. משום כך, זהו מדד שאפתני ביותר.

48 מדידת מדד זה תחל במחצית שנת 2019 באמצעות שאלון של הפיקוח, ולכן אין במדד זה מדדי בסיס.

49 תהליך ההשתלבות בתעסוקה ובפנאי של אנשים עם מוגבלות נמשך פעמים רבות זמן ארוך מאוד. בשנים הבאות צפויים להשתלב באופן טבעי דיירים בתוכניות השונות, שיהיו בתוך תהליך השילוב. לפיכך, זהו מדד שאפתני.

50 יציבות במסגרת הדיור בקהילה של שנה לפחות לדיירים במסגרת תוכנית הדיור הכפרי ותוכנית קהילות פונקציונליות.

51 301 אנשים בדיור נתמך ו-2020 אנשים במסגרת "קהילות תומכות" ו"סביבה תומכת".

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	5270	57	אנשים עם מוגבלות שעברו ממערך דיור חוץ-ביתי למגורים עצמאיים בקהילה בעזרת מעטפת הליווי והתמיכה של הדיור הנתמך

52 המעבר ממסגרת של מעון לדיור בקהילה תובע השקעה מרובה מהאדם עצמו ומגורמי המקצוע אשר "תופרים" איתו "חליפה" טיפולית ותמיכתית, שתאפשר את הצלחת המעבר. מכאן המספר הצפוי הנמוך יחסית של מעברים אלה.

## יעד 3: סיוע לקהילות, למשפחות וליחידים בהתמודדות עם מצבי משבר וסיכון לאורך החיים

### משימות מרכזיות:

- יישום התיקון לחוק שירותי רווחה (זכויות נשים ששהו במקלט לנשים מוכות) - תוכנית ליווי פרטנית ומענקים<sup>53</sup>
- הפעלת מיזם "מפגש"<sup>54</sup>
- הפעלת המרכזים החכמים - מרכזים לחיזוק כוחות משפחתיים<sup>55</sup>
- הטמעת תוכנית "מוטב יחדיו"<sup>56</sup>
- הובלת התוכנית הבין-משרדית למניעה ולטיפול באלימות במשפחה<sup>57</sup>
- הרחבת המרכזים למשפחה - שירות משלים למשפחות עם ילדים ובוגרים עם מוגבלות<sup>58</sup>
- הפעלת תוכניות לשיקום מונע לעברייני מין וביצוע הערכות מסוכנות<sup>59</sup>
- הפעלת בתי משפט קהילתיים
- טיפול בצעירות ובנשים במעגל הזנות

53 בשנת 2017 תוקן חוק שירותי רווחה (זכויות נשים ששהו במקלט לנשים מוכות) - תשע"ג-2012. נוסף על המענקים הניתנים כבר כיום לנשים העומדות בקריטריונים, מסדיר תיקון מס' 2 לחוק זה "סל שירותים לאישה ששהתה במקלט לנשים נפגעות אלימות במשפחה וילדיהן". התיקון לחוק מעניק תוכנית מעטפת נרחבת לאישה וילדיה למשך שנה לאחר יציאתם מהמקלט כדי לסייע בהתערות טובה יותר בקהילה. הסיוע כולל ליווי עובד סוציאלי, מלווה משפחה, סיוע במיציאת זכויות, סל מענים גמיש, שילוב בתעסוקה והכשרה מקצועית וסיוע במציאת מגורים. המרכז להפעלת התוכנית פורסם בסוף 2018 וטרם נבחר ספק.

54 מיזם "מפגש" מכוון לטיפול במשפחות עם ילדים בהזנחה חמורה. עד פברואר 2019 פעלה התוכנית במסגרת פיילוט עם קרן רש"י והמוסד לביטוח לאומי ב-12 רשויות מקומיות. התוכנית מעניקה מגוון שירותים ומענים המכוונים לצמצום מצבי ההזנחה של הילדים ולשיפור מצב המשפחה בכמה מדדים - הפחתת ההשפעה של גורמי הסיכון למצבי ההזנחה, כגון פוסט טראומה, פגיעות מיניות, עוני, העדר תמיכה ועורף משפחתי. זאת לצד שיפור בגורמי המגן להורים וילדים, כגון יצירת רשתות תמיכה והגברת צריכת שירותים בקהילה. המיזם לווה במחקר הערכה מעצב, שפיתח גם כלי לאבחון מצבי ההזנחה השונים ועובר כעת להטמעה מלאה בהפעלת המשרד.

55 מרכז חכ"מ - מסגרת טיפולית אינטנסיבית ורב-תחומית בקהילה עבור ילדים במצבי סיכון גבוה בגיל החביון (6-12) והוריהם. לכל משפחה נבנית תוכנית התערבות ייחודית, המותאמת לצרכיה, כגון טיפול דיאדי, הדרכת הורים, טיפול פרטני, סיוע לימודי לילד והעשרה. במקרה הצורך נבנית למשפחה גם תוכנית מעטפת לבוקר. הילדים מגיעים למרכז לאחר שעות הלימודים ושהים בו עד הערב. בכל מרכז נמצאים בו זמנית 15 ילדים. אורך התוכנית למשפחה - עד 3 שנים.

56 תוכנית "מוטב יחדיו" מסייעת לבניית תשתית קהילתית עבור ילדים ובני נוער בסיכון בשכונות מעוטות הזדמנויות במטרה לחולל שינוי משמעותי וארוך טווח במצבם. התוכנית מקדמת עבודה משותפת של תושבים ואנשי מקצוע (עובדים סוציאליים, אנשי חינוך, אנשי איכות סביבה ועוד) סביב שלושה מנופי שינוי: ארגוני - יצירת תשתית ארגונית משולבת, מענים - חיזוק והרחבה של מענים קיימים בשכונה ופיתוח עוגנים קהילתיים, כגון בית ספר, קהילתי - מנהיגות קהילתית, בנייה וחיזוק של רשתות חברתיות, הגברת תחושת קהילתיות והכנסת שיקולים חברתיים לפיתוח המרחב הפיזי בשכונה.

57 בשנת 2016 התקבלה החלטת ממשלה 1249, המורה למנות ועדת מנכ"לים ברשות משרד הרווחה, שתרכז את הטיפול בנושא האלימות במשפחה בתחומי המניעה, האיתור, הטיפול, האכיפה, הענישה והשיקום של המעורבים במעגל האלימות. בשנת 2017 התקבלה החלטה 2820 לאמץ את המלצות תוכנית הפעולה למניעה ולטיפול בתופעת האלימות במשפחה. התוכנית עוסקת בהרחבה ובפיתוח של רצף מענים טיפוליים ושיקומיים ושיתופי פעולה בין-משרדיים לנפגעים ולפוגעים - משפחות, נשים, גברים, ילדים, אזרחים ותיקים. התוכנית כוללת: הכשרות ופיתוח מודלים אבחוניים וטיפוליים; ביצוע התאמות תרבותיות; הרחבת מערך המניעה וההסברה; העלאת המודעות בציבור. לתוכנית שותפים: משרד הבריאות, משרד הפנים, משרד החוץ, משרד האוצר, המשרד לשוויון חברתי, הרשות לקידום מעמד האישה, משרתת ישראל, המרכז לשלטון מקומי, שב"ס (שירות בתי הסוהר) ורש"א (הרשות לשיקום האסיר).

58 המרכזים למשפחה מהווים מסגרת תומכת לבני משפחתו של האדם עם מוגבלות וחיזוקם למען המשפחה עם המוגבלות. בין התוכניות הפועלות במרכזים - מיציאת זכויות, פיתוח מנהיגות הורים, "הורים להורים", קבוצות הורים, קבוצות אחים, קבוצות סבתות וסבים.

59 על פי חוק הגנה על הציבור מפני ביצוע עבירות מין. החוק מטיל על שר הרווחה את האחריות לפרק השיקום: הקמת מרכזים לשיקום מונע של עברייני מין בקהילה על פני רצף השיקום, וכן גיבוש תוכניות לשיקום מונע של עברייני מין, המבוססות על הערכת המסוכנות. כיום מורשעים כ-800 עברייני מין בשנה. התוכניות השונות המפורטות כאן נותנות מענה בפריסה ארצית בקהילה, תוך התייחסות לאמפיינים ייחודיים של עברייני המין, כגון - הגנמה קוגניטיבית, התמכרות לחומרים פסיכואקטיביים, שייכות לקבוצה תרבותית, שפה ועוד.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
100%	12/2020	40%	-	<b>שיעור הנשים</b> שהשתתפו בתוכנית הסיוע מקרב הנשים יוצאות מקלטים הזכאיות בהתאם לתבחיני החוק <sup>60</sup>
-	12/2019	315	315	<b>משפחות שהשתתפו</b> במיזם "מפגש" <sup>61</sup>
150	12/2021	40	10	<b>מרכזי חכ"מ</b> (חיזוק כוחות משפחתיים) פועלים
2,250	12/2021	500	150	<b>ילדים</b> בתוכנית מרכזי חכ"מ
26	12/2021	13	-	<b>רשויות מקומיות</b> שפועלת בהן התוכנית "מוטב יחדיו"
520	12/2021	260	-	<b>פעילים קהילתיים</b> בשכונות שבהן פועלת התוכנית "מוטב יחדיו"
-	12/2019	2	-	<b>2 תקני מטה</b> <sup>62</sup> מאוישים להקמת מנגנון ביצוע להמלצות התוכנית הבין-משרדית למניעה ולטיפול בתופעת האלימות במשפחה
-	12/2019	✓	-	<b>מוקד 118</b> <sup>63</sup> נותן מענה ייעודי מקצועי בתחום האלימות במשפחה בעברית ובערבית ומספק מענה ייעודי לגברים בתחום <sup>64</sup>
2	12/2020	-	-	<b>מרכזי סיוע לנפגעי אלימות במשפחה</b> 24/7 מוקמים <sup>65</sup>
60	12/2022	43	33	<b>תוספת עובדים סוציאליים</b> לתוכנית "עו"ס משטרה" <sup>66</sup>
-	12/2019	90	40	<b>עובדים סוציאליים ייעודים לטיפול באלימות במשפחה</b> ביחידות למניעת התעללות באזרחים ותיקים במחלקות לשירותי חברתיים
148	6/2020	128	20	<b>תוספת עובדים סוציאליים ייעודים לטיפול בגברים ובילדים</b> במרכזים למניעת אלימות במשפחה <sup>67</sup>

60 מדי שנה יוצאות מהמקלטים בין 200-250 נשים שעונות על הקריטריונים שקבע החוק לשירותי רווחה עבור נשים ששהו במקלט לנשים מוכות: לפחות 60 יום שהות במקלט, ויציאה לחיים בנפרד מהגורם האלים. כמעט כולן מקבלות את מענק התגמולים. אנו צופים כי רובן ישתלבו בתוכנית סל השיקום לאחר שתצא לדרך ותוטמע, בתוך כשנתיים.

61 המיזם פועל ב 12 רשויות מקומיות. משפחות משתתפות בו משך 3-4 שנים, ומקבלות מעטפת של ליווי, תמיכה וסגור אינטנסיביים.  
62 מטה התוכנית הבין-משרדית לטיפול באלימות במשפחה מוביל את תחום הטיפול באלימות במשפחה ומתכלל אותו. שימור וחיזוק שיתופי הפעולה בין המשרדים מאפשרים ליצור מענים ייחודיים לצרכים השונים העולים מהשטח. בהמלצות התוכנית הלאומית נקבעו 6 תקני מטה. לשנת 2019 התקבלו 2 תקנים לטובת משימה זו.

63 מוקד 118 של משרד הרווחה פועל כיום ונותן מענה 24/7 לציבור במגוון תחומי רווחה.  
64 הניסיון שנצבר מראה, כי מענים ייחודיים לגברים מגדילים את הנגישות לציבור ואת השימוש בהם. לכן מתוכננת פתיחת קו טלפון ייעודי לגברים המתמודדים עם אלימות במשפחה. לאחר אפיון המענה הנדרש, כולל הממשקים הרצויים לרשויות נוספות, כגון המשטרה, יופעל במוקד מענה ייעודי לכל סוגי האלימות במשפחה.

65 מרכז הסיוע יאויש 24/7 ויבצע הערכה ראשונית מקיפה לפונים, שיפנו לאחר מכן להמשך טיפול אצל גורמי הטיפול הרלוונטיים. המענה במרכז יינתן על ידי אנשי מקצוע מכלל הגופים העוסקים בטיפול באלימות במשפחה תחת קורת גג אחת: עובד סוציאלי מומחה אלימות במשפחה (רווחה), חוקר אלימות במשפחה (משטרה), פסיכיאטר (משרד הבריאות). המרכזים מיועדים לספק מענה אזורי. בשנתיים הקרובות עתידים להיפתח שני מרכזים. אחד מהם מתוכנן לתת שירות ייעודי לאוכלוסייה הערבית.

66 הרחבת תוכנית "עו"ס משטרה" - התוכנית פועלת בתחנות משטרה בהן נמצאות עובדות סוציאליות למתן מענה מקיף ומעמיק יותר לבגירים המעורבים באלימות במשפחה, המגיעים לתחנות המשטרה.

67 בכל 120 המרכזים למניעת אלימות מטופלים גם גברים. התקנים הנוספים יאפשרו להרחיב ולהעמיק את המענה שמקבלים גברים הן פוגעים והן נפגעי אלימות במשפחה. גם ילדים מטופלים היום במרכזים אלה, טיפול שיורחב ויועמק, שכן ילדים החווים אלימות במשפחה או עדים לה נמצאים במצוקה גדולה ובסיכון לפוסט טראומה.



## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	52	20	<b>הרחבה והתאמה של התוכנית "חברות וזוגיות", העוסקת במניעת אלימות במשפחה<sup>68</sup></b>
-	12/2020	✓	-	<b>ביצוע סקר</b> ללמידת היקף תופעת האלימות במשפחה ומאפייניה, במטרה לטייב ולייעל את המענים הניתנים בתחום <sup>69</sup>
95	12/2028	60	52	<b>"מרכזים יישוביים למשפחה" לשירות משלים עבור משפחות עם ילדים ובוגרים עם מוגבלות</b>
7245	12/2028	716	-	<b>"מרכזים אזוריים למשפחה" לשירות משלים עבור משפחות לילדים ובוגרים עם מוגבלות הפועלים במסגרת הפיילוט<sup>70</sup></b>
-	12/2019	741,200	940	<b>הערכות מסוכנות לעברייני מין<sup>73</sup></b>
-	12/2019	7626	24	<b>קבוצות לטיפול בעברייני מין<sup>75</sup></b>
-	12/2019	450	350	<b>מטופלים עברייני מין המשולבים במרכזים לטיפול ייעודי<sup>77</sup></b>
-	12/2019	30	16	<b>מטופלים במסגרות חוץ-ביתית לעברייני מין המכורים לסמים ולאalkohol ולעברייני מין גבוליים<sup>78</sup></b>
-	12/2019	135	130	<b>מטופלים ב"מרכז מעגלים"<sup>79</sup></b>
-	12/2019	6	4	<b>בתי משפט קהילתיים<sup>80</sup></b>
-	12/2019	470	81375	<b>מטופלים בבתי המשפט הקהילתיים</b>



68 התוכנית למניעת אלימות במשפחה "חברות וזוגיות" משותפת למשרדי החינוך והרווחה. התוכנית מופעלת בבתי ספר ומתמקדת בחינוך למערכות יחסים בריאות, מודעות לסימני אזהרה ושיפור דרכי התקשורת והיחסים הבינאישיים. התוכנית תותאם לחברות הערבית והחרדית. הסקר הלאומי אחרון בנושא אלימות במשפחה נערך בשנת 2000.

70 המרכזים האזוריים מכוונים לאוכלוסייה המתגוררת במועצות האזוריות ובמועצות מקומיות קטנות (עד 8,000 תושבים).

71 במסגרת הפיילוט יופעלו 6 מרכזים ב-2 מודלים - האחד מותאם לאשכול רשויות, והשני למועצות אזוריות. אלה נבנו לאחר למידת מודלים שונים המופעלים על ידי משרד הרווחה ומשרדים אחרים. לתוכנית זו מחקר הערכה המלווה על ידי "ג'וינט-אשלים".

72 ב-70% מהמועצות האזוריות יופעלו מרכזים אזוריים. עבור 114 הרשויות בהן 8,000 תושבים ופחות יופעלו כ-7 מרכזים אזוריים.

73 כל עברייני מין, המורשע במסגרת חוק הגנה על הציבור מפני ביצוע עבירות מין, עובר הערכת מסוכנות באחד משלבי ההליך הפלילי. לפי הערכת המסוכנות נבנית תוכנית לשיקום מונע ומתקבלת החלטה על תנאי הפיקוח והמעקב. האחריות על ביצוע הערכות המסוכנות היא של משרד הבריאות מתוקף החוק, ובמיומן משרד הרווחה, עבור אוכלוסיית שירות המבחן והרשות לשיקום האסיר. הפיקוח הינו משותף לשני המשרדים.

74 בעקבות חקיקת חוק הגנה על הציבור מפני ביצוע עבירות מין ויישום פרק השיקום המונע בחוק זה, נפתחו בהדרגה מרכזים מורשים מכוח החוק לשיקום מונע של עברייני מין בקהילה, המספקים מגוון רחב של מענים. הערכות מסוכנות נדרשות מכוח החוק בצמתים שונים של ההליך המשפטי. ככל שחולף הזמן מאז נחקק החוק, ישנם יותר עברייני מין אשר עברו שלבים שונים של ההליך ונדרשת עבורם הערכת מסוכנות חוזרת.

75 הקבוצות פועלות בפריסה ארצית, בתוך שירות המבחן וברשות לשיקום האסיר.

76 22 קבוצות יופעלו על ידי שירות המבחן למבוגרים ו-4 על ידי הרשות לשיקום האסיר. בכל קבוצה כ-10 משתתפים.

77 מרכז לטיפול ייעודי נותן טיפול לעברייני מין לשם הפחתת המסוכנות המינית. בין היתר, ניתנים מענים לקבוצות אוכלוסייה בעלות אפיון ייחודי (בהתאם לצרכים מיוחדים, שיוך תרבותי, קרבה גיאוגרפית וכו').

78 שתי מסגרות: 1. מסגרת חוץ-ביתית יחידה בארץ, הנותנת מענה לעברייני מין, המתמודדים עם התמכרות לסמים ולאalkohol. זוהי מסגרת כוללת ייחודית, היכולה להכיל עד 10 מטופלים בכל עת. משך זמן הטיפול בה הוא שנה. 2. מסגרת חוץ-ביתית לעברייני מין גבוליים, שנפתחה בנובמבר 2018. יכולה להכיל עד 24 מטופלים, וצפוי שתתמלא עד סוף השנה.

79 "מרכז "מעגלים" הינו מודל, הכולל את כל רצף השיקום לעברייני מין: הוסטל, מרכז יום בשלבים וטיפול תרופתי. המרכז נותן מענה רחב עד ל-3 שנים, תוך מעבר בין השלבים השונים לפי הצורך.

80 על פי החלטת ממשלה מתוכננים להיפתח 6 בתי משפט קהילתיים בפריסה ארצית, עד סוף 2019. כל בית משפט קהילתי יכול להכיל עד 100 מטופלים.

81 בית המשפט הקהילתי הרביעי נפתח ביולי 2018.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	250	<sup>83</sup> 120	משתתפים בתוכניות "אפיקים" ו"בשבילי" במסגרת בתי המשפט הקהילתיים <sup>82</sup>
-	12/2019	4	3	מרכזים טיפוליים עבור נשים בזנות <sup>84</sup>

## מדדי תוצאה

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
50%	12/2020	10%	-	שיעור הנשים ששהו במקלט שהשתלבו בקהילה ולא חזרו למערכת היחסים האלימה <sup>85</sup>
66%	12/2019	66%	66%	שיעור המשפחות במיזם "מפגש" שבהם יכולת ההורים לספק את צורכי הילדים עלתה <sup>86</sup>
85%	12/2021	מדידה חדשה <sup>88</sup>	-	שיעור הילדים שחל אצלם צמצום משמעותי במדדי הסיכון החמורים בתוך שנה מכניסת משפחתם לתוכנית מרכזי חכ"מ <sup>87</sup>
80%	12/2021	מדידה חדשה	-	שיעור השיפור במדדי נזקקות בתחום התפקוד של הילדים עד לתום השתתפות משפחתם בתוכנית מרכזי חכ"מ <sup>89</sup>
70%	12/2021	מדידה חדשה	-	שיעור המשפחות שחל בהן שיפור משמעותי בתפקוד ההורים ובמערכת היחסים בין ההורים לילדים עד לתום השתתפות המשפחה בתוכנית מרכזי חכ"מ <sup>90</sup>
70%	12/2021	מדידה חדשה <sup>91</sup>	-	שיעור המשפחות שחל בהן שיפור משמעותי ביכולת ההורים להשגחה והגנה על ילדיהם לאחר שנה לכל היותר מכניסתם לתוכנית מרכזי חכ"מ

82 "אפיקים" - תוכנית לשילוב צעירים בסיכון בתעסוקה; "בשבילי" - תוכנית לצעירים בסיכון, המעניקה מענים ממוקדים ונחוצים לצעירים תוך שילובם בסביבה ובקהילה.

83 55 מטופלים בשתי התוכניות, בכל בית משפט.

84 המרכזים הטיפוליים לנשים בזנות כוללים מערך נרחב של מענים, המבוססים על מזעור נזקים בתחילה ומערך מענים לשיקום בהמשך. כך, תינתן בתחילה קורת גג להלנת חירום, כמהלך של מזעור נזקים, ולפי מוכנותה ורצונה של האישה בהמשך - הוסטל שיקומי ומרכז יום שבו מתקיימות פעילויות להשלמת השכלה, פיתוח מיומנויות לעבודה, מיצוי זכויות וכיו"ב. נשים המשולבות בתעסוקה יוכלו להגיע למרכז היום אחה"צ. צריכת השירותים נעה על הרצף לפי צורכי כל אחת מהנשים. מרכזים טיפוליים קיימים בחיפה ובתל-אביב. בבאר שבע קיים המרכז ללא הוסטל שיקומי. השנה מתוכנן לקום מרכז בירושלים, אשר יכלול בשלב ראשון מרכז יום בלבד. לאור חוק הפללת לקוחות בזנות שעבר ב-31 בדצמבר 2018 בכנסת, יתוכנן השנה מערך טיפולי נרחב, ויחל תהליך היציאה למרכזי הפעלה.

85 לאחר שנה מזמן היציאה מהמקלט תימדד השתלבותן של הנשים בקהילה בתחומי הדיוור, התעסוקה, מיצוי זכויות, השתלבות תקינה של הילדים במסגרות החינוך, וכמובן הימנעות ממערכות יחסים אלימות.

86 במיזם "מפגש" נבדקים תחומים: רגשי, פיזי, רפואי, חינוכי השגחה/פיקוח. 34 מדדים קשיחים המתייחסים לחמשת התחומים נבחנו ברצף של 5-1.

87 מצבי סיכון, כגון: הילד נתון לאלימות פיזית; פגיעה רגשית; הזנחה פיזית, בריאותית ורגשית; חשיפה לאלימות במשפחה; מוגדרים בטבלת הנזקקויות של המשרד. העובד הסוציאלי במחלקה לשירותים חברתיים המטפל במשפחה מגדיר בתיק הלקוח (תיק הטיפול במשפחה) יחד עם המשפחה את מצבי הסיכון שבהם נתון הילד, ועוצמתם. מידע זה יהווה הבסיס לבחינת השיפור במצבו של הילד. בתוכנית מרכזי חכ"מ הוגדרו שלושת מצבי הסיכון הראשונים כחמורים במיוחד.

88 המדידה תתחיל בספטמבר 2019, עם פתיחתם הצפויה של 30 מרכזי חכ"מ חדשים.

89 מדדי נזקקויות של ילדים - למשל, קשיים במסגרת חינוכית; הערכה עצמית ירודה; אי השגת אבני דרך להתפתחות; קשיים רגשיים - מוגדרים (עם המשפחה) על ידי העובד הסוציאלי המטפל במשפחה בתיק הלקוח הממוחשב.

90 מדדי נזקקויות בתפקוד הורי ומערכת יחסים בין הורים לילדים כוללים, בין השאר, קשיים בהשגחה ובהגנה; קשיים ביחסים בין בני זוג; קשיים בין הורים לבין ילדיהם; קשיים במערכת האחאים.

91 המדידה תתחיל בספטמבר 2019, עם פתיחתם הצפויה של 30 מרכזי חכ"מ חדשים.

## מדדי תוצאה

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
50%	12/2021	מדידה חדשה	—	<b>שיעור הצמצום</b> בהשמה חוץ-ביתית <sup>92</sup>
-	12/2019	<sup>96</sup> 90%	<sup>95</sup> 90%	<b>שיעור מניעת הרצידיביזם</b> <sup>93</sup> בקרב מקבלי המענה בתוכניות לשיקום מונע לעברייני מין, <sup>94</sup> בעת סיום הצו

92 תוכנית מרכזי חכ"מ מיועדת למשפחות שבהן ילדים בסיכון גבוה, שבחלקן נשקלת השמה חוץ-ביתית. מבין ילדים אלה, אנו מקוים להצליח למנוע את המהלך בלפחות 50%.

93 רצידיביזם - חזרה על ביצוע עבירות.

94 מחקר שנערך על ידי פרופ' מלי שחורי-ביטון ב-2012 ועקב אחרי מטופלים שסיימו את מרכז היום מצא, שבטווח של עד 5 שנים מתום הטיפול נמצאו פחות מ-3% של רצידיביזם (מטופל אחד) וכן הפנמה ניכרת של תוכני הטיפול. מטרת התוכנית בטווח הארוך היא ש-90% ממסיימי התוכניות לא יבצעו עבירות עד לסיום הצו. בחלק מהתוכניות מוקם מערך מדידה, שיאפשר לשפר את המעקב אחר הנתונים ובכך נבדק הרישום הפלילי.

95 המידע הקיים כיום לגבי רצידיביזם מתייחס לכל סוגי העבירות. במהלך 2019 תעודכן תוכנת המעקב ותאפשר פילוח לפי סוג העבירה.

96 שיעור המטופלים שלא יבצעו עבירות מין עד סיום צו המבחן ייבדק לפי רישום פלילי (מי שהוגשה נגדו תלונה).

## יעד 4: היערכות להזדקנות האוכלוסייה

### משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית "יחד"<sup>97</sup>
- פיתוח כלי להערכת תפקוד ואיכות חיים למזדקנים ולזקנים בתוכניות מינהל מוגבלויות מגיל 45 ומעלה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1,200	610	<b>ביקורי בית</b> שנערכו אצל אזרחים ותיקים בני 80 ומעלה לצורך קבלת הסכמה להיכלל בתוכנית "יחד" <sup>98</sup>
-	12/2019	300	-	<b>אזרחים ותיקים</b> אשר מילאו את שאלון המחקר המלווה את תוכנית "יחד" <sup>99</sup>
-	12/2019	1,000	481	<b>אזרחים ותיקים בתוכנית "יחד"</b> שנהנו מביקורים סדירים
-	12/2019	500	270	<b>אזרחים ותיקים ניצולי שואה</b> המחוברים למערכת "יוניפר" <sup>100</sup> במסגרת תוכנית "יחד"
-	12/2019	70	35	<b>אזרחים ותיקים</b> המועסקים בתוכנית "יחד" <sup>101</sup>
✓	3/2020	-	-	<b>פיתוח כלי</b> להערכת תפקוד, מצב בריאותי ואיכות חיים של מזדקנים וזקנים עם מוגבלות, עומד לרשות מתווי המדיניות במינהל מוגבלויות <sup>102</sup>
✓	3/2021	-	-	<b>בניית מסד נתונים</b> המקבץ את צורכיהם של זקנים ומזדקנים עם מוגבלות <sup>103</sup>

### מדדי תוצאה

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	מדידה חדשה	-	<b>איכות החיים</b> בקרב האזרחים הותיקים בתוכנית "יחד" <sup>104</sup>

97 במדינת ישראל חיים כ-60,000 אזרחים ותיקים מעל גיל 80, שאינם זכאים לגמלת סיעוד. תוכנית "יחד", הפועלת כפיילוט ב-9 רשויות מקומיות, מבקשת לתת מענה לאזרחים ותיקים אלה באמצעות ביקורי בית (פיזיים או וירטואליים) ולהקל במעט את תחושת הבדידות ממנה הם סובלים. רבים ממשנתפי התוכנית הינם ניצולי שואה.

98 בשנתו השנייה של הפיילוט (2019) יוכלו להשתתף בתוכנית כ-1,500 אזרחים ותיקים מעל גיל 80.

99 המחקר המלווה את תוכנית "יחד" יבחן את תרומת התוכנית להפחתת בדידות בקרב המשתתפים בתוכנית ולהגברת הקשר שלהם עם גורמים בקהילה. כמו כן, תיבחן תרומת התוכנית לאיכות החיים של אזרחים ותיקים המועסקים בתוכנית.

100 מערכת "יוניפר" מאפשרת אינטראקציה מרחוק.

101 המבקרים את האזרחים הותיקים בתוכנית "יחד" הינם אזרחים ותיקים צעירים יותר המשולבים בתוכנית לשם תעסוקה.

102 כלי להערכת תפקוד, מצב בריאותי ואיכות חיים. בעזרתו ניתן יהיה לדעת לאילו מענים זקוק האדם המזדקן עם מוגבלות - לשיפור או להשגת איכות חיים. הכלי האבחוני יהיה גנרי (אחיד) לכל אוכלוסיית מינהל מוגבלויות, ובאמצעותו יהיה אפשר לאתר גורמי סיכון, לפתח מענים מותאמים ולשפר את איכות החיים לאוכלוסייה.

103 מסד הנתונים שייבנה יאפשר הבנה מעמיקה של עולם המזדקנים והזקנים באוכלוסיית מינהל מוגבלויות, פילוח וזיהוי של גורמים מעורבים ומשפיעים על בריאות, תפקוד ואיכות החיים של אנשים. מסד הנתונים יהווה בסיס לבניית מענים מגוונים, המבטיחים איכות חיים לאוכלוסייה זו.

104 בשנת 2019 ייערך מחקר מלווה לתוכנית (חל עיכוב בהתחלתו), שבמסגרתו ייבנו מדדים לבחינת איכות החיים ותחושת הבדידות בקרב משתתפי תוכנית "יחד".

## יע 5: הפחתת מספר הילדים, בני הנוער והצעירים בסיכון ובסכנה תוך הרחבת השירותים

### משימות מרכזיות:

- ועדת תכנון, טיפול והערכה,<sup>105</sup> מודל קד"מ (קבוצות דיון משפחתיות) - להגנת הילד<sup>106</sup>
- מכרז דגל אחוד לכלל פנימיות שירותים אישיים וחברתיים<sup>107</sup>
- נוהלי עבודה משותפים<sup>108</sup> לחיזוק התהליך המקביל<sup>109</sup> עבור ילדים בגילאי לידה-8 להורים עם קשיים תפקודיים משמעותיים בהורות
- הפעלת תוכנית "העסק שלנו" במסגרות שיקום נוער<sup>110</sup>
- טיפול בנערות ובנערים וצעירות המנוצלים בזנות
- הפעלת תוכנית "יתד"<sup>111</sup>
- הפעלת התוכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון<sup>112</sup>

105 ועדות לתכנון טיפול והערכה מתקיימות בכל הרשויות בארץ. הוועדות דנות בשלומם של ילדים במצבי סיכון והוריהם ובנות יחד עם בני המשפחה תוכנית טיפולית מתאימה. בוועדה יושב הרכב רב-מקצועי, ילדים משתתפים אף הם ככל שגילם ומצבם מאפשר זאת. תוכנית הטיפול שעליהן ממליצה הוועדה עשויות להיות בתוך הקהילה (בבית המשפחה ו/או בשירותים בקהילה), או חוץ-ביתיות (אומנה, פנימייה או אימוץ) ולעתים משלבות בין קהילה לחוץ-ביתי. המדיניות החדשה שמה דגש על מעורבות המשפחה בתהליך ועל שקיפותו.

106 מודל קד"מ - קבוצות דיון משפחתיות, מרחיב ומחזק את התפיסה והעיקרון בשותפות של המשפחה והקהילה בתהליך. המודל מסייע למשפחה לבנות בעצמה את תוכנית הטיפול שלה, בסיוע אנשי מקצוע המלווים את תהליך ההכנה להיוועדות, את הההיוועדות עצמה (לא שותפים בדיון עצמו, אלא רק בתחילתו ובסופו) ואת יישום התוכנית שבנתה. המודל מושתת על התפיסה, שהידע והכוחות נמצאים בעיקר אצל המשפחה. הפיילוט בשיתוף פעולה עם משרד העלייה והקליטה, "ג'וינט-אשלים", עמותת מוזאיקה והאוניברסיטה העברית - חממת נבט. המודל מוכר מהעולם (מניו זילנד, מהולנד וממדינות נוספות) ובשירות מבחן בארץ. במהלך הפיילוט יבחן המודל ויתאם למשפחות שבהם ילדים במצבי סיכון כחלופה לוועדות לתכנון טיפול והערכה. הפיילוט עתיד להתחיל ב-9 רשויות במגזרים שונים (אשדוד - יוצאי צרפת, אשקלון - יוצאי ברה"מ לשעבר, קריית מלאכי - יוצאי אתיופיה, בית-אל - בני המנשה, אופקים - החברה החרדית, שדרות - אוכלוסייה כללית, רהט, חורה ואלקסום - החברה הבדואית).

107 המשרד יוצא לראשונה למכרז אחיד להפעלת כלל פנימיות האגף החוץ-ביתי שבמינהל שירותים אישיים חברתיים (ילד ונוער). המכרז מסדיר את תנאי ההתקשרות עם הארגונים והעמותות המפעילים את הפנימיות, להבטחת מענים מותאמים לצרכי 2,700 החניכים שהוצאו מביתם והושמו בפנימיות. המכרז מבוסס על מדיניות ונוהלי המשרד ומשקף את מחויבותה של המדינה למענים מתאימים לצורכי הילדים והנוער המושמם בפנימיות, אשר יאפשרו חוויית ילדות מיטיבה והקניית מיומנויות וכלים לעצמאות בבגרותם.

108 נוהלי עבודה משותפים לעובדים בשירותים אלה: ועדות לתכנון טיפול והערכה, תחום משפחות, השירות למען הילד, שירות האומנה והלשכה המשפטית.

109 "התהליך המקביל" הוא פרקטיקה, המקדמת הליך שיקום אינטנסיבי למשפחה עם ילדים צעירים, כאשר עולה דאגה באשר ליכולתם של ההורים לגדל את ילדיהם. זאת במצב שהילדים הוצאו בצו בית משפט למשפחת אומנה, שהביעה נכונות עקרונית לאמצם. הוועדה לתכנון טיפול ולהערכה היא הממליצה לבית המשפט על הוצאת הילדים מבית הוריהם וכן על התוכנית הכוללת למשפחה. הליך השיקום קצוב בזמן (שנה עם אפשרות הארכה של עד 2 פעימות של חצי שנה כל אחת). פרקטיקה זו מתייחסת לממד הזמן ולצורך ביציבות, בהמשכיות ובביטחון לילדים צעירים, שיש להן תרומה מכרעת לבריאותם הנפשית.

110 השירות לשיקום נוער מתמחה בהקמה ובהפעלה של מסגרות יום לטיפול, לשיקום ולחינוך בני נוער על רצף הסיכון, הסכנה והניתוק. מסגרות אלה - מפתנים ומית"רים - הקיימות בכל הארץ, מהוות עבור החניך את רשת הביטחון הקהילתית האחרונה, אשר מערכות החינוך הפורמליות אינן יכולות לתת. בכך הן עושות למניעת הוצאתו מביתו ומסביבתו הטבעית. תהליך השיקום במסגרת המפתנים הנו ארוך טווח, ומופעלים בו תוכניות המעניקות כלים להסתגלות חברתית נורמטיבית ומענים לצורכיהם הרגשיים של החניכים, הכנה לחיי עבודה ולימודים עיוניים. תהליך ההתערבות במית"רים לעומתו, הינו קצר-טווח ואינטנסיבי, ומטרתו להביא לשילובם המחודש של בני נוער במערכות נורמטיביות. "העסק שלנו" היא תוכנית לפיתוח עסקי במית"רים, באמצעות הכשרות קצרות מועד, מרחבי תעסוקה ומיזמים עסקיים. התוכנית מטמיעה תפיסת עבודה עסקית יזמית כמחוללת תהליכי שיקום.

111 תוכנית "יתד" הינה תוכנית לאומית בין-משרדית (כוללת 11 משרדי ממשלה ורשויות ממשלתיות: צה"ל, הרשות לשירות לאומי-אזרחי והמוסד לביטוח לאומי) ובין-מגזרית (כוללת מעורבות מגזר שלישי ופילנתרופיה), בהובלת משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לקידום ולהעצמת צעירים וצעירות בסיכון בגילאי 18-25, המתמקדת בארבעה תחומי חיים מרכזיים: השכלה, תעסוקה ומיומנויות; רווחה ובריאות רגשית; קיום פיזי, בריאות ומוגנות; השתייכות משפחתית וחברתית. במסגרת התוכנית המשרד מפעיל מערך רווחה ייחודי, המאתר צעירים במצבי סיכון ומעניק להם ליווי, שיקום והעצמה, תוך בניית תוכנית אישית לכל צעיר בהתאמה לצרכיו וליווי במשך הזמן הנדרש עד לשילובו באופן מיטבי בחברה. כמו כן, התוכנית יוצרת ממשקי עבודה וסנכרון בין כל הגורמים הבאים במגע עם הצעיר, כדי למצות את זכויותיו ולהביא להתערבות בכלל תחומי חייו. התוכנית פועלת מתוקף החלטת הממשלה מס' 2014 מיום 30.10.2016.

112 התוכנית משותפת לחמישה משרדי ממשלה, בהובלת משרד הרווחה - משרד החינוך, משרד הבריאות, משרד העלייה והקליטה והמשרד לביטחון פנים. שותפים מחוץ לממשלה: המרכז לשלטון מקומי וג'וינט-אשלים. התוכנית מבוססת על הקצאת משאבים לרשויות, והמענים הפועלים הם באחריות כל אחד מהמשרדים השותפים. התוכנית מופעלת כיום ב-185 רשויות מקומיות, הכוללות את כלל הרשויות באשכולות סוציו-אקונומיים 1-5 ושכונות מצוקה בערים גדולות.

## מדדי תפוקה:

מספר	מועד סיום	2019	2018	תיאור
180	12/2022	50	-	משפחות שעוברות היוועדות לפי מודל קד"מ
9	12/2020	7	-	ועדות היגוי יישוביות שהוקמו לליווי מודל קד"מ <sup>113</sup>
-	4/2019	✓	-	פרסום מכרז אחוד לכלל פנימיות שירותים אישיים חברתיים <sup>114</sup>
100%	1158/2020	70%	-	שיעור הפנימיות הפועלות בהתאם לתנאי המכרז האחוד
-	12/2019	✓	-	גיבוש תורת עבודה מוסכמת לליווי התהליך המקביל עם משפחות שיש להן קשיי הורות ניכרים
-	12/2019	10	10	מסגרות השירות לשיקום נוער שפועל בהם מיזם "העסק שלנו"
-	12/2019	118 <sup>118</sup>	12	מרחבי ה"ל"ב <sup>116</sup> לטיפול בבני ובבנות נוער וצעירות המנוצלים בזנות <sup>117</sup>
-	12/2019	850	700	מטופלים במרחבי ה"ל"ב <sup>119</sup>
-	12/2019	163	121	עובדים ייעודיים ברשויות מקומיות לטיפול בצעירים בסיכון <sup>120</sup>
-	12/2019	397	197	אנשי מקצוע נוספים העובדים עם צעירים בסיכון ברשויות המקומיות <sup>121</sup>
-	12/2019	29,500	23,131	צעירים בסיכון שמלווים באופן פרטני ומשתלבים בחברה <sup>122</sup> לפי התוכנית הייעודית שנבנתה עבורם במסגרת "יתד"

113 ועדת ההיגוי בכל יישוב תורכב מחברים קבועים: בראש הוועדה יישב מנהל המחלקה או מי מטעמו, יו"ר ועדות לתכנון טיפול ולהערכה, נציג מאשלים, נציגים מהקהילה ונציגים נוספים מהמחלקות לשירותים חברתיים. מטרתה של ועדת ההיגוי ללוות את הכניסה לרשות, לפתח ולדייק את המודל ברשות, לדון בהתקדמות כניסת המשפחות ובפיתוח מענים ברמה המקומית.

114 במכרז הפנימיות של האגף החוץ-ביתי שבמניהל שירותים אישיים חברתיים (לשעבר ילד ונוער) מוגדרות דרישות המשרד מהמפעילים, תוך קביעת מדדים ברורים בתחומי הטיפול, החינוך, הדיור וההגנה שהפנימיות תחויבנה בהם.

115 לאור שינוי המדיניות הבא לביטוי במכרז לגבי מבנה הפנימיות ואופן העבודה בהן, יידרש לחלק מהפנימיות זמן להתארגנות. חופשת הקיץ היא הזמן המתאים לשינויים עבור ילדים, ומכאן נגזר מועד הסיום.

116 מרחבי ה"ל"ב - מרחבים לטיפול בנערות ובנערים בסיכון ובזנות.

117 מרחבי ה"ל"ב מופעלים ברשויות מקומיות ברחבי הארץ, שאותרו בהן קטניות וצעירות בזנות בגילאי 13-25. המרחב מעניק כתף תומכת, אוזן קשבת, ארוחה חמה, מקלחת, טיפול וליווי למיזוי זכויות. זאת, במקביל לעבודת איתור ויישוג של עובדי התוכנית, כאשר בחלק מהמרחבים אף יוצאים לסירות ברשות המקומית בכדי לאתר את הנערות ולהביאן למרחב הטיפול. בתל-אביב מופעל מרחב ה"ל"ב הפתוח 24/7, אשר מאתר קטניות וקטינים, צעירות וצעירים המנוצלים בזנות ומביאים למרחב - שבו הם מקבלים ארוחות, יכולים לנוח, להתקלח, לכבס את בגדיהם, לקבל קונדומים, ובהמשך להיכנס לתהליך ליווי וטיפול מקיף. המרכז הארצי מפעיל קו סיוע טלפוני ומערך אינטרנטי לתמיכה ואיתור של צעירים אלה וכן הלנת חירום. יצוין, כי בשני המרחבים הוותיקים בלבד - תל-אביב וחיפה - יש טיפול בנערים. כל היתר, בשלב זה, מיועדים לבנות.

118 בשנת 2017 נערך מיפוי שעל פיו מתוכנן פיתוח מערך מרכזי ה"ל"ב ברשויות המקומיות. 1 במודל הייחודי של תל-אביב ו-5 נוספים. 119 במיפוי שנערך על-ידי שירות נוער, צעירות וצעירים במשרד הרווחה לפני כשלוש שנים, ההערכה למספר הנערות, הנערים והצעירות עד גיל 25 המנוצלים בזנות, על כל הרצף שלה, הייתה של 970 בכל רחבי הארץ. ההערכה היא שכיום המספרים גבוהים בהרבה. התכנון הוא, שב-2028 יופעלו מרכזים ב-70% מהנערים ומהרשויות המקומיות שיש בהן כ-8,000 תושבים ויותר.

120 100 תקני עובדים סוציאליים ברשויות המקומיות בסך הכול כ-130 עובדים ב-114 רשויות מקומיות. לשנת 2019 התקבלו עוד 31 תקנים לעובדים סוציאליים ייעודיים לתוכנית "יתד" במיקוד צבא (ליישובים בהם שיעור הנושירים משירות צבאי הוא גבוה) ו-9 עובדי משפחה ל"משפחות חיילים נושמות לרווחה" ולמשפחות חיילים (עוד על תוכנית זו, ראו ביעד מס' 1), בסך הכול 170 עובדים.

121 תקנים נוספים לעובדים עם צעירים בסיכון, שאינם עובדים סוציאליים, נוסף על תקני העובדים הסוציאליים במחלקות הרווחה. 122 השתלבות בחברה במסגרת תוכניות "יתד" תימדד על פי שילוב הצעיר באחת התוכניות שהן בתחומי החיים: השכלה; תעסוקה ומימוניות; רווחה רגשית; קיום פיזי (קורת גג, אמצעי קיום כספיים בסיסיים) ומוגנות; השתייכות משפחתית וקהילתית. הנתונים כוללים את נתוני משרד הרווחה והמניהל לחינוך התיישבותי במשרד החינוך.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
-	12/2019	31	15	<b>ישובים</b> שפועלת בהם תוכנית "ניצוץ - יתד במיקוד צבא" עבור מלש"בים (מועמדים לשירות ביטחון) וחיילים במצבי סיכון <sup>123</sup>	
-	12/2019	30	-	<b>עורכי דין של הסיוע המשפטי</b> בעלי הכשרה לטיפול בחובות של צעירים במצבי סיכון <sup>124</sup>	
-	12/2019	35	10	<b>מסגרות</b> להשלמת השכלה והכשרה מקצועית לצעירים במצבי סיכון <sup>125</sup>	
-	12/2019	200	100	<b>תוכניות</b> לצעירים במצבי סיכון לקידום תעסוקה ופיתוח קריירה המופעלות ברשויות המקומיות <sup>126</sup>	
-	12/2019	20	-	<b>ארגוני חברה אזרחית</b> המשתמשים במערכת המדידה המשותפת של יתד <sup>127</sup>	
↻	-	8/2019	62,000	59,900	<b>ילדים ובני נוער</b> המשתתפים במענים של התוכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון <sup>128</sup>
↻	-	8/2019	129 20,000	31,300	<b>הורים המקבלים שירות</b> בתוכניות של התוכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון
↻	-	8/2019	87%	83%	<b>שיעור המענים המופעלים</b> , מתוך סך המענים שנקבעו בתוכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון <sup>130</sup>

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	80%	12/2022	132 80%	-	<b>שיעור המשפחות</b> שבנו תכניות טיפול על-פי מודל קד"מ בהם ילדים במצבי סיכון <sup>131</sup>
	60%	12/2022	60%	-	<b>שיעור המשפחות המשתתפות במודל קד"מ</b> , שנעזרו בגורמי תמיכה ומקצוע <sup>133</sup>

123 במסגרת שיתופי הפעולה עם הצבא נבנים מנגנונים ונהלים, שיתוף מידע, הרחבת תוכניות קיימות ופיתוח תוכנית "משפחות חיילים נושמות לרווחה". ביישובים שבהם שיעור הנשירה משירות צבאי גבוה ומצריך התערבות ממוקדת פועלת תוכנית "ניצוץ - יתד במיקוד צבא" המופעלת על ידי עובדים סוציאליים ייעודיים ומלווי צעירים.

124 הכשרת מערך עורכי דין ייעודיים באגף לסיוע משפטי במשרד המשפטים, לליווי צעירים בחובות. זאת כחלק מתוכנית כוללת, שבה צוותי עבודה יטפלו בחקיקה ורגולציה, קליניקות לטיפול בחובות וחינוך פיננסי. במסגרת התוכנית תורחב הזכאות של צעירים לקבלת סיוע מהאגף לסיוע משפטי.

125 מעטפת טיפולית לתלמידי י"ג - י"ד במח"ט (מרכזי חינוך טכנולוגי) ובמכללות מה"ט (המכון הממשלתי לכשרה בטכנולוגיה ומדע של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים), המסייעת לצעירים בסיכון לסיים לימודים במסלולי טכנאים והנדסאים בהצלחה.

126 הרחבת תוכניות תעסוקה בפריסה ארצית, כולל פריפריה חברתית וגיאוגרפית.

127 מערכת מידע ומדידה משותפת לעמותות ומשרדי ממשלה נוספים בתוכנית יתד. המערכת תאסוף נתונים לגבי מס' הצעירים המלווים ומצבם: רמת השכלה, מצב תעסוקתי, שירות צבאי/אזרחי, מצב כלכלי וחובות, דיור. נתונים אלה ישמשו למדידת תוצאות התוכנית על פי מדדים קשיחים שהוגדרו לעיל.

128 תוכניות התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון פועלות לפי שנת הלימודים. חישוב המדדים הוא לכן על התקופה שבין ספטמבר לאוגוסט.

129 השנה מתחילים לעבוד עם שאלונים חדשים אותם ממלאים אנשי המקצוע ביישובים, אלו מגדירים מחדש מה נחשב לקבלת שירות על ידי ההורים. שינוי זה בהגדרות צפוי להוריד את מספרם משמעותית.

130 התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון מציעה מגוון רחב של מענים מהם בוחרת כל רשות מקומית את התוכנית שתפעיל. המדד מבטא את ניצול התקציב שהועבר לרשויות בהפעלת המענים.

131 שיעור המשפחות שבנו תכנית טיפול עפ"י מודל קד"מ מתוך סך המשפחות שהופנו להיוועדות קד"מ (50).

132 מדובר בפיילוט, ולכן הנתון הצפוי הוא הערכה כללית בלבד.

133 במחקר שילווה את התוכנית ייאספו דיווחי המשפחות המשתתפות בה על הסתייעות אפקטיבית בתומכים, באנשי מקצוע ובשירותים

## מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	2,250,000	1,691,000	<b>סך מחזור המכירות</b> במיזמי "העסק שלנו" במסגרות שיקום נוער
↻	-	12/2019	710,000	532,000	<b>סך כל השכר</b> לבני הנוער העובדים במיזמי "העסק שלנו" במסגרות שיקום נוער <sup>134</sup>
	17%	8/2020	-	17%	<b>שיעור הילדים</b> המשתתפים בתוכניות של התוכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון שיצאו ממצבי סיכון במהלך שנת הלימודים <sup>135</sup>
	15%	8/2020	-	15%	<b>שיעור הילדים</b> המשתתפים בתוכניות של התוכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון שעברו ממצב סיכון מורכב יותר למצב סיכון מורכב פחות במהלך שנת הלימודים <sup>136</sup>

ממסדיים. המחקר יבדוק עד כמה המשפחות לוקחות בעלות על תהליך השינוי ומשתמשות באופן מותאם לצרכיהן וכוחותיהן במענים שהוצעו להן בתהליך ההכנה, או יוזמות מענים נוספים. בנוסף יבחן האם יש שיפור בקשר ובתקשורת בין המשפחה ובין שירותי הרווחה והאם בני המשפחה נותנים אמון בשירותי הרווחה.

134 כ-100 בני נוער משתתפים בתוכנית "העסק שלנו".

135 בשל הכנסת מערכת שאלונים חדשה לתוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון, תערך במהלך 2019 מדידה אחת בלבד, על כן לא ניתן יהיה למדוד את שיעור הירידה בסיכון בשנה זו.

136 מעבר הילדים למצב סיכון מורכב פחות פירושו ירידה במספר תחומי הבעיה.



## יעד 6: השלמת השינויים במבנה הארגוני ושיפור יכולות המשרד בפיתוח כלי ניהול ובשימוש בהם

### משימות מרכזיות:

- הכשרת מפקחי המשרד בהתאם להגדרות התפקיד החדשות ולשינוי הארגוני במשרד
- פיתוח מערכת הפיקוח המרכזית - נתיב<sup>137</sup>
- רשת להתנדבות ישראלית<sup>138</sup> - פיתוח כלים לניהול מתקדם של מתנדבים ושיפור אפקטיביות הפעולה ההתנדבותית לרשויות המקומיות ולחברה הישראלית<sup>139</sup>
- הקמת מאגר אינטרנטי לאזרח "הזכות שלי לרווחה"<sup>140</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
200	06/2020	100 <sup>141</sup>	—	<b>מפקחים מחוזיים</b> המקבלים הכשרה בתפיסת הפיקוח המשרדית החדשה
-	12/2019	200	20 <sup>142</sup>	<b>הטמעת השימוש במערכת נתיב</b> בקרב מפקחי הקהילה במחוזות
-	12/2019	✓	-	<b>המשך פיתוח מערכת נתיב</b> עבור פיקוח בקהילה <sup>143</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>פיתוח מערכת נתיב</b> עבור הפיקוח החוץ-בית <sup>144</sup>
-	12/2019	50	-	<b>הטמעת השימוש במערכת נתיב</b> בקרב המפקחים על שירותים חוץ-ביתיים במחוזות
-	12/2019	100	-	<b>בעלי תפקידים</b> העושים שימוש בנתונים הנאספים במערכת לצורך קביעת מדיניות <sup>145</sup>

137 מערכת "נתיב" - מערכת ממוחשבת מבוססת נתונים ומדידה השוואתית, שתלווה את תהליכי הפיקוח ברבדי השונים, להגברת אפקטיביות הפיקוח ולקבלת החלטות מבוססת נתונים במשרד. המערכת תאפשר זיהוי מגמות חריגות בתפקוד הגורמים המפוקחים, מעקב אחר ביצוע החלטות מביקורי פיקוח קודמים והגברת השקיפות מול הגורם המפוקח.

138 הרשת להתנדבות ישראלית הינה שותפות בין-מגזרית ובין-משרדית לקידום ההתנדבות בישראל. איחוד כלי עבודה תחת גוף אחד חוסך בעלויות ומאפשר להעביר את מירב המשאבים לניהול התנדבות בשטח. חברתם של שלושה מגזרים (הציבורי, האזרחי והפרטי) יוצר גוף בעל יכולות ורמה מקצועית שגוף יחיד אינו מסוגל להעמיד בעצמו, ומייצר פלטפורמה משמעותית לשינופי פעולה.

139 20.3% מאזרחי ישראל מתנדבים יותר מ-250 מיליון שעות התנדבות בשנה. עם התפתחות מקצוע ניהול ההתנדבות והכלים שעומדים לרשותו, מטרת הרשת הינה להכפיל את כמות המתנדבים בישראל ולפעול לסנכרון בפעולת הארגונים בכל המגזרים (חברתי, עסקי וציבורי) לקידום מענים מבוססי התנדבות לצרכים לאומיים וחברתיים בישראל.

140 "הזכות שלי לרווחה": ידע רב, שנצבר במשרד ובקרב עובדי לגבי זכויות ושירותים המיועדים לאזרחים באחריות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, יאוגם במסגרת מאגר אינטרנטי שיונגש לאזרח. מקורות הידע יכללו, בין השאר, את התע"ס (תקנות העבודה הסוציאלית), נהלים וחוזרי מנכ"ל, סקירת השירותים החברתיים, ידע שמצוי במטה המשרד ובשדה, מאגרי ידע/ מידע בנושאים ספציפיים הקיימים במטה המשרד בנושא מיצוי זכויות, וכן בתוכניות שונות שהמשרד מפעיל. ידע רב שנצבר בקרב עובדי המשרד הוותיקים מניסיונם המקצועי ייאסף וייכתב. בתחילה תשמש המערכת את העובדים הסוציאליים המבקשים מידע למיצוי זכויות לקוחותיהם. בהמשך יוכל כל אחד להיכנס למאגר המידע ובאמצעות מילות חיפוש לקבל את כל המידע על שירותים, הטבות וזכויות המגיעות לו.

141 כחלק מהשינוי הארגוני, עוברים מכלול מפקחי המשרד קורס הכשרה על הפיקוח המחוזי. כ-100 מפקחים מתוכננים לעבור את ההכשרה בשנה הנוכחית (ב-4 קבוצות שונות שיתקיימו במקביל ברחבי הארץ). לקראת סוף השנה מתוכנן להתחיל מחזור נוסף של הכשרה למפקחים (כ"ל, ב-4 קבוצות מקבילות).

142 בפילוט הפעלת מערכת נתיב בפיקוח המחוזי השתתפו 20 מפקחים. התובנות מפיילוט זה מיושמות בהפעלת מערכת נתיב. 143 בנוסף לכלי הפיקוח הגנריים המוטמעים כבר היום במערכת, נדרשת הרחבת והתאמת כלי הפיקוח לשירותים ייעודיים (כגון אזרחים ותיקים, מוגבלות וכו') ולתמיכה בתורת הפיקוח הנבנית במשרד.

144 פיתוח שאלוני פיקוח גנריים.

145 איסוף הנתונים בצורה מובנית יאפשר חקר של מגמות לפי נושא (למשל: יציבות עובדים), לפי סוג שירות (למשל - מועדוניות), ורוחבית (מועדוניות טיפוליות של מינהל שח"א ומינהל מוגבלויות גם יחד).

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	40	-	<b>מפגשים לחילוץ ידע</b> שקוימו במסגרת הקמת המאגר המקוון <sup>146</sup>
-	12/2019	16	2	<b>תשתיות</b> <sup>147</sup> הפועלות ברחבי ישראל להגדלת מספר המתנדבים ושיפור איכות עבודתם שפותחו והוטמעו
-	12/2019	5,000	3,000	<b>חיפוי התנדבות</b> באתר האינטרנט "התנדבות ישראלית" (לחודש)
1,000	12/2021	300	-	<b>רכזי מתנדבים ומנהלי התנדבות</b> העושים שימוש בשאלונים המודדים את השפעת הפעולות ההתנדבותיות, לחודש <sup>148</sup>

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	500	248	<b>שידוכים חודשיים</b> בממוצע בין מתנדב למקום התנדבות כתוצאה משימוש באתר "התנדבות ישראלית"
600	12/2021	400	-	<b>ארגונים משלושת המגזרים</b> , המרחיבים את כמות ואיכות ההתנדבות באמצעות סל השירותים ההוליסטיים שמציעה הרשת <sup>149</sup>

<sup>146</sup> תהליך חילוץ הידע והנגשתו לציבור הרחב הוא חלק מתהליך כולל ההולך ונבנה. המאגר המתוכנן יזון כל העת במידע חדש, ממגוון מקורות של של העוסקים והנהנים בשירותי הרווחה בישראל.

<sup>147</sup> הרשת להתנדבות ישראלית פועלת בדרכים שונות ומגוונות. בהן: אתר אינטרנט ל"שידוך" מתנדבים ומקומות התנדבות; מערכת טכנולוגית לניהול ההתנדבות; בית ספר בין-מגזרי לקידום ההתנדבות; תו איכות לניהול התנדבות; כלי למדידת השפעה של התנדבות; קרן המקדמת מחקרים הבוחנים מודלים בהפעלת מענים מבוססי התנדבות, ניהול התנדבות, מוטיבציות להתנדבות, למידה מהצלחות ועוד; אקדמיזציה וקרדיטציה בניהול התנדבות; חקיקה ומדיניות; מאיצים לקידום ההתנדבות כדוגמת חממות למיזמים התנדבותיים, בעיקר בפריפריה; פיתוח פרויקטים ויזמויות מבוססי התנדבות כמענים לצרכים לאומיים; קמפיינים להעלאת מודעות; מערך הוקרה למתנדבים; מאגר מידע מקוון; מדידת התנדבות ארצית; מערך התנדבות בחירום; התאמה תרבותית לקבוצות שונות באוכלוסייה (לדוגמה: קידום התנדבות בחברה הערבית); תוכניות להתמקצעות במקצוע ניהול ההתנדבות.

<sup>148</sup> איכות ההתנדבות תיבחן על ידי שאלון מתוקף סטטיסטית הבוחן זאת.

<sup>149</sup> הארגונים יכולים להצטרף לתוכניות כגון פיתוח אישי ומקצועי של אנשי המקצוע על ניהול התנדבות, כלים למנהל התנדבות, מדידה, טכנולוגיה, מודעות ושיווק וחדשנות.

## עיקרי תוכנית העבודה בתחום העבודה

### 1 הגדלת היקף התעסוקה תוך יצירת הזדמנויות להתקדמות ולמימוש הפוטנציאל האישי של כל עובד

- יעד 1.1: הסרת חסמים, מתן כלים ויצירת תשתיות להשתתפות בשוק התעסוקה
- יעד 1.2: עידוד ורתימה של מעסיקים לשילוב ולקידום בשוק התעסוקה

#### משימות מרכזיות:

- בניית מעונות יום בפריסה ארצית
- הפעלת מרכזי הכוון לאוכלוסיות יעד והרחבתם
- הפעלת מרכזי תמיכה למעסיקים לעידוד תעסוקת אנשים עם מוגבלות
- הרחבת שיתופי פעולה עם מעסיקים בתוכניות ובמסלולי הכשרה

		מדדי תפוקה:			
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	-	12/2019	108	108	מעונות יום שנבנו
↻	-	12/2019	15,000	14,998	משתתפים במרכזי הכוון תעסוקתי מקרב בני המיעוטים
↻	-	12/2019	12,000	11,375	משתתפים במרכזי הכוון תעסוקתי מקרב האוכלוסייה החרדית
↻	-	12/2019	1,100	837	משתתפים במרכזי הכוון תעסוקתי לאנשים עם מוגבלות
↻	-	12/2019	960	837	משתתפים בתוכניות תעסוקה מקרב אוכלוסיית יוצאי אתיופיה
↻	-	12/2019	1,700	1,600	מעסיקים של עובדים עם מוגבלות שקיבלו שירות במרכז התמיכה למעסיקים
	-	12/2019	1,010	938	משתתפים בתוכניות המשלבות עבודה והכשרה <sup>150</sup>
	-	12/2019	150	-	התנסויות אצל מעסיקי יעד במסגרת תוכנית "עתידאים" <sup>151</sup> הפועלת במסלולי הכשרת הנדסאים

		מדדי תוצאה:			
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	41%	12/2020	39.9%	<sup>152</sup> 38.7%	שיעור התעסוקה של נשים ערביות (גילאי 64-25)
↻	63%	12/2020	56.6%	<sup>153</sup> 50.2%	שיעור התעסוקה של גברים חרדים (גילאי 64-25)

150 מסלולי הכשרה בשיתוף מעסיקים - תוכניות הנפתחות בהתאם לצרכי ובשיתוף מעסיקים ספיציפיים. במרבית המקרים התוכניות משלבות הכשרה עיונית לצד עבודה בשכר אצל מעסיק.

151 כיתות לצעירים מצטיינים מהפריפריה החברתית והגיאוגרפית, שבמסגרתה המעסיקים מעורבים בכל שלבי הלימודים וההכשרה ומעסיקים את הבוגרים בסוף המסלול.

152 נתוני 2018 נכונים לשלושת הרבעונים הראשונים של השנה.  
153 נתוני 2018 נכונים לשלושת הרבעונים הראשונים של השנה.

## 2 פיתוח הון אנושי מיומן ואיכותי, המותאם לצרכיו המשתנים של המשק

יעד 2.1: שיקוף תמונת מצב מתעדכנת של שוק התעסוקה ועידוד קבלת החלטות מבוססת נתונים

יעד 2.2: פיתוח הון אנושי במשק - פיתוח מערך הכשרות גמיש, צופה פני עתיד ורלוונטי לצורכי המשק ללמידה לאורך החיים

יעד 2.3: הסרת חסמים וחיבור כוח אדם מגוון להשתתפות במערך ההכשרה

### משימות מרכזיות:

- הקמת מאגר מידע נגיש לפרט ולקובעי המדיניות על נתוני ביקוש והיצע בשוק העבודה
- הקמת מנגנון מדידה והערכה ליישום הרפורמה במכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע (מה"ט)<sup>154</sup>
- עדכון ובחינה של תוכניות לימודים להנדסאים והקשר שלהן לשוק העבודה
- התנסויות חדשות בתעשייה במסגרת לימודי טכנאים והנדסאים
- הגדלה של היקף ההכשרות המקצועיות המתוקצבות, בדגש על מקצועות עתירי תשתיות
- קידום והטמעה של הרפורמה המקצועית בבתי הספר לנוער
- הפקת קורס מקוון ללימודי עברית לדוברי ערבית
- שילוב אקדמאים ואקדמאיות בני מיעוטים בתעשייה עתירת ידע<sup>155</sup>
- הגדלת מספר הנשים המוכשרות בתחומי התכנות<sup>156</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	העלאת אתר אינטרנט המציג נתוני ביקוש והיצע
-	12/2019	58%	55%	שיעור מקבלי הדיפלומות של הנדסאים <sup>157</sup>
-	12/2019	7	7	תוכניות לימודים להנדסאים, שעודכנו והותאמו לצורכי המשק
-	12/2019	220	-	התמחויות במסגרת מסלולי הכשרת טכנאים מוסמכים או הנדסאים <sup>158</sup>
-	12/2019	4,100	4,072	תלמידים חדשים בקורסי הכשרה מתוקצבים
-	12/2019	2	2	בתי ספר מקצועיים חדשים לנוער שנפתחו <sup>159</sup>

154 במסגרת הרפורמה בהשכלה הטכנולוגית יגדל תקציב המערכת בכ-450 מל"ח, הן לטובת ההכשרה עצמה והן לטובת בינוי והצטיידות המכללות הטכנולוגיות. במקביל, מתבצע עדכון כולל של מגמות הלימוד באמצעות ועדות מקצועיות, המורכבות מגורמים פדגוגיים ומקצועיים ממה"ט ומהמכללות לצד נציגי מעסיקים בעלי מומחיות רלוונטית. נציגי המעסיקים מהווים שותפים מלאים למהלך ומייצגים את המעסיקים הבכירים במשק, שעמם קיימה מינהלת מה"ט סבב פגישות מקיף.

155 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2292 מיום 15.1.2017 בנושא תוכנית לאומית להגדלת כוח אדם מיומן לתעשיית ההיי-טק.  
156 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2292 מיום 15.1.2017 בנושא תוכנית לאומית להגדלת כוח אדם מיומן לתעשיית ההיי-טק.

157 במסגרת הרפורמה של מה"ט, בימים אלה מגובש יעד להגדלה משמעותית של שיעור מקבלי הדיפלומות בקרב הנדסאים וטכנאים במהלך שנות הרפורמה. שיעור הדפלוס מחושב מתוך הרשומים ללימודים ב-1.1 בכל שנה, ומחושב 7 שנים לאחור. היעד לשיעור מקבלי הדיפלומות הינו לשנת 2019 בלבד ולא היעד הרב-שנתי של המערכת.

158 ההתמחויות מוקדמות הן באמצעות "התוכנית להתחדשות בלימודים טכנולוגיים - תוכנית משותפת עם הג'וינט וקרנות צורים ועזראלי, שמטרתה להקים תשתית קשרי מעסיקים במכללות הטכנולוגיות ולאפשר לסטודנטים להתמחות אצל מעסיקים מובילים, והן במסגרת מיזם חדש לקידום התמחויות בתחומים רלוונטיים לתחומי ההכשרה.

159 בשנת 2019 האגף להכשרה מקצועית מקדם רפורמה בתחום הנוער, העוסקת בחינוך דואלי הומניסטי. החינוך הדואלי מחבר בין עולם ההשכלה הכללית והעיונית לבין הידע המעשי שנוצר ומתגבש כל הזמן בעולם העבודה היצרני. הוא מקנה מיומנויות על ידי שילוב של הכשרה ולימוד ידע תיאורטי לצד התנסות מעשית. לפיכך, בשנת 2019 יוקמו שני בתי ספר ברוח הרפורמה.

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	2	-	<b>מגמות חדשות</b> במסגרת הרפורמה בנוער
↻	2,100	12/2021	700	<sup>160</sup> 444	<b>משתתפים בתוכנית</b> לשילוב מיעוטים בתעשייה עתירת ידע
↻	4,000	12/2020	1,400	1,100	<b>משתתפות בהכשרות</b> בתחום התכנות במסגרת המיזם לשילוב נשים בהיי-טק

### מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	1,500	12/2021	500	128	<b>מושגים מקרב</b> בני המיעוטים בתעשיית ההיי-טק <sup>161</sup>

160 הזכיינים החלו בהפעלת התוכנית בעיכוב של כ-7 חודשים בשל סוגיות מכרזיות.  
161 הזכיינים החלו בהפעלת התוכנית בעיכוב של כ-7 חודשים בשל סוגיות מכרזיות.

### 3 עיצוב נורמות וקידום תעסוקה הוגנת ובטיחותית במשק

יעד 3.1: קביעה והטמעה של נורמות להגנה על זכויות העובדים, על בטיחותם ועל בריאותם

יעד 3.2: התאמת הרגולציה לשוק העבודה המשתנה

יעד 3.3: יצירת כלים ומנגנונים למתן מענה הולם לשינויים המתפתחים בשוק התעסוקה

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית למיקוד אכיפה בהפרות שכר למקבלי שכר נמוך
- עיבוי המערך לטיפול בעיצומים כספיים<sup>162</sup>
- היערכות ליישום חוק הפיקוח החדש על מעונות יום
- עידוד גיוון והכלה בסקטור הציבורי והפרטי
- הגברת המודעות לזכות לשוויון הזדמנויות בעבודה
- הסדרת עיסוק "מורשה מערכות קירור ומיזוג"
- הסדרת עיסוק "מורשה בטיחות באירועים המוניים"

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	250	230	חברות שמירה, אבטחה וניקיון שנבדקו <sup>163</sup>
	-	12/2019	580	580	מעסיקים מהחברה הערבית שנבדקו <sup>164</sup>
	-	12/2019	125	126	מעסיקים מהחברה החרדית שנבדקו
🔄	-	12/2019	2,400	2,204	צווי בטיחות שהוטלו על ידי מינהל הבטיחות <sup>165</sup>
🔄	-	12/2019	10,000	7,503	ביקורי פיקוח שבוצעו באתרי בנייה <sup>166</sup>
	-	12/2019	60	-	עובדים חדשים שגויסו בתחומי הפיקוח על העבודה <sup>167</sup>
	-	12/2019	5,000	-	מעונות יום שקיבלו אישורים ראשוניים <sup>168</sup>
🔄	-	12/2019	10	8	תוכניות עומק להטמעת שוויון וגיוון בחברות ציבוריות ופרטיות שהתבצעו
	-	12/2019	✓	-	מדד הגיוון התעסוקתי שיפורסם

162 בשנת 2018 החל המינהל בתהליך של הטלת עיצומים כספיים על קבלנים ומבצעי בנייה בהתאם לצו האכיפה. באותה עת, לא הוקם במינהל מערך של בעלי תפקידים שיתמכו בתהליך החדש, והכול התבסס על הטלת תפקיד על בעלי תפקיד קיימים. בשנת 2019 מתוכנן תקנון של מערך שלם.

163 עובדי שמירה, אבטחה וניקיון הם מהחלשים שבאוכלוסיות העובדים. מינהל אכיפה והסדרה באמצעות שלושת אגפיו (מינהלי, פלילי והסדרה) ממקד אכיפה של זכויות עובדים על בסיס תלונות ומידע מודיעני שנאסף על חברות העוסקות בתחומים אלו.

164 אוכלוסיות אלו נמצאות תחת מיקוד הפעילות של המשרד, וכן קיים חשד להפרת זכויותיהן. לפיכך בחר מינהל הסדרה ואכיפה להתמקד באוכלוסיות אלו וקבע אחוזים מתוך פעילותו למיקוד בבדיקת זכויותיהם, כולל הפרות שכר ובהן אי תשלום שכר מינימום.

165 הטלת צווי לצורך הפסקת עבודות מסוכנות ומניעת סיכון לעובדים.

166 היעד לשנת 2019 מבוסס על קליטתם של מפקחים חדשים בהתאם להסכם שנחתם בין ההסתדרות לבין הממשלה.

167 העובדים החדשים שגויסו לפיקוח הינם תולדה של ההסכם בין ההסתדרות לבין הממשלה, שבגינה מינהל הבטיחות יקבל תוספת של 60 מפקחים חדשים במהלך שנת 2019.

168 במסגרת חוק הפיקוח על מעונות שחוקק השנה, נדרשות כל המסגרות שבהן 7 ילדים ויותר לעמוד בכמה דרישות על מנת לקבל אישור ראשוני, וזאת החל מפתחת שנת הלימודים הקרובה (1.9.2019). בהתבסס על אומדנים של היקף המסגרות הפרטיות ובהתחשב בלוחות הזמנים הקבועים בחוק אנו מעריכים, כי בשנת 2019 יקבלו אישור ראשוני לפחות 5,000 מסגרות.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	"מורשה מערכות קירור ומיזוג" <sup>169</sup>
-	12/2019	✓	-	"מורשה בטיחות באירועים המוניים" <sup>170</sup>

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	ירידה של 10% ביחס למוצע חמש שנת <sup>171</sup>	70	הרוגים בתאונות עבודה
-	12/2019	ירידה של 10% ביחס למוצע חמש שנת <sup>172</sup>	35	הרוגים בתאונות בענף הבניין



169 בחודש אוקטובר 2016 חתמה מדינת ישראל על הסכם, המחייב, בין היתר, הפחתת השימוש בגזי קירור הנמצאים כיום בשימוש במזגנים בישראל ומאיצים את התחממות כדור הארץ. לאור זאת, החל משנת 2019 צפוי מעבר לשימוש בגז קירור המצמצם את גזי החממה, אך הינו דליק ורעיל. החל משנת 2020 לא יתאפשר ייצור וייבוא מזגנים חדשים ללא גזים דליקים. ישראל עתידה לאמץ את התקן הבינלאומי החדש בתחום גזי קירור דליקים, הדורש כי מתקנים ואנשי שירות יהיו מיומנים ובעלי רישיון מתאים. ועדת התקינה מתנה את אישור השימוש בגזי קירור דליקים בהסמכה ורישוי של בעלי המקצוע. לפיכך, בשנת 2018 גובשה העמדה המקצועית, ובשנת 2019 תקודם החקיקה בנושא.

170 במסגרת הדיונים על הרפורמה ברישוי עסקים, עלתה סוגיית האחריות על האירועים המוניים בישראל. בפועל, הגוף המטפל הינו משטרת ישראל, ואולם ללא אחריות פורמלית. על מנת להסדיר מערך זה נקבע בסעיף 3 לחוק רישוי עסקים, כי "לא יינתן רישיון או היתר זמני לעסק של עינוג ציבורי שהוא אירוע מרובה קהל שמתקיים תחת כיפת השמים או שלא במבנה של קבע, אלא אם כן אישרה המשטרה, כי לאירוע ניתן אישור לעניין קיום סידורי הבטיחות הדרושים לקיומו מאת מורשה בטיחות, שהורשה לעניין זה שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם להוראות שקבע השר האמור לפי חוק זה או לפי כל דין..". המשמעות הינה, כי משרד העבודה יסדיר את העיסוק "מורשה בטיחות לאירועים המוניים". תחולתו של סעיף זה תהיה 3 שנים מיום התחולה הכללי של החוק (שנכנס לתוקף ב-1.1.2019) או מהמועד שבו הוסדר העיסוק.

171 ירידה של 10% מהממוצע החמש שנתי (2014-2018) במספר ההרוגים בתאונות עבודה משמעותה 53 הרוגים בשנת 2019.

172 ירידה של 10% מהממוצע החמש שנתי (2014-2018) במספר ההרוגים בתאונות בענף הבניין משמעותה 33 הרוגים בשנת 2019.

## 4 שיפור המיצוב של תחום התעסוקה בקרב הציבור ובעלי עניין

יעד 4.1: הובלה ושיפור של שיתופי פעולה עם בעלי עניין ועם גופים ממשלתיים

יעד 4.2: הגברת המודעות הציבורית לפעילות הנעשית בתחום התעסוקה

יעד 4.3: פיתוח מחקר וידע בתחום התעסוקה

### משימות מרכזיות:

- הובלת פורום מעסיקים לקידום הטיפול במחסור בכח-אדם עתיר ידע
- יצירת מיזם תעסוקה משותף-עתודה בתחום התעסוקה
- גיבוש ופרסום דו"ח תעסוקה
- הובלת מחקרים לעיצוב מדיניות בתחום התעסוקה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3	2	<b>מפגשי פורום מעסיקים לקידום הטיפול במחסור בכוח-אדם עתיר ידע</b> <sup>173</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>הקמת מיזם תעסוקה משותף - עתודה בתחום התעסוקה</b> <sup>174</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום דו"ח תעסוקה לציבור</b> <sup>175</sup>
-	12/2019	6	-	<b>מחקרים לעיצוב מדיניות בתחום התעסוקה שהושלמו</b>

<sup>173</sup> פורום המעסיקים בהיי-טק, הכולל גורמים מובילים מתעשיית ההיי-טק וגורמים נוספים מהתחום, הינו מסגרת משותפת למשרד העבודה והרווחה, רשות החדשנות והמועצה הלאומית לכלכלה ופועל מכוח החלטת ממשלה 147. הפורום קיים למטרות של שיח והיועצות ממשלתית עם התעשייה, סביב נושא הטיפול הממשלתי במחסור בכוח אדם עתיר ידע במשק הישראלי, בדגש על המחסור במהנדסים ובמתכנתים בתעשיית ההיי-טק.

<sup>174</sup> תוכנית עתודה לתחום תעסוקה אשר תכלול משותפים מהמגזר העסקי, הממשלתי והחברתי ויעסוק באתגרים מרכזיים הנוגעים לשוק העבודה בהסתכלות רב מגזרית.

<sup>175</sup> דו"ח תעסוקה הכולל מגמות מקרו-כלכליות של שוק העבודה הישראלי לצד סקירת פעילות יחידות המשרד ופריקטים מיוחדים שהמשרד מוביל.



## 5 שיפור השירות, קידום דיגיטציה והפחתת הבירוקרטיה

יעד 5.1: הפיכת תהליכי העבודה מול הציבור למקוונים

יעד 5.2: שיפור חוויית השירות וקיצור זמן המענה לציבור

יעד 5.3: בחינה תדירה של נהלים ורגולציה לצורך הפחתת בירוקרטיה

### משימות מרכזיות:

- אוטומציה ודיגיטציה של תהליך רישוי החשמלאים
- הנגשת מידע מקוון לציבור על המכללות הטכנולוגיות
- ייעול וצמצום בירוקרטיה בעבודת המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע (מה"ט) מול המכללות הטכנולוגיות
- קידום החזון הדיגיטלי של ההכשרות המקצועיות<sup>176</sup>
- הוצאה לפועל של תוכנית הפחתת נטל רגולטורי
- שינוי אופן ההתקשרות עם הארגונים והרשויות המפעילים מעונות יום

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	מתן רישיונות אוטומטיים לחשמלאים <sup>177</sup>
-	12/2019	✓	-	העלאה לאוויר של אתר מדרוג למכללות הטכנולוגיות <sup>178</sup>
-	12/2019	✓	-	גיבוש תוכנית לקיצור ולפישוט תהליכים בין המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע (מה"ט) לבין המכללות הטכנולוגיות
16	12/2021	6	2	תוכניות להפחתת נטל רגולטורי שבוצעו
-	12/2019	90%	66%	שיעור הבחינות העיוניות בהכשרה מקצועית שיתבצעו באופן מקוון <sup>179</sup>
-	12/2019	✓	-	השלמת המעבר לתשלום בחינות באופן מקוון באמצעות שרת התשלומים
-	12/2019	10	-	עמדות להדפסת תעודות מקצוע ותעודות גמר <sup>180</sup>

176 מעבר למערכות מקוונות לטובת שיפור השירות לאזרח, קיצור זמנים, ייעול תהליכי עבודה וחיסכון במשאבים.

177 התנאים למתן רישיון לעסוק בעבודות חשמל הקבועים בחוק ובתקנות, בכל סוגי הבקשות:

רישיון חשמלאי התחלתי - הכשרה ייעודית (אקדמית, טכנולוגית, מקצועית).

שדרוג רישיון חשמלאי - השכלה + הוכחת ניסיון.

בהליך של שדרוג רישיון חשמלאי נבחן הניסיון שצבר החשמלאי ובתוך כך, הפעלת שיקול דעת פרטני. לעומת זאת, התנאי למתן רישיון חשמלאי התחלתי הינו השכלה בלבד. תנאי זה אפשר ביצוע של הליך אוטומטי ולפיכך, בתחילת שנת 2017 הוחל הליך של רישוי אוטומטי למדרג הרישוי הגבוה (טכנאים, הנדסאים ומהנדסים) שמשמעו, בדיקה אוטומטית של הרישום בפנקס המקצועי, באמצעות איחוד מערכות הרישום והרישוי של האגף על מנת למשוך באופן אוטומטי מידע על הרישום המקצועי המהווה תנאי יחיד בהליך זה, ובכך לבטל את הצורך באימות ידני בין מקורות המידע. בשנת 2019 יורחב ההליך האוטומטי לרמות הרישוי בדרגות הנמוכות אשר התנאי היחיד הינו רמת ההשכלה, יבוצע בדיקה אוטומטית של מערכות ההשכלה באגף להכשרה מקצועית, על מנת למשוך המידע ולאשר רישוי באופן מידני.

178 האתר מדרג את המכללות לפי איכותן באמצעות מגוון פרמטרים, בהם גם הישגיות של הסטודנטים וגם על פי משוב שביעות רצון של הסטודנטים.

179 בשנת 2018 התקיימו 67,694 בחינות עיוניות.

180 בפריסה גיאוגרפית רחבה.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר</b> של מערכת דיגיטלית לזימון תורים לבחינות מקצועיות ולקבלת קהל בנושאי הכשרה
-	12/2019	✓	-	<b>קיצור ההליך</b> של חתימת הסכמים להפעלת מעונות יום מול ארגונים ורשויות <sup>181</sup>

181 עד כה, האגף למעונות יום חתם מדי שנה על מאות הסכמי הפעלה עם ארגונים ורשויות, ונוצר תהליך מסורבל ומיותר. שינוי המנגנון יביא לייעול התהליך ולצמצום הפגיעה בהורים.





# משרד העלייה והקליטה

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר העלייה והקליטה **חה"כ אלוף** (במיל') יואב גלנט  
מנכ"ל משרד העלייה והקליטה **אלכס קושניר**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד העלייה והקליטה אלכס קושניר

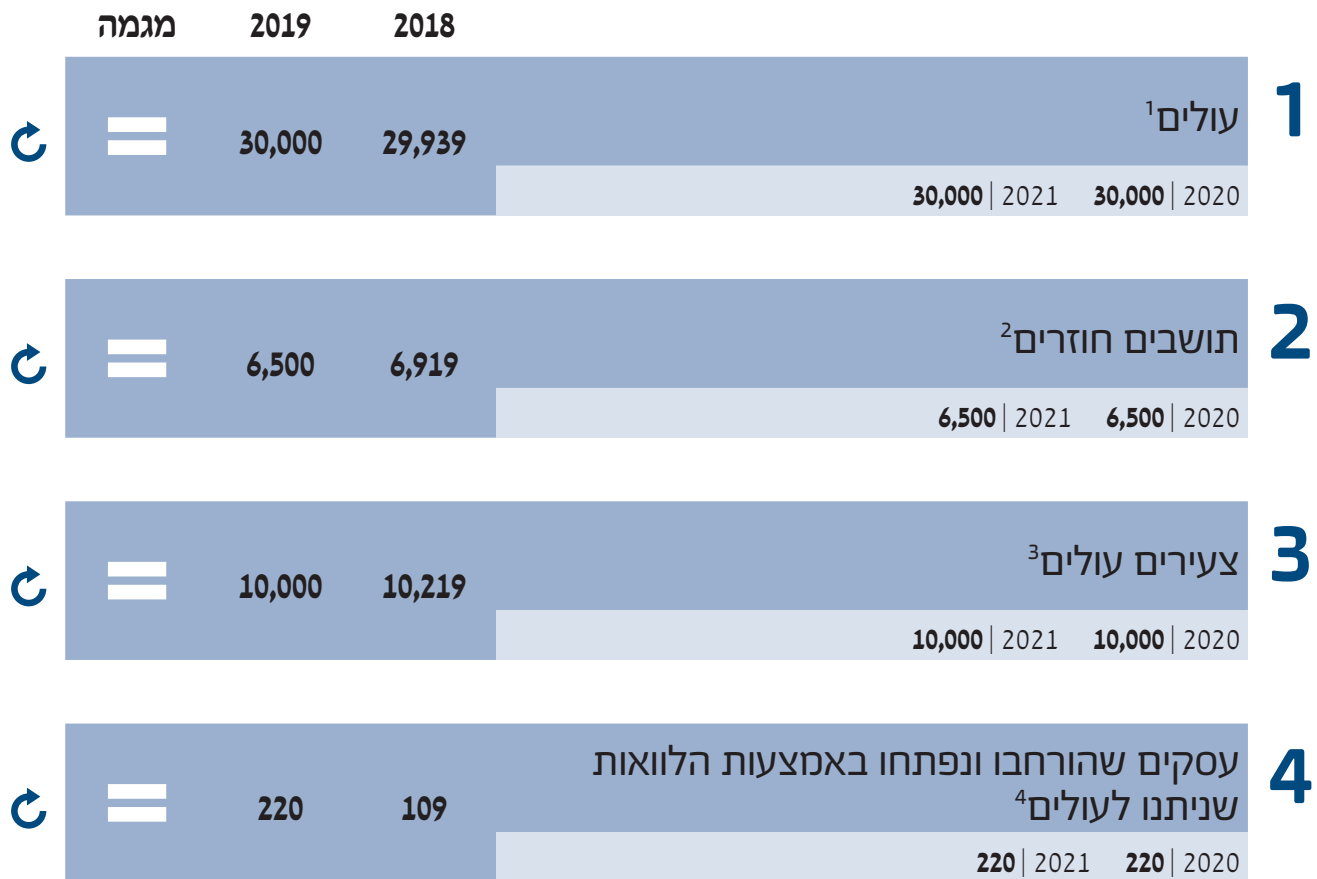
אני גאה להציג את ספר תוכניות העבודה של משרד העלייה והקליטה לשנת 2019. השנה הבאה תהיה מלאת אתגרים עקב התפתחויות גיאופוליטיות וכלכליות במדינות המוצא. עלינו להיות מוכנים לקלוט עולים ולשלבם בחברה ישראלית באופן האפקטיבי ביותר. אני שמח לציין, שהצלחנו להטמיע במשרדנו תרבות ותהליכי תכנון, אשר באו לידי ביטוי בהפקת לקחים ובבחינה מדוקדקת של מדדי התפוקה והתוצאה של כל משימה ומשימה. כמו בשנה שעברה, גם השנה בנינו את תוכניות המשרד לאור שני פרמטרים עיקריים: 1. צמצום רמת האי-ודאות בחוויית הקליטה ו-2. רמת הישימות של התוכנית. נוסף על כך, חשוב לציין, כי המשרד ימשיך לפעול בתחומי עידוד העלייה, שיפור השירות ודיגיטציה של השירות המונגש לעולים. אני מאחל לכולנו שנת עבודה פורייה ומוצלחת, שתביא לקליטה המיטבית של העולם החדשים במדינת ישראל.

בברכה,

אלכס קושניר

המנהל הכללי

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 מגמת השימור הצפויה במספר העולים מתבססת הן על פעולות ייחודיות לעידוד עלייה והן על מגמת ירידה בעלייה ממדינות מסוימות. בין הפעולות לעידוד עלייה אפשר לציין במיוחד פעילויות, כגון אולפני עברית, סמינרים וסדנאות במדינות שקיימים בהן ריכוזים גדולים של זכאי עלייה. פעילות אלו מתקיימות במערב ובמזרח אירופה, בדרום ומרכז אמריקה ובשיתוף פעולה עם גורמים נוספים באמצעות חברת "אופק ישראלי" (חל"צ). התחזית לירידה במגמת העלייה מבוססת על ירידה בשנת 2018 במספר העולים מצרפת, מאוקראינה, מארצות הברית, מקנדה ומברייטניה בעקבות גורמים מקומיים. מנגד, התחזית לשנת 2019 לוקחת בחשבון חידוש והגברה של מגמת העלייה מארצות אלו ואחרות, בעקבות מאמצי המשרד לעידוד עלייה. בשנת 2016 עמד מספר העולים על 26,000 ובשנת 2017 על 29,001.

2 אזרחים ישראלים המתגוררים בחו"ל ששבו לישראל. מספר התושבים החוזרים השבים נמצא בשנים האחרונות במגמת שימור מאז סיומו של המבצע האחרון לתושבים חוזרים ב-2012. בשנת 2016, על פי נתוני המשרד, שבו לישראל 6,284 תושבים, לעומת כ-6,971 בשנת 2017. מספר התושבים החוזרים בשנת 2019 צפוי לרדת או להישמר, מכיוון שבשונה משנת 2018, בשנת 2019 לא צפוי מבצע להשבת תושבים חוזרים.

3 מספר הצעירים העולים (בני 18-35) נשמר יציב בשלוש השנים האחרונות. בשנת 2015 מספר הצעירים העולים עמד על 10,660, ב-2016 - על 10,366 וב-2017 הגיע ל-10,624.

4 העסקים שהורחבו ונפתחו באמצעות הלוואות שניתנו לעולים על ידי קרן הלוואות הממונפת, בהתבסס על ספירת מספר הלוואות בפועל. בשנת 2016 ניתנו 213 הלוואות, בשנת 2017 ניתנו 171 הלוואות, בשנת 2018 חלה ירידה במספר מקבלי הלוואות בשל עיכוב בתהליך המרכזי, על כן בשנת 2019 צפויה מגמת שימור במספר מקבלי הלוואות לעומת השנים 2016 ו-2017.

מגמה	2019	2018	
↻ =	5,700	5,700	מושמים בעבודה באמצעות תוכניות המשרד <sup>5</sup>
			5,700   2021 5,700   2020

5 מספר המושמים מתבסס על מספר העולים שהגיעו בשנה קודמת בעלי ותק של כשנה. עולים אלו, על פי המאפיינים התעסוקתיים שלהם, זקוקים לתהליכי הכנה והכשרה להתאמתם לשוק עבודה, האורכים עד כשנה. תהליכים אלו כוללים, לדוגמה: לימודי עברית, האורכים בממוצע כ-5 חודשים, השתתפות בהכשרות מקצועיות, כניסה לתהליכי רישוי וכד'.  
מספר המושמים המוערך לסוף שנת 2018 - 5,700 עולים, מבוסס על המספר, התמהיל והמאפיינים של העולים שהגיעו בשנת 2017, אשר צברו כלים לכניסה לשוק העבודה והושמו לאחר שנה מיום עלייתם. מספר המושמים לשנת 2019 מבוסס על המספר, התמהיל והמאפיינים של העולים שעלו בשנת 2018, אשר דומים ברובם לאלו שעלו ב-2017, ומכאן, שמספר המושמים דומה גם הוא. בנוסף, מספר המושמים הצפוי לשנת 2019 מסתמך על קבלה של תוספת תקציב, המיועדת לתמוך ולתגבר את פעולות ההשמה המבוצעות על ידי האגף, כגון: מרכזי תעסוקה לסיוע בהשמה, סבסוד העסקה, סיוע בתהליכי רישוי וכד'.



## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 הגדלת מספר העולים והתושבים החוזרים

- יעד 1.1: הגדלת החשיפה לאפשרויות העלייה ולמסלולי הקליטה בקרב מועמדי העלייה
- יעד 1.2: הגדלת מספר תוכניות ההכנה לעלייה הפועלות בחו"ל כגורם מעודד עלייה
- יעד 1.3: העלאת שיעור העולים מסך המתעניינים ושיעור המתעניינים מסך זכאי העלייה
- יעד 1.4: חיזוק הזיקה והקשר של קהילת הישראלים השוהים בחו"ל למדינת ישראל
- יעד 1.5: עידוד חזרה לישראל בקרב ישראלים השוהים בחו"ל
- יעד 1.6: שיפור הקליטה של העולה/התושב החוזר, החל משלב עידוד העלייה ועד קליטתו בישראל
- יעד 1.7: שיפור והרחבה של המידע המונגש לעולה ולתושב החוזר הפוטנציאלי עוד בהיותו בחו"ל

### 2 שיפור הצלחת הקליטה של העולים והתושבים החוזרים

- יעד 2.1: הגדלת היקף השתלבותם של עולים ותושבים חוזרים בשוק העבודה
- יעד 2.2: הרחבת פתרונות הדיור לעולים הזכאים
- יעד 2.3: קידום השתלבותם של עולים וחיזוקם בתחומי השפה והחברה
- יעד 2.4: חיזוק והזהות והזיקה של העולים לישראל העמקתה, לצד הגברת המודעות לתרבות ולמורשת העולים
- יעד 2.5: שיפור והידוק של תהליך הליווי והמעקב אחר קליטתו של העולה/התושב החוזר
- יעד 2.6: הנגשת המידע והשירות לעולה ולתושב החוזר בכל מקום ובכל זמן
- יעד 2.7: הגברת החשיפה לתרומתם של העולים לחברה בישראל
- יעד 2.8: שיפור מצבם של העולים הנמצאים במצוקה כלכלית
- יעד 2.9: שיפור רווחתם ומיצוי זכויותיהם של צעירים עולים חיילים

### 3 טיפוח ההון האנושי ושיפור הישגיות בקרב העולים

- יעד 3.1: קידום הישגי התלמידים העולים ובני תושבים חוזרים
- יעד 3.2: עידוד יזמות ותמיכה ביזמים להקמת עסקים מצליחים
- יעד 3.3: קידום השתלבות של אקדמאים וסטודנטים עולים בוגרי המינהל לסטודנטים עולים בלימודים ובשוק העבודה במקצועם
- יעד 3.4: קידום עולים ותושבים חוזרים בתחומי אמנות וספורט לטובת מדינת ישראל

## 4 הגדלת תרומתם של העולים והתושבים החוזרים לכלכלה ולחברה והגברת המודעות לכך

- יעד 4.1: הגברת החשיפה לתרומתם של העולים לחברה, למדע ולכלכלה
- יעד 4.2: הגדלת היקף העולים והתושבים החוזרים והמשתקעים באזורי עדיפות לאומית
- יעד 4.3: שילוב מדענים במחקר ובאקדמיה הישראלית ומימוש הידע הייחודי שלהם לצורכי המחקר והפיתוח של מדינת ישראל

## 5 מיצוב המשרד כגורם מתכלל, מוביל ומנחה בתהליכי העלייה והקליטה בישראל

- יעד 5.1: חיזוק שיתופי פעולה עם גורמי-חוץ בנושא עידוד עלייה
- יעד 5.2: שיפור המקצועיות של רשויות מקומיות וארגונים להתמודדות עם גלי העלייה
- יעד 5.3: שיפור יכולת המיפוי והניתוח של המשרד בנוגע לצרכים ולמגמות בקרב מועמדי עלייה ובנוגע למצב הקליטה בארץ ככלי לתכנון מדיניות ופיתוח

## 6 קידום איכות השירות של המשרד, בדגש על המטה, על המחוזות וכל המרחבים

- יעד 6.1: הנגשת המידע וניהול הידע באמצעות פלטפורמה ישירה ולא אמצעית
- יעד 6.2: קידום התמקצעות של עובדי המשרד
- יעד 6.3: התאמת השירות על פי אוכלוסיית היעד
- יעד 6.4: ייעול התנהלות של העולה והתושב החוזר מול המשרד ופישוטה
- יעד 6.5: שיפור תנאי העבודה ופעילות עובדי המשרד
- יעד 6.6: שיפור הפיקוח והבקרה ברמת המטה, המחוזות, המרחבים ונתב"ג

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 הגדלת מספר העולים והתושבים החוזרים

#### יעד 1.1: הגדלת החשיפה לאפשרויות העלייה ולמסלולי הקליטה בקרב מועמדי העלייה

##### משימות מרכזיות:

- הפעלת הפרויקט הלאומי לעידוד עלייה - "אופק ישראלי"
- הפעלת ייעוץ תעסוקתי בחו"ל לעולים ולתושבים חוזרים<sup>7</sup>
- פיתוח וקיום של פעילות הסברה ומתן מידע שוטף למועמדי עלייה ולמועמדי עלייה במסלול לימודים בירידים ייעודיים בחו"ל

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	80%	ידווח בתחילת רבעון 2019	<b>שיעור ביצוע</b> תוכנית העבודה (ברמת הפעולות) בתוכנית "אופק ישראלי" עד לרבעון שלישי 2019
-	12/20129	52%	44%	<b>אחוז ניצול התקציב</b> של שנת העבודה 2018 בתוכנית "אופק ישראלי"

##### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	500	-	<b>פונים</b> לשירות טרום-עלייה בעקבות החשיפה לפעילויות בנושא ייעוץ תעסוקתי בחו"ל
-	12/2019	1,200	1,000	<b>פונים</b> לשירות טרום-עלייה בעקבות החשיפה



6 חברת "אופק" (חל"צ) קמה על בסיס החלטת הממשלה מס' 1736 מיום 22.6.2014 להקמת פרויקט לאומי לעידוד עלייה. החברה עוסקת בהפעלת תוכניות לעידוד עלייה במדינות רוסיה, אוקראינה, צרפת, בריטניה, בלרוס, מולדובה, ארה"ב, ארגנטינה וברזיל. פעילות החברה הוארכה במסגרת החלטת הממשלה מס' 3181 מיום 23.11.2017.

7 הייעוץ התעסוקתי מעבר לים (בעבר - "מרכזים תעסוקתיים מעבר לים") מספק באמצעות יועצי תעסוקה ייעוץ ראשוני בנושא תעסוקה למתעניינים בעלייה או בחזרה לישראל בשפות אנגלית, רוסית, צרפתית וספרדית באמצעות מענה אנושי מחוץ לישראל ובאמצעות דואר אלקטרוני.

## יעד 1.2: הגדלת מספר תוכניות ההכנה לעלייה הפועלות בחו"ל כגורם מעודד עלייה

### משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכניות לגיוס ועלייה לישראל

### מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	6	6	גרעיני חיילים עולים בודדים בתוכנית "איתנו" <sup>8</sup>
-	12/2019	320	320	חניכים בתוכנית "צבר" <sup>9</sup>

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	85%	81%	שיעור החיילים הנשארים בישראל בתום השנה השנייה ממועד סיום השירות הצבאי במסגרת תוכנית "צבר"
-	12/2019	85%	82%	שיעור שביעות הרצון של החיילים המשתתפים בתוכנית (שביעות הרצון נמדדת בסוף התוכנית)

## יעד 1.3: העלאת שיעור העולים מסך המתעניינים ושיעור המתעניינים מסך זכאי העלייה

### משימות מרכזיות:

- הפעלת קורסים ומתן ייעוץ לזמרים עולים ולתושבים חוזרים ("ביזנס או" מערב)<sup>10</sup>
- הפעלת קורסים ומתן ייעוץ לזמרים עולים ותושבים חוזרים ("ביזנס או" מזרח)<sup>11</sup>

8 תוכנית "איתנו" לליווי חיילים עולים בודדים (במסגרות קבוצתיות) - במסגרת התוכנית, קבוצות צעירים וצעירות יהודים ובני ישראלים עולים, אשר לא חלפה לגביהם שנה מתאריך קבלת המעמד "עולה", עוברים תהליך הכנה לצה"ל וליווי לכל אורך השירות הצבאי, כולל סיוע במגורים בקיבוצים/יישובים קולטים. זכאים לתוכנית בוגרי תוכניות שונות, כגון "נעל"ה" (נוער לפני הורים), "מסע", "אולפן קיבוץ", "אולפן עציון", "סל"ה" (סטודנטים לפני הורים) וכד', הנמצאים בישראל ללא הוריהם ומעוניינים לשנות את מעמדם, להתגייס לצה"ל לשירות משמעותי ולהשתלב בחברה הישראלית כאזרחי מדינת ישראל. התוכנית מיועדת גם לעולים בודדים, למועמדים לשירות ביטחון שאינם בוגרי תוכניות, שעלו ללא הוריהם ולא חלפה עבורם שנה מתאריך קבלת המעמד "עולה".

9 תוכנית "צופים גרעין צבר" הינה פרויקט ייחודי, המספק תמיכה וליווי לצעירים יהודים ובני ישראלים שבחרו לחזור או לעבור לחיות בישראל על מנת לשרת שירות מלא ומשמעותי בצה"ל. במסגרת התוכנית נקלטים חברי הגרעין על ידי תנועת "הצופים" ועוברים להתגורר בקיבוץ או ביישוב מאמץ, אשר משמש להם בית חם ותומך. משתתפי התוכנית עוברים תהליך של הכנה נפשית ומנטלית ומקבלים ליווי עוד במדינות המוצא שלהם, החל בתהליכים המקדימים לגיוס ועד קליטתם בחברה הישראלית. ליבת התוכנית מתבצעת במהלך שירותם הצבאי, שבו הצעירים חיים בקבוצה.

10 מרכזי "ביזנס או" מערב מסייעים בשירותי ייעוץ עסקי לעולים ולתושבים חוזרים פוטנציאליים עוד בהיותם בחו"ל וטרם עלייתם/חזרתם לישראל, אשר הביעו התעניינותם בעלייה ו/או בחזרה לישראל ובהקמת עסק עצמאי ו/או השקעה בישראל. בין השירותים המוענקים במרכזים: מתן ייעוץ וליווי עסקי, הפעלת קורסים וסדנאות בחו"ל, הפעלת ירידים וכנסים יזמות עסקית בחו"ל לעידוד עלייה וחזרה לישראל. המרכזים פועלים בארצות מערב אירופה וצפון אמריקה, כגון: צרפת, אנגליה, ארצות הברית וקנדה. הפעילות מתקיימת גם בארצות נוספות במזרח אירופה, בהתאם לצרכים המשתנים ולמדיניות המשרד.

11 מרכזי "ביזנס או" מזרח פועלים ברוסיה, באוקראינה, בבלרוס ובמולדובה. הפעילות מתקיימת גם בארצות נוספות במזרח אירופה, בהתאם לצרכים המשתנים ולמדיניות המשרד.

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	1,700	1500	מספר זכאי עלייה לישראל השוהים בחו"ל המקבלים ייעוץ ב"ביזנס IL" מערב
↻	-	12/2019	550	550	מספר זכאי עלייה לישראל השוהים בחו"ל המקבלים ייעוץ ב"ביזנס IL" מזרח
↻	-	12/2019	2	2	הדרכות בקרב ארגונים בחו"ל להכרת תוכניות המשרד לייעוץ עסקי ויזמי
	-	12/2019	50	50	נועצים בחו"ל שהמשיכו ברצף הטיפול וקיבלו ייעוץ גם בארץ
↻	-	12/2019	12	10	קורסים, סמינרים ומפגשים במסגרת "ביזנס IL" מערב המתקיימים בחו"ל
↻	-	12/2019	15	15	קורסים, סמינרים ומפגשים במסגרת "ביזנס IL" מזרח המתקיימים בחו"ל

### מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	10	10	תושבים חוזרים שקיבלו סיוע מ"ביזנס IL" בחו"ל וחזרו ארצה
↻	-	12/2019	170	150	עולים ותושבים חוזרים שקיבלו סיוע מ"ביזנס IL" בחו"ל, חזרו ארצה והקימו עסק בישראל

## יעד 1.4: חיזוק הזיקה והקשר של קהילת הישראלים השוהים בחו"ל למדינת ישראל

### משימות מרכזיות:

- מספר בתי הספר המפעילים תוכניות ללימודי עברית בחו"ל בסיוע המשרד
- מספר המשתתפים בתוכנית הסיוע של המשרד ללימודי עברית לבני ישראלים בחו"ל

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	6	4	בתי הספר המפעילים תוכניות ללימודי עברית בחו"ל בסיוע המשרד
↻	-	12/2019	700	500	משתתפים בתוכנית הסיוע של המשרד ללימודי עברית לבני ישראלים בחו"ל

מסדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור ההורים בעלי שביעות רצון ברמה טובה עד טובה מאוד מלימודי העברית במסגרת תוכנית הסיוע של המשרד ללימוד עברית לבני ישראלים <sup>12</sup>	85%	90%	12/2019	-

## יעד 1.5: עידוד חזרה לישראל בקרב ישראלים השוהים בחו"ל

### משימות מרכזיות:

- הדרכות בנושא יזמות עסקית בקרב ארגונים מעודדי עלייה בארץ ובחו"ל
- פתיחת "בתים ישראלים" בחו"ל<sup>13</sup>

מסדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הדרכות בנושא יזמות עסקית בקרב ארגונים מעודדי עלייה בארץ ובחו"ל	3	3	12/2019	-
הרחבת פעילות "הבית הישראלי" באוסטרליה	-	✓	12/2019	-

## יעד 1.6: שיפור הקליטה של העולה/התושב החוזר, החל משלב עידוד העלייה ועד קליטתו בישראל

### משימות מרכזיות:

- הצבה של תשלומים חדשים בנתב"ג<sup>14</sup>
- הרחבה ושיפור של השירותים לעולים באמצעות האזור האישי הדיגיטלי באינטרנט<sup>15</sup>
- הפעלת התוכנית הלאומית לטיפול בילדים ובבני נוער במצבי סיכון
- טיפול במועמדי עלייה בעלי מוגבלויות וצרכים מיוחדים בהכנה לעלייתם וברצף תהליך העלייה והקליטה
- טיפול פרטני בעולים שנקלעו למצבי מצוקה שונים<sup>16</sup>
- יצירת רצף טיפולי בעולים ובתושבים החוזרים<sup>17</sup>

12 באמצעות סקר פנימי, המועבר על ידי אגף עידוד עלייה ותושבים חוזרים.  
 13 משרד העלייה והקליטה מפעיל באמצעות השגרירויות והקונסוליות בחו"ל פרויקט ייחודי לשמירת הקשר עם הישראלים החיים מחוץ לישראל - "הבית הישראלי". ייעודו העיקרי לספק ייעוץ והכוונה למתעניינים באפשרויות השיבה הביתה ולהעניק ליווי וייעוץ אישי בתכנון החזרה.

14 מכשיר לתשלום אוטומטי המוצב בנתב"ג, המאפשר משיכה של תשלום מקדמה במזומן לעולים הזכאים ל"סל קליטה".  
 15 שירות זה מאפשר לעולים ולתושבים חוזרים לקבל מידע אישי על מגוון הסיועים והתשלומים שקיבלו או שבאפשרותם לקבל ממשרד העלייה והקליטה. ניתן לבצע באמצעותו באופן מקוון, מאובטח ופשוט מגוון פעולות, כגון: הנפקת אישורים, עדכון מידע אישי, בניית תוכנית תעסוקתית, העברת מסמכים ועוד.

16 התערבות פרטנית ניתנת באמצעות גורמי שירות הרווחה במשרד בכמה אופנים, כגון: סיוע בתהליכי מיצוי זכויות וסגור, ייעוץ, הנחיה וליוי לעולים במצבי משבר ומצוקה, סיוע חומרי באמצעות נוהלי סיוע משרדיים וכו'.

17 יצירת רצף טיפולי בעולה משמעו פיתוח ומתן שירותים למועמדי העלייה תוך הסתכלות על רציפות התהליך החל משלב ההתעניינות לרישום עד לקליטתו בישראל. רצף טיפולי מתבטא בהעברת המידע הרלוונטי בין הגורמים השונים, התאמת מענים ההולמים את צרכי העולה תוך ראיית מכלול הצרכים והמענים שמקבל העולה מהגורמים השונים ולאורך התקופה. המשרד הפעיל בשנת 2018 תוכנית פיילוט ליצירת רצף טיפולי בבלרוס ובאנגליה. במסגרת זו, מועמדי העלייה יכלו עוד בשלב היותם בחו"ל להזמין תור ליועץ הקליטה לפני עלייתם. בשנת 2019 תצורף צרפת לפיילוט.

- פיתוח והכנסה לפעולה של מחשבון זכאות דיגיטלי ומקוון (באינטרנט) לשימושם של שליחי העלייה<sup>18</sup>
- פיתוח של מנגנון כספי חדש ואוטומטי לחישוב ולתשלום של סל קליטה<sup>19</sup>
- פעולות בהתאם לחוק המסייעים לנטרול פעולות צ'רנוביל<sup>20</sup>
- תוכניות למניעה ולטיפול בעולים נפגעי התמכרויות
- הפעלת תוכנית "עולים לדרך" - טיפול במשפחות במשבר<sup>21</sup>
- הפעלת תוכנית "צעירים" לליווי והכוון של צעירים לקראת תעסוקה ו/או לימודים<sup>22</sup>



## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	4	5	<b>יישובים</b> שמופעלות בהם תוכניות המשרד מתוך מאגר תוכנית 360 - התוכנית הלאומית לילדים ולבני נוער במצבי סיכון
	-	12/2019	✓	-	<b>הפעלת התשלומטים</b> החדשים בשדה התעופה בן גוריון
	-	12/2019	50	62	<b>עולים</b> עם מוגבלויות ועם צורכי סיוע שמועבר מידע מוקדם על מצבם ועל צורכיהם טרם עלייתם <sup>23</sup>
🔄	-	12/2019	2,000	1,551	<b>עולים</b> המקבלים שירות מעובדות סוציאליות <sup>24</sup>
	-	12/2019	2,200	52	<b>שיבוצים</b> של מועמדי עלייה ליועצי קליטה טרם העלייה, במסגרת פיילוט "יצירת רצף טיפול" בעולים ובתושבים החוזרים <sup>25</sup>
	-	12/2019	2,500	מדד חדש	<b>שוברי סיוע</b> בשינוע כבודה שניתנו לעולים החדשים בנתב"ג
🔄	-	12/2019	1,300	1,292	<b>מנטרלים</b> שקיבלו מענק בהתאם לחוק
🔄	-	12/2019	20	4	<b>יישובים</b> שפועלות בהם התוכניות השונות מתוך מאגר תוכניות 360 - התוכנית הלאומית לילדים ולבני נוער במצבי סיכון
	-	12/2019	95%	מדד חדש	<b>שיעור מסיימי</b> תוכנית "צעירים" <sup>26</sup>
🔄	-	12/2019	4,500	4,500	<b>ילדים ובני נוער</b> המשתתפים בתוכנית 360 - התוכנית הלאומית לילדים ולבני נוער במצבי סיכון

18 המערכת מאפשרת לקבל נתונים על סכומי הסיוע המגיעים לעולים חדשים, לאחר הזנת פרטיהם האישיים במחשבון הזכאות לסל קליטה. המחשבון מחשב סיוע כספי עבור הביטוח הלאומי, דמי קיום וסל קליטה.

19 סל הקליטה הינו סיוע כספי הניתן לעולים מכוח "חוק סל הקליטה, תשנ"ה-1994", המיועד לעזור לעולים לישראל מכל מדינות העולם בתקופת ההתארגנות הראשונה בארץ. הסיוע ניתן כדמי מחיה במחצית הראשונה לשהייתם של העולים בישראל.

20 המשרד מעניק סיוע למנטרלים מצ'רנוביל, שעלו לישראל לאחר התמוטטות ברית-המועצות, אשר עסקו בפעולות לנטרול תוצאות אסון צ'רנוביל. סיוע זה ניתן מכוח חוק "המסייעים לנטרול תוצאות אסון צ'רנוביל, התשג"א-2001". הזכאים לסיוע מקבלים מענק שנתי חד-פעמי.

21 תוכנית "עולים לדרך" היא תוכנית פיילוט, שתופעל במשותף על ידי משרד הקליטה, משרד הרווחה, ג'וינט-אשלים ועמותת מוזאיקה, להפעלת הליכי קד"מ (קבוצת דיון משפחתית) עבור משפחות עם ילדים במצבי סיכון. התוכנית תפעל ביישובים שונים ומיועדת, בין היתר, לאוכלוסיית העולים במשבר.

22 תוכניות אלו כוללות מתן כלים לבוגרי לימודים לבניית קריירה תעסוקתית תוך כדי לימודים ולקראת יציאה לעולם העבודה.

23 החשיבות בקבלת מידע מוקדם על עולים בעלי צרכים מיוחדים ובעלי מוגבלויות נובעת מהצורך לספק להם ולמערכות הצפויות לקלוט אותם מידע מוקדם על תהליך העלייה והקליטה. בשנת 2018 נרשמו במשרד 384 מקרים בנושא בעלי מוגבלויות ובעלי צרכים מיוחדים, מתוכם המשרד קיבל מידע מוקדם על 62 מקרים.

24 ערך הביצוע לשנת 2018 הינו נכון לאוגוסט 2018.

25 פיילוט "יצירת רצף טיפול" בעולים ובתושבים החוזרים - בשנת 2018 בוצע פיילוט בהיקף מצומצם מאוד לצורך גיבוש המודל.

26 תוכניות "צעירים".

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	2,000	2,489	התערבויות (למשפחות) שנעשו על ידי העו"סיות עם העולים <sup>27</sup>
	-	12/2019	100%	100%	שיעור בקשות של מנטרלים שטופלו <sup>28</sup>
🔄	-	12/2019	1,500	1,030	עולים המטופלים במרכזים לטיפול בהתמכרויות
🔄	-	12/2019	50	50	משפחות המשתתפות בתוכנית "עולים לדרך" <sup>29</sup>
	-	12/2019	85%	מדד חדש	שיעור בוגרי תוכנית לצעירים (סטודנטים וחיילים) המשתתפים בתוכנית לליווי והכוון לקראת תעסוקה, יזמות וקליטה במדע
	-	12/2019	400	מדד חדש	חיילים עולים בודדים המשתתפים בפעילות "כנפיים" <sup>30</sup>
🔄	-	12/2019	10	10	מכינות הכנה לצה"ל בשיתוף משרד הביטחון

## מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	✓	-	השלמה של הפיתוחים החדשים בפלטפורמת "האזור- האישי הדיגיטלי" באינטרנט
	-	12/2019	1	7	השירותים הדיגיטליים שהתווספו <sup>31</sup>
	-	12/2019	70%	מדד חדש	שביעות רצון של העולים המשתתפים בתוכנית "עולים לדרך" <sup>32</sup> באמצעות סקר פנימי
	-	12/2019	85%	מדד חדש	שביעות רצון של המשתמשים במחשבון הזכאות באמצעות סקר פנימי
	-	12/2019	10%	מדד חדש	שיעור הגידול במספר המשתמשים בשירותים הדיגיטליים המקוונים
	-	12/2019	40,000	מדד חדש	כניסות לאזור האישי הדיגיטלי <sup>33</sup>

27 במונח "התערבויות", הכוונה במספר הפגישות מול משפחות עולים, כגון: שיחות, התרשמות והערכת מצב, מתן הסבר על מיצוי זכויות, התייעצות עם איש מקצוע, שיחת תמיכה, מתן טיפול פסיכו-סוציאלי, בניית תוכנית טיפול והפניות לגורמי משרד ומחוז למשרד. קיימות התערבויות פנימיות וחינוכיות. דוגמאות להתערבויות פנימיות: סיוע של קרן מנהל המחוז במשרד העלייה והקליטה, המלצה לוועדת דור, המלצה לוועדה לביטול חובות וכד'. דוגמאות להתערבות חיצונית: פנייה לגורם חיצוני, פנייה לקרנות לסיוע כלכלי, פנייה לגורם חוץ, כגון ביטוח לאומי, משרד החינוך, שירותי רווחה, ביקור בית, ביקור במסגרת שיקום.

28 בשנת 2018 הוגשו 44 בקשות להכרה, מתוכן 29: הוכרו כמנטרלים. בנוסף, 5 בקשות נדחו ו-11 בקשות נמצאות בהליכי בירור וטיפול (מתוכם 2 בחו"ל).

29 "עולים לדרך".

30 תוכנית "כנפיים" מעניקה שירותים לחיילים בודדים עולים חודשים, שמשרתים בצה"ל וזקוקים לסיוע.

31 7 שירותים דיגיטליים הושלמו ב-2018.

1. הזמנת כרטיסים חינם לצפייה בהצגות תיאטרון.
2. בקשה להכרה במעמד של מדען עולה או מדען תושב חוזר.
3. בקשה לקבלת ייעוץ אישי מקצועי לבחירת מסלול לימודים לעולה.
4. שירות לעדכון מקוון של פרטי עולה (פרטי התקשורת, הגדרת שפת ברירת מחדל, קבלת מסרונים ועוד).
5. שירות לבניית תוכנית תעסוקתית אישית מול פרופיל מקצועי.
6. שירות מתקדם לבניית תוכנית תעסוקתית אישית - שאלון יעדים.
7. שירות דיגיטלי לבדיקת זכאות לקבלת הבטחת הכנסה.

ב-2019 יושלם שירות לאיתור מדענים עולים ותושבים חוזרים.

32 התוכנית מטפלת במשפחות במשבר ומעניקה סיוע המיועד למניעת הוצאת ילדים עולים מהבית למסגרות חוץ-ביתיות.

33 ההערכה מבוססת על צפי של עד כ-10,000 עולים שיפתחו חשבון באזור האישי, בהנחה שכל משתמש מבצע 2-4 פעולות בשנה. נכון ל-18.12.19 מספר העולים והתושבים החוזרים שהגדירו אזור אישי משלהם עמד על כ-1,300, ואילו מספר הכניסות המזוהות, כאמור, מאז



**מדדי תוצאה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	5%	4%	<b>שיעור העולים</b> מעל גיל 18, שפתחו אזור אישי באינטרנט <sup>34</sup>

**יעד 1.7: שיפור והרחבה של המידע המונגש לעולה ולתושב החוזר הפוטנציאלי עוד בהיותו בחו"ל**

**משימות מרכזיות:**

- תפעול הקמת מרכז מידע חדש לעולים ולתושבים וחוזרים

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>הקמת מרכז מידע</b> חדש להנגשת ערוצי מידע חדשים <sup>35</sup>
-	12/2019	55,000	45,455	<b>פניות שנתיות</b> ל"מרכז המידע"

**מדדי תוצאה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	80%	-	<b>שיעור שביעות רצונם</b> של העולים מקבלת המידע <sup>36</sup>

העלאתו לאוויר של האזור האישי באינטרנט (ב-04.11.2018), עמד על כ-2,800 (17.12.2018).

34 באחוזים מכלל העולים שעלו ב-3 השנים האחרונות. "האזור האישי" באתר משרד העלייה והקליטה נפתח בסוף שנת 2018.

35 משרד הקליטה מפעיל מרכז מידע הפועל בימי א-ה בין השעות 8:30-16:00, בשפות העברית, האנגלית, הספרדית, הצרפתית והרוסית. מוקד זה מעניק לעולים ולתושבים החוזרים מידע כללי ואישי בנושאים הקשורים לעלייה/חזרה, קליטה וזכאות לרבות היערכות האוכלוסיה לשעת חירום. המידע ניתן הן למועמדי עלייה/חזרה בהיותם בחו"ל והן לעולים/שבים לישראל.

36 (סקר שביעות רצון ב-SMS מיד לאחר קבלת מידע ממרכז המידע).

## יעד 2.1: הגדלת היקף השתלבותם של עולים ותושבים חוזרים בשוק העבודה

### משימות מרכזיות:

- קידום והעסקה של עולים ותושבים חוזרים
- הפעלת תוכניות תעסוקה לשילוב תעסוקתי של עולים ותושבים חוזרים בשוק העבודה בארץ
- ארגון, הפעלה ומימון של קורסי הכנה לבחינות רישוי<sup>37</sup>
- בניית תוכנית תעסוקתית לעולים ולתושבים חוזרים, הנמצאים עד חצי שנה בארץ<sup>38</sup>
- הכשרת עולים ותושבים חוזרים לתחומים נדרשים בשוק העבודה (באמצעות שוברים)
- הפעלת "מרכזי תעסוקה" לעולים ולתושבים חוזרים לצורך השמתם בעבודה
- הפעלת שירות ייעוץ והכוונה אישית ליצירה ולהרחבה של הרישות המקצועי באמצעות רשתות חברתיות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
-	12/2019	36%	35%	<b>שיעור עולים ותושבים חוזרים</b> השוהים עד חצי שנה בארץ, המשולבים בתוכניות תעסוקתיות	
↻	-	12/2019	400	1,200	<b>עולים ותושבים חוזרים</b> המופנים למרכזי התעסוקה החדשים <sup>39</sup>
↻	-	12/2019	430	430	<b>עולים ותושבים חוזרים</b> העוברים הכנה לרישוי בסיוע האגף
-	12/2019	12%	מדד חדש	<b>שיעור המדענים</b> שהשתמשו בשירותי הדרכה בלינקדאין מתוך כלל המופנים	

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	-	12/2019	5,700	<sup>40</sup> 5,678	<b>עולים ותושבים חוזרים</b> המשולבים בעבודה על ידי אגף תעסוקה
-	12/2019	60%	מדד חדש	<b>שיעור עולים</b> שעוברים קורסי רישוי בהצלחה	
-	12/2019	80%	80%	<b>שיעור עולים ותושבים חוזרים</b> בוגרי הכשרה תעסוקתית (שוברים), העובדים בתקופה שבין 6-18 חודשים מיום סיום הקורס	
↻	-	12/2019	1,700	1800	<b>עולים ותושבים חוזרים</b> שקיבלו שובר לתוכנית תעסוקה

37 מקצועות רלוונטיים לסיוע: רופאים, רופאי שיניים, רוקחים, אחיות, וטרינרים, עורכי דין, רואי חשבון.  
 38 תוכנית תעסוקתית הינה תוכנית הנבנית על ידי יועץ התעסוקה של המשרד יחד עם העולה, אשר מסייעת לעולה להגשים את מטרותיו התעסוקתיות בישראל. במסגרת התוכנית נלקח בחשבון הפרופיל התעסוקתי של העולה, הכשרתו, השכלתו, ניסיונו וצרכיו האישיים ונבנית עבורו תוכנית אישית, השואפת למקסם את רצונות העולה בתחום התעסוקתי בהתאמה לאפשרויות התעסוקה בארץ.  
 39 היידה בביצוע נובעת מפרסום מכרז חדש והכנסת זכיינים חדשים - צורך בהקמת מרכזים חדשים, שיווק מחדש וכו'.  
 40 הערך נכון ל-9.12.18.

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	50%	85%	<b>שיעור השמות</b> מקרב העולים והתושבים החוזרים המשתתפים בפעילות מרכזי תעסוקה בשנה <sup>41</sup>

## יעד 2.2: הרחבת פתרונות הדיור לעולים הזכאים

### משימות מרכזיות:

- סיועו במתן פתרונות דיור לעולים זכאי דיור ציבורי<sup>42</sup>
- הארכת התקשורת למקבצי דיור ומרכזי קליטה (2019-2020)<sup>43</sup>

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3,000	3,000	<b>פניות</b> לראיית דירות
-	12/2020	24	27	<b>מקבצים ומרכזי קליטה</b> בתמיכת המשרד
-	12/2019	1,000	1,000	<b>משפחות</b> שמימשו הפניות אכלוס בדיור ציבורי
-	12/2020	3,499	4,199	<b>יחידות דיור</b> שהמשרד חתם על המשך השכירות שלהן <sup>44</sup>

## יעד 2.3: קידום השתלבותם של עולים וחיזוקם בתחומי השפה והחברה

### משימות מרכזיות:

- הקניית עברית תעסוקתית לעולים
- השתתפות המשרד במימון מעונות יום של עולים השוהים במרכזי קליטה
- "קולות קוראים" לרשויות המקומיות לביצוע פרויקטים ותוכניות חברתיות<sup>45</sup>
- קיום אולפני קיץ לעולים בשיתוף המוסדות להשכלה גבוהה

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	90%	90%	<b>אחוז הילדים</b> שנכנסו למסגרות של מעונות יום מסך התינוקות הזכאים נכון ל-31.12
-	12/2019	250,000	214,000	<b>עולים</b> שהשתתפו בפעילויות לקליטת עולים בקהילה (בהפעלת הרשויות)

41 הרידה בביצוע נובעת מפרסום מרכז חדש והכנסת זכיינים חדשים - צורך בהקמת מרכזים חדשים, שיווק מחדש וכו'.

42 זכאים לפתרונות דיור (דיור ציבורי) משפחות וקשישים, על פי נוהלי הזכאות של המשרד.

43 הארכת משך שכירות המבנים לאכלוס קשישים עולים הזכאים לפתרונות דיור ציבורי, וכן הארכת משך השכירות של מרכזי קליטה עבור עולים מאתיופיה.

44 המשרד מחדש את השכירות של 3,499 יחידות מתוך כ-11,000 שהמשרד שוכר. בכל שנה מסתיימים חוזים של מקבצים/יחידות אחרות.

45 הוצאת "קולות קוראים" לרשויות המקומיות לגבי תוכניות לקליטת עולים בקהילה ופרויקטים חברתיים עבור קהילת בני המנשה ועבור קהילת יוצאי קווקז: "קול קורא" לרשויות לביצוע תוכניות לקליטת עולים בקהילה, "קול קורא" לרשויות לביצוע פרויקטים חברתיים לקהילת בני מנשה, "קול קורא" לרשויות לביצוע פרויקטים חברתיים לקהילת יוצאי קווקז.

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	1,700	1,500	העולים מקהילת בני מנשה שהשתתפו בפעילויות מסך הזכאים
	-	12/2019	18	15	רשויות נתמכות במסגרת "קול קורא" לפרויקטים חברתיים לעולי קווקז
↻	-	12/2019	180	80	סטודנטים הלומדים באולפני הקיץ
	-	12/2019	90%	97%	שיעור הרשויות העונות ל"קול הקורא" מתוך כלל הרשויות הזכאיות <sup>46</sup>
	-	12/2019	12,000	11,600	עולים יוצאי קווקז שהשתתפו בפעילויות מסך הזכאים

## מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	50%	50%	אחוז שביעות הרצון מלימודי עברית תעסוקתית לעולים
	-	12/2019	1,000	1,300	עולים המשתתפים בתוכנית לרכישת שפה עברית תעסוקתית

## יעד 2.4: חיזוק הזהות והזיקה של העולים לישראל והעמקתה, לצד הגברת המודעות לתרבות ולמורשת העולים

### משימות מרכזיות:

- חשיפת התרבות הישראלית לעולים באמצעות תיאטרות
- לימוד השפה העברית באמצעות שוברים<sup>47</sup>
- ציון יום הניצחון על גרמניה הנאצית ותמיכה בהפעלת חדרי הוקרה והנצחה
- קיום אירועי הוקרה לעולים
- קיום אירועים ממלכתיים וציון ימי חג לעולים
- קיום פעילות סטודנטים

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	32	28	הצגות המונגשות לעולים
↻	-	12/2019	94	60	רשויות שזכו לתמיכה להקמת חדרי הכרה והנצחה לציון יום הניצחון על גרמניה הנאצית <sup>48</sup>

46 100 רשויות ומועצות אזוריות היו זכאיות, 97 מהן הגישו.  
 47 בהתאם להחלטת הממשלה מספר 2446 בנושא "הפעלת תוכנית מיוחדת לשנת 2015 לעידוד העלייה ולקליטה מיטבית של עולים מצרפת, מבלגיה ומאוקראינה" החל המשרד בהענקת שוברי סיוע לעולים מצרפת, בלגיה ואוקראינה ללימוד עברית במסגרות פרטיות הנכללות במאגר מוסדות שנקבע מראש. סיוע זה הורחב החל משנת 2017 לכלל העולים על מנת להרחיב את אפשרויות הלימוד שלהם. הרחבת המאגר תאפשר נגישות רחבה ללימודים באמצעות השיטה בכל רחבי הארץ.  
 48 64 רשויות היו זכאיות, מתוכם 60 הגישו (93%).

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	15,000	10,000	עולים המשתתפים בהצגות תיאטרון לחשיפת עולים לתרבות הישראלית
-	12/2019	✓	-	אירוע הוקרה לאסירי ציון
-	12/2019	✓	-	צעדה ארצית בירושלים לכבוד יום הניצחון על גרמניה הנאצית
-	12/2019	8,000	4,000	העולים הנרשמים להצגות תיאטרון לחשיפת עולים לתרבות הישראלית דרך אתר המשרד
-	12/2019	✓	מדד חדש	פתיחת מאגר או מכרז חדש לצירוף גופים חדשים להוראת עברית באמצעות שוברים

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	25%	25%	שיעור הסטודנטים שהשתתפו בפעילות חברתית מתוך כלל הסטודנטים זכאי המעטפ"ת 49
-	12/2019	1,200	1,200	סטודנטים המשתתפים בפעילויות חברתיות, פעילויות לקידום זהות יהודית וישראלית, ופעילויות להכרת הארץ
-	12/2019	80%	מדד חדש	שביעות הרצון מתהליך הרישום ורכישת הכרטיסים להצגות תיאטרון לחשיפת עולים לתרבות הישראלית
-	12/2019	✓	-	עלייה בשיעור שביעות הרצון של משתתפי הפרויקט ללמידת שפה עברית (באמצעות ואוצ'רים)

## יעד 2.5: שיפור והידוק של תהליך הליווי והמעקב אחר קליטתו של העולה/התושב חוזר

### משימות מרכזיות:

- בניית תוכנית תעסוקתית פרטנית לעולים ותושבים חוזרים<sup>50</sup>
- הפעלת תוכנית "שילובים"<sup>51</sup>
- הפעלת תוכנית לקליטת עולי אתיופיה במרכזי קליטה<sup>52</sup>

49 תוכנית מעטפ"ת (מערך הטיפול והתמיכה במינהל לסטודנטים עולים), הינה תוכנית בהפעלת המינהל לסטודנטים עולים, שבמסגרתה מוענקים לסטודנטים עולים שירותים למגוון צורכיהם כדי לסייע להם במהלך הלימודים ובסיומם להשתלב באופן מיטבי בחברה הישראלית. התוכנית כוללת את השירותים הבאים: תמיכה סוציאלית באמצעות טיפול פרטני של עובדים סוציאליים; תמיכה אישית על ידי מדריכים; תמיכה אקדמית באמצעות סיוע בשיעורי עזר; ותמיכה חברתית על ידי פעילויות ואירועים לחיזוק הקשר עם הארץ ועם בני גילם.

50 תוכנית תעסוקתית הינה תוכנית, המסייעת לעולה להגשים את מטרותיו התעסוקתיות בישראל. במסגרת התוכנית נלקח בחשבון הפרופיל התעסוקתי של העולה, הכשרתו, השכלתו, ניסיונו וצרכיו האישיים ונבנית עבורו תוכנית אישית, השואפת למקסם את רצונות העולה בתחום התעסוקתי בהתאמה לאפשרויות התעסוקה בארץ.

51 מטרת התוכנית לקדם את השתלבותם של העולים החדשים שזה עתה הגיעו ושל מועמדי עלייה (בעלי אשרת עלייה) עוד בהיותם בארץ המוצא בקהילה ובחברה בישראל במגוון תחומי חיים על ידי חיבורים אישיים עם מקומיים, עולים ותיקים.

52 הפעלת מרכזי הקליטה, שיתמכו בקליטה של כ-1,000 עולי אתיופיה. עולים אלו יגיעו במסגרת החלטת ממשלה 4178 להמשך כניסה לישראל מטעמי איחוד משפחות עם הורים מבני קהילות גונדר ואדיס אבבה. לפרטים על ההחלטה: <https://www.gov.il/he/Departments/policies/>.dec4178\_2018



- הפרויקט הלאומי לסיוע לימודי ליוצאי אתיופיה<sup>53</sup>
- ליווי ותמיכה אישית של סטודנטים עולים על ידי צוותי שטח בקמפוסים<sup>54</sup>
- קיום פעילות התנדבות סטודנטים במסגרת שירות חברתי קהילתי (שח"ק)<sup>55</sup>
- מלווי עולים - פרויקטורים דוברי שפת העולים<sup>56</sup>
- תוכנית קייסים - הסברה למניעת אלימות<sup>57</sup>
- תמיכה נפשית וסוציאלית לסטודנט העולה - ליווי של עובדים סוציאליים, סבסוד סעד נפשי לסטודנט
- תמיכה בעמותות המפעילות פרויקטים עבור עולים

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	90%	100%	אחוז העולים עולי אתיופיה שעברו תהליך גיור במסגרת תוכניות קליטה במרכזי קליטה
-	12/2091	28	31	רשויות שפועלת בהן תוכנית לסיוע לימודי ליוצאי אתיופיה
-	12/2019	80%	80%	שיעור הסטודנטים שהתקיימה עמם שיחת היכרות קצרה (מדריכים) מתוך כלל הסטודנטים בשנה א' בטיפול המינהל
-	12/2019	1,400	1,000	סטודנטים המשתתפים בתוכנית שח"ק - שירות חברתי קהילתי
-	12/2019	85%	80%	אחוז ההורים שהתמידו במסגרת תוכנית הקייסים להסברה למניעת אלימות מכלל המשתתפים
-	12/2019	500	400	סטודנטים שקיבלו סיוע סוציאלי ותמיכה נפשית
-	3/2019	✓	-	פרסום נוהל חדש לתמיכה בעמותות המפעילות פרויקטים עבור עולים
-	12/2019	1,000	מדד חדש	חיבורים שנעשו בין משפחות עולים חדשים למשפחות קולטות (ותיקות) במסגרת תוכנית "שילובים"
-	12/2019	80%	80%	שיעור העולים המשתתפים בסדנאות ייעודיות במרכזי קליטה
-	12/2019	14,000	14,020	תוכניות תעסוקתיות הנבנות לעולים
-	12/2019	2,400	1,471	תלמידים יוצאי אתיופיה המשתתפים בתוכנית לסיוע לימודי
-	12/2019	132	130	פרויקטורים ברשויות
-	12/2019	1	מדד חדש	קיום ועדת תמיכות לחלוקת התקציב במהלך הרבעון השלישי

53 הפרויקט פועל על בסיס החלטת ממשלה 414 מ-12.7.2001.  
 54 צוותי מדריכים חברתיים, המלווים סטודנטים עולים באמצעות מפגשים פרטניים וקבוצתיים בקמפוסים במכללות ובאוניברסיטאות.  
 55 במסגרת הפעילות, סטודנטים עולים מתנדבים ומסייעים לקהילה, זאת בתמורה לקבלת הסיוע הכספי מהמינהל לסטודנטים עולים.  
 56 הפרויקטורים מלווים את העולים בשפתם ומעניקים סיוע בשלבי הקליטה הראשוניים ביישוב, כגון הבנת מערכת החינוך ורישום ילדים למוסדות, ברישום לאולפן, ברישום לחוגים וכד'.  
 57 הקייסים, כחלק מהנהגת העדה, מקיימים מפגשי הסברה בנושא מניעת אלימות במשפחה.

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	500	מדד חדש	משפחות ותיקות שביקשו להשתתף בתוכנית "שילובים"
-	12/2019	56	52	רשויות שפועלים בהן הפרויקטורים
-	12/2019	63%	63%	שיעור התלמידים יוצאי אתיופיה הזכאים לבגרות, שעוברת את סף הכניסה ללימודים אקדמיים
-	12/2019	45,000	45,000	עולים המטופלים על ידי פרויקטורים
-	12/2019	80%	80%	שיעור מסיימי אולפן קיץ

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	8500	8,610	תוכניות תעסוקתיות פרטניות הנבנות לעולים ותושבים חוזרים עד חצי שנה בארץ
-	12/2019	71%	74%	שיעור הסטודנטים העולים המסיימים את לימודיהם האקדמיים מקרב כלל מקבלי הסיוע
-	6/2019	80%	79%	שיעור הסטודנטים שדיווחו על שביעות רצון גבוהה משירות המינהל (שנה לאחר סיום הלימודים)
-	12/2019	70%	72%	שיעור מסיימי לימודי השכלה גבוהה מקרב כלל הסטודנטים יוצאי אתיופיה
-	12/2019	50%	מדד חדש	שיעור מעבר תקין משנה לשנה בקרב סטודנטים שקיבלו סיוע סוציאלי
-	12/2019	83%	82%	שיעור התלמידים יוצאי אתיופיה עד 15 שנים הזכאים לבגרות <sup>58</sup>
-	12/2019	72%	76%	שיעור המסיימים מקרב כלל הסטודנטים שהינם עולים חדשים
-	12/2019	85%	98%	סטודנטים עולים שהצהירו כי מתכוונים להישאר בארץ לאחר סיום לימודיהם

## יעד 2.6: הנגשת המידע והשירות לעולה ולתושב החוזר בכל מקום ובכל זמן

### משימות מרכזיות:

- נושאי מידע - הפקה והפצה של פרסומים בנושאים ובשפות שונות<sup>59</sup>
- הפקה והפצה של פרסומים בנושאים ובשפות שונות<sup>60</sup>
- תגובות העולים לפעילות המשרד באמצעות פלטפורמות הרשתות חברתיות של המשרד בכלל השפות

58 יוצאי אתיופיה הנמצאים עד 15 שנה בארץ, בחינת התלמידים שסיימו בשנת הלימודים האחרונה.  
 59 דוגמאות לנושאי פרסומים: צעדים ראשונים בארץ, חיילים עולים, חינוך ולימודים גבוהים, דיור ובריאות.  
 60 מספר העותקים נמצא בבחינה לאור הביקוש ההולך וגדל למידע באמצעים דיגיטליים.

- יועץ פנסיוני - הכנת העולים לגיל הפרישה מעבודה<sup>61</sup>
- פיתוח תשתית של כלי מחקר לסקר אינטרנטי לבחינת שביעות הרצון מאתר האינטרנט החדש של המשרד
- פיתוח, הפקה והנגשה של מידע ראשוני לעולים בנתב"ג על תהליך הקליטה
- תרגום והתאמה תרבותית של מידע בשפות שונות לאתר האינטרנט, לפרסומים וליחידות המשרד

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	14	18	נושאי הפרסום בשפה האנגלית
-	12/2019	69,000	50,000	עותקים של פרסומים בספרדית, בפורטוגזית, אמהרית ורב-לשוני
	12/2019	3,000	מדד חדש	עולים שפנו למשרד בהודעה פרטית
-	12/2019	160	157	פוסטים אורגניים בפייסבוק באנגלית לחשיפת קהל העולים לפעילות המשרד ולשירותיו עבורם
-	12/2019	9,000	מדד חדש	עותקי פרסום בנושא צעדים ראשונים בנתב"ג שהודפסו וחולקו
-	12/2019	16	13	נושאי הפרסום בשפות ספרדית, פורטוגזית, אמהרית ורב לשוני
-	12/2019	54,000	76,000	פרסומים באנגלית
	12/2019	300	מדד חדש	עוקבים שעשו "שיתוף" לתוכן שפורסם בעמוד
-	12/2019	140	160	פוסטים אורגניים בפייסבוק בספרדית לחשיפת קהל העולים לפעילות המשרד ולשירותיו עבורם
	12/2019	20	מדד חדש	רשויות מקומיות שמופעלת בהן סדנה לגיל הפרישה
	12/2019	1	מדד חדש	העלאת התכנים למסכי האוריינטציה בשפות המתאימות בכל נחיתה של קבוצות עולים
-	12/2019	23,000	20,000	פרסומים בעברית
	12/2019	10%	מדד חדש	שיעור העלייה במעורבות הגולשים בתוכני המשרד ברשתות החברתיות <sup>62</sup>
-	12/2019	85	35	פוסטים אורגניים בפייסבוק בעברית לחשיפת קהל העולים לפעילות המשרד ולשירותיו עבורם
	12/2019	✓	מדד חדש	הפקת סרטון הסבר על תהליך הקליטה בנתב"ג
-	12/2019	14	10	נושאי פרסום בשפה הצרפתית
-	12/2019	55,000	48,000	פרסומים בצרפתית
-	12/2019	20	22	נושאי פרסום בשפה הרוסית

61 סדנאות הכנה לקראת פרישה מעבודה לעולים מגיל 55. השנה יתקיים פיילוט ראשוני לקבוצה גדולה ביותר שרלוונטית לנושא (בריה"מ לשעבר).

62 באמצעות חיבוב או שיתוף פוסטים.



### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	120,000	112,000	<b>פרסומים ברוסית</b>
-	12/2019	140	ידווח בתחילת 2018	<b>פוסטים אורגניים</b> בפייסבוק בצרפתית לחשיפת קהל העולים לפעילות המשרד ולשירותיו עבורם

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1,000	-	<b>משתתפים</b> בסדנאות הכנה לגיל פרישה

## יעד 2.7: הגברת החשיפה לתרומתם של העולים לחברה בישראל

### משימות מרכזיות:

- פעילות הרשות לאסירי ציון<sup>63</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>קיום טקס</b> לחלוקת מגן הוקרה לעולים על תרומתם לכלכלה ולחברה <sup>64</sup>
-	12/2019	280	250	<b>עמודי הוקרה</b> לפועלם של אסירי ציון שנוספו לאתר האינטרנט במהלך השנה

## יעד 2.8 : שיפור מצבם של העולים הנמצאים במצוקה כלכלית

### משימות מרכזיות:

- מתן דמי קיום לעולים נתמכים<sup>65</sup>
- קליטה מיטיבה - תוכניות לליווי עולים שנקלעו למצבי מצוקה בתהליך קליטתם<sup>66</sup>
- סיוע כלכלי- קון מנהל מחוז<sup>67</sup>

63 הפעילות מתקיימת בהתאם לחוק התגמולים לאסירי ציון. הרשות מוסמכת להכיר או לא להכיר במבקש כ"אסיר ציון" ומטפלת באוכלוסיית אסירי ציון ובמשפחותיהם ללא קשר לתקופת זכאותם במשרד העלייה והקליטה.

64 מגני ההוקרה מוענקים במסגרת יום העלייה, המצוין על פי חוק באירוע מרכזי שמקיים המשרד.

65 כספי "דמי קיום" ניתנים לעולים שאינם משתלבים בהכשרה או בתעסוקה בתום מחצית השנה הראשונה לעלייתם ונמצאים בתוך תחומי הנזקקות בנוהל הנתמכים של המשרד.

66 תוכנית חדשה של השירות, שנשענת על תפיסה של עבודה סוציאלית מודעת עוני, תוך הכרה ביחסי כוחות ומתוך הבנה של הצורך בסיוע במיצוי זכויות בשילוב מדד הקליטה והשתלבות. תוכנית זו הוכנסה למשרד על בסיס התפיסה של משפחה כמכלול וליווי משפחות ככל האפשר בסמוך לתהליך הכניסה לישראל. מטרתה היא זיהוי משפחות בשלבים ראשוניים של עלייה על מנת לספק תהליך התערבות שימנע/ יצמצם את ההגעה לשירותי הרווחה, ובמקביל לאפשר הפניה לשירותים הנדרשים כדי לא להגיע למצבי קיצון.

67 סיוע כספי חד-פעמי לעולים הנקלעים למצבי מצוקה, הניתן לעולים חדשים עד 5 שנים בארץ.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,000	<sup>68</sup> 444	עולים שקיבלו דמי קיום
-	12/2019	400	300	משפחות המשתתפות בתוכנית קליטה מיטיבה
-	12/2019	800	<sup>69</sup> 555	עולים שקיבלו סיוע מקרן מנהל המחוז

## יעד 2.9: שיפור רווחתם ומיצוי זכויותיהם של צעירים עולים חיילים

### משימות מרכזיות:

- כנסי הסברה לחיילים ולמועמדים לשירות ביטחון (מלש"בים) עולים
- סיוע שניתן לחיילים עולים

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	10	10	כנסי הסברה למלש"בים ולמשתחררי צה"ל
-	12/2019	85%	90%	שיעור החיילים המנצלים את הסיוע שהם זכאים לו

68 הערך עדכני לחציון של שנת 2018.

69 הערך עדכני ל-7/2018.

### 3 טיפוח ההון האנושי ושיפור הישגיות בקרב העולים

#### יעד 3.1: קידום הישגי התלמידים העולים ובני תושבים חוזרים

##### משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית ילדים עולים לומדים - יע"ל<sup>70</sup>
- הפעלת תוכנית פעילות לימודית אחרת - פל"א<sup>71</sup>
- הפעלת תוכנית "פנימה" ללימוד במסלולי משטרה וכבאות
- השתתפות בתשלום אגרת חינוך

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,300	1,900	תלמידים הלומדים בתוכנית יע"ל
-	12/2019	36	24	רשויות שמופעלת בהן תוכנית יע"ל
-	12/2019	100%	100%	אחוז התלמידים המקבלים סיוע בפועל מתוך סך הזכאים להשתתפות המשרד בתשלום אגרת חינוך
-	12/2019	64	64	רשויות שמופעלת בהן תוכנית פל"א
-	12/2019	3,600	3200	תלמידים הלומדים בתוכנית פל"א
-	12/2019	8,000	8,000	תלמידים הנהנים מהשתתפות בתשלום אגרת חינוך

##### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	10/2019	98%	98%	שיעור בוגרי מסלול "משטרה" המתגייסים לשירות צבאי
-	10/2019	78%	77%	שיעור בעלי תעודת בגרות מבוגרי לימודי מסלול "משטרה"
-	12/2019	✓	-	עלייה של 30% לפחות בממוצע הציונים של העולים המשתתפים בתוכנית יע"ל
-	12/2019	✓	-	עלייה של 10% לפחות בממוצע הציונים של העולים המשתתפים בתוכנית פל"א

70 ילדים עולים לומדים - סיוע לימודי לתלמידי בתי ספר יסודיים אחרי שעות הלימודים. עולים בגילאי 12-6 שהגיעו לארץ ב-10 השנים האחרונות מכל הארצות. עולים בגילאי 12-6 יוצאי אתיופיה או קהילת בני מנשה, שהגיעו לארץ ב-15 השנים האחרונות.  
71 סיוע לימודי לתלמידים עולים בבית הספר התיכון.

## יעד 3.2: עידוד יזמות ותמיכה ביוזמים להקמת עסקים מצליחים

### משימות מרכזיות:

- אישור הלוואות מהקרן הממונפת באמצעות ועדת אשראי<sup>72</sup>
- הפעלת מרכזי מידע עסקי לעולים ולתושבים חוזרים לאחר העלייה/החזרה
- הפעלת מרכזים לייעוץ עסקי לעולים ולתושבים חוזרים
- הפעלת סדנאות בנושאים עסקיים רחבים

### מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1,500	1,400	עולים ותושבים חוזרים המקבלים ליווי עסקי
-	12/2019	370	370	עולים ותושבים חוזרים שהגישו בקשה לקרן הממונפת
-	12/2019	300	200	עולים ותושבים חוזרים שקיבלו שירות במוקד המידע העסקי
-	12/2019	450	450	סדנאות בנושאים עסקיים רחבים שנערכו
-	12/2019	220	220	עולים שאושרה להם הלוואה <sup>73</sup>
-	12/2019	5	3	כנסים וימי עיון שנערכו במרכזי הייעוץ העסקי
-	12/2019	400	400	תוכניות עסקיות שנכתבו עבור עולים ותושבים חוזרים
-	12/2019	2,250	2,250	משתתפים בסדנאות להקמה ולהפעלה עסקים
-	12/2019	5	3	מפגשים שהתקיימו במסגרת פעילות "מועדון עסקי לעולים"

### מדדי תוצאה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	20%	מדד חדש	שיעור הגידול בפניות למרכז מידע עסקי
-	12/2019	70%	65%	שיעור העסקים השורדים יותר משנתיים ממועד מתן הלוואה
-	12/2019	500	500	עסקים שנפתחו או הורחבו על ידי מקבלי הייעוץ וההכוונה העסקית של המשרד
-	12/2019	75%	75%	שיעור מקבלי שירותי הייעוץ העסקי בשנת 2018, שדיווחו על שביעות רצון ברמה טובה עד טובה מאוד
-	12/2019	75%	75%	שיעור מקבלי הייעוץ במרכזי המידע העסקי בשנת 2018, שדיווחו על שביעות רצון ברמת טובה עד טובה מאוד

<sup>72</sup> משרד העלייה והקליטה מעמיד קרן הלוואות עבור יזמים עולים ותושבים חוזרים, המעוניינים להקים או לקדם עסק. כדי לקבל הלוואה, היזם רשאי לפנות למעל"ת (מרכז עסקי לעולים ותושבים חוזרים). יועץ המעל"ת בוחן את כדאיות העסק ומכין תוכנית עסקית בהתאם. מטרתה של התוכנית העסקית היא לסייע ליזם בתכנון הקמת העסק והפעלתו או בהגדרת צרכיו של עסק מתפתח. יודגש, כי קרן הלוואות החדשה צפויה להתחיל לפעול רק באמצע שנת 2019 בשל עיכוב בתהליך המרכזי.

<sup>73</sup> יודגש, כי הערך עלול להשתנות בהתאם למועד תחילת הפעילות של קרן הלוואות החדשה, שכאמור צפויה להתחיל לפעול רק באמצע שנת 2019 בשל עיכוב בתהליך המרכזי.

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	70%-75%	75%	<b>שיעור</b> מקבלי שירותים בנושא הלוואות, שדיווחו על שביעות רצון טובה עד טובה מאוד מאיכות היעוץ שניתן להם
-	12/2019	75%	75%	<b>שיעור</b> המשתתפים בסדנאות בנושאים עסקיים, שדיווחו על שביעות רצון ברמה טובה עד טובה מאוד

## יעד 3.3: קידום השתלבותם של אקדמאים וסטודנטים עולים בוגרי המינהל לסטודנטים עולים בלימודים ובשוק העבודה במקצועם

### משימות מרכזיות:

- מתן סיוע אקדמי לסטודנטים עולים ולתושבים חוזרים בשיתוף המוסדות להשכלה גבוהה
- מתן מלגות קיום לאוכלוסיות מיוחדות (קיימים וממשיכים)
- מתן מלגות לתלמידי מחקר (דוקטורנטים) ולפוסט-דוקטורנטים עולים ותושבים חוזרים
- מתן מלגות שכר לימוד לסטודנטים עולים ולסטודנטים יוצאי אתיופיה
- פיתוח והפעלה של תוכניות קליטה לתארים אקדמיים בשפות<sup>74</sup>
- הפעלת תוכנית קדם-אקדמית לעולים חדשים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,500	2,458	<b>סטודנטים</b> המקבלים מלגת קיום
-	12/2019	7,200	7,110	<b>סטודנטים</b> הלומדים ומקבלים סיוע ממינהל הסטודנטים במשרד הקליטה
-	3/2019	✓	-	<b>פרסום "קול קורא"</b> לפיתוח תוכניות קליטה אקדמיות בשפות במוסדות להשכלה גבוהה
-	12/2019	160	113	<b>סטודנטים</b> המשתתפים בתוכניות קדם-אקדמיות לעולים
-	12/2019	670	670	<b>סטודנטים</b> שנעזרו בסיוע האקדמי במהלך שנת הלימודים
-	12/2019	70	63	<b>עולים</b> המקבלים מלגות ללימודי דוקטורט
-	12/2019	20	19	<b>עולים</b> המקבלים מלגות ללימודי פוסט-דוקטורט
-	12/2019	7	7	<b>תושבים חוזרים</b> מקבלי מלגות ללימודי דוקטורט
-	12/2019	20	18	<b>תושבים חוזרים</b> המקבלים מלגות ללימודי דוקטורט

74 התוכנית מספקת מענה לעולים המעוניינים להתחיל את לימודיהם בישראל באמצעות לימודים אקדמיים בשפת האם שלהם בשנה הראשונה ללימודיהם, תוך ליווי אינטנסיבי בלימודי השפה העברית עד לביסוסה.

מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
12/2019	75%	83%	<b>שיעור הסטודנטים המסיימים במעבר משנה לשנה</b> בממוצע ציונים 70 ומעלה <sup>75</sup>
12/2019	85%	85%	<b>שיעור מסיימי תוכניות קדם-אקדמיות לעולים חדשים</b>

## יעד 3.4: קידום עולים ותושבים חוזרים בתחומי אמנות וספורט לטובת מדינת ישראל

### משימות מרכזיות:

- הפעלת מרכז לקליטת אמנים עולים ותושבים חוזרים

מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
12/2019	600	800	<b>עולים ותושבים חוזרים המשתלבים בפרויקטים אמנותיים<sup>76</sup></b>



75 בשנת 2018 המשרד בדק לראשונה מדד זה. הערך שנקבע לשנת 2019 אינו מסתמך על מגמה רב-שנתית, ובהתאם לכך נקבע מדד מינימלי.  
76 הירידה במספר התמיכות לאמנים נובעת מכך שמספר גדול של האמנים שהגישו בקשות לתמיכה לא עמדו בתנאי הסף של המרכז, או שמספר המגישים היה נמוך יותר לעומת השנה שעברה.

## 4 הגדלת תרומתם של העולים והתושבים החוזרים לכלכלה ולחברה והגברת המודעות לכך

### יעד 4.1: הגברת החשיפה לתרומתם של העולים לחברה, למדע ולכלכלה

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת מוקד סטראט-אפ לעולים ולתושבים חוזרים<sup>77</sup>
- ציון יום העלייה וחשיפתו
- הענקת מגן הוקרה לעולים על תרומתם לחברה ולכלכלה<sup>78</sup>

#### מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	20	20	<b>מיזמים טכנולוגיים</b> שגובשו ושנבנתה להם תוכנית עסקית/מודל עסקי
-	12/2019	✓	-	<b>קיום</b> אירוע ארצי לציון יום העלייה וחשיפתו
-	12/2019	✓	-	<b>חלוקת</b> מגני הוקרה לעולים על תרומתם לכלכלה ולחברה

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	80%	75%	<b>שיעור</b> מקבלי השירותים בשנת 2018 במוקד סטראט-אפ שדיווחו על שביעות רצון ברמה טובה עד טובה מאוד
-	6/2019	40%		<b>שיעור</b> הקמת סטראט-אפים מקרב משתתפים בתוכנית

### יעד 4.2: הגדלת היקף העולים והתושבים החוזרים המשתקעים באזורי עדיפות לאומית

#### משימות מרכזיות:

- הכנת תוכניות לעידוד עלייה בנגב ובגליל ויישומה<sup>79</sup>
- מתן תמריצים לבעלי עסקים הפותחים עסקים באזורי עדיפות לאומית<sup>80</sup>

77 שירות זה מאפשר לעולים חדשים ולתושבים חוזרים, אשר הנם יזמים טכנולוגיים, מדענים, אנשי היי-טק וביז-טק, לקבל סיוע בהקמת סטראט-אפ באמצעות תוכנית היזמות של משרד העלייה והקליטה.

78 הנהלת משרד העלייה והקליטה מעניקה פרסי הוקרה לעולים על הישגים מיוחדים, שיש בהם תרומה מיוחדת לחברה ולמדינה. המגנים יינתנו כאות הערכה והוקרה של החברה בישראל על פועלם של העולים. המגנים יוענקו בתחומים שונים, כגון רפואה, מדע, חברה, ספורט ועוד.

79 המשרד מבצע פעולות שונות לעידוד עלייה, המרכזיות שבהן הן פעילויות כגון אולפני עברית, סמינרים וסדנאות במדינות שקיימים בהן ריכוזים גדולים של זכאי עלייה. פעילויות אלו מתקיימות במערב ובמזרח אירופה, בדרום ובמרכז אמריקה ובשיתוף פעולה עם גורמים נוספים, באמצעות חברת "אופק ישראלי" (חל"צ).

80 בנגב והגליל ונפת הגולן (על פי החלטת ממשלה 337). המשרד מעביר ליזמים אשר אושר להם מענק את המענק דרך מערכת עולים.

מסדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>יזמים עולים</b> שקיבלו תמריצים לפתיחת עסקים באזור עדיפות לאומית <sup>81</sup>	-	25	12/2019	-
<b>ביצוע סקר</b> בקרב משפחות שהשתתפו בתוכנית, אך החליטו לעזוב את הנגב והגליל	✓		12/2019	

מסדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור המשפחות</b> שעלו ונשארו בנגב ובגליל במסגרת התוכנית מתוך סך המשפחות המשתתפות בתוכנית (במצטבר) עד סוף השנה <sup>82</sup>	62%	80%	12/2019	-
<b>משפחות</b> שעלו לנגב ולגליל	179	312	12/2019	-
<b>משפחות</b> שעברו לנגב ולגליל	582	200	12/2019	-

## יעד 4.3: שילוב מדענים במחקר ובאקדמיה הישראלית ומימוש הידע הייחודי שלהם לצורכי המחקר והפיתוח של מדינת ישראל

### משימות מרכזיות:

- שילוב מדענים בפרויקטים ביטחוניים
- שילוב מועמדים בתוכניות "קמ"ע" (קליטת מדענים עולים) דור ב'<sup>83</sup>
- השמת מדענים עולים ומדענים חוזרים לתעסוקת מחקר ו/או פיתוח בישראל
- פיתוח של מערכת חדשה לקליטה של מדענים עולים

מסדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>עולים מועמדים</b> שהוכרו על ידי המרכז לקליטה במדע	<sup>84</sup> 179	190	12/2019	-
<b>מועמדים תושבים חוזרים</b> שהוכרו על ידי המרכז לקליטה במדע	<sup>85</sup> 63	75	12/2019	-

81 הוראת השעה החלה לפעול בסוף שנת 2018. במהלך 2018 לא ניתנו תמריצים לפתיחת עסקים.  
 82 מספר המשפחות שנשארו בנגב ובגליל נמדד באמצעות מספר המשפחות שקיבלו תשלום שלישי במסגרת התוכנית. תשלום זה ניתן לאחר 12 חודשים מיום העלייה/מעבר ליישוב הנכלל ביישובי הנגב והגליל והצגת טופס אישור תושבות או אישורי תשלומי מסים על שם הזכאי, לרבות טופס ארנונה מהרשות שבה העולה מתגורר.




83 מטרת תוכנית קמ"ע (קליטת מדענים עולים) הינה לקלוט מדענים עולים במוסדות להשכלה גבוהה כחוקרים. תוכנית קמ"ע דור ב' מיועדת למדענים שייקלטו בתום התוכנית (5 שנים) בסגל האקדמי הבכיר במסלול קביעות. בתוכנית "קמ"ע" דור ב', משרד העלייה והקליטה תומך במוסדות להשכלה גבוהה המעוניינים לקלוט לסגל האקדמי הבכיר מדענים עולים בכירים באמצע הקריירה, באמצעות מענקים לקליטת מדענים. מאז הקמת התוכנית ב-2011 תמך המשרד ב-13 מדענים.

84 הערך לשנת 2018 הינו נכון ל-17.10.18.

85 הערך לשנת 2018 הינו נכון ל-17.10.18.



**מדדי תוצאה:**

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	12	12	<b>מדענים</b> המשתתפים בפרויקטים ביטחוניים
	-	12/2019	4	4	<b>מדענים</b> לתוכנית קמ"ע דור ב'
	-	12/2019	60%	<sup>86</sup> 60%	<b>שיעור המדענים המושמים</b> מתוך סך המדענים המטופלים על ידי המרכז לקליטה במדע

## 5 מיצוב המשרד כגורם מתכלל, מוביל ומנחה בתהליכי העלייה והקליטה בישראל

### יעד 5.1: חיזוק שיתופי פעולה עם גורמי-חוץ בנושא עידוד עלייה

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת הפרויקט הלאומי לעידוד עלייה - "אופק ישראלי"<sup>87</sup>
- מיסוד שיטת פיקוח ובקרה על ארגונים מעודדי עלייה, הפועלים מחוץ לישראל

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הגדלת שיתוף הפעולה עם גורמים מעודדי עלייה <sup>88</sup>
-	12/2019	2	-	ביקורות פרוטנליות שנערכו בקרב ארגונים מעודדי עלייה הפועלים בחו"ל באמצעות תמיכת המשרד



### יעד 5.2: שיפור המקצועיות של רשויות מקומיות וארגונים להתמודדות עם גלי העלייה המגיעים אליהן

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכני "גשרים" למניעה, לאיתור ולטיפול במניעת אלימות במשפחה בקרב עולים<sup>89</sup>
- תכנון, כתיבת והטמעה ניהול עבודה חדשים לפעילות המשרד מול רשויות וארגונים בתחום הקליטה בקהילה

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	42	40	עובדים סוציאליים דוברי שפות העולים במרכזים למניעת אלימות במשפחה <sup>90</sup>
-	12/2019	4	מדד חדש	מפגשים מקצועיים שהתקיימו להטמעת נוהל העבודה לרשויות/ארגונים
-	12/2019	1,800	1,797	עולים המטופלים במרכזים למניעת אלימות במשפחה
-	12/2019	23	20	קבוצות טיפול של גברים עולים במסגרת תוכנית "גשרים"



87 חברת "אופק" (חל"צ) קמה על בסיס החלטת הממשלה מס' 1736 מיום 2.6.2014 להקמת פרויקט לאומי לעידוד עלייה. החברה עוסקת בהפעלת תוכניות לעידוד עלייה במדינות רוסיה, אוקראינה, צרפת, בריטניה, בלרוס, מולדובה, ארה"ב, ארגנטינה וברזיל. פעילות החברה הוארכה במסגרת החלטת הממשלה מס' 3181 מיום 23.11.2017.

88 שיתוף הפעולה בא לידי ביטוי בארגון כנסים וירידים למועמדי עלייה.

89 תוכנית "גשרים", הפועלת משנת 2005, נוסדה על מנת לתת מענה להתמודדות עם אלימות במשפחה בקרב אוכלוסיות של עולים יוצאי חבר העמים ואתיופיה. התוכנית פועלת בשיתוף פעולה מקצועי ותקציבי של המשרד לקליטת העלייה ומשרד הרווחה והשירותים החברתיים, במסגרת המרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה.

90 למרות שהאחריות על שירות מונגש שפתית היא על שירותי הרווחה, משרד העלייה והקליטה מסייע למשרד הרווחה לסבסד את העסקתם של עו"סים בשפות זרות.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש ופרסום</b> הנוהל המותאם לשנת 2020 לפעילות המשרד מול רשויות וארגונים בתחום הקליטה בקהילה

## יעד 5.3: שיפור יכולת המיפוי והניתוח של המשרד בנוגע לצרכים ולמגמות בקרב מועמדי עלייה ובנוגע למצב הקליטה בארץ ככלי לתכנון מדיניות ופיתוח

### משימות מרכזיות:

- ביצוע מחקר רב-שנתי בנושא קליטת מדענים בישראל
- ביצוע מחקרים רב-שנתיים בנושאי קליטת עולים בקהילה
- ביצוע פעולות לשיפור יכולת התכנון של המשרד
- ביצוע מחקר לבחינת איכות השירות הניתן לעולים ולתושבים חוזרים על ידי המשרד, וכן לבחינת טיב הפעולות להגברת מודעות העולים לשירותי המשרד (פרסומים ומידע באינטרנט ובחברות) עריכת מחקרים לבחינה של האפקטיביות והתוצאות של פעולות המשרד לעידוד יזמות בקרב עולים ותושבים חוזרים
- עריכת מחקר לבחינה של האפקטיביות והתוצאות של פעילות המשרד במסגרת תוכנית הרווחה החדשה - "קליטה מטיבה"
- עריכת מחקרים רב-שנתיים לבחינה של האפקטיביות והתוצאות של פעילות המשרד עבור צעירים (בדגש על חיילים בודדים) וסטודנטים עולים ותושבים חוזרים
- ביצוע מחקרי חלוץ בנושא דור וחצי ולבחינת הפוטנציאל של אקדמאים לעלייה ולחזרה לישראל
- מחקרים רב-שנתיים בנושאים רב אגפיים<sup>91</sup>

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>שיפור המדידה</b> המובחנת של אוכלוסיית העולים בהשוואה לאוכלוסייה הכללית <sup>92</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>ביצוע</b> מחקר בנושא דור אחד וחצי <sup>93</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>ביצוע</b> סקר לבחינת מידת החשיפה של המשרד וטיבה באמצעי התקשורת
-	12/2019	✓	-	<b>ביצוע</b> מחקר בנושא בחינת הפוטנציאל לעלייה בקרב יהודים וישראלים אקדמאים בתפוצות

91 עידוד עלייה וקליטה ראשונית בארץ, תושבים חוזרים, קליטה בקרב עולים מעל שנתיים בארץ.

92 בשיתוף פעולה עם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס).

93 המונח "דור אחד וחצי" מתייחס לצעירים שהגיעו לארץ בגיל נוער, שבמחצית חייהם חיו בארץ המוצא ואז עלו לישראל.

## 6 קידום איכות השירות של המשרד, בדגש על המטה, על המחוזות ועל המרחבים

### יעד 6.1: הנגשת המידע וניהול הידע באמצעות פלטפורמה ישירה ולא אמצעית

#### משימות מרכזיות:

- ביצוע קמפיינים להנגשת שירותי המשרד לקהל העולים והתושבים החוזרים
- הפקת סרטונים להנגשת מידע לציבור העולים והתושבים החוזרים
- פיתוח, הפקה והנגשה של מידע ראשוני לעולים בנתב"ג על תהליך הקליטה

מסדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>בירור ואיסוף צרכים</b> מיחידות המשרד לביצוע קמפיינים שיווקיים על שירותי המשרד	מדד חדש	1	12/2019	
<b>סרטונים להנגשת מידע</b> לציבור העולים והתושבים החוזרים שהופקו	מדד חדש	4	12/2019	
<b>עותקי פרסום</b> בנושא צעדים ראשוניים בנתב"ג שהודפסו וחולקו <sup>94</sup>	מדד חדש	9,000	4/2019	
<b>גיבוש תוכנית עבודה</b> בנושא קמפיינים, הכולל לו"ז ותמהיל תקציבי לכל קמפיין	0	1	12/2019	
<b>העלאת התכנים</b> למסכים בשפות בכל נחיתה של קבוצות עולים	מדד חדש	1	4/2019	
<b>שיעור העולים</b> המדווחים על שביעות רצון טובה עד טובה מאוד מהמידע הניתן להם בנתב"ג	מדד חדש	65%	4/2019	-

מסדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור ניצול התקציב</b> המוקצה לקמפיינים	-	75%	12/2019	-

### יעד 6.2: קידום התמקצעות עובדי המשרד

#### משימות מרכזיות:

- ביצוע הדרכות למנהלים בנושא "הערכת עובד" במתכונת החדשה
- ביצוע הדרכות לעובדי המשרד במחוזות בנושא יזמות עסקית
- ביצוע סקר שביעות רצון של העולים מתהליך הקליטה בנתב"ג
- ביצוע בדיקות וסקירות לשיפור השירות הניתן לעולים ולתושבים החוזרים
- קיום הדרכות במרחבים בנושאי עבודת שירותי הרווחה והשירותים החברתיים

94 המשימה הינה משימה שנדחתה משנה קודמת.

- הכנת תוכניות עבודה לשנת 2020
- הפעלת ממוני איכות מחוזיים לביצוע בדיקת איכות השירות הניתן במרחבים לעולים ולתושבים חוזרים
- הפעלת מערך הדרכות להנגשת נוהלי המשרד לעידוד עלייה לעובדים, לגורמי-חוץ ולמנהלי "הבתים הישראליים"
- הרחבת ההיכרות בין פעילות האגפים נותני שירות לעולים לאגפי מטה
- עידוד עובדים ליציאה ללימודים אקדמיים
- פיתוח לומדות הדרכה להכשרת יועצי הקליטה בנושא נוהלי המשרד ו"התמקצעות מתמדת"
- טעינת דו"חות שוטפת במערכת תכנון ותקצוב (תו"ת), כולל ליווי ותמיכה באגפים בשנת ההטמעה שלה
- פיתוח קורסי הכשרה שונים לשיפור המקצועיות והמצוינות של עובדי המשרד

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
	12/2019	1	מדד חדש	<b>ביצוע סקר</b> לבחינת טיב תהליך הקליטה בנתב"ג מיד לאחר סיום הטיפול בעולה	
	12/2019	18	15	<b>הדרכות</b> שהתקיימו בנושאי עבודת שירות הרווחה של המשרד	
	12/2019	4	1	<b>אגפים</b> שהטמיעו המלצות לטיוב מדדים בתוכנית העבודה מתוך הדוחות המשווים	
↻	-	12/2019	10	15	<b>עובדים</b> שמקבלים מענק השתלמות מלא או חלקי ללימודי תואר ראשון, שני או שלישי
	12/2019	1	מדד חדש	<b>פיתוח לומדות</b> הדרכה לצורך הכשרת יועצי הקליטה בנושא נוהלי המשרד ו"התמקצעות מתמדת" של עובדים <sup>95</sup>	
↻	-	12/2019	200	300	<b>העובדים</b> המשתתפים בהכשרות מקצועיות חיצוניות <sup>96</sup>
	12/2019	1	מדד חדש	<b>גיבוש שאלון</b> בנושא שביעות רצון מקליטה ראשונית בנתב"ג	
↻	-	12/2019	32	30	<b>העובדים</b> שעברו הדרכה בנושא תיעוד וזכאות עולים לשירותים המוצעים להם בנתב"ג
	12/2019	8	7	<b>אגפים</b> שקיבלו דו"חות משווים לטיוב מדדים בתוכנית העבודה, ברמה הלאומית והבינלאומית	
↻	-	12/2019	450	225	<b>העולים</b> שממונה איכות השירות הניתן במרחבים פוגש או משוחח עמם
	12/2019	1	1	<b>הדרכה ארצית</b> לכל יועצי תיעוד וזכאות לעלייה, למנהלי מרחבים ולגזברים	
	12/2019	1	מדד חדש	<b>קיום מפגש</b> סנכרון בין אגפי מטה לאגפי שירות לעולים - במסגרת מפגשי הרפרנטים לתכנון תוכניות עבודה	

95 פיתוח לומדות הדרכה והטמעת השימוש בלומדות יביא לשיפור השירות הניתן על ידי יועצי הקליטה במרחבים ויסייע בצמצום תחושת האי-דאות של העולים

96 למשרד יש התחייבות מול נציבות שירות המדינה לקיים 10 קורסים מוסדיים, ולכן מספר המשתתפים בקורסים חיצוניים יירד השנה.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,000	1,200	<b>ימי עבודה</b> שבהם עובדים יצאו להשתלמות מקצועית/ העשרה/הכשרה
	12/2019	1	מדד חדש	<b>התקנה</b> של מערכות טכנולוגיות לדיווח סקר שביעות רצון של העולים מתהליך הקליטה בנתב"ג
-	12/2019	1	1	<b>מתן הכשרה</b> לרכזי "הבתים הישראליים"
-	12/2019	8	4	<b>קורסים מוסדיים</b> הניתנים לעובדים לצורך שיפור המקצועיות והמצוינות שלהם
	12/2019	7	7	<b>ישיבות צוות</b> ליועצי תיעוד וזכאות (לפי מחוזות)
	12/2019	3	מדד חדש	<b>קידום פעולות</b> לאיסוף צרכים בנושא עבודה על תוכניות עבודה ותקצוב
-	12/2019	6	6	<b>קיום הכשרות</b> למנהלים בנושא "הערכת עובדים במתכונת החדשה"

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	80%	מדד חדש	<b>שיעור שביעות הרצון</b> מההדרכות/ההכשרות הניתנות לעובדים, לגורמי-חוץ ולמנהלי "הבתים הישראליים" בנושא תיעוד וזכאות לעלייה באמצעות סקר פנימי
-	12/2019	75%	75%	<b>שיעור שביעות הרצון</b> מאיכות השירות הניתן במרחבים על פי סקר של המשרד <sup>97</sup>
-	12/2019	90%	90%	<b>שיעור שביעות הרצון</b> של העולים מאיכות השירות הניתן במרחבים, על פי סקר של היחידה לשיפור השירות במשרד ראש הממשלה
-	12/2019	85%	מדד חדש	<b>שיעור העובדים</b> במחוזות שדיווחו על שביעות רצון גבוהה עד גבוהה מאוד מההדרכות המבוצעות על ידי אגף יזמות עסקית
-	12/2019	10%	מדד חדש משנת 2018 - טרם דווח	<b>שיעור המשימות</b> שהמדדים שלהן עברו ממדדים מוחלטים למדדים כמותיים
-	12/2019	10%	מדד חדש	<b>שיעור הגידול</b> בשביעות רצון העולים מהשירות הניתן - על פי סקר ממונה איכות
-	12/2019	75%	מדד חדש	<b>שיעור הגידול</b> בשביעות רצון העולים מהשירות הניתן - על פי סקר ממונה איכות

97 שאלון ארון "חויית לקוח" מותנה בהתקשרות מול ספק חדש.

## יעד 6.3: התאמת השירות על פי אוכלוסיית היעד

### משימות מרכזיות:

- תוכניות לעולי אתיופיה ברשויות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	עולים אשר קיבלו תמיכה במסגרת תוכניות ייעודיות לעולי אתיופיה עד 15 שנים בארץ <sup>98</sup>
-	12/2019	17,700	17,000	
-	12/2019	90%	מדד חדש	שיעור הרשויות העונות לקול הקורא להפעלת תוכניות לעולי אתיופיה עד 15 שנים בארץ מתוך הרשויות הזכאיות

## יעד 6.4: ייעול ההתנהלות של העולה והתושב החוזר מול המשרד ופישוטה

### משימות מרכזיות:

- התנעת תהליך לגיבוש הכנת אמנת שירות לעובדי המרחבים<sup>99</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מינוי צוות לגיבוש המלצות בנושא אמנת שירות לעבודת המרחבים
-	12/19	✓		

## יעד 6.5: שיפור תנאי העבודה ופעילות עובדי המשרד

### משימות מרכזיות:

- העלאת המודעות לנושא הגיוון התעסוקתי במשרד
- הפעלה ושימור של מאגר איכותי וכמותי של מתנדבי שירות לאומי
- כניסה לתהליך חדש של הערכת ביצועי עובדים
- מניעת הטרדה מינית בעבודה ומניעת אלימות במשפחה
- ניהול מלאי תעודות עולה

<sup>98</sup> הפעילות מיועדת לעולים עד 15 שנים בארץ בעקבות החלטת הממשלה מס' 324 מיום 31.7.2015 בנושא שילוב מיטבי של יוצאי אתיופיה. "הקול קורא" כולל דגשים במגוון תחומי הקליטה, ובהם מורשת העולים וחיזוק הזהות של העולים לישראל. יש דגשים ב"קול הקורא" שלא עונים ליעד שאליו שויכה המשימה. עם זאת, המשימה שויכה ליעד זה כיוון שאי אפשר לפצל את המשימה לפי הדגשים שלה. כך, לדוגמה, בין הדגשים של "הקול קורא" אפשר למנות: אוריינות ומעבר לכיתה א'; פעילות קיץ וקייטנות לילדי העולים מאתיופיה בגילאי 14-5, אשר הם או לפחות אחד מהורים עלו לארץ ב-15 השנים האחרונות; תוכניות בתחום המורשת התרבותית האתיופית, הזהות היהודית והישראלית; סדנאות בתחומים כמו: העצמת נשים וגברים, אלימות במשפחה, מניעת שימוש באלכוהול; עידוד הורים למעורבות בחינוך ילדיהם.

<sup>99</sup> מותנה בהחלטת הנהלה.

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	2	יעודכן	<b>פעולות המתבצעות</b> להעלאת המודעות לנושא הגיוון התעסוקתי במשרד
		12/2019	2	מדד חדש	<b>עמותות העולים</b> שנוצר עמן קשר ושיתוף פעולה לצורך גיוס מתנדבי שירות לאומי
		12/2019	1	מדד חדש	<b>הכנסת</b> מלאי תעודות העולה למערכת עולים
↻	-	12/2019	1	1	<b>אירוע ארצי</b> לציון יום האישה הבינלאומי בהשתתפות עובדות ועובדי המשרד
↻	-	12/2019	2	1	<b>קורס הכנה</b> למכרזים ופיתוח קריירה בהיבט מגדרי

## מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
		12/2019	65	מדד חדש	<b>ביצוע</b> הערכות עובדים לכל עובדי המשרד במתכונת החדשה
		12/2019	85	מדד חדש	<b>שיעור</b> העובדים החדשים שהם שבעי רצון מתהליך הערכת העובד
		12/2019	10	מדד חדש	<b>שיעור</b> המתנדבים שהגיעו לראיונות ממקורות הגיוס החדשים

## יעד 6.6: שיפור הפיקוח והבקרה ברמת המטה, המחוזות, המרחבים ונתב"ג

### משימות מרכזיות:

- ניהול והקצאה כספית למרכזי קרנות לתקנות "פעולות הנהלה", "תפעול", "משאבי אנוש"
- קידום פעולות לאיסוף צרכים בנושא עבודה על תוכניות עבודה ותקצוב
- תכנון וניהול של תקציב המשרד ומעקב לשנת 2019 והיערכות ל-2020

## מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	12	10	<b>תקנות בקטגוריית</b> "גמישים" שיתרתן בסוף השנה עלתה על 5% <sup>100</sup>

100 תקציב "גמיש" הוא תקציב אשר אינו על פי חוק, ועל כן יש לבצע עליו פיקוח ובקרה הדוקים כדי לא לחרוג ממגבלת ההוצאה. המדד הוא מדד כמותי יורד.



## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
מדענים	עולים או תושבים חוזרים בעלי תארים גבוהים, שנמצאו זכאים לסיוע במרכז לקליטה במדע.	2/2019
אמנים	אמנים עולים בתחומי הספורט, המוזיקה והתיאטרון, שהוכרו במשרד העלייה והקליטה.	6/2019

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
סיועים כספיים, ששולמו לעולים בשנת 2017	סיוע כספי לעולים, שניתן בשנת 2017, כדוגמת: סל קליטה, הבטחת הכנסה, מענקים לחיילים בודדים, ועוד.
עולים	מידע על עולים לישראל לפי יבשות, ארצות מוצא, גיל, ועוד.
תושבים חוזרים	מידע על ישראלים, שחיו בחו"ל לפחות שנתיים והוכרו במשרד הקליטה כתושבים חוזרים.
סטודנטים	מידע על סטודנטים עולים, המקבלים סיוע בשכר לימוד מהמינהל לסטודנטים עולים של משרד העלייה והקליטה.
תמיכות	מוסדות ציבור מקבלי תמיכות ממשרד העלייה והקליטה.



# המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

תוכנית עבודה לשנת 2019

השר לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל **חה"כ הרב אריה מכלוף דרעי**  
מנכ"ל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל **אריאל משעל**

# 2019

# הקדמה: מנכ"ל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

## אריאל משעל

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל הפך לגורם משמעותי ביותר לצמצום פערים ומתן שוויון הזדמנויות לתושבי הפריפריה.

בשלוש השנים האחרונות הרחבנו את פעילות המשרד גם לפריפריה החברתית, הכוללת ערים ושכונות במרכז הארץ, כאשר המשימה הלאומית העומדת לפנינו היא מתן שוויון הזדמנויות וסיוע לאוכלוסיות מוחלשות במגוון תחומים.

בשנה הנוכחית המשרד ישים דגש מרכזי על תחומי התעסוקה, הפיתוח הכלכלי, פיתוח הדור הצעיר, החינוך הלא-פורמלי וחיזוק החוסן הקהילתי. נמשיך לפעול ליצירת מקומות תעסוקה על ידי דחיפת מנועי צמיחה מקומיים ולאומיים וחיבור בין ההזדמנויות הכלכליות לבין העסקים בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית, כל זאת באמצעות פרויקטים שונים, המעניקים "חכות" לתושבים ומסייעים לפיתוח עסקי של האזור. בין הפרויקטים אפשר לציין את פורטל העסקים, קידום מיזמים כלכליים ברשויות והקמת יותר מ-50 האבים לטובת צעירי המקום.

המשרד משקיע רבות בחינוך הלא-פורמלי ושואף להעניק לילדי הנגב, הגליל והפריפריה החברתית מסגרות העשרה חינוכיות בתחומים שונים, מתוך רצון לתת הזדמנות שווה לזו שמקבלים ילדי מרכז הארץ. נמשיך ליזום פרויקטים ייחודיים בתחומים כמו: מערך חונכויות, הנותן מענה רגשי, פדגוגי והתנהגותי-חברתי, מרכזי מצוינות וסבסוד קייטנות.

בנוסף, עבור אוכלוסיית הצעירים נמשיך להפעיל את מרכזי הצעירים הפרוסים ברחבי הנגב, הגליל והפריפריה החברתית, המספקים תמיכה בפיתוח קריירה, במנהיגות מקומית, במעורבות חברתית ובפיתוח חיי קהילה, שיסייעו להצמחת מנהיגי העתיד באזור. בנוסף, המשרד מקים מרכזי צעירים נוספים לטובת המגדר החרדי והמגזר הלא יהודי.

לטובת חיזוק החוסן הקהילתי ועזרה למשפחות צעירות, החל המשרד בהקמת מתקני משחקים בתחומי הרשויות המקומיות ביישובי הנגב, הגליל והפריפריה החברתית. כמו כן, צפוי המשרד להקים בשנה הקרובה מאות מתחמים של משחקיות, מרכזי מיני פיץ' ומתחמים מוזיקליים. מטרת מתחמים אלו לתת מענה לילדים ולנוער במגוון רחב של גילאים - החל מגיל הניקות ועד לגיל העשרה, זאת על מנת להעשיר את חיי החברה והקהילה ולתת מענה באזורים שבהם לעתים כלל לא קיימים מתחמים מעין אלה.

החזון והיעד העומדים לנגד עינינו הוא להוביל, להעצים ולממש את עתידה של הפריפריה. רק צמצום הפערים ומתן שוויון הזדמנויות יעניקו אפשרות לצמיחה של מנהיגות מקומית מהפריפריה החברתית והגיאוגרפית.

אריאל משעל

מנכ"ל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018	
↑	1,800	500	<b>1</b> מקומות תעסוקה חדשים כתוצאה מפעילות המשרד בנגב ובגליל ובפריפריה החברתית <sup>1</sup> 3,000   2021    2,500   2020
↑	200	20	<b>2</b> גנים, פארקים ומתקני פנאי שהוקמו ברשויות המקומיות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית <sup>2</sup>
↑	10		<b>3</b> משחקיות שהוקמו ברשויות המקומיות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית <sup>3</sup> 40   2020
↑	400,000	300,000	<b>4</b> ילדים ובני נוער המשתתפים בתוכניות חינוך לא-פורמלי <sup>4</sup> 500,000   2021    450,000   2020
↑	20,000	15,000	<b>5</b> משתתפים בתוכנית מנהיגות לגיל השלישי <sup>5</sup> 25,000   2021    22,500   2020
↑	350,000	300,000	<b>6</b> משתתפים בפעילויות במרכזי הצעירים בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית 400,000   2021    375,000   2020

1 הפעלת תוכניות ייעודיות במטרה ליצור מקומות תעסוקה חדשים ואיכותיים להוצאת אנשים ממעגל האבטלה. הנתונים כוללים את המשתתפים בתוכניות השונות שנקלטו במקומות עבודה וכן מקומות תעסוקה שנוצרו באמצעות האבים, מיזמים כלכליים ותוכניות התעסוקה השונות בהפעלת המשרד

2 הקמת מתחמים עם מתקני משחקים בתחומי הרשויות המקומיות ביישובי הנגב, הגליל והפריפריה החברתית, במטרה לעודד חיי פנאי וקהילה, בריאות ואיכות חיים.

3 הקמת משחקיות ומתחמי ג'ימבורי ברשויות המקומיות ביישובי הנגב, הגליל והפריפריה החברתית, במטרה לעודד חיי פנאי וקהילה, טיפוח לגיל הרך, בריאות ואיכות חיים.

4 יצירת מסגרות חינוכיות משלימות בתחום החינוך הלא-פורמלי בכלל המגזרים, לקידום ולטיפוח ילדים ונוער ולמימוש הפוטנציאל האישי והחברתי.

5 פרויקט הכשרת מנהיגות מקומית לגיל השלישי, הכולל פעילויות ותוכניות תרבות, סיורי מורשת ביישובים השונים. כחלק מהתוכנית, כל משתתף הופך למוביל ביישובו בייזום ובהוצאה לפועל של פעילויות מגוונות, סיורים, תוכניות תרבות, מורשת ועוד.

### 1 פיתוח כלכלי והגדלת היצע התעסוקה בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

- יעד 1.1: הקמה והפעלה של מרכזי עסקים ויזמות ("האבים")
- יעד 1.2: פיתוח מיזמים כלכליים ברשויות המקומיות
- יעד 1.3: סיוע לחברות הפועלות בנגב, ובגליל ובפריפריה החברתית
- יעד 1.4: עידוד עסקים קטנים וזעירים בנגב, ובגליל ובפריפריה החברתית
- יעד 1.5: קידום פרויקטים כלכליים ועידוד תעסוקה ברשויות מקומיות
- יעד 1.6: קידום מיזם היי-טק לאוכלוסיות ייחודיות
- יעד 1.7: פיתוח מיזם להכנה ולהכוונה לעולם העבודה

### 2 חיזוק תשתיות מקומיות לפעילות פנאי, לספורט, למוזיקה ולהעשרה ושיפור מבני ציבור

- יעד 2.1: עידוד תרבות פנאי ופעילות חוץ לילדים
- יעד 2.2: קידום תשתיות פנאי והעשרה לגיל הרך
- יעד 2.3: קידום תרבות פנאי וספורט לילדים ובני נוער
- יעד 2.4: עידוד תרבות פנאי ופיתוח דמיון מוזיקלי לילדים
- יעד 2.5: שדרוג מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות במועצות האזוריות
- יעד 2.6: שדרוג מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות בערים
- יעד 2.7: קידום תשתיות ופיתוח מוסדות ציבור בפריפריה החברתית
- יעד 2.8: קידום פעילות התרבות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

### 3 צמצום פערים והגדלת שוויון הזדמנויות לפיתוח חברתי

- יעד 3.1: שיפור נגישות האוכלוסייה לפעילויות לא-פורמליות
- יעד 3.2: הנגשה של שעות חונכות לימודית ורגשית בקרב משפחות מעוטות יכולת
- יעד 3.3: קידום, טיפול והשקעה בגיל השלישי
- יעד 3.4: קידום מיזמים מרחביים בתחום מיצוי זכויות

## 4 **חינוך וקידום מצוינות**

- יעד 4.1: קידום והקמה של מרכזי מצוינות
- יעד 4.2: עידוד וטיפוח תוכנית מצוינות בחינוך<sup>6</sup>
- יעד 4.3: קידום סביבת לימודים דיגיטלית
- יעד 4.4: יצירה של קהילת חינוך מתוקשבת

## 5 **עידוד מנהיגות מקומית, חיזוק ופיתוח אוכלוסיית הצעירים בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית**

- יעד 5.1: קידום והקמה של מרכזי צעירים
- יעד 5.2: פיתוח תוכן לעידוד ולטיפוח הקהילות סביב מרכזי הצעירים
- יעד 5.3: קידום והעצמה של בני נוער באמצעות מרכזי הצעירים
- יעד 5.4: הפעלת מרכזי נעורים במגזר הדרוזי

6 "מצוינות" - תוכנית לפיתוח תחום המצוינות בנגב הפועלת לחשיפת התלמידים לתחומי דעת שונים במטרה לסייע לאתר ולמצות תחומי מצוינות והישגים אישיים.

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 פיתוח כלכלי והגדלת היצע התעסוקה בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מקומות תעסוקה חדשים שנוצרו בנגב, ובגליל ובפריפריה החברתית	500	1,800	12/2019	-

#### יעד 1.1: הקמה והפעלה של מרכזי עסקים ויזמות ("האבים")

##### משימות מרכזיות:

- המשך הקמת "האבים"
- ליווי מקצועי של היזמים שעושים שימוש ב"האבים"
- קידום פעילות, מקצוענות ומיתוג ה"האבים"

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
קביעת סטנדרטיזציה למיתוג	-	✓	6/2019	-
כתיבת תוכנית לשירותי תוכן, קורסים והכשרות ל"האבים"	-	✓	6/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
"האבים" שהוקמו	1	44	12/2019	-
קורסים והכשרות שהתקיימו	-	50	12/2019	-
מועסקים פוטנציאליים	25	1,000	12/2019	-

#### יעד 1.2: פיתוח מיזמים כלכליים<sup>8</sup> ברשויות המקומיות

##### משימות מרכזיות:

- פרסום "קול קורא" לקידום מיזמים כלכליים
- הרחבת עסקים קיימים ויצירתם של מקומות תעסוקה חדשים
- עידוד חברות או יזמים להשקעה בפריפריה החברתית, בנגב ובגליל

7 הקמת חללי עבודה ברשויות המקומיות, שיושכרו לבעלי מקצועות שונים במחירים מוזלים.  
8 מיזמים כלכליים כוללים הן פרויקטים לקידום תעסוקה והן פרויקטים פיזיים-תשתיתיים, המקדמים פיתוח כלכלי.



### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	✓	פרסום "קול קורא" לקידום מיזמים כלכליים

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	40	28	מיזמים כלכליים שאושרו לפיתוח
-	12/2019	450	300	מקומות תעסוקה חדשים במיזמים כלכליים

## יעד 1.3: סיוע לחברות הפועלות בנגב, ובגליל ובפריפריה החברתית

### משימות מרכזיות:

- פרסום נוהל סיוע לחברות
- קליטת עובדים חדשים בחברות בהתאם לנוהל ולבקשות שהוגשו

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	פרסום נוהל סיוע לחברות
-	12/2019	10	-	חברות המקבלות סיוע מהמשרד

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	12/2019	125	-	משרות בחברות המקבלות סיוע <sup>9</sup>

## יעד 1.4: עידוד עסקים קטנים וזעירים באמצעות פעילויות שיווק ומיתוג<sup>10</sup>

### משימות מרכזיות:

- גיבוש תוכנית הסברה ושיווק רחבה ופרטנית לעסקים קטנים ברחבי הפריפריה החברתית
- הקמת אתרי אינטרנט עבור עסקים קטנים ושיווקם
- פעילויות שיווק ומיתוג לעידוד ולחזוק העסקים הקטנים

9 נוהל הסיוע מציע לחברות סיוע תקציבי בהצטיידות, בהכשרות, בהיסעים וכד', בכפוף להעסקת עובדים חדשים.  
10 פרויקט "יוזמות עתיד" - הקמה וליווי לעסקים חדשים וקיימים.

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פרסום מכרז להקמת אתרי אינטרנט לעסקים קטנים	-	✓	9/2019	-
פרסום "קול קורא" לעסקים קטנים ברשויות המעוניינים בשירותי הקמת אתרים	-	✓	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
עסקים קטנים שקיבלו סיוע	300	500	12/2019	-
רשויות מקומיות שבהן פועל המיזם	12	18	12/2019	-

## יעד 1.5: קידום פרויקטים כלכליים ועידוד תעסוקה ברשויות מקומיות

### משימות מרכזיות:

- פיתוח כלכלי ברשויות מקומיות בצפון - "תוכנית הצפון"
- תוכנית לפיתוח כלכלי במודיעין עילית
- הסרת חסמים לקידום כלכלי ברשויות מקומית
- פיתוח פרויקטים לעידוד תעסוקה באמצעות רשויות מקומיות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
גיבוש "קול קורא" לרשויות להסרת חסמים ולעידוד תעסוקה איכותית	-	✓	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
תוכניות שהוגשו וניתן ליישמן	-	10	12/2019	-
תוכניות שהחל ביצוען	-	3	12/2019	-

## יעד 1.6: קידום מיזם היי-טק לאוכלוסיות נבחרות

### משימות מרכזיות:

- קידום תוכניות הכשרה ייעודיות לאוכלוסיות נבחרות<sup>11</sup>
- עידוד תעסוקה איכותית בחברות היי-טק

11 חרדים, מיעוטים, יוצאי אתיופיה.

### מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
6/2019	✓	-	-

**גיבוש** תוכניות הכשרה ייעודיות להיי-טק מותאמות קהל יעד

### מדדי תוצאה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
6/2019	700	-	-
12/2019	250	-	-
12/2019	20	-	-

**משתתפים** בתוכנית  
**המועסקים** בתום התוכנית  
**חברות היי-טק** שותפות

## יעד 1.7: פיתוח מיזם להכנה ולהכוונה לעולם העבודה

### משימות מרכזיות:

- קידום תוכניות הכנה ליציאה לעבודה ועידוד השתלבות בעולם העבודה לאוכלוסיות ייעודיות

### מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
06/2019	✓	-	
12/2019	✓		

**גיבוש** תוכניות הכשרה ייעודיות לפי קבוצת אוכלוסייה  
**פרסום** מכרז להפעלת התוכניות

### מדדי תוצאה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
12/2019	200	-	

**משתתפים** בתוכניות

## 2 חיזוק תשתיות, שיפור ופיתוח איכות חיים קהילתית

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	200	20	גנים, פארקים ומתקני פנאי שמקים המשרד ברשויות המקומיות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית
-	12/2019	350	250	מוסדות ציבור בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית שהמשרד מסייע בבנייתם או בשיפוצם <sup>12</sup>

### יעד 2.1: עידוד תרבות פנאי ופעילות-חוץ לילדים

#### משימות מרכזיות:

- הקמת גני שעשועים בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	140	15	גני שעשועים שהוקמו
-	12/2019	30	-	גני שעשועים ברשויות המגזר הערבי שהוקמו

### יעד 2.2: קידום תשתיות פנאי והעשרה לגיל הרך

#### משימות מרכזיות:

- הקמת משחקיות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	3/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לרשויות מקומיות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	10	-	משחקיות שהוקמו

12 המשרד מסייע לרשויות בבנייה ושיפוץ של מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות. המדידה מתבצעת לפי מספר מוסדות הציבור שאושר להם תקציב סיוע לבנייה או לשיפוץ.

## יעד 2.3: קידום תרבות פנאי, ספורט והעשרה לילדים ולבני נוער

### משימות מרכזיות:

- הקמת מתחמי מיני פיץ<sup>13</sup> בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	3/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לרשויות מקומיות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	50	-	מתחמים שהוקמו

## יעד 2.4: עידוד תרבות פנאי ופיתוח דמיון מוזיקלי לילדים

### משימות מרכזיות:

- הקמת גנים מוזיקליים בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	3/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לרשויות מקומיות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	50	-	גנים מוזיקליים שהוקמו

## יעד 2.5: קידום תשתיות ופיתוח מוסדות ציבור במועצות האזוריות

### משימות מרכזיות:

- הקמה ופיתוח של מוסדות ציבור במועצות האזוריות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לבנייה ולשיפוץ מוסדות ציבור ברשויות מקומיות

13 מיני פיץ (Pitch Mini) - מגרש משחקים משולב, המותקן כיחידה מוכנה להרכבה ("קיט"), המשמש למגוון משחקי כדור, לרבות כדורגל, כדורסל וכדורעף וכד'.

### מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	45	20	מועצות אזוריות המקבלות תמיכה תקציבית לבנייה ולשיפוץ מוסדות ציבור
↻	-	12/2019	140	100	מוסדות ציבור במועצות האזוריות שהמשרד מסייע בבנייתם או בשיפוצם

## יעד 2.6: קידום תשתיות ופיתוח מוסדות ציבור בערים

### משימות מרכזיות:

- הקמה ופיתוח מוסדות ציבור בערים בנגב ובגליל

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לבנייה ולשיפוץ מוסדות ציבור בערים

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	40	30	ערים המקבלות תמיכה תקציבית לבנייה ולשיפוץ של מוסדות ציבור
↻	-	12/2019	230	200	מוסדות הציבור שהמשרד מסייע בבנייתם או בשיפוצם

## יעד 2.7: קידום תשתיות ופיתוח מוסדות ציבור בפריפריה החברתית

### משימות מרכזיות:

- הקמה ופיתוח מוסדות ציבור בפריפריה החברתית

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לבנייה ולשיפוץ מוסדות ציבור בפריפריה החברתית

### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	50	20	יישובים המקבלים תמיכה תקציבית לבנייה ולשיפוץ של מוסדות ציבור
↻	-	12/2019	140	100	מוסדות הציבור שהמשרד מסייע בבנייתם או בשיפוצם

## יעד 2.8: קידום פעילות התרבות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

### משימות מרכזיות:

- תמיכה באירועי תרבות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית בהתאם לבקשות המתקבלות
- העשרה, פיתוח, קידום אוכלוסיות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פרסום "קול קורא"

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	650	500	אירועי תרבות בנגב ובגליל, הנתמכים על ידי המשרד
-	12/2019	1,000,000	600,000	משתתפים באירועי תרבות בנגב ובגליל, הנתמכים על ידי המשרד

### 3 צמצום פערים והגדלת שוויון הזדמנויות לפיתוח

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	400,000	300,000	ילדים ובני נוער המשתתפים בתוכניות חינוך לא-פורמלי

#### יעד 3.1: שיפור נגישות האוכלוסייה לפעילויות לא-פורמליות

#### משימות מרכזיות:

- סיוע לרשויות מקומיות ולתושבים בהפחתת הוצאות בגין קייטנות - סיוע בתקציב לסבסוד קייטנות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	✓	פרסום "קול קורא" לרשויות לסבסוד קייטנות

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	105	91	רשויות שקיבלו סבסוד קייטנות
-	12/2019	140,000	131,500	משפחות שקיבלו סבסוד קייטנות

#### יעד 3.2: הנגשה של שעות חונכות<sup>14</sup> לימודית ורגשית בקרב משפחות מעוטות יכולת

#### משימות מרכזיות:

- קידום, שיפור והפעלה של תוכנית חונכויות בקרב ילדים ובני נוער לאחר שעות הלימודים

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לרשויות להפעלת חונכויות

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	54	40	רשויות הלוקחות חלק בתוכנית החונכויות
-	12/2019	15,000	13,500	ילדים ובני נוער המקבלים שירותי חונכויות שונים
-	12/2019	250,000	200,000	שעות העבודה המוקצות לחונכויות באמצעות הרשויות המקומיות

14 "צומחים יחד" - פרויקט חונכות ייחודי לתלמידי כיתות א'-יב', הפועל במגזר הכללי, החרדי והערבי במטרה לחזק את החינוך הלא-פורמלי וליצור שוויון הזדמנויות בקרב ילדים ובני נוער.



### יעד 3.3: קידום, טיפול והשקעה בגיל השלישי<sup>15</sup>

#### משימות מרכזיות:

- העצמה, חיזוק, שיפור וקידום בני הגיל השלישי
- לרווחת קבוצת האוכלוסייה ולרווחת החברה

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לרשויות בתחום העיסוק

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	70	50	רשויות פעילות במסגרת התוכנית
-	12/2019	20,000	15,000	משתתפים פעילים

### יעד 3.4: קידום מיזמים מרחביים - בתחום מיצוי זכויות

#### משימות מרכזיות:

- הקמת מרכזים קבועים וניידים
- הנגשת זכויות סוציאליות וסיוע במימושן בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית
- סיוע במקרי מצוקה בנושאים פיננסיים, בדיוור ומול רשויות ממשלתיות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לרשויות להשתתפות במיזם

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	10	6	מרכזי זכויות אזוריים <sup>16</sup>
-	12/2019	4	2	מרכזים ניידים
-	12/2019	25,000	15,000	מקבלי שירות מקרב התושבים במרכזי הזכויות האזוריים <sup>17</sup>

15 "תור הזהב" - קורסי הכשרת מנהיגות מקומית לגיל השלישי- הכשרת בני הדור השלישי, להיות מנהיגי העתיד בקהילה בה הם חיים, להניע את הקהל לפעולה, להדריך ולסייע להנהיג את הקהל המקומי לצורך פעילות תרבות ומורשת שתתקיים ביישובם.

16 מרכזי מיצוי זכויות ברשויות מקומיות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית, ושני מרכזים ניידים - עבור אזור הגליל התחתון והכפרים ועבור הפזורה הבדואית.

17 מחושב על פי הערכה של כ-2,000-3,000 תיקים המטופלים בשנה בממוצע בכל מרכז.

יעד 4.1: קידום והקמה של מרכזי מצוינות

משימות מרכזיות:

- תוכנית לעידוד ולקידום ילדים ובני נוער באמצעות מרכזי מצוינות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	"קול קורא" להקמת מרכזי מצוינות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	27	17	מרכזי מצוינות ברשויות מקומיות לעידוד ולקידום ילדים ובני נוער
-	12/2019	6,500	5,000	ילדים ובני נוער המשתתפים בתוכניות מצוינות

יעד 4.2: עידוד וטיפוח תוכנית מצוינות בחינוך<sup>18</sup>

משימות מרכזיות:

- קידום, טיפוח והטמעה של חשיבה מערכתית לטיפוח תחומי הצטיינות מגיל הגן ועד לסיום התיכון
- הקמת תשתית מאפשרת לצורך שמירת הרצף ומיצוי הפוטנציאל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לרשויות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	25	20	רשויות המפעילות את התוכנית
-	12/2019	230,000	180,000	ילדים המשתתפים בפרויקט

<sup>18</sup> "מצוינגב" - תוכנית לפיתוח תחום המצוינות בנגב הפועלת לחשיפת התלמידים לתחומי דעת שונים במטרה לסייע לאתר ולמצות תחומי מצוינות והישגים אישיים.

## יעד 4.3: קידום סביבת לימודים דיגיטלית

### משימות מרכזיות:

- קידום ועידוד החינוך ברשויות מקומיות באמצעות הקמת סביבת לימודים דיגיטלית
- עזרה בהכנה לבגרויות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	140,000	110,000	ילדים ובני נוער המשתתפים בתוכנית

## יעד 4.4: יצירה של קהילת חינוך מתוקשבת בקהילה

### משימות מרכזיות:

- סיוע לרשויות מקומיות ולתושבים בקידום החינוך ובטיפוח הלמידה באמצעות לימוד מתוקשב

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	20	12	רשויות המשתתפות בתוכנית
-	12/2019	12,000	8,000	ילדים משתתפים בתוכנית

## 5 עידוד מנהיגות מקומית, חיזוק ופיתוח אוכלוסיית הצעירים בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

### יעד 5.1: קידום והקמה של מרכזי צעירים

#### משימות מרכזיות:

- תמיכה ותפעול של מרכזי צעירים קיימים
- הקמת מרכזי צעירים חדשים

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	3/2019	✓	-	פרסום "קולות קוראים" לתפעול מרכזי צעירים קיימים
-	6/2019	✓	-	פרסום "קולות קוראים" להקמת מרכזי צעירים חדשים

#### מדדי תוצאה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	65	43	רשויות המפעילות מרכזי צעירים בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

### יעד 5.2: פיתוח תוכן לעידוד ולטיפוח הקהילות סביב מרכזי הצעירים

#### משימות מרכזיות:

- קידום פעילות במרכזי צעירים, הממוקדת באוכלוסייה מחוללת שינוי
- הפעלת תוכניות העשרה ופיתוח אישי וקהילתי בקרב צעירים בני 18-40 בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פיתוח תוכניות ופעילויות במרכזי הצעירים

#### מדדי תוצאה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	350,000	300,000	משתתפים בפעילויות במרכזי הצעירים בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

## יעד 5.3: קידום והעצמה של בני נוער באמצעות מרכזי הצעירים

### משימות מרכזיות:

- הקמת קבוצות מנהיגות מקומיות באמצעות סטודנטים בני המקום בשיתוף הרשויות המקומיות, במטרה לעודד צעירים להישאר בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

		מדדי תוצאה:		
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻ -	12/2019	8	6	קבוצות מנהיגות שהוקמו ברשויות
↻ -	12/2019	9,500	7,000	משתתפים בפעילות קהילתית המבוצעת על ידי הקבוצות

## יעד 5.4: הפעלת מרכזי נעורים במגזר הדרוזי

### משימות מרכזיות:

- חיזוק וקידום של מנהיגות צעירה, מעורבות חברתית ומימוש המצוינות בחברה הדרוזית והצ'רקסית
- פיתוח התמחויות ומימוש יצירתיות בקרב ילדים ובני נוער
- הפעלת תוכניות מנהיגות ויצירת שוויון הזדמנויות

		מדדי תפוקה:		
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פיתוח תוכניות ותכנים להפעלת מרכזי נעורים

		מדדי תוצאה:		
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	20	15	מרכזים ביישובים הדרוזיים
-	12/2019	4,200	3,500	חניכים פעילים במרכזים



# משרד הפנים

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר הפנים **חה"כ הרב אריה מכלוף דרעי**  
מנכ"ל משרד הפנים **מרדכי כהן**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד הפנים מרדכי כהן

תוכנית העבודה לשנת 2019 של משרד הפנים מתרגמת את ייעוד המשרד ואת חזונו באופן שיטתי ליעדים מדידים ולאבני דרך. תוכנית זו מהווה המשך ישיר לתוכניות העבודה של שנים עברו ותתמקד בהטמעה ובביסוס של רפורמות ותהליכים, אשר תכליתם צמצום פערים בקרב הרשויות המקומיות, שיפור תהליכים, שמירה על כללי מינהל תקין ברשויות, פיקוח ובקרה. זאת לצד פיתוח כלכלי וארגוני של הרשויות המקומיות.

שנת העבודה 2018, שעמדה בסימן הבחירות לרשויות המקומיות בסוף אוקטובר, הייתה שנה של הצלחות, הישגים ועמידה באתגרים ברמה המקומית והלאומית. כעת, עם סיומן המוצלח של הבחירות לרשויות המקומיות וההצלחה הגדולה בהעלאת אחוז המצביעים, מרכז הכובד נע בחזרה לרגולציה ולפיתוח כלכלי של הרשויות המקומיות, לצד ביסוס מערך הבחירות וייעולו וקיום הליך הפקת לקחים סדור ויסודי לקראת הבחירות הבאות לרשויות המקומיות בשנת 2023.

פועל יוצא של הבחירות לרשויות המקומיות והוכחה לחוזקה של הדמוקרטיה המקומית בישראל הוא העובדה, כי 112 ראשי רשויות חדשים נכנסו לתפקידם. לפתחו של המשרד עומדת כיום המשימה של ליווי ראשי הרשויות החדשים בכניסתם לתפקיד. משרד הפנים בנה מערך תוכניות הכשרה למהלך הקדנציה, המיועד לראשי הרשויות החדשים, כמו גם הממשיכים, במטרה להעצימם ולהקנות להם מיומנויות מקצועיות, וזאת על מנת שיתאפשר להם להעניק את השירות המיטבי לתושבים. במקביל, המשרד פועל לחיזוק הדמוקרטיה המקומית על ידי הרחבת ההכשרות לנבחרי הציבור.

המשרד ממשיך לפעול במרץ לחיזוק הרשויות גם באמצעות פיתוח ההון האנושי והשקעה בתוכניות צוערים, באמצעות חיזוק ופיתוח כלכלי והגברת המוכנות וההיערכות לחירום, כאשר גם כאן מטרת-העל היא צמצום פערים ושיפור השירות הניתן לתושב באמצעות חיזוק עצמאותן ואיתנותן של הרשויות.

תוכנית העבודה המובאת לפניכם, אשר גובשה עם כלל יחידות המשרד, משקפת את העשייה החשובה הנעשית במשרד הפנים, הכוללת שורה ארוכה של מהלכים, שמטרתם לשפר את איכות חייהם של תושבי הרשויות המקומיות בישראל. ברצוני להודות לאגף לתכנון מדיניות על עבודתו המקיפה בתכנון, בתכלול ובבקרת העשייה המשרדית.

אני מאחל לכולנו שנת עבודה פורייה ומוצלחת.

**מנכ"ל משרד הפנים**

**מרדכי כהן**



## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד<sup>1</sup>

מגמה	2019	2018	
	0%	0%	1 שיעור הגירעון (העודף) התקציבי השנתי הכולל של הרשויות המקומיות <sup>2</sup>
	7%	7%	2 שיעור הגירעון המצטבר ברשויות המקומיות מתוך סך ההכנסות <sup>3</sup>
	61%	60%	3 שיעור מקורות ההכנסה העצמיים של כלל הרשויות המקומיות מסך ההכנסות הכוללות <sup>4</sup>
	29	29	4 רשויות מקומיות איתנות <sup>5</sup>
	72	72	5 רשויות מקומיות יציבות <sup>6</sup>
	26	18	6 רשויות מקומיות מוחלשות, שהגדילו את הכנסותיהן העצמיות כתוצאה מחלוקת/שינוי גבולות <sup>7</sup>

1 משרד הפנים נמצא בימים אלו בתהליך מעמיק של תכנון כחלק מהיערכות לשנת 2020. לאור תהליך זה צפוי, כי יחולו שינויים בהמשך הן בסוג והן במספר המדדים המרכזיים שאותם מציג המשרד.

2 הגירעון השוטף מייצג את עודף הוצאה השנתית של הרשויות המקומיות על ההכנסה השנתית. שיעור הגירעון השוטף משקף את היחס בין עודף הוצאה לבין ההכנסה. הנתון בכל שנה מתייחס לדו"חות התקציביים המבוקרים של השנה החולפת.

3 גירעון מצטבר מעיד על מצב הרשויות המקומיות בישראל מבחינת איזון תקציבי. הנתון לשנת 2018 למעשה מעיד על שיעור הגירעון בשנה החולפת, בהתאם למועד הפקת הדו"חות המבוקרים, המפורסמים באתר משרד הפנים.

4 גידול במקורות ההכנסה העצמיים של הרשויות המקומיות (כגון ארנונה ואגרות) מצביע על יציבות כלכלית.

5 בישראל יש כיום כ-257 רשויות מקומיות. רשות מקומית איתנה היא רשות מקומית, העומדת בקריטריונים של עצמאות וחוסן וזכאית לפטור בנושאים רגולטוריים (כגון מחיקת חובות, עסקאות מקרקעין ואישור תקציב), על פי החוק לתיקון פקודת העיריות.

6 רשות מקומית יציבה היא רשות מקומית, העומדת בתבחינים כספיים ומינהליים, אשר מוגדרים על ידי משרד הפנים, והיא זכאית להקלות בתחום הדיווח על פעילויותיה למשרד הפנים ובמישור אישורים מוקדמים של משרד הפנים הנדרשים לחלק מפעילויות הרשות.

7 הוועדות הגיאוגרפיות עוסקות, בין היתר, בחלוקת הכנסות מאזורים מניבים (כגון בסיסי צה"ל, אזורי תעשייה משותפים ומחצבות). בשנה הקרובה צפויה הגשת המלצותיהן של כמה ועדות, אשר צפויות לחלק הכנסות ממקורות אלו לרשויות במעמד סוציו-אקונומי נמוך.

מגמה	2019	2018		
↑	12	10	אשכולות אזוריים <sup>8</sup>	7
↑	130	115	רשויות המאגדות באשכול אזורי חדש ו/או קיים	8
↑	275	220	צוערים שהושמו ברשויות מקומיות <sup>9</sup>	9
↑	50	37	רשויות מקומיות שאושרה בהן תוכנית עבודה לפיתוח מצוינות ארגונית <sup>10</sup>	10
↑	60	12- <sup>12</sup>	ראשי רשויות חדשים שעברו הכשרה מקצועית <sup>11</sup>	11
↑	173	167	רשויות מקומיות שנמצאות בכשירות טובה למצבי חירום <sup>13</sup>	12

8 אשכול רשויות מקומיות הינו צורה חדשה של איגוד ערים, המוקם במטרה לעודד פיתוח אזורי וקידום שיתופי פעולה בנושאים שונים בין הרשויות המקומיות החברות בו. האשכול מבוסס על התאגדות וולונטרית של רשויות שכנות, שחברות יחד במטרה להביא להעלאת איכות החיים לתושב, תוך מיצוי ואיגום משאבים וקידום ראייה אזורית כוללת במגוון נושאים.

9 תוכנית "עתידיים - צוערי פיס לשלטון המקומי" מיועדת לחזק את השלטון המקומי בישראל באמצעות הכשרת צעירים מצטיינים בעלי כישורי מנהיגות לעבודה ברשויות מקומיות. המדד מתייחס לסך הצוערים שהעשירו את ההון האנושי בשלטון המקומי מאז יצאה התוכנית לדרך.

10 מטרת התוכנית למצוינות ארגונית של משרד הפנים הינה לסייע לרשויות המקומיות לבנות תשתיות ארגוניות וניהוליות ברמה גבוהה, אשר יאפשרו להן לקדם מערך שירותים מקיף ואיכותי ולהוביל לשגשוג ארוך טווח ברשות. בשנת 2018 נכנסו 82 רשויות לתהליכי מצוינות ארגונית, מתוקף החלטות ממשלה והחלטות המשרד. מבין רשויות אלה, ב-37 רשויות אושרה תוכנית עבודה לתהליכי פיתוח ארגוני, הכוללת אבני דרך לביצוע במהלך השנים הקרובות. עד סוף 2019 יאושרו תוכניות עבודה ב-50 רשויות.

11 ההכשרות הן חלק משירותים המוצעים לראשי רשויות חדשים (נבחרו כ-113 ראשי רשויות חדשים), וההצטרפות אינה חובה. המשרד שואף להכשיר 85% מכלל ראשי הרשויות החדשים בשנתיים הקרובות (2019-2020).

12 לאחר הבחירות שנערכו במהלך 2013 הוכשרו 30 ראשי רשויות חדשים בלבד. המטרה של אגף בכיר תכנון ופיתוח הון אנושי הינה להכשיר כבר ב-2019 60 ראשי רשויות חדשים וכ-34 ראשי רשויות חדשים במהלך 2020.

13 כשירות הרשויות המקומיות למצבי חירום נמדדת על-סמך קריטריונים קבועים של מינהל החירום במשרד הפנים, כגון: מחסן וציוד חירום, איוש תפקיד ממונה חירום, הפעלת מוקד/מרכז הפעלה ממוגן, הימצאות ציוד חירום (גנרטור, ערכת חפ"ק, ציוד מיגון אישי) ומוכנות מערך הפס"ח (פינוי, סעד, חללים) ברשות. קיימות 3 רמות כשירות: טובה, בינונית ונמוכה.

מגמה      2019      2018



4.5 מיליון      3 מיליון

כמות הרשומות הביومترיות<sup>14</sup>

13



שימור מספר הפניות לרשות האוכלוסין הנדחות בשנה, על אף הגידול הצפוי ברשומות<sup>15</sup>

14

14 המדד מתייחס לסך הרשומות הביومترיות של תושבי ישראל הכלולים במאגר הביומטרי.  
 15 כאמור, צפוי גידול ברשומות המאגר מ-3 ל-4.5 מיליון רשומות, מדד זה מבקש לוודא, כי על אף הגידול הצפוי ברשומות לא יחול כל שינוי בכמות הדחיות בשנה. יצוין, כי ביצועי המערכת המבצעית הינם נתונים מסווגים בשל שיקולי אבטחת מידע. בעת הטיפול של הרשות הביومترית בבקשות לקליטת רשומות נדרשת הרשות לזהות כמה שיותר ניסיונות זיוף ומנגד - לדחות כמה שפחות בקשות תקינות לרשות האוכלוסין. על פי עקרון זה נקבע היעד המשרדי המסווג.

# מטרות ויעדים לשנת 2019

## 1 שיפור השירות לתושב

- יעד 1.1: חיזוק ממשקי הגומלין בין התושב לרשות
- יעד 1.2: קידום חדשנות מוניציפלית
- יעד 1.3: הגברת השקיפות, שיתוף הציבור והנגשת מידע
- יעד 1.4: קידום הסובלנות הבין-דתית
- יעד 1.5: פיתוח חופי רחצה
- יעד 1.6: הבטחת הגנה מבוססת זיהוי ביומטרי מפני זיפים וגניבת זהויות עבור אזרחי מדינת ישראל

## 2 צמצום פערים בין רשויות מקומיות

- יעד 2.1: פיתוח מנועי צמיחה כלכליים להגדלת הכנסות עצמאיות
- יעד 2.2: חיזוק ההון האנושי ברשויות המקומיות ובתאגידים העירוניים
- יעד 2.3: הרחבת שיתוף פעולה בין-אזורי
- יעד 2.4: חלוקה צודקת של משאבים

## 3 שיפור תהליכים ברשויות המקומיות

- יעד 3.1: התיעלות מערך הבחירות בשלטון המקומי
- יעד 3.2: שיפור במידת העמידה של הרשויות המקומיות והתאגידים העירוניים בכללי מינהל תקין
- יעד 3.3: טיוב מנגנוני הבקרה והפיקוח (רגולציה) בשלטון המקומי
- יעד 3.4: פיתוח תשתיות ארגוניות ברשויות המקומיות ושיפורן

## 4 הגברת המוכנות והיערכות לחירום

- יעד 4.1: שיפור הטיפול באוכלוסייה מפונה ובחללים אזרחיים במצבי סיכון על פי תרחיש הייחוס המצרפי
- יעד 4.2: הגברת המוכנות של הרשויות המקומיות למצבי חירום בנושאים שבתחום אחריותו של משרד הפנים
- יעד 4.3: שיפור הרציפות התפקודית של יחידות המשרד ומוכנות המשרד למילוי משימותיו בחירום
- יעד 4.4: בחינת מנגנוני הסיוע לקידום החוסן הקיברנטי ברשויות המקומיות
- יעד 4.5: חיזוק מנגנוני הבקרה והפיקוח ברשות הרישוי למפעלים ביטחוניים באירועי חירום
- יעד 4.6: ניהול המאגר הביומטרי תוך שמירה על חוסן הנתונים, על שרידותם ועל זמינותם

## 5 מיצובו של משרד הפנים כמשרד מקצועי מוביל

- יעד 5.1: הגברת האמון בין משרד הפנים וזרועותיו לרשויות המקומיות
- יעד 5.2: העצמת המחוזות של משרד הפנים
- יעד 5.3: התייעלות ושיפור תהליכים פנים-משרדיים
- יעד 5.4: פיתוח ההון האנושי במשרד
- יעד 5.5: מיצוב הרשות הביומטרית בחזית הטכנולוגיה הביומטרית
- יעד 5.6: ביסוס וטיוב של מנגנוני שיתוף פעולה בין הרשות הביומטרית והגופים המנויים בחוק

# עיקרי תוכנית העבודה

## 1 שיפור השירות לתושב

### יעד 1.2: קידום חדשנות מוניציפלית

#### משימות מרכזיות:

- הכשרות דיגיטליות - הכשרת מאיצים, מובילים וצוערים דיגיטליים ברשויות המקומיות<sup>16</sup>
- הפעלה וביסוס של קהילת החדשנות המוניציפלית ברשויות המקומיות
- ליווי פרויקטים דיגיטליים ברשויות, הלוקחות חלק ב"מובילים דיגיטליים"
- הפעלת פרויקט 265 - פרויקט איגום וריכוז של ידע בתחום דיגיטציה וערים חכמות ברשויות המקומיות<sup>17</sup>
- הפעלת "מעבדת חדשנות"<sup>18</sup> ברשויות ובאשכולות
- תוכניות דיגיטליות באשכולות (בשיתוף "ישראל דיגיטלית")

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3	3	הכשרות דיגיטליות
-	12/2019	4	4	מפגשים של קהילת החדשנות המוניציפלית שהתקיימו
-	12/2019	64	34	מספר פרויקטים דיגיטליים ברשויות המקומיות שזכו להתחייבות לתקצוב על ידי משרד הפנים
-	12/2019	6	6	מפגשי איגום ידע ושיתוף ציבור שהתקיימו ברשויות המקומיות לפיתוח הידע בתחום דיגיטציה וערים חכמות
-	12/2019	✓	-	בניית המודל להפעלת מעבדת חדשנות ברשויות ובאשכולות
-	12/2019	5	5	תוכניות דיגיטליות המיושמות באשכולות (בשיתוף "ישראל דיגיטלית")

16 משרד הפנים מקיים הכשרות למאיצים דיגיטליים בשלוש רמות שונות: "מובילים דיגיטליים" לדרג הבכיר; "מאיצים דיגיטליים" לדרג הביניים ו"צוערים דיגיטליים" עבור צוערי תוכנית הצוערים לשלטון המקומי ובוגריה.

17 [www.265.org.il](http://www.265.org.il) - המיזם הלאומי "פרויקט 265" - קידום טרנספורמציה דיגיטלית בשלטון המקומי, מתבצע בשיתוף פעולה של משרד הפנים באמצעות מפעם עמק יזרעאל והמשרד לשוויון חברתי - מטה ישראל דיגיטלית. מטרת הפרויקט הינה לאגם ולהנגיש לשימוש הכלל את הידע הקיים ברשויות המקומיות בנושאי דיגיטציה וחדשנות, וכן לשותף מתווכים מקצועיים מומלצים לעבודת הרשויות בתחום. הפרויקט עוסק בהקמת מערך תשתיתי, מקצועי ואובייקטיבי (ממלכתי, ללא כוונות רווח), המספק לרשויות המקומיות תשתית ידע, פלטפורמה להיוועצות ותמיכה בתהליך הטרנספורמציה הדיגיטלית, ומסייע להן בפיתוח וקידום השירות הדיגיטלי לתושב.

18 מעבדת חדשנות הינה זירת עבודה, שמטרתה לקדם ולהתנסות ביישום פתרונות חדשניים וטכנולוגיים לאתגרים שונים הניצבים בפני הרשויות המקומיות והאשכולות.

## יעד 1.3: הגברת השקיפות, שיתוף הציבור והנגשת המידע

### משימות מרכזיות:

- בניית מדד ונוהל מומלץ לשקיפות ברשויות המקומיות
- פרסום לציבור של שלבי היישום של החלטות הממשלה אותן מקדם המשרד
- יידוע הציבור על תחומי העשייה המרכזיים במשרד
- העלאת מפרטים אחידים נוספים בתחום רישוי העסקים להערות הציבור<sup>19</sup>
- תחילת יישום רפורמת השקיפות והאחידות בארנונה
- תפעול מרכז מידע עדכני במשרד הפנים בתחום המיפוי (GIS - Geographic Information System)
- עם נתונים בתחום שינוי הגבולות וחלוקת ההכנסות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום נוהל</b> מומלץ לשקיפות ברשויות המקומיות
-	12/2019	✓	-	<b>בניית</b> מדד שקיפות חדש לרשויות המקומיות <sup>20</sup>
-	6/2019	9	-	<b>דו"חות שפורסמו</b> על אודות יישום התוכנית להעצמת הרשויות הבדואיות בשנים 2017-2018, בכל אחת מהרשויות המשתתפות בתוכנית, באתר האינטרנט של התוכנית
-	6/2019	✓	-	<b>השקת קמפיין</b> הסברה לציבור ולבעלי העסקים: הרפורמה ברישוי העסקים
-	12/2019	✓	✓	<b>השקת קמפיין</b> הסברה למניעת טביעות: רחצה בטוחה
-	12/2019	✓	-	<b>קמפיין לקידום</b> תוכניות העתודה הניהולית של משרד הפנים
-	12/2019	84	69	<b>מפרטים אחידים</b> בתחום רישוי העסקים, שהועלו להערות הציבור
-	12/2019	✓	-	<b>בחינת</b> יישום המלצות הדו"ח לשקיפות ואחידות בארנונה
-	12/2019	✓	-	<b>עדכון שנתי</b> של מרכז המידע בתחום המיפוי (GIS) באתר האינטרנט של המשרד
-	12/2019	✓	-	<b>ניתוח פיילוט</b> להטמעת מערכת GIS ב-3 אשכולות קיימים <sup>21</sup>



19 יצירת מפרט אחיד של התנאים והמסמכים הנדרשים לצורך קבלת רישיון עסק ממשרדי הממשלה נותני האישור, אשר מפורסם באינטרנט. המפרט האחד מאפשר למעוניינים להקים עסק לדעת מראש מה נדרש מהם ומונע מצב של חוסר אחידות בדרישות או של סתירות בדרישות של נותני אישור שונים. טיוטת המפרט האחד מפורסמת להערות הציבור, כאשר בראש כל מפרט מופיע המועד האחרון שבו ניתן להעביר הערות לגביו (60 יום לאחר שפורסמה בעיתונות הודעה על העלאת המפרט להערות הציבור). משרדי הממשלה נותני האישור דנים בהערות בתוך 120 יום, ולאחר מכן מפורסם המפרט האחד בפורטל רישוי עסקים. הודעה על פרסום המפרט האחד מתפרסמת גם ברשומות ובעיתונות.

20 המדד נבנה בשיתוף עם עמותת שקיפות בינלאומית ישראל.

21 במהלך 2018 נכנסה לשימוש מערכת מידע גיאוגרפית GIS ב-3 אשכולות: בית הכרם, נגב מזרחי וגליל מערבי. המערכת הינה מערכת מידע ממוחשבת המאפשרת ניהול, אחזור וניתוח מידע גאוגרפי תוך שילוב תכנים ממספר שכבות מידע.

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	75%	74% (2017)	<b>ציון</b> בממדד השקיפות ברשויות המקומיות <sup>22</sup>
-	12/2019	8,500	6,360	<b>עוקבים</b> במערך הניו מדיה של המשרד <sup>23</sup>

## יעד 1.4: קידום הסובלנות הבין-דתית

### משימות מרכזיות:

- קיום אירועים דתיים בהובלת המשרד
- קיום קורס גישור לאנשי דת מכלל הדתות
- קיום פעילויות לקידום הסובלנות בבתי הספר ברחבי הארץ
- פיתוח תוכנית הכשרה אקדמאית למנהיגות דתית וסובלנות לאנשי הדת של אגף בכיר לעדות לא יהודיות

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3	6	<b>אירועים דתיים</b> שהתקיימו בהובלת המשרד <sup>24</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>ביצוע קורס</b> גישור לאנשי דת מכלל הדתות
-	12/2019	25 <sup>25</sup>	31	<b>בתי ספר</b> שהתקיימו בהם פעילויות לקידום הסובלנות
-	10/2019	✓	-	<b>פתיחת תוכנית</b> הלימודים לתואר אקדמי למנהיגות דתית וסובלנות

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	30	-	<b>אנשי דת</b> אשר השתתפו בלימודי התואר האקדמי למנהיגות דתית וסובלנות

## יעד 1.5: פיתוח חופי רחצה

### משימות מרכזיות:

- ביצוע ביקורות בחופי הרחצה על ידי הפקחים הארציים
- קידום התוכנית הרב-שנתית לפיתוח חופי רחצה חדשים

<sup>22</sup> הממדד מתייחס לממוצע העמידה של הרשויות בממדד השקיפות של עמותת "שקיפות בינ"ל-ישראל" ([http://www.ti-israel.org/local\(-\) municipalities-index](http://www.ti-israel.org/local(-) municipalities-index)). הבחינה נעשית על בסיס אתרי האינטרנט של הרשויות המקומיות, בממדד נכללות 74 רשויות מקומיות.

<sup>23</sup> בדף הפייסבוק של המשרד.

<sup>24</sup> בכל שנה מבצע אגף בכיר לעדות לא יהודיות במשרד הפנים לפחות 3 אירועים דתיים מרכזיים: שבירת צום הרמדאן, קבלת פנים לראשי העדות הנוצריות בבית הנשיא ואירוע שבת האור. במהלך 2018, בשל הדרישה ושיתוף הפעולה מצד גורמי הדת השונים, הגדיל המשרד והוביל לקיומם של 6 אירועים דתיים.

<sup>25</sup> האגף לעדות לא יהודיות במשרד הפנים מפעיל בכל שנה 25 ימי פעילות לקידום סבלנות בבתי ספר. במהלך 2018 בזכות שיתוף הפעולה מבתי הספר ומשרד החינוך הצליח האגף לקיים באופן ייחודי יותר ימי פעילות





### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	288	288	<b>ביקורות שבוצעו</b> בחופי הרחצה המוכרזים
-	12/2019	144	144	<b>ביקורות שבוצעו</b> בחופים האסורים לרחצה
-	6/2019	✓	-	<b>עדכון התוכנית</b> הרב-שנתית בהתאם לממצאי המחקר לפיתוח חופי רחצה חדשים, שערך משרד הפנים במהלך 2018

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
169	12/2022	158	153	<b>חופי רחצה מוכרזים</b> שפתוחים לציבור

## יעד 1.6: הבטחת הגנה מבוססת זיהוי ביומטרי מפני זיופים וגניבת זהויות עבור אזרחי מדינת ישראל

### משימות מרכזיות:

- קיצור זמן הדיווח לבקשות קליטת רשומות ומסמכי זיהוי מול רשות האוכלוסין

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	<b>השלמת היערכות</b> מחשובית לקיצור זמן הדיווח לבקשות מול רשות האוכלוסין

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>שימור</b> מספר הפניות לרשות האוכלוסין הנדחות בשנה, על אף הגידול הצפוי ברשומות <sup>26</sup>

26 צפוי גידול ברשומות המאגר מ-3 ל-4.5 מיליון רשומות, מדד זה מבקש לוודא כי על אף הגידול הצפוי ברשומות לא יחול כל שינוי בכמות הדחיות הנעשות בשנה. יצוין כי ביצועי המערכת המבצעית הינם נתונים מסווגים בשל שיקולי אבטחת מידע, בעת הטיפול של הרשות הביומטרית בבקשות לקליטת רשומות נדרשת הרשות לזהות כמה שיותר ניסיונות זיוף ומנגד לדחות כמה שפחות בקשות תקינות לרשות האוכלוסין. על פי עקרון זה נקבע היעד המשרדי המסווג.

יעד 2.1: פיתוח מנועי צמיחה כלכליים להגדלת הכנסות עצמאיות

משימות מרכזיות:

- עידוד יזמות בתאגידים עירוניים ברשויות מוחלשות
- המשך יישום התוכנית לפיתוח הרשויות הבדואיות בנגב<sup>27</sup>
- יישום מודל תוכניות המראה ברשויות המקומיות<sup>28</sup>
- עדכון חוזר מנכ"ל לאישור פרויקטים מסוג BOT
- השלמת שלב התכנון של מפת השלטון המקומי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	8	2	רשויות שמשתתפות בתוכנית המראה, לאחר חתימה על התוכנית
-	6/2019	✓	-	פרסום "קול קורא" לעידוד יזמות בתאגידים עירוניים
-	6/2019	✓	-	קיום כנס מקצועי עם ראשי הרשויות הבדואיות להצגה ולהסבר התוכנית לשנים 2019-2021
-	6/2019	✓	-	קיום ועדת היגוי לאישור התוכנית הרב-שנתית והפרויקטים שהגישו הרשויות הבדואיות לשנת 2019
-	12/2019	9	-	רשויות בדואיות שאושרה להן תוכנית עבודה רב-שנתית
-	12/2019	207	138	תקציב שהוקצה לרשויות בדואיות עבור פרויקטים שאושרו (מלש"ח) <sup>29</sup>
-	12/2019	30-	60%	שיעור הפרויקטים שהותנעו מתוך הפרויקטים שאושרו לרשויות בדואיות לשנת 2018
-	6/2019	✓	-	פרסום חוזר מנכ"ל לפרויקטים מסוג BOT <sup>31</sup>
-	12/2019	5	3	היקף הפעילות התקציבית לעידוד יזמות בתאגידים העירוניים <sup>32</sup> (מלש"ח)



27 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2397 מיום 12.2.2017 בנושא תוכנית לפיתוח כלכלי חברתי בקרב האוכלוסייה הבדואית בנגב 2017-2021.

28 תוכנית המראה הינה תוכנית רב-שנתית שמגבשת הרשות המקומית, הכוללת השתתפות של משרד הפנים במענקים ובמתן אישור לנטילת הלוואות, שנועדו לאפשר יצירת עוגנים כלכליים, ארגוניים ותהליכיים ברשות המקומית.

29 במהלך 2017 הוקצה תקציב דו-שנתי לשנים 2017-2018 על סך 138 מיליון ש"ח, עבור יישום פרויקטים ברשויות הבדואיות בנגב, בהתאם להחלטת הממשלה.

30 נתונים אלו יתעדכנו במהלך פברואר, אז יתקבל עדכון מפורט מחברת הבקרה.

31 (BOT (Build-Operate-Transfer) - פרויקטים של שיתוף פעולה בין המגזר הפרטי והמגזר העסקי, שבהם היזם (הגורם הפרטי) מקים על חשבונו את המתקן ומפעיל אותו כבעל זיכיון לתקופה שנקבעה מראש. בתום תקופת הזיכיון, הבעלות על המתקן מועברת מהזכיון לגורם הציבורי. עדכון ופרסום חוזר המנכ"ל לפרויקטים מסוג זה מטרתו טיוב הרגולציה לשם עידוד שותפות ציבורית-פרטית לקידום מיזמים לתועלת הציבור ברשויות המקומיות.

32 תאגידים עירוניים ברשויות מקומיות המדורגות במדד החברתי-כלכלי באשכולות 1-5, על פי מדד 2015. מותנה בקבלת תקציב תוספתי במועדו ממשרד האוצר.

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	25	20	רשויות מקומיות המשולבות במתחמים מניבי הכנסות משותפים <sup>33</sup>
-	12/2019	34-	60%	שיעור עמידת הרשויות ביעדים שהוצבו ליישום התוכנית להעצמת הרשויות הבדואיות בדרום לשנת 2018
-	12/2019	35-	20%	שיעור הפרויקטים ברשויות הבדואיות שהושלמו, מתוך כלל הפרויקטים שאושרו לשנת 2018
70%	12/2022	-	37-	שיעור העמידה בכלל יעדי התוכנית להעצמת הרשויות הבדואיות בדרום <sup>36</sup>

## יעד 2.2: חיזוק ההון האנושי ברשויות המקומיות ובתאגידים העירוניים

### משימות מרכזיות:

- שיפור יכולות הניהול של מנכ"לים בתאגידים עירוניים
- השמת צוערים לשלטון המקומי ברשויות המקומיות
- בניית עתודה ניהולית בשלטון המקומי

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	12/2019	✓	✓	קורסי הכשרה מחייבים למנכ"לים בתאגידים עירוניים
↻	12/2019	✓	✓	השמה של בוגרי תוכנית "משפיעים" (מצטיינים חרדים לשירות המדינה והשלטון המקומי ברשויות המקומיות) <sup>38</sup>
↻	12/2019	275	220	צוערים, בוגרי תוכנית "צוערים לשלטון המקומי" שהושמו ברשויות המקומיות

33 רשויות בדירוג סוציו אקונומי 1-5 הזכאיות למענק איזון] הערת שוליים: מתחמים מניבים הם מתחמים הנמצאים בשטחה של רשות מוניציפלית ומשלמים ארנונה שאינה למגורים. מתחמים כאלה הם בין היתר מחנות צבא, מתקני תשתיות, אזורי תעשייה, אזורי מסחר ותעסוקה, נמלי ים, שדות תעופה וכו'.

34 הנתון יתעדכן במהלך חודש פברואר אז יתקבל עדכון מפורט מחברת הבקרה.

35 הנתון יתעדכן במהלך חודש פברואר אז יתקבל עדכון מפורט מחברת הבקרה.

36 מדד זה מתייחס לשיעור העמידה בכלל התוכנית בראיה רב שנתית בעוד המדד שמעליו מתייחס לבקרה רק על שנת 2018.

37 מדד מתייחס לשיעור העמידה בכלל התוכנית בראיה רב שנתית בעוד המדד שמעליו מתייחס לבקרה רק על 2018.

38 מתוך כלל הבוגרים המיועדים למסלול השלטון המקומי.

## יעד 2.3: הרחבת שיתוף פעולה בין-אזורי

### משימות מרכזיות:

- המשך ביסוס תוכנית האשכולות<sup>39</sup> והרחבתה
- הגברת שיתוף פעולה אזורי באזורי תעשייה משותפים
- תיקוני חקיקת משנה - צווי כינון, הנדרשים להקמתם של איגודי ערים מסוג אשכול, על פי חוק איגודי ערים
- הכשרה וליווי של צוותי האשכולות האזוריים ושימור ידע ומומחיות בתחום

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	12	10	אשכולות חדשים שהוקמו
-	12/2019	12	10	צווים לכינון איגוד ערים מסוג אשכולות, שהובאו לאישור השר
↻	12/2019	✓	-	קיום הכשרות ייעודיות לבעלי תפקידים באשכולות
-	12/2019	90	49	פרויקטים ושירותים המופעלים על ידי אשכולות, בסיוע משרד הפנים
-	12/2019	44	33	רשויות שנהנות מחלוקת הכנסות מאזורי תעשייה משותפים לפי צו שר הפנים
↻	12/2019	250	200	היקף הפעולות התקציבית של האשכולות האזוריים (מלש"ח) <sup>40</sup>

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	130	115	רשויות מאוגדות באשכול אזורי חדש/ו/או קיים

## יעד 2.4: חלוקה צודקת של משאבים

### משימות מרכזיות:

- המשך המהלך לחלוקה צודקת של משאבים בין רשויות מקומיות (באמצעות חלוקת הכנסות/ שינוי גבולות)
- הקצאת משאבי הקרן לצמצום פערים בין הרשויות המקומיות (לרשויות בדירוג סוציו-אקונומי 1-4)

<sup>39</sup> תוכנית האשכולות הינה תוכנית משרדית, שמטרתה יצירת שיתופי פעולה בין רשויות מקומיות לצורך יצירת התייעלות כלכלית, צמצום פערים, הנגשת שירותים חדשים ופיתוח אזורי, תוך איגום משאבים ויצירת יתרון לגודל, זאת באמצעות הקמת איגודי ערים, הכוללים כמה רשויות שכנות.

<sup>40</sup> המדד מתייחס לסך היקף הפעילות התקציבית של האשכולות האזוריים ולא להיקף ההשקעה הממשלתית בהם. מגמת עלייה נובעת מן העובדה שכמות האשכולות הולכת וגדלה בשנתיים האחרונות ולאור הצמיחה בהיקף השירותים שמספקים האשכולות לתושבים.

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	26	18	<b>רשויות מקומיות</b> מוחלשות, שהגדילו את הכנסותיהן העצמיות כתוצאה מחלוקת הכנסות/שינוי גבולות <sup>41</sup>
-	12/2019	124	109	<b>תקציב שהוקצה</b> לרשויות בדירוג סוציו-אקונומי 1-4, מתוך סך כספי הקרן לצמצום פערים, על פי נוסחת ההקצאה (מלש"ח)



### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	7%	7%	<b>שיעור הגירעון</b> המצטבר ברשויות מקומיות מתוך סך ההכנסות <sup>42</sup>

41 הוועדות הגיאוגרפיות עוסקות, בין היתר, בחלוקת הכנסות מאזורים מניבים (כגון בסיסי צה"ל, אזורי תעשייה משותפים ומחצבות). בשנה הקרובה צפויה הגשת המלצותיהן של מס' ועדות, אשר צפויות לחלק הכנסות ממקורות אלו לרשויות במעמד סוציו-אקונומי נמוך.

42 גירעון מצטבר מעיד על מצב הרשויות המקומיות בישראל מבחינת איזון תקציבי. הנתון לשנת 2018 למעשה מעיד על שיעור הגירעון בשנה החולפת, בהתאם למועד הפקת הדו"חות המבוקרים, המפורסמים באתר משרד הפנים.

יעד 3.1: התייעלות מערך הבחירות בשלטון המקומי

משימות מרכזיות:

- הפקת לקחים מהבחירות לשלטון המקומי שהתקיימו בשנת 2018
- הקמת מערכת ממוחשבת חדשה לניהול הבחירות, לקראת מערכת הבחירות הבאה בשנת 2023

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הגשת דו"ח הפקת לקחים סופי ממערכת הבחירות 2018 להנהלת המשרד	-	-	06/2020	✓
גיבוש תוכנית עבודה רב-שנתית ומפורטת לצורך התייעלות במערכות הבחירות לרשויות המקומיות	-	-	12/2020	✓
הצגת תוכנית עבודה מפורטת לפיתוח והטמעה של מערכת ממוחשבת חדשה לניהול הבחירות, להנהלת המשרד	-	-	6/2020	✓

יעד 3.2: שיפור במידת העמידה של הרשויות המקומיות והתאגידים העירוניים בכללי מינהל תקין

משימות מרכזיות:

- ביצוע ביקורת של רואה חשבון ברשויות המקומיות
- הגברת מידת העמידה של תאגידים עירוניים בנוהל האסדרה
- פיתוח מערכת מקוונת לפרסום מרכזי הון אנושי ברשויות המקומיות
- קידום מנגנוני התכנון והבקרה בתחום ההון האנושי ברשויות המקומיות
- הסדרת נוהלי עבודה לבקרה תקציבית

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פרסום דו"ח תמצית נתונים כספיים מבוקרים לשנת 2018	-	✓	12/2019	-
פרסום דו"ח ממצאי ביקורת עיקריים לשנת הכספים 2018	-	✓	12/2019	-
תאגידים עירוניים <sup>43</sup> המוסדרים על פי נוהל האסדרה	292	312	12/2019	-

43 תאגידים עירוניים כהגדרתם בפקודת העיריות בסעיף 249 א - "פעלה העירייה על פי סמכויותיה לפי סעיף 249 (30) והוקמה חברה, עמותה, אגודה שיתופית או אגודה אחרת שנמטרותיה במסגרת סמכויות העירייה ותפקידיה, ויש בידי העירייה לפחות מחצית ההון או מחצית כוח ההצבעה בתאגיד כאמור (להלן - תאגיד עירוני)".

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	<b>הצגת אפיון</b> המערכת המקוונת לפרסום מכרזי הון אנושי לבעלי העניין בשלטון המקומי וקבלת הערות
-	12/2019	✓	-	<b>יציאה לפיילוט</b> לבחינת המערכת המקוונת לפרסום מכרזי הון אנושי ברשויות המקומיות
-	12/2019	✓	-	<b>הפצת מסמך</b> מושגי היסוד של עולם בקרת ההון האנושי ברשויות המקומיות
-	12/2019	24	-	<b>רשויות איתנות</b> ו/או יציבות שבוצעו בהן פעולות בקרה בתחומי ההון האנושי
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת דו"ח</b> בקרה תקציבית על הרשויות המקומיות
-	12/2019	✓	-	<b>הפצת הנחיות</b> ונוהלי עבודה לחשבים מלווים

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	29	29	<b>רשויות מקומיות</b> איתנות
-	12/2019	72	72	<b>רשויות מקומיות</b> יציבות

## יעד 3.3: טיוב מנגנוני הבקרה והפיקוח (רגולציה) בשלטון המקומי

### משימות מרכזיות:

- הטמעת הרפורמה ברישוי עסקים ברשויות המקומיות<sup>44</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	7	4	<b>ימי עיון</b> מחוזיים שהתקיימו להטמעת הרפורמה ברישוי עסקים ברשויות המקומיות
257	12/2020	180	121	<b>רשויות מקומיות</b> שעברו הדרכה להטמעת הרפורמה ברישוי עסקים
-	12/2019	15	-	<b>מפרטים אחידים</b> שהועלו לרשומות
-	6/2019	✓	-	<b>השקת תוכנית</b> מנטורים להטמעת הרפורמה ברישוי עסקים ברשויות המקומיות
-	12/2019	340	220	<b>תאגידים עירוניים</b> שנבדקו במסגרת תוכנית הבדיקה <sup>45</sup>

44 הרפורמה הנוכחית ברישוי עסקים קרויה "רישוי עסקים דיפרנציאלי", והיא נועדה לייצר איזון בריא בין המטרות של חוק רישוי עסקים - שמירה על הציבור מפני נזקים, לבין עידוד הפעילות הכלכלית במשק וצמצום הפגיעה בעסקים. תכלית הרפורמה הדיפרנציאלית היא שיפור תהליך הרישוי וייעולו עבור בעלי העסקים, בהתאם לסוג העסק.

45 תוכנית הבדיקה ל-2019 תבחן את יחסי הגומלין בין הרשות המקומית לבין תאגידיה. במסגרת הבדיקה ייבחנו כמה נושאים, דוגמת הסכמים בין הרשות המקומית לתאגידיה, עבודת הדירקטוריון/הוועד המנהל של התאגיד, אסדרה (רגולציה) של תקנון, ביקורות פנים של הרשות המקומית על התאגיד ועוד.

## יעד 3.4: פיתוח תשתיות ארגוניות ברשויות המקומיות ושיפורן

### משימות מרכזיות:

- הובלה של תהליכי פיתוח ארגוני ברשויות מקומיות, המוגדרות בהחלטות ממשלה ובתוכניות מיוחדות<sup>46</sup>
- פיתוח והטמעה של תורה מקצועית להיערכות להסכמי גג ברשויות המקומיות

מדידת תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>רשויות מקומיות</b> שאושרה בהן תוכנית עבודה לתהליכי פיתוח ארגוני <sup>47</sup>	37	50	12/2019	-
<b>הגשת מודל</b> היערכות ארגונית להסכמי גג ברשויות החתומות על הסכמי גג לאישור מטה הדיור ואגף התקציבים באוצר	-	✓	6/2019	-

46 במסגרת החלטות הממשלה: מס' 922 מיום 30.12.2015 בנושא פיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים בשנים 2016-2020; מס' 1741 מיום 22.6.2014 בנושא פיתוח והעצמה של המועצה המקומית חצור הגלילית; מס' 1298 מיום 9.2.2014 בנושא העצמה ופיתוח של העיר טייבה; מס' 870 מיום 20.12.2015 בנושא סיוע בהקמת העיר חריש; מס' 959 מיום 10.1.2016 בנושא פיתוח והעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנים 2016-2019; מס' 1480 מיום 2.6.2016 בנושא העצמה וחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואים בצפון לשנים 2016-2010; מס' 2262 מיום 8.1.2017 בנושא פיתוח כלכלי של מחוז הצפון וצעדים משלימים לעיר חיפה; מס' 2397 מיום 12.2.2017 בנושא תוכנית לפיתוח כלכלי חברתי בקרב האוכלוסייה הבדואית בנגב 2017-2021.

47 מטרת התוכנית למציאות ארגונית של משרד הפנים הינה לסייע לרשויות המקומיות לבנות תשתיות ארגוניות וניהוליות ברמה גבוהה, אשר יאפשרו להן לקדם מערך שירותים מקיף ואיכותי ולהוביל לשגשוג ארוך טווח ברשות. בשנת 2018 נכנסו 82 רשויות לתהליכי מציאות ארגונית, מתוקף החלטות ממשלה והחלטות המשרד. מבין רשויות אלה, ב-37 רשויות אושרה תוכנית עבודה לתהליכי פיתוח ארגוני, הכוללת אבני דרך לביצוע במהלך השנים הקרובות. עד סוף 2019 יאושרו תוכניות עבודה ב-50 רשויות.



## 4 הגברת המוכנות והיערכות לחירום

### יעד 4.1: שיפור הטיפול באוכלוסייה מפונה ובחללים אזרחיים במצבי סיכון על פי תרחיש הייחוס המצרפי

#### משימות מרכזיות:

- תכנון וביצוע של תרגילי קליטת אוכלוסייה ברשויות המקומיות
- תכנון וביצוע של תרגילי תחנת ריכוז חללים מרחבית
- תכנון וביצוע של ביקורות במתקני קליטה ארציים
- הכשרת צוותים למתקני קליטה ברשויות המקומיות
- הכשרת הרשויות לקליטת אוכלוסייה ולטיפול בחללים
- שיפור המוכנות הלוגיסטית לקליטת אוכלוסייה

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	15	4894	תרגילי קליטת אוכלוסייה שבוצעו ברשויות המקומיות
🔄	13	12/2021	3	13	תרגילי "תחנת ריכוז חללים מרחבית" שבוצעו ברשויות המקומיות <sup>49</sup>
🔄	-	12/2019	37	21	ביקורות שבוצעו במתקני קליטה ארציים
	1,323	12/2022	700	400	צוותים למתקני קליטה שהוכשרו ברשויות המקומיות <sup>50</sup>
🔄	-	12/2019	2	2	קורסי מנהלי פס"ח (פינוי, סעד וחללים) שהתקיימו ברשויות המקומיות <sup>51</sup>

#### מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	173	167	רשויות מקומיות שנמצאות בכשירות טובה למצבי חירום <sup>52</sup>

48 במהלך 2018 תוכננו להתבצע 18 תרגילי קליטת אוכלוסייה. עם זאת, בשל שיתוף פעולה בין משרד הפנים למשרד החינוך שולבו בתרגילים של מוסדות החינוך גם תרגילי קליטת אוכלוסייה, ועל כן מספר התרגילים לקליטת אוכלוסייה גדל במהלך 2018 באופן חד-פעמי ל-94 תרגילים בסך הכול.

49 משרד הפנים אמון על 13 תחנות ריכוז חללים ומבצע בהן תרגילים מרחביים במחזוריות של אחת ל-3 שנים. במהלך 2019 ישלים המשרד את מחזוריות התרגילים שהחלה בשנת 2017.

50 ההכשרה מתבצעת על פי נוהל 24. החל משנת 2018 השתנתה שיטת ההכשרה, כך שכיום מוכשרים כלל חברי הצוות במתקן ולא רק 4-5 מתוכם, כפי שהתבצע בשנים קודמות.

51 רשות פס"ח (פינוי, סעד וחללים) היא רשות ייעודית, הפועלת ב"שעת חירום" או ב"תקופת הפעלה" במסגרת "משק לשעת חירום" (מל"ח). ההכשרה מתבצעת על פי נוהל 24. החל משנה זו השתנתה שיטת העבודה, כך שיוכשרו כל חברי הצוות במתקן ולא רק 4-5 מתוכם, כפי שהתבצע בשנים הקודמות.

52 כשירות הרשויות המקומיות למצבי חירום נמדדת על-סמך קריטריונים קבועים של מינהל החירום במשרד הפנים כגון: מחסן וציוד חירום, איוש תפקיד ממונה חירום, הפעלת מוקד/מרכז הפעלה ממוגן, הימצאות ציוד חירום (גנרטור, ערכת חפ"ק, ציוד מיגון אישי) ומוכנות מערך הפס"ח (פינוי, סעד, חללים) ברשות. קיימות 3 רמות כשירות: טובה, בינונית ונמוכה.

## יעד 4.2: הגברת המוכנות של הרשויות המקומיות למצבי חירום בנושאים שבתחום אחריותו של משרד הפנים

### משימות מרכזיות:

- שיפור היכולות של הרשויות המקומיות לניהול משברים בחירום
- השלמת פערים במחסני חירום ברשויות מקומיות
- קידום מוכנות-רב שנתית לחירום ברשויות, לרבות במגזרי מיעוטים
- הכשרת קציני בטיחות וממוני חירום ברשויות המקומיות
- איוש משרת ממונה חירום וביטחון ברשויות המקומיות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
257	12/2023	160	145	הקמה של מרכזי הפעלה ברשויות המקומיות
257	12/2024	110	81	הקמה/שדרוג של מערכות שליטה ובקרה ברשויות המקומיות
331	12/2030	210	204	מחסנים ברמת כשירות נאותה (רמת הציוד וארגון)
257	12/2023	160	139	תוכניות רב-שנתיות לרשויות למוכנות בחירום שהושלמו, לרבות במגזר הערבי
-	12/2019	85	46	רשויות מיעוטים שהושלמה בהן הטמעה של תיקי הנהלים
100%	12/2023	52%	42%	שיעור הממונים על חירום וביטחון ברשויות, שעברו הכשרה נדרשת
257	12/2023	240	237	ממוני חירום וביטחון ברשויות מקומיות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	300,000	300,000	אזרחים להם ניתן יהיה לתת מענה במצב חירום, במסגרת מתקני קליטה לשעת חירום <sup>53</sup>



53 היעד של 300,000 אזרחים להם ניתן לתת מענה במצב חירום, במסגרת מתקני הקליטה לשעת חירום, נקבע בהתאם להחלטת ממשלה 4877 מיום 30.05.2011 אשר מטילה על רשות הפס"ח במשרד הפנים "לאתר מתקני קליטה בפריסה ארצית, העומדים בהנחיות המיגון של פיקוד העורף, ומסוגלים לקלוט כ-300,000 נפש".

## יעד 4.3: שיפור הרציפות התפקודית של יחידות המשרד ומוכנות המשרד למילוי משימותיו בחירום, בהתאם ליעדי השירות הלאומיים

### משימות מרכזיות:

- אישור היעדים המשרדיים ורמות השירות ביעדים אלו<sup>54</sup>
- הנחיות ליחידות המשרד למרכיבי ההיערכות לעמידה ביעדים וברמות השירות
- קידום ההיערכות של יחידות המשרד לעמידה ביעדים וברמות השירות
- ליווי יחידות המשרד וביצוע הערכת מוכנות לכל יחידה
- תכנון לשילוב יחידות המשרד בתרגול משימות החירום

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הוראת מנכ"ל לקביעת היעדים ורמות השירות
-	12/2019	✓	-	הפצת מסמך הנחיות למוכנות יחידות המשרד (על בסיס הוראת המנכ"ל)
-	12/2019	✓	-	קיום כנס בנושא היערכות יחידות המשרד לעמידה ביעדים וברמות השירות
-	12/2019	6	6	מפגשים מקצועיים שהתקיימו עם יחידות המשרד להצגת כיווני ההיערכות של כל יחידה ורמת התקדמותה
-	12/2019	✓	-	השלמת תוכנית לשילוב יחידות המשרד בתרגול משימות החירום (מימוש התוכנית צפוי לשנת 2020)



## יעד 4.4: בחינת מנגנוני הסיוע לקידום החוסן הקיברנטי ברשויות המקומיות

### משימות מרכזיות:

- ביצוע סקרי סיכונים תקופתיים ברשויות המקומיות
- קיום ועדות היגוי רבעוניות בנושא אבטחת מידע ברשויות המקומיות
- בדיקת רמת החוסן הקיברנטי ברשויות המקומיות
- קיום והטמעה של נוהלי אבטחת מידע ברשויות המקומיות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הטמעת מסקנות הפיילוט לביצוע סקרי סיכונים ברשויות המקומיות <sup>55</sup>
257	12/2024	105	70	רשויות מקומיות שנערך בהן מבדק ראשון בנושא בדיקת עמידת הרשות בתורת ההגנה של מערך הסייבר הלאומי <sup>56</sup>

54 היעדים המשרדיים נגזרים מהיעדים הלאומיים להיערכות לחירום, שנקבעו על ידי רשות החירום הלאומית, ורמות השירות ביעדים אלו מצביעות על רמת הכשירות לביצוע היעד.

55 במהלך 2018 בוצע פיילוט של סקרי סיכונים בארבע רשויות מקומיות נבחרות. במהלך 2019 ילמד המשרד את מסקנות הפיילוט ויטמיע אותן במטרה לקדם סקרי סיכונים בכלל הרשויות המקומיות בשנים הקרובות.

56 מבדק עצמי של הרשות המקומית, בהנחיה פרטנית של אגף הסייבר, לבדיקה של עמידת הרשות בתורת ההגנה של מערך הסייבר הלאומי.

מדידת תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>קיום הליך</b> מכרזי לבחירת ספק לביצוע הכשרות לבעלי תפקידים בתחום אבטחת מידע ברשויות המקומיות	-	✓	12/2019	-
<b>ביצוע הליך</b> מכרזי לבחירת ספק לתרגילי "דיוג" <sup>57</sup>	-	✓	12/2019	-

## יעד 4.5: חיזוק מנגנוני הבקרה והפיקוח ברשות הרישוי למפעלים ביטחוניים באירועי חירום

### משימות מרכזיות:

- העלאת מספר המפעלים הביטחוניים הזכאים ומחזיקים ברישיון עסק בתוקף
- פיקוח על מפעלים ביטחוניים (טועני רישוי)
- עמידה בתקנות רישוי עסקים (מפעלים מסוכנים) במפעלים ביטחוניים טעוני רישוי

מדידת תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור המפעלים</b> המחזיקים ברישיון עסק בתוקף מתוך המפעלים הביטחוניים טעוני הרישוי	96%	96%	12/2019	-
<b>מפעלים שבוצעה</b> בהם ביקורת משולבת תקופתית <sup>58</sup>	45	42	12/2019	-
<b>מפעלים שבוצעה</b> בהם ביקורת היערכות לאירועי חירום על פי תוכנית העבודה שנקבעה	45	46	12/2019	-

מדידת תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור המפעלים</b> אשר דיווחו על ביצוע תרגול היערכות לאירוע חירום <sup>59</sup>	78%	78%	12/2019	-
<b>שיעור המפעלים</b> המחזיקים ב"תיק מפעל להיערכות המפעל לאירועי חומרים מסוכנים" <sup>60</sup>	100%	100%	12/2019	-

57 במהלך שנת 2018 ביצע המשרד פיילוט שכלל 12 רשויות וכ-2,500 משתמשים לתרגול התמודדות עם הודעות "דיוג". "דיוג" היא הודעת מייל זדונית, המאפשרת השתלטות על המחשב או גרימת נזק. מטרת התרגילים לוודא מוכנות בסיסית ועמידה בנוהלי אבטחת מידע ברשויות המקומיות.

58 בכל המפעלים מבוצעים ביקורות תקופתיות משולבות וביקורת היערכות לאירועי חירום במחזוריות. המחזוריות והתדירות נקבעות על פי תוכנית לניהול סיכונים. בכל שנה מוציא המשרד לפועל תוכנית ביקורות שנתית, המביאה בחשבון את רמת הסיכון, את רמת הטיפול בתנאי רישיון העסק, חידושים צפויים וכד'.

מחזוריות הפיקוח נקבעת ל-4 שנים, כאשר מפעל בעל רמת סיכון גבוהה יפוקח לפחות אחת לשנה (יש כאלה שיפוקחו פעמיים או יותר), ואילו מפעל בעל רמת סיכון נמוכה יפוקח אחת ל-4 שנים. התוכנית מתעדכנת בכל סוף שנה בהתאם לממצאים. למרות התוכנית, ייתכנו ביקורות נוספות שאי אפשר לתכנן מראש כתוצאה משינויים במפעלים, מרמת טיפול נמוכה בתנאי הרישיון, מבקשות העולות מחברי המליאה והנציגים המקצועיים וכד'.

59 המדד נקבע על פי מספר המפעלים שבהם המשרד מבצע ביקורות, בהן נבדקים, בין היתר, דיווחי הביצוע אודות תירגולים שנתיים (תקופתי + סביבתי).

הבדיקה הינה לעמידה בתדירות המחויבת לביצוע סוגי תרגילי החירום השונים (חומ"ס), אש, רעידת אדמה, מתקפת טילים, אירוע תברואי וכו'), ועל פי התרחישים המופיעים בתיק המפעל.

60 תיק המפעל משמש פרוטוקול לפעולה עבור המפעל, במקרה של אירוע חומרים מסוכנים (חומ"ס). התיק כולל תרחישים לאירועים העלולים להתרחש במפעל הספציפי וקובע את דרך הטיפול הראויה בכל אירוע. את התרחישים בתיק המפעל נדרש המפעל לתרגל כל שנה (אירוע שריפה, אירוע חומ"ס וכו'). מטרתו של תיק המפעל היא הגברת המוכנות של המפעל, בזמן שיגרה, לתפקוד נכון בזמן אירועי חירום.

## 5 מיצובו של משרד הפנים כמשרד מקצועי מוביל

### יעד 5.1: הגברת האמון בין משרד הפנים וזרועותיו לרשויות המקומיות

#### משימות מרכזיות:

- הנגשת מאגר מתעדכן של "קולות קוראים" והצעות תמיכה עבור הרשויות המקומיות באתר משרד הפנים
- בחינת השפעתם של הסכמי הגג והתוכנית האסטרטגית לדיור על חוסן הכלכלי של הרשויות המקומיות 

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	השקת מערכת אוטומטית לאיתור הצעות תמיכה עבור הרשויות המקומיות
-	12/2019	✓	-	הגשת דו"ח שנתי לבחינת ההשפעה של הסכמי גג על חוסן הכלכלי של הרשויות מקומיות

### יעד 5.2: העצמת המחוזות של משרד הפנים

#### משימות מרכזיות:

- המשך ביצוע פיילוטים להעברת סמכויות לשחרור תקציבי הפיתוח לאחריות המחוזות הנבחרים
- הפעלת מנגנון יישום מחוזי במחוז דרום של משרד הפנים ליישום התוכנית להעצמת הרשויות הבדואיות בנגב<sup>61</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2	2	המשך יישום פיילוטים להעברת סמכויות לשחרור תקציבי הפיתוח לאחריות המחוזות שבפיילוט <sup>62</sup>
-	12/2019	✓	-	הפעלת מנגנון היישום של החלטת הממשלה מס' 2397 במחוז דרום

### יעד 5.3: התייעלות ושיפור של תהליכים פנים-משרדיים

#### משימות מרכזיות:

- התנעת סקר של ניהול סיכונים במשרד הפנים
- היערכות משרד הפנים לתכנון שנת 2020

61 החלטת הממשלה מס' 2397 מיום 12.2.2017 בנושא תוכנית לפיתוח כלכלי-חברתי בקרב האוכלוסייה הבדואית בנגב 2021-2017. המנגנון כולל את ניהול חברת הבקרה ותהליכי הבקרה, יכולות התקצוב של הפרויקטים השונים וליווי תוך מעקב ובקרה של הרשויות.

62 הפיילוטים בוצעו במחוז חיפה ובמחוז צפון.

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
גיבוש המודל לאיתור הסיכונים והסבירות להתרחשותם	-	✓	12/2019	-
קיום הליך הערכת מצב 2020	-	✓	09/2019	-
הטעמה של הליך תכנון ובקרה משרד	-	✓	12/2019	-

## יעד 5.5: מיצוב הרשות הביומטרית בחזית הטכנולוגיה הביומטרית

### משימות מרכזיות:

- שיפור היכולות הטכנולוגיות בתחום המערכות הביומטריות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
ניתוח ומענה ל-RFI (למערכת AFIS (Automated Fingerprint Identification System) למאגר הביומטר <sup>63</sup>	-	✓	6/2019	-

## יעד 5.6: ביסוס וטיוב של מנגנוני שיתוף הפעולה בין הרשות הביומטרית והגופים

### המנויים בחוק

### משימות מרכזיות:

- ביצוע הדרכות בנושא הגנת הפרטיות
- כתיבת תקנות בעניין סמכויות הממונה על הגנת הפרטיות וממסקי העבודה הנדרשים בהתאם לחוק
- העברת דיווחים עתיים לשרת המשפטים, לשר הפנים ולרשם מאגרי המידע

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הדרכות שהתקיימו בנושא הגנת הפרטיות	-	3	12/2019	-
הגשת המלצות לשר הפנים לתקנות בעניין הממונה על הגנת הפרטיות	-	✓	12/2019	-
דיווחים שהוגשו לשרת המשפטים, לשר הפנים ולרשם מאגרי המידע	2	2	12/2019	-



63 תחום הטכנולוגיה הביומטרית הוא תחום שמתפתח בקצב גובר והולך בשנים האחרונות. על מנת להבטיח שהמאגר הביומטרי והרשות הביומטרית ניצבים תמיד בחזית של טכנולוגיה מתפתחת זו, יש צורך לבצע כל העת סקירות על אודות ההתפתחויות הטכנולוגיות בתחום (RFI) ובהתאם להן לעדכן את מערכת הליבה הביומטרית (AFIS) של המאגר.







רשות האוכלוסין וההגירה  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה פרופ' שלמה מור-יוסף

רשות האוכלוסין וההגירה עוסקת בנושאים הנמצאים במרכז סדר היום הציבורי במדינת ישראל והמשפיעים על צביונה. כמו כן, פעילותה של רשות האוכלוסין וההגירה היא בעלת השפעה על כל פרט - אזרח, תושב או נתין זר, הבא בשעריה של המדינה.

תחומי פעילותה הראשיים של הרשות הם:

- ניהול מרשם האוכלוסין והנפקת תיעוד מהמרשם, הסדרת מעמד ומתן אזרחות ואשרות.
- הסדרת העסקתם של העובדים הזרים והעובדים הפלסטינים.
- אכיפת החוקים המתייחסים לשהות זרים ולהעסקת זרים.
- ניהול ביקורת גבולות במעברי הגבול הבינלאומיים.

השירות לציבור נמצא בליבת העשייה של הרשות, והיא מחויבת למאמץ מתמיד לשיפורו. שיפור השירות לציבור מתקיים לאור העקרונות של הנגשת השירות, צמצום זמני ההמתנה והקטנה של הנטל הבירוקרטי, וזאת באמצעות הטמעה של אמצעים טכנולוגיים ופיתוח של שירותים דיגיטליים מתקדמים בכל יחידות הרשות. שנת 2019 הוכרזה ברשות כ"שנת השירות". צעד זה נובע מהרצון לעלות מדרגה נוספת ברמת השירות הניתן לציבור.

נושאים מרכזיים נוספים בתוכנית העבודה של הרשות לשנת 2019 הם **ביסוס הסכמים בי-לטרליים** כמנגנון הסדרה מרכזי לגיוס והעסקה של עובדים זרים באמצעות המשך יישום הסכמים קיימים וחתימה על הסכמים חדשים, בדגש על ענף הסיעוד; **צמצום מספר השהים הלא חוקיים והטיפול בתופעת ההסתננות**, בדגש על סיוע ליציאה מרצון ועל הגברת האכיפה על שוהים לא חוקיים ועל מעסיקי זרים; ו**פיתוח מערך ביקורת הגבולות בראייה ארוכת טווח**.

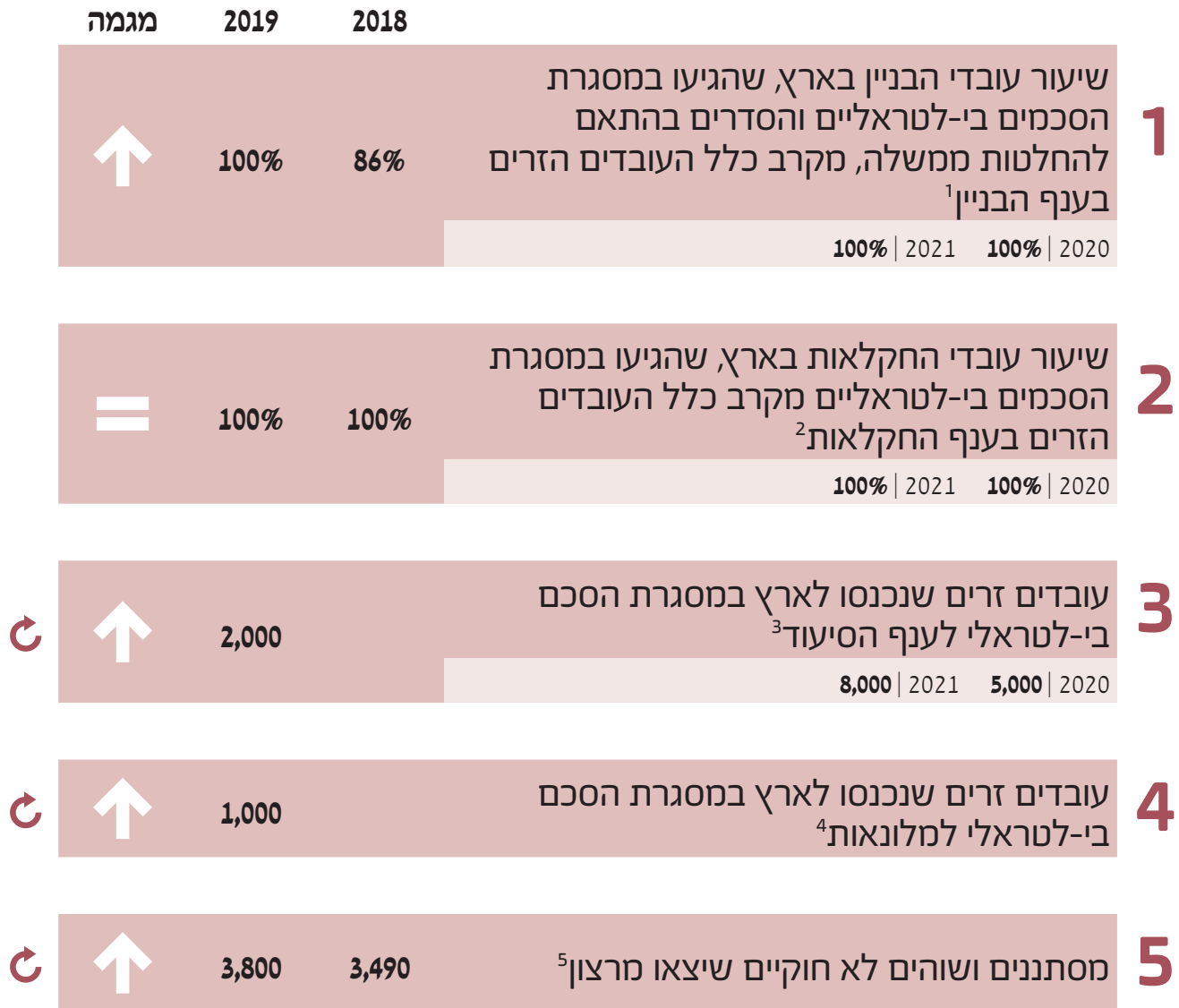
הנושאים שבמרכז תוכנית העבודה של הרשות לשנת 2019 משקפים מאמץ מתמשך לתת מענה לאתגרים לאומיים בתחום ניהול אוכלוסין והגירה, בהתאם למדיניות הממשלה ומתוך ראייה ארוכת טווח וגישה חדשנית.

ברצוני להודות לעובדי רשות האוכלוסין וההגירה על עבודתם המקצועית ועל ביצוע תפקידם בנאמנות ובמסירות.

בברכה,

פרופ' שלמה מור-יוסף

## מדדים מרכזיים לעבודת היחידה



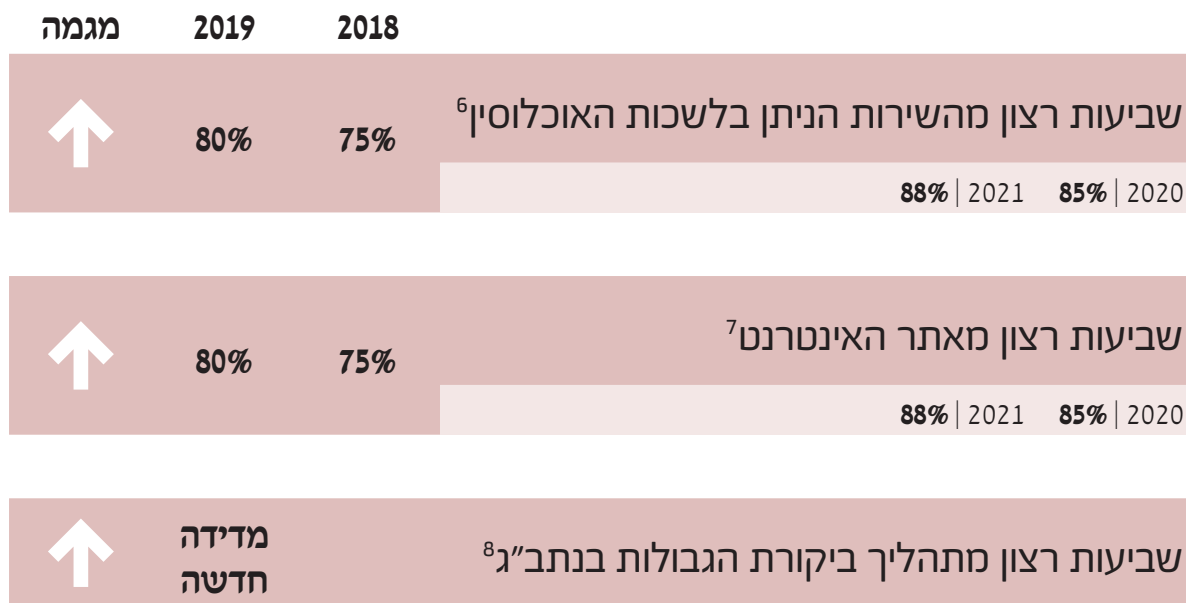
1 היעדים לשנים 2019-2021 מוגדרים בהתאם למכסת העובדים הזרים התקפה בענף הבניין, כפי שקבעה הממשלה (החלטות הממשלה מס' 317 מיום 20.9.2015 ומס' 1236 מיום 8.3.2016) ובכפוף ליישום ההסכמים שנחתמו (עם מולדובה, רומניה, בולגריה, אוקראינה וסין), החלטת הממשלה מס' 597 מיום 25.10.2015 בעניין העסקת עובדים זרים בענף הבניין באמצעות חברת "ילמזלר", החלטת הממשלה מס' 1321 (דר/60) מיום 30.6.2016 בנושא הבאת חברות בנייה זרות לענף הבניין, וכן בהתאם להחלטת הממשלה מס' 3516 מיום 4.2.2018 (המתקנת את החלטה מס' 1321) - כך שנוסף על המכסה המרבית הכללית הקיימת של 16,500 עובדים זרים בענף הבניין, תינתן מכסה מרבית נוספת ונפרדת בסך של עד 6,000 עובדים זרים לטובת חברות הבנייה הזרות.

2 במסגרת יישום ההסכם בין ממשלת ישראל לממשלת תאילנד (הסכם TIC).

3 מדד חדש - היעד לשנת 2019 נקבע בכפוף להקצאת תקציב לצורך יישום הסכם בי-לטראלי להבאת עובדים זרים לענף הסיעוד שנחתם עם הפיליפינים, לאשרור ההסכם וליישומו בפועל. יעדים לשנים הבאות ייקבעו בכפוף ליישום ההסכם עם הפיליפינים ולחתימה וליישום של הסכמים דומים עם מדינות נוספות.

4 מדד חדש - היעד לשנת 2019 הוגדר בהתאם למכסת העובדים הזרים לענף המלונאות כפי שקבעה הממשלה (החלטת הממשלה מס' 4101 מיום 5.8.2018) ובכפוף לאשרור ההסכם וליישומו בפועל. יצוין, שככל שיתקיימו תנאים אלו וככל שמכסת העובדים הזרים תגיע למיצוי של 80%, תגדל המכסה בעוד 1,000 עובדים זרים. היעדים לשנים הבאות ייקבעו בהתאם למיצוי המכסה הקיימת.

5 מסתננים ושוהים לא חוקיים שיצאו בסיוע היחידה לעזיבה מרצון במינהל אכיפה זרים.



6 ★

7 ★

8

6 הנתונים הינם בהתאם לתוצאות המדידה של שביעות הרצון הכללית מהשירות הפרונטאלי בלשכות האוכלוסין, שהתבצעה על ידי היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור החל מינואר 2018 ועד 15 בדצמבר 2018 באמצעות סקרים שנערכו בקרב אוכלוסיית מקבלי השירות. הציונים נמדדו בסולם של 1-5, כאשר הציונים 1-3 משקפים חוסר שביעות רצון או שביעות רצון נמוכה מהשירות ואילו הציונים 4-5 משקפים שביעות רצון מהשירות. הערך הכמותי משקף את שיעור שבעי הרצון מהשירות (נותני הציונים 4-5) מקרב כלל הנשאלים בסקרים. תוצאת המדידה לשנת 2018 משמשת כערך בסיס לצורך קביעת יעדים כמותיים לשנים הבאות. מגמת העלייה בשיעור שבעי הרצון צפויה כפועל יוצא של צעדי שיפור שהוטמעו במהלך שנת 2018 - שהמרכזי בהם הוא הטמעת מערכת לזימון תורים לקבלת תעודות זהות ודרכונים וצעדי שיפור נוספים שיינקטו במהלך השנים הבאות - כמו פתיחה של לשכות אוכלוסין נוספות.

7 הנתונים הינם בהתאם לממצאי המדידה של שביעות הרצון מהשירות באתר האינטרנט של הרשות, שהתבצעה על ידי היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור החל מינואר 2018 ועד 15 בדצמבר 2018 באמצעות סקרים שנערכו בקרב אוכלוסיית מקבלי השירות. הציונים נמדדו בסולם של 1-5, כאשר הציונים 1-3 משקפים חוסר שביעות רצון או שביעות רצון נמוכה מהשירות ואלו הציונים 4-5 משקפים שביעות רצון מהשירות. הערך הכמותי משקף את שיעור שבעי הרצון מהשירות (נותני הציונים 4-5) מקרב כלל הנשאלים בסקרים. תוצאת המדידה לשנת 2018 משמשת כערך בסיס לצורך קביעת יעדים כמותיים לשנים הבאות. מגמת העלייה בשיעור שבעי הרצון צפויה כפועל יוצא של צעדי שיפור שהוטמעו במהלך שנת 2018 וצעדי שיפור נוספים שיינקטו במהלך השנים הבאות.

8 בהתאם לממצאי המדידה של שביעות הרצון של העוברים בנתב"ג, המבוצעת על ידי רשות שדות התעופה. היעדים לשנים הבאות ייקבעו בהתאם לתוצאות המדידה שתיערך בשנת 2019.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 הסדרת העסקתם של העובדים הזרים

יעד 1.1: הגברת העסקתם של עובדים זרים באמצעות הסכמים בי-לטארליים והסדרים מכוח החלטות ממשלה<sup>9</sup>

יעד 1.2: הסדרת העסקתם של העובדים הפלשתינאים<sup>10</sup>

יעד 1.3: הסדרת העסקתם של עובדים זרים, ישראלים חוזרים וזכאי שבות לתעשיית ההיי-טק<sup>11</sup>

### 2 צמצום מספר השוהים הלא חוקיים במדינת ישראל

יעד 2.1: עידוד יציאה מרצון של שוהים לא חוקיים<sup>12</sup>

יעד 2.2: הגברת יכולת ההרחקה של שוהים לא חוקיים

יעד 2.3: הגברת האכיפה על מעסיקים ככלי מרכזי לצמצום מספר השוהים הלא חוקיים ושמירה על זכויות העובדים הזרים החוקיים

### 3 הפעלת מערך ביקורת גבולות יעיל ומתקדם במעברי הגבולות הבין-לאומיים של ישראל

יעד 3.1: פיתוח מערך ביקורת הגבולות בראייה ארוכת טווח

יעד 3.2: היערכות לפתיחת שדה התעופה הבינלאומי "רמון"<sup>13</sup>

### 4 שיפור השירות לציבור ביחידות הרשות

יעד 4.1: צמצום הצורך בהגעה פיזית של פונים לרשות

יעד 4.2: צמצום זמני המתנה

יעד 4.3: צמצום הנטל הבירוקרטי

9 החלטת הממשלה מס' 4024 מיום 31.7.2015 קבעה, כי הבאת העובדים הזרים לישראל תיעשה ממדינה אשר התקשרה עם ישראל בהסכם או בהסדר בי-לטארלי להבאת עובדים זרים. לצד זאת, לגבי ענף הבניין קבעה החלטת הממשלה מס' 1321 (דר/60) מיום 30.6.2016 את הקמתו של מאגר חברות בנייה זרות, שיוכלו להגיע מחו"ל לישראל כחברות בנייה אורגניות, על עובדיהן הזרים, לצורך ביצוע פרויקטים של בנייה למגורים.

10 נושא זה מוסדר לאור החלטות ממשלה מרובות, שהאחרונות בהן הן החלטה מס' 1236 מיום 8.3.2016, החלטה מס' 1660 מיום 14.7.2016, החלטה מס' 2174 מיום 18.12.2016, החלטה מס' 2469 מיום 5.3.2017, החלטה מס' 4022 מיום 23.07.2018.

11 במסגרת קידום התוכנית הלאומית להגדלת כוח אדם מיומן לתעשיית ההיי-טק, בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2292 בנושא זה מיום 15.1.2017.

12 החלטת הממשלה מס' 960 מיום 24.11.2013 כוללת שורת צעדים ופעולות להתמודדות עם תופעת ההסתננות לישראל מתוך הבנה, כי תופעה זו מהווה איום גובר והולך על חוסנה החברתי של המדינה. אחד הערוצים להתמודדות עם תופעת ההסתננות היא עידוד יציאתם מרצון של מסתננים השוהים בישראל באמצעות מתן סיוע ותמריצים כספיים ליציאה מרצון.

13 בהתאם להחלטות ממשלה (מס' 1912 מיום 8.7.2010 ומס' 3512 מיום 24.07.2011) בדבר הקמת שדה תעופה משלים לנתב"ג במרחב אילת.

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
מאגר עובדים זרים	נתונים של עובדי זרים ללא פרטים מזהים	3/2019
מאגר היתרים	נתונים בנושא היתרים, להעסקת עובדים זרים, למעט היתרים בסיעוד	3/2019

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר אודות המאגר
קובץ רחובות (XML   CSV)	רשימת רחובות קיימים לפי שמות יישובים. מתעדכן מדי תקופה.
קובץ רחובות עם סינונימיים (CSV   XML)	רשימת רחובות קיימים לפי שמות יישובים, כולל שמות לא רשמיים. מתעדכן מדי חודש.
קובץ ארצות המוכרות על ידי מדינת ישראל (XML   CSV)	רשימת ארצות מוכרות על ידי מדינת ישראל. מתעדכן מדי תקופה.
קובץ תושבים בישראל לפי יישובים וגיל (CSV)	מספר תושבים רשומים לפי כל יישוב בארץ (בחלוקה נוספת של נפה, לשכת אוכלוסין וקבוצות גיל). מתעדכן מדי חודש.
קובץ יישובים (CSV   XML)	רשימת יישובים בישראל (בחלוקה נוספת של נפה, לשכת אוכלוסין, שם מועצה אזורית). מתעדכן מדי תקופה.

### שירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים

טרם הוגדרו השירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים ברשות האוכלוסין וההגירה. במהלך 2019 ייבנו תשתיות, שיאפשרו העברת מידע במסגרת "שדירת המידע הממשלתית"<sup>14</sup>.

14 תשתית רוחבית, המוקמת ביזמת רשות התקשוב הממשלתי. "שדירת המידע הממשלתית" תאפשר גישה לשירותים ומידע מתוך משרדי הממשלה לצורכי מידע בתוך הממשלה ולגופים ציבוריים ואזרחיים, והיא נועדה לתמוך בתפיסת העברת המידע הממשלתי בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1933 ובמדיניות "שאל פעם אחת".







# משרד ראש הממשלה

תוכנית עבודה לשנת 2019

ראש הממשלה בנימין נתניהו  
מ"מ מנכ"ל משרד ראש הממשלה יואב הורוביץ

# 2019

# הקדמה: מ"מ מנכ"ל משרד ראש הממשלה

## יואב הורוביץ

אני מתכבד להציג את תוכנית העבודה של משרד ראש הממשלה לשנת 2019, שאנו ממשיכים ליישם בה את מדיניות המשרד - קידום כלל האוכלוסייה לנקודת זינוק שווה וקידום שיפורו ואיכותו של השירות הציבורי.

תוכנית העבודה של משרד ראש הממשלה היא בראש ובראשונה קידום נושאים לאומיים. המשרד מופקד על הנושאים שעולים על שולחן הממשלה, על פתרון של בעיות מורכבות ונושאי רוחב ועל הסרת חסמים ומחלוקות בנושאים כלכליים, חברתיים ואזרחיים.

לצד תפקיד זה, משרד ראש הממשלה מקדם מדיניות ברורה וקבועה בתחומי המדיניות. גם השנה נאיץ את יישומה של התוכנית הלאומית להשתלבותם של יוצאי אתיופיה, נקדם היערכות מיטבית לשעת חירום ביישובי עוטף עזה, נוביל את התוכנית הלאומית לתחבורה חכמה ונמשיך לשים את האזרח במרכז ולקדם הנגשה של שירותים ממשלתיים לציבור באמצעים מקוונים.

גם השנה, נשפר את השירות לאזרח באמצעות מיקור חוץ, נקדם שיתופי פעולה חשובים בין המגזר הציבורי למגזר העסקי, נמשיך להפחית את הנטל הרגולטורי ולקדם שימוש בכלים מתקדמים ליצירת רגולציה פשוטה, בהירה וקלה ליישום.







משרד ראש הממשלה, כמו כל פירמה במשק וכמו כל משרד ממשלתי, רואה חשיבות בתוכנית עבודה ברורה, על בסיס מדיניות המשרד, ובקביעת יעדים ברורים להתקדמות. תוכנית העבודה היא כלי ניהולי עבורנו להגביר מאמץ ולוודא, שאנו מממשים את מדיניות המשרד לטובת אזרחי מדינת ישראל.

בברכה,

יואב הורוביץ

מ"מ מנכ"ל משרד ראש הממשלה

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018	
 	60	60	<b>1</b> תחומים שהופחת בהם הנטל הרגולטורי בשיעור של 25% <sup>1</sup>
	45	30	<b>2</b> יישומים "באזור האישי" <sup>2</sup>
	75%- 578%	73%- 475%	<b>3</b> שיעור הביצוע הממוצע של החלטות ממשלה <sup>3</sup>
	85%		<b>4</b> שיעור הביצוע של הפעולות הנכללות בתוכנית הממשלתית לשילוב יוצאי אתיופיה <sup>6</sup>
			<b>5</b> פרסום תוכנית ממשלתית עדכנית לפיתוח תשתיות לציבור <sup>7</sup>
	35%	27%	<b>5.1</b> שיעור הפרויקטים שעברו בחינת התאמה ל-PPP בעידוד התוכנית הממשלתית העדכנית לפיתוח תשתיות <sup>8</sup>

1 חישוב שיעור ההפחתה נעשה בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 בנושא הפחתת הנטל הרגולטורי ובהתבסס על דיווחי המשרדים. תחומים אשר כפופים להחלטת הממשלה, אך לא כפופים לשיעור ההפחתה המחייב, נספרים אף הם ביעד.

2 ממשק "האזור האישי" הינו ריכוז מידע ואספקת שירותים מקוונים לאזרח בצורה ידידותית ומאובטחת, תוך התאמה אישית לצורכי האזרח לפי נתוניו האישיים. האזור האישי יתבסס על תשתית הזדהות חכמה ויאפשר נגישות מלאה לשירותים בכל הערוצים, שמירת מידע רק פעם אחת, שקיפות מול האזרח והתייעלות בתהליכי עבודה במשרדים.

3 המדד בוחן את שיעור סעיפי החלטות הממשלה שבוצעו במלואם, החל משנת 2015. ב-2015 עמד הנתון הראשוני על 65%. הדיווח על עמידה בהחלטות ממשלה מתקבל בשנה העוקבת לשנת הביצוע.

4 הדיווח מתייחס לדו"ח ביצוע החלטות הממשלה לשנת 2016, ומתייחס להחלטות ממשלה שמועד דיווחן היה בשנים 2015-2016.

5 הדיווח מתייחס לדו"ח ביצוע החלטות הממשלה לשנת 2017. הנתון מתייחס להחלטות ממשלה שמועד דיווחן היה בשנים 2015-2017.

6 התוכנית הכלל-ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית, פועלת בהתאם להחלטות הממשלה הבאות: החלטה מס' 324 מיום 31.1.2015; החלטה מס' 609 מיום 29.10.2015; החלטה מס' 666 מיום 8.11.2015; החלטה מס' 1107 מיום 4.2.2016; החלטה מס' 1957 מיום 19.8.2016. מדד זה בודק את שיעורי הביצוע של הפעולות השונות הנכללות בתוכנית. ליתר מדדי התוכנית הכלל-ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית - ראו נספח.

7 תוכנית התשתיות הלאומיות פורסמה לראשונה במהלך שנת 2017. לצפייה: <https://www.gov.il/BlobFolder/news/spoketashit310817/he/%D7%A9%D7%AA%D7%99%D7%95%D7%AA%20%D7%A6%D7%9E%D7%99%D7%97%D7%94%202017.pdf>

8 תוכנית התשתיות הלאומיות פורסמה לראשונה במהלך שנת 2017. במסגרת התוכנית נקבע בממשלה, כי לכל פרויקט תשתיות בעלות של יותר מ-250 מל"ח תיבחן שיטת המימון והביצוע, לצפייה - <https://www.gov.il/BlobFolder/news/spoketashit310817/he/%D7%AA%D7%A - .9%D7%AA%D7%99%D7%95%D7%AA%20%D7%A6%D7%9E%D7%99%D7%97%D7%94%202017.pdf>

מגמה	2019	2018	
↑	160,000	120,000	כלי רכב המונעים בהנעות חלופיות ברחבי ישראל
=	53	53	מספר היחידות בממשלה שנקלט מהן חומר ארכיוני דיגיטלי ברשת הארכיון <sup>9</sup>

<sup>9</sup> בהתאם לחוק הארכיונים, ארכיון המדינה מחויב לקלוט חומרים ארכיוניים ממשרדים ומרשויות. החל משנות ה-80 ועד כה לא קלט הארכיון חומר היסטורי-דיגיטלי, ואת זאת הוא מבקש לעשות החל משנת 2019. ארכיון המדינה פועל לפי תוכנית רב-שנתית, שקובעת תהליך עבודה סדור להפקדה דיגיטלית מול כל משרדי הממשלה. עקב הדינמיות של התוכנית והשפעות חיצוניות המשפיעות על קצב ההפקדה לא ניתנו יעדים לגבי 2020 ולגבי 2021.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 יצירת תשתיות לצמיחה כלכלית ארוכת טווח

- יעד 1.1: פיתוח משאבים ותשתיות לצמיחה כלכלית ארוכת טווח
- יעד 1.2: הפחתה משמעותית בחלקו של הנפט בסקטור התחבורה בישראל
- יעד 1.3: הפיכת ישראל למרכז ידע מחקרי ותעשייתי מוטה טכנולוגיה בתחום התחבורה החכמה ותחליפי הדלקים והפצת החזון והידע בעולם
- יעד 1.4: חיזוק קשרים כלכליים בין ישראל למדינות מפתח ושוקים מתפתחים

### 2 טיוב, תיאום ושיפור הרגולציה הממשלתית

- יעד 2.1: הפחתת נטל הרגולציה על העסקים והאזרחים
- יעד 2.2: הטמעת RIA<sup>10</sup> בהליכי קבלת החלטות רגולטוריות בממשלה
- יעד 2.3: קידום רפורמות רגולטוריות

### 3 קידום קבוצות חברתיות וחיזוק הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

- יעד 3.1: חיזוק הפריפריה ופיתוח אזורי
- יעד 3.2: קידום מדיניות בין-משרדית לטיפול ממשלתי בקבוצות אוכלוסייה ובסוגיות חברתיות נבחרות
- יעד 3.3: קידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית
- יעד 3.4: חיזוק הקשר בין צעירי העם היהודי בתפוצות למדינת ישראל
- יעד 3.5: שיפור האיכות של תהליך הגיור ושל השירות הניתן למתגייר

### 4 חיזוק המשילות ודרכי הפעולה של הממשלה

- יעד 4.1: קידום תרבות של תכנון, בקרה והערכה במשרדי הממשלה
- יעד 4.2: קידום החשיבה הממשלתית לטווח בינוני וארוך בתחומים החברתיים והכלכליים
- יעד 4.3: קידום שיתוף הפעולה בין הממשלה לבין החברה האזרחית והמגזר העסקי הפועל למטרות ציבוריות
- יעד 4.4: פיתוח והפעלת תשתית להיוועצות עם בעלי עניין ועם הציבור בתהליכי קבלת החלטות בעבודת הממשלה
- יעד 4.5: שיפור איכות השירותים החברתיים המסופקים לאזרחים במישרין ובעקיפין
- יעד 4.6: משילות IT - הגברת הסינרגיה בין גורמי התקשוב בממשלה וגיבוש תמונה כלל ממשלתית בתחום התקשוב
- יעד 4.7: פיתוח עתודות ניהוליות מגוונות למגזר משרתי הציבור הפועלות במקצועיות, ערכיות וממלכתיות

## 5 קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי

יעד 5.1: העמדת שירותים דיגיטליים מתקדמים ומותאמים אישית לאזרחים ולעסקים ומימוש עקרון "שאל פעם אחת בלבד"

יעד 5.2: שיפור השירות לאזרחים ולעסקים בכלל ערוצי השירות, הורדת הנטל הברוקרטי ומימוש חזון "האזרח במרכז"

יעד 5.3: שירותים משותפים ורוחביים - קידום תשתיות טכנולוגיות ופרויקטי תקשוב רוחביים

יעד 5.4: מנהיגות ומצוינות דיגיטלית - פיתוח הון אנושי בתחום תקשוב מממשלה וקידום תוכנית "מפתחים לשרות המדינה"

יעד 5.5: הגנה בסייבר בממשלה - קידום מאמצי ההגנה על תשתיות ומערכות מידע במשרדי ממשלה

יעד 5.6: יעילות וחדשנות דיגיטלית - שילוב טכנולוגיות חדשניות במערכות המידע הממשלתיות ומגזר ה-govtech

## 6 איסוף, שימור הנגשה והנחלת מידע

יעד 6.1: הרחבת ההנגשה של מידע לציבור

יעד 6.2: הרחבת מספר הגופים אשר החומרים שלהם מתועדים בארכיון

## 7 קידום מדיניות הממשלה בישראל ובעולם באמצעות כלי הסברה ותקשורת

יעד 7.1: חיזוק התמיכה הציבורית בארץ ובעולם במדיניות ופעילות ממשלת ישראל

יעד 7.2: שיפור התיאום בין כלל גופי ההסברה בישראל בעתות שגרה וחירום



יעד 7.3: ביסוס לשכת העיתונות הממשלתית כמרכז עבודה מקצועי לאנשי תקשורת ודוברים

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 יצירת תשתיות לצמיחה כלכלית ארוכת טווח

#### יעד 1.1: פיתוח משאבים ותשתיות לצמיחה כלכלית ארוכת טווח

##### משימות מרכזיות:

- הגדלת כוח האדם המיומן להיי-טק 
- גיבוש העקרונות להערכת המצב האסטרטגית הבאה<sup>11</sup>
- ריכוז ועדת ההיגוי לטובת סיוע ליישובים ולרשויות באזור ים המלח להתמודדות עם נזקי הבולענים<sup>12</sup> 

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	גיבוש תוכנית להגדלה נוספת של כוח אדם להיי-טק <sup>13</sup>
-	12/2019	✓	-	גיבוש טיוטת הערכת המצב האסטרטגית
-	12/2019	3	3	ועדות ההיגוי בנושא הבולענים שהתכנסו

#### יעד 1.2: הפחתה משמעותית בחלקו של הנפט בסקטור התחבורה בישראל

##### משימות מרכזיות:

- ליווי הקמת תחנות תדלוק ב-CNG<sup>14</sup>
- עידוד ביקושים להנעות חלופיות בשוק המקומי
- יצירת תנאי שוק מתאימים לחדירת כלי רכב בהנעה חשמלית: שינוי רגולציה והתקנתה, פרישת תשתית טעינה ציבורית והסברה

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	6	4	תחנות תדלוק CNG פעילות <sup>15</sup>
-	12/2019	160,000	120,000	כלי רכב המונעים בהנעות חלופיות ברחבי ישראל <sup>16</sup>
-	12/2019	DC 20 AC 300	-	עמדות טעינה ציבוריות לכלי רכב חשמליים בישראל שנפרשו <sup>17</sup>

11 על פי החלטת ממשלה מס' 5208 מיום 4.11.2012 המועצה הלאומית לכלכלה מרכזת הערכת מצב אסטרטגית כלכלית חברתית אשר מוצגת בתחילת הקדנציה של כל ממשלה חדשה בישראל. הערכת המצב מגובשת בשיתוף נציגים בכירים ממשרדי הממשלה ומיחידות הסמך.

12 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 3742 מיום 15.04.2018. ועדת ההיגוי תפקידה ללוות ולעקוב אחר יישום החלטת הממשלה. בין היתר, לקבל עדכונים תקופתיים על התקדמות ביצוע סעיפי ההחלטה, לתכלל את עבודת צוותי ההיגוי ולהקצות תקציבים בהתאם להחלטת הממשלה.

13 גיבוש תוכנית המשך להחלטת ממשלה מס' 2292 מיום 15.1.2017 להגדלה נוספת של כוח אדם המיומן לתעשיית ההיי-טק.

14 גז טבעי דחוס (CNG) משמש כדלק לתחבורה מזה שנים רבות במקומות רבים בעולם. חשוב לציין, במיוחד לאור בלבול העולה מן השטח, כי גז טבעי דחוס אינו גז פחממני מעובה (גפ"ם), המוכר לציבור הישראלי מתחנות תדלוק ואינו מאפשר חניה בחניונים תת-קרקעיים. הגפ"ם אינו עולה על נפט ביתרונותיו הסביבתיים ואינו מפחית את התלות בו, על כן מדינת ישראל עוברת לגז טבעי דחוס.

15 המספר כולל תחנות מסוגים "אם" (תחנה המחוברת לרשת החלוקה), "אם-בת" (תחנה שאינה מחוברת לרשת החלוקה ומחוברת למכלים ניידים) וניידות.

16 המדד ל-2019 יחושב על PHEV, (הנעה כפולה) BEV (חשמלי מלא), כלי רכב בהנעת גז טבעי וכלי רכב היברידיים

17 עמדות מהירות (DC); עמדות איטיות (AC). עמדות מהירות (DC); עמדות איטיות (AC). עיקר ההבדל מצוי בכמות האנרגיה שיכולה עמדת

# יעד 1.3: הפיכת ישראל למרכז ידע מחקרי ותעשייתי מוטה טכנולוגיה בתחום התחבורה החכמה ותחליפי הדלקים והפצת החזון והידע בעולם

## משימות מרכזיות:

- קידום חברות ישראליות בתחום התחבורה החכמה ותחליפי הדלקים
- קידום תחום התחבורה החכמה ותחליפי הדלקים והגברת החשיפה לתחום בקרב צעירות וצעירים כמועמדים פוטנציאליים להגברת ההון האנושי בתחום זה
- חשיפה ומיצוב מדינת ישראל כגורם מרכזי ומוביל בתחום תחליפי הדלקים והתחבורה החכמה והגברת המודעות העולמית
- קידום והוצאה לפועל של התוכנית הלאומית לתחבורה חכמה<sup>18</sup>
- תמיכה בפילוסופים ופרויקטים מחקר ופיתוח בתחום תחליפי הדלקים והתחבורה החכמה

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	120	70	<b>חברות ישראליות</b> בתחום התחבורה החכמה ותחליפי הדלקים שהשתתפו בכנסים בינלאומיים ובמשלחות למרכזי ייצור ופיתוח בעולם
	-	12/2019	✓	-	<b>קיום תוכנית לימוד בנושא תחליפי דלקים ותחבורה חכמה</b> במערכת החינוך בשיתוף משרד החינוך ו"הרשת הירוקה" <sup>19</sup>
🔄	-	12/2019	<sup>21</sup> 4,000	<sup>20</sup> 3,500	<b>משתתפים בכנס "פסגת תחליפי דלקים ותחבורה חכמה"</b>
	-	12/2019	✓	-	<b>הענקת פרס ראש הממשלה</b> לחדשנות עולמית בתחום תחליפי הדלקים על שם אריק ושילה סמסון
	-	12/2019	✓	-	<b>השלמת הקמת מרכז מחקר לאומי באקדמיה הישראלית</b> בתחום תחבורה חכמה
	-	12/2019	✓	-	<b>התנעת תוכנית הפילוסופים</b> בתחום התחבורה החכמה <sup>22</sup>
	-	12/2019	✓	-	<b>פרסום מכרזי מיפוי</b> בתחום התחבורה החכמה <sup>23</sup>
🔄	-	12/2019	20	10	<b>פרויקטי חלוץ</b> והדגמה

טעינה להעביר בזמן נתון, כך עמדות מהירות מעבירות כמות גבוהה יותר. הבדלים נוספים נוגעים להיבטי תמחור, תחזוקה והתאמה לסוג כלי רכב.  
 18 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2316 מיום 22.1.2017.  
 19 התוכנית הלימודים הנ"ל מבוצעת בבתי ספר תיכוניים כחלק מתוכנית השכלה כללית של משרד החינוך וכוללת מערכי שיעור בהיקף של כ-30 שעות לימוד בבתי ספר תיכוניים.  
 20 מתוכם 750 אורחים מחו"ל; 500 מפגשי B2B (מפגשי חברה עסקית מול חברה עסקית).  
 21 מתוכם 1,000 אורחים מחו"ל; 700 מפגשי B2B.  
 22 תוכנית הפילוסופים מיועדת לחברות ישראליות לשם הדגמת טכנולוגיות ברמת בשלות גבוהה תוך השפעה על הפחתת הגודש, מעבר פרטים מכלי רכב פרטיים לתחבורה ציבורית, שיפור הבטיחות בדרכים וצמצום צריכת נפט.  
 23 מכרזי המיפוי מטרתם לספק תשתית מידע רחבה לשם המשך פיתוח טכנולוגיות ישראליות.



## יעד 1.4: חיזוק קשרים כלכליים בין ישראל למדינות מפתח ושווקים מתפתחים

### משימות מרכזיות:

- הובלת הוועדה הבין-משרדית לקידום ולתיאום הפעילות הישראלית בתחום הפיתוח הבין-לאומי<sup>24</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	<b>גיבוש המלצות</b> לאסטרטגייה ישראלית בתחום הפיתוח הבין-לאומי

24 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 4021 מיום 23.07.2018. תחום הפיתוח הבין-לאומי עוסק במאמצים לשיפור הכלכלה ואיכות החיים במדינות מתפתחות, בין היתר בתחומי החקלאות, בריאות, אנרגיה, מים ותשתיות. מטרת קידום הפעילות הישראלית בתחום הפיתוח הבין-לאומי הן חיזוק הכלכלה הישראלית ומעמדה המדיני של ישראל ובמקביל סיוע למדינות המתפתחות והשתלבות במאמצי הפיתוח הבין-לאומיים. הוועדה תגבש אסטרטגייה לתחום הפיתוח הבין-לאומי תוך בחינת כלי מימון לפיתוח, כלים לעידוד השתלבות של המגזר הפרטי הישראלי בפעילות הפיתוח, כלים לעידוד חדשנות ישראלית לצרכים הייחודיים של העולם המתפתח, כלים להעצמת סיוע החוץ הישראלי, קביעת מדיניות היעד לפעילות וקביעת תחומי יתרון יחסי של ישראל.



## יעד 2.1: הפחתת נטל הרגולציה על העסקים והאזרחים

משימות מרכזיות:

- יישום החלטות הממשלה להפחתת הנטל הרגולטורי<sup>26</sup>

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	תחומים שהופחת בהם נטל רגולטורי
-	12/2019	60	60	

## יעד 2.2: הטמעת RIA<sup>27</sup> בהליכי קבלת החלטות רגולטוריות בממשלה

משימות מרכזיות:

- פרסום RIA בחקיקה רגולטורית
- פיתוח מתודולוגיית RIA
- הכשרת רגולטורים ויועצים משפטיים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	שיעור תזכירי החוק הרגולטוריים (החייבים ב-RIA) שעלו לאתר קשרי ממשל עם דו"ח RIA
-	12/2019	90%	-	
-	12/2019	✓	-	פרסום גרסה 2 למדריך RIA
-	12/2019	✓	-	קיום קורס הכשרה לרגולטורים

25 בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 בנושא הפחתת הנטל הרגולטורי.

26 יישום החלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 בנושא הפחתת הנטל הרגולטורי.

27 תהליך RIA (Regulatory Impact Assessment) הינו תהליך להערכת השפעות של רגולציה חדשה בעת קביעת רגולציה חדשה בחקיקה.

## יעד 2.3: קידום רפורמות רגולטוריות

### משימות מרכזיות:

- פרסום מפרטי רישוי עסקים<sup>28</sup>
- טיוב רגולציה בהיתר בניה לתעשייה<sup>29</sup>

### מדדי תפוקה:

מפרטי רישוי עסקים שפורסמו להערות הציבור	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מפרטי רישוי עסקים שפורסמו להערות הציבור	-	45	12/2019	-
תוכניות טיוב רגולציה בהיתר בניה לתעשייה שגובשו	-	3	12/2019	-

28 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1007 מיום 17.1.2016 יישום הרפורמה בחוק רישוי עסקים.  
 29 בהתאם לסעיף א(2) להחלטת ממשלה מס' 2261 מיום 8.1.2018 לשיפור הסביבה העסקית לתעשייה, נבחנו מכלול ההיבטים הרגולטוריים בהם מעורב תעשיין לשם קבלת היתר בניה עבור מפעלים חדשים וקיימים. מטרת הבחינה היא להקל על הנטל הרגולטורי ולצמצם את לוחות הזמנים והעלויות ככל שניתן מבלי לפגוע באנטרסים הציבוריים הרלוונטיים.

### 3 קידום קבוצות חברתיות וחיזוק הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

#### יעד 3.1: חיזוק הפריפריה ופיתוח אזורי


##### משימות מרכזיות:

- מעקב אחר יישום החלטת הממשלה מספר 4328 מיום 2/12/2018 בנושא תוכנית לחיזוק החוסן האזרחי בשדרות וביישובים "עוטף רצועת עזה" לשנים 2019-2020

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מעקב אחר יישום החלטת הממשלה <sup>30</sup>	-	✓	12/2019	-

#### יעד 3.2: קידום מדיניות בין-משרדית לטיפול ממשלתי בקבוצות אוכלוסייה ובסוגיות חברתיות נבחרות

##### משימות מרכזיות:

- גיבוש מדיניות בנושא תקופת לידה לאבות
- גיבוש מדיניות בנושא מטפלים בקשישים סיעודיים 

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
גיבוש המלצות מקצועיות לגבי מדיניות בנושא תקופת לידה לאבות	-	✓	12/2019	-
גיבוש המלצות מקצועיות לגבי שיפור מעמד, תגמול ואפשרויות קידום של כלל העוסקים בטיפול בקשישים הסיעודיים	-	✓	12/2019	-

30 ביצוע מעקב אחר 70% מהסעיפים הרלוונטיים לשנת 2019 המופיעים בהחלטה.

## יעד 3.3: קידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית<sup>31</sup>

### משימות מרכזיות:

- ביצוע בקרה תקציבית ותפעולית שוטפת על פעולות המשרדים ושיפור הנגשת הנתונים לרשות השותפים<sup>32</sup> והציבור
- העמקת העבודה של ועדות המעקב המשרדיות והרחבה של תהליכי שיתוף הציבור<sup>33</sup>
- ניהול שיטתי של מערך היישום של התוכנית הכלל-ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית, ברשויות המקומיות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>פרסומים חצי-שנתיים</b> של תמונת המצב אודות יישום התוכנית במשרדים וברשויות המקומיות
-	12/2019	✓	-	<b>השקת אתר</b> אינטרנט ייעודי לתוכנית ועדכנונו באופן שוטף
-	12/2019	✓	-	<b>הפעלת מסגרת</b> היועצות של צעירים יוצאי אתיופיה עם נציגי משרד הממשלה
↻	-	12/2019	24	<b>רשויות מקומיות</b> בהן פועל מתכלל <sup>34</sup> ועובד על פי תוכנית העבודה
↻	-	12/2019	24	<b>רשויות מקומיות</b> שביצעו שני סבבי בקרה על יישום התוכנית במהלך השנה
↻	-	12/2019	20	<b>רשויות מקומיות</b> המפעילות תוכניות אשר גובשו ברשויות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	12/2019	85%	-	<b>שיעור הביצוע</b> של הפעולות הנכללות בתוכנית הממשלתית לשילוב יוצאי אתיופיה
↻	12/2019	85%	-	<b>שיעור התקציב</b> המבוצע בשנה שוטפת מתוך תקציב החלטות הממשלה בכל אחד מהמשרדים השותפים לתוכנית
↻	12/2019		50%	<b>שיעור מימוש</b> מדדי תוצאה שהוגדרו על ידי המשרדים בהחלטות הממשלה

31 התוכנית הכלל-ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית פועלת בהתאם להחלטות הממשלה הבאות: החלטה מס' 324 מיום 31/7/2015; החלטה מס' 609 מיום 29/10/2015; החלטה מס' 666 מיום 8/11/2015; החלטה מס' 1107 מיום 4/2/2016; החלטה מס' 1957 מיום 19/8/2016. למדדי התוכנית הכלל-ממשלתית לקידום שילוב המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית - ראו נספח.

32 השותפים לביצוע ההחלטה: חינוך, רווחה, עבודה והשירותים החברתיים, בריאות, ביטחון, ביטחון פנים, כלכלה, נציבות שירותי המדינה, עלייה וקליטה, תרבות וספורט, השיכון, שירותי דת, המועצה להשכלה גבוהה, הפנים והרשויות המקומיות.

33 מטא היישום לשילוב יוצאי אתיופיה מלווה את ועדות המעקב המקצועיות המשרדיות המורכבות ממחצית נציגי ציבור ומחצית נציגי המשרד. תפקיד הוועדות הוא לקיים מעקב אחר יישום הפעולות המשרדיות, לייעץ בהתמודדות עם חסמים ולהמליץ על השינויים הנדרשים.

34 הרשויות המקומיות מהוות חוליה מרכזית ביישום התוכנית לשילוב יוצאי אתיופיה ובהשגת יעדיה. המתכלל מטעם הרשות אחראי על התוכניות השונות הפועלות ברשות המקומית, המתכללים מלווים ומונחים על ידי מטא היישום.

## יעד 3.4: חיזוק הקשר בין צעירי העם היהודי בתפוצות למדינת ישראל

### משימות מרכזיות:

- מחקר הערכה לתוכנית בר/בת מצווה בכותל

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
עריכת מחקר איכותני לתוכנית בר/בת מצווה בכותל	-	✓	12/2019	-

## יעד 3.5: שיפור איכות תהליך הגיור והשירות הניתן למתגייר

### משימות מרכזיות:

- הרחבת תשתית השירות של מערך הגיור מול הציבור באמצעות מינוי דייני גיור נוספים<sup>35</sup>
- הסדרת רישום נישואין על ידי מערך הגיור ושילוב רישום זה במערכת "שירת הים"<sup>36</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
דייני גיור שמונו	-	4	12/2019	-
כתיבת נוהל רישום נישואין עבור עובדי מערך הגיור	-	✓	6/2019	-
השלמת המעבר לרישום נישואין על-ידי מערך הגיור דרך מערכת "שירת הים"	-	✓	6/2019	-

35 כיום מכהנים 20 דיינים בבתי הדין המיוחדים לגיור. כל דיון הוא במושב שלושה דיינים.

36 שילוב רישום הנישואין במערך הגיור במערכת המחשוב "שירת הים", זוכת פרס פרויקט השנה של העמותה לניהול פרויקטים בישראל, יקל ויקצר את הליך הרישום לנישואין ויהפוך אותו למתקדם, דיגיטלי, זמין ונוח. הסדרה זו תאחד את תיקי הנישואין של המתחננים אחר הגיור עם כלל תיקי הנישואין. הליך רישום הנישואין יקוצר והרישום יהיה נגיש מכל מקום בארץ, במידה ויידרש עיון בו.

## 4 חיזוק המשילות ודרכי הפעולה של הממשלה

### יעד 4.1: קידום תרבות של תכנון, בקרה והערכה במשרדי הממשלה

#### משימות מרכזיות:

- פרסום ספר תוכניות העבודה לשנת 2019<sup>37</sup>
- פרסום תוצאות הבקרה על כלל המדדים מתוך ספר תוכניות העבודה לשנת 2018
- המשך הטמעת תרבות של תכנון ובקרה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך
- סקירת הוצאות לשנת התקציב 2019<sup>38</sup>
- פרסום דו"ח מעקב אחר ביצוע החלטות ממשלה<sup>39</sup>
- השלמת מערכת מעקב אחר ביצוע החלטות ממשלה
- עדכון התוכנית הרב-שנתית לפיתוח תשתיות
- הובלת צוות ליווי ומעקב לתוכנית הרב-שנתית לפיתוח תשתיות<sup>40</sup>
- עדכון ומעקב אחר ביצוע התוכנית הרב-שנתית לפיתוח תשתיות
- מדידת האפקטיביות של תוכניות ממשלתיות נבחרות<sup>41</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	3/2019	44	43	יחידות ממשלתיות המפרסמות את תוכניות העבודה שלהן לציבור במסגרת ספר תוכניות העבודה
-	3/2019	✓	-	פרסום ספר תוכניות העבודה לשנת 2019
-	6/2019	✓	-	קיום כנס חשיפה לתוכניות העבודה עם ארגוני חברה אזרחית
-	3/2019	✓	-	פרסום ספר הדיווח על ביצוע המדדים מתוך ספר תוכניות העבודה לשנת 2018
-	12/2019	27	26	משרדי ממשלה שפועל בהם אגף לתכנון מדיניות
-	12/2019	25	23	יחידות סמך ותאגידים סטטוטוריים שקיים בהם תהליך תכנון המחובר לתהליך הממשלתי

37 פרסומים שונים הקשורים לתהליך התכנון במשרדי הממשלה, כולל ספרי תוכניות העבודה, מעקב אחר ביצוע תוכניות העבודה, מדריך התכנון הממשלתי ועוד, אפשר למצוא באתר תוכניות העבודה: [Plans.gov.il](http://Plans.gov.il).

38 בשלב אישור תקציב המדינה, משרדי הממשלה דנים בתוספות השונות הדרושות לטובת פרויקטים חדשים. אולם לצד תהליך זה לא מתקיימת בחינה מחודשת של ההתחייבויות והפעילויות הקודמות של הממשלה, המהוות את הרכיב העיקרי בהוצאה התקציבית השנתית. כתוצאה מכך, עלול להיווצר מצב בו פרויקטים שאינם אפקטיביים או שכבר אינם רלוונטיים, ממשיכים להיות מתוקצבים אוטומטית כחלק מבסיס התקציב. סקירת הוצאות הינה כלי נפוץ במדינות ה-OECD, המשמש לבחינת התחייבויות קודמות של הממשלה. הטמעת כלי סקירת הוצאות תאפשר לפנות משאבים לטובת התחייבויות חדשות באמצעות חיסכון בהוצאות או ייעול הוצאות קיימות. בכך, תגדיל סקירת הוצאות את יכולת המשרדים להתאים את פעילותם לסדרי עדיפויות משתנים, תוך שמירה על יציבות פיסקאלית.

39 החל משנת 2015, משרד ראש הממשלה מבצע מעקב אחר כלל החלטות הממשלה. דו"חות המעקב השנתיים מפורסמים לציבור בקישור: <http://www.pmo.gov.il/policyplanning/mimshal/Pages/memshalDec.aspx>

40 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 3012 מיום 3.9.2017.

41 בהמשך להחלטת ממשלה מס' 1466 מיום 22.5.2016 שעניינה מיסוד הליך לבחינת האפקטיביות הכלכלית של תוכניות באחריות משרד הכלכלה והתעשייה.

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	25	25	<b>תחומי הוצאה</b> שנסקרו כחלק מהליך סקירת ההוצאות השנתית <sup>42</sup>
↻	-	12/2019	20	19	<b>מתווי התייעלות</b> שגובשו כחלק מהליך סקירת ההוצאות השנתית <sup>43</sup>
↻	-	12/2019	20	15	<b>גופים ממשלתיים</b> שביצעו סקירה לתחום הוצאה אחד לפחות, כחלק מהליך סקירת ההוצאות השנתית <sup>44</sup>
↻	-	12/2019	1,000 <sup>45</sup>	1,900	<b>סך התקציב</b> שנסקר (סכום תחומי ההוצאה שנסקרו), כחלק מהליך סקירת ההוצאות השנתי (במלש"ח)
	-	6/2019	✓	-	<b>פרסום דו"ח</b> מעקב אחר ביצוע החלטות ממשלה לשנים 2015-2018
	-	3/2019	60%	50%	<b>שיעור הגורמים</b> המדווחים על ביצוע החלטות הממשלה בטווח הזמן שנקבע (עד סוף פברואר)
	-	6/2019	✓	-	<b>מערכת מעקב</b> אחר ביצוע החלטות ממשלה זמינה לשימוש הציבור
↻	-	12/2019	11	9	<b>משרדי הממשלה</b> המופיעים בתוכנית הרב-שנתית לפיתוח תשתיות
	-	12/2019	90%	-	<b>שיעור הפרויקטים</b> בתוכנית הרב-שנתית לפיתוח תשתיות, אשר לגביהם ישנו דיווח על התקדמותם בהתאם למועדים המתוכננים, המופיעים בתוכנית
	-	12/2019	2	-	<b>פרויקטים למדידת</b> אפקטיביות שהותנעו <sup>46</sup>

## מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	6/2019	78%	75%	<b>שיעור הביצוע</b> של החלטות ממשלה בשנת 2018
	-	6/2019	80%	77%	<b>שיעור הביצוע</b> של פעולות אשר מופיעות בדו"ח המעקב אחר ביצוע החלטות ממשלה, של הממשלה ה-34
	-	6/2019	80%	78%	<b>שיעור החלטות</b> הממשלה ה-34 אשר בוצעו ברובן
	-	12/2019	20%	13%	<b>שיעור פרויקטי</b> התשתית שעברו בחינת התאמה ל-PPP <sup>47</sup>

42 סקירת תחום הוצאה היא בחינה מעמיקה של ההוצאה התקציבית במטרה למצוא מוקדי התייעלות.

43 מתווה התייעלות מגובש הוא תוכנית להתייעלות תקציבית, המוסכמת על ידי כל הגורמים המעורבים ואשר מגדירה זמנים ברורים לביצועה.

44 לעתים, גופים ממשלתיים מבצעים כמה סקירות בשנה אחת.

45 שניים מתוך התחומים שנסקרו בשנת 2018 היו תחומים בעלי תקציבים גדולים יחסית (הוצאות האנגריה של משרד הממשלה ושל צה"ל), ולכן היעד לשנת 2019 נמוך מהנתון שהתקבל בשנת 2018.

46 במהלך 2018 הושלם ההליך המרכזי בו המועצה הלאומית לכלכלה התקשרה עם מכן ישעיהו פורדר הפועל תחת המחלקה לכלכלה באוניברסיטת ת"א, בהובלת ד"ר אנליה שלוסר, לעריכת מחקרי אפקטיביות על תוכניות ממשלתיות נבחרות. בהמשך לכך, אותרו מספר פרויקטים פוטנציאליים במשרד ממשלה שונים ובימים אלה נבנית תוכנית העבודה המחקרית לגביהם מול המכון.

47 במסגרת פרסום תוכנית התשתיות הלאומית, פורסמו לציבור שיטות המימון והביצוע של פרויקטי תשתית. בין היתר, הממשלה מבצעת פרויקטי תשתיות באמצעות שיטת PPP (Private Public Partnership) - שיטה שמשולב בה השוק הפרטי. המדד אינו קובע כי שיטת המימון והביצוע של הפרויקט צריכה להיות PPP מלכתחילה, אלא מודד את בחינת התאמה ושיפור התאמה של שיטת המימון והביצוע לפרויקט.



### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה בשיעור הפרויקטים בתוכנית הרב-שנתית</b> לפיתוח תשתיות אשר דווח, כי התקדמו בהתאם למועדים המתוכננים המופיעים בתוכנית (On-Time)
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה בשיעור הפרויקטים בתוכנית הרב-שנתית</b> לפיתוח תשתיות, אשר דווח כי התקדמו בהתאם לתקציבים המתוכננים, המופיעים בתוכנית (On-Budget)

## יעד 4.2: קידום החשיבה הממשלתית לטווח בינוני וארוך בתחומים החברתיים והכלכליים

### משימות מרכזיות:

- "עד לקצה" - מדיניות משרדי הממשלה החברתיים ברשויות המקומיות<sup>48</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	493/2019	✓	-	<b>הגשת דו"ח המלצות וכיווני פעולה</b>

## יעד 4.3: קידום שיתוף הפעולה בין הממשלה לבין החברה האזרחית והמגזר העסקי הפועל למטרות ציבוריות

### משימות מרכזיות:

- פיתוח והטמעת תפיסה של שיתופי פעולה בין-מגזריים במשרדי הממשלה וליווי המשרדים בביצועם
- הפעלת שולחן עגול בנושא אזרחות ותיקה פעילה<sup>50</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	Q12/2019	✓	-	<b>גיבוש המלצות</b> לכיווני פעולה להגברת שיתופי פעולה בין-מגזריים במשרדי הממשלה
-	12/2019	✓	-	<b>הגשת המלצות</b> השולחן העגול בנושא אזרחות ותיקה פעילה

48 התוכנית מיועדת לשיפור ממשקי העבודה בין השלטון המרכזי לשלטון המקומי על מנת להבטיח "הגעה" של פעולות הנובעות ממדיניות הממשלה "עד לקצה" - כלומר בהיקף המתוכנן, באופן הרצוי וברוח שהוחלט עליה.

49 דו"ח המלצות היה אמור להתפרסם במהלך חודש דצמבר 2018, הבחירות ברשויות המקומיות אשר התקיימו בחודש נובמבר 2018 הובילו לדחייה בפרסום.

50 השולחן העגול הוקם כחלק מיישום החלטת הממשלה מס' 3190 מיום 24.2.2008 בדבר הסדרת היחסים בין הממשלה, המגזר השלישי והמגזר העסקי, הפועלים להשגת מטרות ציבוריות. לפרטים נוספים: <http://beinmigzari.pmo.gov.il/Pages/Home.aspx>

## יעד 4.4: פיתוח והפעלה של תשתית להיוועצות עם בעלי עניין ועם הציבור בתהליכי קבלת החלטות בעבודת הממשלה

### משימות מרכזיות:

- הקמת אתר שיתוף ציבור הממשלתי<sup>51</sup>
- קיום הכנס השנתי בנושא שיתוף ציבור

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הקמת אתר שיתוף ציבור ממשלתי (שלב א')	-	✓	12/2019	-
קיום הכנס השנתי בנושא שיתוף ציבור	-	✓	9/2019	-

## יעד 4.5: שיפור איכות השירותים החברתיים המסופקים לאזרחים במישרין ובעקיפין

### משימות מרכזיות:

- המשך יישום ומעקב אחר יישום החלטת הממשלה מס' 1950 מיום 11.9.2016 בנושא טיוב אופן האספקה של שירותים חברתיים במיקור חוץ<sup>52</sup>
- גיבוש מדיניות לפיתוח מדידה בתחום הרכש החברתי<sup>53</sup>
- הקמת חממה למכרזים פורצי דרך<sup>54</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
עדכון ספר השירותים החברתיים הניתנים במיקור חוץ <sup>55</sup>	-	✓	12/2019	-
תוכניות עבודה בתחום הרכש החברתי במשרדיים החברתיים שפורסמו	-	3	12/2019	-
מסמך המלצות מדיניות לפיתוח מדידה בתחום הרכש החברתי <sup>56</sup>	-	✓	12/2019	-
הגדרת מדדים במכרזים המלווים על ידי הצוות	-	4	12/2019	-

51 הקמת אתר שיתוף ציבור במסגרתו יוכלו אזרחים ואזרחיות להיות מעורבים בתהליכי קבלת החלטות.  
 52 מטרת ההחלטה היא להביא לשיפור באיכות השירותים החברתיים הניתנים במיקור חוץ, באמצעות חיזוק יכולת השליטה והניהול של המשרדים, חיזוק מערך הפיקוח והבקרה והפחתת הנטל הביורוקרטי המוטל על מפעילי השירותים. במסגרת יישום ההחלטה נכתבה תורה ממשלתית לרכש חברתי, פורסמו תוכניות עבודה משרדיות וספר השירותים החברתיים במיקור חוץ, הותאמה הוראת תכ"מ לרכש חברתי, אוישו תקני מובילי רכש חברתיים במשרדים החברתיים, התבצעה תוכנית הכשרה והוקמו צוותי עבודה בנושא מדידה ויצירת תבנית מכרז אחידה.

53 גיבוש מדיניות בתחום המדידה של שירותים חברתיים אשר תסייע בהבטחת איכות השירות. המדיניות תעסוק בשתי סוגיות מרכזיות: קביעת מערכי המדידה שצריכים להתקיים בשירותים חברתיים במיקור חוץ והתשתית הנדרשת על מנת לקיימם. צוות גיבוש המדיניות מלווה מכרזים בתהליך קביעת המדדים והטמעתם במכרז.

54 החממה תתמוך בעיצובם של מכרזים חדשניים אשר יאפשרו שירות מיטבי לאזרח ויהוו מקרי הצלחה מאפשרי למידה למשרדים החברתיים בכללם, ומסייעת לצוותי ההתקשרות לייצר מכרז פורץ דרך בהתאם לדגשי וצרכי המשרדים.

55

56 תוכניות העבודה ברכש החברתי התלת שנתיות פורסמו בנובמבר 2017. המשרדים החברתיים יפרסמו בנוסף תוכנית שנתית הנוגעת לתהליכי שיפור המכרז והבקרה לאותה השנה.

<http://www.pmo.gov.il/policyplanning/hevra/Documents/rechesh090118.pdf>

## מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
12/2019	18	-	-

### יעד 4.6: משילות IT - הגברת הסינרגיה בין גורמי התקשוב בממשלה וגיבוש תמונה כלל-ממשלתית בתחום התקשוב

#### משימות מרכזיות:

- ריכוז תוכניות עבודה משרדיות בתחום התקשוב ומעקב אחר ביצוען

## מדדי תפוקה:

מועד סיום	2019	2018	ערך במועד
3/2019	✓	-	-
12/2019	45	45	-

**פרסום ספר "מבט-על"** על תוכניות העבודה בתחום התקשוב (סיכום 2018 תכנון 2019)

**תוכניות עבודה** בתחום התקשוב של המשרדים השונים, אשר רוכז המידע לגביהן<sup>58</sup>



### יעד 4.7: פיתוח עתודות ניהוליות מגוונות למגזר משרתי הציבור הפועלות במקצועיות, רכיות וממלכתיות<sup>59</sup>

#### משימות מרכזיות:

- גיבוש יחידות תוכן רוחביות לתוכניות העתודה השונות הנמנות על התוכנית הלאומית האסטרטגית לבניין עתודות ההון האנושי במגזר משרתי הציבור<sup>60</sup>
- פיתוח אתוס של משרתי ציבור בקרב צעירים והגדלת הייצוג של צעירים בעשייה הציבורית<sup>61</sup>
- פיתוח וחיזוק הרשתות של "עתודות לישראל"
- הרחבת השילוב של אוכלוסיות מגוונות בקרב משתתפי תוכניות העתודה
- ליווי תוכניות "עתודות לישראל"
- ליווי הוועדים המנהלים של תוכניות "עתודות לישראל"

57 מכרזי החממה הם מכרזים אשר הוגדרו כמאתגרים. המדריך לרכש חברתי מציג המלצות ליצירת מכרזי דור ב' ברכש חברתי. רכיבי המלצות אלה יוטמעו במכרזים אשר משתתפים בחממה למכרזים פורצי דרך.

[http://il1.activepoint.com/Government\\_tenders\\_Guide2017/](http://il1.activepoint.com/Government_tenders_Guide2017/)

58 בסך הכול ישנן 45 תוכניות עבודה בתחום התקשוב. רשות התקשוב פועלת לשמירה על ריכוז המידע בנוגע ל-100% מהתוכניות. 59 "עתודות לישראל" היא תוכנית לאומית אסטרטגית לבניין עתודות הון אנושי נושאות שינוי במגזר משרתי הציבור, המונה כמיליון עובדות ועובדים, הפועלים למטרות ציבוריות. במסגרת התוכנית הלאומית מקודמת תפיסה של יצירת רצף של תוכניות עתודה (ניהולית ומקצועית). הרצף מתחיל בעידוד אתוס משרת הציבור בקרב צעירות וצעירים, עובר דרך תוכניות צוערים, המיועדות לצעירים ולצעירות המעוניינים להיכנס לשירות הציבורי במשרות התחלתיות, ועד לתוכניות עתודה לדרג ביניים ובכיר, המיועדות בעיקר למנהלות ולמנהלים אשר עובדים במגזר משרתי הציבור ומעוניינים לרכוש כלים, ידע ורשת מקצועית ולהתקדם למשרות בכירות. התוכנית הלאומית פועלת בהתאם לדו"ח עתודות לישראל, שאומץ בהחלטת הממשלה מס' 2424 מיום 25.1.15 ובהחלטת הממשלה מס' 1653 מיום 10.7.2016.

60 כחלק מפעילות אגף בכיר עתודות לישראל נקדם פיתוח של יחידות תוכן משותפות לכלל התוכניות (כיום 8 תוכניות צוערים ו-12 תוכניות לדרגי ביניים ובכירים), אשר יקדמו את הערכים שהופיעו בהחלטת הממשלה 'עתודות לישראל' - ממלכתיות, מקצועיות וערכיות.

61 המטרה היא להגביר את החשיפה של מובילים בתחום הצעירים לחשיבות של השירות הציבורי, לאפשרויות השפעה עבור צעירים ולחשיבות שיש לשילוב תוכני אתוס משרתי הציבור בפעילותם עם נוער. דגש מיוחד יינתן לשילוב של אוכלוסיות אשר אינן מקבלות כיום ייצוג מספק בתוכניות העתודה, כגון בני החברה הערבית וצעירים עם מוגבלות (לפרטים נוספים לגבי ייצוג בתוכניות: <https://www.atudot.org/copy-of-16>)

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	3	-	<b>יחידות תוכן</b> רוחביות שפותחו לטובת העברתן בתוכניות עתודה
-	12/2019	10	2	<b>תוכניות הכשרה</b> ויחידות תוכן בנושא שירות ציבורי שהועברו לצעירים ובני נוער
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום מדריך</b> גיוון לתוכניות עתודה
-	9/2019	1	1	<b>כנס פתיחת</b> שנה משותף לכלל תוכניות הצוערים
-	12/2019	פרסום מפה על גבי פלטפורמה דור ב'	מדידה חדשה	<b>פיתוח</b> פלטפורמה דור ב' למפת 50 של פריסת בוגרי תוכניות העתודה
-	12/2019	5	1	<b>תוכניות עתודה</b> חדשות שניתן סיוע לשם פתיחתן למשרדים המובילים
-	6/2019	✓	-	<b>השקת אתר</b> אינטרנט "עתודות לישראל"
-	12/2019	10	6	<b>קיום</b> מפגשים עייתים משותפים לצוותי תוכניות העתודה

## 5 קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי

### יעד 5.1: העמדת שירותים דיגיטליים מתקדמים ומותאמים אישית לאזרחים ולעסקים ומימוש עקרון "שאל פעם אחת בלבד"

#### משימות מרכזיות:

- פיתוח שירותים דיגיטליים לאזרח
- יישום עקרון "שאל פעם אחת" (Ask Once)<sup>62</sup> בשירותים דיגיטליים

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	90	45	שירותים דיגיטליים שפותחו <sup>63</sup>
-	12/2019	12	-	שירותים דיגיטליים הכוללים העברות ושאיבת מידע ליישום Ask Once
-	3/2019	✓	-	פרסום הנחיית ראש רשות התקשוב להעברות מידע בטפסים חדשים
-	12/2019	✓	-	איסוף תוכניות עבודה משרדיות לפיתוח שירותים דיגיטליים להעברות מידע במשרדים
-	12/2019	2	-	דו"חות בנושא מעקב וסיוע למשרדים בביצוע תוכניות העבודה המשרדיות למימוש עקרון Ask Once

### יעד 5.2: שיפור השירות לאזרחים ולעסקים בכלל ערוצי השירות, הורדת הנטל הבירוקרטי ומימוש חזון "האזרח במרכז"

#### משימות מרכזיות:

- מענה ממשלתי מרכזי - מידע טלפוני לאזרח על שירותי הממשלה
- מדידת איכות השירות הניתן על ידי המשרדים ויחידות הסמך במגוון ערוצים<sup>64</sup>
- הרחבת שירותים דיגיטליים של משרדי ממשלה המונגשים באזור האישי לאזרח<sup>65</sup>
- הקמת אזור אישי עסקי מבוסס על הזדהות חזקה המאפשר שירותים דיגיטליים מזוהים
- הרחבת השירותים באתר gov.il והגדלת היקף השימוש באתר

<sup>62</sup> יישום החלטת הממשלה מס' 1933 מיום 30.8.2016, שלפיה יש לאמץ מדיניות של קבלת מידע מהציבור פעם אחת בלבד ("מדיניות פעם אחת בלבד"), לשם שיפור השירות הממשלתי לציבור והפחתת הנטל הבירוקרטי עליו באמצעות שיתוף מידע בין גופי ממשלה. המדיניות פועלת לצמצום דרישת המידע מאזרח/עסק באמצעות ביצוע העברת מידע בין משרדי ממשלה וגופים ציבוריים.

<sup>63</sup> הכוונה היא לטפסים שפותחו בפיתוח רגיל וב-govforms. פיתוח רגיל - טפסים המפותחים על ידי ממשל זמין, בהתאם לבקשות ממשרדי הממשלה ומיחידות הסמך.

<sup>64</sup> פיתוח govforms - טפסים המפותחים באופן עצמאי על ידי המשרדים באמצעות תשתית חדשה לשירות הטפסים (תשתית המאפשרת יצירת טפסים ללא קוד).

<sup>65</sup> במסגרת המדידה השוטפת נבחנים שלושה ערוצי שירות עיקריים: השירות הפרונטלי בסניפים, השירות הטלפוני ואתרי האינטרנט של היחידות. ערוצי השירות נמדדים במתודולוגיות שונות בהתאם לאופי השירות.

<sup>65</sup> אזור אישי מבוסס על הזדהות חזקה ומאפשר שירותים מקוונים מזוהים לאזרח, כולל סטטוסים, התראות, קבצים ועוד. קישור לאזור האישי: <https://my.gov.il/landing/index.html>

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	96%	-	שיעור המענה לשיחות במוקד הטלפוני
-	12/2019	80%	-	שיעור השיחות שנענות במוקד הטלפוני תוך 60 שניות
-	12/2019	23	-	יחידות ממשלתיות שבהן מתקיימת מדידת איכות השירות
-	12/2019	✓	-	פרסום דו"ח איכות השירות 2018 <sup>66</sup>
-	3/2019	✓	-	קיום כנס סיכום שנתי למדידת איכות השירות
-	12/2019	30	4	שירותים המציגים הודעות ועדכונים שנוספו לאזור האישי
-	12/2019	50,000	-	כניסות בחודש לאזור האישי
-	6/2019	✓	-	איפיון אזור אישי עסקי והגדרת השירותים הראשוניים שיכללו בו
-	12/2019	✓	-	השלמת פיתוח של שירות ראשון באזור האישי לעסקים
-	12/2019	50	38	משרדי ממשלה ויחידות סמך שנוספו לאתר gov.il
-	12/2019	4 מיליון	-	כניסות בחודש לאתר gov.il
-	12/2019	<sup>67</sup> 1.4	-	כניסות ברבעון לאתר gov.il ביחס לגודל האוכלוסייה



## יעד 5.3: שירותים משותפים ורוחביים - קידום תשתיות טכנולוגיות ופרויקטי תקשוב רוחביים

### משימות מרכזיות:

- הקמת תשתית טכנולוגית מבוססת ענן עבור כלל משרדי הממשלה
- הרחבת פעילות קוד פתוח
- הטמעת שרת התשלומים החדש במסגרת קידום תשתיות טכנולוגיות

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	גיבוש מסמך המלצות בנושא ענן ממשלתי/ציבורי
-	12/2019	5	-	מערכות ממשלתיות שעלו לענן הציבורי דרך רשות התקשוב <sup>68</sup>
-	6/2019	✓	-	מסמך מדיניות והמלצות לשימוש קוד פתוח במכרזים
-	12/2019	5	-	חבילות עבודה בעולמות קוד פתוח שבוצעו במשרדים <sup>69</sup>
-	12/2019	✓	-	הפעלת שירותי תשלומים ראשון
-	12/2019	81 מיליארד ש"ח	-	סכום הגבייה בשרת התשלומים <sup>70</sup>

<sup>66</sup> קישור לדו"ח מדידת איכות השירות הממשלתי לציבור לשנת 2017: [https://www.gov.il/he/departments/news/measuring\\_service](https://www.gov.il/he/departments/news/measuring_service)

<sup>67</sup> המדד יחושב כיחס בין כמות הכניסות ברבעון לאתר לבין גודל האוכלוסייה במדינת ישראל.  
<sup>68</sup> רשות התקשוב הממשלתי פועלת לפרסום מכרז לענן ציבורי, הכולל מאגר של ספקי ענן שדרכם ניתן להסתייע בהעברת מערכות מידע ממשלתיות לענן הציבורי.

<sup>69</sup> הקמה והפצה של תוכניות להרחבת השימוש בקוד הפתוח אל מול הציבור

<sup>70</sup> שרת התשלומים הינה פלטפורמה רוחבית לאזרח לביצוע תשלומים מקוונים מול משרדי הממשלה (כגון תשלום אגרות, תשלום עבור שירות מסויים וכו').

## יעד 5.4: מנהיגות ומצוינות דיגיטלית - פיתוח ההון האנושי בתחום התקשוב הממשלה וקידום תוכנית "מפתחים לשירות המדינה"

משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית "מפתחים לשירות המדינה"<sup>71</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פרויקטים שנבחרו בעקבות פרסום קול קורא למשרדי הממשלה	-	3	6/2019	-
מועמדים שגויסו מהמגזר הפרטי לתוכנית	-	10	6/2019	-
שיעור המפתחים בתוכנית שהושמו על ידי רשות התקשוב	-	100%	12/2019	-

## יעד 5.5: הגנה בסייבר בממשלה - קידום מאמצי ההגנה על תשתיות ומערכות מידע במשרדי ממשלה

משימות מרכזיות:

- הקמה והפעלת תוכנית הפיילוט עם רשות החדשנות<sup>72</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
משרדים ממשלתיים שהושלם חיבורם ל-SOC הממשלתי	15	25	12/2019	-
חוקים ייעודיים לזיהוי דפוסי מתקפה ואירועים חריגים שנכתבו <sup>73</sup>	20	40	12/2019	-

71 תוכנית "מפתחים לשירות המדינה" - בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014, שלפיה יש לפעול לקליטה או להשאלה של בעלי מקצועות טכנולוגיים מבוקשים במגזר הפרטי לשירות המדינה לתקופה מוגבלת ו/או עבור פרויקטים מסוימים.

72 Security Operations Center - מרכז לאיסוף, עיבוד וניטור של נתונים ומידע המגיעים ממערכות הגנה וממערכות מידע שונות במשרדי הממשלה ויחידות הסמך, לצורך מעקב והגנה מפני אירועים חשודים.

73 הגדרת חוקים ייעודיים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך אשר תואמים את מאפייני המשרד ואת אופי פעילותו, לשם זיהוי מדויק של אירועים חריגים העלולים להוות פגיעה באבטחת מידע ותקיפות סייבר.



משימות מרכזיות:

- הקמה והפעלת תוכנית הפיילוטים<sup>74</sup>

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	9/2019	✓	-	<b>סיכום בחינת</b> הצהרות למסלול, אחרי "קול קורא" ראשון <sup>75</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>ביצוע פיילוט</b> על תשתיות ממשל זמין

74 שילוב יכולות חברות הזנק (סטארט-אפ) בתחום התקשוב הממשלתי - תוכנית בשיתוף עם רשות החדשנות, המאפשרת לחברות טכנולוגיות ישראליות לבצע הוכחת יכולת ועידוד יזמות למוצרים חדשים על גבי תשתיות התקשוב הממשלתי. הסיוע כולל גישה לאתרי תקשוב ולנתונים ממשלתיים, ליווי מקצועי של מומחי התקשוב הממשלתי ותמיכה כספית. על משתתפי התוכנית להציג תוצר משמעותי בקידום מדיניות "האזרח במרכז" אותו מובילה רשות התקשוב הממשלתי, ולתת מענה לאתגריה.

75 לאחר פרסום קול קורא ראשון וקבלת מענים, תתבצע בחינה של הבקשות, ניתוחן ובחירת מועמדים למסלול התוכנית.



## 6 איסוף, שימור, הנגשה והנחלה של מידע

### יעד 6.1: הרחבת ההנגשה של מידע לציבור

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת מרכז מבקרים של ארכיון המדינה

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	6/2019	✓	-	הרצה של מרכז המבקרים <sup>76</sup>
-	12/2019	24	-	קבוצות שיבקרו במרכז <sup>77</sup>

### יעד 6.2: הרחבת מספר הגופים אשר החומרים שלהם מתועדים בארכיון

#### משימות מרכזיות:

- איסוף תיעוד דיגיטלי ממוסדות המדינה<sup>78</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	12/2019	53	53	יחידות שנקלט מהן חומר ארכיוני ברשת הארכיון

<sup>76</sup> מרכז המבקרים יפתח את שעריו למבקרים בתחילת שנת 2019 במתכונת הרצה.

<sup>77</sup> במחצית השנייה של שנת 2019 יהיה מרכז המבקרים פתוח לציבור הרחב.

<sup>78</sup> בהתאם לחוק הארכיונים, ארכיון המדינה מחויב לקלוט חומרים ארכיוניים ממשרדים ומרשויות. החל משנות ה-80 ועד כה לא קלט הארכיון חומר היסטורי-דיגיטלי, ואת זאת הוא מבקש לעשות החל מ-2019.

## 7 קידום מדיניות הממשלה בישראל ובעולם באמצעות כלי הסברה ותקשורת

### יעד 7.1: חיזוק התמיכה הציבורית בארץ ובעולם במדיניות ובפעילות ממשלת ישראל

#### משימות מרכזיות:

- העמקת הידע התרבותי על ישראל בקרב עיתונאים זרים והנגשת קטעי וידיאו של משרד ראש הממשלה
- הגדלת מספר העוקבים והאוהדים בכל ערוצי הניו-מדיה של משרד ראש הממשלה

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	250	200	כתבים זרים משתתפים
↻	-	12/2019	40	35	סוכנויות תקשורת זרות משתתפות
	-	12/2019	5	-	סיוורים ברחבי הארץ לתקשורת הזרה
↻	-	12/2019	75%	60%	שיעור הנגשת קטעי וידיאו לכבדי שמיעה (בעזרת כתוביות וטקסטים)
	-	12/2019	5%		שיעור העלייה במספר העוקבים והאוהדים בכל ערוצי הניו-מדיה של משרד ראש הממשלה

### יעד 7.2: שיפור התיאום בין כלל גופי ההסברה בישראל בעתות שגרה וחירום

#### משימות מרכזיות:

- חיזוק פעילות ההסברה של מדינת ישראל מסביב לעולם
- היערכות הסברתית לתרחישי חירום
- תיאום פעולות ההסברה בין הגופים המתורגלים במסגרת תרגיל העורף הלאומי "נקודת מפנה 2019"
- קיום יום עיון שנתי לדוברי הממשלה

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	6	-	תדרכים תקופתיים שהתקיימו בישראל לתקשורת הזרה בנושאים אקטואליים, חדשותיים וציבוריים
↻	-	12/2019	4	3	תוכניות הסברה לתרחישי חירום שונים שהופצו
	-	12/19	✓	-	השתתפות בתרגיל העורף הלאומי "נקודת מפנה 2019"
↻	-	12/2019	65	60	דוברים שהשתתפו ביום העיון השנתי לדוברי הממשלה

**מדדי תוצאה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	90%	85%	<b>שיעור שביעות</b> הרצון של המשתתפים ביום העיון השנתי לדוברי הממשלה מהתוכן המקצועי

**יעד 7.3: ביסוס לשכת העיתונות הממשלתית כמרכז עבודה מקצועי לאנשי תקשורת ודוברים**

**משימות מרכזיות:**

- הקמת המרכז לתקשורת דיגיטלית<sup>79</sup>

**מדדי תפוקה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	270	250	<b>משתתפים בהכשרות</b> שהתקיימו במכון



79 במרכז זה תתבצע הכשרת עיתונאים ופקידי ממשל בכירים בהעברת מסרי הארגון בעידן הדיגיטלי.

# נספח - מדדי התוכנית הממשלתית לקידום שילובם המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית<sup>80</sup>

## משרד החינוך

### מדדי תפוקה:

ערך בס"ס <sup>81</sup>	ערך	תשע"ח 2017-) 82(2018	תשע"ט 2018-) (2019	מועד סיום	ערך במועד
-	-	-	4	12/2019	-
408	408	1,560	1,560	12/2019	-
-	-	3,870	4,900	12/2019	-
-	-	9,278	9,300	12/2019	-
-	-	831,720	841,300	12/2019	-
250	250	403	425	12/2019	-
300	300	85615	615	12/2019	-

## משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים זרוע רווחה

### מדדי תפוקה:

ערך בס"ס	ערך	2019	מועד סיום	ערך במועד
-	-	600	12/2019	-
-	-	2,380	12/2019	-

80 התוכנית הכלל-ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית פועלת בהתאם להחלטות הממשלה הבאות: החלטה מס' 324 מיום 31/7/2015; החלטה מס' 609 מיום 29/10/2015; החלטה מס' 666 מיום 8/11/2015; החלטה מס' 1107 מיום 4/2/2016; החלטה מס' 1957 מיום 19/8/2016.

81 התוכנית פועלת החל משנת 2016, לכן מרבית ערכי הבסיס מתייחסים לשנה זו.

82 נתוני משרד החינוך מתייחסים לשנת הלימודים (9/2017-7/2018), נתוני שנת הלימודים תשע"ט ייתקבלו בסוף השנה.

83 התכנון לתשע"ח היה 1,187.

84 היעד לשנת תשע"ח נקבע בתחילת התכנית בשנת 2016, משרד החינוך מאמין כי גם בשנת תשע"ט הוא יעבור את הערך שנקבע בצורה משמעותית.

85 היעד של התכנית היה 600.

86 תוכנית לאומית להוצאת משפחות ממעגל העוני. מדדי ההצלחה למשפחות יוצאות אתיופיה יהיו על-פי המדדים לכלל המשפחות המשתתפות בתוכנית.

### מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	
-	12/2019	1,210	313	נערים/נערות המשולבים בתוכניות "משפחה תומכת" ו"מעטפת" <sup>87</sup>
-	12/2019	2,160	-	נערים/נערות המשולבים במערך השירותים לנוער בסיכון ברשויות <sup>88</sup>
-	12/2019	✓	-	מאגר מתרגמים שעברו קורס הכשרה
-	12/2019	1,400	649 (2017)	משפחות המשולבות בתוכנית הייחודית למשפחות

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2018	ערך בסיס	
-	12/2019	50%	-	שיעור המשפחות שהשיגו את היעדים הטיפוליים מתוך המשפחות המשתתפות
-	12/2019	7%	-	שיעור הנערים והנערות שיצאו ממצבי סיכון מתוך המשתתפים בתוכניות לבני נוער בסיכון בקהילה <sup>89</sup>

### זרוע עבודה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	
-	12/2019	<sup>90</sup> 650	350	משתתפים שסיימו הכשרות מקצועיות
-	12/2019	1,000	500	משתתפים שקיבלו הכוונה תעסוקתית במסגרת תוכנית "למרחק"

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	
-	12/2019	70%	-	שיעור המשתתפים בהכשרות מקצועיות ששכרו עלה לפחות ב-10%
-	12/2019	<sup>91</sup> 75%	-	משתתפים בתוכניות למנהיגות ומצוינות, שהושמו במשרות לבעלי תואר אקדמי

87 תוכנית לליווי משפחות ליצירת תחליף בקהילה להוצאה חוץ-ביתית של קטינים המופנים לשירות המבחן לנוער.

88 תוכניות שייבחרו מתוך ספר התוכניות של התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360.

89 תוכניות "מעטפת", "משפחה תומכת" והתוכניות שנבחרו על-ידי הרשויות מתוך המאגר של התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360.

90 כ-160 משתתפים בשנה.

91 המדד יעודכן באופן שנתי.

## משרד הכלכלה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	
-	12/2019	↑	117 ( <sup>92</sup> 2018)	יזמים שקיבלו ייעוץ עסקי
-	12/2019	250	-	יזמים המקבלים הלוואות מהקרן הייעודית

## משרד הבריאות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	
-	12/2019	25	12	מגשרים הפועלים במערכת הבריאות (מספר משרות) <sup>93</sup>
-	12/2019	-	✓	הפעלת תוכנית למניעת סוכרת באמצעות קופות החולים

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	
-	12/2019	ירידה של 50%	-	מדווחים על קושי בקבלת שירות רפואי, או המוותרים על שירות רפואי עקב אי-נגישות לשונית או תרבותית, במרפאות או בבתי-חולים שבהם הוצבו מגשרים
-	12/2019	עד 10% מהממוצע הארצי המתוקנן	-	שיעור חולי הסוכרת הבלתי-מאוזנים

92 הערך בתחילת התוכנית (2016) היה 89, הערך הנכון לחציון הראשון (6/2018) היה 117, הערך הסופי צפוי להיות גבוה יותר.  
93 תפקיד המגשרים הוא לתווך על הפערים בין נותן ומקבל השירות בקופות/בתי חולים (קשיי שפה, תרבות ועוד).

## משרד הביטחון

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	
-	12/2019	10%	6% (2014)	<b>שיעור המתגייסים</b> המאותרים טרם גיוסם לתפקיד איכותי בצה"ל <sup>94</sup>
-	12/2019	2,960	2,400 (2016-) 2017) <sup>96</sup>	<b>מלש"בים (מועמדים)</b> לשירות ביטחון) יוצאי אתיופיה, המשתתפים בפעילויות הכנה לצה"ל <sup>95</sup>

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	
-	12/2019	עלייה ב-25%: 2.6% גברים; 5.9% נשים	2.1% גברים; 4.7% נשים	<b>שיעור הקצינים</b> יוצאי אתיופיה מתוך כלל המתגייסים יוצאי אתיופיה
-	12/2019	18% גברים; 16.5% נשים	21% גברים; 19% נשים	<b>שיעור החיילים</b> המתגייסים למערך המינהלה
-	12/2019	24% גברים; 16.5% נשים	19.9% גברים; 13.5% נשים	<b>עלייה בנתוני</b> האיכות של המתגייסים, מתוך המתגייסים החדשים יוצאי אתיופיה <sup>97</sup>

94 מתוך כלל המתגייסים יוצאי אתיופיה.

95 מתוך הרשויות שתבצע בהן תוכנית ההכנה, כך שהמספר לא יפחת מ-2,000 בני נוער בעשרה יישובים.

96 הנתון נמדד ממועד תחילת התוכנית עד יוני 2017.

97 בעלי קב"א בינוני ומעלה.

## המשרד לביטחון פנים

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	מדדי תוצאה:
-	12/2019	3%	1.8%	<b>שיעור יוצאי</b> אתיופיה מתוך המשרתים בארגוני ביטחון הפנים
-	12/2019	↑	27	<b>חברי הסגל</b> הפיקודי במשטרת ישראל מקרב יוצאי אתיופיה
-	12/2019	↓	68%	<b>שיעור העונים</b> בחיוב לשאלה "האם משטרת ישראל מפריזה בשימוש בכוח?" (מתוך סקר תחושות ועמדות יוצאי אתיופיה כלפי משטרת ישראל)

## נציבות שירות המדינה

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	מדדי תפוקה:
-	12/2019	✓	-	<b>רשימה למאגר</b> דיוור והפצה, אשר תכלול אקדמאים יוצאי אתיופיה לטובת הגברת הנגישות למועמדים למשרות בשירות המדינה

ערך במועד	מועד סיום	2019	ערך בסיס	מדדי תוצאה:
-	12/2019	100%	22%	<b>שיעור המשרדים</b> העומדים בחובת הייצוג ההולם ליוצאי אתיופיה
-	12/2019	470	270	<b>אקדמאים יוצאי</b> אתיופיה העובדים בשירות המדינה







הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: הסטטיסטיקן הלאומי ומנכ"ל הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה פרופ' דני פפרמן

מאז הקמתה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס) פועלת בכל האמצעים העומדים לרשותה להפקת הסטטיסטיקה הרשמית של מדינת ישראל. כמו בכל מדינה מפותחת, הנתונים הנאספים והאומדנים המופקים מהם מאפשרים קבלת החלטות מושכלת ומהימנה על ידי מקבלי החלטות בגופי הממשלה וברשויות המקומיות; הם יוצרים תשתיות מידע למחקרים בכל תחומי החיים ומקור מידע אמין לציבור הרחב במגוון נושאים בעלי עניין.

על פי פקודת הסטטיסטיקה, הלמ"ס מחויבת לאסוף, להפיק ולפרסם את הסטטיסטיקה הרשמית של מדינת ישראל באופן מהיר, יעיל ומדויק, וכן לפעול לתיאום הפעילות והפרסום של כלל המערכת הסטטיסטית הלאומית.

באמצעות הסטטיסטיקה הרשמית, הלמ"ס גם מציגה ומייצגת את ישראל בשורה של פורומים בינלאומיים כדוגמת האו"ם, ה-OECD, קרן המטבע הבינלאומית, הלשכה הסטטיסטית של האיחוד האירופי וכדומה. כמו בשנים קודמות, שנת 2019 אמורה להיות שנה מלאת פעילות עבור הלמ"ס, עם יעדים חדשים ומאתגרים, ומתוכם נזכיר את קיצור לוחות הזמנים באיסוף מידע, עיבודו ופרסומו, יישום תהליך מואץ לדיגיטציה של פעולות ותהליכים עסקיים, וכמובן, היערכות רבת היקף לקראת מפקד האוכלוסין 2020.

בברכה,

פרופ' דני פפרמן

הסטטיסטיקן הלאומי ומנכ"ל הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

## מטרות ויעדים לשנת 2019<sup>1</sup>

### 1 ייעול ושיפור של יכולות ייצור הסטטיסטיקה הרשמית על ידי הלמ"ס

- יעד 1.1: מיפוי תהליכי העבודה הנוכחיים בלמ"ס
- יעד 1.2: ניתוח צורכי "בעלי עניין" והמלצה על תהליך עסקי מותאם לקוח
- יעד 1.3: גיבוש תוכנית אסטרטגית לטרנספורמציה דיגיטלית ללמ"ס
- יעד 1.4: גיבוש המלצות לשינויים בתהליך העסקי

### 2 הגברת שיעורי השבה לסקרים, ייעול פעולת האיסוף וקיצור לוחות הזמנים לפרסום נתוני למ"ס

- יעד 2.1: פיתוח יכולת השבה נוחה למשתמש באופן מקוון, תוך שמירה על איכות ומתודולוגיה, לסקרי הלמ"ס
- יעד 2.2: הגברת המודעות והנכונות להשבה מקוונת לסקרי למ"ס

### 3 שיפור ההיקף והאיכות של נתוני הסטטיסטיקה הרשמית המתפרסמים על ידי למ"ס

- יעד 3.1: פיתוח מתודולוגיה, מקורות מידע, כלי עיבוד והפצה לסטטיסטיקה על אנשים עם מוגבלות
- יעד 3.2: פיתוח מתודולוגיה, מקורות מידע, כלי עיבוד והפצה לסטטיסטיקה על ילדים
- יעד 3.3: הרחבת היקף הפרסום בעניין תוחלת חיים<sup>2</sup>
- יעד 3.4: פיתוח מתודולוגיה, מקורות מידע, כלי עיבוד והפצה לסטטיסטיקה בתחום איכות סביבה<sup>3</sup>
- יעד 3.5: פיתוח מדדים לשיעור חדירת טכנולוגיה<sup>4</sup>

1 המדדים המרכזיים של הלמ"ס יגובשו במהלך שנת 2019 לאחר חתימת ההסכם התקציבי העתידי.  
 2 חישוב תוחלות חיים לפי מדד פריפריאליות ועוד.  
 3 תחומים כמו: זרימת חומרים, פסולת בתעשייה, מעקב גזי חממה ומעקב זרימת חומרים.  
 4 המדדים מתייחסים לשיעורי חדירת הטכנולוגיה לממשלה, למשקי הבית ולנפשות בישראל.



מערך הסייבר הלאומי  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: ראש מערך הסייבר הלאומי

יגאל אונא

החל מה-1 בינואר 2018, מערך הסייבר הלאומי פועל כמערך סייבר אחוד, המשלב מרכיבים של בניין הכוח הלאומי של מדינת ישראל בתחום הסייבר וייעוץ לראש הממשלה ולממשלה בתחום זה ומרכיבים אופרטיביים, בהם חיזוק העמידות והחוסן של המשק מפני איומי סייבר והגנה על מרחב הסייבר הישראלי.

שנת העבודה 2018 עמדה בסימן איחוד המערך, בחינה מחדש של מבנה המערך ומטרותיו והתאמתו לשינויים במרחב הסייבר. לצד כל אלה, המערך המשיך לפתח פרויקטים חדשים ופורצי דרך, לשפר את עמידות המשק ואת חוסנו בתחום הגנת הסייבר, לקדם את יציבתה של ישראל בתחום הסייבר באמצעות פיתוח תשתיות הון אנושי, אקדמיה ותעשייה בסייבר וליישם הסכמי שיתופי פעולה שנחתמו עם מדינות בתחום הסייבר. בנוסף, המערך המשיך לקדם את חקיקתו של החוק להגנת הסייבר, אשר יקנה את התשתית החוקית-רגולטורית לפעילות הגנת הסייבר.

תוכנית העבודה של המערך לשנת 2019 ממשיכה ביתר שאת לעבר למימוש חזון המערך - מיצובה של מדינת ישראל כמעצמה בעלת עליונות מבצעית וטכנולוגית במרחב הסייבר, המבטיחה שמירה על הרציפות התפקודית של המשק הישראלי ומובילות לאומית בתחום הגנת הסייבר.

המשימות המרכזיות של המערך לשנת 2019 הן המשך חיזוק העמידות והחוסן של המשק מפני איומי סייבר ובניית מעטפת הגנה לאומית טכנולוגית לצמצום משטח התקיפה, גילוי, זיהוי ומניעת התקפות מבעוד מועד, המשך הבנייה של תשתיות הון אנושי, אקדמיה ותעשייה בתחום הגנת הסייבר והשלמת החקיקה והתקנת התקנות הנלוות של החוק להגנת הסייבר, לצד מהלכי מדיניות משלימים נוספים, ומימוש אסטרטגיה בינלאומית לשותפויות וסיוע למדינות וארגונים.

היעדים והמדדים המוצגים במסמך זה הם היעדים שניתן לפרסמם בספר תוכניות העבודה הממשלתי לשנת 2019 ובמגבלות הסיווג למסמך פומבי.

בכבוד רב,

יגאל אונא

ראש מערך הסייבר הלאומי



## מדדים מרכזיים לעבודת המערך<sup>1</sup>



1 הפירוט במגבלות הסיווג של חלק מהפעילות  
 2 סייברנט - מערכת שנבנתה על ידי המערך לטובת שיתוף מידע ארגוני בתחום הגנת הסייבר.  
 3 פניות למרכז לניהול אירועים כוללות מידע על אירועים שטופלו או נחסמו על ידי מערך הסייבר הלאומי. הנתון מתייחס לממוצע הפניות בחודש.  
 4 המערך בשיתוף משרד החינוך בנה תוכנית להכשרת בני נוער בתחום יישום הגנת סייבר במערכת החינוך הפורמלית.  
 5 המערך כותב סקירות טכנולוגיות בתחומים שונים, כגון הגנה על עסקים קטנים, הגנה על מצלמות אבטחה, דגשים להנהלה וכו', ומפיץ אותם לכלל הציבור באמצעים שונים לטובת העלאת החוסן המשקי בתחום הגנת הסייבר.  
 6 מרכזי מחקר ייעודיים שהוקמו כמיזמים משותפים של מערך הסייבר הלאומי ושל אוניברסיטאות המחקר. המספרים מתייחסים למחקרים שהחלו תמיד בשנה קודמת והסתיימו בשנה נוכחית.  
 7 הממד אינו מתייחס ליצואנים גדולים, אשר ביצועיהם אינם רגישים באופן משמעותי להתערבות ממשלתית. הממשלה מעוניינת להדגיש סיוע ליצואנים בינוניים-גדולים, בינוניים וקטנים.

## 1 קידום עמידות המשק - צמצום משטחי התקיפה

- יעד 1.1: קידום ההגנה על שרשרת האספקה
- יעד 1.2: הכוונת האינטגרטורים<sup>8</sup> הגדולים במשק לחיזוק הגנת הסייבר
- יעד 1.3: כתיבת "עץ התורות"<sup>9</sup> להגנה לאומית בתחום הסייבר
- יעד 1.4: ביצוע<sup>10</sup> הסמכה למקצוע חוקר הגנת סייבר
- יעד 1.5: קידום ההיערכות לחירום בתחום הגנת הסייבר בכלל משרדי הממשלה
- יעד 1.6: מבצוע<sup>11</sup> מעבדת ביומטריה ועריכת ניסויים במסגרתה

## 2 מימוש הגנה אופרטיבית במרחב הסייבר

- יעד 2.1: התמודדות עם אירועי סייבר וניהולם
- יעד 2.2: הרחבת שיתופי הפעולה עם מרכזי ניהול של אירועי סייבר (CERT) נוספים בעולם
- יעד 2.3: הקמת שלושה מרכזים מגזריים בארץ<sup>12</sup>
- יעד 2.4: השלמת ההקמה של המכלול האופרטיבי<sup>13</sup> והפיכתו למבצעי

## 3 פיתוח יכולות וטכנולוגיות בתחום הגנת הסייבר

- יעד 3.1: בניית פתרונות וכלים להעלאת חוסן ארגוני
- יעד 3.2: הנגשה של שירותי שיתוף מידע בתחום הגנת הסייבר לארגונים<sup>14</sup>
- יעד 3.4: הקמת מעבדת SCADA<sup>15</sup> בבאר שבע

8 אינטגרטורים - הכוונה לספקים גדולים במשק הישראלי המספקים לעשרות/מאות ארגונים במשק שירותים ומוצרים בתחום מערכות המידע.  
9 "עץ התורות" - שם כללי לכלל תורות ההגנה המפותחות במערך הסייבר הלאומי לטובת העלאת רמת החוסן הלאומי בתחום הגנת הסייבר, כגון תורת ההגנה בסייבר לארגון (2017), תורת ההגנה על שרשרת האספקה (2018), ותורות הגנה נושאיות/נוספות אשר יכתבו במהלך 2019 ואילך.  
10 ביצוע הסמכות - מדובר בשלב האחרון בתהליך אסדרת המקצועות בתחום הגנת הסייבר, החל בכתיבת מדיניות והגדרת המקצועות בתחום הגנת הסייבר (2015), המשך בהגדרת תחומי הידע הנדרשים (2016-2017) וכלה בתהליכי התעדה והסמכה, אשר בחלקו החל ב-2018 וממשיך ב-2019.  
11 המעבדה הביומטרית צפויה לבצע ניסויים למוצרי ביומטריה במהלך 2019.  
12 מרכזים מגזריים - המערך בשיתוף משרדי ממשלה מקימים מרכזים לשיתוף מידע, לניטור, לשליטה ובקרה בתחום הגנת הסייבר על הגופים שבאחריותם. עד 2018 הוקמו שלושה מרכזים מגזריים - מרכז אנרגיה, מרכז פיננסי ומרכז ממשלתי, וב-2019 מתוכננים עוד שלושה מרכזים מגזריים.  
13 במסגרת איחוד המערך (2018) הוקם מכלול אופרטיבי, האחראי על הטיפול באירועי סייבר. המכלול ישלים את היערכותו במהלך 2019.  
14 הנגשת שירותי שיתוף המידע לארגונים גדולים במשק.  
15 SCADA - Supervisory Control And Data Acquisition - מערכות מחשב המשמשות לצורך פיקוח, שליטה ואיסוף נתונים בתעשייה. מערכות אלה מנטרות ושולטות על תהליכים בתחום התעשייה, התשתיות וניהול מתקנים.

## 4 פיתוח הון אנושי ומחקר אקדמי בזיקה לצרכים הלאומיים

- יעד 4.1: הרחבת תוכניות סייבר עילית לנוער<sup>16</sup> בתחום הגנת הסייבר
- יעד 4.2: הרחבת תוכנית סייבר עילית<sup>17</sup> לאוכלוסייה החרדית האקדמאית
- יעד 4.3: הקמת מרכז מחקר בתחום הגנת הסייבר באוניברסיטת אריאל
- יעד 4.4: קיום כנסים אקדמיים בתחום הגנת הסייבר בהשתתפות בינלאומית

## 5 פיתוח התעשייה והחוסן הכלכלי וקידום - צמיחה בת קיימא

- יעד 5.1: קידום הדומיננטיות של תעשיית הסייבר הישראלית בשוק העולמי
- יעד 5.2: יצירת מובילות תעשייתית אל מול אתגרי סייבר גלובליים עולים
- יעד 5.3: מיצוב<sup>18</sup> באר שבע כמרכז חדשנות עולמי בסייבר

## 6 קידום אינטרסים במערכת הבינלאומית להגנה ולמובילות

- יעד 6.1: חיזוק מעמדה של ישראל בעולם הפיתוח והסיוע המדינתי בסייבר
- יעד 6.2: קידום השפעתה של ישראל על סדר היום המדעי-טכנולוגי בעולם
- יעד 6.3: חיזוק הקשרים האסטרטגיים בעולם בדגש על ארה"ב בתחום הסייבר

16 תוכנית סייבר עילית לנוער, ובשמה האחר תוכנית "ממראות" - תוכנית לנערות מהציונות הדתית בכיתות ל'-י"ב, אשר לאחריה הבנות יתגייסו לשירות לאומי בתחום הגנת הסייבר.

17 תוכנית סייבר עילית - תוכנית המיועדת לאוכלוסייה החרדית האקדמאית במדעי המחשב, המקבלת הכשרה בתחום הגנת הסייבר.

18 המדד למיצוב יהיה עלייה במספר העובדים בתחום הסייבר בבאר שבע מ-550 ל-600 עובדים.



נציבות שירות המדינה  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: נציב שירות המדינה פרופ' דניאל הרשקוביץ

נציבות שירות המדינה היא למעשה הזרוע המבצעת של הרשות המבצעת במדינת ישראל. כקטר מרכזי של הזרוע הביצועית בישראל, מוטלות עלינו החובה והזכות לפעול כמנוע חיובי, המזין את המערכת באיכות ובמצוינות, הבאות לידי ביטוי במידה רבה באמצעות חדשנות וקדמה טכנולוגית.

אנו רואים חשיבות רבה במתן שירות מיטבי ומהיר לאזרח, בהפחתת רגולציה, בפתיחת אפיקים יצירתיים לפתרון בעיות ובייעול של תהליכים ארוכי טווח.

עם כניסתי לתפקיד התחלנו בביצוע תהליך אסטרטגי מעמיק על מנת שנוכל לפעול ולחתור להגעה אל תמונת העתיד הבאה: "שירות מדינה מקצועי, שצומח כל העת ביעילות, בפריז ובאפקטיביות בשירות ובתוצאות לציבור תוך הפחתת הנטל הרגולטורי; שרואה ופועל במערכתיות; נהנה מאמון רחב בכל שדרות החברה הישראלית; ושמבטיח התפתחות מתמדת ותחרותיות (שלו ושל עובדיו) בעולם דינאמי ומשתנה".

בחודשים הקרובים אי"ה נגבש יחד בנציבות את היעדים הנגזרים מתוך המטרות שמציבה תמונת העתיד, וזאת על בסיס התפקידים המרכזיים של הנציבות כרגולטור, כמפתחת הון אנושי וכנותנת שירות ליחידות השטח.

כגוף הממונה על פיתוח ושימור ההון האנושי בשירות המדינה, אני מאמין כי נציבות שירות המדינה, יחד עם משרדי הממשלה ויחידות הסמך, צריכה להוביל את עובדי המדינה בערכיות ובמצוינות, להוות סמל ודוגמה למשרתי ציבור מסורים, הפועלים במרץ ובנאמנות מתוך הבנת הזכות הגדולה לפעול יום יום, שעה שעה, למען כלל אזרחי מדינת ישראל.

**פרופ' דניאל הרשקוביץ**

**נציב שירות המדינה**

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 צמיחה בפריץ ובאפקטיביות בשירות הציבורי

- יעד 1.1: קיצור משכי הזמן ושיפור האיכות בתהליכי הגיוס והמיון
- יעד 1.2: שיפור באיכות השירות ובזמני התגובה הניתנים למשרדים
- יעד 1.3: הרחבה והעמקה של אישור שינוי תקינה למשרדים
- יעד 1.4: שיפור האקלים הארגוני וחיבור עובדי שירות המדינה
- יעד 1.5: פיתוח והטמעה של תשתית טכנולוגית מאפשרת לניהול ההון האנושי
- יעד 1.6: פיתוח והטמעה של מערכות לניהול ובקרה של ההון האנושי
- יעד 1.7: פיתוח תורת התקן

### 2 ארון רחב בכל שדרות החברה הישראלית

- יעד 2.1: הגדלת ארון הציבור בנציבות שירות המדינה
- יעד 2.2: בדיקת תקינותן של פעולות הארגון: שמירה על חוקים, ניהול תקין, טוהר המידות חיסכון ויעילות
- יעד 2.3: קידום השוויון המגדרי בשירות המדינה, בדגש על הסגל הבכיר
- יעד 2.4: קידום הגיוון התעסוקתי תוך מתן תנאים, המאפשרים שילוב מגוון האוכלוסיות בשירות המדינה
- יעד 2.5: הובלת הפיקוח והיישום של חוק למניעת הטרדה מינית בקרב כלל עובדי המדינה
- יעד 2.6: אכיפה והטמעה של כללי המשמעת וטוהר המידות בשירות המדינה

### 3 הבטחת תחרותיות בשוק העבודה המשתנה

- יעד 3.1: עידוד ההישגיות, החדשנות והמצוינות בשירות המדינה
- יעד 3.2: התאמתו של מערך ההון אנושי לאתגרים הקיימים ולהשגת יעדי הממשלה
- יעד 3.3: בניית עמוד השדרה הניהולי בשירות המדינה, תוך ביסוס איכותו ומקצועיותו
- יעד 3.4: התאמת שירות המדינה לשוק עבודה משתנה ותחרותי

## נספח - מאגרי מידע הפתוחים לציבור

### הסבר על המאגר

### שם מאגר המידע

המאגר מכיל מידע לגבי המכרזים שנסגרו במהלך השנה האחרונה, וימשיך להתעדכן בכל שנה.

גיוס ומכרזים







נתיב

**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: ראשת נתיב נטע בריסקין-פלג

"נתיב", יחידת סמך במשרד ראש הממשלה, מהווה זרוע ביצועית של הממשלה לפעול בקרב יהודים וזכאי עלייה במדינות ברית המועצות לשעבר במטרה לסייע לעלייתם ולחזק את זיקתם למדינת ישראל, לציונות וליהדות; לבדוק ולהמליץ על זכאות העלייה לישראל של יהודים וזכאי עלייה בני ויוצאי מדינות חבר העמים; לאסוף ולרכז נתונים ומידע שלא באמצעי מודיעין על אוכלוסיית היעד ולהעריך את מצבם, את סיכויי עלייתם לישראל ואת עוצמת הזיקה אליה; להקים תשתית פיזית וארגונית בחבר העמים, המבוססת על מרכזים ישראליים, המאפשרת העברת המסר הישראלי-יהודי-ציוני למירב היהודים וזכאי העלייה. כיום, ארגון "נתיב" פועל ב-10 מדינות ברחבי ברית המועצות לשעבר - רוסיה, בלארוס, ליטא, לטביה, אוקראינה, מולדובה, אזרבייג'ן, אוזבקיסטן, קזחסטן וגיאורגיה - ומפעיל 9 מרכזי תרבות ישראליים.

שנת 2018 הייתה שנה של התחדשות ארגונית והישגים רבים, וזאת לצד האתגרים והמשימות אשר עומדים לנגד עינינו. במהלך השנה סיימנו את תהליך השינוי הארגוני, אשר יביא לייעול תהליכי העבודה ויאפשר מתן מענה מיטבי ומשופר לצורכי הארגון במטה ובחו"ל. כמו כן, סיימנו את תהליך המיתוג, אשר ימצב מחדש את פעילות "נתיב" בארץ ובחו"ל.

שנת 2018 התאפיינה בהשגת מרבית יעדי הארגון ואף יותר, ותודתי נתונה לכל עובדי הארגון, בארץ ובחו"ל, על ההירטמות היומיומית לעשייה, המהווה מפתח להמשך ההצלחה.

מוציגים בפניכם ההישגים העיקרים של שלושת תחומי הליבה של ארגון "נתיב" בשנת 2018:

**תחום קונסולרי** - שנת העבודה התאפיינה בשיפור השירות ומתן המידע עבור הפונה הפוטנציאלי. המשכנו לפעול לצמצום משמעותי של זמני ההמתנה לקבלת הטיפול הקונסולרי, לצד מתן שירות מקצועי, איכותי ומסביר פנים. כמות אשרות העלייה שהונפקו בשנת 2018 גבוהה ב-30% ממספר אשרות העלייה שהונפקו אשתקד ועומדת על כ-20,000 אשרות עלייה מכל העולם וממדינות ברחבי ברית המועצות לשעבר בפרט.

**תחום מידע ומחקר** - לראשונה, ארגון "נתיב" קיים אירוע הוקרה והצדעה ל"לוחמי עלייה" מרחבי ברית המועצות לשעבר וממזרח אירופה, שפעלו רבות למימוש הזכות לעלייתם לארץ ישראל, אך נאסרו עקב פעילותם הציונית, עלייתם סורבה ואלו נרדפו על רצונם להכיר את מורשת עמם, את שפתו ובאופן כללי כל אותם אנשים שרצו להיות יהודים גאים. "נתיב" ימשיך לפעול למען הנצחת מורשתו הארגונית ומורשת המאבק שהוביל בשם ממשלת ישראל וכן לשימור זיכרון פועלם של לוחמי העלייה בהיסטוריה של העם היהודי למען הדורות הבאים.

**תחום פעילות וחינוך** - בשנת 2018 הוגדרה פעילות "נתיב" בצביון 70 שנה למדינת ישראל. במהלך השנה התקיימו אירועי תרבות רבים, אשר מציגים את ישראל על כל גוניה על הבימות המרכזיות ביותר ברחבי ברית המועצות לשעבר. בנוסף, "נתיב" ממשיך במשימתו לקרב ולחזק את הזיקה למדינת ישראל ומקיים פעילות נוער יחד עם "הצופים העבריים", המתקיימת באופן סדיר ב-4 מדינות ברחבי ברית המועצות לשעבר וכוללת כ-900 חניכים. הארגון מפעיל 131 כיתות ללימוד השפה העברית, אשר במסגרתן לומדים כ-8,600 תלמידים. בשנת 2018 הופעלו 6 תוכניות אקדמיות בשיתוף עם מוסדות להשכלה גבוהה בישראל.

תוכנית העבודה לשנת 2019 הינה נגזרת של הערכת מצב מעמיקה ומתמשכת בזירת הפעילות, לצד השאיפה למימוש החזון הארגוני. המטרות והיעדים אשר "נתיב" הציב לעצמו לשנת 2019 הינם תוצר של תהליך תכנון יסודי, המשלב את עבודת כל יחידות המטה והשלוחות בחו"ל.

יישום תוכנית העבודה ועמידה במדדי הצלחה ברורים, המובילים לתוצאות אפקטיביות, אינם אפשריים ללא תהליך בקרה איכותי ורציף לשם השגת היעדים שהצבנו לעצמנו.

"נתיב" מתמודד עם משימות חדשות, הנגזרות מהתמורות הגיאופוליטיות והחברתיות שחווה המרחב שבו פועל הארגון. שינויים אלה נותנים את אותותיהם גם באוכלוסיית היעד ומחייבים היערכות מקדימה לא רק לביקוש הגובר, אלא גם למצבים, שיחייבו מתן מענה מידי לכל המבקש לממש את זכותו לעלייה למדינת ישראל.

אוכלוסיית היעד של "נתיב" נתונה לתהליכי התבוללות מן המתקדמים בעולם היהודי. חיזוק הקשר בינה לבין מדינת ישראל, תרבותה, מורשתה והצלחותיה הרבות בתחום המדע והטכנולוגיה נמצא בליבת העשייה. לפיכך, "נתיב" רואה חשיבות רבה בהרחבת פעילותו במזרח אירופה ובגרמניה, כפי שנקבע בייעודו.

תוכנית העבודה של שנת 2019 מפרטת את עיקרי היעדים ש"נתיב" יתמקד בהם במהלך השנה.

מאחלת לכולנו שנת עבודה פורייה, מלאת עשייה ומוצלחת.

**בברכה,**

**נטע בריסקין-פלג**

**ראשת נתיב**

## מדדים מרכזיים לעבודת היחידה



1 "נתיב" אחראי על מתן אשרות עלייה למדינת ישראל לזכאי חוק השבות, ילידי ברית המועצות לשעבר ומדינות מזרח ומרכז אירופה, וזאת לאחר ביצוע בדיקת הזכאות בהתאם לחוק השבות. קבלה קונסולרית קבועה מתקיימת ב-9 שלוחות "נתיב" ברחבי ברית המועצות לשעבר. משך זמן ההמתנה של הפונה לקבלה קונסולרית נמדד במערכת לניהול תורים, כאשר התקופה שבה נספרים כל תאריכי הפגישה לצורך קביעת סטיית התקן היא 4 חודשים.

2 "נתיב" הוא בעל הסמכות המקצועית הבלעדית, האמונה על בדיקת הזכאות לעלייה של ילידי מרחב ברית המועצות לשעבר ומדינות מזרח אירופה ומרכז מתוקף חוק השבות, והוא המוסמך להנפיק עבורם אשרות עלייה.

3 בדיקת זכאות לעלייה במדינות ברית המועצות לשעבר: השירות מיועד לזכאי חוק השבות, אזרחי מדינות ברית המועצות לשעבר, אשר אינם אזרחי ישראל, המבקשים לעלות למדינת ישראל מתוקף חוק השבות.

4 מתוקף החלטת הממשלה מס' 2070 מיום 22.7.2007 והגדרת ייעודו של "נתיב", הרחבת פעילות "נתיב" לגרמניה בחסות שגרירות ישראל בגרמניה.

5 תוכניות ארוכות טווח אקדמיות מאפשרות לצעירים ממדינות ברית המועצות לשעבר השתלבות מיטבית במוסדות להשכלה גבוהה במדינת ישראל.

6 תוכניות האקדמיות המוצעות לצעירים הן: תוכנית "ייסוד" באוניברסיטה העברית, תוכנית לרופאים צעירים בטכניון, תוכנית לרופאי שיניים צעירים, תוכנית למינהל עסקים, מחקר וחובשי רפואת חירום באוניברסיטת אריאל, תוכנית ללימוד השפה האנגלית במכללת "אורנים" ותוכניות לתואר שני בהוראה במכללת "אורנים". בשנת 2018 השתתפו בתוכניות ארוכות טווח בארץ 171 סטודנטים. מדד זה בוחן את נתוני העלייה שבוצעו בצמוד לסיומן של התוכניות האקדמיות בשנת 2018. חשוב לציין, כי ישנם צעירים המחליטים לעלות בעקבות השתתפות בתוכניות, אך חוזרים לארץ מוצאם לשם התארגנות, ונתונים אלו לא נכללים במדד.

6 "נתיב" מפעיל אולפן א', בהיקף של 500 שעות לימוד, ב-6 ערים ברחבי ברית המועצות לשעבר, הנה במתכונתו לאולפן א', המתקיים בארץ לעולים חדשים, מתוך הנחה שקיומו של אולפן א' בשטח יאפשר הצלחה מהירה יותר בהתאקלמות העולה בארץ, פיתוח הביטחון העצמי בשפה העברית וחזיקת תחושת המסוגלות והיכולת לעשייה מקצועית במדינת ישראל.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 פעילות לעידוד ולהגברת סיכויי עלייתם של זכאי העלייה מקרב יוצאי המרחב הפוסט-סובייטי למדינת ישראל

- יעד 1.1: הגברת החשיפה לתרבות היהודית ולישראל
- יעד 1.2: הרחבה ומיסוד של הפעילות הפורמלית
- יעד 1.3: הרחבה וחזוק הפעילות הלא-פורמלית
- יעד 1.4: שיפור תהליכי העבודה והבקרה בשלוחות ובמטה

### 2 שיפור השרות והנגשת המידע לציבור הפונים ל"נתיב" בארץ ובחו"ל

- יעד 2.1: שיפור השירות בהתאמה לצורכי יחידות "נתיב" ולקוחותיהם
- יעד 2.2: הרחבת ההנגשה של המידע לציבור
- יעד 2.3: מיכון תהליך הפנייה הקונסולרי
- יעד 2.4: צמצום זמן ההמתנה לקבלת השירות הקונסולרי

### 3 הרחבת פעילות "נתיב" לכלל היהודים יוצאי המרחב הפוסט-סובייטי בכל העולם

- יעד 3.1: הקמת תשתית ארגונית במדינות שקיים בהן ריכוז של יוצאי ברית המועצות לשעבר
- יעד 3.2: מיסוד תהליכי עבודה ובניית תוכנית פעילות באסיה, באזור הקווקז ובמדינות הבלטיות

### 4 הקמת מערך ביטחון וחירום יעיל ועצמאי, המאפשר את פעילות הארגון בארץ ובשלוחות הארגון בחו"ל

- יעד 4.1: הקמה ומיסוד של מערך אבטחה עצמאי במטה ובמרחב הפעילות
- יעד 4.2: בנייה ויישום של תוכנית הדרכת הביטחון לשליחי הארגון בחו"ל ולעובדי המטה
- יעד 4.3: בנייה ויישום של תוכנית הדרכת אבטחת מידע וסייבר לשליחי הארגון בחו"ל ולעובדי המטה

### 5 מיצוב "נתיב" כגוף אופרטיבי מוביל בתחומו בקרב היהודים וזכאי העלייה במרחב הפוסט-סובייטי ובכל העולם

- יעד 5.1: מיצוב "נתיב" בישראל כזרוע הביצועית של הממשלה בקשר עם יהדות ברית המועצות לשעבר ועם זכאים בכל העולם, יוצאי המרחב הפוסט-סובייטי
- יעד 5.2: השלמת תהליך המיתוג בארץ ובחו"ל
- יעד 5.3: הכרת מורשת "נתיב" לכלל הציבור בישראל





# המשרד לשוויון חברתי

תוכנית עבודה לשנת 2019

השרה לשוויון חברתי **חה"כ גילה גמליאל**  
מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי **אבי כהן-סקלי**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי אבי כהן-סקלי

המשרד לשוויון חברתי נכנס לשנת הפעילות הרביעית שלו מאז הוקם. גם השנה הציב המשרד לעצמו למטרה לפעול לצמצום פערים בחברה ולקידום שוויון הזדמנויות בקרב אוכלוסיות היעד, לקידום מציאות המאפשרת צמיחה מכלילה, להעצמת הפרט בקרב אוכלוסיות היעד באמצעות פיתוח ומימוש שירותים ייעודיים ולקידום מתן ביטוי לרבגוניות בחברה ולעידוד הלכידות החברתית.

אנו שמחים להציג את תוכניות העבודה לשנת 2019, שיסייעו לנו להמשיך ולממש מטרות אלו. אנו ממשיכים לפעול לצמצום פערים בתחומים רבים, בין היתר על ידי גיבוש מודלים חדשים, שיסייעו בהשמת אזרחים ותיקים בשוק התעסוקה, על ידי הפעלת קורסי אוריינות דיגיטליים לאוכלוסיות היעד של המשרד ועל ידי פיתוח תמיכה במיזמים דיגיטליים חכמים ברשויות המקומיות. אנו פועלים להעצמת האזרחים באמצעות הפעלת מרכזי הכוון לאזרחים הוותיקים, פתיחת מרכזי חדשנות בפריפריה והעצמת אוכלוסיות היעד של המשרד באמצעות תוכניות ייעודיות. אנו פועלים על מנת למקסם ולייעל את המשאבים שמעניקה הממשלה הן באמצעות פיתוח מנוע זכויות, שיספק מענה לאזרחים על בסיס אישי והן על ידי הפעלת רכזי פיתוח ברשויות המקומיות הערביות, אשר זוהה בהן מחסור זה כחסם להתפתחות. כמו כן, אנו מקדמים תוכניות לאומיות לטובת הגנה על זכויותיהם של הצרכנים האזרחים הוותיקים ולטובת קידום מדיניות עבור הצעירים בישראל והכרה בהם כמשאב לצמיחה מכלילה. בד בבד, אנו מתכננים להמשיך ולתעד עדויות של יהודים יוצאי ארצות ערב ואיראן ולהפעיל מבחני תמיכה למען הנצחת זכר השואה למוסדות ציבור, הפועלים להשגת פיצויים לנרדפי הנאצים ועוזריהם. אלה הן רק דוגמאות בודדות לפעילותנו הענפה והחשובה של המשרד.

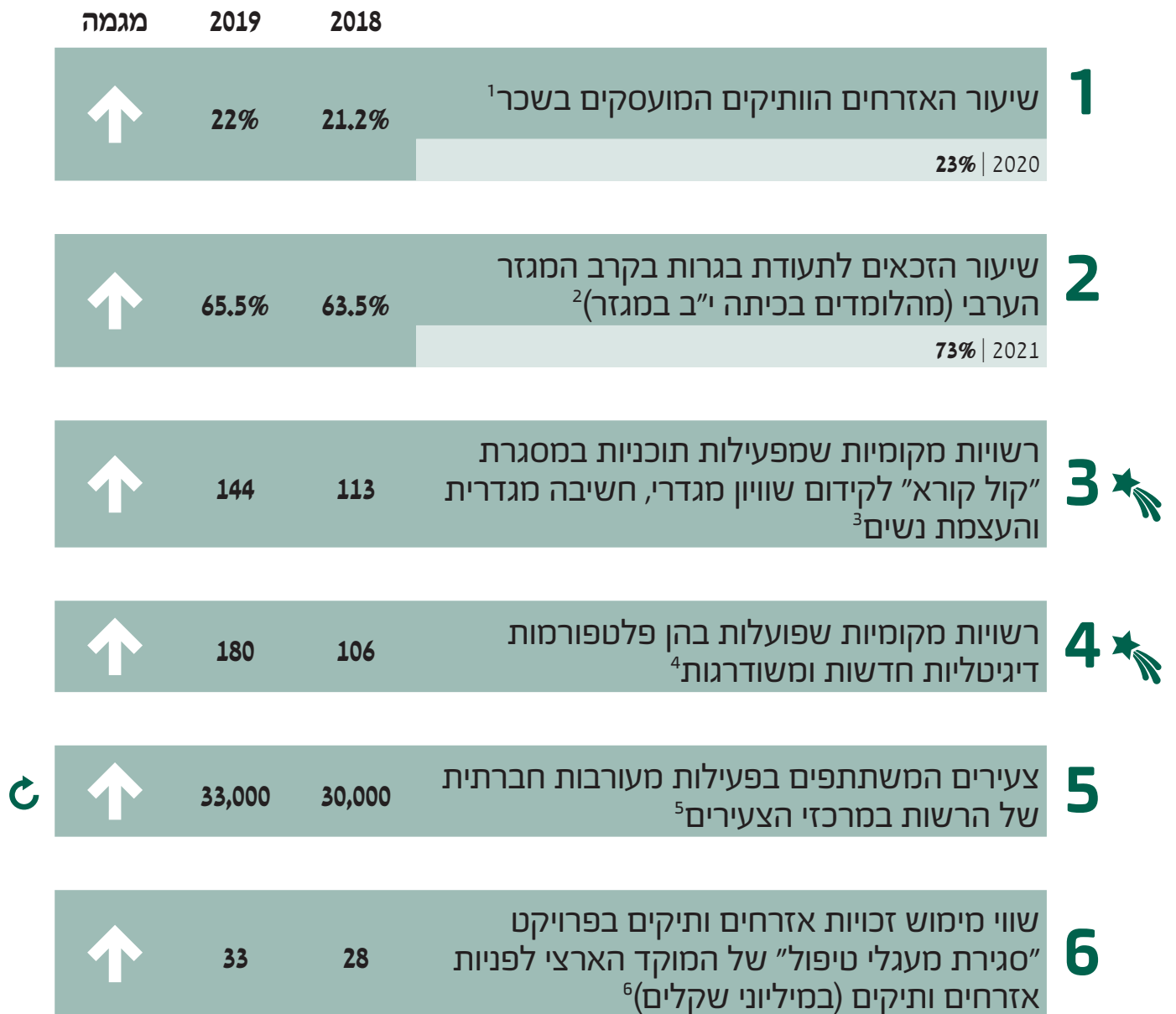
בשנים האחרונות ביססנו את פעילותנו יחד עם הרשויות המקומיות בתחומים מגוונים: בתחום הצעירים, הוותיקים, קידום מעמד הנשים וכן בתחום הערים החכמות. גם השנה אנו הולכים ומעמיקים את שיתוף הפעולה עם הרשויות המקומיות, מתוך הכרה בהן כמנופים לשינוי המציאות בחברה בישראל. ההיענות הגבוהה מצד הרשויות מלמדת על הבשלות בשטח ועל הרצון להוביל שינוי יחד עמנו.

אני מבקש להודות לכל עובדי המשרד על מלאכתם הברוכה ומאחל לכולנו הצלחה בדרך להגשמת המטרות ולשינוי מציאות של ממש בחברה הישראלית.

אבי כהן-סקלי

מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 אזרח ותיק הינו תושב ישראל שהגיע, לפי הרישום במרשם האוכלוסין, לגיל פרישה מעבודה כמשמעותו בחוק גיל פרישה. שיעור זה כולל גם אזרחים ותיקים המועסקים על פי חוק עד גיל 67. מקור: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, פרסום לרגל "יום האזרח הוותיק הבינלאומי". הנתונים נכונים לסוף שנת 2018. במסגרת "ועדת תעסוקה 2030" פעל המשרד להוספת יעד תעסוקה חדש עבור אזרחים ותיקים (בגילאי 74-67).  
2 נתוני תשע"ח, לא כולל מחוז מנח"י והמגזר הבדואי. נתונים אלו נגזרים מהיעדים שנקבעו בהחלטת הממשלה מס' 1560 מיום 19.6.2016, בנושא יעדים בתחום החינוך בקרב אוכלוסיית המיעוטים. מקור הנתונים: משרד החינוך.  
3 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2331 מיום 14.12.2014, סעיף ג', בנושא קידום ייצוג שוויוני, מניעת הפליה והעצמת נשים.  
4 פלטפורמות דיגיטליות הן מערכות למתן שירותים דיגיטליים בסיסיים ברשויות המקומיות, לדוגמה: אתר אינטרנט, פייסבוק עירוני, מערכת ניהול קשרי לקוחות, מערכת מידע גיאוגרפי, טפסים מקוונים ועוד.  
5 פעילות מעורבות חברתית מוגדרת ברשות הצעירים כפעילות הכוללת רכיב של תרומה לחברה. מרכזי צעירים הם מרכזים רשותיים, הפועלים עם ולמען צעירים. המרכזים משמשים פלטפורמה למעורבות חברתית ומספקים מגוון שירותים בתחומי השכלה, קריירה, פיתוח אישי, יזמות ועוד.  
6 פרויקט "סגירת מעגלי טיפול" של המוקד הארצי לפניות אזרחים ותיקים מקדם מיצוי זכויות בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים. סגירת מעגל טיפול מוגדרת כבדיקה חוזרת מול האזרח הוותיק של היקף הזכויות שמימש בסיוע המוקד.

מגמה	2019	2018		
↻ ↑	50,000	40,000	משתתפים בתוכניות החינוך הבלתי פורמלי ביישובי המגזר הערבי וביישובי הבדואים בצפון <sup>7</sup>	7
↑	150,000	100,000	משתמשים רשומים בפלטפורמה הלאומית להכשרות מקוונות "קמפוס" <sup>8</sup>	8
↑	7,235	3,890	מסיימי תוכניות פיילוט לקידום אוריינות דיגיטלית בקרב אזרחים ותיקים ובקרב דורשי תעסוקה <sup>9</sup>	9
↑	2,650	400	עדויות מתועדות במסגרת הפרויקט הלאומי לתיעוד עדויות חברי קהילות היהודים מארצות ערב ומאיראן <sup>10</sup>	10

7 נתוני משרד החינוך. תוכניות החינוך הלא פורמלי כוללות השתתפות במגוון חוגים ופעילויות, המתקיימים לאחר שעות פעילות בתי הספר.  
8 מיזם "קמפוס" הינו פלטפורמה לאומית פתוחה ללמידה דיגיטלית, הכוללת קורסים אקדמיים, תכני העשרה והכשרות מקצועיות. אתר "קמפוס": <https://campus.gov.il>.  
9 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2733 מיום 28.6.2017 בנושא אישור התוכנית הדיגיטלית הלאומית, קידום המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ותיקון החלטת הממשלה. מטרת הפיילוט היא להקנות אוריינות דיגיטלית (שפה, כלים, מיומנויות ומוטיבציה) לאזרחים ותיקים ובקרב דורשי תעסוקה. זאת, על מנת לצמצם פער דיגיטלי וחברתי, להרחיב נגישות לידע ולמידע ולהעצים הזדמנויות למימוש עצמי בתחומי תעסוקה, פיננסים, בריאות וחברה.  
10 מימוש החלטת הממשלה מס' 2157 מיום 11.12.2016 בנושא הפעלת מערך איסוף עדויות ויזואליות, אישיות וקבוצתיות של יוצאי מדינות ערב ואיראן ושימורן והנגשתן על גבי פלטפורמה דיגיטלית אחודה. העדויות נאספות על ידי המשרד לשוויון חברתי באמצעות גוף מפעיל וכוללות גם איסוף מארגוני חברה אזרחית שיש בידם עדויות משנים עברו. מדד זה כולל עדויות שייאספו באמצעות אפליקציה ייעודית, שהושקה בסוף 2018, ויוצגו באתר "רואים את הקולות" - <https://www.seeingthevoices.com>

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 צמצום פערים בחברה וקידום שוויון הזדמנויות בקרב אוכלוסיות היעד

- יעד 1.1: יצירת תשתיות וכלים לקידום שוויון הזדמנויות באוכלוסיות היעד
- יעד 1.2: העצמת הרשויות המקומיות לטובת שיפור המענים הניתנים לאוכלוסיות היעד
- יעד 1.3: צמצום פערים מגדריים
- יעד 1.4: דיגיטציה של שירותים לציבור, בדגש על הפריפריה

### 2 קידום מציאות המאפשרת צמיחה מכלילה

- יעד 2.1: יצירת מנגנונים לשילוב אוכלוסיות היעד במגוון מעגלי תעסוקה
- יעד 2.2: קידום יזמות ופיתוח עסקי בקרב אוכלוסיות היעד
- יעד 2.3: קידום ממשל חכם וצמצום הבירוקרטיה

### 3 העצמת הפרט בקרב אוכלוסיות היעד באמצעות פיתוח שירותים ייעודיים ומימושם

- יעד 3.1: הגברת הנגשה, מימוש ומיצוי זכויות
- יעד 3.2: קידום מדיניות, פיתוח ומתן כלים ושירותים לשיפור איכות החיים של הפרט
- יעד 3.3: תמיכה ומתן מידע, כלים ושירותים למיצוי הפוטנציאל ולהעצמה של צעירים וצעירות

### 4 קידום מתן ביטוי לרבגוניות בחברה ולעידוד הלכידות החברתית

- יעד 4.1: מתן ביטוי לרבגוניות חברתית-תרבותית
- יעד 4.2: עידוד קשרי קהילה, קשר בין-דורי ומעורבות חברתית ואזרחית

## 1 צמצום פערים בחברה וקידום שוויון הזדמנויות בקרב אוכלוסיות היעד

### יעד 1.1: יצירת תשתיות וכלים לקידום שוויון הזדמנויות באוכלוסיות היעד

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת מיזם "קהילות דיגיטליות" לצמצום הפער הדיגיטלי<sup>11</sup>
- הפעלת קורס פסיכומטרי מקוון<sup>12</sup>
- הקמה וניהול של מאגר נשים לקידום שוויון הזדמנויות ועידוד מועמדות נשים למשרות ממשלתיות בכירות ולוועדות ציבוריות<sup>13</sup>
- הפעלת "קמפוס" - המיזם הלאומי ללמידה מקוונת<sup>14</sup>
- הענקת מלגות במסגרת קרן "ארתיקא" לעידוד השכלה גבוהה בקרב האוכלוסייה הערבית
- קידום החינוך הלא פורמלי ביישובי המגזר הערבי וביישובי הבדואים בצפון
- קידום פתרונות דיור ביישובי המגזר הערבי<sup>15</sup>
- גיבוש פתרונות מימון לדיור בחברה הערבית בתחום המשכנתאות<sup>16</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
-	12/2019	3	-	רשויות מקומיות שנחתם איתן חוזה להפעלת מיזם "קהילות דיגיטליות"	
-	12/2019	200	150	קורסים פעילים במסגרת "קמפוס"	
↻	-	12/2019	2,600	60	תלמידים פעילים או שהשלימו קורס פסיכומטרי מקוון בעברית
-	12/2019	500	-	נשים במאגר למשרות ממשלתיות בכירות ולוועדות ציבוריות	
↻	-	12/2019	670	670	מלגות המוענקות לסטודנטים ערבים במסגרת מלגת "ארתיקא"
↻	-	10/2019	50,000	40,000	משתתפים בתוכניות החינוך הלא פורמלי ביישובי המגזר הערבי וביישובי הבדואים בצפון

11 "קהילות דיגיטליות" הינו מיזם עירוני, המאחד ארגונים ממגזרים שונים (ציבורי, עסקי ומגזר שלישי) למאמץ משותף לצמצום הפער הדיגיטלי של תושבי רשויות נבחרות, המשקפות את אוכלוסיות היעד של המשרד, בדגש על רשויות שבהן רמת האוריינות הדיגיטלית נמוכה.

12 יבוצע במסגרת מיזם "קמפוס": [https://www.campus.gov.il/courses/course-v1:MSE+GOV\\_PsychometryHe+2018\\_1/about](https://www.campus.gov.il/courses/course-v1:MSE+GOV_PsychometryHe+2018_1/about)

13 המאגר יוקם וינהל על ידי הרשות לקידום מעמד האישה ויכלול נשים עם ניסיון מתאים למשרות ממשלתיות בכירות ולוועדות ציבוריות, אליהן יופצו מכרזים רלוונטיים, במטרה לעודד נשים לגשת למכרזים בתפקידים ממשלתיים בכירים ולקחת חלק בוועדות ציבוריות.

14 מיזם "קמפוס" הינו פלטפורמה לאומית פתוחה ללמידה דיגיטלית, הכוללת קורסים אקדמיים, תוכני העשרה והכשרות מקצועיות. אתר "קמפוס": <https://campus.gov.il>

15 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום ולהקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיות המיעוטים.

16 מטרת המודל שיפותח היא איתור פתרונות מימוניים לדיור באמצעות הגדלת היקף המשכנתאות בחברה הערבית.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	60,000	45,000	יחידות דיור ביישובי המגזר הערבי, שקודמו במסגרת הותמ"ל (הוועדה למתחמים מועדפים לדיור)
4,000	12/2020	3,000	1,500	יחידות דיור ששווקו בבנייה רוויה למגורים ביישובי המגזר הערבי
-	12/2019	✓	-	גיבוש מודל מימון לדיור במגזר הערבי

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	150,000	100,000	משתמשים רשומים בפלטפורמה הלאומית להכשרות מקוונות "קמפוס"
73%	12/2022	65.5%	63.5%	שיעור הזכאים לתעודת בגרות בקרב המגזר הערבי (מהלומדים בי"ב) <sup>17</sup>
17%	12/2021	-	17%	שיעור הסטודנטים בקרב המגזר הערבי הלומדים לתואר ראשון <sup>18</sup>

## יעד 1.2: העצמת הרשויות המקומיות לטובת שיפור המענים הניתנים לאוכלוסיית היעד

### משימות מרכזיות:

- קידום תוכניות ייעודיות ברשויות המקומיות לשיפור איכות החיים של האזרחים הוותיקים ומעמדם בחברה<sup>19</sup>
- הפעלת מיזם "מגדלור 265"<sup>20</sup>
- ניהול ותכלול של החלטות הממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 ו-1480 מיום 2.6.2016 להעצמת הרשויות במגזר הערבי
- הקמת מוסדות ציבור ביישובים הערביים והבדואיים בצפון במסגרת החלטות הממשלה מס' 922 ו-1480<sup>21</sup>
- שיפור מיצוי המשאבים על ידי הרשויות המקומיות הערביות באמצעות העסקת רכזי פיתוח<sup>22</sup>
- קידום פרויקטים כלכליים שנבחרו על ידי הרשויות המקומיות במגזר הערבי

17 נתוני תשע"ח, לא כולל מחוז מנח"י והמגזר הבדואי. נתונים אלו נגזרים מהיעדים שנקבעו בהחלטת הממשלה מס' 1560 מיום 19.6.2016 בנושא יעדים בתחום החינוך בקרב אוכלוסיית המיעוטים. מקור הנתונים: משרד החינוך.

18 יעד זה נקבע בהתאם להחלטת הוועדה לתכנון ותקצוב במועצה להשכלה גבוהה (ות"ת-מל"ג). היעד שהוצב לשנת 2021 הושג בהצלחה כבר בשנת 2018. במהלך שנת 2019 תבצע חשיבה בנוגע לעדכון היעדים לשנים הבאות. היעד נתמך באמצעות תוכנית ביזמת הרשות לפיתוח כלכלי והמל"ג-ות"ת, הכוללת רכיבים של טרום אקדמיה (הנגשה לנוער, מכינות ותוכניות "צעד לפני כולם"), תוכניות להפחתת הנשירה במוסדות להשכלה גבוהה וכן הכנה לעולם העבודה ומלגות לתארים מתקדמים. נמדד על פי שנת לימודים אקדמית (לוח השנה העברי).

19 קידום תוכניות ייעודיות ברשויות המקומיות לשיפור איכות החיים של האזרחים הוותיקים ומעמדם בחברה, באמצעות פרסום "קול קורא" לרשויות המקומיות, המכיל 29 תוכניות. היישום הוא תלוי עבודת הרשות המקומית ומוערך כי לא כל החוזים החתומים יבשילו לכדי יישום.

20 "מגדלור 265" הינו מיזם, המספק ידע בתחום הערים החכמות והטכנולוגיות לרשויות מקומיות.

21 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום ולהקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיית המיעוטים והחלטת הממשלה מס' 1480 מיום 2.6.2016 בנושא תוכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020, שבמסגרתן הוקצו 750 מלש"ח לטובת הקמת מוסדות ציבור ביישובי המיעוטים לפעילויות פנאי, תרבות, חברה, חינוך וכדומה.

22 כלי סיוע לרשויות המקומיות הערביות והבדואיות לטובת יישום מיטבי ומיצוי משאביהן של החלטת הממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום ולהקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיית המיעוטים והחלטת מס' 1480 מיום 2.6.2016 בנושא תוכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020. מדובר במיזם משותף עם "ג'וינט ישראל" להעסקה וליווי של מובילי פיתוח כלכלי ומיצוי משאבים ב-86 רשויות מקומיות הרלוונטיות לפרויקט. העסקת הרכזים תחל במהלך הרבעון השני של 2019.

- שדרוג תשתיות ביוב ביישובים הערביים והבדואיים בצפון
- שיפור התחבורה הציבורית המשרתת את יישובי המגזר הערבי<sup>23</sup>
- ביצוע בקרות עומק ברשויות מקומיות נבחרות בחברה הערבית והבדואית בצפון<sup>24</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
רשויות מקומיות שמופעלות בהן תוכניות ייעודיות עבור אזרחים ותיקים	30	100	12/2019	-
משתמשים פעילים בפלטפורמה האינטרנטית "מגדלור" <sup>25</sup> 265	350	700	12/2019	-
שיעור המימוש של תקציב החלטת הממשלה מס' 922 על ידי משרדי הממשלה והרשויות השונות <sup>26</sup>	70%	75%	12/2021	90%
שיעור המימוש של תקציב החלטת הממשלה מס' 1480 על ידי משרדי הממשלה והרשויות השונות <sup>27</sup>	50%	70%	12/2020	90%
רשויות מקומיות במגזר הערבי והבדואי שפועל בהן רכז פיתוח	-	44	12/2019	-
מבני ציבור ברשויות הערביות שהחלה בנייתם <sup>28</sup>	30	50	12/2019	-
פרויקטים כלכליים ברשויות המקומיות שנכנסו לביצוע	35	<sup>29</sup> 85	12/2019	-
שיעור הגידול באחוז התבייבות ביישובים הבדואים בצפון <sup>30</sup>	40%	65%	12/2020	70%
קווי אוטובוס חדשים ומשודרגים שנוספו ביישובי המגזר הערבי	40	60	12/2019	-
רשויות מקומיות בדואיות וערביות שנערכה בהן בקרת עומק לבחינת ההתקדמות ביישום החלטות הממשלה מס' 922 ו-1480	8	15	12/2019	-

23 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום ולהקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיות המיעוטים. בשיתוף פעולה עם משרד התחבורה.

24 בקרות עומק הינן בדיקות בהובלת מנכ"ל המשרד ובהשתתפות משרדי ממשלה שונים וקברניטי הרשות המקומית הנבחרת. הבקרות מתירות חסמים ברמה היישובית וברמת הפרויקט.

25 משתמשים פעילים הינם עובדי רשויות מקומיות העושים שימוש בפלטפורמה.

26 מימוש התקציב מתייחס לביצוע בפועל, כולל תקציב ההרשאות בשנים 2016-2018. מתוך 10 מיליארד ש"ח שהוקצו במסגרת החלטת הממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום ולהקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיות המיעוטים.

27 מימוש התקציב מתייחס לביצוע בפועל, כולל תקציב ההרשאות בשנים 2016-2018. מתוך 900 מיליון ש"ח שהוקצו במסגרת החלטת הממשלה מס' 1480 מיום 2.6.2016 בנושא תוכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020.

28 מתוך 30 המבנים הסתיימה בנייתם של עשרה. בשיתוף פעולה עם משרד הבינוי והשיכון.

29 פרויקטים הנבחרים על ידי הרשויות המקומיות: 25 ברשויות מצטיינות ו-60 ברשויות אחרות. דוגמאות לפרויקטים כלכליים: שדרוג חזיתות מסחריות בכבישים ראשיים, שיפוץ ופיתוח של גרעין הכפר והפיתוח למזמין ותיירותי, הקמת מבני מועצות מקומיות משולבים עם מסחר ופרויקטים בתחום האנרגיה המתחדשת.

30 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1480 מיום 2.6.2016 בנושא תוכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020.



## יעד 1.3: צמצום פערים מגדריים

### משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית חינוכית לקידום שוויון מגדרי בגני ילדים (גילאים 3-6)<sup>31</sup>
- איסוף וניהול של מאגר תלונות בנושא הטרדות מיניות, המדווחות במוסדות להשכלה גבוהה ובמוסדות להשכלה על-תיכונית
- שיפור הטיפול בתלונות על הטרדה מינית במוסדות להשכלה גבוהה ובמוסדות להשכלה על-תיכונית
- הטמעת חשיבה מגדרית במשרדי ממשלה וברשויות מקומיות<sup>32</sup>
- יישום ההמלצות של התוכנית הלאומית לצמצום הטרדות מיניות<sup>33</sup>
- ביצוע ניתוח מגדרי של תקציב המדינה<sup>34</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
50%	1/2020	50%	30%	<b>שיעור הממונות</b> שדיווחו לרשות למעמד האישה על תלונות בנושא הטרדות מיניות, שהתקבלו במוסדות להשכלה גבוהה ובמוסדות להשכלה על-תיכונית <sup>35</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>קיום הכשרות</b> לממונות להטרדה מינית במוסדות להשכלה גבוהה ובמוסדות להשכלה על-תיכונית
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום מדריך</b> להטמעת חשיבה מגדרית במשרדי ממשלה וברשויות מקומיות
-	12/2019	✓	-	<b>הבאה לאישור</b> הממשלה של התוכנית הלאומית לצמצום הטרדות מיניות
-	12/2019	✓	-	<b>השקת קמפיין</b> להעלאת המודעות לנושא הטרדות מיניות במקומות עבודה בקרב הציבור הישראלי
10	6/2020	-	-	<b>גני ילדים</b> שהתקיים בהם פיילוט של התוכנית לקידום שוויון מגדרי בגני ילדים
-	12/2019	100%	70%	<b>שיעור תקציב</b> המדינה שנותח מגדרית מתוך סך התקציב הרלוונטי לניתוח מגדרי

31 התוכנית תפורסם באמצעות קול קורא למסגרות חינוכיות לגיל הרך וכוללת הכשרה לצוותי הגן בפיקוח פדגוגי של משרד החינוך לצורך יצירת סביבה חינוכית מגדרית שווה.

32 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2331 מיום 14.12.2014 בנושא קידום שוויון מגדרי והטמעת חשיבה מגדרית.

33 מתוקף החלטת הממשלה מס' 3229 מיום 7.12.17 בנושא גיבוש תוכנית לאומית למאבק בתופעת הטרדות המיניות. לצורך יישום התוכנית הוקצו 10 מיליון ש"ח לשנים 2018-2020 מתוך תקציב הרשות לקידום מעמד האישה אשר במשרד לשוויון חברתי.

34 ניתוח מגדרי של תקציב המדינה משקף כיצד מחולקים המשאבים הציבוריים בין נשים וגברים וכיצד חלוקה זו הולמת את הצרכים, ואת המיקום החברתי וסדרי העדיפויות של נשים וגברים, נערות ונערים וילדות וילדים. תקצוב מגדרי הוא אסטרטגיה לקידום מעמדן של נשים ולצמצום אי השוויון המגדרי בחברה. התוכנית מתקיימת בשיתוף משרד האוצר, בליווי מרכז "אדווה" ובהתאם להחלטת ממשלה מס' 2084 מיום 7.10.2014. במטרה להרחיב את נושאי הסקירה המגדרית יזמה הרשות פיילוט מול משרדי ממשלה מובילים להעמקת הסקירות התקציביות, שייקח חלק בנייתו התקציב המגדרי בשנת 2019.

35 המדד מתייחס לנתון המדווח על ידי ממונות למניעת הטרדה מינית במוסדות להשכלה גבוהה ולהשכלה על-תיכונית בישראל, מתוך סך המוסדות בארץ. הממונות מחויבות להגיש דיווח שנתי על מספר התלונות על הטרדות מיניות במוסד, אך לא כפופות לרשות למעמד האישה באופן רשמי. הרשות החליטה לקחת על עצמה את האחריות להכשיר את הממונות לתפקידן וכן, בשנה האחרונה, נבנה טופס מקוון לאיסוף המידע המדווח על ידי הממונות מהמוסדות השונים וניתוח הנתונים לצורך זיהוי מגמות.

## יעד 1.4: דיגיטציה של שירותים לציבור, בדגש על הפריפריה

### משימות מרכזיות:

- קידום פיקוח דיגיטלי במערכת הרווחה<sup>36</sup>
- מיזם הל"ב - המטופל במרכז, לצמצום הבירוקרטיה בשירותי הבריאות<sup>37</sup>
- יישום תוכנית לאומית לבריאות דיגיטלית כמנוע צמיחה<sup>38</sup>
- קידום "טלמדיסין" - מתן שירותי רפואה מרחוק על בסיס תקשורת דיגיטלית<sup>39</sup>
- מתן שירותי רווחה מרחוק על בסיס תקשורת דיגיטלית
- הכשרת מובילים דיגיטליים לממשלה ולשלטון המקומי<sup>40</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	9/2019	✓	-	<b>סיום הטמעת מערכת הפיקוח המרכזית</b> (קהילתית) בכלל המחוזות במערכת הרווחה
-	12/2019	✓	-	<b>עלייה לאוויר של פורטל זימון תורים לאומי</b> <sup>41</sup>
-	12/2019	10,000	-	<b>מתנדבים שגויסו למיזם "פסיפס"</b> <sup>42</sup>
-	12/2019	20	11	<b>פרויקטים שהחל ביצועם במסגרת התוכנית הלאומית לבריאות דיגיטלית כמנוע צמיחה</b>
-	12/2019	3	-	<b>בתי חולים שבהם עלתה לאוויר מערכת "טלמדיסין"</b>
-	12/2019	20	4	<b>קבוצות תמיכה דיגיטליות פעילות</b> <sup>43</sup>

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	25	-	<b>פרויקטים שפותחו על ידי משתתפים במחזורי שנת 2019 של תוכניות המובילים הדיגיטליים לממשלה ולשלטון המקומי</b>

- 36 מערכת הפיקוח הדיגיטלית החדשה של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים תאפשר פיקוח מקצועי ואפקטיבי על הנעשה בשטח, לרבות מדידת עמידה ביעדים וסנכרון בין גורמים שונים במערכת הרווחה ומחוצה לה.
- 37 מיזם הל"ב - המטופל במרכז, הינו מיזם שמטרתו מתן מענה אדמיניסטרטיבי אינטגרטיבי בין גורמים שונים במערכת הבריאות לצורך שיפור השירות למטופל, בדגש על הפחתת הבירוקרטיה הכרוכה בקבלת התחייבויות (טופס 17) ובקביעת תורים בבתי החולים.
- 38 תכלול הקמת התוכנית, על מנת למנף את היתרונות היחסיים של ישראל בתחום הבריאות בכלל והבריאות הדיגיטלית בפרט. המיזם עוסק ביצירת פתרונות דיגיטליים חדשניים, שיוטמעו במערכת הבריאות הישראלית כאמור בהחלטת הממשלה מס' 3709 מיום 25.3.2018, אשר התקציב שהוקצה ליישומה עומד על סך 898 מלש"ח. הגופים השותפים: משרד הבריאות, משרד הכלכלה, הרשות לחדשנות, המועצה להשכלה גבוהה-הוועדה לתכנון ותקצוב (מל"ג-ות"ת), משרד האוצר ומשרד ראש הממשלה. דוגמאות לפרויקטים: תוכנית פיילוטים בתחום הבריאות הדיגיטלית, מתן מענקים לקידום מחקר בתחום הבריאות הדיגיטלית ועוד.
- 39 "טלמדיסין": מתן יעוץ רפואי על בסיס תקשורת דיגיטלית, בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות. בתי חולים שבהם תופעל מערכת "טלמדיסין": שיבא, פוריה, איכילוב.
- 40 מובילים דיגיטליים: תוכנית להכשרת בכירים בממשלה ובשלטון המקומי, המלמדת את משתתפיה כיצד למנף את ההזדמנויות של העידן הדיגיטלי לטובת שיפור השירות לאזרח, צמצום פערים ויעול עבודת השירות הציבורי.
- 41 פורטל זימון התורים הלאומי (שיפעל במסגרת מיזם הל"ב - המטופל במרכז) יאפשר למטופל לבחור בתור המתאים לו לרפואה מקצועית בבתי החולים, תוך צפייה בכלל התורים הזמינים הרלוונטיים בכלל בתי החולים שהצטרפו למהלך. בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות.
- 42 מיזם "פסיפס" מקדם תשתית מידע לאומית למחקרי בריאות בתחום הגנטיקה והמידע הרפואי, וזאת בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2733 מיום 11.6.2017 בנושא אישור התוכנית הדיגיטלית הלאומית, קידום המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ותיקון החלטת הממשלה, שהוחלט בה על קידום תחום "הבריאות הדיגיטלית" כמנוע צמיחה לאומי (יצירת "אקו-סיסטם" למחקר ופיתוח רפואי, העושה שימוש בכלי נתוני-ענק (Big Data) במגזר העסקי ובאקדמיה) (סעיף 4 להחלטה). מתנדב בפרויקט הינו אזרח אשר הסכים לתרום את המידע הרפואי על אודותיו כחלק מהפרויקט. המיזם מתקיים בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות.
- 43 קבוצות התמיכה הדיגיטליות נותנות מענה פסיכו-סוציאלי ללקוחות הרווחה, תוך מיקוד באוכלוסיות הבאות: צעירים בסיכון והורים לילדים בעלי צרכים מיוחדים.

## 2 קידום מציאות המאפשרת צמיחה מכלילה

### יעד 2.1: יצירת מנגנונים לשילוב אוכלוסיות היעד במגוון מעגלי תעסוקה

#### משימות מרכזיות:

- קידום תקן אזרח ותיק - פיילוט להעסקת אזרחים ותיקים בשירות המדינה
- מיזם "קולקטיב אימפקט" לקידום תעסוקה בחברה הערבית<sup>44</sup>
- בניית מעונות יום ביישובי המיעוטים
- הקמת מרכזים לגיל הרך ביישובים הבדואיים בצפון
- הפעלת מרכזי הכוון לתעסוקה ביישובי המיעוטים<sup>45</sup>
- מתן מענקים לעידוד העסקה של עובדים מקרב מגזר המיעוטים<sup>46</sup>
- קידום מתמחים בני החברה הערבית<sup>47</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	48 <sup>48</sup> 60	40	תקנים מאוישים של אזרחים ותיקים בשירות המדינה
-	12/2019	10	2	חברות המשתתפות במיזם "קולקטיב אימפקט"
↻	12/2019	8	7	מעונות יום שנבנו במגזר הערבי וביישובי הבדואים בצפון
-	4/2019	7	2	מרכזי גיל רך חדשים שהוקמו ביישובי הבדואים בצפון
-	12/2019	4,500	4,160	השמות במרכזי הכוון לתעסוקה בחברה הערבית וביישובי הבדואים בצפון <sup>49</sup>
↻	12/2019	500	500	מועסקים חדשים במסגרת מענקי עידוד תעסוקה מקרב מגזר המיעוטים
-	12/2019	220	-	סטודנטים שהשתתפו בתוכנית התמחויות ייעודית לחברה הערבית

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	1,700	-	השמות איכותיות במסגרת מיזמי התעסוקה לאזרחים ותיקים בהפעלת המשרד לשוויון חברתי <sup>50</sup>

44 מיזם משותף עם עמותת "מתן". מטרתו לפתוח את החברות המובילות במשק בפני עובדים מהחברה הערבית.

45 במרכזי הכוון ניתנים שירותי הכוונה תעסוקתית, הכשרה מקצועית והשמה. המרכזים מיועדים למי שאינו משתתף בשוק העבודה, או שמועסק בתחומים שאינם הולמים את כישוריו. בשיתוף פעולה עם משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

46 מענק עידוד תעסוקה ניתן על ידי משרד הכלכלה וכולל השתתפות בעלות השכר בשיעור ממוצע של 25% למשך 30 חודשים.

47 תוכנית ההתמחויות הינה תוכנית ייעודית לסטודנטים מהמגזר הערבי, שבמסגרתה סטודנטים מתמחים בעבודה בחברות פרטיות, בארגוני חברה אזרחית ובמגזר הציבורי.

48 מתוך 60 תקנים שהוקצו. בשיתוף פעולה עם נציבות שירות המדינה.

49 מתוך כ-5,600 משתתפים במרכזי הכוון לתעסוקה בחברה הערבית וביישובי הבדואים בצפון. נתוני 2019 משקפים שינוי בהקצאה בעקבות ביצועי 2018.

50 השמה איכותית מוגדרת כהשמת אזרח ותיק במקום תעסוקה ליותר מ-3 חודשים. התוכניות שמפעיל המשרד בתחום התעסוקה הן: "דרוש ניסיון", "הפלוס ב-60", "אמצע הדרך".

## יעד 2.2: קידום יזמות ופיתוח עסקי בקרב אוכלוסיות היעד

### משימות מרכזיות:

- קידום היזמות בתחום הטכנולוגיה והיי-טק ופיתוחה בקרב מגזרי המיעוטים
- מתן הלוואות לנשים ערביות במסגרת קרן מימון זעיר (Microfinance)<sup>51</sup>
- עידוד הייצוא בקרב עסקים ממגזרי המיעוטים
- קידום עסקים קטנים ובינוניים ביישובי המגזר הערבי והבדואי בצפון
- תמיכה במסחר מקוון בקרב עסקים קטנים ובינוניים בפריפריה<sup>52</sup>
- הכשרת אזרחים ותיקים לפיתוח יזמות ומתן ידע עסקי

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	32	12	חברות במגזר הערבי שקיבלו מענקים לפיתוח סטארט-אפים <sup>53</sup>
-	12/2019	9,300	8,300	הלוואות שניתנו לעסקים בבעלות נשים ערביות במסגרת קרן מימון זעיר (Microfinance)
-	12/2019	140	120	עסקים המשתתפים בתוכנית "תבל" <sup>54</sup>
-	12/2019	4,000	2,000	יזמים או עסקים שקיבלו סיוע מטעם מרכזי "מעוף" של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים
-	12/2019	2,200	1,400	אתרי מסחר מקוון שעלו לאוויר מקרב עסקים קטנים ובינוניים בפריפריה
-	12/2019	140	60	אזרחים ותיקים שהשתתפו בתוכניות להכשרה מקצועית בעולם היזמות <sup>55</sup>

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	22%	21.2%	שיעור האזרחים הוותיקים המועסקים בשכר <sup>56</sup>
-	12/2019	71.5	68	סך הייצוא מקרב עסקים במגזרי המיעוטים (במיליוני דולרים)

51 אשראי זעיר חוץ-בנקאי לנשים ממגזר המיעוטים להקמה או להרחבה של מיזמים כלכליים. מדובר במיזם משותף של הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים, קרן "קורת" והסוכנות לעסקים קטנים במשרד הכלכלה והתעשייה. עסקים זעירים לדוגמה כוללים: מפעל ביתי לייצור גבינות, עסק למכירת ביגוד ילדים, מכוני יופי ועוד.

52 תוכנית בשיתוף הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה, שמטרתה לעודד את צמיחתם של עסקים קטנים ובינוניים בפריפריה על ידי מתן ליווי מקצועי ותמיכה כספית בפעילות מסחר מקוון.

53 בשיתוף רשות החדשנות.

54 תוכנית "תבל" מיועדת לקידום חברות ממגזר המיעוטים שיש להן פוטנציאל בתחום הייצוא, אך הן חסרות את הניסיון והכלים הדרושים כדי להצליח בתחום זה. התוכנית מעניקה סיוע וליווי מקצועי ממושך בתהליכי הייצוא והשיווק בעולם. התוכנית פועלת בשיתוף עם מכון הייצוא ומינהל סחר חוץ במשרד הכלכלה והתעשייה.

55 פעילות זו חושפת אזרחים ותיקים לעולם היזמות ומספקת מענה נוסף להשתלבותם בשוק העבודה. הפעילות מתבצעת באמצעות שני מיזמים: קורסי יזמות המותאמים לגיל השלישי (בשיתוף מרכזי "מעוף" של הרשות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה) ותוכנית שבה ירכשו האזרחים מיומנויות ופרקטיקה בתהליכי פיתוח מוצר ומיזם יחד עם בני נוער (בשיתוף עמותת "יוניסטרם").

56 אזרח ותיק הינו תושב ישראל שהגיע, לפי הרישום במרשם האוכלוסין, לגיל פרישה מעבודה כמשמעותו בחוק גיל פרישה. שיעור זה כולל גם אזרחים ותיקים המועסקים על פי חוק עד גיל 67. מקור נתונים: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, פרסום לרגל "יום האזרח הוותיק הבינלאומי". הנתונים נכונים לסוף שנת 2018.

## יעד 2.3: קידום ממשל חכם וצמצום הבירוקרטיה

### משימות מרכזיות:

- הפעלת מסלול תמיכה במיזמים דיגיטליים הנותנים מענה לאתגרי המגזר הציבורי<sup>57</sup>
- הטמעת מיזמים דיגיטליים מתקדמים ברשויות המקומיות<sup>58</sup>
- הפעלת מערכת "שער אחד לכלכלה"<sup>59</sup>
- "אני במיון" - הטמעת מערכת ניהול תורים בכלל חדרי המיון בישראל<sup>60</sup>
- הרחבת פרויקט "איתן" לשיתוף מידע רפואי מתיק המטופל בין ארגוני בריאות שונים<sup>61</sup>
- טרנספורמציה דיגיטלית של תהליך רישוי עסקים<sup>62</sup>
- הטמעת פלטפורמות דיגיטליות רוחביות לרשויות המקומיות<sup>63</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	70	30	מיזמים דיגיטליים שיושמו למתן מענה לאתגרי המגזר הציבורי
-	12/2019	120	-	מיזמים שקיבלו תמיכה במסגרת "קול קורא" למיזמים דיגיטליים בשלטון המקומי
-	5/2019	✓	-	עלייה לאוויר של מערכת לזיהוי והנגשה של הטבות ותמיכות, שמשרד הכלכלה מציע ללקוחותיו (גרסה מורחבת)
-	12/2019	4	-	חדרי מיון שהושקה בהם אפליקציית התורים למטופל
-	12/2019	2	-	קופות חולים המשתמשות במערכת "איתן"
-	9/2019	✓	-	עלייה לאוויר של מערכת ארצית לרישוי עסקים דיגיטלי (שלב א'): פורטל להנגשת תכנים

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	180	106	רשויות מקומיות שפועלות בהן פלטפורמות דיגיטליות חדשות ומשודרגות



57 מסלול שנועד לעודד ולסייע ליזמים ולתאגידים המציעים מענים לאתגרי המגזר הציבורי ולצרכיו באמצעות פתרונות טכנולוגיים חדשניים. לפרטים נוספים על הפרויקט: <https://www.gov.il/he/Departments/news/innovationfund2018>

58 הפעילות מתבצעת במסגרת "קול קורא" שפרסם המשרד לרשויות מקומיות המעוניינות להשתמש בכלים דיגיטליים מתקדמים לצורך שיפור השירות לתושב (לדוגמה, מערכות פינוי אשפה מתקדמות ומערכות תחבורה חכמה).

59 מערכת להנגשת השירותים שמשרד הכלכלה והתעשייה נותן ללקוחותיו, כולל מנוע לחיפוש הטבות בהתאם למאפייני הלקוח.

60 מערכת ניהול תורים הינה מערכת ממוחשבת, המקצה לכל מטופל בחדר המיון מספר ייחודי, מלווה אותו לאורך הטיפול בחדר המיון ומציגה למטופל ולגורם המטפל את מיקומו בתור ונתונים נוספים באמצעות אפליקציה ומסכים. בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות.

61 פרויקט "איתן הדור הבא" כולל שני חלקים עיקריים: הרחבה מהותית של תוכני המידע וחיבור לתיק הרפואי כדי לאפשר שיתוף מידע רפואי מהותי. בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות.

62 טרנספורמציה דיגיטלית היא שינוי עומק של התהליך הבירוקרטי תוך שימוש בכלים דיגיטליים מתקדמים. המערכת תאפשר לעסקים לבצע את כל הליך רישוי העסקים באופן מקוון מקצה-אל-קצה. בהמשך להחלטת הממשלה מס' 1007 מיום 17.1.2016 בנושא יישום הרפורמה בחוק רישוי עסקים.

63 פלטפורמות דיגיטליות הינן מערכות למתן שירותים דיגיטליים בסיסיים ברשויות המקומיות, לדוגמה: אתר אינטרנט, פייסבוק עירוני, מערכת ניהול קשרי לקוחות, מערכת מידע גאוגרפי, טפסים מקוונים ועוד.

## 3 העצמת הפרט בקרב אוכלוסיות היעד באמצעות פיתוח שירותים ייעודיים ומימוש

### יעד 3.1: הגברת הנגשה, מימוש ומיצוי זכויות

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת מיזם "יחידות סגולה" לסיוע במימוש זכויות בבתי חולים<sup>64</sup>
- קידום מוקד \*8840 לפניות אזרחים ותיקים והפעלתו<sup>65</sup>
- הקמת מנוע זכויות לאומי, המספק מידע מותאם אישית לאזרח על זכויות שהוא עשוי להיות זכאי להן
- הפעלת אתר אינטרנט מקיף ("כל זכות"), אשר מנגיש מידע בעברית ובערבית על הזכויות של אזרחי המדינה

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	21	17	בתי חולים שפועל בהם מיזם "יחידות סגולה"
-	12/2019	72,000	61,000	פניות יזומות מהמוקד לאזרחים ותיקים לצורך סגירת מעגלי טיפול
-	12/2019	✓	-	עלייה לאוויר של גרסת בטא של מנוע זכויות לאומי לאזרחים ותיקים <sup>66</sup>

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	200,000	158,000	פניות אזרחים ותיקים שקיבלו מענה במוקד
-	12/2019	33	28	שווי מימוש זכויות אזרחים ותיקים בפרויקט "סגירת מעגלי טיפול" של המוקד הארצי לפניות אזרחים ותיקים (במלש"ח) <sup>67</sup>
-	12/2019	6 מיליון	5.5 מיליון	משתמשים ייחודיים באתר "כל זכות" <sup>68</sup>

64 "יחידות סגולה" - מוקדי זכויות בריאות לאזרחים ותיקים ובני משפחותיהם בבתי החולים, הכוללים יידוע ותכלול הזכויות ועזרה במיצוין. בתי החולים החדשים שבהם תופעל התוכנית: אסותא אשדוד, אסותא רמת החייל, בית החולים האנגלי נצרת והדסה (עין-כרם והר הצופים).

65 המוקד מהווה כתובת מרכזית לקבלת פניות של אזרחים ותיקים למוען מידע על כלל הזכויות, השירותים וההטבות המגיעים לציבור האזרחים הוותיקים ולסיוע במיצוי זכויותיהם.

66 גרסת בטא הינה גרסה ראשונה של מוצר תוכנה הנמצא בתהליכי פיתוח.

67 פרויקט "סגירת מעגלי טיפול" של המוקד הארצי לפניות אזרחים ותיקים מקדם מיצוי זכויות בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים. סגירת מעגלי טיפול מוגדרת כבדיקה חוזרת מול האזרח הוותיק של היקף הזכויות שמימש בסיוע המוקד.

68 יחיד המבקר באתר כמה פעמים נחשב כמשתמש ייחודי אחד. המשרד תומך בהרחבת המידע הנגיש באתר "כל זכות" בעברית ובערבית.

## יעד 3.2: קידום מדיניות, פיתוח ומתן כלים ושירותים לשיפור איכות החיים של הפרט

### משימות מרכזיות:

- מתן מידע וכלים לאזרחים הנמצאים לפני פרישה
- הפעלת "אפ 60+" (מרכזי הכוון רשותיים) לתכנון ולניהול של תקופת החיים החדשה לאחר הפרישה<sup>69</sup>
- איתור פתרונות דיור לאזרחים ותיקים<sup>70</sup>
- קידום הכשרות לאוריינות דיגיטלית בקרב אזרחים ותיקים ובקרב דורשי תעסוקה<sup>71</sup>
- הפעלת מיזמים ייעודיים לקידום זקנה פעילה של אזרחים ותיקים
- קידום שוויון, חשיבה מגדרית והעצמת נשים ברשויות המקומיות<sup>72</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
–	12/2019	5,600	1,750	אזרחים ותיקים שקיבלו שירות ב"אפ 60"
–	12/2019	✓	–	הקמת מרכז הכוון באחד מיישובי המגזר הערבי
–	12/2019	1,600	1,200	משתתפים בסדנאות לאזרחים לפני פרישה <sup>73</sup>
–	12/2019	✓	–	גיבוש מודלים חדשים לפתרונות דיור לאזרחים ותיקים ממעמד הביניים
–	12/2019	7,230	3,890	מסיימי תוכניות פיילוט לקידום אוריינות דיגיטלית בקרב אזרחים ותיקים ובקרב דורשי תעסוקה
–	12/2019	1,200,000	1,180,000	מימושים על ידי אזרחים ותיקים במסגרת פרויקט "שלישי בשלייקס" <sup>74</sup>
–	12/2019	144	113	רשויות מקומיות שמפעילות תוכניות במסגרת "קול קורא" לקידום שוויון מגדרי, חשיבה מגדרית והעצמת נשים
–	12/2019	145,000	140,000	בעלי תעודות אזרח ותיק חדשות <sup>75</sup>



69 מטרת המרכזים היא לסייע בתכנון תקופת החיים החדשה ולקדם זקנה פעילה בקרב אזרחים ותיקים עצמאיים ובעלי תרומה לפרט ולחברה. על פי החלטת הממשלה מס' 3237 מיום 7.12.2017 בנושא הקמת צוות בין-משרדי לקידום פתרונות דיור מוגן לאזרחים ותיקים, הוקמה ועדת היגוי בין-משרדית בראשות מטה הדיור לגיבוש פתרונות לאוכלוסיות נוספות.

71 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2733 מיום 28.6.2017 בנושא אישור התוכנית הדיגיטלית הלאומית, קידום המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ותיקון החלטת הממשלה. מטרת הפיילוט היא להקנות אוריינות דיגיטלית (שפה, כלים, מיומנויות ומוטיבציה) לאזרחים ותיקים ובקרב דורשי תעסוקה. זאת על מנת לצמצם פער דיגיטלי וחברתי, להרחיב נגישות לידע ולמידע ולהעצים הזדמנויות למימוש עצמי בתחומי תעסוקה, פיננסים, בריאות וחברה.

72 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2331 מיום 14.12.2014, סעיף ג', בנושא קידום ייצוג שוויוני, מניעת הפליה והעצמת נשים.

73 הסדנאות מתמקדות בהנגשת זכויות ומידע, המסייעים להכנה פיננסית מיטבית לתקופת החיים החדשה ומתקיימות גם בערבית וברוסית.

74 מימוש במסגרת פרויקט "שלישי בשלייקס" משמעותו השתתפותם של אזרחים ותיקים בסדורים ובאירועי שיא רשותיים ורכישת כרטיסי קולנוע מוזלים.

75 בהתאם לחוק האזרחים הוותיקים, התש"ן-1989, המשרד מחויב להנפיק תעודות אזרח ותיק לכל מי שהגיע לגיל פרישה, כמשמעותו בחוק גיל פרישה, תשס"ד-2004. הכרטיס מעניק הטבות והנחות שונות.

## מדדי תוצאה:

2019 2018 מועד סיום ערך במועד



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
-	12/2019	100,000	51,000	אזרחים ותיקים הפעילים במועדון הצרכנות, שהשתמשו בהטבות (דרך האתר) <sup>76</sup>

## יעד 3.3: תמיכה ומתן מידע, כלים ושירותים למיצוי הפוטנציאל ולהעצמה של צעירים וצעירות

### משימות מרכזיות:

- הקמה והפעלה של מכינה קדם-צבאית לצעירים בדואים בצפון
- הגשת תוכנית לאומית לצעירים לאישור הממשלה<sup>77</sup>
- הפעלת תוכנית התמחויות במהלך לימודים לתואר אקדמי או לתעודה<sup>78</sup>
- פיתוח ערוצים קבועים לשיתוף צעירים בקבלת החלטות
- הקמת תוכנית העוסקת בנושאי הורות צעירה<sup>79</sup>

## מדדי תפוקה:

2019 2018 מועד סיום ערך במועד

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תפוקה:
-	12/2019	✓	-	הקמת מכינה קדם-צבאית לצעירים בדואים בצפון
-	12/2019	✓	-	הבאה לאישור הממשלה של תוכנית לאומית לצעירים
-	12/2020	2,000	-	סטודנטים שהשתתפו בתוכנית ההתמחויות
-	12/2020	2,000	-	הורים שהשתתפו בתוכניות העוסקות בהורות צעירה

## מדדי תוצאה:

2019 2018 מועד סיום ערך במועד

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
-	12/2020	5,500	-	צעירים שהשתתפו בתהליכי קבלת החלטות בתחומי הצעירים באמצעות כלי שיתוף שונים <sup>80</sup>

76 המיזם נועד לאפשר לאזרחים הוותיקים אזרחות פעילה באמצעות מועדון המעניק שלל הטבות. המיזם שואף לשינוי תודעתי בחברה הישראלית ביחס לאזרחים ותיקים ולקדם הכרה בהם כקבוצת כוח כלכלית בחברה.

77 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2880 מיום 23.7.17 בנושא הקמת רשות צעירים ושיתוף צעירים וצעירות בגופים שונים בקבלת החלטות ובהתוויית מדיניות, על רשות הצעירים להגיש לממשלה תוכנית לאומית לצעירים ולצעירות בישראל. התוכנית טרם הובאה לאישור הממשלה עקב התמשכות בתהליכי גיבושה.

78 תוכנית המשלבת התנסות מעשית במהלך הלימודים ומטרתה טיוב המעבר מלימודים לתעסוקה. התוכנית תפעל ככלי משלים לפעילות המועצה להשכלה גבוהה-הוועדה לתכנון ותקצוב (מל"ג-ות"ת).

79 בתהליכי השיתוף של רשות הצעירים עלה, כי רבים מההורים הצעירים עומדים בפני מגוון אתגרים המצריכים כלים והכוון. תוכנית זו תפעל למתן כלים ופיתוח רשתות קהילתיות של הורים צעירים, תוך מיקוד בפריפריה הגיאוגרפית-חברתית.

80 כלי שיתוף הם פלטפורמות פיזיות או מקוונות לשיתוף בקבלת החלטות.



## 4 קידום מתן ביטוי לרבגוניות בחברה ולעידוד הלכידות בחברתית

### יעד 4.1: מתן ביטוי לרבגוניות חברתית-תרבותית

#### משימות מרכזיות:

- הקמת "שכונת האפשרויות הבלתי מוגבלות": מתחם רב-ייעודי לקידום אנשים עם מוגבלות<sup>81</sup>
- קיום טקס מרכזי לציון יציאת היהודים מארצות ערב
- תיעוד עדויות חברי קהילות היהודים מארצות ערב ומאיראן<sup>82</sup>
- פרס ראש הממשלה לעידוד ולהעצמה של חקר קהילות ישראל בארצות ערב ובאיראן<sup>83</sup>
- הפקת אירועי "פעמי המזרח", אירועי תרבות לקהילות יוצאי עדות המזרח בפריפריה וברחבי הארץ<sup>84</sup>
- תוכנית מיקוד "חמש המדינות": מאמץ להשבת רכוש יהודי מתקופת השואה<sup>85</sup>
- תמיכה במוסדות ציבור הפועלים להנצחת זכר השואה ובמוסדות ציבור הפועלים להשגת פיצויים לנרדפי הנאצים ועוזריהם<sup>86</sup>
- הקמת מרכז מורשת בדואית

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
✓	12/2020	-	-	הקמת מתחם רב-ייעודי לקידום אנשים עם מוגבלות
-	11/2019	✓	✓	קיום הטקס המרכזי לציון יציאת יהודים מארצות ערב
-	12/2019	650	400	עדויות מתועדות במסגרת הפרויקט הלאומי לתיעוד עדויות חברי קהילות היהודים מארצות ערב ומאיראן <sup>87</sup>
-	12/2019	2,000	-	עדויות יוצאי מדינות ערב ואיראן שתועדו באמצעות אפליקציה ייעודית הניתנת לשימוש ציבורי
-	1/2019	✓	✓	הענקת פרס ראש הממשלה לעידוד ולהעצמה של חקר קהילות ישראל בארצות ערב ובאיראן
-	12/2019	40	45	אירועי תרבות שהתקיימו במסגרת "פעמי המזרח" לקהילות יוצאי עדות המזרח



81 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2317 מיום 22.1.2017 בנושא הקמת מתחם רב-ייעודי לקידום אנשים עם מוגבלות, שבמסגרתה הוטל על המשרד לשוויון חברתי לבחון את הצורך וכן את ההוצאה לפועל של מיזם מסוג זה. הפרויקט מופעל כמיזם משותף עם עמותת "אלין בית נעם".

82 מימוש החלטת הממשלה מס' 2157 מיום 11.12.2016 בנושא הפעלת מערך איסוף עדויות ויזואליות, אישיות וקבוצתיות של יוצאי מדינות ערב ואיראן ושימורן והנגשתן על גבי פלטפורמה דיגיטלית אחודה. העדויות נאספות על ידי המשרד לשוויון חברתי באמצעות גוף מפעיל וכוללות גם איסוף מארגוני חברה אזרחית שיש בידם עדויות משנים עברו.

83 מימוש החלטת הממשלה מס' 1941 מיום 4.9.2016 בנושא עידוד והעצמה של חקר קהילות ישראל בארצות ערב ובאיראן.

84 אירועי תרבות אלו מתקיימים בשיתוף משרד החינוך ו"יד בן צבי" ומדגישים את מורשת הקהילות השונות (קהילות לוב, טוניס, אלג'יר, מצרים ועוד) תוך חיבור הדור הצעיר למורשתם.

85 ריכוז מאמץ, בשילוב עם משרד החוץ ועם הארגון היהודי העולמי להשבת רכוש (איל"ר), לקידום חקיקה והסרת חסמים כדי להיטיב עם ניצולי השואה ועם יורשי הנספים, אשר רכושם נבזז והולאם במלחמת העולם השנייה או לאחריה. חמש מדינות היעד הן: פולין, רומניה, הונגריה, קרואטיה וליטא.

86 בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2534 מיום 4.11.2017 בנושא תוכנית סיוע לניצולי שואה - תוכנית לשינוי ולשיפור בקצבאות הזקנה ובגמלאות הבטחת הכנסה לקשישים נזקקים. המשרד לשוויון חברתי קיבל את הסמכות להפעלת מבחני תמיכה לארגונים הפועלים להשגת פיצויים וכן להנצחת זיכרון השואה.

87 עדויות אלו נאספות באמצעות צוותי הפקה, המגיעים אל בית המרואיי ומתעדים את סיפורו, וזאת להבדיל מעדויות הנאספות באמצעות אפליקציה ייעודית.

מדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
ארגונים נתמכים ומוסדות ציבור הפועלים להנצחת זכר השואה ולהשגת פיצויים לנרדפי הנאצים ועוזריהם	18	30	12/2019	-
הקמת מרכז מורשת בדואית	-	-	12/2021	✓

## יעד 4.2: עידוד קשרי קהילה, קשר בין-דורי ומעורבות חברתית ואזרחית

### משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית "והדרת" להפגת הבדידות של אזרחים ותיקים בקהילה<sup>88</sup>
- עידוד מעורבות חברתית בכפרי סטודנטים<sup>89</sup>
- הפעלת תוכנית "כיתות ותיקים" לשימור אזרחים ותיקים במעגלים קהילתיים ושילובם כמתנדבים בבתי הספר<sup>90</sup>
- הפעלת מיזמים לקיום קשר רב-דורי, השמים דגש על חיזוק תחושת השייכות הקהילתית<sup>91</sup>
- עידוד יזמות חברתית במסגרת מיזם "קהילות משימה עירונית"<sup>92</sup>
- קידום מעורבות חברתית ברשויות המקומיות באמצעות מרכזי צעירים<sup>93</sup>

מדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
אזרחים ותיקים המשתתפים בתוכנית "והדרת"	3,765	4,650	8/2019	-
רשויות מקומיות המפעילות "כיתות ותיקים"	80	73	7/2019	-
סניפי תנועות נוער המשתתפים בתוכנית "ותיקים בתנועה" לקיום מפגשים עם אזרחים ותיקים <sup>94</sup>	300	500	8/2019	-
קבוצות הפועלות במסגרת תוכנית הקשר הרב-דורי	139	550	7/2019	-
סטודנטים הפעילים חברתית במסגרת כפרי הסטודנטים	1,235	1,300	12/2019	-
רשויות מקומיות שמופעלות בהן תוכנית מעורבות חברתית במרכזי הצעירים	100	110	12/2019	-

88 "והדרת" - שירות לאומי ואזרחי למען אזרחים ותיקים החווים בדידות. המתנדבים מגיעים לבתי האזרחים הוותיקים, למרכזי יום ולבתי אבות ומעשירים את עולמם באמצעות שיח, יצירה ופעילויות חברתיות, המסייעות ליצירת קשר בין-דורי. התוכנית מופעלת גם בקרב המגזר הערבי והחרדי.

89 כפרי סטודנטים מהווים פלטפורמה לפעילות חברתית וקהילתית של צעירים. הסטודנטים בכפרים בוחרים לגור במהלך לימודיהם בפריפריה הגיאוגרפית-חברתית של ישראל ופועלים לקידום מטרות חברתיות, וכן לקידום יזמות של צעירים ולקיימת אחריות קהילתית תמורת מלגה. בשיתוף פעולה עם משרד החינוך.

90 מטרת התוכנית היא לקיים מסגרות לימוד והעשרה לאזרחים ותיקים, תוך חיזוק הקשר הבין-דורי שבין תלמידי בית ספר לבין האזרחים הוותיקים. במסגרת התוכנית, אזרחים ותיקים לומדים בשטחם של בתי ספר יסודיים ברחבי הארץ ומשתלבים בפעילות התנדבותית בבתי הספר. בתוכנית העבודה של 2018 המדד שהופיע התייחס למספר בתי ספר המפעילים "כיתות ותיקים".

91 מטרת התוכנית לייצר דיאלוג בין-דורי, השם דגש על חיזוק תחושת השייכות וחשיפה לסיפורו של העם היהודי. התוכנית מקנה לתלמיד ולאזרח הוותיק חוויה חינוכית ערכית, המאפשרת דיאלוג להתמודדות עם אתגרי גילנות ודעות קדומות ביחס לזקנה.

92 "קהילות משימה עירונית" הן קבוצות של צעירים, הבוחרים בהתיישבות קבע בשכונות בפריפריה הגיאוגרפית-חברתית בישראל. חברי הקהילות מקיימים חיי קהילה, הכוללים לימוד משותף, ופועלים כקבוצה וכיחידים להובלת שוויון הזדמנויות ולצמצום פערים בחברה הישראלית. בשיתוף פעולה עם משרד הבינוי והשיכון ו"קרן שח"ף".

93 מרכזי צעירים הם מרכזים רשותיים, הפועלים עם ולמען צעירים. המרכזים משמשים פלטפורמה למעורבות חברתית ומספקים מגוון שירותים בתחומי השכלה, קריירה, פיתוח אישי, יזמות ועוד.

94 במסגרת מיזם "ותיקים בתנועה" מתקיימים מפגשים בין-דוריים של חניכי תנועות הנוער בישראל עם אזרחים ותיקים.

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	50	40	<b>רשויות מקומיות</b> הפועלות להקמת מרכזי צעירים במסגרת תוכנית מעורבות חברתית

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	500	-	<b>צעירים החברים</b> במיזם "קהילות משימה עירוניות" <sup>95</sup>
-	12/2019	33,000	30,000	<b>צעירים המשתתפים</b> בפעילות מעורבות חברתית של הרשות המקומית במרכזי הצעירים <sup>96</sup>

<sup>95</sup> הן בקהילות חדשות שהוקמו במסגרת המיזם והן בפעילות חדשה בקהילה קיימת. בשיתוף פעולה עם משרד הבינוי והשיכון וקרן "שח"ף".  
<sup>96</sup> פעילות מעורבות חברתית מוגדרת ברשות הצעירים כפעילות הכוללת רכיב של תרומה לחברה.

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
פניות למוקד טלפוני 8840* <sup>97</sup>	המאגר יכיל כמות פניות של אזרחים ותיקים על פי פילוח יישובים, לפי שנים	12/2019
תקציב מגדרי	המאגר יציג ניתוח מגדרי של תקציבי משרדי ממשלה	12/2019
מיזם שמחה 2018 <sup>98</sup>	המאגר יציג את רשימת המופעים שיבוצעו בשנת 2019 על פי חלוקה לרשויות מקומיות	12/2019
מועדון צרכנות "ותיקים ונהנים"	כמות רכישות שבוצעו על ידי אזרחים ותיקים במסגרת המועדון, על פי פילוח יישובי וסך עלות הרכישות ליישוב	12/2019

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
מיזם "שמחה 2017"	רשימת המופעים שבוצעו ב-2018 על פי חלוקה לרשויות מקומיות
"קול קורא" - ישראל דיגיטלית <sup>99</sup>	המאגר יציג רשימת מיזמים בחלוקה לפי רשות מקומית וסך התקצוב לרשות
"קול קורא" - רשות הצעירים	פירוט תקצוב עבור פעילויות רשות הצעירים ברשויות המקומיות

<sup>97</sup> המוקד מהווה כתובת מרכזית לקבלת פניות של אזרחים ותיקים למתן מידע על כלל הזכויות, השירותים וההטבות המגיעים לציבור האזרחים הוותיקים ולסיוע במיצוי זכויות.

<sup>98</sup> מיזם זה מאפשר קיום הופעות של אמנים ותיקים למען אזרחים ותיקים.

<sup>99</sup> "הקול הקורא" מעודד רשויות מקומיות להפעיל אמצעים דיגיטליים תשתיתיים ברמה נאותה לצורך ייעול של תהליכי העבודה ברשות המקומית ושיפור השירותים הניתנים לתושביה.

## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

תעודת אזרח ותיק נשלחת אל האזרח הוותיק בסמוך להגיעו לגיל פרישה על פי הרישום במרשם האוכלוסין. המאגר יציג את סך ההנפקות של תעודות אזרח ותיק בחלוקה לפי רשויות ולפי שנת הנפקה.	תעודת אזרח ותיק <sup>100</sup>
המאגר מציג את מספר בתי הספר, כמות המשתתפים ואת ההשתתפות התקציבית של המשרד בכל רשות	"קול קורא" - כיתות ותיקים <sup>101</sup>
מידע על פעילותם של מתנדבי "יחידות סגולה" למיצוי זכויותיהם של אזרחים ותיקים המאושפזים בבתי חולים	"יחידות סגולה" <sup>102</sup>
פירוט התקצוב עבור פעילויות לאזרחים ותיקים ברשויות מקומיות.	"קול קורא" - ותיקים
פירוט התקצוב עבור פעילויות הרשות לקידום מעמד האישה ברשויות המקומיות	"קול קורא" - מעמד האישה

100 אזרח ותיק הינו תושב ישראל שהגיע, לפי הרישום במרשם האוכלוסין, לגיל פרישה מעבודה כמשמעותו בחוק גיל פרישה. גיל הפרישה כיום עבור גבר הוא 67 שנים ועבור אישה 62 שנים.

101 תוכנית "כיתות ותיקים" מקיימת מסגרות לימוד והעשרה לאזרחים ותיקים בבתי ספר תיכוניים ובחטיבות ביניים בארץ, תוך חיזוק הקשר הבין-דורי שבין תלמידי בית הספר לבין האזרחים הוותיקים.

102 "יחידות סגולה" - מוקדי זכויות בריאות לאזרחים ותיקים ובני משפחותיהם בבתי החולים, הכוללים יידוע ותכלול בנושא זכויות ועזרה במיצוי הזכויות וברצף הטיפול גם בבית.



# המשרד לשירותי דת

תוכנית עבודה לשנת 2019

השר לשירותי דת **חה"כ יצחק ועקנין**  
מנכ"ל המשרד לשירותי דת **עו"ד עודד פלוס**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל המשרד לשירותי דת

### עו"ד עודד פלוס

זוהי השנה הרביעית שבה אני מוביל את תוכנית העבודה המשרדית השנתית כמנכ"ל המשרד, ובכל שנה אני מתחזק בדעתי בנוגע לחשיבותה של תוכנית העבודה כנגזרת ליעדים ארוכי הטווח של המשרד ושל ההליכה במתווה המדיניות שאימצנו בשנתיים האחרונות של: "אומרים-עושים".

שנת 2019 - שעתידות להיערך בה הבחירות לכנסת - הוגדרה על ידי כשנה שעיקרה צריך להתמקד ביישור קו וסיום משימות ויוזמות שנטלנו על עצמנו בשנים עברו.

כבכל שנה, לצד הדגשים שאותם אני מוביל ומחזק, הדגש מבחינתי מושם על יוזמה ויצירתיות, שלצד פיתוח וכניסה לאזורי עשייה חדשים מעמיד בספק דרכי פעולה וכיווני חשיבה שהוגדרו בעבר, ושואל האם אלה רלוונטיים, האם ראוי להתמיד באותה דרך, או האם יש מקום לשנות כיוון.

מרכיב מהותי נוסף, שחשוב לי כי ייושם ויקודם כחלק אינטגרלי מהתרבות הארגונית במשרד, נוגע להטמעת הכלי החדש שפיתחנו, של הפקת לקחים שוטפת, יוזמת, ולצדו המעקב הצמוד על סטטוס ביצוע המשימות של תוכנית העבודה המשרדית, קטנות כגדולות. שני הכלים האמורים, ככל שיבוצעו בתשומת לב ראויה ובהקפדה על הפרטים ועל החשיבה המלווה, ימשיכו את הצעד המשרד והעשייה בו רחוק קדימה, ויביאו להגשמת היעדים, לאחריות תקציבית ולקידום מכלול הנושאים שבתחום אחריות המשרד.

בברכת המשך עשייה ברוכה,

עודד פלוס

המנהל הכללי



## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018		
↑	130	129	מועצות דתיות שהוטמעה בהן פלטפורמה טכנולוגית מתקדמת לניהול ולהנגשה של שירותי הדת - "שירת הים" <sup>1</sup>	1
↻	500	500	נותני שירותי הדת שעברו הכשרות ייעודיות משרדיות במהלך השנה <sup>2</sup>	2
↑	50%	8%	שיעור המועצות הדתיות שהסתיימה בהן אסדרת נושאי התקינה, השכר וכוח האדם <sup>3</sup>	3
↑	27	<sup>5</sup> 22	מועצות דתיות שיצאו מתוכנית הבראה <sup>4</sup>	4 
=	29	29	ביקורות העומק שנערכו בקרב המועצות הדתיות וגופי הקבורה <sup>6</sup>	5

30 | 2021 30 | 2020

- המשרד ממשיך במהפכה הטכנולוגית לייעול ולהנגשת שירותי הדת לטובת הציבור, בין היתר באמצעות הטמעת מערכת "שירת הים" בקרב המועצות הדתיות. "שירת הים" היא מערכת מחשוב ייחודית וחדשנית, הנותנת מענה לניהול כלל פעילותן של המועצות הדתיות באופן אחיד, מבוקר ויעיל, תוך הנגשה פשוטה ומהירה לציבור דרך פלטפורמות מתקדמות. בשנת 2018 הורחבה הטמעת המערכת ל-129 מועצות דתיות, והיעד לשנת 2019 הינו גמר הטמעה ב-130 המועצות. בשנים 2019-2021 צפויה מגמת שימור בהטמעת המודולים הקיימים ובהוספת מודולים חדשים למערכת, שיטמעו בקרב המועצות המחבורות. יודגש, כי המדד תלי בנכונות המועצות הדתיות להצטרף למערכת "שירת הים", לאור העובדה כי ההצטרפות הינה וולונטרית.
- בשנים האחרונות פועל המשרד לשיפור ולהנגשת שירותי הדת לציבור, ובפרט עושה מאמצים להעמקת ההכשרות וההדרכות שעוברים נותני השירות לציבור. מאז שנת 2015 הוכשרו בהצלחה כ-1,400 נותני שירותי דת במועצות הדתיות, ובפרט בלניות, מזכירי ומנהלי מועצות דתיות, עובדי שירותי קבורה ומפקחי כשרות. בשנים 2017-2018 הרחיב המשרד את סל ההכשרות לנותני שירותים נוספים, לרווחת הציבור, תוך צמצום עלויות ההכשרות. בהתאם לכך נבנו תוכניות הכשרה ייחודיות, שבהן המועצות הדתיות מארחות מנחים, והמשרד מתווה את התכנים. מודל זה מאפשר לקיים יותר הכשרות, בעלות פחותה. יש לציין, כי יישום מדד זה תלוי תקציב.
- האסדרה מתבצעת בהתאם לנוהלי המשרד, להנחיות הממונה על השכר באוצר ולפי התקן במצבת תקינת כוח האדם. החל משנת 2017 העמיק המשרד לשירותי דת את אופן אסדרת תחום התקינה, השכר וכוח האדם ויצר כללים אחידים חדשים להסדרה כוללת של התקינה במועצות הדתיות. התצורה החדשה מכילה עבודת שטח, שנעשתה בשיתוף גורמי חוץ מקצועיים, והוגדרו מבנים ארגוניים גנריים למועצות הדתיות ומפתחות תקינה, זאת כחלק מלקחי תהליך ההסדרה בתצורתו הראשונית, כעבודה מקדימה להסדרה מקיפה יותר של תחום תקינת מצבת כוח האדם במועצות הדתיות. יצוין, כי במהלך שנת 2018 חל עיכוב בהליך ההסדרה מפאת סוגיות משפטיות. הנושא הובא לדיון אצל המשנה ליועמ"ש וגרם לעיכוב בהוצאה לפועל של ההסדרה.
- המשרד פועל להקטנת הגירעון המצרפי של כלל המועצות הדתיות, ומעוניין שכמה שיותר מועצות דתיות תצאנה מתוכנית הבראה. אחד התנאים המרכזיים ליציאה הוא לא לסיים את השנה בגירעון שוטף. על כן, הצפי הינו משוער בלבד, כי על אף הביקורת והבקרה שעושה המשרד בתחום זה, ייתכנו מועצות שלא יעמדו בתנאים ליציאה מתוכנית הבראה.
- ערכי המדדים הינם מצטברים. בשנים הקרובות צפויות לצאת כ-30 מועצות דתיות מתוכנית הבראה.
- המשרד פועל כרגולטור של המועצות הדתיות וחברות הקדישא, מסדיר ומפקח על פעילותן. ביקורות העומק נערכות כחלק משיפור הבקרה והפיקוח.

מגמה	2019	2018	
=	400	400	גופים ורשויות שנתמכו על ידי המשרד במטרה לספק שירותי דת איכותיים ונגישים לציבור <sup>7</sup>

6



=	130	130	פרויקטים המקודמים בתחום הנגשת אוצר הרוח היהודי <sup>8</sup>
---	-----	-----	---

7

7 המדד כולל תמיכות של המשרד בבנייה ובשיפוץ של בתי כנסת, מקוואות, מבני מועצות דתיות, עירובין ובתי עלמין.  
8 המדד כולל את תמיכת המשרד בפרויקטים של הנגשת תכנים מאוצר הרוח היהודי במוקדי הפעילות ברחבי הארץ, נוסף על תמיכה באירועי תרבות ומורשת יהודית ואירועים שמארגנים רבני קהילות.

## מטרות ויעדים

### 1 שיפור שירותי הדת הניתנים על ידי המועצות הדתיות

יעד 1.1: הנגשת שירותי הדת

יעד 1.2: הסדרה מינהלתית של מערך הכשרות

יעד 1.3: הכשרת נותני השירותים ודרגי הניהול במועצות הדתיות

יעד 1.4: מחשוב ושדרוג תשתיות הידע ותהליכי העבודה במועצות הדתיות

### 2 העמקת ביצוע וטיוב מדיניות הרגולציה על המועצות הדתיות

יעד 2.1: טיוב רגולציה: הפחתת הנטל הרגולטורי והסדרת נהלים המתייחסים לפעילות המועצות

הדתיות, חברות הקדישא ומפוקחים נוספים

### 3 שיפור מערך הקבורה הארצי

יעד 3.1: פיתוח בתי העלמין לרווחת הציבור

יעד 3.2: חיזוק האכיפה והביקורת על גופי הקבורה והרחבת ההדרכות המקצועיות

יעד 3.3: ייעול מערך הקבורה בישראל בחירום ושיפור

### 4 העמקת ההיכרות של כלל החברה הישראלית עם תכנים מאוצר הרוח היהודי

יעד 4.1: יצירת פלטפורמה, המאפשרת מפגשים עיוניים-חוויתיים עם תכנים יהודיים

יעד 4.2: פיתוח חשיבה מנהיגותית וטיפוחה בקרב גופים ציבוריים ופרטיים על בסיס עקרונות

מורשת ישראל

### 5 התייעלות ושיפור תהליכי העבודה במשרד

יעד 5.1: ביסוס יחידת ביטחון וחירום

# עיקרי תוכנית העבודה

## 1 שיפור שירותי הדת הניתנים על ידי המועצות הדתיות

### יעד 1.1: הנגשת שירותי הדת<sup>9</sup>

#### משימות מרכזיות:

- מיזם הקמת סוכות בבתי חולים לרווחת הציבור
- מתן ליווי מקצועי למוקד 0120\*<sup>10</sup> לשיפור נגישות המידע ומתן פתרונות קבורה מעבר לשעות הפעילות המקובלות
- הפעלת מערך כוננים של עורכי חופה וקידושין בפריסה ארצית
- יישום תקנות נגישות בעלי מוגבלויות בגופי הקבורה

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
🔄	-	12/2019	12	12	סוכות שהוקמו בבתי חולים
	-	12/2019	96	-	פניות חריגות שטופלו על ידי המשרד <sup>11</sup>
🔄	-	12/2019	12	12	ביקורות שבוצעו לגופי הקבורה בנושא הנגשה לבעלי מוגבלויות
	-	12/2019	✓	-	הקמת מאגר ממוחשב של כוננים לעורכי חופה וקידושין בפריסה ארצית

### יעד 1.2: הסדרה מינהלתית של מערך הכשרות

#### משימות מרכזיות:

- הסדרה ארצית של מערכת השגחת הכשרות

#### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	✓	-	השלמת מתווה מוסכם להסדרה ארצית של מערכת השגחת הכשרות <sup>12</sup>

9 המשרד לשירותי דת אחראי על פעילותן של 130 מועצות דתיות, אשר באמצעותן הוא מעניק שירותי דת בתחומים שונים, כגון: כשרות, נישואין, קבורה ועוד. כמו כן, המשרד מסייע בתמיכה עבור פיתוח מבני דת, מקוואות ועירובין, בתי עלמין ועוד. המשרד חרת על דגלו את הנגשת שירותי הדת לכלל הציבור, ופועל להבטיח אספקה של שירותי דת איכותיים, נגישים וזמינים לכלל הציבור.

10 במסגרת המאמץ לשיפור מתמיד של השירות לציבור, הושק בשנת 2018 קו 0120\* ייעודי, הפועל 24 שעות ביממה ומספק מענה ופתרונות בתחום פינוי נפטרים וקבורה. הקו מאפשר מתן מענה לפניות הציבור בשעות שאינן חלק משעות הפעילות הרגילה, והדבר מסייע בהפחתת המצוקה והקושי של משפחת הנפטר בשעתה הקשה. בשנת 2019 יושם דגש על ליווי פעילות המוקד ומעקב אחר הטמעתו.

11 מדובר בפניות אזרחים למוקד שלא מצאו מענה ובפניות שהיו ייחודיות ושונות מהנורמה, וטופלו ישירות על ידי אגף הקבורה.

12 השלמת המשימה מותנית בהסכמת משרד האוצר ובשיתוף עם הרבנות הראשית לישראל ועם גורמי ממשלה נוספים הרלוונטיים לנושא זה.

## יעד 1.3: הכשרת נותני השירותים ודרגי הניהול במועצות הדתיות

### משימות מרכזיות:

- העמקת ידע של נושאי תפקידים במועצה הדתית
- קיום הכשרות ארוכות טווח
- הרחבת שיתוף הפעולה של המשרד עם תוכניות ההשמה, ההצטיינות והצוערים בשיתוף משרד הפנים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	5	-	העמקות ידע שבוצעו לבלניות
-	12/2019	2	-	העמקות ידע שבוצעו לעובדי שירותי קבורה
-	12/2019	5	-	ימי הרענון המקצועיים שהועברו למזכירי המועצות הדתיות
-	12/2019	5	-	העמקות ידע שבוצעו לרבנים
-	12/2019	2	-	העמקות ידע שבוצעו לנותני שירותים כלליים במועצה הדתית
-	12/2019	1	-	הכשרות שהועברו לדרג הנבחר במועצות הדתיות (ראשי מועצות דתיות/ממונים)
-	12/2019	10	-	עובדי שירותי הקבורה שיצאו להכשרת "מורשת בנימין" <sup>13</sup>
-	12/2019	1	-	הכשרות מחייבות שהועברו למזכירי מועצה דתית
-	12/2019	5	-	הכשרות שהועברו לבלניות
-	12/2019	3	-	מפגשי חשיפה של צוערים/משפיעים/תוכנית מצטיינים עם המועצות הדתיות שיצאו אל הפועל
-	12/2019	✓	-	הגשת מסמך המלצות להשתלבות בתוכניות נוספות

## יעד 1.4: מחשוב ושדרוג תשתיות הידע ותהליכי העבודה במועצות הדתיות

### משימות מרכזיות:

- תפעול והטמעה של מערכת "שירת הים", לניהול ובקרה על מערך אספקת שירותי הדת בכלל המועצות הדתיות<sup>14</sup>

<sup>13</sup> קורס "מורשת בנימין" הינו קורס ייעודי מקצועי לעובדי הקבורה ברחבי הארץ, שמטרתו לתת כלים אישיים ומקצועיים לעובדים לטובת ייעול שירותם לאזרחים ושיפורו, בפרט בשעתם הקשה של בני משפחות הנפטרים.

<sup>14</sup> המשרד ממשיך במהפכה הטכנולוגית לייעול ולהנגשת שירותי הדת לטובת הציבור, בין היתר באמצעות הטמעת מערכת "שירת הים" בקרב המועצות הדתיות. "שירת הים" היא מערכת מחשוב ייחודית וחדשנית, הנותנת מענה לניהול כלל פעילותן של המועצות הדתיות באופן אחיד, מבוקר ויעיל, תוך הנגשה פשוטה ומהירה לציבור דרך פלטפורמות מתקדמות. בשנת 2018 הסתיימה הטמעת המערכת בכ-129 מועצות דתיות. בשנים 2019-2020 צפויה מגמת שימור בהטמעת המודולים הקיימים ובהוספת מודולים חדשים למערכת, שיטמעו בקרב המועצות המחבורות.

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הטמעת מודול כספים בקרב המועצות המחוברות ל"שירת הים" <sup>15</sup>

15 בשנת 2018 הושלמה עלייתו לאוויר של פיילוט מודול הכספים במספר מועצות דתיות. לשנת 2019 מתוכננים המשך הטמעת המודול במועצות דתיות נוספות ופיתוח מודולים נוספים.

## 2 העמקת ביצוע וטיוב מדיניות הרגולציה על המועצות הדתיות

### יעד 2.1: טיוב רגולציה: הפחתת הנטל הרגולטורי והסדרת נהלים, המתייחסים לפעילות המועצה הדתית, חברות ה"קדישא" ומפוקחים נוספים

#### משימות מרכזיות:

- העמקת מדיניות בקרה כוללת מונחית סיכונים והטמעתה<sup>16</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
אישור מדרג הסיכונים	-	✓	12/2019	-
אישור תפיסת הפעלה מסונכרנת בנושא בקרה מונחית סיכונים	-	✓	12/2019	-

16 בשנים 2017-2018 התמקד המשרד במשימת טיוב רגולציה בתחומי הנישואין והקבורה, זאת בהמשך להחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 בנושא "הפחתת הנטל הרגולטורי". בעקבות תהליך עבודה ושיתוף ציבור מעמיק, הוחלט על בחינה מחודשת של כלל תחום הבקרה המשרדי, תוך שימת דגש על סנכרון בין עבודת היחידות המבקרות לטובת שיפור הבקרה והשירות למועצות הדתיות, כחלק מרציונל מורחב של הפחתת הנטל על משתמשי הקצה.

### 3 שיפור מערך הקבורה הארצי

#### יעד 3.1: פיתוח בתי העלמין לרווחת הציבור

משימות מרכזיות:

- קידום הקבורה האזרחית

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
אתרי קבורה אזרחיים חדשים שקודמו	-	4	12/2019	-

#### יעד 3.2: חיזוק האכיפה והביקורת על גופי הקבורה והרחבת ההדרכות המקצועיות

משימות מרכזיות:

- עריכת ביקורות מקצועיות על גופי הקבורה
- העברת הדרכות מקצועיות ומתן ליווי מקצועי לגופי הקבורה

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
ביקורות שנערכו על גופי הקבורה	12	16	12/2019	-
הדרכות שהועברו לאנשי מקצוע בגופי הקבורה <sup>17</sup>	7	7	12/2019	-



#### יעד 3.3: ייעול מערך הקבורה בישראל בחירום ושיפור

משימות מרכזיות:

- השלמת מוכנות המחוזות לתרחישי חרום
- הכשרת מתנדבים לסיוע בתרחישי קבורה בחרום

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מחוזות שבוצע בהם פיילוט מוכנות לתרחישי חירום	5	6	12/2019	-
הכשרות מתנדבים שבוצעו לסיוע בתרחישי קבורה בחרום	-	2	12/2019	-

17 במסגרת המאמץ לשפר את רמת המקצועיות של נותני שירותי הדת למען הציבור, המשרד לשירותי דת פועל להכשרת עובדי הקבורה באמצעות כנסים והשתלמויות מקצועיות.



## 4 העמקת ההיכרות של כלל החברה הישראלית עם תכנים מאוצר הרוח היהודי

יעד 4.1: יצירת פלטפורמה, המאפשרת מפגשים עיוניים-חוויתיים עם תכנים יהודיים

משימות מרכזיות:

- הפעלת פרויקט "לעובדה ולשומרה" בנושאי "השומר החדש", ציונות ומורשת<sup>18</sup>
- הפעלת פרויקט "מפגשים"<sup>19</sup>
- הפעלת פרויקט הסטודנטים "אירועים במעגל השנה"<sup>20</sup>

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	8	-	ביקורות שנערכו בפרויקט "לעובדה ולשומרה"
-	12/2019	8	-	ביקורות שנערכו בפרויקט "אירועים במעגל השנה"

יעד 4.2: פיתוח חשיבה מנהיגותית וטיפוחה בקרב גופים ציבוריים ופרטיים על בסיס עקרונות מורשת ישראל

משימות מרכזיות:

- השקת פרויקט "משפחה"<sup>21</sup>

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	6	-	ביקורות שנערכו בפרויקט "משפחה"

18 פרויקט "לעובדה ולשומרה" הינו אחד מהפרויקטים החינוכיים שנתמכים על ידי המשרד, שבמסגרתו משתתפים צעירים מהארץ והעולם בימי עבודה בחקלאות, לצד סדנאות העצמה בנושאי מנהיגות וזהות יהודית-ישראלית.

19 במסגרת פרויקט "מפגשים" מופעלות ברחבי הארץ קבוצות לימוד משותפות לדתיים ולחילונים סביב נושאים מתחום הזהות היהודית ישראלית.

20 במסגרת פרויקט "אירועים במעגל השנה" מאורגנים בעשרות קמפוסים ברחבי הארץ קבוצות דיון וסדנאות שיח של סטודנטים סביב חגי ישראל ומורשת יהודית-ישראלית.

21 במסגרת פרויקט "משפחה" נתמכים מרכזים הפועלים ברחבי הארץ ומלווים זוגות צעירים סביב נושאי זוגיות והורות.

## 5 התייעלות ושיפור תהליכי העבודה במשרד

### יעד 5.1: ביסוס יחידת ביטחון וחירום

#### משימות מרכזיות:

- ביסוס כוח האדם במשרד ובמועצות הדתיות בחירום
- העלאת שיעורי הפרמטרים של המוכנות לחירום במשרד ובמועצות הדתיות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הגשת דו"ח בעלי תפקידים במועצות הדתיות לעניין ריתוק משקי למשרד העבודה	-	✓	12/2019	-
תיקוף רשימת עובדים חיוניים	-	✓	12/2019	-
הכנת תשתית להפעלת מערך תאי הדת	-	✓	12/2019	-
תיקוף נוהל ההפעלה של מערך תאי הדת	-	✓	12/2019	-

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
"שירת הים" - קבורה	בתי עלמין וגופי קבורה - איתור חברה/בית עלמין לצורך קבורת נפטר ואיתור חלקת קבר.	12/2019

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
שירת הים נישואין	פרסום זוגות שנרשמו לנישואין (למשך 3 ימי עסקים).
שירת הים כשרות	איתור בתי עסק כשרים, בדיקת כשרות לבתי עסק.
מערכת אורי	דיווח דו"חות כספיים מועצות דתיות.
שירת הים מקוואות	ניהול רישום מקוואות - איתור מקווה, שעות פעילות וכו'.

### שירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים

שם השירות	סוג השירות	מסמכים המיועדים לביצוע העברות מידע <sup>22</sup>
רישיון קבורה	אישור הבאת גופה מחו"ל לקבורה בארץ	רישיון בית העסק לעסוק בקבורה - העברת המידע למשרד החוץ.
רישיון קבורה	אישור קבורה	אישור קבורה ושם חלקת הקבורה מחברת קדישא.
רישיון קבורה	נתוני נפטר מבתי חולים	נתוני נפטר ואישור פטירה מבתי החולים.
תעודת נישואין	העתקת תעודת נישואין	העברת תעודת נישואין לרשות האוכלוסין.

22 מסמכים שלגביהם תוגש בקשה להעברת מידע מהמשרד הממשלתי המחזיק במידע זה. זאת, במטרה להפסיק דרישת מסמכים אלו מהציבור.



הנהלת בתי הדין הרבניים  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנהל בתי הדין הרבניים הרב דוד מלכא

בס"ד

תוכנית העבודה לשנת תשע"ט-תש"פ - 2019 המוגשת לכם בזה היא פרי עמל ומחשבה של הנהלת בתי הדין והמזכירים הראשיים. בתוכנית זו הוצבו מטרות ויעדים, אשר מימושם יאפשר מתן שירות טוב יותר לבאים בשערי בתי הדין.

השגת המטרות והיעדים מחייבת סיוע ושיתוף פעולה של כל בעלי התפקידים בהנהלת בתי הדין עם המזכירים הראשיים ועובדי המינהל.

בתי הדין אמונים על פעילות מתמדת, המבקשת לשפר את היחס לפונים לבתי הדין בתחום האנושי והבין-אישי. בעזרת השם יתברך נפעל יחד כאיש אחד ובלב אחד, כמשפחה מלוכדת, למימוש היעדים והמטרות, כמשרתי ציבור במלאכת השיפוט ובעבודת הקודש בבתי הדין הרבניים.

יהי רצון ונזכה לרומם קרנם של בתי הדין הרבניים ולקדש שם שמים ברבים ולהאחיב שמו על בריותיו ויקוים בנו "אז יקרא לך עיר הצדק קריה נאמנה".

בכבוד ויקר

הרב דוד מלכא

מנהל בתי הדין הרבניים

## מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2019	2018		
↓	75	79	משך הזמן הממוצע מפתיחת תיק ועד דיון ראשון בתיק גירושין (בימים) <sup>1</sup>	1
				75   2021 75   2020
↓	30	74	משך הזמן הממוצע מפתיחת תיק ועד דיון ראשון בתיק מזונות (בימים) <sup>2</sup>	2
				30   2021 30   2020
↓	55	65	משך הזמן הממוצע מפתיחת תיק ועד סגירתו בתיקים בנושא צו ירושה וצו קיום צוואה (בימים) <sup>3</sup>	3
				50   2021 50   2020
=	4	3.97	משך הזמן למתן החלטה בבקשה (בימים) <sup>4</sup>	4
				4   2021 4   2020
↓		מדד חדש	משך הזמן למתן פסק דין לגירושין (בימים) <sup>5</sup>	5

- 1 הנתונים מתבססים על תיקים שנפתחו בכל בתי הדין בארץ, בסך הכול 12 במספר. הנתונים נכונים ליום 23.12.18 ומתייחסים לשנת פתיחת התיק. נתונים משנים קודמות: 2017 - 75 ימים, 2016 - 94 ימים.
- 2 הנתונים נכונים ליום 23.12.18 ומתייחסים לשנת פתיחת התיק. נתונים משנים קודמות: 2017 - 69 ימים, 2016 - 82 ימים. בעקבות מינוי דיינים חדשים ובשל חשיבות הנושא אנו צופים ירידה משמעותית בנתון זה.
- 3 הנתונים נכונים ליום 23.12.18 ומתייחסים לשנת פתיחת התיק. נתונים משנים קודמות: 2017 - 68 ימים, 2016 - 82 ימים.
- 4 מדד זה מראה את מספר הימים הממוצע מיצירת משימה - מתן החלטה בבקשה - ועד לביצועה. רוב הבקשות המוגשות לבתי הדין על ידי הציבור מסווגות למשימה זו ומבוצעות בפועל על ידי כבוד הדיינים.
- 5 מטרת המדד היא להוריד את משך הזמן למתן פסק דין לגירושין ל-60 יום (ספירת הימים נעשית מהיום שבו נגמר שלב הגשת הסיכומים של שני הצדדים), כפי שנקבע בתקנות. כיום אין נתונים לגבי משך הזמן לנתן פסקי דין לגירושין משום שמשך הזמן נספר בצורות שונות לאורך התהליך. המדד החדש שנקבע נועד לקצר את התהליך ולייצר סטנדרטיזציה בשירות.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 שיפור השירות לציבור

- יעד 1.1: הקמה והפעלה של מרכז מידע ארצי
- יעד 1.2: שיפור נגישות ושקיפות המידע
- יעד 1.3: עמידה באמנת השירות
- יעד 1.4: צמצום הבירוקרטיה
- יעד 1.5: ייעול ביצוע מדידה ובקרה על איכות השירות
- יעד 1.6: בחינה ויישום לקחי סקר עמדות

### 2 שיפור מערך ההון האנושי

- יעד 2.1: שיפור הידע המקצועי והמיומנויות של עובדי בתי הדין
- יעד 2.2: שיפור הגיבוש החברתי ביחידות בתי הדין
- יעד 2.3: שיפור תנאי העבודה והרווחה לעובדים בבתי הדין
- יעד 2.4: הפעלת מערך השתלמויות לדיינים
- יעד 2.5: קידום גיוון תעסוקתי

### 3 שיפור התשתיות הפיזיות וטכנולוגיות בבתי הדין

- יעד 3.1: שיפור הדיור, הביטחון ואבטחת המידע
- יעד 3.2: הטמעת כלים ארגוניים וטכנולוגיים
- יעד 3.3: שיפור וניהול הידע הארגוני
- יעד 3.4: עדכון אזורי שיפוט והיערכות לתוספת דיינים



## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

## מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על אודות המאגר	מועד משוער להגשה
ניהול הקדשות דתיים	מערכת המנהלת את ההקדשות הדתיים שבאחריות המפקחת על ההקדשות בבתי הדין הרבניים. במסגרת תוכנית העבודה לשנת 2019 מתוכנן הקמת אתר חיצוני, שיפורסם בו לציבור מאגר המידע המכיל את פרטי ההקדשות הדתיים	12/2019

## מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על אודות המאגר
פסק דין לגירושין לפי שנים	מאגר המכיל פסקי דין של בתי דין הרבניים, מחולק לפי שנים
תעריפי אגרות	מאגר המכיל תעריפי אגרות של בתי הדין הרבניים
רשימת בתי דין	רשימת בתי דין
מספר זוגות שהתגרשו לפי מקום מגורים של הזוג	מספר זוגות שהתגרשו לפי מקום המגורים של הזוג
סוגי תיקים שנפתחו לפי שנים	סוגי תיקים שנפתחו לפי שנים
סנקציות על פי חוק כפיית ציות	סנקציות על פי חוק כפיית ציות
אזורי שיפוט (בית דין ליישוב)	אזורי שיפוט (בית דין ליישוב)
שמות גיטין	מאגר המכיל רשימת שמות פרטיים אופציונאליים, המציג את ההטיות ההלכתיות הנכונות כמקובל בספרות ההלכתית התורנית - לצורך כתיבת גט באופן תקין



# המשרד לשיתוף פעולה אזורי

תוכנית עבודה לשנת 2019

השר לשיתוף פעולה אזורי **חה"כ צחי הנגבי**  
מנכ"ל המשרד לשיתוף פעולה אזורי **ד"ר יוסף דרזנין**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל המשרד לשיתוף פעולה אזורי

### ד"ר יוסף דרזנין

מאז היווסדה שואפת מדינת ישראל להעמיק את קשריה ואת שיתוף הפעולה בינה לשכנותיה. המשרד לשיתוף פעולה אזורי הוקם במטרה לממש חזון זה, תוך ייזום, קידום ופיתוח של פרויקטים אזוריים בתחום הכלכלה, התשתיות, החברה, התרבות ועוד. המשרד פועל לקידום מהלכים רחבים ליצירת שיתופי פעולה עם מדינות האזור, בהן מצרים, ירדן, הרשות הפלסטינית, טורקיה, מדינות המפרץ הפרסי ומדינות נוספות.

יחד עם משרדי הממשלה השונים ועם מדינות וגופים בינלאומיים, עובד המשרד במטרה לנצל כל הזדמנות שעשויה לסייע לקדם את האינטרסים האסטרטגיים של מדינת ישראל, תוך מימוש החזון למזרח תיכון משגשג, לטובת רווחת מדינת ישראל ורווחת מדינותינו השכנות. ארצות הברית, מדינות אירופה, יפן וסין הן חלק מהמדינות שעמן יצרנו שותפות במיזמים השונים, תוך גיוס תמיכתם של גורמים, כגון הקוורטט, הבנק העולמי, סוכנויות האו"ם וארגונים בינלאומיים נוספים.

הצלחנו להתגבר על פערים משמעותיים, ואנו ממשיכים לעשות כן בפרויקט "תעלת הימים". גורמי המקצוע עמלים על מנת להתחיל ביישום שלב א' בפרויקט כבר לקראת המחצית השנייה של 2019, שיאפשר הזרמת מים מותפלים לממלכת ירדן ולישראל מצד אחד, ותמלחת שתסייע להקטין דרמטית את ירידת מפלס ים המלח מצד שני.

אנו עובדים בשיתוף פעולה הולך וגובר עם עמיתינו בירדן וברשות הפלסטינית בתחומי החקלאות, האקולוגיה, הספורט, הבריאות ועוד. מחקרים משותפים הניבו תוצרים משמעותיים, שמאפשרים למדינת ישראל להתמודד עם בעיות חקלאיות ואקולוגיות. כך, בנושא ההדברה באמצעות זבובים, בזים ותנשמות והמענה לבעיית חדקונית הדקל. פרויקט שיקום נהר הירדן הדרומי יקודם אף הוא בשנת 2019. נמשיך גם השנה את הפעילות בפרויקט "הצל לבו של ילד", המאפשר לילדי המדינות השכנות טיפולים מצילי חיים בישראל.

במטרה לקדם את היחסים שבין יישובים סמוכי גבול משני צדדיו הורחבו שיתופי הפעולה עם ראשי הרשויות המקומיות והוגדל היקף התמיכות.

המינהלת לפיתוח חברתי-כלכלי במגזר הדרוזי והצ'רקסי פועלת במרץ ליישום החלטת הממשלה ולניתוב מיליארדי שקלים בפיתוח תשתיות, חינוך, תעסוקה, תרבות ועוד. כבר כעת ניתן להתרשם ממיזמים שפועלים בשטח, ובמהלך השנה הקרובה יימשך יישומם של פרויקטים נוספים, שיסייעו בסגירת הפערים שנפערו במרוצת השנים. במקביל, המינהלת מקדמת את אישורה של תוכנית החומש החדשה, שתבטיח את המשך הקידום והפיתוח ותוסיף להעצים את שילובו של המגזר הדרוזי והצ'רקסי בחברה הישראלית כנדבך מרכזי בפסיפס התרבותי שלה והוגדל היקף התמיכות לשיתוף הפעולה עם ירדן.

כל אלו ועוד מהווים מנוף חשוב לפיתוח שיתופי הפעולה האזוריים ולהעמקת הקשרים הבינלאומיים, תוך יצירת שותפויות חדשות, המבטיחות עתיד טוב יותר לישראל ולמדינות האזור כולו. נמשיך ונוסיף לפעול למען מטרה זו.

בברכה,

ד"ר יוסף דרזנין - מנכ"ל

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018	
	✓		1 פרסום מכרז משותף להקמה ולתפעול פרויקט "מובל השלום"
	✓		2 פרסום מכרז להקמה ולתפעול של אזור התעשייה והתעסוקה "שער ירדן" <sup>2</sup>
↑	10	6	3 פרויקטים לשיתוף פעולה אזורי שבוצעו <sup>3</sup>
	✓		4 הבאה לאישור של שתי החלטות ממשלה לחומש הבא למגזר הדרוזי והצ'רקסי (החלטה אחת - ליישובים בכרמל ובגליל; החלטה שנייה - ליישובי רמת הגולן) <sup>4</sup>

1 "מובל השלום" הינו פרויקט משותף לישראל וירדן, אשר גם הרשות הפלסטינית נהנית ממנו. הפרויקט מיועד להקטנת הירידה במפלס ים המלח ולאספקת תוספת מים לישראל, לירדן ולרשות הפלסטינית. המים נחוצים עקב גידול בצריכה ובדרישה, ובהעדר מקורות טבעיים מספקים. כמו כן, מקודמים פרויקטים נלווים, המקדמים את שיתוף הפעולה באזור. לצורך קידום הפרויקט יש צורך בהחלטת ממשלה באשר לפרמטרים ולתקציב הפרויקט. בשנת 2018 התקיימו מגעים מדיניים עם ירדן לגבי התנעה מחודשת של התהליך, נעשתה עבודה פנים-ממשלתית לגיבוש פתרונות להפחתת עלות האנרגיה בפרויקט ונמשכה עבודה פנים-ממשלתית להכנת המכרז לקראת הצגתו לנציגי ממלכת ירדן.

2 פרויקט להקמת אזור תעשייה משותף לישראל ולממלכת ירדן בעמק המעיין, במטרה להעמיק את הקשרים הכלכליים והמסחריים בין המדינות, להגביר את שיתופי הפעולה והיציבות באזור, וכן להרחיב את אפשרויות התעסוקה עבור תושבי האזור הן בישראל והן בירדן, תוך תרומה לחיזוק האזור ולפיתוחו. בשנת 2018 חלה התקדמות משמעותית בקידום הפרויקט: 1. פורסמה ברשומות ההכרזה על "שער הירדן" כמעבר גבול. 2. פורסם צו פטור מהצגת מסמכי מעבר והתייצבות בפני פקיד רישוי גבולות. 3. גובשה הצעת החלטה חדשה, שתובא לאישור הממשלה במהלך שנת 2019. 4. עבודות בניית הגשר עתידות להסתיים במהלך ינואר-פברואר 2019. 5. התקיימו מפגשים מקצועיים עם הגורמים הרלוונטיים בצד הירדני ובצד הישראלי, תוך התקדמות משמעותית להבנות בהסדרת תפעול הפארק. 6. אושרה התקשרות עם ספק לביצוע עבודות הגידור של השטח התפעולי המקדמי. 7. טיוטת מכרז "שער הירדן" הושלמה במשרד לשיתוף פעולה אזורי ותועבר לרשות מקרקעי ישראל להמשך ההליך.

3 ישראלים וגם משתתפים ממדינות האזור והרשות הפלסטינית. פעילות יכול שתהיה מבוצעת במסגרת תמיכה שמעניק המשרד, מיזם שהוא שותף לו או התקשרות של המשרד, קיימת או חדשה. המדידה בוחנת את כמות הפרויקטים שתבוצע על ידי המשרד בשנת הפעילות הקרובה. בין הפרויקטים צפויים בשנת 2019 להתקיים הפעילויות הבאות: פרויקט לקורס טכנולוגי בשער אפרים, מיזם משותף בתחום רפואה דחופה והצלחה, מיזם משותף בתחום טבע ואיכות הסביבה, פרסום מבחני תמיכה לפי סעיף 3א לחוק יסודות התקציב, פרסום "קולות קוראים" וסמוכות גדר.

4 במשרד לשיתוף פעולה אזורי פועלת המינהלת לפיתוח המגזר הדרוזי והצ'רקסי. המינהלת הוקמה מתוקף החלטת הממשלה מס' 715 מיום 15.11.2015. המינהלת משמשת כגוף, שמטרתו להביא למיזוי הפוטנציאל החברתי והכלכלי של אוכלוסיית הדרוזים והצ'רקסים. החלטת הממשלה מס' 959 מיום 10.1.2016, שהכריזה על היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים המוגדרים כיישובים בעלי עדיפות לאומית לעניין החלטה זו (להלן: "יישובי התוכנית"), עוסקת בתוכנית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים בכרמל ובגליל לשנים 2016-2019. החלטת הממשלה מס' 1052 מיום 15.12.2013 עוסקת בתוכנית לפיתוח ולהעצמה של היישובים הדרוזיים ברמת הגולן לשנים 2017-2014. לצורך המשך הפיתוח וההעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים נדרשות החלטות ממשלה לשנים הבאות.

### 1 פיתוח כלכלי וחברתי לקידום החברה הדרוזית וצ'רקסית

- יעד 1.1: ריכוז, תיאום, מעקב ובקרה אחר הפעילות הממשלתית לקידום חברתי-כלכלי בחברה הדרוזית והצ'רקסית
- יעד 1.2: קידום התכנון והבנייה ביישובים הדרוזיים והצ'רקסיים
- יעד 1.3: גיבוש תוכנית אסטרטגית לפיתוח החברה הדרוזית והצ'רקסית ל-15 השנים הבאות
- יעד 1.4: יצירת הזדמנויות לפיתוח ולקידום חברתי-כלכלי בחברה הדרוזית והצ'רקסית

### 2 קידום שיתוף הפעולה הכלכלי והמסחרי עם ממלכת ירדן באמצעות פרויקט "שער הירדן"

- יעד 2.1: קידום הליך ההקמה וההפעלה של פארק התעסוקה "שער הירדן"
- יעד 2.2: חשיפה ומתן מידע ליזמים ולבעלי עניין על פרויקט "שער הירדן"
- יעד 2.3: תיאום עם ממלכת ירדן לביצוע תהליכים מקבילים לעידוד הפעילות הכלכלית והמסחרית ב"שער הירדן"
- יעד 2.4: השלמת תהליכים בין-ממשלתיים על מנת לאפשר תנועה סדירה של אנשים וסחורות בשטח הפרויקט

### 3 פיתוח כלכלי ותשתיתי לקידום שיתופי פעולה באזור

- יעד 3.1: עידוד, תמיכה וביצוע של פעילויות, הכוללות שיתופי פעולה אזוריים
- יעד 3.2: קידום שיתופי פעולה עתידיים
- יעד 3.3: הסרת חסמים לשיתופי פעולה עתידיים
- יעד 3.4: עידוד יחסים בין מועצות מקומיות ערביות ויהודיות באזור יהודה ושומרון
- יעד 3.5: עידוד יחסים בין מועצות סמוכות גבול לירדן ולמצרים
- יעד 3.6: עידוד פעילויות שיתוף פעולה במעורבות של מדינות המפרץ
- יעד 3.7: עידוד פעילות בטרקלין העסקים בשער אפרים

### 4 שיקום ים המלח ושיתוף פעולה אזורי לפיתוח תשתיות מים - פרויקט "מובל השלום"

- יעד 4.1: קידום פרויקט "מובל השלום" וניהולו
- יעד 4.2: קידום פרויקטים נלווים לפרויקט "מובל השלום"
- יעד 4.3: ליווי הפרויקט לאורך תקופת ההסכם באמצעות מינהלת

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 פיתוח כלכלי וחברתי לקידום החברה הדרוזית וצ'רקסית

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	85%	62%	<b>שיעור הביצוע</b> המצטבר של החלטת הממשלה לפיתוח ולהעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים

### יעד 1.1: ריכוז, תיאום, מעקב ובקרה אחר הפעילות הממשלתית לקידום חברתי-כלכלי בחברה הדרוזית והצ'רקסית

#### משימות מרכזיות:

- אישור החלטות ממשלה חדשות לשתי תוכניות רב-שנתית לקידום היישובים הדרוזים והצ'רקסים
- קיום ועדות היגוי רבעוניות בהשתתפות נציגי כל משרדי הממשלה הכלולים בהחלטת הממשלה מס' 959
- קיום מפגשים סדירים עם כל משרדי הממשלה לטובת מעקב פרטני אחר יישום משימותיהם בהתאם להחלטת הממשלה מס' 959
- קיום מפגש חצי שנתי עם כל הרשויות המקומיות הכלולות בהחלטת הממשלה
- הכנת דו"חות ביצוע על התקדמות הביצוע של כל אחד ממשרדי הממשלה
- הכנת דו"חות ביצוע על התקדמות מימושו של התקציב שהועבר לרשויות המקומיות הדרוזיות והצ'רקסיות
- יצירת כלי לניהול, מעקב ובקרה במערכת המחשוב "מרכבה" אחר החלטת הממשלה לקידום החברה הדרוזית והצ'רקסית

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	4	3	<b>פרוטוקולים של ועדת ההיגוי</b> שפורסמו
-	12/2019	120	50	<b>מפגשים</b> שהתקיימו עם משרדי הממשלה
-	12/2019	<sup>5</sup> 32	20	<b>מפגשים שהתקיימו</b> עם רשויות מקומיות
-	12/2019	3	3	<b>דו"חות ביצוע</b> של משרדי ממשלה הרלוונטיים להחלטה
-	12/2019	3	-	<b>דו"חות ביצוע</b> של רשויות מקומיות שפורסמו
-	12/2019	1	-	<b>דו"חות מעקב</b> אחר יישום החלטת הממשלה מס' 959 שהופקו ממערכת המחשוב "מרכבה"

5 בהחלטת ממשלה מס' 959 כלולות 16 רשויות מקומיות דרוזיות וצ'רקסיות ויש צפי של כשתי פגישות עם כל רשות.

## יעד 1.2: קידום התכנון והבנייה ביישובים הדרוזים והצ'רקסיים

### משימות מרכזיות:

- קיום ישיבות עבודה סדירות של הוועדה להסרת חסמים וקידום התכנון והבנייה<sup>6</sup>
- מיפוי רשימת חסמים לקידום התכנון והבנייה ביישובים הדרוזיים והצ'רקסים
- גיבוש ופרסום של מסמך יעדים מדידים לקידום התכנון והבנייה ביישובים הדרוזיים והצ'רקסיים

### מדדי תפוקה:

מדד	2019	2018	ערך במועד	מועד סיום
מפגשים של הוועדה להסרת חסמים וקידום התכנון והבנייה שהתקיימו	4	2	-	12/2019
פרסום מסמך של רשימת חסמים לקידום התכנון והבנייה	✓	-	-	12/2019
פרסום מסמך יעדים לקידום התכנון והבנייה	✓	-	-	12/2019

## יעד 1.3: גיבוש תוכנית אסטרטגית לפיתוח החברה הדרוזית והצ'רקסית ל-15 השנים הבאות

### משימות מרכזיות:

- מיפוי מצב קיים ביישובים הדרוזיים והצ'רקסיים
- מיפוי צרכים של החברה הדרוזית והצ'רקסית לשנים הבאות (בדגש על צרכים ייחודיים ברמת היישובים)
- גיבוש מדדים קבועים לבחינת האפקטיביות של תוכניות הממשלה לאורך זמן
- גיבוש תוכנית לסגירת הפערים ומתן מענה לצרכים
- הבאה לאישור של החלטת ממשלה לפיתוח החברה הדרוזית והצ'רקסית לחומש הקרוב, בהתאם לתוכנית האסטרטגית

### מדד תפוקה:

מדד	2019	2018	ערך במועד	מועד סיום
פרסום מסמך תוכנית אסטרטגית	✓	-	-	8/2019
הבאה לאישור הממשלה של תוכנית חומש לפיתוח החברה הדרוזית והצ'רקסית	✓	-	-	10/2019

<sup>6</sup> הוועדה להסרת החסמים מורכבת מנציגי המשרד לשיתוף פעולה אזורי, מינהל התכנון, הוועדה המחוזית הרלוונטית (לפי מחוז), משרד הבינוי והשיכון, רשות מקרקעי ישראל, רשות הטבע והגנים ונציגי הרשויות המקומיות.



## יעד 1.4: יצירת הזדמנויות לפיתוח ולקידום חברתי-כלכלי בחברה הדרוזית והצ'רקסית

### משימות מרכזיות:

- פרסום מבחני תמיכה לעידוד פעילות לקידום החברה ואישור בקשות תמיכה בהתאם<sup>7</sup>
- פרסום "קולות קוראים" וקידום מיזמים משותפים במגוון תחומים לפיתוח החברה ולקידומה<sup>8</sup>

### מדדי תפוקה:

מבחני תמיכה שפורסמו	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
קולות קוראים ומיזמים משותפים שפורסמו	-	3	12/2019	-
מבחני תמיכה שפורסמו	-	2	12/2019	-

### מדדי תוצאה:

פעילויות שהתקיימו לפיתוח ולקידום החברה הדרוזית והצ'רקסית <sup>9</sup>	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פעילויות שהתקיימו לפיתוח ולקידום החברה הדרוזית והצ'רקסית <sup>9</sup>	-	2	12/2019	-

7 פרסום מבחני תמיכה לפי סעיף 3א' לחוק יסודות התקציב לתמיכה במוסדות ציבור כהגדרתם בחוק. מבחנים אלו יכללו פעילויות בתחומים, כגון תרבות, ספורט, פנאי, מורשת, עידוד השכלה גבוהה וכד'.

8 "הקולות הקוראים" שיפורסמו לתמיכה ברשויות המקומיות יעסקו, בין היתר, בתחום של תרבות ופנאי, תיירות, עידוד מסחר וכיוצא בזה.

9 פעילויות במגוון תחומים, העתידות להתקיים במסגרת מיזמים משותפים ו/או מכרזים.

## 2 קידום שיתוף הפעולה הכלכלי והמסחרי עם ממלכת ירדן באמצעות פרויקט "שער הירדן"

### יעד 2.1: קידום הליך ההקמה וההפעלה של פארק התעסוקה "שער הירדן"

#### משימות מרכזיות:

- השלמת החתימה על חוזה עם הזכייין להקמת "שער הירדן"

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
חתימה על חוזה עם הזכייין להקמה ולתפעול של פרויקט "שער הירדן"	-	✓	12/2019	-

### יעד 2.2: חשיפה ומתן מידע ליזמים ולבעלי עניין על פרויקט "שער הירדן"

#### משימות מרכזיות:

- הקמת אתר אינטרנט ייעודי לחשיפה ולמתן מידע ליזמים ולבעלי עניין על פרויקט "שער הירדן"
- הנגשה וחשיפה לציבור של פעילות המשרד בפרויקט "שער הירדן" וביצוע עדכון רציף באתר הייעודי וברשתות החברתיות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
עלייה לאוויר של אתר האינטרנט	-	✓	4/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
כניסות לאתר האינטרנט	-	10500 <sup>10</sup>	12/2019	-

### יעד 2.3: תיאום עם ממלכת ירדן לביצוע תהליכים מקבילים לעידוד הפעילות הכלכלית והמסחרית ב"שער הירדן"

#### משימות מרכזיות:

- גיבוש יעדים לעידוד הפעילות הכלכלית והמסחרית ב"שער הירדן" בתיאום עם ממלכת ירדן
- גיבוש מסמך עקרונות משותף עם ממלכת ירדן לקידום הפעילות הכלכלית והמסחרית
- גיבוש תוכנית פעולה בהתאם למסמך העקרונות

10 ההערכה הינה על בסיס נתוני חשיפה ממוצעים באתר האינטרנט של המשרד והרשתות החברתיות.

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	8/2019	✓	-	תוכנית פעולה לקידום הפעילות הכלכלית והמסחרית ב"שער הירדן"

## יעד 2.4: השלמת תהליכים בין-ממשלתיים על מנת לאפשר תנועה סדירה של אנשים וסחורות בשטח הפרויקט

### משימות מרכזיות:

- קידום הקמת גדר סביב הגשר ב"שער הירדן"
- השלמת סידורי הביטחון והתנועה בשטח הפרויקט בתיאום עם גופי הביטחון
- תיאום עם ממלכת ירדן של סוגיות הביטוח (נזקי גוף/רכוש), הנגזרות מפעילות בשטח הפרויקט
- תיאום והסדרה עם ממלכת ירדן של סוגיות סמכות שיפוטית בשטח הפרויקט

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	חתימה על התקשרות להקמת הגדר
-	12/2019	✓	-	גיבוש מסמך סיכום של נושאי הביטחון
-	12/2019	✓	-	השלמת מסמך עקרונות ביטוח מוסכם עם ממלכת ירדן
-	12/2019	✓	-	השלמת מסמך סיכום עקרונות עם ממלכת ירדן לסוגיות הסמכות השיפוטית

### 3 פיתוח כלכלי ותשתיתי לקידום שיתופי פעולה באזור

#### יעד 3.1: עידוד, תמיכה וביצוע של פעילויות, הכוללות שיתופי פעולה אזוריים

##### משימות מרכזיות:

- פרסום "קולות קוראים" ומבחני תמיכה לקיום שיתופי פעולה בתחומים שונים ואישור הבקשות בהתאם<sup>11</sup>
- ליווי, מעקב ובקרה אחר הפעילויות המבוצעות

##### מדדי תפוקה



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	6	5	"קולות קוראים"/מבחני תמיכה/סמוכות גבול שפורסמו
-	12/2019	20	15	בקשות תמיכה שאושרו

##### מדדי תוצאה

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	11	אירועי שיתופי פעולה שהתקיימו <sup>12</sup>

#### יעד 3.2: קידום שיתופי פעולה עתידיים

##### משימות מרכזיות:

- מפגשים עם ארגונים ישראליים ובינלאומיים לעידוד שיתופי פעולה
- מפגשים עם משרדי ממשלה שונים לאיתור הזדמנויות לשיתוף פעולה (לדוגמה: תיירות/חקלאות חוצת גבולות)
- אישור התקשרויות/מיזמים לקיום שיתופי פעולה במגוון תחומים
- ליווי, מעקב ובקרה אחר פעילויות של שיתופי פעולה

##### מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	70	50	מפגשים עם ארגונים ישראליים ובינלאומיים
-	12/2019	4	4	התקשרויות/מיזמים שהותנעו

11 המשרד מפרסם מדי שנה "קולות קוראים" בתחומים הבאים: תרבות, ספורט, כנסים, מפגשי מומחים. כמו כן, בשנה הקרובה אמור להתפרסם "קול קורא" עבור המגזר הדרוזי והצ'רקסי בתחום של תרבות ופנאי. מעבר לכך, המשרד מפרסם נוהל תמיכה ביישובים סמוכי גבול (דהיינו יישובים הממוקמים בסמוך לגבול המזרחי של ישראל לאורך בקעת הירדן).

12 בשנת 2018 תמך המשרד במסגרת "קולות קוראים" במגוון אירועים, כגון: פרויקט "אסונות טבע" - חיזוק הקשר בין ירדן וישראל בנושא התמודדות חוצת גבולות עם אסונות טבע; פרויקט "דרכים במים" - פרויקט בנושא הזדמנויות ואתגרים בתחומי המים, החקלאות והקהילה; פרויקט "שומעים ללא גבולות" - הנגשת תרבות לבעלי מוגבלויות, בדגש על נושא כבודות שמיעה ומוזיקה.

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	6	-	פעילויות חדשות שהתקיימו

### יעד 3.3: הסרת חסמים לשיתופי פעולה עתידיים

#### משימות מרכזיות:

- הכנת מסמך חסמים - מסמך המציג את האתגרים הקיימים לקידום שיתופי פעולה באזור
- גיבוש מסמך התמודדות עם האתגרים שפורטו

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פרסום מסמך חסמים לקידום שיתופי פעולה באזור
-	12/2019	✓	-	פרסום מסמך מענה לאתגרים

### יעד 3.4: עידוד יחסים בין מועצות מקומיות ערביות ויהודיות באזור יהודה ושומרון

#### משימות מרכזיות:

- קיום פורום ייעודי עם ראשי המועצות המקומיות
- בחינת רעיונות לשיתופי פעולה שיעלו מהפורום או מהצעות של בעלי עניין אחרים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2	-	מפגשים של הפורום הייעודי עם ראשי המועצות המקומיות

### יעד 3.5: עידוד יחסים בין מועצות סמוכות גבול לירדן ולמצרים

#### משימות מרכזיות:

- קיום פורום עם ראשי המועצות המקומיות סמוכות גבול
- בחינת רעיונות לשיתופי פעולה שיעלו מהפורום או מהצעות של בעלי עניין אחרים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2	1	מפגשים חצי-שנתיים של הפורום
-	12/2019	4	2	פרויקטים שהותנעו בעקבות רעיונות שעלו בפורום

## יעד 3.6: עידוד פעילויות שיתוף פעולה במעורבות של מדינות המפרץ

### משימות מרכזיות:

- מיפוי/סקר צרכים כלכליים-חברתיים של מדינות המפרץ לצורך קידום שיתופי פעולה
- פרסום RFI<sup>13</sup> /"קולות קוראים" לביצוע פעילויות במעורבות מדינות המפרץ

מסמך מיפוי/סקר צרכים של מדינות המפרץ	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד	מדדי תפוקה:
מסמך מיפוי/סקר צרכים של מדינות המפרץ	✓	-	12/2019	-	
פרסום RFI לביצוע פעילויות במעורבות מדינות המפרץ	✓	-	12/2019	-	
פרסום "קולות קוראים" לביצוע פעילויות במעורבות מדינות המפרץ	✓	-	12/2019	-	

שיתופי פעולה שהתקיימו עם מדינות המפרץ	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד	מדדי תוצאה
שיתופי פעולה שהתקיימו עם מדינות המפרץ	1	-	12/2019	-	

## יעד 3.7: עידוד פעילות בטרקלין העסקים בשער אפרים<sup>14</sup>

### משימות מרכזיות:

- הפעלת הטרקלין
- איתור הזדמנויות להרחבת הפעילות בטרקלין

משתתפים בפעילות הטרקלין	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד	מדדי תוצאה
משתתפים בפעילות הטרקלין	600	500	12/2019	-	
משתתפים חדשים <sup>15</sup> בפעילות הטרקלין	100	-	12/2019	-	



13 RFI - ראשי תיבות של המונח Request For Information, כלומר בקשה לקבלת מידע מהציבור.  
 14 טרקלין העסקים בשער אפרים מהווה חממה (HUB) לפעילות ישראלית-פלסטינית ונותן מענה לרווחת אנשי עסקים ישראלים ופלסטינים בקיום מפגשים וכנסים בשטח הטרקלין ללא עלות, במטרה להגביר שיתופי פעולה אזוריים.  
 15 המשרד מתעתד לקיים פעילויות חדשות שטרם התקיימו בעבר בטרקלין (כגון קורס טכנולוגי) ובתוך כך להגדיל את כמות המשתתפים החדשים שיגיעו לפעילות בטרקלין במהלך שנת 2019.

## 4 שיקום ים המלח ושיתוף פעולה אזורי לפיתוח תשתיות מים - פרויקט "מובל השלום"

### יעד 4.1: קידום פרויקט "מובל השלום" וניהולו

#### משימות מרכזיות:

- השלמת מסמכי המכרז להקמה ולתפעול של פרויקט "מובל השלום"
- כינוס הוועדה המינהלית המשותפת וסיכום משא ומתן לגבי סוגיות פתוחות, סיכום וחתימה על הסכם GTG<sup>16</sup> עם ממלכת ירדן
- הפצת המכרז בין הקונסורציומים<sup>17</sup> שעברו את שלב המיון המוקדם
- ניהול ועדת היגוי משותפת לטובת ניהול והובלה של הפרויקט

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	8	-	<b>פגישות עבודה</b> שהתקיימו עם נציגי ממלכת ירדן
-	6/2019	✓	-	<b>הסכם ברמת</b> עקרונות עם ממלכת ירדן והשלמת מסמכי המכרז
-	7/2019	✓	-	<b>פרסום מכרז</b> BOT משותף עם ירדן להקמה ולתפעול של פרויקט "מובל השלום" <sup>18</sup>
-	12/2019	✓	-	<b>הסכם GTG</b> חתום עם ממלכת ירדן
-	12/2019	4	3	<b>מפגשים של</b> ועדת ההיגוי שהתקיימו



### יעד 4.2: קידום פרויקטים נלווים לפרויקט "מובל השלום"<sup>19</sup>

#### משימות מרכזיות:

- איתור צרכים בעלי ערך מוסף לפיתוח האזור
- איסוף הצעות לפרויקטים נלווים באמצעות פרסום RFI<sup>20</sup> או קיום כנס מומחים
- בחינת הצעות שיתקבלו וגיוש פרויקטים/ים נבחרים להתנעה בעתיד

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	✓	-	<b>מסמך אפיון</b> צרכים בעלי ערך מוסף לפיתוח האזור
-	9/2019	✓	-	<b>השלמת איסוף</b> הצעות לפרויקטים (באמצעות פרסום RFI או קיום כנס מומחים)

16 הסכם (Government to Government) GTG - הסכם בין מדינות/ממשלות.

17 קבוצות המציעים שעברו את שלב המיון המוקדם למכרז.

18 לצורך פרסום המכרז נדרשים: החלטת ממשלה, סיכום ברמת עקרונות בין ישראל ובין ממלכת ירדן.

19 פרויקטים נלווים - כלומר קידום פרויקטים לפיתוח כלכלי ו/או סביבתי ו/או תירותי באזור הערבה.

20 RFI - ראשי תיבות של המונח Request For Information, כלומר בקשה לקבלת מידע מהציבור.

מסמך מסכם	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד	מדדי תפוקה:
לפרויקט/ים להתנעה בעתיד	✓	-	12/2019	-	

מפגשים של	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד	מדדי תוצאה:
ועדת ההיגוי שהתקיימו	4	3	12/2019	-	



### יעד 4.3: ליווי הפרויקט לאורך תקופת ההסכם באמצעות מינהלת

#### משימות מרכזיות:

- הקמת מינהלת לטובת ליווי הפרויקט לאורך תקופת ההסכם
- גיבוש תהליכים ונוהלי עבודה לוגיסטיים וכספיים לעבודת מינהלת התפעול
- אפיון התשתית המחשובית הנדרשת למעקב ובקרה אחר התקדמות הפרויקט

הבאה לאישור	2019	2018	מועד סיום	ערך במועד	מדדי תפוקה:
הממשלה של הצעת החלטה להקמת המינהלת	✓	-	3/2019	-	
"נוהל עבודת המינהלת"	✓	-	12/2019	-	
המפרט את האמצעים ואת אופן ביצוע המעקב והבקרה אחר התקדמות הפרויקט	✓	-	12/2019	-	







# משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר התחבורה **חה"כ ישראל כץ**  
מנכ"לית משרד התחבורה **קן טרנר אייל**

# 2019

## הקדמה: מנכ"לית משרד התחבורה

### קרן טרנר אייל

היקף העשייה העצום של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים נוגע בחייהם של כלל אזרחי מדינת ישראל הן באספקטים תעסוקתיים וכלכליים והן בהקשרים של איכות החיים. פעילות המשרד מהווה מכפיל כוח להגשמת מטרותיה של הממשלה ומשתלבת במגוון עצום של תחומים ובפרט בתמיכה בצמיחה תוך צמצום פערים בחברה הישראלית.

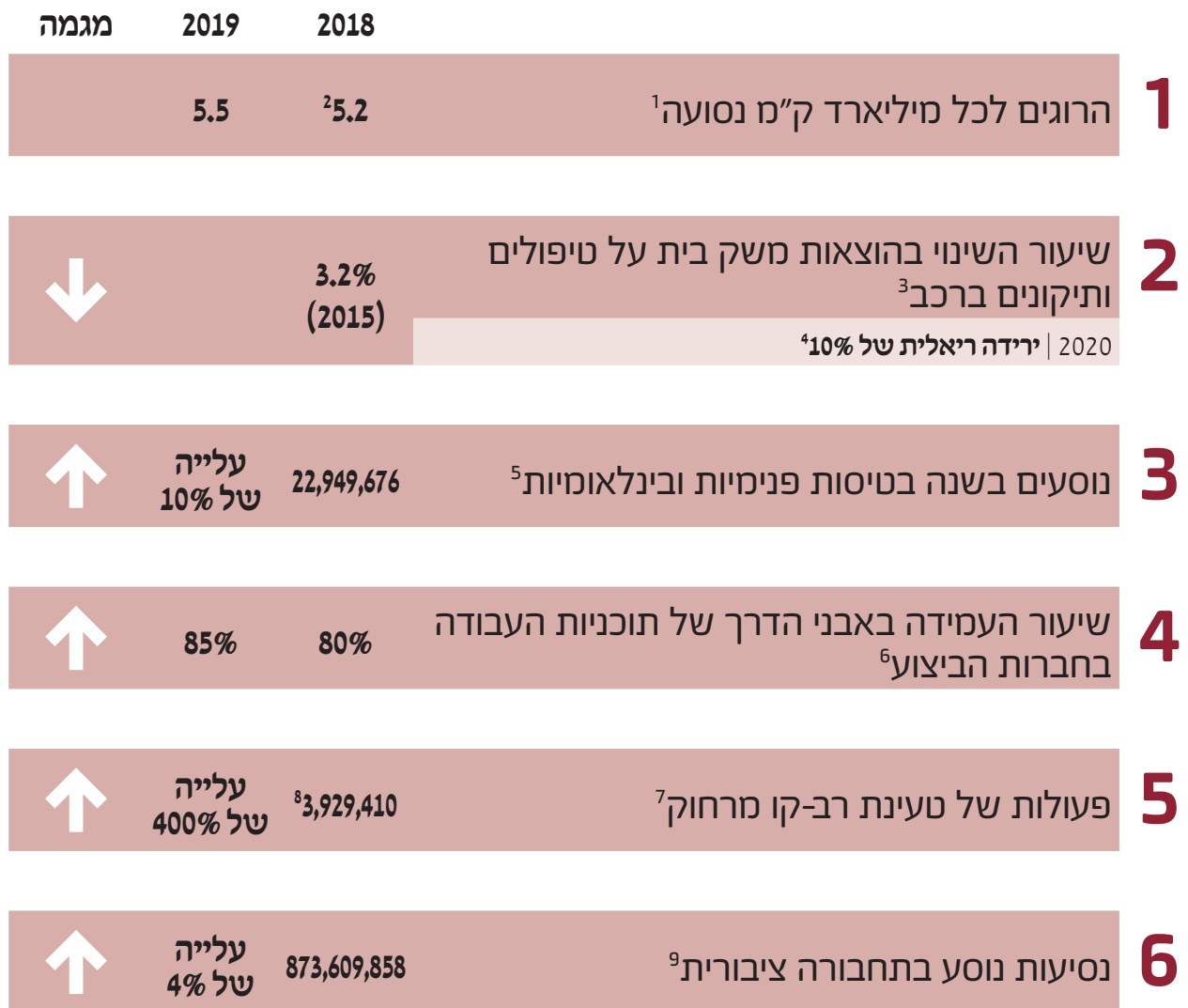
חזון המשרד: להוביל ולאפשר פיתוח של מערכת תחבורה מתקדמת, יעילה, בטוחה ונוחה בהווה ובעתיד לטובת האצת הצמיחה הכלכלית וצמצום הפערים החברתיים במטרה לשפר את איכות החיים בישראל. כנגזרת מחזון זה, העמדנו את התחומים הבאים בתוכניות העבודה לשנה הקרובה:

1. שיפור מערכת התחבורה וייעולה.
  2. שיפור רמת הבטיחות בכל ענפי התחבורה.
  3. האזרחים ומשתמשי הדרך יהיו במרכז העשייה של המשרד.
  4. פיתוח יכולות המשרד לקיים את ייעודו ביעילות ובאפקטיביות.
- אני מאחלת לכולנו שנת עבודה פורייה ומוצלחת.

בברכה,

קרן טרנר אייל

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 סך הנסועה בתקופה מוגדרת ככמות הק"מ אשר נסעו כלל הרכבים במשק בתקופה זו. ערכו של מדד זה מושווה לערך הממוצע של המדד המקביל בכלל מדינות ה-OECD.

2 הנסועה חושבה על פי אומדן. המידע נלקח מהרשות הלאומית לבטיחות בדרכים.

3 חישוב המדד התבצע על ידי חלוקת הערך העדכני בערך השנה הקודמת לו, על פי סקר ההוצאות במשקי הבית של הלמ"ס לשנת 2014. סקרי הלמ"ס מתפרסמים כ-20 חודשים לאחר סיום כל שנה קלנדרית.

4 רפורמות שתוצאותיהן יבואו לידי ביטוי בשנת 2020.

5 נפלה טעות בנתון המסכם לשנת 2017 שהועבר מרש"ת. הנתון המסכם הנכון הוא 20,781,211.

6 מדד ניסיוני. נמדד באמצעות מערכת BI, העוקבת אחר השלמת תוכניות העבודה של חברות התשתית.

7 טעינת רב-קו מרחוק הינה אפשרות חדשה, המשפרת את רמת השירות למשתמשי התחבורה הציבורית ע - ידי קיצור זמני המתנה בשל ביצוע רכישה בתחילת נסיעה, הגברת הבטיחות בנסיעה ומתן אפשרות לתשלום באמצעות כרטיס אשראי.

8 גידול של 256% משנה קודמת.

9 המדד כולל אוטובוסים, רכבת, רכבת קלה ומטרונית. מדובר בנוסעים משלמים בלבד - ללא חיילים, שוטרים וילדים. החל מאוקטובר השנה חיילים החלו לתקף את החוגר בעליה לתחבורה ציבורית. הנתון המעודכן למספר נסיעות נוסע כולל חיילים הוא: 903,053,558. החל משנה הבאה הנתון שיתפרסם יכלול את החיילים.



10 פעולות אשר לא דורשות הגעה למשרד הרישוי לעומת סך הפעולות שביצעו אזרחים מול המשרד.  
 11 באר שבע, כרמיאל, בני ברק, פתח תקווה, נתניה, חולון, חיפה וירושלים. לא קיים עבור מדד זה ערך לשנת 2017 היות שמדובר במדידה חדשה.  
 12 לאור החלטת הרפורמה, המערכות התפעוליות ומסד הנתונים טרם יציבות.  
 13 לאור החלטת הרפורמה באמצע השנה, המערכות התפעוליות טרם יציבות ולכן לא ניתן לספק נתונים רשמיים. הנתון יעודכן במשך השנה.  
 14 המדידה נעשית על פי מתודולוגיה שהגדיר משרד ראש הממשלה. המשרד מחויב להפחתה של 25% בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 העצמה של מנועי צמיחה כלכליים וחברתיים

- יעד 1.1: תמיכה ביעדים ובפרויקטים לאומיים: פתרון בעיית הדיור, הפחתת יוקר המחיה, מעבר צה"ל לנגב וצמצום פליטת מזהמים וגזי חממה
- יעד 1.2: שיפור תשתיות תחבורתיות לשם ייעול התנועה, שינוע מטענים וקישור הפריפריה למרכזי המטרופולין וחיבור ביניהם
- יעד 1.3: הבטחת יכולתם של נמלי האוויר והים לשרת את צורכי המשק
- יעד 1.4: שיפור ברמת הבטיחות בכל ענפי התחבורה

### 2 פיתוח יכולותיו של המשרד לקיים את ייעודו ביעילות ובאפקטיביות

- יעד 2.1: פיתוח היכולות של זרועות הביצוע של המשרד ומקסומן
- יעד 2.2: שילוב טכנולוגיות מתקדמות בענפי התחבורה ובעבודת המשרד
- יעד 2.3: היערכות גופי התחבורה לרציפות תפקודית בשגרה ובחירום

### 3 שיפור רמת השירות בכלל יחידות המשרד

- יעד 3.1: עידוד השימוש ושיפור רמת השירות לנוסע בתחבורה הציבורית
- יעד 3.2: שיפור השירות לאזרח בכלל ערוצי השירות של המשרד
- יעד 3.3: ייעול רגולציה והתאמתה, תוך צמצום הנטל הבירוקרטי על האזרח

# עיקרי תוכנית העבודה

## 1 העצמה של מנועי צמיחה כלכליים וחברתיים

יעד 1.1: **תמיכה ביעדים ובפרויקטים לאומיים: פתרון בעיית הדיור, הפחתת יוקר המחיה, מעבר צה"ל לנגב וצמצום פליטת מזהמים וגזי חממה**

### משימות מרכזיות:

- בחינת היתכנות להקמת שדה תעופה על אי מלאכותי
- בניית תוכנית אב לתשתיות של מסופי תחבורה לאוטובוסים חשמליים
- קידום תוכניות לעידוד מפעילי התחבורה הציבורית לשימוש בטכנולוגיות הנעה חלופיות

יעד 1.2: **שיפור תשתיות תחבורתיות לשם יעול התנועה, שינוע מטענים וקישור הפריפריה למרכזי המטרופולין וחיבור ביניהם**

### משימות מרכזיות:

- יישום תוכנית "נתיבי ישראל"<sup>15</sup>
- יישום תוכניות למערכות הסעת המונים<sup>16</sup>
- קידום פרויקט "אופנידן"<sup>17</sup>
- הקמת רשת שבילי אופנים במטרופולינים באר שבע וירושלים
- מודל תחבורה חדש ביישובי מיעוטים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	שבילי "אופנידן" שהושלמה סלילתם
5	12/2021	-	-	

יעד 1.3: **הבטחת יכולתם של נמלי האוויר והים לשרת את צורכי המשק**

### משימות מרכזיות:

- קידום הרפורמה בנמלי הים
- מעקב אחר בניית נמל המפרץ והדרום
- קידום תוכנית מתאר ארצית למעגנות
- הקמת מערכת לרישום רחפנים<sup>18</sup>
- פיתוח שדה תעופה משלים לנתב"ג

15 מדדי התוכנית מפורטים בנספח המצורף לתוכנית העבודה המשרדית.

16 מדדי התוכנית מפורטים בנספח המצורף לתוכנית העבודה המשרדית.

17 הפרויקט מייצר רשת שבילי אופניים מהירים בגוש דן.

18 לצורך שיפור הבטיחות של המרחב האווירי והצורך לאפשר אכיפה של חוקי התעופה בתחום הרחפנים נדרש להקים מאגר מידע שבו יירשמו הרחפנים.



## מדדי תוצאה:

מכילות נפרקות	לשעת עבודה, בנמל אשדוד <sup>19</sup>	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מכילות נפרקות <td>לשעת עבודה, בנמל חיפה</td> <td>2039.5<sup>20</sup></td> <td>שימור</td> <td>12/2019</td> <td>-</td>	לשעת עבודה, בנמל חיפה	2039.5 <sup>20</sup>	שימור	12/2019	-
מכילות נפרקות <td>לשעת עבודה, בנמל חיפה</td> <td>2153.8<sup>21</sup></td> <td>שימור</td> <td>12/2019</td> <td>-</td>	לשעת עבודה, בנמל חיפה	2153.8 <sup>21</sup>	שימור	12/2019	-

## יעד 1.4: שיפור רמת הבטיחות בכל ענפי התחבורה

### משימות מרכזיות:

- פיתוח שירותים של מערכות תבוניות שיתופיות לתחבורה<sup>22</sup>
- תקינה ללוחית רישום לאופניים ולקורקינטים
- בחינה מעמיקה של טיפול במוקדי סיכון
- יישום תוכנית "ניהול הבטיחות" בתעופה האזרחית<sup>23</sup>

19 המדד מבטא את התפעול בנמל. מרבית התוצרת המגיעה לישראל מגיעה במכולות, ושיפור התפוקה יאפשר הגדלת קיבולת וגם הוזלת מחירים. בשל שדרוג המערכות התפעוליות הנתונים המפורסמים נכונים לסוף הרבעון ה-3-2018.

20 רבעון 1-3-2018.

21 רבעון 1-3-2018.

22 שירותי בטיחות, זרימה ובקרה של תנועה, המבוססים על תקשורת אלחוטית בין כלי רכב ומתקני בקרת תנועה.

23 שילוב של תקנות, רגולציה ופעילויות נוספות לקידום הבטיחות בתעופה האזרחית.

## 2 פיתוח יכולותיו של המשרד לקיים את ייעודו ביעילות ובאפקטיביות

### יעד 2.1: פיתוח היכולות של זרועות הביצוע של המשרד ומקסומן

#### משימות מרכזיות:

- שיפור מוסר התשלומים בחברות הבין-עירוניות<sup>24</sup>
- ביצוע סקר ארצי באמצעות הסלולר של הרגלי נסיעות<sup>25</sup>
- מיסוד התחום של תיאום תשתיות ברמה הלאומית והקמת מערכת לאומית לתיאום תשתיות<sup>26</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הוצאה לאור של מדריך לתיאום תשתיות
-	12/2019	12	-	פורומים אזוריים לתיאום ממשקים שהתקיימו
✓	12/2020	-	-	עלייה לאוויר של מערכת תיאום תשתיות

### יעד 2.2: שילוב טכנולוגיות מתקדמות בענפי התחבורה ובעבודת המשרד

#### משימות מרכזיות:

- בחינה של ערוצי תחבורה ציבורית, המבוססים על טכנולוגיות בנות קיימא<sup>27</sup>
- כרטוס מבוסס חשבון רחוק<sup>28</sup>
- הפעלת מרכז ניסויים ומחקר לרכב אוטונומי ולתחבורה חכמה<sup>29</sup>
- פיתוח מערכת לשילוב מידע גיאוגרפי, GIS - לצורך תכנון תשתיות לתחבורה יבשתיות
- הפעלת מערכת "זמן אמת" לנתוני תחבורה ציבורית<sup>30</sup>

### יעד 2.3: היערכות גופי התחבורה לרציפות תפקודית בשגרה ובחירום

#### משימות מרכזיות:

- שיפור ההגנה על מערכות המידע של המשרד והמוכנות להתמודדות עם איומי סייבר ועם אתגרי ביטחון המידע
- בניית יכולת להפעלת תעופה אזרחית במצבי חירום שונים
- אישור תפיסת ההפעלה של משרד התחבורה למצבי חירום

24 שיפור ומעקב אחר התשלומים של חברות התשתית כלפי ספקיהן.  
25 הכוונה לנצל את התפוצה הרבה של הטלפונים הסלולריים ואת היכולת לזהות את שינויי מיקומם ולעבדם לצורך זיהוי נסיעות על פי אזורי מוצא ויעד.  
26 המערכת הלאומית לתיאום תשתיות תהווה פלטפורמה להגשה, לניהול ולמעקב אחר פניות לתיאום תשתיות.  
27 בחינת אוטובוסים חשמליים, סוללות, כבלי-על וגז טבעי.  
28 פרויקט להפעלת "חשבון" רב-קו במקום כרטיס ייעודי. תיקוף באמצעות כרטיסי אשראי ואפליקציות סלולר ויכולת התחשבות בסוף יום לפי הנסיעות שבוצעו.  
29 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2316 מיום 22.1.2017 בנושא "תוכנית לאומית לתחבורה חכמה".  
30 מערכת חדשה לאיסוף ולהפצת מידע של נתוני זמן אמת בתחבורה הציבורית.

**מדדי תוצאה:**

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	100%	80%	<b>שיעור הגופים</b> שיש להם תוכנית מענה (רמות ויעדי שירות)
-	12/2019	1	<sup>31</sup> 1	<b>מרכזי הפעלה</b> לחירום שהוקמו



31 הוקם חדר מצב ראשי בירושלים וחדר מצב חלופי בבית דגן מצוי בשלבי הקמה.

#### יעד 3.1: עידוד השימוש ושיפור רמת השירות לנוסע בתחבורה הציבורית<sup>32</sup>

##### משימות מרכזיות:

- הפעלת מטרונית קו 4 בחיפה
- הרחבת פרויקט "עלייה מכל הדלתות"<sup>33</sup>
- החלת הרפורמה במוניות<sup>34</sup>
- שיפור השירות לאוכלוסייה הערבית<sup>35</sup>
- מערכות להסעת המונים<sup>36</sup>
- שדרוג מעמד הנהג<sup>37</sup>
- בניית תוכנית חומש לשיפור ולשדרוג של מערך התחבורה הציבורית למוסדות אקדמיים
- שדרוג והקמה מחדש של תחנות מרכזיות ומסופים
- הקמת מוקדי מידע אחודים בתחנות המרכזיות
- שדרוג בהגשת המידע בתחנות האוטובוס לבעלי מוגבלויות באמצעים טכנולוגיים
- שירות גמיש<sup>38</sup>
- הרחבת רשת נתיבית של תחבורה ציבורית ברשויות המקומיות
- הגברת המוטיבציה של הרשויות המקומיות להקמת נתיבי העדפה לתחבורה ציבורית בשטחיה

מדדי תפוקה	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מרכזי מוניות שירות שהוצאו לפועל	-	2	12/2019	-
הפעלת פיילוט שירות גמיש במטרופולינים	-	✓	12/2019	-
מבני נהגים שהוקמו	-	25	12/2019	-
סככות המתנה שהוצבו	-	400	12/2019	-
הפעלת "עלייה מכל הדלתות" בכל הקווים העירוניים	-	✓	12/2019	-

32 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1838 מיום 11.08.2016 בנושא "תוכנית השקעה רב-שנתית לפיתוח התחבורה הציבורית במטרופולינים".

33 מתן אפשרות לעלות לאוטובוס מכל דלתותיו ולתקף את כרטיס הרב-קו עצמאית.

34 שיפור השירות לנוסע.

35 במסגרת הרפורמה תוכננו מסלולים מחדש, הקווים קובצו לאשכולות ונוספו עשרות קווים חדשים, וכן נוספה האפשרות לשלם בכרטיס הרב-קו.

36 פועל יוצא של החלטת ממשלה מס' 922 בנושא פעילות הממשלה לפיתוח כלכלי בחברת המיעוטים בשנים 2016-2020 (השוואת רמת התחבורה הציבורית).

37 מדדי התוכנית מפורטים בנספח המצורף לתוכנית העבודה המשרדית.

38 תגובת תוכנית משותפת למשרד ולמפעילים לשיפור תנאי ההעסקה של הנהגים, ליצירת אופק תעסוקתי ולמיצוב מחדש של מקצוע הנהג.

39 קווי תחבורה ציבורית עם גמישות בשעות הנסיעה ו/או במסלול הנסיעה.

## יעד 3.2: שיפור השירות לאזרח בכלל ערוצי השירות של המשרד

### משימות מרכזיות:

- שילוב מערכת לניהול קשרי לקוחות (CRM) בתהליכי השירות של המשרד
- פיזור שירותי הרישוי לאזרח באמצעות אפיקים מקוונים
- דיגיטציה של השירות
- הוספת פעולות לעמדות השירות
- הפקת רישיונות דיגיטליים
- הסבת הטפסים למקוונים
- הסבת התשלום של האגרות הידניות למקוונות
- שיפור השירות במוקד רישוי קול
- ביצוע פעולות בתחום הירושה באמצעות שימוש בצווי ירושה דיגיטליים מקוונים
- הרחבת מעגל המורשים לביצוע העברת בעלות והפקדת רכב בחצרות הסחר וההחכר
- ביטול בדיקת רופא למבקש רישיון נהיגה ומעבר להצהרה עצמית
- הדפסת רישיונות בחצרות הסחר וההחכר

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	3/2019	✓	-	סיום פיתוח האתר ועלייה לאוויר
-	12/2019	100%	-	שיעור הטפסים המקוונים
-	12/2019	100%	-	שיעור העברת האגרות הידניות למקוונות

## יעד 3.3: ייעול והתאמת רגולציה תוך צמצום הנטל הבירוקרטי על האזרח

### משימות מרכזיות:

- הגדרת תפיסה רגולטורית בתחום כלי טיס בלתי מאוישים בראייה של הטכנולוגיות החדשות בשוק
- בחינת תקנות והפעלת כלי טיס
- בחינת הליך הבדיקה התקופתי לכלי הרכב לסוגיהם
- בחינת בדיקת כושר שייט
- בחינת החובות החלות על מייבאי כלי שייט וחלקי החילוף שלהם
- בחינת החובות החלות על משיטי נוסעים בשכר והתנאים למכירת כרטיסים
- הסדרת הפיקוח על מעבדות הרכב והיבואנים
- בחינת שינויים רגולטוריים על פעילות חברות התעופה המסחריות
- שינוי שיטת הפיקוח על גורמי הייצור בתעשיית התעופה הישראלית והעברת אחריות לפיקוח על הייצור לנציגי המנהל

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	7	-	תוכניות טיוב רגולציה מאושרות

## נספח 1: מדדים לתוכנית "נתיבי ישראל" - תוכנית תחבורה לפיתוח הנגב והגליל<sup>39</sup>

### כבישים בגליל

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הקמת מקטע צפוני לכביש 6: מבואות יקנעם-סומך (מקטעים 3 ו-7)	-	✓	1/2019	-
סיום העבודות בכביש 77: תל קשיש עד רמת ישי	-	✓	7/2019	-

## נספח 2: מדדים לתוכנית "הסעת המונים"

### מטרופולין תל-אביב

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הפעלת הקו האדום	-	-	10/2021	✓
סיום ביצוע - הקו הירוק	-	-	12/2026	✓
סיום ביצוע - הקו הסגול	-	-	12/2026	✓
סיום תכנון סטטוטורי - הקו החום	-	✓	6/2019	-

### מטרופולין חיפה

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
סיום הארכת המטרופולית מזרחה (נשר)	-	-	3/2021	✓
פרסום מכרז ראשון לביצוע - הארכת המטרופולית צפונה (עכו)	-	-	3/2020	✓
פרסום מכרז ראשון לביצוע - הארכת המטרופולית דרומה (טירת הכרמל)	-	-	6/2020	✓
תחילת ביצוע - תכנון רכבת קלה בנצרת	-	-	12/2023	✓

39 פרויקט החשמול אשר הופיע בספר תוכניות העבודה של שנת 2018 אינו מפורסם השנה משום שהוא מצוי בביורר משפטי.

## מטרופולין ירושלים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
✓	12/2022	-	-	הפעלת הארכות לקו האדום <sup>40</sup>
✓	12/2024	-	-	הפעלת הקו הירוק <sup>41</sup>
✓	12/2026	-	-	הפעלת הקו הכחול <sup>42</sup>

### צירי העדפה<sup>43</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
255	12/2020	-	-	ק"מ של צירי העדפה במטרופולין תל-אביב בצירים עירוניים
<sup>44</sup> 264	12/2020	-	-	ק"מ של צירי העדפה במטרופולין תל-אביב בצירים בין-עירוניים
<sup>45</sup> 80	12/2024	-	-	ק"מ של נתיבים מהירים
<sup>46</sup> 11,500	12/2024	-	-	מקומות חניה בכניסה לנתיבים מהירים

40 הפעלת קו הרכבת הקלה עם שלוחת גבעת רם והר הצופים והארכות נווה יעקב ועין כרם - תוספת של 10.5 ק"מ לקו האדום עם צפי לתוספת של כ-60,000 נוסעים ביממה.

41 הפעלת קו הרכבת הקלה באורך של 20 ק"מ מאזור הר הצופים, דרך שדרות בר אילן והתחנה המרכזית וסיום באזור מלחה.

42 הפעלת קו הרכבת הקלה באורך של 20 ק"מ, החל מאזור גילה, עבור בדרך חברון ועד שכונת רמות.

43 נתיבים ייעודיים לרכב ציבורי.

44 למעט המקטעים: בית דגן-רמלה, עדנים-גנים.

45 איילון צפון ודרום, לא כולל כביש 5.

46 שפיים, ראשל"צ זמני וקבוע.





# משרד התיירות

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר התיירות חה"כ יריב לוין  
מנכ"ל משרד התיירות אמיר הלוי

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד התיירות

### אמיר הלוי

מדינת ישראל נמצאת בתנופה חסרת תקדים בתחום התיירות, ובשנת 2018 נחצה לראשונה רף התייר ה-4 מיליון.

תעשיית התיירות היא תעשייה המושפעת מתמורות גלובליות שונות - משברים ביטחוניים ברחבי העולם, ירידה חדה במחירי הטיסות, שינויי טעמים בתחום הלינה, מעבר לשיטות העסקה שונות, המאפשרות עבודה מרחוק, התחזקות מגמת הקניות ברשת וצמצום שטחי מסחר ועוד. שינויים אלה דורשים היערכות מורכבת של תעשיית התיירות, ולכן יש לפעול באופן יצירתי ומגוון על מנת לקדם את התיירות כמנוע צמיחה כלכלי.

שינויים אלו בתעשיית התיירות מחייבים מענה דינמי וחדשני, ולכן המשרד מצוי בשנים האחרונות בתהליך רה-ארגון מקיף, שמטרתו התאמת המבנה הארגוני לצורכי התעשייה. לצורך קידום המדיניות פועל המשרד בשני מישורים מרכזיים - הגדלת הביקוש לישראל תוך שיווק חדשני ויצירתי של המוצר התיירותי והגדלת ההיצע של פתרונות הלינה ושיפור חוויית התייר. לשם הגדלת הביקוש מפעיל המשרד תפיסה שיווקית חדשנית, הכוללת, בין היתר, תמריצים לפתיחת קווי תעופה, קמפיינים דיגיטליים, הסכמי שיווק עם סיטונאי תיירות מקוונים והעצמת הזדמנויות של יחסי ציבור (כגון אירוויזיון, ג'ירו ד'איטליה, מונדיאל, חתונה מלכותית באנגליה וכד'). במישור הגדלת ההיצע ושיפור חוויית התייר מסייע המשרד בהקמה של פתרונות לינה מגוונים - החל בקפסולות, דרך קמפינג וקרוואנים ועד למלונות יוקרה ייחודיים והסבת מבנים קיימים לשימושי אכסון. כן מקדם המשרד פרויקטים נוספים בתחום התשתיות הציבוריות כדי לייצר חוויית תייר אידיאלית.

כיום, בהמשך להצלחה המשמעותית במיתוג מדינת ישראל ושיווקה כיעד נופש ופנאי, האתגרים להמשך הצמיחה בתיירות ממוקדים בשיפור התשתיות התיירותיות ובהגדלת היצע חדרי הלינה, במקביל לחיזוק השיווק ולפיתוחו.

בשנת 2019 המשרד יתמקד בכמה מישורים מרכזיים:

1. המשך חיזוק המיתוג של ישראל וביסוסו בהתאם לקהלי היעד, תוך פיתוח מותגים ושיוקים חדשים לצד שימור השווקים הקיימים.
2. פיתוח המוצר התיירותי והתאמתו לקהלי היעד, בדגש על פיתוח תשתיות אכסון מגוונות ותשתיות תיירותיות ציבוריות ברמה גבוהה, הנדרשת לחוויית תייר מיטבית.
3. השלמת היישום וההטמעה של המבנה הארגוני. מאחל לכולנו עבודה פורייה והמשך שבירת שיאים.

מנכ"ל משרד התיירות

אמיר הלוי

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018	
↑		36 מיליארד ש"ח <sup>2</sup>	1 הכנסות ענף התיירות (תרומת ענף התיירות להכנסות המדינה) <sup>1</sup>
↑		4.113 מיליון	2 כניסות תיירים לישראל <sup>3</sup>
↑		11.6 מיליון	3 לינות תיירים בארץ - תיירות נכנסת <sup>4</sup>
↑		145,000- 147,000 <sup>6</sup>	4 מועסקים בתעשיית התיירות (תרומת ענף התיירות לשוק העבודה) <sup>5</sup>

1 מדידה זו מחושבת על פי הנוסחה הבאה: מספר תיירים כפול הכנסה ממוצעת מתייר (לפי סקר תיירות נכנסת, המבוצע על ידי משרד התיירות), בתוספת אומדן ההכנסות מתיירות פנים. שיטת המדידה הנוכחית שונה מזו של שנים קודמות, שבהן הנתון כלל את סך ההכנסות מתיירות (פנים, נכנסת, ויוצאת), ומבוססת על כלל ההכנסות מתיירות פנים ונכנסת, אך ללא ההכנסות מתיירות ישראלית יוצאת. שיטת המדידה שונתה הואיל והלשכה המרכזית לסטטיסטיקה טרם פרסמה נתונים העוסקים בתיירות יוצאת ישראלית.

2 בשנת 2017 עמדו הכנסות ענף התיירות על כ-40 מיליארד ש"ח (תיירות נכנסת ותיירות פנים, כולל תיירות יוצאת של ישראלים לחו"ל). השנה שונתה שיטת המדידה, והנתונים כוללים אך ורק את סך כל ההכנסות: כ-24 מיליארד ש"ח מתיירות נכנסת (21 ש"ח הכנסות ישירות וכ-3 מיליארד ש"ח הכנסות חברות התעופה הישראליות מתיירות) וכ-12 מיליארד ש"ח מתיירות פנים.

3 תייר מוגדר כאזרח זר שקיבל אשרת תייר ושהה בישראל לילה אחד לפחות. המדידה מתבססת על נתוני הכניסות, באמצעות הלמ"ס. נתוני 2018 מהווים עלייה של כ-14% ביחס לשנת 2017, שבה נכנסו לישראל כ-3.612 מיליון תיירים, ועלייה של כ-42% ביחס ל-2016, שבה נכנסו לישראל כ-2.901 מיליון תיירים. לשם השוואה, שיעור הגידול העולמי בתיירות נכנסת עומד על כ-4% מדי שנה.

4 המדידה מתבצעת על ידי הלמ"ס ומבוססת על איסוף נתונים במלונות תיירות בלבד. הנתונים אינם כוללים לינות באכסניות, בצימרים, בחדרים ובדירות להשכרה ובמתקני לינה לא מוכרים אחרים. הנתון לשנת 2018 חלקי, ונתונים סופיים יפורסמו בתחילת שנת 2019.

5 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפרסמת נתונים הכוללים את מספר המועסקים הישירים במלונאות, ובאמצעות נתונים נוספים ניתן לחשב את סך המועסקים הישירים בתעשייה (עובדי ענפי תעשיית התיירות, כגון ענף האירוח, מורי דרך, משרדי נסיעות וכו'); יש להבדיל ממועסקים עקיפים בענפים אחרים, כגון חקלאות, תעשייה, תחבורה, ייצור וענפי שרות שונים). בשנת 2017 כלל הנתון 263,000 את כלל המועסקים (ישירים ועקיפים), על פי אומדן משרד התיירות. השנה שונתה הצגת הנתונים, כך שהנתון המוצג הינו אומדן המועסקים הישירים בלבד בתעשיית התיירות. סך המועסקים בתחום התיירות (ישירים ועקיפים) מהווה כ-3.6% מכלל המועסקים במשק. לעומת זאת, באירופה נאמד נתח התעסוקה התיירותית מכלל התעסוקה בכ-5%-7%. נתונים נוספים בנושא ניתן לראות באתר ה-OECD, בקישור הבא: [www.oecd.org/industry/tourism](http://www.oecd.org/industry/tourism).

6 הנתונים חושבו על בסיס נתוני הלמ"ס ועל בסיס אומדן ההשפעה של הגידול בתיירות על מספר המועסקים של משרד התיירות: ברבעון השלישי של שנת 2018 היו 36,045 משרות בתעשיית המלונאות \* 1.95 משרות בתעסוקה ישירה אחרת \* 1.9 משרות במעגל העקיף. סה"כ 36,045 \* 1.95 \* 1.9 = 133,550 משרות.

בהתאם לנתוני המשרד, תרומתם של כ-500,000 תיירים נוספים בשנת 2018 (בהשוואה לשנת 2017), יצרה כ-12 אלף מועסקים נוספים, ובסך הכול כ-147,000-145,000 מועסקים ישירים בשנת 2018.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 הגדלת תנועת התיירות

- יעד 1.1: פיתוח מותגי תיירות חדשים תוך התמקדות בקהלים בעלי פוטנציאל להגדלת התרומה הכלכלית
- יעד 1.2: פיתוח שווקים חדשים
- יעד 1.3: שימור שווקים וקהלי יעד קיימים
- יעד 1.4: פיזור עומסי תיירות על פני עונות השנה ואזורי הארץ

### 2 פיתוח המוצר לשיפור חוויית הטייר תוך התאמה לקהלי יעד

- יעד 2.1: פיתוח של מוצרי ומסלולי תיירות חדשים
- יעד 2.2: הנגשת מידע לטייר
- יעד 2.3: פיתוח תשתיות ציבוריות, המהוות מחוללי תנועה תיירותית
- יעד 2.4: פיתוח תשתיות אכסון מגוונות
- יעד 2.5: שיפור איכות המוצר והתאמתו לקהלי יעד

### 3 ייעול עבודת המשרד

- יעד 3.1: פיתוח ההון האנושי וטיפוחו
- יעד 3.2: שיפור תהליכים וניהולם

## עיקרי תוכנית העבודה

### 1 הגדלת תנועת התיירות

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תוצאה:
↻	-	12/2019	↑	4.113 מיליון	תיירים שהגיעו לישראל <sup>7</sup>
↻	-	12/2019	↑	25.2 מיליון	לינות תיירים וישראלים <sup>8</sup>

### יעד 1.1: פיתוח מותגי תיירות חדשים תוך התמקדות בקהלים בעלי פוטנציאל להגדלת התרומה הכלכלית

#### משימות מרכזיות:

- פיתוח מותגי תיירות מובילים<sup>9</sup>
- אירוח משפיענים ומובילי דעת קהל, על בסיס צורכי השיווק של המשרד והלשכות<sup>10</sup>

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תפוקה:
↻	-	12/2019	7	1	תוכניות לפיתוח מותגי תיירות נבחרים
↻	-	12/2019	1,500	2,000	אורחים שהגיעו לארץ במסגרת האירוח

7 תייר מוגדר כאזרח זר שקיבל אשרת תייר ושהה בישראל לילה אחד לפחות. המדידה מתבססת על נתוני הכניסות, באמצעות הלמ"ס. נתוני 2018 מהווים עלייה של כ-14% ביחס לשנת 2017, שבה נכנסו לישראל כ-3.612 מיליון תיירים, ועלייה של כ-42% ביחס ל-2016, שבה נכנסו לישראל כ-2.901 מיליון תיירים. לשם השוואה, שיעור הגידול העולמי בתיירות נכנסת עומד על כ-4% מדי שנה.

8 אומדן הלינות לשנת 2018 מתבסס על נתוני הלמ"ס בדבר מספר הלינות במלונות תיירות בלבד בחודשים ינואר-נובמבר. בסך הכול מוערך, כי סך כל הלינות עומד על כ-25.2 מיליון, מתוכן 13.6 לינות ישראלים וכ-11.6 לינות תיירים.

9 משרד התיירות מתכנן לפתח ולקדם מוצרי תיירות במגוון נושאים, כגון ספורט, תיירות דתית (צליינות), המדבר (נגב), תיירות קולינרית ועוד, בעלי פוטנציאל משיכת תיירים נוספים לארץ. המשרד ימתג מוצרים אלה במטרה ליצור חשיפה אפקטיבית גדולה יותר למוצרים אלו ולהביא לגידול במספר התיירים המגיעים ארצה בכלל, וכדי לצרוך את המוצרים האלה בפרט. החשיפה מושגת באמצעות פרסום, פעילות יחסי ציבור, פיתוח עסקי עם משווקים העוסקים במוצרים אלה, ועוד.

10 משרד התיירות, באמצעות לשכות התיירות בחו"ל, מארח אישים שעשויים להשפיע על תנועת התיירות לישראל הן מבחינת יחסי ציבור אל מול קהלי היעד והן אל מול גורמים מקצועיים וגורמי שיווק ומכר שונים, המוכרים את המוצר הישראלי לקהלי היעד. עם האורחים נמנים עיתונאים, מובילי דעה (כגון סלבריטאים ובלוגרים), סיטונאי וקמעונאי תיירות, מקבלי החלטות בחברות תעופה ומנהיגים רוחניים ממגוון קהלים דתיים ובני דתות שונות. בשנת 2019 המשרד מתכנן לארח פחות אורחים ביחס לשנים קודמות ולשים דגש על שיפור איכויות האירוח והחוויה ועל שיפור האיכות של תוצרי האירוח והגדלת תפוצתם ויעילותם.

## יעד 1.2: פיתוח שווקים חדשים

### משימות מרכזיות:

- גיוס משווקים חדשים והגדלת הפעילות הקיימת<sup>11</sup>
- הרחבת החשיפה והאפקטיביות של קמפיינים בעולם לשיווק התיירות לישראל<sup>12</sup>
- פתיחת קווי תעופה חדשים (לנתב"ג ולאילת)<sup>13</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
↻	-	12/2019	85	-	משווקים חדשים שהחלו לשווק את ישראל <sup>14</sup>
↻	-	12/2019	3	2	קמפיינים לשיווק ישראל שבוצעו בחו"ל
↻	-	12/2019	60%	60%	שיעור החשיפה של קהל היעד לקמפיינים <sup>15</sup>
↻	-	12/2019	10%	10%	יחס ההמרה לדפי המכר בקמפיינים <sup>16</sup>
↻	-	12/2019	2,088,000	2,088,000	כניסות לדפי המכר
↻	-	12/2019	-	13	מספר קווי תעופה חדשים שנפתחו בסיוע המשרד לאילת ולנתב"ג

## יעד 1.3: שימור שווקים וקהלי יעד קיימים

### משימות מרכזיות:

- הגדלת החשיפה של המוצר הישראלי על מותגיו בפני קהלי היעד הצרכניים במדינות המקור<sup>17</sup>
- הרחבת החשיפה והאפקטיביות של קמפיינים לקהלי יעד מסורתיים בעולם<sup>18</sup>
- השתתפות נציגי המשרד בירידי תיירות בינלאומיים מובילים

11 כמשרד ממשלתי, משרד התיירות אינו מוכר ללקוח הסופי מוצרי תיירות, כגון בתי מלון, מסעדות, אטרקציות וכרטיסי טיסה. גורמים מסחריים בשוק הפרטי עושים זאת: סוכני נסיעות, סיטונאי תיירות, חברות תעופה, מובילי קבוצות (במקרה של קבוצות דתיות) ועוד, אשר בפועל משווקים ומוכרים מוצרי תיירות לישראל. המשרד מסייע למשווקים במקרים שונים באמצעות השתתפות בהוצאות השיווק כדי למנף את השקעתם ולשווק את ישראל באופן רחב ויעיל יותר. המדינות העיקריות שבהן יש פעילות שיווקית חדשה הן: סין, הודו, רומניה, פיליפינים, מקסיקו. בשנת 2019 ימשיך משרד התיירות בפעילויות הנרחבות בהודו, בין היתר מתוקף החלטת ממשלה מס' 2783 מיום 25.6.2017 בדבר חיזוק הקשרים עם הרפובליקה של הודו.

12 משרד התיירות פועל בחו"ל לשיווק התיירות לישראל באמצעות קמפיינים פרסומיים. הקמפיינים מתמקדים בקהלי יעד חדשים, שמול חלקם המשרד פועל זמן קצר ומול חלקם לא פעל מעולם.

13 קווי תעופה חדשים חיוניים להגדלת התנועה לישראל הן משווקים חדשים והן משווקים קיימים. במסגרת מדיניותו לעידוד פתיחת קווי תעופה חדשים, המשרד מפעיל מאז שנת 2014 את נוהל החזר ההוצאות להפעלת טיסות ישירות לאילת. מאז 2016 המשרד מפעיל את נוהל ההשתתפות בפעילויות שיווק לטיסות מיעדים חדשים לנמל התעופה בן-גוריון.

14 הנהלים העדכניים נמצאים באתר משרד התיירות [www.tourism.gov.il](http://www.tourism.gov.il), תחת תת-הנושא "מדיניות ונהלים".

15 שיטת המדידה תשתנה החל משנת 2019. עד שנת 2018 נמדדו מספר הסכמי השיווק החדשים שנחתמו עם משווקים חדשים, ואילו משנת 2019 ימדד מספר המשווקים החדשים שהחלו לשווק את ישראל, עם או בלי הסכמי שיווק.

16 פעילות הפרסום מבוצעת באמצעות רכש מדיה בידי חברות פרסום עולמיות, המבצעות את הרכש עבור המשרד במדינות השונות. הפרסום מבוצע באמצעות תכנון מוקדם ויעיל של האוכלוסייה שאליה הוא מכוון ("טרגטינג"). המדד הרצוי המינימלי ליעילות הקמפיין היא חשיפה ל-60% מקרב האוכלוסייה שבה מבוצע הפרסום. הנתון מתייחס לכל אחד מן הקמפיינים המתוכננים.

17 בתחום הדיגיטלי מפרסם המשרד במגוון אמצעי תקשורת דיגיטליים במטרה להוביל לדפי הנחיתה של המשרד, שבהם ממוקמות הצעות מכר של גורמי מכר שונים. יחס ההמרה הוא היחס בין כלל מספר הגולשים שהגיעו לאתרים לבין הגולשים שהגיעו לדפי המכר, לחצו על ההצעות והגיעו להצעות המכר עצמן. הנתון מתייחס לכל אחד מן הקמפיינים המתוכננים.

18 המשרד פועל במדינות שונות כגון ארה"ב, גרמניה, צרפת ורוסיה, המדינות הנורדיות, קנדה ועוד, אל מול קהלי יעד כדוגמת תיירי "סיוור ותיור" המטיילים למטרות התרשמות מן החוויה התרבותית והקולינירית במדינה, צליינים, נופשי חורף, תיירות ספורט וכד'.

19 קהלי יעד במדינות שונות, שמשרד התיירות פועל מולם באופן שוטף ולאורך זמן.

- הפעלת נוהל קרן השיווק למארגני תיירות נכנסת לישראל לשנים 2019-2020<sup>19</sup>
- ביצוע קמפיינים פרסומיים לעידוד תיירות הפנים
- ארגון סיורים לכתבים זרים השוהים בארץ באופן קבוע להעמקת חשיפתם לתחום התיירות
- הפעלת נוהל "רשת ביטחון" לכנסים בינלאומיים בישראל<sup>20</sup>

		מודדי תפוקה:		2019	2018	מועד סיום	ערך במועד
↻	פעולות יחסי ציבור <sup>21</sup>	30	30	30	12/2019	-	
↻	קמפיינים לשיווק ישראל שבוצעו <sup>22</sup>	4	4	4	12/2019	-	
	שיעור החשיפה של קהל היעד לקמפיין <sup>23</sup>	60%	60%	60%	12/2019	-	
	יחס ההמרה לדפי המכר <sup>24</sup>	7.5%	7.5%	7.5%	12/2019	-	
↻	כניסות לדפי המכר	9,270,000	9,270,000	9,270,000	12/2019	-	
↻	ירידים בינלאומיים שהשתתפו בהם נציגי המשרד ולשכות התיירות	19	19	19	12/2019	-	
	מתן מענה לפניות מצד מארגני כנסים בינלאומיים, ותשלום במידת הצורך	-	-	✓	12/2019	-	
↻	קמפיינים שבוצעו לקידום תיירות פנים	5	6	6	12/2019	-	
↻	סיורים שאורגנו לכתבים זרים השוהים בארץ באופן קבוע	4	4	4	12/2019	-	
	פרסום נוהל שנתי של קרן השיווק	-	-	✓	3/2019	-	

19 משרד התיירות משתתף בהוצאות שיווק של מארגני תיירות נכנסת לישראל באמצעות קרן שיווק, על פי אמות מידה ומטרות שנקבעו בנוהל הקרן ובהתאם לסדרי העדיפויות ולמדיניות המשרד (חוזר המנכ"ל 3/2018 - נוהל קרן שיווק למארגני תיירות נכנסת לישראל, אפריל 2018 עד מרץ 2019, מופיע באתר משרד התיירות, [www.tourism.gov.il](http://www.tourism.gov.il), תחת מדיניות ונהלים).

20 חוזר המנכ"ל 7/2018 - נוהל "רשת ביטחון" לכנסים בינלאומיים בישראל - נועד ליצור רשת ביטחון למארגני כנסים בינלאומיים בישראל, שתשפה אותם בגין חלק מעלויות השיווק לצורך עידוד קיומו של כנס בינלאומי בישראל במקרה שהכנס בוטל או נדחה בשל אירועים ביטחוניים בישראל. חוזר המנכ"ל מופיע באתר משרד התיירות, [www.tourism.gov.il](http://www.tourism.gov.il), תחת מדיניות ונהלים.

21 פעילויות יחסי הציבור כוללות פעילויות שמטרתן ליצור תהודה ציבורית וחשיפה רבה ואפקטיבית יותר מפרסום רגיל בעלויות נמוכות יותר, כגון קמפיינים שיווקיים, הכוללים תוכן פרסומי ממומן, קמפיינים ויראליים, שיתופי פעולה בתחומי התוכן עם רשתות תקשורת, בלוגרים ומשפיענים, מיצגים וממשק ישיר עם קהל הצרכנים במסגרת פעולות שטח, מיתוג משותף עם מותגים מוכרים, מינוף אירועי עוגן, כגון ה-Giro D'Italia לחשיפה גדולה, ועוד. המדידה נעשית על ידי אומדן היקף החשיפה הציבורית אל מול קהלי מטרה שונים וערכה הפרסומי אילו נקנתה בכסף, תוך הערכת יתר של עלות זו, בשל האפקטיביות הגבוהה יותר של פעילות יחסי ציבור על פרסום רגיל.

22 משרד התיירות פועל בחו"ל לשיווק התיירות לישראל בין היתר באמצעות קמפיינים פרסומיים. הקמפיינים מתמקדים בקהלי יעד קיימים ו/או במדינות יעד קיימות, שהמשרד פועל מולם מזה תקופה ארוכה. שיווק יעיל מחייב פעילות פרסומית רציפה, מתמשכת, ארוכת טווח ואפקטיבית אל מול קהלים המוגדרים כקבוצות מטרה לאורך זמן רב (לעתים של שנים). שיווק יעיל בסביבה תחרותית חריפה של התיירות העולמית מחייב נוכחות פרסומית מתמדת בהיקף ובאיכות גבוהים.

23 פעילות הפרסום מבוצעת באמצעות רכש מדיה בידי חברות פרסום עולמיות, המבצעות את הרכש עבור המשרד במדינות השונות. הפרסום מבוצע באמצעות תכנון מוקדם ויעיל של האוכלוסייה שאליה הוא מכוון ("טרטגינג"). המדד הרצוי המינימלי ליעילות הקמפיין היא חשיפה ל-60% מקרב האוכלוסייה בה מבוצע הפרסום. הנתון מתייחס לכל אחד מן הקמפיינים המתוכננים.

24 בתחום הדיגיטלי מפרסם המשרד במגוון אמצעי תקשורת דיגיטליים במטרה להוביל לדפי הנחיתה של המשרד שבהם ממוקמות הצעות מכר של גורמי מכר שונים. יחס ההמרה הוא היחס בין כלל מספר הגולשים שהגיעו לאתרים לבין הגולשים שהגיעו לדפי המכר, לחצו על ההצעות והגיעו להצעות המכר עצמן. הנתון מתייחס לכל אחד מן הקמפיינים המתוכננים.

משימות מרכזיות:

- הטמעה של צורכי קידום מכירות בתקופות שפל, בדגש על הסכמי שיווק ו-OTA בחו"ל<sup>25</sup>
- ארגון סיורי חשיפה למחליטנים ולמעצבי דעת קהל בתיירות פנים<sup>26</sup>
- הפעלת נוהל מבחנים לתמיכה באירועים לשנת 2019<sup>27</sup>
- הפעלת נוהל השתתפות בפעולות שיווק המבוצעות על ידי מועצות אזוריות לעידוד התיירות במרחב הכפרי<sup>28</sup>

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018		
-	12/2019	3	-	הסכמי שיווק שניתנה בהם התייחסות לקידום בתקופות שפל	
↻	-	12/2019	35 <sup>29</sup>	38	סיורי חשיפה בתיירות פנים
↻	-	12/2019	100%	100%	שיעור הבקשות שייבחנו וישולמו מכלל הבקשות שהוגשו במסגרת נוהל התמיכה באירועים
↻	-	12/2019	100%	100%	שיעור הבקשות שייבחנו וישולמו מכלל הבקשות שהוגשו במסגרת נוהל השתתפות בשיווק עם מועצות מקומיות

25 מספר הנכנסים לישראל משתנה לאורך תקופות ובהתאם לעונות השנה ויוצר תבנית של ביקושי יתר ושל ביקושי חסר, שבהם ספקי השירותים בארץ (בתי מלון, חברות הסעה) אינם מסוגלים לענות על הביקושים (ועל כן המשק מפסיד תנועת תיירות נכנסת), ו/או אינם נמצאים בתעסוקה מלאה. מדיניות השיווק (כולל פעולות יחסי ציבור ופרסום) והסכמי השיווק עם סיטונאי וקמעונאי התיירות בשווקים השונים תציב כמטרה התמודדות עם אתגר התנדודות הנ"ל כדי להגדיל את התפוקה של תעשיית התיירות למקסימום בעונות שבהן הביקושים נמוכים יותר, תוך הסטת חלק מהביקושים לעונות אלה מעונות השיא.

OTA - סוכני תיירות מקוונים (Online Travel Agent) מהווים חלק נכבד מאפיקי השיווק והמכר של מוצרי תיירות ברחבי העולם, וחלקם הולך וגדל. מדיניות משרד התיירות הינה להגדיל את הנראות והנוכחות של ישראל ושל מוצרי התיירות לישראל בקרב הסוכנים המובילים בעולם ובקרב הסוכנים המובילים האזוריים ו/או המדינתיים השונים.

26 תחת מחליטנים (על פי נוהל סיורי חשיפה לשיווק תיירות הפנים מס' 03.10-0102914) נכללים ראשי ועדי עובדים של חברות וארגונים גדולים, מנהלי רווחה והדרכה בשירות הציבורי ובארגונים גדולים, רכזים של מועדוני גמלאים ומתנ"סים, עיתונאים מהעיתונות הכתובה, מהטלוויזיה, מהרדיו ומהמדיה האלקטרונית, בלוגרים וכותבים ברשתות חברתיות, צלמים, סוכני נסיעות לתיירות פנים, מעצבי דעת קהל בתחומים שונים.

27 נוהל מבחנים לתמיכה באירועים לשנת 2019 עוסק בביצוע מבחנים לחלוקת כספים לרשויות מקומיות, לצורך השתתפות המשרד בפעולות שיווק לאירועים תיירותיים בעלי פוטנציאל להגברת התיירות הנכנסת ותיירות הפנים בישראל, שייערכו בשנת 2019. הנוהל מופיע באתר משרד התיירות, [www.tourism.gov.il](http://www.tourism.gov.il), תחת מדיניות ונהלים.

28 חוזר המנכ"ל 5/2018 - נוהל השתתפות המשרד בפעולות שיווק המבוצעות על ידי מועצות אזוריות לעידוד תיירות במרחב הכפרי - עוסק בהרחבת שיתוף הפעולה של המשרד עם מועצות אזוריות, שמעוניינות לעודד תיירות במרחב הכפרי בתחום המוניציפלי של המועצה. חוזר המנכ"ל מופיע באתר משרד התיירות, [www.tourism.gov.il](http://www.tourism.gov.il), תחת מדיניות ונהלים.

29 לאור הפקת לקחים במשרד, יוקטן מעט מספר הסיורים, כדי לאפשר השבחת איכותם באופן שיגדיל את האפקטיביות שלהם בקרב קהל המחליטנים והסוכנים.



## 2 פיתוח המוצר לשיפור חוויית התייר תוך התאמה לקהלי יעד

### יעד 2.1: פיתוח של מוצרי ומסלולי תיירות חדשים

#### משימות מרכזיות:

- צירת כלי הדרכה לתייר העצמאי (FIT)<sup>30</sup>
- פיתוח מידע בדבר מסלולי תיירות נגישים לאנשים עם מוגבלות<sup>31</sup>
- הפקת פריטים חדשים לטובת שיפור איכות המידע העומד לרשות התייר בלשכות המידע<sup>32</sup>
- הפעלת חממות תיירות<sup>33</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	10	-	מסלולים שנוספו לשתי אפליקציות מובילות
-	6/2019	✓	-	הפקת מפת תיירות נגישה בירושלים
-	12/2019	3	3	פריטים חדשים שהופקו ללשכות המידע
-	12/2019	90%	90%	שיעור היזמים שקיבלו סיוע מתוך כלל הפונים לחממות התיירות <sup>34</sup>

### יעד 2.2: הנגשת מידע לתייר

#### משימות מרכזיות:

- השבחת איכות השירות הניתן לתייר בלשכות המידע<sup>35</sup>
- הנגשת שירותים דיגיטליים לתיירים ולמטיילים
- הנגשת מידע בנושא תחבורה ציבורית לתייר

30 תייר ה-FIT הינו תייר בודד או קבוצה (בדרך כלל קטנה מ-10 אנשים), הרוכשים באופן עצמאי וישירות ממגוון הספקים (בתי מלון, מורי דרך, טיסות וכד'), את מרכיבי התיור השונים. המונח FIT נמצא בשימוש רווח בשני אופנים, שמשמעותם דומה: Free Independent Traveler (נוסע עצמאי) או Free Independent Tourist (תייר עצמאי). תיירים אלה צורכים מידע תיירותי במגוון ערוצים ואופנים (דיגיטלי, חוברות מודפסות ועוד), ולא דווקא באמצעות מדריך תיירות מוסמך, המתלווה לקבוצה המסיירת כקבוצה והמהווה מקור רב למידע. כלי ההדרכה יסייעו בהגדלת מלאי התוכן הזמין לתיירים, כך שתתאפשר צריכתו באופן הנוח והזמין ביותר לכל תייר.

31 כיום יש מחסור במידע תיירותי לאנשים עם מוגבלות. המשרד יתמקד בשלב הראשון במתן מענה לתיירים עם מוגבלות באזור ירושלים.

32 במהלך השנה עולים צרכים ודרישות מעודכנים מצד התיירים. המשרד יערך להפקת חומרים מעודכנים בהתאם לנחיצותם כדי לתת מענה מיטבי לדרישות התיירים למידע (דיגיטלי ושאינו דיגיטלי), כמו, לדוגמה, מפות ערי תיירות.

33 משרד התיירות מסייע ליזמים ולעסקים קטנים בתחום התיירות, החל משלב התכנון ועד להקמה ולהפעלה של עסק תיירותי. חממה פועלת להניע ולמנף יזמות חדשה ולשדרג ולהעצים מיזמים קיימים. הסיוע ניתן באמצעות ליווי היזמים על ידי צוות מקצועי מתחום התיירות בתחומים עסקיים שונים, החל מבדיקה סטטוטורית, פרוגרמה ובדיקת היתכנות ראשונית, תוכנית עסקית וליווי שיווקי בהתאם לצרכי הייחודים של המיזם. השנה היזמים אף יקבלו ייעוץ בתחום השיווק הדיגיטלי, בדגש על תיירות נכנסת (ייצוא). המשרד ייצא בקמפיין במהלך 2019 במטרה לעודד יזמים להגיש בקשות לייעוץ במסגרת החממות.

34 כלי מדיניות זה לא היה פעיל רוב שנת 2018, והופעל מחדש בספטמבר 2018.

35 רמת שביעות הרצון מהשירות בלשכות התיירות של המשרד ברחבי הארץ לא נמדדה בעבר באופן שיטתי, והשנה תיושם תוכנית פיילוט להתחיל במדידה.

מדדי תפוקה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>יצירת מסמך</b> מדיניות לפתרונות מידע לתייר בתחבורה ציבורית
-	12/2019	1,712,000	1,457,681	<b>גולשים ייחודיים</b> , הורדות של האפליקציות והפניות ללשכה הווירטואלית <sup>36</sup>

מדדי תוצאה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	100%	--	<b>רמת שביעות</b> הרצון מהשירות בלשכות המידע

### יעד 2.3: פיתוח תשתיות ציבוריות, המהוות מחוללי תנועה תיירותית

#### משימות מרכזיות:

- פיתוח תשתיות ציבוריות<sup>37</sup>
- מימוש תוכנית הגנות ים המלח ופיתוח תיירותי באזור הביניים<sup>38</sup>
- ביצוע ביקורות תחזוקה ותפעול במרחבים ציבוריים<sup>39</sup>

מדדי תפוקה:				
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	100%	100%	<b>שיעור הבקשות</b> לפיתוח תשתיות ציבוריות שנבחנו בוועדת פיתוח התשתיות
-	12/2019	5	-	<b>מגרשים ששווקו</b> לבניית מלונות במסגרת תוכנית הגנות ים המלח
-	12/2019	170	170	<b>ביקורות שבוצעו</b> במרחבים הציבוריים

<sup>36</sup> משרד התיירות מפעיל את אתרי [www.goisrael.com](http://www.goisrael.com) ו-[info.goisrael.com](mailto:info.goisrael.com), המשרתים את התיירים במגוון שפות. בשנת 2018 הגיעו לאתר כ-1.4 מיליון מבקרים ייחודיים (מבקר בעל זהות ייחודית). השבחת הנראות של האתר במנועי חיפוש צפויה להוביל לעלייה במספר המבקרים. כדי לאפשר גישה נוחה יותר למידע, פיתח המשרד אפליקציה, המאפשרת קבלת מידע מעודכן לתיירים. האפליקציה ניתנת להורדה בחנויות האפליקציות השונות, ובשנה הבאה צפויים מאמצי השייך של האפליקציה להגיע לכ-10,000 הורדות. במקביל, וכדי לשמור על רמה גבוהה של שירות לקוחות, פותחה לשכה וירטואלית, שמספקת תשובות לשאלות נפוצות באמצעות רובוט, ואשר מאפשרת מענה 24/7 למשך 365 יום בשנה, וכן מאפשרת לעובדי הלשכה הפיזית העונים לטלפון התמיכה להקדיש לפונים באופן טלפוני זמן איכותי יותר למענה לשאלותיהם.

<sup>37</sup> תשתיות תיירות ציבוריות הן התשתיות הפיזיות, הממומנות על ידי הממשלה (מרכזית או מקומית) ומשמשות את התיירים באזורים ובאתרים שונים. עם תשתיות אלה נמנות טיילות, תאורת רחוב, חניונים, רכבלים, פארקים ציבוריים (לאומיים, עירוניים) ומיצגים שונים. עם התשתיות שהמשרד מפתח ו/או שותף בפיתוחם נמנים שבילי אופניים, טיילות שונות, תשתיות שונות בעיר עכו העתיקה וכד'. מדי שנה מוגשות בקשות לפרויקטים על ידי משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ורשויות לאומיות אחרות. חלק מהתשתיות מפותחות מתוקף החלטות הממשלה מעת לעת, בהן החלטה מס' 3742 מיום 15.4.2018 בנושא סיוע ליישובים ולרשויות באזור ים המלח להתמודדות עם נזקי הבולענים ותיקון החלטות ממשלה.

<sup>38</sup> החברה הממשלתית להגנות ים המלח (חל"י) פועלת מתוקף כמה החלטות ממשלה במטרה ליצור הגנות מפני בעיות הצפה באזור המלונאות במתחם התיירות בים המלח. ההגנות המתבצעות הן מתוקף החלטת הממשלה מס' 4060 מיום 1.1.2012 בנושא פרויקט הגנות הקבע בים המלח ומימונו. תחומי האחריות של משרדי הממשלה השונים, ובכללם משרד התיירות, נקבעו מחדש ועודכנו כך שבוטלה אחריותם של שר התיירות ומשרד התיירות לנושאים הנוגעים לאי יציבות הקרקע, ככל שזו הוטלה בהחלטות הממשלה השונות. תחומי אחריות המשרדים והרשויות השונות עודכנו מתוקף החלטת ממשלה מס' 3742 מיום 15.4.2018.

<sup>39</sup> פיתוח התיירות נעשה באמצעות החברה הממשלתית להגנות ים המלח כחלק מיישום החלטת הממשלה מס' 4254 מיום 12.2.2012. משרד התיירות מבצע ביקורות במרכזי ערי התיירות ובמתחמים תיירותיים מרכזיים שאותם פוקדים תיירים רבים, לשם בדיקת רמת התחזוקה והניקיון לרווחת התיירים. ממצאי הביקורת מועברים לידיעת הגורמים המוסמכים על ניהול האתרים (רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות, רשות הטבע והגנים וכיו"ב) לשם תיקון הליקויים.

## יעד 2.4: פיתוח תשתיות אכסון מגוונות

### משימות מרכזיות:

- עידוד משקיעים זרים להשקעות במתקני אכסון בישראל<sup>40</sup>
- אישור מענקים להקמת מתקני אכסון במסגרת החוק לעידוד השקעות הון<sup>41</sup>
- אישור מענקים להקמת מתקני אכסון במסגרת החלטות ממשלה<sup>42</sup>
- הקמת יחידות אירוח באמצעות מתן מענק למתקני אכסון, על פי החלטות ממשלה<sup>43</sup>
- הקמת חניוני לילה (מתחמי "קמפינג") וחניוני קרוואנים
- קידום חקיקה תכנונית מקדמת מלונאות באמצעות אישור תמ"א 12, תיקון 2<sup>44</sup>
- הרחבת היצע קרקעות בייעוד מלונאי, בחינת תוכניות תיירותיות והתאמתן לקידום במוסדות התכנון<sup>45</sup>
- איתור מבנים קיימים וסיוע בהסבתם לשימוש מלונאי<sup>46</sup>
- דירוג מלונות לפי שיטת הוטל-סטארס Hotelstars<sup>47</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	משיקיעים זרים שנוצר עמם קשר
-	12/2019	50	50	
-	12/2019	45%	45%	בדיקות מעמיקות שבוצעו על ידי משקיעים זרים <sup>48</sup>

40 משרד התיירות פועל לעידוד השקעות זרות ישירות בענף המלונאות בישראל, בין אם בהקמת בתי מלון חדשים, ו/או בהכנסת רשתות ניהול בתי מלון בינלאומיות אשר אינן מיוצגות בישראל. רשתות אלה הן בעלות פוטנציאל להעלאת איכות השירות שמקבלים התיירים במלונות השונים, ובידן כוח שיווקי רב עוצמה למשיכת תיירים נוספים לבתי המלון שבניהולן. המשרד עושה זאת באמצעות איתור משקיעים ועמידה בקשר ישיר עמם, השתתפות בכנסים ובירידים בינלאומיים וייזום כנס משקיעים בינלאומיים בישראל.

41 במטרה לעמוד בביקוש ההולך וגובר לחדרי מלון וכדי להגביר את התחרותיות בענף המלונאות, יש צורך בהגדלת ההיצע של חדרי מלון. מדי שנה מפרסם משרד התיירות נוהלי סיוע במטרה לעודד בניית חדרי מלון נוספים. הדבר נעשה במסגרת החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט 1959, בכפוף לאזורים הקבועים בצו לעידוד השקעות הון, התשס"ז-2007 (על תיקוניו), ובמסגרת התקציב שמאושר לצורך כך. נוהלי הסיוע מיועדים להקמה/הרחבה של בתי מלון/מלונות/אכסניות חדשים, להסבת מבנים לשימוש מלונאי ולהשבת בתי מלון/מלונות/אכסניות שחדלו מלתפקד בחזרה לתפקוד מלונאי.

שיעור המענק הקבוע בחוק עומד על 20% מהיקף ההשקעה המאושר, וכן לבתי מלון/אכסניות ברמה עממית יש תוספת מענק מינהלי בשיעור 13% מהיקף ההשקעה המאושר, זאת בהתאם לאמור בנהלים וכן מתוקף החלטת הממשלה מס' 1556 מיום 19.6.2016 בנושא עידוד תוספת של חדרי אירוח עממיים באמצעות מענק מינהלי.

42 המענקים ניתנים מתוקף החלטת הממשלה מס' 1561 מיום 19.6.2016 בדבר מתן מענקים להקמה/הרחבה/השבה/הסבת מבנים לבתי מלון ביהודה ושומרון, וכן מתוקף החלטת הממשלה מס' 3712 מיום 25.3.2018 בדבר מתן מענק מינהלי להסבת מבנים לטובת מלונאות בתל-אביב.

43 מתן מענקים להקמת יחידות אירוח בכפוף לביקוש מצד היזמים מתוקף החלטת הממשלה מס' 959 מיום 10.1.2016, החלטת הממשלה מס' 2156 מיום 11.12.2016, והחלטת הממשלה מס' 1561 מיום 19.6.2016 (שתוקפה פג ב-31.12.2018). מדובר לרוב בעסקים קטנים ולא בבתי מלון גדולים, כדוגמת צימרים, חדרי אירוח וכד'.

44 תוכנית מתאר ארצית 12 הינה תמ"א לנושא תיירות ומלונאות, שנמצאת בתוקף מאז 2012 ואושרה לאחר שנות דיונים רבות. התוכנית עוסקת בהתוויית מדיניות לנושא פיתוח בתי מלון ואפיונם בארץ. הואיל ומאז חלו שינויים רבים בדפוסי המלונאות בעולם ובדרישות התיירים, יפעל המשרד להתאמת מדיניות התכנון לצרכים ולדרישות העתידיות כדי להגביר את התחרותיות של ישראל בעולם.

45 הגידול החד בשלוש השנים האחרונות בתיירות הנכנסת לישראל הביא למחסור ניכר בחדרי מלון, דבר המהווה חסם להמשך קצב הגידול. תכנון ארוך טווח, במסגרת מוסדות התכנון השונים (ות"ל, ועדות מחוזיות וכד'), יאפשר לקלוט כמויות גדולות יותר של תיירים בעתיד באזורי הארץ השונים.

46 הגידול החד בשלוש השנים האחרונות בתיירות הנכנסת לישראל הביא למחסור ניכר בחדרי מלון, דבר המהווה חסם להמשך קצב הגידול. הסבת מבנים קיימים, המתאימים לכך, לבתי-מלון מאפשר מתן מענה מהיר יותר להגדלת מספר חדרי המלון ביחס לבניית בתי מלון חדשים. לפיכך, כדי להגדיל את מספר החדרים בהקדם האפשרי, המשרד משלב בין שתי הגישות הללו לשם הגדלת מספר החדרים במהירות האפשרית.

47 "הוטל-סטארס" (Hotelstars) היא שיטת דירוג הנהוגה בקרב מלונות רבים באירופה. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר [www.hotelstars.eu](http://www.hotelstars.eu). כיום, ההצטרפות של מלונות בישראל לשיטת דירוג זו הינה על בסיס וולונטרי בלבד. המשרד שוקל לחייב מעבר לשיטת דירוג זו, בכפוף לכל דין.

48 בדיקות עומק משמעותן אינטראקציה משמעותית בין משקיעי חוץ לבין גורמים ממשלתיים או עסקיים/פרטיים, כגון: בחינת עומק באמצעות מומחים את הסביבה הכלכלית והרגולטורית בישראל להשקעות, ביצוע שיחות מעמיקות עם גורמים עסקיים לבחינת השקעות משותפות ו/או אינטראקציה עסקית משמעותית. המשרד מתעדכן מעת לעת בעצם קיום מגעים בין גורמים עסקיים שנוצרו כתוצאה מפעילותו, אולם לא בפרטיהם.

## מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	50	65	<b>בקשות לקבלת</b> מענק להקמת מתקני אכסון שטופלו במסגרת החוק לעידוד השקעות הון
↻	-	12/2019	20	20	<b>בקשות לקבלת</b> מענק להקמת מתקני אכסון שטופלו במסגרת החלטות ממשלה
↻		12/2019	60	15	<b>בקשות להקמת</b> יחידות אירוח שקיבלו אישור למענק
↻		12/2019	2,500	500	<b>מספר המיטות</b> שהוקמו בחינוכי לילה בסיוע מענקים
	✓	12/2020	-	-	<b>הבאה לאישור</b> של תוכנית מתאר ארצית מקדמת מלונאות במוסדות התכנון
	-	12/2019	3	-	<b>תוכניות בינוי</b> עיר (תבע"ות) שהובאו לאישור
↻	-	12/2019	5	2	<b>קרקעות המתאימות</b> להסבה לייעוד מלונאי שאותרו
	-	12/2019	9	7	<b>נכסים בבנק</b> הנכסים להסבת מבנים לשימוש מלונאי
	-	12/2019	122	97	<b>מלונות המדורגים</b> לפי שיטת הוטל-סטארס

## יעד 2.5: שיפור איכות המוצר והתאמתו לקהלי יעד

### משימות מרכזיות:

- הענקת מלגות לנרשמים ללימודי תיירות באקדמיה, ללימודי הכשרה מקצועית ולקורס מורי דרך
- אישור העסקת עובדים פלסטינים וזרים במלונאות בארץ<sup>49</sup>
- קידום התוכנית האסטרטגית לקידום לימודי תיירות לבגרות עם משרד החינוך - השתלמות מורים בחו"ל<sup>50</sup>
- פיתוח מוצרים ושירותים לתייר האסיאתי (הודו, China Ready)<sup>51</sup>
- הכשרת תיירנים בנושאים אסטרטגיים<sup>52</sup>
- שיפור השירות הניתן לתייר<sup>53</sup>
- הקמת מרכז ידע לנושא הון אנושי ותעסוקה בתחום התיירות<sup>54</sup>

49 מתוקף החלטת הממשלה מס' 3431 מיום 11.1.2018 להעסקת עובדים פלסטינים בענף המלונאות, ומתוקף החלטת הממשלה מס' 4101 מיום 5.8.2018 להעסקת עובדים זרים בבתי המלון בישראל.

50 במסגרת התוכנית האסטרטגית של משרד החינוך לקידום לימודי תיירות לבגרות תבוצע בחו"ל הכשרה מקצועית מקיפה ומעמיקה למורים במגמות התיירות בבתי הספר, שתבוצע במוסד אקדמי מוביל, ככל הנראה באירופה.

51 מדינות אסיה, ובראשן סין והודו, זוהו על ידי משרד התיירות כבעלות פוטנציאל הצמיחה הגדול ביותר במדינות המתפתחות. סין הינה המדינה בעלת מספר התיירים היוצאים הגדולה ביותר בעולם (כ-160,000,000 נכון לשנת 2018), והודו הינה המדינה הגדלה במהירות הגדולה ביותר. התיירים ממדינות אלו הינם בעלי צרכים ייחודיים מבחינת שירות, אוכל, הדרכה וכד', ועל כן משקיע המשרד מאמץ רב בהכשרת גורמי שירות בארץ (מלונות, טבחיים, שפים, מסעדנים, מדריכים וכד') להעניק להם שירות מתאים ומיטבי.

52 המשרד מציע לעמותות התיירות בארץ מסגרות שיתוף פעולה לשם הכשרת התיירנים (מארגני טיולי תיירות) בתחומים, כגון: שיווק תיירותי, פיתוח מוצר תיירותי, שירות, פיתוח עסק תיירותי וכד'.

53 גורמי שירות ממשלתיים ופרטיים רבים (רשות האוכלוסין, מלונות, מסעדות, נהגי מוניות וכיו"ב) באים במגע עם התייר. המשרד יפעל מול גורמי שירות אלה ובשיתוף פעולה עמם כדי לשפר את השירות הניתן לתייר ואת היקף חווייתו מהביקור בארץ. בין יתר השיפורים המתוכננים: עידוד אתרים "להחיות" ולהעשיר את החוויה התיירותית בעת הביקור על ידי המחשת אופי החיים ו/או הפעילות בהם באמצעות כלים של מציאות וירטואלית, או מציאות רבודה.

54 תעשיית התיירות מתמודדת כיום עם אתגרים מורכבים בתחום כוח האדם. ייעודו של מרכז המידע הוא להעשיר את הידע ואת המידע העומד לרשות התעשייה בהתמודדות עם אתגרים אלו.

מדדי תפוקה:					
	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
↻	-	12/2019	40	100	<b>מלגות ללימודי תיירות</b> והכשרה מקצועית שהוענקו
↻	-	12/2019	✓	-	<b>קבלת אישור</b> להבאת עובדים ממדינות מאושרות, בהתאם להחלטות ממשלה
↻	-	12/2019	11	-	<b>מורים שהוכשרו</b> בחו"ל במסגרת התוכנית לקידום לימודי תיירות לבגרות
↻	-	3/2019	4	1	<b>מוצרים ושירותים</b> לתייר הסיני שפותחו
↻	-	12/2019	380	200	<b>משתתפים בהכשרות</b> השונות
↻	-	12/2019	10	-	<b>ימי ההכשרות</b> שהתקיימו לתיירנים
↻	-	12/2019	✓	-	<b>ביצוע הליך</b> שיתוף ציבור בנושא חוויית התייר: המחשת אתרים ושיפור השירות
↻	-	12/2019	25-50	-	<b>מאמרים ולומדות</b> שפורסמו במסגרת מרכז הידע בנושא כוח אדם בתיירות

יעד 3.1: פיתוח ההון האנושי וטיפוח

משימות מרכזיות:

- המשך יישום המבנה הארגוני החדש במשרד
- הכשרה לתפקידים חדשים בהתאם ליישום המבנה הארגוני החדש, פיתוח מנהלים ועתודה ניהולית, כולל הכשרה לתפקידים בחו"ל
- הכשרת כוח אדם בלשכות המשרד בחו"ל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	100	92	עובדים שעברו הכשרה מקצועית
-	12/2019	50	34	מנהלים שעברו הכשרה ייעודית לתחום עיסוקם
-	12/2019	2	1	כנסי הכשרה מקצועית בישראל של המנהלים ועובדי יחסי הציבור של לשכות המשרד בחו"ל

יעד 3.2: שיפור תהליכים וניהולם

משימות מרכזיות:

- קידום חקיקת חוק שירותי תיירות והתקנת תקנות מכוחו<sup>55</sup>
- ביצוע סקרים ומחקרים לייעול העבודה והתאמתה למצב בארץ ובעולם (כגון סקר תיירות נכנסת, סקר מתקני אכסון ומחקרים נוספים)<sup>56</sup>
- הקמת מנגנון פנים-משרדי לתמיכה בביצוע מדידת ההשפעה של הוראות מחייבות (RIA = Regulatory Impact Assessment)<sup>57</sup>

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פרסום חוק שירותי תיירות ברשומות
✓	12/2020	-	-	התקנת תקנות מכוח חוק שירותי תיירות
-	12/2019	4	1	סקרים ומחקרים תיירותיים שבוצעו

<sup>55</sup> החוק החדש נועד להחליף את החוק הנוכחי משנת 1976. מטרת החוק החדש היא להיטיב את השירות לתייר באמצעות הסדרת שירותי התיירות והתאמתם לתמורות ולשינויים שחלו בענף התיירות וכן לצמצם את הנטל הרגולטורי על תעשיית התיירות. חלק מההסדרים בוטלו, חלק שונו והותאמו וכן נוספו עניינים חדשים הדורשים הסדרה. במסגרת החוק החדש, משרד התיירות מבקש, בין השאר, להסדיר את הרגולציות הקיימות כיום, שחלקן מוסדרות במסגרת חוזרי מנכ"ל, ולתת להן מעמד והסדר בחקיקה הראשית, נוכח חשיבותם להסדרת הרמה של שירותי התיירות בישראל.

נכון לתאריך 17 בינואר 2019, החוק עבר בקריאה ראשונה ונמצא בדיונים בוועדת הכלכלה בכנסת. <sup>56</sup> הגידול במספר התיירים לצד גודש באתרי התיירות המרכזיים, והצורך בהעלאת רמת שביעות הרצון של התייר מהשירותים הניתנים לו בארץ ומהתמורה שהוא מקבל עבור הוצאותיו (Value for Money) מחייבים פריסת מערך איסוף מידע רחב יותר. מערך איסוף זה, שחלקו מתקיים ב"זמן אמת", מטרתו להעריך עומסים ולספק מידע בתחומים שונים ובטווח זמן קצר למקבלי החלטות במשרד, ברשויות המקומיות, ברשויות הלאומיות ובתעשיית התיירות (עיריות, רשות הטבע והגנים, מלונאים, חברות היסעים, מארגני תיירות נכנסת וכד').

<sup>57</sup> מתוקף החלטת הממשלה מס' 2209 (רגו/6) מיום 22.12.2016 בדבר הפחתת הנטל הרגולטורי במשרד התיירות לשם הסרת חסמים וקידום ענף המלונאות לשם הוזלת מחירי הנופש בישראל.

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	6/2019	✓	-	פרסום נוהל מנגנון פנים-משרדי לתמיכה בביצוע RIA

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
אטרקציות	הצגת אטרקציות אפשריות בישראל
מורי דרך	רשימת מורי דרך בישראל
בתי מלון	מאגר מידע זה מאפשר קבלת מידע בסיסי על מלונות בכל רחבי הארץ
צימרים	תו האיכות מציג בפני האורח את רמת החדר והסטנדרטים על פי שלוש רמות
בתי ספר שדה	הצגת פרטים על בתי ספר שדה בישראל
גלריית תמונות	משרד התיירות מציג באתרי האינטרנט שלו גלריית תמונות ובה יותר מ-2,000 תמונות של נופי הארץ ואתריה
אכסניות	מאגר מידע זה מאפשר קבלת מידע בסיסי על אכסניות בכל רחבי הארץ
אירועים	הצגת אירועים בישראל
VOD	סרטונים לקידום התיירות בארץ
סוכני נסיעות	רשימת מארגני תיירות בישראל
מסלולים	מסלולים בישראל בסיווג של: מסלולי הליכה, מסלולי אופניים ומסלולים ברכב
לשכות מידע	לשכות תיירות בישראל
חברות תעופה	חברות תעופה שמפעילות טיסות לישראל
ספרייה מקצועית	תיאור נתוני ספרים העוסקים בתיירות בישראל
לשכות תיירות בחו"ל	פירוט לשכות תיירות בחו"ל
דרכי הגעה	הצגת דרכי הגעה ליעדים נבחרים בישראל
קמפינג	הצגת חניוני לילה בישראל
מעברי גבול, נמלי ים ואוויר	פירוט מעברי גבול בישראל עם מדינות שכנות
מידע מחקרי	פריטי המידע הקיימים בקטגוריה "מידע מחקרי" כוללים: מחקרים, סקרים ומאמרים במימון משרד התיירות; קבצים מתוך סקר התיירות הנכנסת, לרבות לוחות אקסל וקובצי SPSS גולמיים של סקר
חניונים	הצגת חניונים בישראל



## הסבר על המאגר

## שם מאגר המידע

משרד התיירות פועל להגדלת תנועת התיירות לישראל ובתוך כך מציג באתרי המשרד השונים הצעות מכר של משווקים שונים בחו"ל, כדי להשיג אפקטיביות רבה יותר בפרסום והמרה יעילה יותר מתדמית למכר. משרד התיירות מהווה צינור מידע בלבד ואינו אחראי בכל צורה שהיא להצעות (חבילות/מבצעים) המוצגות בדף זה על ידי גורמים שלישיים שהם מסחריים. כל רכישה של שירות/מוצר המוצגים בדף זה תתבצע באתר הגוף המציע, וההצעה ולא תתבצע באתר משרד התיירות. האחריות המלאה והבלעדית מוטלת על הגוף המפרסם את ההצעות	דילים
אתרים שניתן לבקר בהם בתיאום מראש	ביקורים באתרים
הצגת סיורים מודרכים בישראל	סיורים מודרכים
המידע בדף זה מציג הצעות לתוכניות טיולים עצמאיים ללא הדרכה. אין מדובר בטיולים המאורגנים על ידי משרד התיירות. המטייל יבדוק ויחליט בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי אם תוכנית הטיול מתאימה לצרכיו	תוכניות טיול
פירוט בתי עסק המשתתפים במסגרת ההסדר להחזר מע"מ לתייר	עסקים במסגרת החזר מע"מ לתייר
אתרי אינטרנט ואפליקציות בתחום התיירות בישראל	אתרי אינטרנט ואפליקציות
מרכזי כנסים	מרכזי כנסים
מוסדות לימוד	מוסדות לימוד
אירוח ביתי	נשים עושות תיירות
מידע על תחנות דלק	תחנות דלק
הצגת אתרים פופולריים בישראל	מגזינים דיגיטליים
הצגת פרסומי המשרד בעקבות מבצעי אירוח שבוצעו לאורחים מחו"ל	פרסומי משרד
תיאור ארגונים המספקים שירותים עבור בעלי מוגבלויות	שירותי תיירות לבעלי מוגבלויות
תיאור אזורים מרחביים בישראל	מרחבים בישראל
תיאור ערים מרכזיות בישראל	ערים בישראל
תיאור חגים מרכזיים בישראל	חגים בישראל
תיאור מילון ישראלי	מילון ישראלי
פריטי תיירות מבוססי מיקום	מידע עם נתונים מבוססי מיקום
מידע מחקרי של משרד התיירות, מכיל קבצים משנת 2006 ואילך	מידע מחקרי - כניסות מבקרים ותיירים

## שם מאגר המידע

## הסבר על המאגר

מידע מחקרי - חישוב כניסות תיירים ולינות	מידע מחקרי של משרד התיירות, מכיל קבצים משנת 2006 ואילך. תיירים: מבקרים בעלי דרכון זר הנכנסים לישראל באשרת תייר ויוצאים ממנה בתאריך שונה מתאריך הכניסה
שאלות ותשובות	שאלות ותשובות נפוצות בתחום התיירות
הנחיות ומידע	תיאור הנחיות ומידע
השכרת אופניים	מידע על חברות להשכרת אופניים
כספומטים	מידע על כספומטים
מסעדות	מידע על מסעדות
השכרת רכב	מידע על חברות השכרת רכב

## שירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים

### מסמכים מיועדים לביצוע העברות מידע<sup>58</sup>

### סוג השירות

### שם השירות

מסמכים מיועדים לביצוע העברות מידע <sup>58</sup>	סוג השירות	שם השירות
המידע מועבר בקובץ DATA	העברת מידע	קבלת נתוני כניסות תיירים מרשות האוכלוסין
7 מסמכים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• תצהיר</li> <li>• נספח 1 - בקשה לרכישה ראשונה של רכב אשכול בהטבת מס על ידי מורה דרך</li> <li>• נספח 2 - בקשה להחלפת רכב אשכול</li> <li>• נספח 3 - בקשה לחידוש השנתי של הטבת המס</li> <li>• נספח 4 - בקשה לרכישת רכב אשכול בהטבת מס על ידי תאגיד</li> <li>• נספח 5 - בקשה לחידוש שנתי של הטבת המס לרכבי אשכול בבעלות תאגיד</li> <li>• נספח 6 - אישור רואה חשבון/ יועץ מס בדבר ביצוע סיוורים לתיירים מחו"ל ברכב אשכול</li> </ul>	העברת מידע	רכב אשכול - ממשרד התיירות למשרד התחבורה ולרשות המסים <sup>59</sup>

58 מסמכים שלגביהם תוגש בקשה להעברת מידע מהמשרד הממשלתי המחזיק במידע זה. זאת, במטרה להפסיק את דרישת מסמכים אלו מהציבור.

59 רכב אשכול הינו רכב מורשה להסעת תיירים בלבד. מידע זה הינו חלק מנוהל "רכב אשכול", המפרט את התנאים לקבלת הטבת מס לרכישה או חידוש רכב אשכול.





# משרד התפוצות

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר התפוצות **ח"כ נפתלי בנט**  
מנכ"ל משרד התפוצות **דביר כהנא**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד התפוצות

### דביר כהנא

אני שמח להציג את התוכנית המשרדית לשנה הבאה עלינו לטובה.

אנו ממשיכים לפעול למימוש מטרות המשרד של חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל בקרב יהודי התפוצות ובתחום המאבק באנטישמיות. מטרות אלו עומדות לנגד עינינו בפיתוח פרויקטים חדשים ובחיזוק והגדלת פרויקטים קיימים.

במקביל, אנו פועלים להעמקת ההיכרות של אזרחי מדינת ישראל עם התפוצות באמצעות מגוון פעולות, ואנו נוכחים לדעת, כי התודעה של נושא זה גוברת וכי אזרחי ישראל מבינים את החשיבות האסטרטגית לקשר בין מדינת ישראל ליהדות התפוצות.

בשנה האחרונה קידמנו את פרויקט היוזמה המשותפת לממשלת ישראל ולעם היהודי, בשיתוף חברת "מוזאיק יונייטד", אשר מתמקדת ביצירת רצף, בתוכן העקבי והעמוק ובהכפלת מספרי המשתתפים במטרה לשנות את המגמה של היחלשות הזהות היהודית וההתרחקות מישראל. במסגרת הפרויקט ביצענו את התוכניות שנקבעו לשנתו השנייה של הפרויקט וחיברנו כעשרים אלף סטודנטים בתוכניות חינוכיות משמעותיות. כעת הפרויקט נמצא בשנתו השלישית. בנוסף, בשנת 2019 יוקמו עוד שני פרויקטים חדשים, שיחברו אלפי צעירים יהודים בעולם לזהותם היהודית ולישראל בתוכניות ובמסלולים שונים.

בתחום הקהילות נרחיב השנה באופן משמעותי את מספר הקהילות המשימתיות וכן את מספר הקהילות הקטנות, אשר נעזרות במשלחות של אנשי מקצוע המגיעים מהארץ, המפרים ומחזקים את הקהילה. בנוסף, במסגרת פרויקט חדש יוקמו קהילות לומדות, שייחשפו באופן קבוע לתוכן יהודי וישראלי ולטקסטים יהודיים, אשר מביאים לחיזוק הזהות היהודית ולחיזוק הקשר בין הקהילות בתפוצות לישראל.

במהלך השנה הקרובה נמשיך לקדם את התוכנית האסטרטגית למאבק באנטישמיות ונהיה שותפים לעם היהודי בתפוצות גם בתחום זה. כבר בשנה זו, הנגשנו מידע באמצעות אתר האינטרנט על ההתרחשויות האנטישמיות במרחבי הרשת. ההנגשה מיועדת למקבלי החלטות, לקהילות היהודיות ולחברות הגדולות על מנת לשנות את המגמה בתחום.

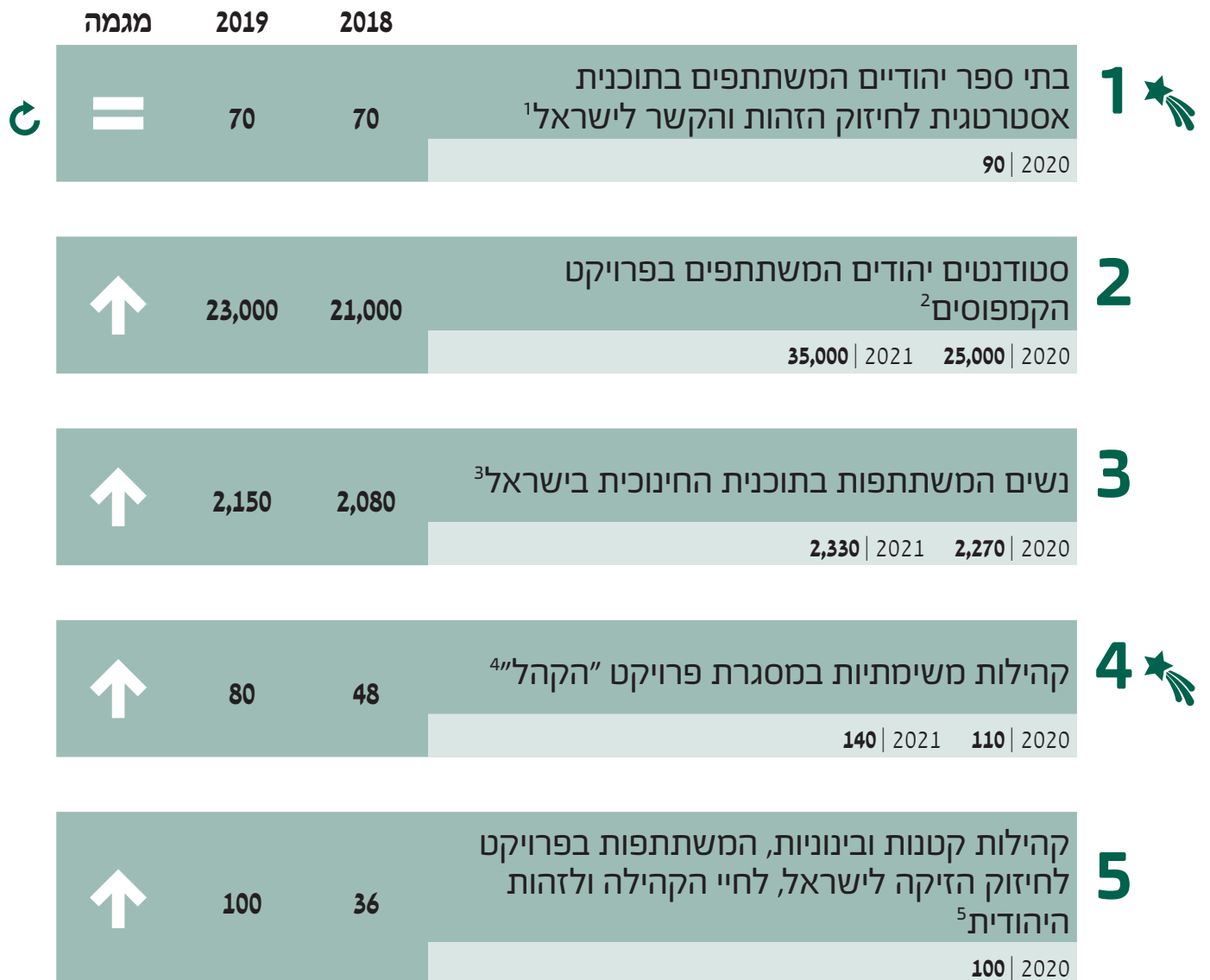
בנוסף, נמשיך לבצע השנה במערכת החינוך ובקרב מובילי חינוך ומובילי דעה פרויקטים, אשר מטרתם חיבור הקהל הישראלי ליהודים בתפוצות, חיזוק הקשר עמם והדגשת הקולקטיב של עם אחד ומשפחה אחת.

בברכה,

דביר כהנא

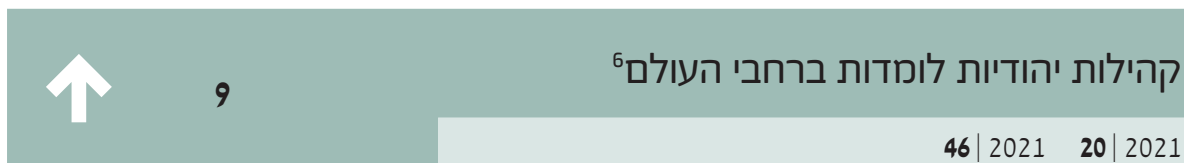
מנכ"ל משרד התפוצות

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



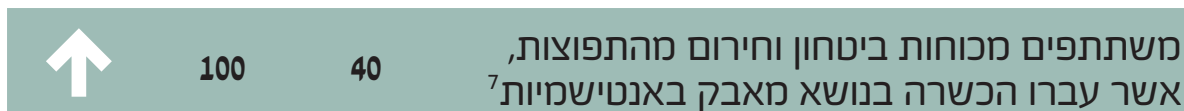
- 1 ליווי בתי ספר יהודיים בתפוצות ובניית תוכניות אסטרטגיות לבתי הספר לחיזוק הזהות והקשר היהודי של התלמידים לישראל. הפרויקט מתקיים, בין היתר, בדרום אמריקה ומרכז אירופה.
- 2 פרויקט שמטרתו לחזק את הזהות היהודית והקשר לישראל של סטודנטים יהודים בתפוצות. פרויקט זה מציע מסלולים שונים ברמות שונות של מחויבות. הפרויקט מאפשר לתלמידים להתקדם במסלולים השונים ולהגביר את רמת מעורבותם בקמפוס ובחיי הקהילה שלהם, וכן תורם להעמקת הקשר ליהדותם ולישראל.
- 3 תוכנית המביאה לישראל נשים יהודיות מרחבי העולם, הכוללת מסע בן שמונה ימים, הכנה, תוכנית המשך מורחבת בקהילות ותוכנית מנהיגות.
- 4 בניית קהילות יהודיות משימתיות, המיועדות לצעירים ולמשפחות בתפוצות, המקנות לקהל היעד תכנים ותורמות להעמקת הזהות היהודית והקשר לישראל.
- 5 פרויקט לחיזוק הזיקה לישראל ולחיזוק הזהות היהודית וחיי הקהילה של קהילות קטנות ובינוניות ברחבי העולם. בקהילות המרוחקות ממרכזים יהודיים קיים קושי לקיים חיי קהילה. התוכנית מציעה מגוון פעילויות, אשר יתבצעו על ידי משלחות של אנשי מקצוע, שמטרתם להחיות ולחזק את הקהילה.

מגמה 2019 2018



6

קהילות יהודיות לומדות ברחבי העולם<sup>6</sup>



7

משתתפים מכוחות ביטחון וחירום מהתפוצות, אשר עברו הכשרה בנושא מאבק באנטישמיות<sup>7</sup>



8

מובילי דעה המשתתפים בימי עיון בנושא התפוצות<sup>8</sup>

6 פרויקט חדש, שבמסגרתו יוקמו קהילות יהודיות לומדות, אשר ייחשפו באופן קבוע לתוכן יהודי וישראל וטקסטים יהודיים שיעשירו את הידע היהודי שלהם ויבנו ויעמיקו את הזהות היהודית שלהם ואת הקשר שלהם למדינת ישראל.

7 הכשרת כוחות ביטחון וחירום מהתפוצות למאבק באנטישמיות, על מנת לגרום לצמצום הפער בין תקיפה לאכיפה. התוכנית כוללת היכרות מעמיקה עם תופעת האנטישמיות, עם הצרכים הייחודיים של הקהילות היהודיות ועם האתגרים המשמעותיים. ההכשרה מתקיימת בישראל ומתבצעת באמצעות הרצאות פרונטליות וסדנאות.

8 קיום ימי עיון בנושא יהדות התפוצות למובילי דעה ולדמויות משפיעות מתחומים שונים בכל המגזרים בישראל. ימים אלה כוללים דיון בשאלות עומק, ידע והבנה על מציאות החיים של יהדות התפוצות והקשר שלה לישראל ולעתיד העם היהודי.



## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל בתפוצות

יעד 1.1: חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל של צעירים יהודים בתפוצות

יעד 1.2: חיזוק הקהילות היהודיות והקשר שלהן לישראל

### 2 חיזוק החיבור של הישראלים בארץ לעם היהודי בתפוצות

יעד 2.1: הקניית ידע והגברת העיסוק בנושא התפוצות במערכות החינוך השונות

יעד 2.2: חיבור מובילי דעה ישראלים ליהדות התפוצות

### 3 שיפור הכלים למאבק באנטישמיות

יעד 3.1: מתן כלים לפעילים לטובת המאבק באנטישמיות

# עיקרי תוכנית העבודה

## 1 חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל בתפוצות

### יעד 1.1: חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל של צעירים יהודים בתפוצות

#### משימות מרכזיות:

- השקת שני פרויקטים נוספים במסגרת היוזמה המשותפת<sup>9</sup>
- הפעלת מרכזים לחיבור סטודנטים מהתפוצות לישראל
- ליווי של בני ספר יהודיים בתפוצות על פי התוכנית האסטרטגית לחיזוק הזהות והקשר היהודי לישראל
- העלאת מספר הנשים המשתתפות בתוכנית החינוכית בישראל
- עידוד יוזמות מהשטח לפרויקטים חברתיים לחיזוק יהדות התפוצות<sup>10</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
35,000	12/2021	23,000	21,000	סטודנטים יהודים שהשתתפו בפרויקט הקמפוסים
90	12/2020	70	70	בני הספר המשתתפים בתוכנית האסטרטגית לחיזוק הזהות והקשר היהודי לישראל
118,830	12/2021	2,150	2,080	נשים המשתתפות בתוכנית החינוכית בישראל
3,000	12/2021	1,000	-	משתתפים במעבדות החברתיות בתפוצות



### יעד 1.2: חיזוק הקהילות היהודיות והקשר שלהן לישראל

#### משימות מרכזיות:

- חשיפת קהילות יהודיות ללימוד תוכן ולטקסטים יהודיים וישראלים<sup>12</sup>
- הפעלת פרויקט "הקהל" לבניית קהילות משימתיות בקרב צעירים יהודים בתפוצות<sup>13</sup>
- הפעלת פרויקט לפעילות יהודית וצינונית בקהילות קטנות ובינוניות בתפוצות<sup>14</sup>

9 תוכנית אסטרטגית בנושא קידום היוזמה המשותפת לממשלת ישראל ולעם היהודי בתפוצות בהמשך להחלטת הממשלה מס' 1660 מיום 1.6.2014 והחלטת הממשלה מס' 95 מיום 19.6.2015, במסגרת התוכנית מתוכננים שמונה פרויקטים ובשנה הקרובה יושקו שניים מהם.

10 מעבדות חברתיות בנושא חיזוק הקשר למדינת ישראל ולזהות היהודית.

11 המספר מתייחס למועד הסיום בשנת 2021.

12 פרויקט חדש שבמסגרתו יוקמו קהילות יהודיות לומדות אשר יחשפו באופן קבוע לתוכן יהודי ולישראלי ולטקסטים יהודיים, מארון הספרים היהודי, המלווים בהסברים, בעיקר באמצעים דיגיטליים שיעשירו את הידע היהודי שלהם ויבנו ויעמיקו את הזהות היהודית ואת הקשר למדינת ישראל.

13 בניית קהילות יהודיות משימתיות, המיועדות לצעירים ולמשפחות בתפוצות, המקנות לקהל היעד תכנים ותורמות להעמקת הזהות היהודית והקשר לישראל.

14 פרויקט לחיזוק הזיקה לישראל ולחיזוק הזהות היהודית וחיי הקהילה של קהילות קטנות ובינוניות ברחבי העולם. בקהילות המרוחקות ממרכזים יהודיים קיים קושי לקיים חיי קהילה. התוכנית מציעה מגוון פעילויות, אשר יתבצעו על ידי משלחות של אנשי מקצוע, שמטרתם להחיות ולחזק את הקהילה.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
140	12/2021	80	48	קהילות המשתתפות בתוכנית "הקהל"
100	12/2020	100	36	קהילות קטנות ובינוניות המשתתפות בפרויקט
46	12/2021	9	-	קהילות יהודיות לומדות <sup>15</sup>

15 פרויקט חדש, שבמסגרתו יוקמו קהילות יהודיות לומדות, אשר ייחשפו באופן קבוע לתוכן יהודי וישראל ויטקסטטים יהודיים, שיעשירו את הידע היהודי שלהם ויבנו ויעמיקו את הזהות היהודית שלהם ואת הקשר שלהם למדינת ישראל.

## 2 חיזוק החיבור של הישראלים בארץ לעם היהודי בתפוצות

### יעד 2.1: הקניית ידע והגברת העיסוק בנושא התפוצות במערכת החינוך השונות

#### משימות מרכזיות:

- הטמעת תוכניות לימודים העוסקות בנושא יהדות התפוצות במערכת החינוך הפורמלית
- הקניית ידע והטמעת החשיבות של נושא יהדות התפוצות במערכת החינוך הלא פורמלית

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
יחידות לימוד העוסקות בנושא יהדות התפוצות, שהוטמעו במערכת החינוך הפורמלית	3	15	12/2021	50
תנועות נוער שפיתחו מערכי פעולה בנושא יהדות התפוצות	10	10	12/2021	10

### יעד 2.2: חיבור מובילי דעה ישראלים ליהדות התפוצות

#### משימות מרכזיות:

- קיום ימי עיון לפורומים שונים של מעצבי דעה בחברה הישראלית
- קיום פעילויות המשך לבוגרי תוכנית מובילי דעה

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
מעצבי דעה שהשתתפו ביום העיון	500	600	12/2020	1,200
משתתפים בפעילויות המשך לבוגרי תוכניות מובילי דעה	20	50	12/2019	70





### 3 שיפור הכלים למאבק באנטישמיות

#### יעד 3.1: מתן כלים לפעילים לטובת המאבק באנטישמיות

##### משימות מרכזיות:

- הרחבת יכולות הניטור של אירועים אנטישמיים באמצעות אתר אינטרנט ייעודי, המתעדכן בזמן אמת
- הכשרת משלחות של כוחות ביטחון וחירום מהתפוצות, הפועלים במרחב הקהילתי למאבק באנטישמיות

##### מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
	-	12/2019	18,000	12,000	<b>כניסות לאתר</b> האינטרנט הייעודי למאבק באנטישמיות
	-	12/2019	100	40	<b>משתתפים מנוחות</b> ביטחון וחירום מהתפוצות אשר עברו הכשרה בנושא מאבק באנטישמיות



# משרד התקשורת

תוכנית עבודה לשנת 2019

שר התקשורת חה"כ איוב קרא  
מנכ"ל משרד התקשורת נתנאל כהן

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד התקשורת נתנאל כהן

הנהלת משרד התקשורת גיבשה לאחרונה חזון מעודכן למשרד, שיהווה בסיס לתפיסה אסטרטגית מעודכנת אשר צופה פני עתיד.

חזון משרד התקשורת הוא להוביל את תשתיות ושירותי התקשורת במדינת ישראל לעידן הדיגיטלי, ולהציבה בחזית הטכנולוגיה כמנוף לצמיחה כלכלית, למען הציבור וחיזוק מעמדה הבינלאומי.

כרגולטור האמון על קידום שוק התקשורת והדואר בישראל, תפקיד המשרד לאפשר לציבור בישראל שירותי תקשורת, מידע ודואר מתקדמים, דיגיטליים ומגוונים. זאת באמצעות אסדרה, המעודדת השקעות ופיתוח תשתיות, המקדמת את התחרות והמעצימה את הצרכן בראייה יוזמת וארוכת טווח.

כחלק מההיערכות המקצועית לשנת העבודה 2019, משרד התקשורת פועל להגדרת מדיניות ואסטרטגיה מחודשות ומעודכנות בהתאם לאתגרים צופי עתיד. זאת על מנת שמדינת ישראל תמשיך להיות מדינה מובילה בתעשיות עתירות ידע ובמשאביה הדיגיטליים המתקדמים בתחומי החינוך, הבריאות, התעסוקה, התרבות ועוד.

המשרד ימשיך לפעול להאצת הפריסה של תשתיות אולטרה-רחבות-פס ניידות וניידות בישראל באמצעות קידום התחרות. כמו כן, במהלך שנת העבודה הקרובה ייצא משרד התקשורת במכרז להקצאת תדרים לשימושים שונים, כאשר במוקד המכרז עומדים תדרי דור 5. בתחום השידורים יפעל המשרד להתאמת הרגולציה לשוק המתפתח. בתחום הדואר, העשייה המרכזית של המשרד היא התאמת הרגולציה לקראת ההפרטה המדורגת הצפויה בחברת הדואר. יעדים נוספים שבהם יתמקד המשרד בשנת העבודה הקרובה הם: הרחבת מאגר הנתונים הקיים בידי המשרד ויצירת כלי מדידה איכותיים ותשתית נתונים רחבה ומעודכנת. כל אלה יסייעו למקבלי ההחלטות בתחומי הכיסוי, נפחי הגלישה, הפיזור ועוד. יעדים אלה יקודמו כחלק מתפיסה של נקיטת פעולות מקדימות למניעת כשלי שוק אפשריים.

באחרונה אישרתי את התוכניות של כלל האגפים, אשר מביאות לידי ביטוי בשורה משמעותית למימוש יעדי המשרד בשנת העבודה 2019.

**בכבוד רב,**

**נתנאל (נתי) כהן**

**המנהל הכללי**



## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 מדד זה מתייחס לנגישות של תקשורת אולטרה-רחבת-פס באמצעות סיבים אופטיים עד לחצרות המנויים (המכונה fiber to the building, fiber to the home, fiber to the premises וכו'), המהווה את הדור הבא של רשתות התקשורת בעולם. הנגשת תקשורת מסוג זה תאפשר לאזרחים להזמין את השירות על בסיס הסיבים האופטיים. על מנת לתמוך באספקת שירותים מתקדמים, לרבות שירותים המסופקים על גבי האינטרנט (over the top) ללא קשר למיקומו של המשתמש, יש לפעול לפריסתן המואצת של הרשתות האלה בישראל. רוחב פס (Bandwidth) הוא כמות הנתונים שניתן להעביר בקו תקשורת בזמן נתון.

2 IPv6 (Internet Protocol version 6) - כדי לחבר התקנים לרשת האינטרנט, על כל התקן להיות בעל כתובת בפרוטוקול אינטרנט (IP), שהינו הבסיס עבור פעולות ניתוב המידע והכרחי לתפקודו של האינטרנט. האינטרנט כיום מבוסס על פרוטוקול IPv4 המאפשר כ-4 מיליארד כתובות IP. הגידול העצום של משתמשי אינטרנט ושל התקנים שונים ברחבי העולם הביא לכך, שמאגר כתובות ה-IPv4 הולך ואוזל. IPv6 הוא פרוטוקול הדור הבא, המבטיח את זמינותן של כתובות IP חדשות לעתיד הרחוק וצפוי לקדם את המשך ההתרחבות והחדשנות של טכנולוגיית האינטרנט. שיעור משקי הבית שמחוברים לטלוויזיה רב-ערוצית שאינה "הוט" או "יס" מסך כל משקי הבית בישראל. מדד זה מצביע על עלייה בתחרות בתחום השידורים.

4 המדד מתייחס למשך הזמן הדרוש להעברת מכתבים ממועד הגעתם לבית המיון ועד שהם נלקחים לחלוקה על ידי הדוור המקומי, ולהעברת חבילות ממועד הגעתן לבית המיון ועד שהן נמסרות לנמען.

5 המדד מתייחס למשך הזמן שחולף ממועד הגשת בקשה לקבלת אישור ליבוא ציוד ועד למועד מתן האישור. יש לציין, כי נוסף על צמצום משך הזמן, המשרד פעל להעברת מוצרי אלחוטי רבים לפטור, כך שאין צורך לפנות למשרד לקבלת האישור, וניתן לייבא מוצרים אלחוטיים אלה שהוגדרו באופן חופשי.

### 1 האצת הפריסה של תשתיות אולטרה-רחבות-פס בישראל

- יעד 1.1: גיבוש מדיניות שוק התקשורת בעניין פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס ניחות וניידות
- יעד 1.2: קביעת נקודת איזון חדשה בין קידום התחרות להשקעה בתשתיות
- יעד 1.3: התאמת הספקטרום לתקינה האירופית ופתיחת תחומי תדר חדשים שיסייעו באתגרי העידן הדיגיטלי

### 2 התאמת הרגולציה בתחום השידורים

- יעד 2.1: קביעת מסגרת רגולטורית מעודכנת לשידורי טלוויזיה בישראל
- יעד 2.2: התאמת המסגרת הרגולטורית לשידורי רדיו בישראל

### 3 חיזוק השירות בשירותי הדואר ושיפורם

- יעד 3.1: חיזוק ושיפור של שירותי הדואר האוניברסליים והנגשתם לציבור
- יעד 3.2: פיקוח ואכיפה על מתן שירותי הדואר, בדגש על העברה וחלוקת מכתבים
- יעד 3.3: השפעה על תהליכי ההפרטה של חברת "דואר ישראל"

### 4 התאמת הרגולציה על שוק הטלקום בישראל לעידן המודרני

- יעד 4.1: שיפור מוכנותה של ישראל לאירועי אבטחת מידע וסייבר ולמצבי חירום בחברות התקשורת
- יעד 4.2: התאמת תשתית התקשורת לעולם היישומים החדש
- יעד 4.3: קידום מעמדה הבינלאומי של ישראל בתחומי התקשורת והטכנולוגיה
- יעד 4.4: להוביל ליישום הוראות לפי חוק התקשורת ופקודת הטלגרף באמצעות פיקוח ואכיפה יעילים

### 5 שיפור תהליכים תוך עידוד חדשנות והפחתת בירוקרטיה

- יעד 5.1: ייעול תהליכי עבודה פנים וחוקן-ארגוניים
- יעד 5.2: שיפור השירות
- יעד 5.3: השבחת ההון האנושי במשרד
- יעד 5.4: הטמעת מדדים בינלאומיים
- יעד 5.5: טיוב הרגולציה של חברות התקשורת

# עיקרי תוכנית העבודה

## 1 האצת הפריסה של תשתיות אולטרה-רחבות-פס בישראל

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור משקי</b> הבית בישראל המחוברים לתשתית אולטרה-רחבת-פס ניחת, מתוך כלל משקי הבית בישראל	10.9%	20%	12/2023	60%
<b>שיעור משקי</b> הבית בישראל המשתמשים בתשתית אולטרה-רחבת-פס ניחת, מתוך כלל משקי הבית בישראל	1.86%	5%	12/2019	-

### יעד 1.1: גיבוש מדיניות שוק התקשורת בעניין פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס ניחות וניידות

#### משימות מרכזיות:

- פרסום מסמך של עקרונות מדיניות לפריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס בישראל להערות הציבור<sup>6</sup>
- פרסום מכרז תדרים לטכנולוגיות מתקדמות<sup>7</sup>
- כתיבת חוות דעת וסקירה טכנולוגית לטכנולוגיות VDSL35-1 G.fast<sup>8</sup>
- פרסום שימוע ציבורי בנושא תעריף שירות BSA על גבי תשתיות אולטרה-רחבות-פס<sup>9</sup>
- פרסום שימוע ציבורי בנושא תעריף שירות גישה לבעלי תשתית ("תעריף הדדיות")<sup>10</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>פרסום מסמך</b> עקרונות מדיניות לפריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס בישראל	-	✓	12/2019	-
<b>הקצאת תדרים</b> לטכנולוגיות מתקדמות בהתאם לתוצאות מכרז התדרים	-	✓	12/2019	-

6 תקשורת אולטרה-רחבת-פס באמצעות סיבים אופטיים עד לחצרות המנויים (המכונה fiber to the building, fiber to the home, fiber to the premises וכו') מהווה את הדור הבא של רשתות התקשורת בעולם. על מנת לתמוך באספקת שירותים מתקדמים, לרבות שירותים המסופקים על גבי האינטרנט (over the top) ללא קשר למיקומו של המשתמש, יש להביא לפריסה מואצת של רשתות כאלה בישראל.

7 במסגרת המכרז יוקצו תדרים לחברות הסלולר, שבאמצעותם תתאפשר אספקת שירותי סלולר מתקדמים בישראל בטכנולוגיות הדור הרביעי והדור החמישי.

8 VDSL35-1 G.fast הן טכנולוגיות המנצלות את תשתית כבלי הנחושת הקיימת להעברת תקשורת ברוחבי פס מהירים.

9 BSA (Bit Stream Access) - צרכן המבקש להשתמש באינטרנט זקוק לשם כך הן לגישה לתשתית של בעלת התשתית והן לשירותי האינטרנט שנותנת ספקית שירות. שירות BSA בתחום הגישה לאינטרנט הוא שירות סיטונאי, המאפשר לספקית השירות לרכוש מבעלת התשתית את הגישה לתשתית ולספק למנוייה חבילה, הכוללת תשתית אינטרנט ושירותי אינטרנט. הואיל ומשרד התקשורת הוא שקובע את המחיר שמשלמת ספקית השירות לבעלת התשתית עבור הגישה לתשתית, במסגרת המעבר לתשתיות אולטרה-רחבות-פס נדרש לעדכן את התעריף.

10 מדובר בתעריף שנקבע למפעיל פנים-ארצי אחר, שהינו בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים ניחים, ובכלל כך בעל רישיון מפ"א (מפעיל פנים ארצי) תשתית ומי שפועל מכוח רישיון כללי ייחודי, המקבל את השירות במסגרת השימוש בתשתית פסיבית של בעלות התשתית (החברות "בזק" ו"הוט").

מס' ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תפוקה:
-	12/2019	✓	-	<b>תיקון רישיונות</b> בהתאם למכרז התדרים לטכנולוגיות מתקדמות
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש טייטה</b> לתיקון תקנות התכנון והבנייה בנושא תיול פנימי
-	12/2019	✓	-	<b>קביעת תעריף</b> שירות BSA על גבי תשתיות אולטרה-רחבות-פס ותיקון בתקנות
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום תעריף</b> של שירות גישה לקנה לבעלי תשתית ("תעריף הדדיות") בתקנות עדכון ותיקוני רישיונות בתחום השוק הסיטונאי "בזק" ו"הוט"
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום תעריפים</b> מרביים לשירותים הסיטונאיים הניתנים על גבי הרשתות הנייחות הקיימות לשנים 2019-2022

## יעד 1.2: קביעת נקודת איזון חדשה בין קידום התחרות להשקעה בתשתיות

### משימות מרכזיות:

- ביצוע השוואה בינלאומית בעניין חובת הפרדה המבנית בקבוצות "בזק" ו"הוט"<sup>11</sup>
- בחינת מודלים בעולם להבטחת פריסה אוניברסלית
- פרסום שימוע ציבורי בנושא פריסה אוניברסלית
- פרסום שימוע ציבורי בנושא תמחור אגרות תדרים

מס' ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	מדדי תפוקה:
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש המלצות</b> לעדכון חובת הפרדה המבנית בקבוצות "בזק" ו"הוט"
-	12/2019	✓	-	<b>פרסום החלטה</b> בנושא פריסה אוניברסלית
-	12/2019	✓	-	<b>תמחור אגרות תדרים</b>

11 הפרדה מבנית הינה מדיניות שמטרתו העיקרית לשמר או לחזק את התחרותיות בין חברות. ככלל, מקובל להתייחס להפרדה בין תחומי פעילות שונים של חברה שיש לה מונופול או שליטה משמעותית בשוק והיא ננקטת כדי להגביל את כוחה בשוק. קיימות רמות שונות של הפרדה, בין היתר, הפרדה חשבונאית, הפרדה פונקציונאלית והפרדה מבנית. כיום בחברות "בזק" ו"הוט" קיימת הפרדה מבנית שמשמעותה היא שהחברות נדרשות להפרדה בפעילותן העסקית בתחומים שונים ומוטלות עליהן מגבלות במכירה של חבילות מוצרי תקשורת שונים.

## יעד 1.3: התאמת הספקטרום לתקינה האירופית ופתיחת תחומי תדר חדשים שיסייעו באתגרי העידן הדיגיטלי

### משימות מרכזיות:

- ניתוח המצב הקיים בספקטרום האלקטרו-מגנטי<sup>12</sup>
- גיבוש "תוכנית הריפרמינג"<sup>13</sup>
- גיבוש טיוטה של תוכנית אב לספקטרום רב-שנתית<sup>14</sup>
- פרסום שימוע ציבורי בנושא גלים מילימטריים<sup>15</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פרסום תוכנית ספקטרום רב-שנתית
-	12/2019	✓	-	פרסום מסמך מדיניות בנושא גלים מילימטריים
-	12/2019	✓	-	פרסום מסמך תוכנית הריפרמינג

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
✓	12/2020	-	-	התאמת תדרי הספקטרום לתדרים בינלאומיים

12 הספקטרום האלקטרו-מגנטי הוא הטווח המלא של גלי קרינה אלקטרו-מגנטית (שדות חשמליים ומגנטיים המתפשטים באוויר) ובהם גלי רדיו, גלי מיקרו, קרני אור, קרני רנטגן ועוד. תחום תדרי הרדיו הוא תחום בספקטרום האלקטרו-מגנטי המשמש לתקשורת ובו ניתן לשדר, להעביר ולקלוט אותות שונים. שימוש יעיל ונכון בתדרי הרדיו במדינה הוא תנאי הכרחי לניצולו היעיל של משאב מוגבל זה.

13 תוכנית הריפרמינג - הסטת תחומי תדר - התדרים הינם משאב מוגבל של המדינה, ולכן יש חשיבות רבה לנצלם בצורה היעילה ביותר. התדרים בישראל נמצאים בשימוש ביטחוני ואזרחי, ולכן המשרד פועל להגיע להסכמות בנושא עם כוחות הביטחון, עם חברות הסלולר ועם משרד האוצר.

14 פרסום תוכנית-אב לספקטרום, כלומר תוכנית רב-שנתית של טיוב השימוש בספקטרום האלקטרו-מגנטי וייעולו. התוכנית תכלול, בין היתר: ריפרמינג (הסטת תחומי תדר), פתיחת תחומי תדר חדשים, השוואה לתדרים בשימוש באירופה ועוד.

15 גלים מילימטריים - קרינה אלקטרו-מגנטית בעלת אורך גל של בין 1 ל-10 מ"מ, או, לחלופין, בתדר של בין 30 ל-300 ג'יגה-הרץ, המשמשת להעברת תמסורת רחבת-פס בטווחים קצרים.

## 2 התאמת הרגולציה בתחום השידורים

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור משקי הבית שמחוברים לטלוויזיה רב-ערוצית שאינה מקרב המפעילים הוותיקים <sup>16</sup>	19%	25%	12/2019	-

### יעד 2.1: קביעת מסגרת רגולטורית מעודכנת לשידורי טלוויזיה בישראל

#### משימות מרכזיות:

- הבאת תזכיר החקיקה לחוק הספורט לקריאה שנייה ושלישית<sup>17</sup>
- הבאת תיקוני חקיקה ברגולציית שידורים לקריאה שנייה ושלישית<sup>18</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור תיקון חוק הספורט	-	✓	12/2019	-
הבאה לאישור תיקון חקיקה ברגולציית שידורים	-	✓	12/2019	-

### יעד 2.2: התאמת המסגרת הרגולטורית לשידורי רדיו בישראל

#### משימות מרכזיות:

- בחינת היתכנות לשילוב רדיו דיגיטלי DAB<sup>19</sup>
- בחינת תוכנית הסדרת רדיו FM במדינת ישראל<sup>20</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
סיום בחינה של הקצאת תדרים לרדיו דיגיטלי DAB	-	✓	12/2019	-
פרסום תוכנית הסדרת רדיו FM במדינת ישראל	-	✓	12/2019	-

16 שיעור משקי הבית שמחוברים לטלוויזיה רב-ערוצית שאינה "הוט" או "יס" מסך כל משקי הבית בישראל. מדד זה מצביע על עלייה בתחרות בתחום השידורים.

17 אישור של טיוטת חוק התקשורת (בזק ושידורים) תיקון מס' 73 (העברת אירועי ספורט משמעותיים), התשע"ט-2018, שקובע, כי המשחק המרכזי של ליגת העל בכדורגל ובכדורסל ומשחקי נבחרת ישראל בענפים אלו יחויבו לעבור במערך עידן פלוס (כלומר במערך ללא תשלום). ההצעה תונח על שולחן הכנסת בשבועות הקרובים במהלך מושב החורף.

18 בהמשך ליישום ועדת השידורים פוצלו תיקוני החקיקה לחוק בנושא הספורט וליתר התיקונים בחוק נפרד.

19 Digital Audio Broadcasting - שירותי רדיו דיגיטליים. כיום שידורי הרדיו בישראל הם FM. מדינות בעולם החלו לעבור לשידור דיגיטלי, שהוא יעיל יותר מבחינה ספקטרלית ומתקדם בהיבטים רבים. משרד התקשורת יבחן ביצוע מרכז להקמת רשת DAB, בין היתר בגלל ההפרעות הרבות בתחום ה-FM כיום.

20 בחינת פתרונות אפשריים למצב הקיים בשידורי הרדיו ב-FM, הסובלים מהפרעות תקשורת רבות.

### 3 חיזוק השירות של שירותי הדואר ושיפורם

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
זמן מרבי למסירת מכתבים (במונחי ימים) <sup>21</sup>	28	10	12/2019	-
זמן מרבי למסירת חבילות (במונחי ימים) <sup>22</sup>	5	3	12/2019	-

#### יעד 3.1: חיזוק ושיפור של שירותי הדואר האוניברסליים והנגשתם לציבור

##### משימות מרכזיות:

- בחינת המלצות ועדה מייעצת לבחינת שירותי הדואר בתחום השמור, בנוגע לחובת השירות האוניברסלי ולתחרות בתחום השמור<sup>23</sup>
- בחינה וגיבוש תיקוני רישיון חברת הדואר בנושאי זמן המתנה ושעות פעילות אל מול חברת הדואר
- ביצוע ביקורות על בנק הדואר בתחומי הכיסוי ביטוחי, רוטציה וחופשה רציפה, הדרכות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
תיקוני היתרים, רישיונות, תקנות וחוק בדבר חובת השירות האוניברסלי והתחרות בתחום השמור	-	✓	12/2019	-
גיבוש טיוטת תיקון תקנות הדואר (הצמדת תשלומים בעד שירותי החברה), תשס"ח-2008, בהתאם לתעריפים המעודכנים של חברת "דואר ישראל" שייקבעו בוועדה	-	✓	12/2019	-
גיבוש תיקוני רישיון חברת הדואר בנושא זמן המתנה ושעות פעילות	-	✓	12/2019	-

#### יעד 3.2: פיקוח ואכיפה על מתן שירותי הדואר, בדגש על העברה וחלוקה של מכתבים

##### משימות מרכזיות:

- פרסום שימוע ציבורי בנושא תיקון היתר בלדרות<sup>24</sup>

21 ממועד הגעת המכתב לבית המיון ועד שהוא נלקח לחלוקה על ידי הדוור המקומי.

22 ממועד הגעת החבילה לבית המיון במודיעין ועד שהיא נמסרת לנמען.

23 "שירותי דואר בתחום השמור" הם שירותי דואר בתחום המוסדר, שמחירם אינו עולה על פי ארבעה וחצי ממחיר משלוח מכתב רגיל בישראל (5.4 ש"ח), כפי שהיה בתוקף ביום כ"ח באדר א' התשס"ג (2 במרס 2003), בהתאם לתקנות לפי סעיף 37(א), למעט שירותי דואר בתחום המוסדר מישראל לארצות חוץ. קישור לשימוע שנערך בנושא: [https://www.gov.il/he/Departments/publications/Call\\_for\\_bids/26112018\\_5](https://www.gov.il/he/Departments/publications/Call_for_bids/26112018_5). "שירותי דואר בתחום המוסדר" כוללים איסוף, העברה, חלוקה או מסירה של מכתב, גלויה, דבר דפוס או צרור, שמשקלם אינו עולה על 500 גר', למען הזולת, וכן תברוקה, והשירותים הכרוכים בפעולות אלה.

24 שירות זה מאפשר ליחיד או לתאגיד לבקש היתר לאסוף, להעביר או למסור מכתבים בישראל ומכתבים שנשלחים מישראל לחו"ל. קישור לשירות: [https://www.gov.il/he/service/courier\\_services](https://www.gov.il/he/service/courier_services).

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
תיקון היתר בלדרות	-	✓	12/2019	-

### יעד 3.3: השפעה על תהליכי ההפרטה של חברת "דואר ישראל"

#### משימות מרכזיות:

- סיוע לרשות החברות בהכנת מכרז להפרטת "דואר ישראל"<sup>25</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
ביצוע ההפרטה ב"דואר ישראל"	-	✓	12/2019	-
ביצוע תיקונים לחוק הדואר בעניין הפיקוח והאכיפה	-	✓	12/2019	-

25 הפרטת "דואר ישראל" אושרה על ידי ועדת השרים לענייני הפרטה. על פי המתווה - 20% ממניות חברת הדואר יוצעו למכרז פרטי לטובת משקיעים אסטרטגיים בארץ או בחו"ל



## 4 התאמת הרגולציה על שוק הטלקום בישראל לעידן המודרני

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
שיעור תעבורת ה-IPv6 בישראל <sup>26</sup>	3%	5%	12/2019	-

### יעד 4.1: שיפור מוכנות ישראל לאירועי אבטחת מידע, סייבר ומצבי חירום בחברות התקשורת

#### משימות מרכזיות:

- הקמת מרכז שליטה משרדי בשילוב CERT<sup>27</sup>
- כתיבת הנחיות לחברות התקשורת בנושא הסייבר<sup>28</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הקמת מרכז שליטה משרדי ב-CERT	-	✓	12/2019	-
הקמת יחידה במשרד להכוונה מגזרית בנושא הסייבר	-	✓	12/2019	-

### יעד 4.2: התאמת תשתית התקשורת לעולם היישומים החדש

#### משימות מרכזיות:

- מיפוי צרכים ספקטראליים בתחום התחבורה, החקלאות, התשתיות והאנרגיה<sup>29</sup>
- פרסום החלטה בנושא מדיניות IPv6
- כתיבת מדיניות הנדסית בנושא IoT<sup>30</sup>
- גיבוש מדיניות ספקטראלית לתחום ה-IoT, לטווח הקצר ולטווח הארוך<sup>31</sup>
- ביצוע סקירה טכנולוגית וניתוח צרכים למדיניות סים אוניברסלי<sup>32</sup>
- עדכון הקריטריונים של הקצאת המספור למוקדי חירום, מצוקה ורווחה<sup>33</sup>
- פרסום שימוע בנושא קצבי אינטרנט מינימליים שיסופקו ללקוח
- בחינת שינוי של מתכונת האסדרה והגדרת מתווה הרישוי לשירותי תקשורת

26 IPv6 (Internet Protocol version 6) - כדי לחבר התקנים לרשת האינטרנט, על כל התקן להיות בעל כתובת בפרוטוקול אינטרנט (IP), שהינו הבסיס עבור פעולות ניתוב המידע, והכרחי לתפקודו של האינטרנט. האינטרנט כיום מבוסס על פרוטוקול IPv4, המאפשר כ-4 מיליארד כתובות IP. הגידול העצום של משתמשי אינטרנט ושל התקנים שונים ברחבי העולם הביא לכך, שמאגר כתובות ה-IPv4 הולך ואוזל. IPv6 הוא פרוטוקול הדור הבא, המבטיח את זמינותן של כתובות IP חדשות לעתיד הרחוק וצפוי לקדם את המשך ההתרחבות והחדשנות של טכנולוגיית האינטרנט.

27 IL-CERT (Israel's Computer Emergency Response Team) במרכז הסייבר הלאומי, אשר מרכז את הטיפול באירועי סייבר ואבטחת מידע במגזר האזרחי בישראל. המשרד פועל להקים מרכז שליטה בנושא תקשורת במרכז הסייבר.

28 הכוונה להנחיות שיינתנו כחלק מההיערכות לשעת חירום של חברות התקשורת, בין היתר במקרה של מתקפות סייבר.

29 בחינת הצורך בתדרים אלחוטיים ייעודיים לתחומים אלו.

30 IoT (Internet of Things) - מינוח המתאר רשת של חפצים פיזיים המצויים במרחב הפרטי והציבורי, המשובצים באלקטרוניקה, בתוכנה ובחיישנים, המאפשרים תקשורת מתקדמת בין החפצים, יכולת איסוף והחלפות מידע. רשת זו צפויה להוביל לאוטומטיזציה בתחומים רבים וכוללת, בין השאר, את תחומי "הבית החכם" ו"העיר החכמה".

31 בחינה של פתיחת תחומי תדר חדשים לנושא וביצוע יישור קו עם תקינה אירופית ככל האפשר.

32 סים אוניברסלי הוא כרטיס סים המותאם לכלל חברות התקשורת.

33 המשרד מקצה מספר מקוצר בן 3 או 4 ספרות עבור מוקדי חירום ורווחה בהתאם לקריטריונים שנקבעו לפני שנים רבות. לאור פניות שהתקבלו במשרד בנושא מכמה מגופים שונים, עולה צורך לבחון מחדש את הקריטריונים לתבחין האם הגוף זכאי למספר מקוצר.

				מדדי תפוקה:
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	תיקוני רישיון על פי מדיניות IPv6
-	12/2019	✓	-	פרסום מדיניות הנדסית בנושא IoT
-	12/2019	✓	-	פרסום מסמך מדיניות להקצאת התדרים שיתמכו בעידן ה-IoT
-	12/2019	✓	-	פרסום מסמך המלצות להיערכות אסדרתית לסיים אוניברסלי
-	12/2019	✓	-	פרסום תוכנית מספור מהדורה 4.0
-	12/2019	✓	-	תיקון רישיונות של ספקי האינטרנט לקצבי האינטרנט המינימליים שיסופקו ללקוח
-	12/2019	✓	-	גיבוש החלטה בנושא רישוי לשירותי תקשורת
-	12/2019	✓	-	מיפוי הצרכים הספקטראליים בתחום התחבורה, החקלאות, התשתיות והאנרגיה

### יעד 4.3: קידום מעמדה הבינלאומי של ישראל בתחומי התקשורת והטכנולוגיה

#### משימות מרכזיות:

- השתתפות בוועידת ה-WRC (World Radiocommunication Conference), ועידת הרדיו העולמית השנתית
- הכנת מסמך בקשה לצירוף ישראל לקבוצה האזורית של אירופה ב-ITU<sup>34</sup>
- גיבוש הצעה שתוגש לאיחוד האירופי לסדנת TAIEX בנושא דואר<sup>35</sup>
- בקשה מה-ITU להקצות נקודות שמים ללוויינים ישראליים<sup>36</sup>

				מדדי תפוקה:
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הפצת דו"ח סיכום ועידת ה-WRC
-	12/2019	✓	-	קיום סדנת TAIEX בנושא דואר

				מדדי תוצאה:
ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
✓	12/2020	-	-	צירוף ישראל לקבוצה האזורית של אירופה ב-ITU

34 ITU (International Telecommunication Union) - איגוד הטלקומוניקציה הבינלאומי, הפועל במסגרת האו"ם.  
 35 TAIEX - תוכנית של האיחוד האירופי, המיועדת לרשויות ממשלתיות שונות. מטרתה לעודד למידה על מדיניות האיחוד האירופי והטמעתה במגוון סוגיות. במסגרת התוכנית, האיחוד האירופי מאפשר היכרות מעמיקה עם הנושא הנבחר תוך שימוש באמצעים שונים - סדנה, סיור לימודי או סיוע נקודתי של מומחים מטעם האיחוד.

36 מיקום הלוויינים בקשת הגיאוסטציונרית. מפת המיקומים מעוגנת באסדרה עולמית ונתונה לפיקוח ארגון ה-ITU.

## יעד 4.4: להוביל ליישום הוראות לפי חוק התקשורת ופקודת הטלגרף באמצעות פיקוח ואכיפה יעילים

### משימות מרכזיות:

- אפיון צרכים והגדרת סיווג המידע למערכת GIS
- בדיקת כלי פיקוחי על פריסה סלולרית בישראל
- הרחבת פעולות פיקוח בתחום הכיסוי הסלולרי במנהרות ובשטחים ציבוריים סגורים
- הרחבת יחידת הפיקוח האלחוטי ורכישת ציוד מתאים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
✓	12/2020	-	-	הקמת תשתית GIS
-	12/2019	✓	-	פיקוח בנושא סינון אתרים פוגעניים בהתאם לאסדרה שתיקבע
-	12/2019	✓	-	יצירת כלי לפיקוח על הפריסה הסלולרית בישראל
-	12/2019	✓	-	רכישת ציוד פיקוח אלחוטי

## 5 שיפור תהליכים תוך עידוד חדשנות והפחתת בירוקרטיה

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
ימי עבודה שחלפו עד למתן רישיון מיוחד/רישיון כללי <sup>37</sup>	40-60	מדידה חדשה	12/2020	↓

### יעד 5.1: ייעול תהליכי עבודה פנים וחץ-ארגוניים

#### משימות מרכזיות:

- פרסום מכרז למערכת פניות ציבור ולמערכת רישוי
- בחירת תשתית למערכת פניות ציבור ולמערכת רישוי
- כתיבת אפיונים מפורטים למערכת פניות ציבור ולמערכת רישוי
- בחירת מוצר להחלפת מערכת הספקטרום
- כתיבת אפיונים מפורטים למערכת הספקטרום
- פיתוח ממשק למרכבה למערכת הספקטרום
- גיבוש נוהל לטיפול ברישיונות מיוחדים
- גיבוש רישיונות מדף
- פרסום שימוע ציבורי בנושא הרישיונות המיוחדים
- בחינת מעבר להיתר/פטור ברישיונות המיוחדים<sup>38</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
פיתוח מערכת פניות ציבור	-	✓	12/2019	-
פיתוח מערכת רישוי	-	✓	12/2019	-
החלפת מערכות לניהול ולתכנון הספקטרום	-	-	6/2021	✓
פרסום רישיונות מדף	-	✓	12/2019	-
שירותי תקשורת ברישיון מיוחד שהועברו לפטור/היתר	-	4	12/2019	-

<sup>37</sup> רישיון מיוחד הוא רישיון הניתן לפי חוק התקשורת לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק פנים-ארציים או בינלאומיים, המוגבל לסוג מסוים של פעולות או שירותי בזק. המדד משקף את הירידה בפרק הזמן שעובר עד מתן רישיון מיוחד, נוכח כניסתה של מערכת רישוי לשימוש.

<sup>38</sup> מעבר לשיטות רישוי מקילות לעומת הרישיון.

## יעד 5.2: שיפור השירות

### משימות מרכזיות:

- כתיבת אפיונים מפורטים לפורטל פנים ארגוני.
- גיבוש תוכנית עבודה משותפת עם רשות הספנות והנמלים (רספ"ן) להעברת סמכויות בתחום האלחוט הימי לרספ"ן
- בחינת הרגולציה הקיימת בתחום אישור הציוד הקווי
- גיבוש רשימת הפטור לייבוא מסחרי של ציוד קצה אלחוטי<sup>39</sup>



### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הקמת פורטל פנים-ארגוני
-	12/2019	✓	-	תיקון חקיקה להעברת סמכויות בתחום האלחוט הימי לרספ"ן
-	12/2019	✓	-	עדכון צו ייבוא חופשי - מסחרי
-	12/2019	✓	-	ביצוע תיקוני חקיקה בתחום אישור הציוד הקווי
-	12/2019	✓	-	עדכון צו - פטור לייבוא מסחרי של ציוד קצה אלחוטי
-	12/2020	✓	-	הטמעת מערכת "מסלול" לטובת אישורים לציוד קווי <sup>40</sup>

## יעד 5.3: השבחת ההון האנושי במשרד

### משימות מרכזיות:

- אפיון צרכים ללומדות פנים-משרדיות
- בחירת ספקים להכשרות מוסדיות

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	פיתוח לומדות פנים-משרדיות
-	12/2019	✓	-	הכשרות מוסדיות

<sup>39</sup> הכוונה לרשימות מוצרים, אשר יהיו פטורים מקבלת אישור סוג או אישור התאמה ויוכלו לייבא אותם לישראל באופן חופשי.  
<sup>40</sup> מערכת "מסלול" מאפשרת לכלל היבואנים, היצואנים ועמילי המכס להגיש באופן מקוון טופס בקשות לרישיונות ולאישורים מרשויות מוסמכות ולהתעדכן בכל עת במצב הטיפול בבקשות, החל משלב הבקשה ועד לשלב האישור למכס. בכונת המשרד לחבר את תהליך קבלת אישור סוג לציוד קווי אל המערכת.

## יעד 5.4: הטמעת מדדים בינלאומיים

### משימות מרכזיות:

- גיבוש קריטריונים לבקשת נתונים מחברות התקשורת
- הוצאת דרישה עתית מסודרת לבקשת נתונים מחברות התקשורת
- בחינת מדדים מקובלים בסטנדרטים בינלאומיים
- גיבוש המלצות בעניין הטמעת מדדים בינלאומיים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
✓	6/2020	-	-	<b>הקמת בסיס נתונים של המשרד בהסתמך על נתוני חברות התקשורת השונות</b>

## יעד 5.5: טיוב הרגולציה של חברות התקשורת

### משימות מרכזיות:

- בחינת הרגולציה בנושא רישיונות אחודים<sup>41</sup>
- בחינת הרגולציה בנושא רישיונות רט"ן (רדיו, טלפון נייד)

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש החלטה על התאמת דרישות ברישיונות אחודים<sup>42</sup></b>
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש החלטה על התאמת דרישות ברישיונות רט"ן<sup>43</sup></b>

41 רישיונות אחודים - רישיונות כלליים לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק, אשר מאפשרים לספק את שירותי התקשורת הבאים: מפ"א נייד, מפ"א נייד, מפעילת תקשורת בינלאומית, רט"ן ברשת אחרת, ISP ונס"ר. מידע נוסף בקישור: <https://www.gov.il/he/Departments/Guides/lic?chapterIndex=4>

42 יישום ההחלטה צפוי לשנת 2020.

43 יישום ההחלטה צפוי לשנת 2020.

## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר מידע	תיאור המאגר	מועד משוער להנגשה
ציוד אלחוטי - פריטים שקיבלו אישור המשרד ביבוא מסחרי	הנושא קשור לשירות בקשה לאישור ציוד אלחוטי. רשימת פריטים שקיבלו אישורי התאמה ממשרד התקשורת.	3/2019
ציוד אלחוטי - פריטים שקיבלו ולא קיבלו אישור המשרד ביבוא אישי	הנושא קשור לשירות בקשה לאישור ציוד אלחוטי. רשימת פריטים שקיבלו אישור מיוחד ממשרד התקשורת.	3/2019
ציוד תקשורת קווי - רשימת ציוד מאושר	הנושא קשור לשירות קבלת אישור ייבוא לציוד תקשורת קווי - רשימת ציוד שאושרה על ידי משרד התקשורת.	3/2019
טבלת הקצאת טווחי מספרי שירות ארציים 1-800-1-1801	1-800 - שיחות חינם למתקשר	6/2019
טבלת הקצאת טווחי מספרי שירות פרמיום	מספרי 1902, 1901, 1900 לשירותי טלפון מיוחדים	6/2019
טבלת הקצאת טווחי מספור ניידים בקידומות ארציות	מספרים ניידים לפי קידומת גיאוגרפית וקידומת 07	6/2019
טבלת הקצאת טווחי מספרי שירות ארציים 1-700	חיוב על השיחה בחלקה על המתקשר ועל זה שמתקשרים אליו	6/2019
טבלת הקצאת טווחי מספור ניידים לבעלי רשיון רט"ן (רדיו טלפון נייד)	קידומות של מפעילים סלולריים	6/2019

שם מאגר מידע	תיאור המאגר	מועד משוער להגשה
רישיונות כלליים - רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים ניידים - כללי מפ"א (מפעיל פנים ארצי)	סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 (להלן - "חוק התקשורת") מסמיך את שר התקשורת להעניק רישיונות כלליים לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק.. מאגר זה מכיל את רשימת מקבלי רישיון כולל תאריך הענקה ורישיון עצמו	12/2019
רישיונות כלליים - רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)	רשימת מקבלי רישיון כולל תאריך הענקה ורישיון עצמו	12/2019
רישיונות כלליים - רישיון כללי אחוד	רשימת מקבלי רישיון כולל תאריך הענקה ורישיון עצמו	12/2019
רישיונות כלליים - רשימת רישיונות כללי אחודים וסוגי שירותים שהותרו להם	רשימת רישיונות אחודים וסוגי רישיונות שהותרו להם כמו: מפ"א (מפעיל פנים ארצי) נייד, מפ"א נייד	12/2019
רישיונות כלליים - רישיון כללי- רט"ן ברשת אחרת למתן שירותי רדיו טלפון נייד	רשימת מקבלי רישיון כולל תאריך הענקה ורישיון עצמו	12/2019
היתר כללי - רשימת בעלי היתר כללי למתן שירותי בזק	"היתר כללי" - היתר שניתן לפי סעיף 4(א1) לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק פנים ארציים או בין-לאומיים, המוגבל לסוג מסוים של פעולות בזק או שירותי בזק.	12/2019



מועד משוער להגשה	תיאור המאגר	שם מאגר מידע
12/2019	<p>סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 (להלן - "חוק התקשורת") מסמיך את שר התקשורת להעניק רישיונות מיוחדים לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק.</p> <p>"רשיון מיוחד", כהגדרתו בסעיף 1 לחוק התקשורת: "רשיון שניתן לפי חוק זה לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק פנים ארציים או בין-לאומיים, המוגבל לסוג מסוים של פעולות בזק או של שירותי בזק"</p>	רשימת בעלי רישיונות מיוחדים
12/2019	<p>רשימת חברות עם תיקוני רישיונות שבוצעו לאחרונה. מדובר בתיקוני רישיונות כללי אחוד ורישיון רט"ן (כללי)</p>	תיקוני רישיונות
12/2019	<p>רישיונות כלליים לשידורי כבלים, רישיונות לשידורי טלוויזיה באמצעות לוויין, רישיונות מיוחדים למשדר ערוץ ייעודי, רישיונות מיוחדים לשידור כבלים, רישיון לשידור בערוץ הכנסת</p>	רישיונות לשידורים
12/2019	<p>רישיון מיוחד לשידורי כבלים לערוץ הקניית</p>	רישיונות מיוחדים לשירותי כבלים



# משרד התרבות והספורט

תוכנית עבודה לשנת 2019

שרת התרבות והספורט **חה"כ מירי רגב**  
מנכ"ל משרד התרבות והספורט **יוסי שרעבי**

# 2019

## הקדמה: מנכ"ל משרד התרבות והספורט

### יוסי שרעבי

תוכניות העבודה לשנת 2019 המוצגות להלן הן יישום של חזון גדול וערכים חברתיים שמובילה השרה מיירי רגב. בשנים האחרונות עמלנו במשרד התרבות והספורט כדי "להזיז הרים" וליישם את כל הרפורמות הנגזרות מכך. הצוות הניהולי במשרד גיבש משנה מקצועית סדורה אשר רואה בתרבות ובספורט כלי לשינוי חברתי.

אחד האתגרים הגדולים שעומדים בפני כל חזון חברתי גדול, ובפרט החזון של השרה רגב, הוא היכולת לממש אותו בכלי עבודה ממשלתיים, כלומר לקחת משרד ממשלתי הפועל באותן שיטות ונורמות במשך שנים רבות ולגרום לו לקדם רפורמות חדשות ולפתח דרכים חדשניות לממש את המדיניות.

לצורך כך הטמענו ערכים ניהוליים חדשים, אשר לאורם המערכת המקצועית במשרד עבדה והם היוו אבני יסוד למימוש החזון והרפורמות במסגרת תוכניות העבודה: יזמות, שירותיות, חדשנות, רתימה, שיתופיות, פתיחות מחשבתית, שקיפות, עבודת צוות, מנהיגות, אחריות, גמישות וישרה.

בנוסף, כדי ליישם את הרפורמות הרבות והשונות היה צורך לנקוט כמה אפיקי פעולה אסטרטגיים אשר הביאו לשינוי דרמטי באופן שבו פועל המשרד: הסרת חסמים בירוקרטיים, הגדרת אזרחי המדינה כקהל היעד, הגדלת מסגרות תקציביות, יצירת שותפויות אסטרטגיות עם הרשויות המקומיות וביצוע שינויים מבניים.

אפיקי פעילות אלו הביאו בעולם התרבות ליצירת 550 גופי תרבות חדשים, כאשר 50% מהם צמחו ביישובי הפריפריה, לגידול תקציבי של מאות אחוזים בתקנות המקצועיות למגזרים שונים, לרשויות מקומיות אשר כעת יש באפשרותן להיתמך באמצעות תקנות מקצועיות באופן קבוע ולהקמת 16 מרכזי תרבות חדשים עם פעילות תרבותית יוצרת.

בעולם הספורט, יישום תוכנית המתקנים 2027 הביאה למהפכה בתשתיות הספורט בכל חלקי הארץ בהתאם לאופי ולצורך של כל רשות. בשנת 2018 הוקצו יותר מ-750 מלש"ח, ניתנו הרשאות ל-70 אולמות כדורסל, 46 מגרשי כדורגל וכ-200 מגרשי שחב"ק בכל רחבי הארץ. זאת תוך מתן הקלות בתנאי הסף, ביטול דרישה למצ'ינג, תעדוף רשויות מוחלשות (למ"ס 6-1) והוספת זכאות למגרש כדורגל לכל יישוב של יותר מ-5,000 תושבים. בשנת 2019 אנו צופים גידול נוסף בהיקף תשתיות הספורט הנבנות במדינה.

אחת המשימות הגדולות בתוכניות העבודה לשנת 2019 תהיה יישום הרפורמה התקציבית בספורט, המנתקת את התלות של עולם הספורט בהימורים, וחלוקת עוגת התקציב לגופי הספורט על ידי המשרד, אשר חצתה לראשונה את רף המיליארד ש"ח. ביצענו שינויים מבניים והשקענו משאבים רבים כדי ששנת 2019 תהיה שנת מפנה באופן חלוקת תקציב הספורט, תוך מתן ודאות ויציבות.

בטוחני כי השינויים שביצענו, הבאים לידי ביטוי בתוכניות העבודה המצורפות, מציבים את משרד התרבות והספורט בעמדה טובה הרבה יותר מזו שהיה מצוי בה עד לפני כמה שנים ומאפשרים לו לפעול כמשרד יוזם דומיננטי ומגשים מדיניות הן בעולם התרבות והן בעולם הספורט.

## מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019	2018	2017	
↑	11.9 מ'	11.8 מ'	11.7 מ'	<b>1</b> צופים בפעילות תרבותית ואמנותית הנתמכת על ידי המשרד בתחומי התיאטרון, המחול, המוזיקה, המוזיאונים והגלריות בכל הארץ <sup>1</sup> 2020   12 מ'
↑	1.95 מ'	1.9 מ'	1.82 מ'	<b>2</b> צופים בפעילות תרבותית ואמנותית הנתמכת על ידי המשרד בתחומי התיאטרון, המחול, המוזיקה, המוזיאונים והגלריות בפריפריה הגיאוגרפית <sup>2</sup> 2020   2 מ'
↑	4,100	4,000	3,882	<b>3</b> הרצות של מופעים בתמיכת המשרד במוסדות התרבות הממוקמים בפריפריה בתחומי מוזיקה, מחול ותיאטרון <sup>3</sup> 2020   4,200
↑	120,000	116,000		<b>4</b> ספורטאים פעילים בספורט תחרותי <sup>4</sup> 2020   125,000   2021   130,000
↑	27,500	26,000		<b>5</b> נשים ונערות הפעילות בספורט תחרותי מעל גיל 13 או מעל גיל 8 (תלוי בענף) <sup>5</sup> 2020   29,000   2021   30,500

1 כלל הצופים בפעילות תרבותית במוסדות תרבות הנתמכים על ידי המשרד; נמדד באופן שוטף ע"י חברת אדיסיסטמס, זכיינית של משרד התרבות והספורט המתמחה במיקור חוץ, ניהול ותפעול פרויקטים רחבי היקף במיגזר הציבורי ומפתחת טכנולוגיות אינטרנט לניהול ובקרה מערכתית של כל פרויקט. החל משנת 2018 החברה מפעילה את מפעילה את "המרכז למידע ומחקר של תרבות", הסוקר את פעילות גופי התרבות לישראל ומעביר נתונים למשרד התרבות והספורט.

2 כלל הצופים בפעילות תרבותית במוסדות תרבות הנתמכים על ידי המשרד והממוקמים בפריפריה והגיאוגרפית כפי שהוגדרה בהחלטת הממשלה מס' 1060 מיום 13.12.2009; הנתון נמדד באופן שוטף ע"י חברת אדיסיסטמס, זכיינית של משרד התרבות והספורט המתמחה במיקור חוץ, ניהול ותפעול פרויקטים רחבי היקף במיגזר הציבורי ומפתחת טכנולוגיות אינטרנט לניהול ובקרה מערכתית של כל פרויקט. החל משנת 2018 החברה מפעילה את מפעילה את "המרכז למידע ומחקר של תרבות", הסוקר את פעילות גופי התרבות לישראל ומעביר נתונים למשרד התרבות והספורט.

3 מספר הפעמים שמופעים בתחומים הנ"ל הוצגו במוסדות תרבות בפריפריה בתמיכת המשרד.

4 ספורטאי פעיל הוא ספורטאי הרשום באיגוד ספורט ומשתתף במספר תחרויות ספורט הגבוה מהמינימום המוגדר בכל ענף.

5 מספר הנשים והנערות הפעילות בספורט תחרותי, על פי הדיווחים מאיגודי הספורט והתאחדויות הספורט.

## מטרות ויעדים לשנת 2019

### 1 מימוש תרבות כזכות בסיסית לכל אזרח

יעד 1.1: הגדלת ההיצע התרבותי והנגשת התרבות לכול, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

### 2 חיזוק היצירה התרבותית ועידודה, תוך מתן ביטוי למגוון הקולות והאוכלוסיות בחברה

יעד 2.1: פיתוח היצירה התרבותית ועידודה, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

יעד 2.2: תמיכה מותאמת באוכלוסיות יוצרים, תוך הקמה ויישום של מנגנונים העונים על צורכיהן הספציפיים

### 3 מיצוב מינהל התרבות כגוף המוביל את תחום התרבות במדינת ישראל

יעד 3.1: יישום שינויים במנגנוני התמיכות ועדכונם

### 4 מיצוב התרבות ככלי להעצמת המכנה הזהותי וההיסטורי המשותף של העם היהודי

יעד 4.1: הקמה, שימור ותייעוד של נכסי תרבות ומורשת יהודית

יעד 4.2: עידוד יצירה תרבותית בתחומי המורשת והיהדות

### 5 עידוד קשרי תרבות בינלאומיים

יעד 5.1: פיתוח מנגנונים לעידוד ולטיפוח שיתופי פעולה בינלאומיים בתחומי התרבות והאמנות

יעד 5.2: תמיכה ביוצרים וביצירה ישראלית בפלטפורמות שונות בחו"ל כמנוף לחיזוק יחסים בינלאומיים

### 6 הנגשת תרבות הספורט לכול, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

יעד 6.1: הגדלת מספר העוסקים בספורט ובפעילות גופנית

יעד 6.2: הרחבת פעילויות ספורט ממוסדות בקהילה

יעד 6.3: מיסוד הפעילות בתחום הצלילה הספורטיבית וקידומה

## 7 קידום הספורט התחרותי וההישגי

- יעד 7.1: ליווי ותמיכה של המכון הלאומי למצוינות בספורט וינגייט
- יעד 7.2: יישום החוק למניעת אלימות בספורט
- יעד 7.3: תמיכה בקידום ספורטאים בספורט ההישגי
- יעד 7.4: קידום הספורט המוטורי בישראל ופיתוחו

## 8 קידום נשים, נערות וילדות העוסקות בספורט ובפעילות גופנית

- יעד 8.1: הגדלת מספר הילדות, הנערות והנשים העוסקות באימון ובספורט תחרותי
- יעד 8.2: שינוי עמדות הציבור בנוגע להשתתפות ילדות ונערות בספורט
- יעד 8.3: תמיכה באיתור ובפיתוח ספורטאיות קיימות ובפיתוח

## 9 שיפור איכות התשתיות האנושיות בספורט

- יעד 9.1: הסדרת תחום האימון ושיפור מעמד המאמן
- יעד 9.2: שיפור תהליכי הכשרה של מאמנים ומדריכים
- יעד 9.3: שיפור איכות הניהול בתחום הספורט
- יעד 9.4: קידום קשרי חוץ בינלאומיים בתחום הספורט

## 10 קידום הפיתוח של התשתיות הפיזיות בספורט

- יעד 10.1: יישום מדיניות המשרד בתחום מתקני הספורט

## 11 יישום הרפורמה למתן וודאות תקציבית לספורט בישראל

- יעד 11.1: קליטה והפעלה של קרן המתקנים

# עיקרי תוכנית העבודה

## 1 מימוש תרבות כזכות בסיסית לכל אזרח

מסדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>צופים</b> בפעילות תרבותית ואמנותית הנתמכת על ידי המשרד בתחומי התיאטרון, המחול, המוזיקה, המוזיאונים והגלריות בכל הארץ <sup>6</sup>	11.7 מ' (2017)	11.8 מ' (2018)	12/2019	-
<b>צופים</b> בפעילות תרבותית ואמנותית הנתמכת על ידי המשרד בתחומי התיאטרון, המחול, המוזיקה, המוזיאונים והגלריות בפריפריה הגיאוגרפית <sup>7</sup>	1.82 מ' (2017)	1.9 מ' (2018)	12/2019	-

## יעד 1.1: הגדלת היצע התרבותי והנגשת התרבות לכול, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

### משימות מרכזיות:

- קיום אירועי "חודש הקריאה" בספריות הציבוריות
- קיום אירועי "חודש הקריאה" במרחב הציבורי<sup>8</sup>
- סיוע לספריות הציבוריות
- הפעלת פרויקט ספריות ניידות במגזר הבדואי
- קיום אירועי "לא לדאגוסט"<sup>9</sup>
- הפעלת פרויקט "אמן בקהילה"<sup>10</sup>
- קיום אירועי "חג המוזיקה הישראלית" ה-22

6 כלל הצופים בפעילות תרבותית במוסדות תרבות הנתמכים על ידי המשרד; נמדד באופן שוטף ע"י חברת אדיוסיסטמס, זכיינית של משרד התרבות והספורט המתמחה במיקור חוץ, ניהול ותפעול פרויקטים רחבי היקף במיגזר הציבורי ומפתחת טכנולוגיות אינטרנט לניהול ובקרה מערכתית של כל פרויקט. החל משנת 2018 החברה מפעילה את "המרכז למידע ומחקר של תרבות", הסוקר את פעילות גופי התרבות לישראל ומעביר נתונים למשרד התרבות והספורט.

7 כלל הצופים בפעילות תרבותית במוסדות תרבות הנתמכים על ידי המשרד והממוקמים בפריפריה והגיאוגרפית כפי שהוגדרה בהחלטת הממשלה מס' 1060 מיום 1.12.2009; הנתון נמדד באופן שוטף ע"י חברת אדיוסיסטמס, זכיינית של משרד התרבות והספורט המתמחה במיקור חוץ, ניהול ותפעול פרויקטים רחבי היקף במיגזר הציבורי ומפתחת טכנולוגיות אינטרנט לניהול ובקרה מערכתית של כל פרויקט. החל משנת 2018 החברה מפעילה את "המרכז למידע ומחקר של תרבות", הסוקר את פעילות גופי התרבות לישראל ומעביר נתונים למשרד התרבות והספורט.

8 אירועי "חודש הקריאה" נועדו לקרב את קהילת הספרים, הסופרים, הספר והספריות אל הציבור הרחב, כאשר שיאם הוא באירועי שבוע הספר. במהלך "חודש הקריאה" מתקיימים ברחבי הארץ מאות אירועי קריאה וספר בספריות הציבוריות, במתנ"סים, בברים, בבתי כנסת ובמרחבים הציבוריים.

9 "לא לדאגוסט" הוא פרויקט, שבמסגרתו מסובסדות פעילויות תרבות לכול המשפחה במהלך חודש אוגוסט.

10 "אמן בקהילה" הוא פרויקט, שבמסגרתו פועלים אמנים מצטיינים במתנ"סים ביישובי הפריפריה.



### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>קיום</b> אירועי "חודש הקריאה" בספריות הציבוריות
-	12/2019	✓	-	<b>קיום</b> אירועים ספרותיים ומוזיקליים ברחבי העיר במסגרת חודש הקריאה
-	12/2019	✓	-	<b>חלוקת</b> כספי התמיכה לספריות הציבוריות
-	12/2019	✓	-	<b>הפעלת</b> הספריות הניידות במגזר הבדואי
-	12/2019	✓	-	<b>קיום</b> אירועי "לא לדאגוסט"
-	12/2019	✓	-	<b>תחילת עבודת</b> האמנים במסגרת פרויקט "אמן בקהילה"
-	12/2019	5	-	<b>יישובים</b> שהתקיימו בהם הופעות במסגרת "חג המוזיקה הישראלית"

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	700,000	633,000	<b>משתתפים</b> באירועי תרבות בחברה הערבית שהמשרד תומך בהם במסגרת התקנה לתרבות ערבית בתחומי מחול, מוזיקה, תיאטרון ואמנות פלסטית
-	12/2019	4,000 (2018)	3,832 (2017)	<b>הרצות</b> של מופעים בתמיכת המשרד במוסדות התרבות הממוקמים בפריפריה בתחומי מוזיקה, מחול ותיאטרון

## 2 חיזוק היצירה התרבותית ועידודה, תוך מתן ביטוי למגוון הקולות והאוכלוסיות בחברה

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
סך התקציב הניתן במסגרת הקרן ליוצרים עצמאיים	-	15 מ'	12/2019	-

### יעד 2.1: פיתוח היצירה התרבותית ועידודה, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

#### משימות מרכזיות:

- קיום אירוע "כתר המזרח"
- חלוקת פרסי שרת התרבות ליצירה ספרותית
- חלוקת פרס עמיחי

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
קיום אירוע "כתר המזרח"	-	✓	12/2019	-
חלוקת הפרסים	-	✓	12/2019	-
חלוקת הפרס	-	✓	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
גופים הנתמכים בפריפריה בתחומי התיאטרון, המחול, המוזיקה, המוזיאונים והגלריות	53 (2017)	55 (2018)	12/2019	-
פסטיבלים בפריפריה שנעשו ע"י הרשויות במסגרת תקנת סל"ע <sup>11</sup>	180	180	12/2019	-
רשויות מקומיות שזכו לתמיכה במסגרת תקנת סל"ע	252	255	12/2019	-
הרצות אירועי תרבות בחברה הערבית בהם המשרד תומך במסגרת התקנה לתרבות ערבית בתחומי מחול, מוזיקה, תיאטרון, אמנות פלסטית	3,967	4,000	12/2019	-

11 תקנת סלע התרבות העירוני (סל"ע) תומכת בפסטיבלים ברשויות בנות עד 100 אלף תושבים בפריפריה, ביוזמות ובפעולות תרבות חדשות במכלול הרשויות בארץ.

## יעד 2.2: תמיכה מותאמת באוכלוסיות יוצרים, תוך הקמה ויישום של מנגנונים העונים על צורכיהן הספציפיים

### משימות מרכזיות:

- חלוקת "פרס ראש הממשלה לסופרים עבריים"
- חלוקת "פרס אמנות לקולנוע"
- תשלומים לסופרים בגין השאלת ספריהם
- חלוקת פרס האופנה
- חלוקת פרסים ליוצרים בחברה הערבית
- קיום מופעי "הרמת מסך" בתחום המחול<sup>12</sup>
- חלוקת פרסים בתחום המחול
- הפקת טקס ותערוכת הזוכים בפרסי אמנות הפלסטית
- פרסים לאמנים מצטיינים בתחום האמנות הפלסטית
- חלוקת פרסים בתחום המוזיקה - פרס השרה למבצעים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	חלוקת פרס ראש הממשלה לסופרים עבריים
-	12/2019	✓	-	חלוקת פרס אמנות לקולנוע
-	6/2019	✓	-	תשלום לסופרים בגין השאלת ספריהם
-	12/2019	✓	-	מעצבים שזכו בפרס האופנה
-	12/2019	✓	-	חלוקת הפרסים ליוצרים בחברה הערבית
-	12/2019	✓	-	קיום אירועי הרמת מסך
-	12/2019	✓	-	חלוקת הפרסים בתחום המחול
-	12/2019	✓	-	הפקת טקס ותערוכה לזוכים בפרסי האמנות הפלסטית
-	12/2019	✓	-	הכרזה על הזוכים בפרסים בתחום האמנות הפלסטית
-	12/2019	✓	-	חלוקת הפרסים בתחום המוזיקה

12 אירוע "הרמת מסך" הינו מופע להצמחת יוצרים בתחום המחול, שמוצגות בו עבודות בכורה בתחום, הזוכות לראשונה לחשיפה ארצית.

### 3 מיצוב מינהל התרבות כגוף המוביל את תחום התרבות במדינת ישראל

#### יעד 3.1: יישום שינויים במנגנוני התמיכות ועדכונם

##### משימות מרכזיות:

- כתיבת מבחן תמיכה לפעילות תרבות בינלאומית
- תיקון מבחן תמיכה לתקנת פסטיבלים
- תיקון מבחן תמיכה סל"ע (סל תרבות עירונית)

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	אישור מבחן תמיכה לפעילות תרבות בינלאומית

##### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	90%	80%	שיעור מבחני התמיכה מתוך סך מבחני התמיכה של מינהל התרבות שעומדים בדרישות משרד המשפטים

## 4 מיצוב התרבות ככלי להעצמת המכנה הזהותי וההיסטורי המשותף של העם היהודי

### יעד 4.1: הקמה, שימור ותיעוד של נכסי תרבות ומורשת יהודית

#### משימות מרכזיות:

- דיגיטציה לארכיון שירות הסרטים הישראלי
- הפעלת פרויקט "בתי ראשונים"<sup>13</sup>

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	תחילת ביצוע הדיגיטציה לארכיון שירות הסרטים הישראלי
-	12/2019	1	-	"בתי ראשונים" שהסתיימה הקמתם

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	25	25	אתרי מורשת קטנים שהושלם שיפוצם ושימורם

### יעד 4.2: עידוד יצירה תרבותית בתחומי המורשת והיהדות

#### משימות מרכזיות:

- קיום הטקס וחלוקת הפרס על שם יצחק נבון

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	חלוקת הפרס על שם יצחק נבון

13 "בתי ראשונים" הוא פרויקט, אשר במסגרתו יוקמו מוזיאונים לתולדות עיירות הפיתוח באתרים בעלי ערך היסטורי לעיר.

## 5 עידוד קשרי תרבות בינלאומיים

### יעד 5.1: פיתוח מנגנונים לעידוד ולטיפוח שיתופי פעולה בינלאומיים בתחומי התרבות והאמנות

#### משימות מרכזיות:

- תרגום לאנגלית של ספר הקולנוע הישראלי הדיגיטלי
- הפעלת קרן "עם הספר" לתרגום ספרות עברית

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
תרגום ספר הקולנוע הישראלי הדיגיטלי	-	✓	12/2019	-
חלוקת כספי קרן "עם הספר" לתרגום ספרות עברית	-	✓	12/2019	-

### יעד 5.2: תמיכה ביוצרים וביצירה ישראלית בפלטפורמות שונות בחו"ל כמנוף לחיזוק יחסים בינלאומיים

#### משימות מרכזיות:

- הקמת ביתן ישראלי בפסטיבל הסרטים בקאן
- הביאנלה לאמנות בוונציה 2019

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
הקמת הביתן הישראלי בפסטיבל הסרטים בקאן	-	✓	6/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
אירועים בחו"ל הנתמכים על ידי המשרד	2	2	12/2019	-

## 6 הנגשת תרבות הספורט לכול, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור העוסקים בפעילות גופנית מכלל האוכלוסייה הבוגרת לפי הגדרות ארגון הבריאות העולמי (WHO)<sup>14</sup></b>	38.5% (2016)	-	12/2021	↑

### יעד 6.1: הגדלת מספר העוסקים בספורט ובפעילות גופנית

#### משימות מרכזיות:

- קיום "שבוע ספורט ישראל"<sup>15</sup>
- קיום אליפות ישראל בכדורגל חובבים ע"ש אבי כהן
- קיום אירועי דגל לספורט ולפעילות גופנית<sup>16</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>רשויות מקומיות המשתתפות ב"שבוע ספורט ישראל"</b>	198	200	12/2019	-
<b>קבוצות המשתתפות באליפות ישראל בכדורגל חובבים ע"ש אבי כהן</b>	188	190	12/2019	-
<b>משתתפים באירועי דגל</b>	350,000	400,000	12/2019	-

### יעד 6.2: הרחבת פעילויות ספורט ממוסדות בקהילה

#### משימות מרכזיות:

- הפעלת ליגת שכונות ב-6 מחוזות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>קבוצות המשתתפות בליגת השכונות</b>	48	50	12/2019	-

<sup>14</sup> סקר ארבע-שנתי, המתבצע במדגם מייצג של כ-3,000 אנשים וסוכם לראשונה בשנת 2013; נתוני מדד זה נאספים על ידי ארגון הבריאות העולמי, אשר מגדיר אדם העוסק בפעילות גופנית על פי מספר הפעמים ומספר הדקות שבהן הוא עוסק בפעילות גופנית בשבוע (בסך הכול 150 דקות שבועיות לכל הפחות). לא קיימים ערכים עבור השנים 2017 ו-2018 משום שמדובר בסקר תלת-שנתי, כאשר האחרון התבצע בשנת 2016 והבא יתבצע במהלך שנת 2020 ותוצאותיו יתקבלו במהלך שנת 2021. בשנת 2013 עמד הנתון על 32.4%.

<sup>15</sup> במסגרת "שבוע ספורט ישראל" מתקיימים אירועי ספורט עממים לציבור הרחב (כגון מרוצי ריצה ואופניים) במטרה לעודד ולקדם חיים פעילים ובריאים בקרב אזרחי ישראל.

<sup>16</sup> אירועי דגל הם אירועים גדולים במיוחד, שהמשרד תומך בהפקתם, בין היתר מרוץ סובב ירושלים לאופניים, מרוץ הלילה בבאר שבע, מרתון טבריה ועוד.

## מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	15,000	12,000	<b>עוסקים</b> בפעילות ספורט ממוסדת, הנתמכת על ידי המשרד

## יעד 6.3: מיסוד הפעילות בתחום הצלילה הספורטיבית וקידומה

### משימות מרכזיות:

- קיום אירוע צלילה לבעלי מוגבלויות
- קיום אירוע העצמת נשים בתחום הצלילה

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	100	100	<b>משתתפים</b> באירוע צלילה לאנשים עם מוגבלויות
-	12/2019	300	300	<b>משתתפות</b> באירוע העצמת נשים



## 7 קידום הספורט התחרותי וההישגי

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	120,000	116,000	מספר הספורטאים הפעילים בספורט תחרותי

### יעד 7.1: ליווי ותמיכה של המכון הלאומי למצוינות בספורט וינגייט

#### משימות מרכזיות:

- ביצוע מעקב לתוכניות עבודה מקצועיות של האקדמיה בווינגייט
- תיקון חוק הספורט בנושא מעבר קטינים בהתאם להמלצות ועדת אדלר

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	10	10	ענפים בווינגייט שעמדו ביעדי תוכניות העבודה
-	12/2019	✓	-	הבאה לאישור הכנסת של תיקון חוק הספורט בנושא מעבר קטינים

### יעד 7.2: יישום החוק למניעת אלימות בספורט

#### משימות מרכזיות:

- תיקון חוק איסור אלימות בספורט

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הבאת תיקון החוק לאישור בכנסת

### יעד 7.3: תמיכה בקידום ספורטאים בספורט ההישגי

#### משימות מרכזיות:

- עריכת בדיקות סמים בענפי הכדורגל והכדורסל

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	300	42	בדיקות סמים שנערכו

## יעד 7.4: קידום הספורט המוטורי בישראל ופיתוחו

### משימות מרכזיות:

- אישור אירועי נהיגה ספורטיבית, לרבות אליפות ישראל
- אישור תוכניות עבודה שנתיות של התאחדויות הספורט המוטורי
- אישור ענפי ספורט מוטורי חדשים

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	5	5	<b>ענפים</b> שניתן בהם אישור לקיום אליפויות ישראל
-	6/2019	2	-	<b>תוכניות עבודה</b> שאושרו
-	12/2019	2	-	<b>ענפי ספורט מוטורי</b> חדשים שאושרו עבורם כללים

## 8 קידום נשים, נערות וילדות העוסקות בספורט ובפעילות גופנית

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור הנשים העוסקות בפעילות גופנית מכלל האוכלוסייה לפי הגדרות ארגון הבריאות העולמי (WHO)</b>	37.8% (2016)	-	12/2021	40%
<b>שיעור הנערות העוסקות בפעילות גופנית מכלל האוכלוסייה בגילאי 12-18 לפי הגדרות ארגון הבריאות העולמי (WHO)</b>	7.7% (2015)	11%	12/2019	-

### יעד 8.1: הגדלת מספר הילדות, הנערות והנשים העוסקות באימון ובספורט תחרותי

#### משימות מרכזיות:

- מימוש תוכניות ענפיות להפעלת פרויקטים ייעודיים בענפים המועדפים הקבוצתיים
- ביצוע פרויקטים ייחודיים במועדונים, באיגודים וברשויות המקומיות להגדלת תשתית הספורטאיות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>תוכניות הענפיות שהוגשו</b>	12	12	12/2019	-
<b>פרויקטים שבוצעו</b>	33	33	12/2019	-

מדדי תוצאה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>נשים ונערות הפעילות בספורט תחרותי מעל גיל 13 או מעל גיל 8 (תלוי בענף)</b>	26,000	27,500	12/2019	-
<b>שיעור הילדות והנערות העוסקות בספורט תחרותי מעל גיל 13 או מעל גיל 8 מסך ספורטאי הנוער</b>	23%	25%	12/2019	-



## יעד 8.2: שינוי עמדות הציבור בנוגע להשתתפות ילדות ונערות בספורט תחרותי

### משימות מרכזיות:

- פרויקט "אתנה פלוס" - ביצוע פעילות הסברתית ומקצועית במועדוני הספורט
- הפעלת תוכנית "שגרירות אתנה"<sup>17</sup>

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	2,000	2,000	ילדות שנחשפו לפרויקט "אתנה פלוס"
-	12/2019	35	28	ספורטאיות המשמשות כ"שגרירות אתנה"
-	12/2019	75,000	70,000	נחשפים לתוכנית "שגרירות אתנה"

## יעד 8.3: תמיכה באיתור ספורטאיות קיימות ובפיתוחן

### משימות מרכזיות:

- קיום כנס שנתי "אתנה בדיבור ישיר"
- תמיכה בספורטאיות החברות בסגל "Top team" (נשים בוגרות)

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	6/2019	300	-	משתתפים בכנס "אתנה בדיבור ישיר"
-	12/2019	190	190	ספורטאיות בוגרות הנתמכות במסגרת קבוצת "Top Team"

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	80	80	נשים בסגל האולימפי

<sup>17</sup> "שגרירות אתנה" הן ספורטאיות עלית, או ספורטאיות בכירות בהווה או בעבר בענפי ספורט שונים, המשמשות כנציגות של הפרויקט הלאומי "אתנה" ושל הספורט הנשים בישראל.

## 9 שיפור איכות התשתיות האנושיות בספורט

### יעד 9.1: הסדרת תחום האימון ושיפור מעמד המאמן

#### משימות מרכזיות:

- תיקון חוק הספורט בנושא הכשרת מאמנים

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	הבאה לאישור של תיקון חוק הספורט בנושא הכשרת מאמנים

### יעד 9.2: שיפור תהליכי הכשרה של מאמנים ומדריכים

#### משימות מרכזיות:

- קיום קורסי מדריכים ומאמנים בפריפריה

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	5	5	קורסי מדריכים ומאמנים בפריפריה שהתקיימו

### יעד 9.3: שיפור איכות הניהול בתחום הספורט

#### משימות מרכזיות:

- ריענון תקופתי למנהלי אירועי ספורט
- קיום כנסים ארציים למנהלי מחלקות ספורט ברשויות המקומיות

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	ביצוע הריענון התקופתי
-	12/2019	550	550	מספר המשתתפים בכנסים

## יעד 9.4: קידום קשרי חוץ בינ"ל בתחום הספורט

### משימות מרכזיות:

- קיום סמינר משותף ישראל-גרמניה
- פעילות מול ועדת מעקב של פיפ"א בנושא מעבר ספורטאים פלסטינאים

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
קיום הסמינר	-	✓	6/2019	-
קיום הפעילות מול ועדת המעקב	-	✓	12/2019	-

## 10 קידום הפיתוח של התשתיות הפיזיות בספורט

### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	300	44	מספר מתקני הספורט שהוגשו עבורם דו"חות גמר ביצוע

### יעד 10.1: יישום מדיניות המשרד בתחום מתקני הספורט

#### משימות מרכזיות:

- פרסום קולות קוראים לבניה, שיפוץ ושדרוג מתקני ספורט

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	15	-	קולות קוראים שפורסמו להגשת בקשות

## 11 יישום הרפורמה למתן ודאות תקציבית לספורט בישראל

יעד 11.1: קליטת והפעלת קרן המתקנים

משימות מרכזיות:

■ כתיבת נהלים לביצוע קולות קוראים - מתקנים

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
אישור נהלים	-	✓	12/2019	-



## נספח - הנגשת מאגרי מידע והעברות מידע בין משרדים

### מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
סרטים	רשימת סרטים והסרטים עצמם	12/2019
נהיגה ספורטיבית - התאחדויות	נהיגה ספורטיבית - התאחדויות	12/2019
מאמנים - ענפים, דרגות ותחומים	מאמנים - ענפים, דרגות ותחומים	12/2019
מאמנים - מוסדות הכשרה	רשימת מוסדות הכשרה - מאמנים	12/2019
מאמנים - תוכניות לימודית להכשרת מדריכים	תוכנית לימודים והנחיות למוסדות להכשרת מדריכים עבור כל ענף ספורט	12/2019
מאמנים - תוכניות לימודית להכשרת מאמנים	תוכנית לימודים והנחיות למוסדות להכשרת מאמנים עבור כל ענף ספורט	12/2019
מאמנים - מועדי קורס	רשימת מועדי הכשרה לכל הכשרת מדריכים ומאמנים בספורט	12/2019
מאמנים - קורסים	רשימת הכשרות שדווחו ע"י מוסדות להכשרת מדריכים ומאמנים בספורט	12/2019
מאמנים - מתקני ספורט מאושרים למוסדות	שיוך בין מתקני ספורט למוסדות הכשרה המאושרים לקיום הכשרות במתקנים	12/2019
סל הספורט - מנהלי מחלקות ספורט ברשויות המקומיות	רשימת מנהלי מחלקות ספורט ברשויות המקומיות	12/2019
מוזאונים - רשימת מומחי שימור	רשימת מומחי שימור שאושרו בוועדת בדיקה מטעם המחלקה למוזאונים במשרד התרבות	12/2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להגשה
ספריות - רשימת הספריות הציבוריות	רשימת הספריות הציבוריות - כתובות ואתרי אינטרנט	12/2019
המועצה לביקורת סרטים - חברי מועצה	המועצה לביקורת סרטים - חברי מועצה	12/2019
המועצה לביקורת סרטים - סיווג גיל לסרטי קולנוע	המועצה לביקורת סרטים - סיווג גיל לסרטי קולנוע	12/2019
הרשות הלאומית ליידיש - רשימת חברי המועצה	הרשות הלאומית ליידיש - רשימת חברי המועצה	12/2019
הרשות הלאומית לתרבות הלאדינו - רשימת חברי מועצה	הרשות הלאומית לתרבות הלאדינו - רשימת חברי מועצה	12/2019
בית התפוצות - חברי מועצה	בית התפוצות - חברי מועצה	12/2019
יד יצחק בן צבי - חברי מועצת יד בן צבי	יד יצחק בן צבי - חברי מועצת יד בן צבי	12/2019
מועצת המוזיאונים - חברי מועצה	מועצת המוזיאונים - חברי מועצה	12/2019
מועצת המוזיאונים - פרוטוקולי ישיבות	מועצת המוזיאונים - פרוטוקולי ישיבות	12/2019
המועצה לספריות ציבוריות - חברי המועצה	המועצה לספריות ציבוריות - חברי המועצה	12/2019
המועצה הישראלית לקולנוע - חברי מועצה	המועצה הישראלית לקולנוע - חברי מועצה	12/2019
רשות העתיקות - חברי מועצה	רשות העתיקות - חברי מועצה	12/2019
רשות העתיקות - חברי מועצה לארכיאולוגיה	רשות העתיקות - חברי מועצה לארכיאולוגיה	12/2019
בית בן גוריון - חברי מועצה	בית בן גוריון - חברי מועצה	12/2019
המכון למורשת בן גוריון - צריף בן-גוריון	המכון למורשת בן גוריון - רשימת חברי מנהלת צריף בן-גוריון	12/2019
המרכז למורשת יהדות אתיופיה - המרכז למורשת יהדות אתיופיה	המרכז למורשת יהדות אתיופיה - המרכז למורשת יהדות אתיופיה	12/2019

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר	מועד משוער להנגשה
המועצה למניעת אלימות בספורט - חברי מועצה	המועצה למניעת אלימות בספורט - חברי מועצה	12/2019
המועצה לקידום ספורט נשים - חברי מועצה	המועצה לקידום ספורט נשים - חברי מועצה	12/2019
מרכז זלמן שזר לחקר תולדות העם היהודי - חברי מועצה	מרכז זלמן שזר לחקר תולדות העם היהודי - חברי מועצה	12/2019
יועצים לשירותי כתיבת מנהל, נהלים והנחיות מינהל עבור הלשכה המשפטית במשרד התרבות והספורט	יועצים לשירותי כתיבת חקיקה, נהלים והנחיות מינהל עבור הלשכה המשפטית במשרד התרבות והספורט	12/2019

## מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר על המאגר
מרכזי צלילה	רשימת מוסדות הכשרה - צלילה
מתקני ספורט	רשימת מתקני הספורט
בוחני רכב - נהיגה ספורטיבית	רשימת בוחני רכב - נהיגה ספורטיבית
מוסדות הכשרה - נהיגה ספורטיבית	רשימת מוסדות הכשרה - נהיגה ספורטיבית
נהיגה ספורטיבית - דרגות	נהיגה ספורטיבית - דרגות
מוזאונים מוכרים	רשימת מוזאונים מוכרים
מאמנים - הכשרות מאושרות למוסדות	רשימת ההכשרות המאושרות על ידי משרד הספורט למוסדות ההכשרה בתחום הספורט
מאמנים - מידעונים למוסדות הכשרה	הודעות ונהלים שונים למוסדות הכשרה בתחום הספורט
ספורט הישגי - גיל ספורטאים פעילים בענפי הספורט	גיל ספורטאים פעילים בענפי הספורט
נהיגה ספורטיבית - מחירי אגרות רישוי כלי תחרות	רשימת מחירי אגרות רישוי רכב בנהיגה הספורטיבית
נהיגה ספורטיבית - מחירי אגרות רישוי לנהג	נהיגה ספורטיבית - מחירי אגרות רישוי לנהג
מרכזי צלילה	רשימת מוסדות הכשרה - צלילה
מתקני ספורט	רשימת מתקני הספורט
בוחני רכב - נהיגה ספורטיבית	רשימת בוחני רכב - נהיגה ספורטיבית

## שם מאגר המידע

## הסבר על המאגר

מוסדות הכשרה - נהיגה ספורטיבית	רשימת מוסדות הכשרה - נהיגה ספורטיבית
נהיגה ספורטיבית - דרגות	נהיגה ספורטיבית - דרגות
מוזאונים מוכרים	רשימת מוזאונים מוכרים
מאמנים - הכשרות מאושרות למוסדות	רשימת ההכשרות המאושרות על ידי משרד הספורט למוסדות ההכשרה בתחום הספורט
מאמנים - מידעונים למוסדות הכשרה	הודעות ונהלים שונים למוסדות הכשרה בתחום הספורט
ספורט הישגי - גיל ספורטאים פעילים בענפי הספורט	גיל ספורטאים פעילים בענפי הספורט
נהיגה ספורטיבית - מחירי אגרות רישוי כלי תחרותי	רשימת מחירי אגרות רישיון רכב בנהיגה הספורטיבית
נהיגה ספורטיבית - מחירי אגרות רישוי לנהג	נהיגה ספורטיבית - מחירי אגרות רישוי לנהג

## שירותים המיועדים להעברות מידע בין משרדים

שם השירות	סוג השירות	מסמכים מיועדים לביצוע העברות מידע <sup>18</sup>
העברת פרטי כלי ספורטיבי לרשות המיסים	תביעת זכות	הפרטים המועברים: פרטי בעלי כלי פרטי כלי פרטי רישיון כלי פרטי ארוע שהכלי השתתף
העברת פרטי כלי ספורטיבי למשטרה	תביעת זכות	הפרטים המועברים: פרטי בעלים פרטי כלי
קבלת פרטי כלי ספורטיבי למשטרה (אודות החרמת כלי/ החרמת רישיון)	תביעת זכות	צילום רישיון משרד התחבורה
קבלת פרטי זהות ממשרד הפנים לאשור הנפקת רישיון נהג/ רישיון כלי / רישום לאירוע ספורט/ יבוא כלי.	תביעת זכות	צילום ת"ז/ דרכון
קבלת פרטי רישיון משרד תחבורה (לבדיקת תוקף רישיון)	תביעת זכות	צילום רישיון משרד התחבורה

<sup>18</sup> מסמכים שלגביהם תוגש בקשה להעברת מידע מהמשרד הממשלתי המחזיק במידע זה. זאת, במטרה להפסיק את דרישת מסמכים אלו מהציבור.





# תאגידיים סטטוטוריים





המוסד לביטוח לאומי  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי מאיר שפיגלר

במרכז משנתו ומדיניותו של המוסד לביטוח לאומי ניצב האזרח מקבל השירות. כדי להוציא מהכוח אל הפועל החלטות שנועדו לעגן את יסודות הערבות ההדדית, את השמירה על כספי המבוטחים, שיפור בתנאי המחיה של השכבות החלשות, הבטחת הביטחון הסוציאלי העתידי של אזרחי המדינה ועיבוי הצדק החלוקתי, הביטוח הלאומי פועל באופן נמרץ ושוטף לאגם משאבים, לקדם חקיקה ראשית ומשנית ולקבל החלטות פנים-ארגוניות במטרה לפלס את הדרך לשינויים מהותיים, שיבססו את ההכרה בזכויות הציבור למחיה בכבוד.

בשנה זו הצבנו יעדים לטובת קידום השירות לאזרח, ייעול הטיפול בפניות המונחות לפתחנו, זמינות המענה, מתווה יעיל לפעילות המערך של הוועדות הרפואיות, תוכנית רוחבית לצמצום הבירוקרטיה, יישום הרפורמה בסיעוד ומיצוי זכויות האזרח.

בנוסף, ניתן דגש למיצוב הביטוח הלאומי כגורם הסמכותי בתחום הסוציאלי ולחיזוק איתנותו הפיננסית ועצמאותו התפקודית כגורם שאמון על הובלת תהליכים לצמצום פערים חברתיים ולהפחתת העוני באמצעות הענקת רשת ביטחון כלכלי לכלל תושבי מדינת ישראל.

בחלוף כשנה ויותר כמנכ"ל הביטוח לאומי, ביכולתי להעיד, שתפקוד עובדיו במקצועיות, ברגישות, בסבלנות, בסובלנות, בחמלה ובפתיחות לזולת מעידה יותר מכול על היות הביטוח הלאומי משענת יציבה, מסורה וכרויה לכל פנייה של אזרחי המדינה.

השגת היעדים והמטרות, שחלקם מפורטים בתוכנית המוצגת, כרוכה בגיבוש תהליכי תכנון רוחביים, מערכתיים ורב-שנתיים, המתקיימים בביטוח הלאומי מדי שנה, תוך הפקת לקחים והטמעת שינויים נדרשים.

בהזדמנות זו אביע את הערכתי ותודתי לכל מנהלי היחידות, אשר נרתמו ותרמו להכנת תוכניות העבודה לשנת 2019, ולכלל עובדי הביטוח הלאומי, אשר עושים עבודתם נאמנה במסירות, ברגישות ובתודעת שליחות, שראויים לחיקוי בכל מערכת ציבורית הראויה לאמון הציבור.

**בברכה,**

**מאיר שפיגלר**

**המנהל הכללי**

## מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2019	2018	
	91.26%	91.26%	1 שיעור האזרחים המרוצים מהשירות הניתן במרכזי השירות בסניפי ביטוח לאומי <sup>1</sup>
	70%	85%	2 שיעור ההחלטות בסיעוד שהתקיים בהן ביקור בבית הקשיש לצורך ביצוע מבחן הערכת תלות מתוך כלל ההחלטות בסיעוד <sup>2</sup>
	20%	-	3 שיעור האזרחים שהביעו הסכמה לקבלת תקשורת כתובה מהמוסד באופן דיגיטלי <sup>3</sup>
	4	-	4 מספר הקצבאות שיבנה בהן תהליך, המאפשר לאזרח להגיש תביעה בערוץ דיגיטלי מבלי לצרף תלושי שכר באופן ידני ("טופס 100") <sup>4</sup>

1 יחידת הסקרים במינהל המחקר בביטוח לאומי מבצעת יותר מ-60,000 סקרי שביעות רצון לאזרחים בשנה בנושאים שונים. הסקר נערך בקרב אזרחים שקיבלו שירות באחד מ-78 מרכזי השירות הפרוסים ברחבי הארץ. אזרחים הנחשבים כמרוצים מהשירות הם אלה שנתנו ציון 6-10 בסקר. הנתונים מתייחסים לחודשים דצמבר 2017 - נובמבר 2018.

2 לצורך שיפור השירות וצמצום הביורוקרטיה המוסד לביטוח לאומי מבצע מהלכים, שיאפשרו קבלת החלטות לזכאות לגמלת סיעוד על פי מסמכים רפואיים וללא צורך בביצוע בדיקת הערכת התלות על ידי המעריכים בביתו של הקשיש.

3 הביטוח הלאומי מפעיל בימים אלה תוכנית לאימות ולטיוב נתונים בכל הערוצים, תוך בחינת ההסכמה של האזרחים לקבל שירות באופן מקוון.

4 הביטוח הלאומי דורש על פי חוק הגשת תלושי שכר כחלק מתהליך אישור הקצבה. אנו פועלים כעת לצמצום הביורוקרטיה, כך שאזרח שמגיש בקשה לקצבה בארבע קצבאות: דמי פגיעה, מילואים ואבטלה, זקנה ושארים, לא יידרש להגיש תלושי שכר, אלא הביטוח הלאומי יבצע זאת במקומו.

### 1 צמצום העוני והאי-שוויון באמצעות קידום חקיקה

- יעד 1.1: קידום חקיקה בתחומי הבטחת הכנסה וגמלאות נכות
- יעד 1.2: בניית תוכנית ארוכת טווח לשינויים בתוחלת החיים תוך התייחסות לשינוי במערכות בריאות, טכנולוגיות, טיפוליות ואיכות החיים
- יעד 1.3: בניית תוכנית מדיניות, המתמודדת עם תמורות בשוק העבודה העתידי

### 2 מיצוב המוסד לביטוח לאומי כגורם הסמכותי בתחום הסוציאלי

- יעד 2.1: חיזוק איתנותו הפיננסית של המוסד לביטוח לאומי

### 3 קיצור תהליכי הטיפול בתביעות וצמצום ממשקים בין המבוטח למערכת

- יעד 3.1: הרחבת השירותים הניתנים באופן מקוון ודיגיטלי ללא צורך בהגשת תביעות ו/או הגעה לסניפים
- יעד 3.2: פישוט תהליכים בקצבאות ובגבייה
- יעד 3.3: מיצוי מלוא הפוטנציאל בממשקי המידע הקיימים במערכות הממסדיות
- יעד 3.4: פישוט והנגשה של מידע בנושא הוועדות הרפואיות
- יעד 3.5: הסדרה ומיכון של תהליכי פירעון חובות

### 4 מיצוי זכויות האזרח ושיפור איכות החיים בגיל השלישי

- יעד 4.1: מיצוי זכויות בדגש על האוכלוסיות הנבחרות
- יעד 4.2: יישום הרפורמה בסיעוד
- יעד 4.3: שיפור המענה התומך לגיל השלישי בהיבטים של בדידות, סביבת מחיה טבעית, מתנדבים, מערך פיקוח ובקרה

### 5 שיפור האפקטיביות הארגונית

- יעד 5.1: שיפור האפקטיביות של עבודת המטה והסניפים
- יעד 5.2: פיתוח יכולות המחשוב ומערכות המידע
- יעד 5.3: שיפור תשתיות עבודה פיזיות

# 1 צמצום העוני והאי-שוויון באמצעות קידום חקיקה

## יעד 1.1: קידום חקיקה בתחומי הבטחת הכנסה וגמלאות נכות

### משימות מרכזיות:

- הבטחת הכנסה - רפורמה בתעריף הגמלה ובאופן חישוב הכנסה מעבודה
- גיבוש המלצות להגדלת קצבאות הנכות לקראת הפעימות של 2020 ו-2021 במתווה הנכים והצגתם למינהלת המוסד<sup>5</sup>
- גיבוש המלצות לשיפור הסכם הניידות, כחלק מצוות בין-משרדי עם משרדי הרווחה, הבריאות והאוצר

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>אישור הצעת חקיקה</b> במינהלת המוסד לשינוי תעריף הבטחת הכנסה ואופן חישוב הכנסה מעבודה
-	12/2019	✓	-	<b>אישור מתווה</b> לפעימות נוספות בקצבת נכות במינהלת המוסד
-	12/2019	✓	-	<b>אישור המלצות</b> הצוות הבין-משרדי לשיפור הסכם הניידות במינהלת המוסד

## יעד 1.2: בניית תוכנית ארוכת טווח לשינויים בתוחלת החיים תוך התייחסות לשינוי במערכות בריאות, טכנולוגיות, טיפוליות ואיכות החיים

### משימות מרכזיות:

- הצמדת גיל הפרישה לתוחלת חיים באוכלוסייה

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>השלמת תוכנית</b> אופרטיבית של מודל הצמדת גיל הפרישה לתוחלת החיים

5 בפברואר 2018 אישרה הכנסת תיקון לחוק הביטוח הלאומי לטובת הגדלת קצבאות הנכים. בשנת 2018 מומשה הפעימה הראשונה. תיקון החוק לא קבע פרטים לגבי שאר הפעימות מבחינת חלוקת הקצבה ולוחות זמנים. על הביטוח הלאומי יחד עם משרד האוצר לגבש מודל להגדלת הקצבאות ב-2 פעימות נוספות ב-2020 וב-2021 ולקדמו בחקיקה ראשית.

## יעד 1.3: בניית תוכנית מדיניות, המתמודדת עם תמורות בשוק העבודה העתידי

### משימות מרכזיות:

- גיבוש מדיניות להסדרת המעמד הביטוחי של קבוצת הלא שכירים בישראל ובפרט הפרילנסרים<sup>6</sup>

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>הצגת מסמך</b> מדיניות לשינוי הסדרת המעמד הביטוחי של קבוצת הלא שכירים	-	✓	12/2019	-

<sup>6</sup> שינוי מעמד הביטוחי של עצמאים שאינם מעסיקים אחרים ושהכנסתם תלויה במעסיק עיקרי (פרילנסרים) לצורך קבלת זכויות מהביטוח הלאומי (דוגמת דמי אבטלה).

## 2 מיצוב המוסד לביטוח לאומי כגורם הסמכותי בתחום הסוציאלי

### יעד 2.1: חיזוק איתנותו הפיננסית של המוסד לביטוח לאומי

#### משימות מרכזיות:

- קידום חקיקה לחיזוק האיתנות הפיננסית של הביטוח הלאומי
- תוכנית אופרטיבית לחיזוק תפקודו העצמאי של הביטוח הלאומי

#### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>הצגה לממשלה</b> של תוכנית לעצמאותו ולקיימותו של הביטוח הלאומי והבטחת מתן הזכויות הסוציאליות בעתיד

#### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>גיבוש תוכנית אופרטיבית</b> לחיזוק האיתנות הפיננסית על בסיס הצעות החקיקה

### 3 קיצור תהליכי הטיפול בתביעות וצמצום הממשקים בין המבוטח למערכת

#### יעד 3.1: הרחבת השירותים הניתנים באופן מקוון ודיגיטלי ללא צורך בהגשת תביעות ו/או הגעה לסניפים

##### משימות מרכזיות:

- הרחבה ושיפור המוקד טלפוני - מכרז חדש
- טופס 100 - הגשת תביעות בתחומי נכות, דמי פגיעה, מילואים ואבטלה ללא צורך בצירוף תלושי שכר
- דמי אבטלה - בניית טופס תביעה אחד לביטוח לאומי ולשירות התעסוקה
- הקמת ערוץ פייסבוק לביטוח לאומי
- הפעלת מערכת זימון תורים באינטרנט
- "תביעפון" - הרחבה של הגשת תביעות באמצעות הטלפון בתחום הסיעוד
- שמירת היריון - פיתוח שירות להגשת תביעה לשמירת הריון באינטרנט

##### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
450	9/2020	300	200	עמדות במוקד הטלפוני של ביטוח לאומי
6	12/2020	4	-	גמלאות שנקלטים בהן תלושי שכר באופן דיגיטלי <sup>7</sup>
-	12/2019	✓	-	טופס אחוד להגשת תביעה לדמי אבטלה לביטוח לאומי ושירות התעסוקה <sup>8</sup>
-	05/2019	2,000	מדד חדש	תביעות שהוגשו באמצעות הטלפון בתחום הסיעוד
-	12/2019	✓	-	טופס אינטרנטי להגשת תביעה לשמירת היריון

##### מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	197,921	184,973	תביעות וטפסים המוגשים באופן מקוון על ידי האזרחים
-	12/2019	14,813,956	14,667,283	כניסות לאתר האינטרנט של המוסד
80%	12/2020	50%	40%	שיעור הנענים במוקד תוך 3 דקות



#### יעד 3.2: פישוט תהליכים בקצבאות ובגבייה

##### משימות מרכזיות:

- הפעלת פרויקט של עדכון ניידים וכתובות אי-מיילים לצורך שליחת מכתבים לאזרח במדיה דיגיטלית
- פיתוח טפסים מקוונים בגמלאות ובגבייה

7 דמי פגיעה, מילואים ואבטלה, זקנה ושארים.  
8 הטופס האחוד הוא טופס משותף למוסד לביטוח הלאומי ולשירות התעסוקה, וזאת על מנת למנוע בירוקרטיה מיותרת עבור האזרחים.



מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור האזרחים</b> שהביעו הסכמה לקבלת תקשורת כתובה מהמוסד באופן דיגיטלי <sup>9</sup>	-	20%	12/2019	-
<b>מספר הטפסים</b> שיעברו פישוט ופיתוח באופן מקוון בגמלאות ובגבייה	16	26	12/2019	-

### יעד 3.3: מיצוי מלוא הפוטנציאל בממשקי המידע הקיימים במערכות הממסדיות

#### משימות מרכזיות:

- תוכנית רוחבית לצמצום בירוקרטיה והקטנת הצורך של האזרחים להמציא מסמכים בכל תהליכי השירות

### יעד 3.4: פישוט והנגשה של מידע בנושא הוועדות הרפואיות

#### משימות מרכזיות:

- מרכזי יד מכוונת - הרחבת מספר המרכזים הנותנים שירותי ייעוץ והכנה לוועדות הרפואיות
- פיתוח סימולטור לגבי המסמכים שיש לצרפם לוועדה רפואית, לייעול תהליך הטיפול בוועדות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>מרכזי יד מכוונת</b> פעילים	4	9	12/2019	-
<b>פיתוח סימולטור</b> "מה להביא לוועדה רפואית"	-	✓	12/2019	-

### יעד 3.5: הסדרה ומיכון של תהליכי פירעון חובות

#### משימות מרכזיות:

- טופס 126<sup>10</sup> - הרחבת שיעורי הקליטה האוטומטית של דיווחי מעסיקים בביטוח לאומי

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
<b>שיעור קליטת</b> דיווחים של טופסי 126 של מעסיקים לשנת 2018 באופן אוטומטי בביטוח לאומי	93%	96%	10/2019	-

9 הביטוח הלאומי מפעיל בימים אלה תוכנית לאימות ולטיוב נתונים בכל הערוצים, תוך בחינת ההסכמה של האזרחים לקבל שירות באופן מקוון.

10 טופס שנתי, המרכז את ניכויי מס הכנסה וביטוח לאומי. טופס זה מסכם את כל המידע שהוגש בטופסי 102 שהמעסיק הגיש במהלך שנת המס.

יעד 4.1: מיצוי זכויות בדגש על האוכלוסיות נבחרות

משימות מרכזיות:

- פריסת שירות "מחלקה ראשונה"<sup>11</sup> בתחום הנכות והסיעוד של המאושפזים ישירות מבתי החולים
- ייעוץ לאוכלוסיית הקשישים למיצוי זכויותיהם
- הכשרת מתנדבים "תומכי הסתגלות" מכל הסניפים למען אוכלוסיית הקשישים, שתביעתם לסיעוד נדחתה יותר מפעם בשנה האחרונה
- הרחבת היצע של תוכניות, המסייעות בהשתלבות בעבודה למשתקמים בנכות<sup>12</sup>
- השלמת מודל לקביעת מינימום מחיה בכבוד בשיתוף עם משרד המשפטים לקראת יישום החוק החדש בתחום חדלות פירעון<sup>13</sup>
- פיתוח והפעלה של מודל "עיר מיצוי זכויות" על ידי אגף הקרנות

מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	182,500	<sup>14</sup> 182,500	<b>מספר הייעוצים</b> למיצוי זכויות ותמיכה לקשישים
-	12/2019	40	15	<b>מתנדבים "תומכי הסתגלות"</b> למען אוכלוסיית הקשישים, שתביעתם לסיעוד נדחתה, אשר קיבלו הכשרה על ידי הביטוח הלאומי
-	12/2019	22	17	<b>מחלקות בבתי חולים</b> שקיים בהן שירות "מחלקה ראשונה" להגשת תביעות בתחום נכות
-	12/2019	3	1	<b>מחלקות בבתי חולים</b> שקיים בהן שירות "מחלקה ראשונה" להגשת תביעות בתחום הסיעוד
-	12/2019	180	130	<b>הסדנאות המופעלות</b> למשתקמים בנכות
-	8/2019	✓	-	<b>העלאה לאתר</b> של הביטוח הלאומי מחשבון מודל לקביעת מינימום מחיה בכבוד לחוק חדלות פירעון
-	12/2019	✓	-	<b>חתימה על הסכם</b> עם גוף מפעיל למודל "עיר מיצוי זכויות" במגדל העמק

11 "מחלקה ראשונה" הוא שירות של סיוע בהגשת תביעת הביטוח הלאומי באופן מידי בבית החולים.

12 סדנאות של הכנה לעבודה ואסטרטגיית למידה.

13 מחשבון זה נועד לחשב אומדן להוצאה של משק בית, הדרוש למימון המינימום לקיום בכבוד של משק הבית. האומדן מחושב על בסיס תוצאות סקר הוצאות משק הבית ("סקר הו"מ") של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לשנת 2015, הכולל כ-9,200 תצפיות מקריות של משקי בית שנדגמו. המחשבון מבוסס על שיתוף פעולה בין משרד המשפטים לביטוח הלאומי ("ועדת חריס") ועל עבודות מחקר שבוצעו במינהל המחקר והתכנון והמחשבון יעודכן מעת לעת עם קבלת נתונים מעודכנים מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

14 לצורך חישוב הנתון בוצע חישוב המבוסס על נתונים מינואר 2018 עד 15 בדצמבר 2019.

## יעד 4.2: יישום הרפורמה בסיעוד

### משימות מרכזיות:

- יישום חוק הסיעוד לשינוי רמות הזכאות בגמלת סיעוד ומעבר משלוש רמות לשש רמות, תוך התאמה מרבית של זכאות הגמלה למצבו של המבוטח
- מתן גמלה כספית לקשישים גם לרמת תלות ראשונה (הקלה ביותר) בהיקף של 1,407 ש"ח
- יישום רפורמה מבנית בתחום הסיעוד - ביטול הוועדות המקומיות והעברת מלוא הטיפול לסניפי ביטוח לאומי
- שינוי בביצוע הערכות התלות והסתמכות על מסמכים רפואיים
- מרכז לחברות הנותנות שירותי סיעוד לזכאים לגמלאות סיעוד
- פריסת מערכת רישום נוכחות של מטפלים בבית הקשיש
- פריסת מערכת לדיווח יומי של מרכזי יום על השתתפות הקשיש

### מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	החלת הרפורמה בתחום הסיעוד
-	12/2019	✓	-	יישום החוק לביטול הוועדות המקומיות וגיבוש מודל הפעלה חדש בסניפים במקום הוועדות המקומיות
-	4/2019	130,000	80,000	קשישים סיעודיים שבבתם מותקנת מערכת רישום נוכחות של המטפלת
-	12/2019	✓	-	קיום נוהל חדש לביצוע הערכות תלות והסתמכות על מסמכים רפואיים
-	6/2019	✓	-	הסכם התום עם נותני שירותי סיעוד
-	12/2019	✓	-	מערכת לדיווח יומי של מרכזי יום



## יעד 4.3: שיפור המענה התומך לגיל השלישי בהיבטים של בדידות, סביבת מחיה טבעית, מתנדבים, מערך פיקוח ובקרה

### משימות מרכזיות:

- מרכז שירותי השגחה מרחוק (שה"ם) בבית הזקן
- הרחבת תוכנית ופיתוח מודל מרכזים לבני משפחה מטפלים בזקנים
- הרחבת מספר הקשישים המבוקרים (ביקורים חברתיים קבועים) על ידי מתנדבי הביטוח הלאומי בייעוץ לקשיש
- הפעלת שירותי שיחות טלפוניות שבועיות לקשישים בודדים שאי אפשר לבקרום
- פיתוח ערכה למניעת נפילות ומודל להטמעתו בבית הקשיש
- הפעלת מיזם לפיתוח שירותים לשיפור הרצף הטיפולי והממשק בין מסגרות האשפוז לבין הקהילה עבור קשישים עם דמנציה בקהילה

## מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	2019	2018	
-	12/2019	✓	-	<b>ביצוע פיילוט</b> לשירותי השגחה מרחוק בבית הזקן
-	6/2019	6	2	<b>מרכזים לבני משפחה</b> ומטפלים בזקנים
-	12/2019	8,500	8,000	<b>קשישים שיבוקרו</b> באופן קבוע על ידי מתנדבים
-	12/2019	500	-	<b>קשישים שיקבלו</b> שיחות טלפוניות שבועיות
-	12/2019	✓	-	<b>"קול קורא"</b> לתוכניות בתחום ערכה למניעת נפילות
-	10/2019	✓	-	<b>קבלת תוצאות</b> מחקר ראשוני לשיפור הרצף הטיפולי עבור קשישים בשלוש קופות החולים



## 5 שיפור האפקטיביות הארגונית

### יעד 5.1: שיפור האפקטיביות של עבודת המטה והסניפים

#### משימות מרכזיות:

- בניית מינהלת ידע דיגיטלית - פיתוח תדריכים מקצועיים דיגיטליים לכלל עובדי הגמלאות
- פיתוח מערכת ארגונית של חוזרים ונהלים - שלב א'
- פיתוח מסלולי הסמכה אחידים - לומדות, חונכות, מבחני הסמכה והרשאות
- קורס מנהלי תחומים במטה לעובדי הגמלאות
- קורס מנהלי תחומים בסניפים לעובדי הגמלאות

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
תדריכים דיגיטליים אחידים ליחידות המקצועיות בתחומי הקצבאות	-	6	12/2019	-
גמלאות שיפותחו בהן מסלולי הסמכה אחידים	-	2	12/2019	-
מנהלים שישתתפו בקורס מנהלי תחומים מטה	-	21	03/2019	-
מנהלים שישתתפו בקורס מנהלי תחומים בסניפים	-	20	03/2019	-

### יעד 5.2: פיתוח יכולות המחשוב ומערכות המידע

#### משימות מרכזיות:

- פרויקט תבל<sup>15</sup> - פריסה ארצית של מערכת תבל לטיפול בתביעות לנכות כללית ולשירותים מיוחדים (שר"מ)
- הסבת תיקי לקוחות בנכות כללית ושר"מ מהמערכת הקיימת למערכת תבל
- השלמת הסבה של תיקי לקוחות ועדות רפואיות נפגעי עבודה מהמערכת הקיימת למערכת תבל
- הטמעת שימוש במערכת תבל לטיפול בוועדות מס הכנסה

מדדי תפוקה:	2018	2019	מועד סיום	ערך במועד
סניפים המשתמשים במערכת תבל בתביעות נכות כללית ושר"מ	2	12	12/2020	23
סניפים שבהם הוסבו תיקי נכות כללית ושר"מ מהמערכת הקיימת למערכת תבל	-	2	12/2020	23
סניפים מרכזיים שבהם הוסבו תיקי ועדות רפואיות נפגעי עבודה מהמערכת הקיימת למערכת תבל במלואם	2	23	12/2019	-
סניפים מרכזיים המשתמשים במודול ועדות מס הכנסה	-	23	12/2019	-

15 חידוש של מערך המידע של הביטוח הלאומי.

## יעד 5.3 : שיפור תשתיות עבודה פיזיות

### משימות מרכזיות:

- מתן מענה הולם לשטחי עבודה עבור עובדי הביטוח הלאומי והלקוחות באמצעות ביצוע שיפוצים, הרחבות סניפים ורכישה או שכירה של מבנים חלופיים
- הרחבת הנגישות בביטוח הלאומי







רשות הטבע והגנים  
**תוכנית עבודה לשנת 2019**

**2019**

## הקדמה: מנכ"ל רשות הטבע והגנים שאל גולדשטיין

רשות הטבע והגנים הינה "הגוף הירוק" הגדול במדינה. אנו הארגון היחיד בעל האחריות והסמכות לשמור על ערכי הטבע והנוף, ויחד עם רשות העתיקות - גם על ערכי המורשת וההיסטוריה של ארץ ישראל. במשך כל השנה עמלים עובדי הרשות על שמירת ערכים אלו למען הדורות שיבואו. אנחנו מגנים על חיות הבר, אשר מרחבי המחיה שלהן מצטמצמים, בתי הגידול נקטעים ועשרות אלפים מהם ניצודים ונדרסים למוות מדי שנה. פקחי הרשות ועובדיה דואגים שהצמחים אשר בסכנת הכחדה יישמרו ומקימים עבורם גני מקלט. יחד עם השמירה אנו מנגישים את השטח הפתוח לכ-20 מיליון המבקרים והמטיילים הן בשמורות והן באתרי המורשת בכל שנה ברחבי הארץ.

בגלל לחצי התשתיות והבינוי ההכרחיים לפיתוחה של המדינה, אין אפשרות להשאיר את הטבע להתנהל מעצמו וחייבים לנהלו. לשם כך יש ברשות הטבע והגנים חטיבת מדע, שבוחנת כל העת מה הם הצעדים הנכונים שיש לעשות, ובנוסף חטיבת אכיפה, המוציאה הנחיות אלו מהכוח אל הפועל.

בשנת 2019 נשלים תוכנית אסטרטגית למינים פולשים, אשר תאפשר לנו עבודה מושכלת אל מול בעיה רחבה זו.

בשנת 2018 הוקם ברשות הטבע והגנים מערך מודיעין בשיתוף עם מג"ב, דבר שישנה לגמרי את יכולות האכיפה וההרתעה שלנו, ובכך אנו מקווים להקטין משמעותית את הפשיעה נגד חיות הבר והצמחים אשר נמצאים בסכנת הכחדה ואין ביכולתם לזעוק את מצוקתם, אנו הפה היחיד שלהם במדינה. אנו צופים עלייה ביכולת האכיפה וההרתעה כבר ב-2019.

בשנת 2018 קיבלה על עצמה הרשות את הפיקוח על הדיג וכבר אנו רואים שינוי בשטח. בשנת 2019 הנושא ימשיך ויתעצם, ואנו צופים עלייה של מאות אחוזים באכיפה בשטח לעומת השנים הקודמות. מקווה שיחד עם הכרזת השמורות הימיות נצליח לאושש את מצב הדגה!

הכרזות של שמורות טבע וגנים הן ליבת שמירת הטבע, אשר מתבססת על גודל השטח הטבעי, שם מתפתחות המערכות האקולוגיות. לצערי, ההכרזה עצמה אינה בידי רשות הטבע והגנים, אלא יש צורך באישורם של משרדים רבים ומסלול בירוקרטי מתיש. השילוב של תהליך זה וסדר עדיפות לאומי אשר שם את הבינוי במקום הראשון הביא להקפאה כמעט מלאה בהכרזות של שמורת טבע וגנים בשנים האחרונות. בתקופה האחרונה אנו רואים ניצנים של שינוי במגמה זו ושמנו יעד של הכרזה על 10 שמורות טבע וגנים בשנת 2019 ואנו מקווים כי מוסדות התכנון ילכו אתנו יד ביד בנושא זה והכרזות אלו יתאפשרו למען שמירת שטחים פתוחים לדורות הבאים.

בשנת 2019 תוקם היחידה למניעת שרפות בשטחים הפתוחים ביוזמת המשרד להגנת הסביבה ומימונו יחידה זו תטפל במפגע סביבתי קשה זה.

יעד נוסף חשוב הוא המשך הטיפול בסניטציה אשר אנו מקווים כי תהיה קפיצת מדרגה בנשא זה ב-2019 ובשנים שלאחריה. לטובת נושא זה הקצנו תקציבים מיוחדים.

בשבע השנים האחרונות, מהרגע שבו קיבלתי על עצמי את האחריות לניהולו של ארגון זה, דאגתי כי בכל התחומים תהיה התקדמות וחיזוק היכולות של הארגון לשמירת הטבע, הנוף והמורשת. על פי תוכנית העבודה של 2019 אפשר לראות, כי מגמה זו תמשיך, למרות הקשיים והאתגרים הרבים הניצבים בפנינו.

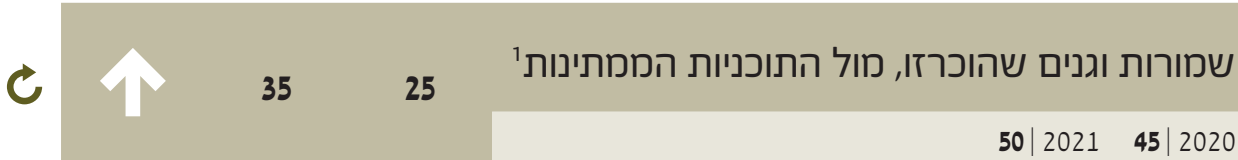
**בברכה**

**שאול גולדשטיין**

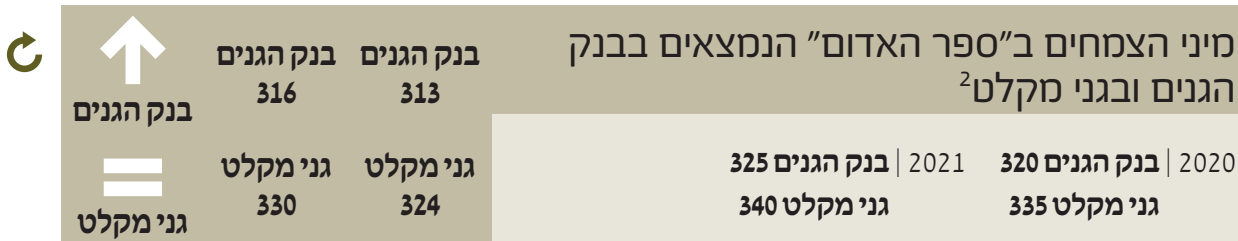
**מנכ"ל רשות הטבע והגנים**

# מדדים מרכזיים לעבודת הרשות

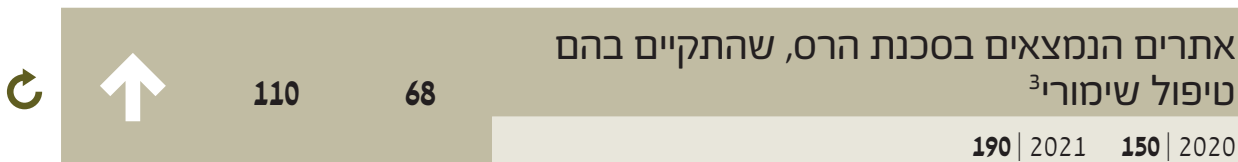
מגמה 2019 2018



1



2



3





1 הבסיס לשמירת טבע הוא השטח השמור, המאפשר למגוון ביולוגי להתפתח. בשנים האחרונות הולכת ונהיית קשה היכולת להכריז על שמורות טבע וגנים בגלל לחצי הפיתוח ועוד. מסוף שנת 2016 ממתינות 44 תוכניות על שמורות טבע וגנים, השאיפה היא להצליח להכריז על כמות זו עד סוף שנת 2020. מספר התוכניות הממתינות להכרזה ישתנה במהלך השנים על פי התוכניות שיקבלו תוקף.

2 רשות הטבע והגנים הכינה תוכנית אסטרטגית לטיפול בצמחים הנמצאים בסכנה הכחדה. המינים שמצויים בסכנה הם 414 מינים הנמצאים ב"ספר האדום". בעקבות הממצאים החדשים בשנים האחרונות היתוספו 6 מינים העומדים בקריטריונים של "הספר האדום", וגם הם מטופלים לפי עקרונות התוכנית. הדרך העיקרית והחשובה לשימור הצמחים בסכנת הכחדה היא שימור אוכלוסיות בר בבתי הגידול הטבעיים שלהם (In situ). פעולות שימור מחוץ לבית הגידול הטבעי (Ex situ) באות להשלים ולתמוך בשימור אוכלוסיות בטבע. שתי הפעולות בשימור Ex situ המרכזיות הן: 1. איסוף זרעים של מינים בסכנה מאוכלוסיות טבעיות ושימורם בבנק הגנים הלאומי, 2. גידול הצמחים האלה בגנים בוטניים ובגני מקלט באתרי רשות הטבע והגנים. השאיפה היא שעד סוף 2020 נגיע לכך, שלכל המינים ב"ספר האדום" תהיה הגנה זו, בגבולות האפשר. לפי הידע הקיים אי אפשר לשמור את כל הזרעים בתנאים של בנק הגנים לאורך זמן ולהנביט אותם בהצלחה, לכן לא נאספים עד עתה זרעים (או נבגים) של צמחי מים, של סחלבים ושל שרכים (30 מינים). לא ניתן לאסוף זרעים של 23 המינים שנכחדו, ובשנים הקרובות לא צפויים איסופים של 37 מינים שלא נצפו בשנים אחרונות. בהתאם, בשנים הקרובות צפויים להיתוסף לאיסוף בבנק הגנים 31 מינים שלא נאספו עד עתה. יש לציין שישנה חשיבות רבה לאיסוף של דגימות נוספות של המינים הקיימים באוסף, שהדגימה מהן איננה מייצגת את תפוצתם בישראל.

ייצוג כל אזורי התפוצה חשוב לצורך ביצוע פרויקטים של אישוש אוכלוסיות והשבות לטבע. ההתקדמות בתחום הזה לא באה לידי ביטוי במדדים המוצגים בטבלה. גם בגנים בוטניים ובגני מקלט לא ניתן לגדל את כל המינים שבסכנת הכחדה, כגון המינים שנכחדו, עשבי ים ומיני טפילים. יש כעת 89 מינים שניתן לגדל אותם באופן עקרוני, ומתוכם רק ל-23 מינים יש כעת כמות מספקת של חומר ריבוי, המאפשרת הכנת שתילים לגידול בגני מקלט. ההצלחה אינה ודאית והיא תלויה באיכות חומר הריבוי ובפיתוח פרוטוקול הנבטה וגידול, שכלל אינם פשוטים במינים בסכנת הכחדה.

הערה: בנק הגנים הלאומי הוקם במכון וולקני במטרה לשמר מגוון גנטי של קרובי בר של צמחי תרבות בפרט ושל צמחי בר של ישראל בכלל. דגימות זרעים נאספות בשטח על פי פרוטוקול, עוברות ניקוי ויבוש ושמורות בחדרי קירור בטמפרטורות נמוכות לתקופות של עשרות שנים. הזרעים משמשים גם כחומר ריבוי לפעולות השבת הצמחים לטבע ולאישוש אוכלוסיות קיימות.

3 בשטחי הגנים והשמורות נמצאים כ-9,000 מאתרי העתיקות והמורשת החשובים ביותר ברחבי הארץ. מתוכם, כ-250 אתרים מצויים בסכנת הרס. בשנים האחרונות החלה רשות הטבע והגנים במהלך לביצוע שימור תחזוקתי בהם. עד סוף 2016 טופלו כ-50 אתרים, והשאיפה היא כי עד סוף 2020 נגיע לטיפול ב-200 אתרים.

מגמה	2019	2018	
	18,873	18,878	4 שטחים פתוחים ומסדרונות אקולוגיים (קמ"ר) <sup>4</sup> 18,863   2021 18,868   2020
	4,775	4,546	5 צבאים בישראל שנספרו <sup>5</sup> (צבי ישראלי וצבי נגב) 5,265   2021 5,000   2020
	53	49	6 קינוני הנשרים בישראל <sup>6</sup> 65   2021 57   2020
	27,000	28,100	7 היקף השריפות בשטחי שמורות טבע וגנים (בדונמים) <sup>7</sup> 25,000   2021 26,000   2020

4 דו"ח מצב הטבע בישראל מפורסם מדי שנתיים על ידי המאר"ג (התוכנית הלאומית להערכת מצב הטבע, גוף אשר רשות הטבע והגנים שותפה לו, המבצע ניטור של מצב הטבע באופן קבוע ומקצועי ובסטנדרט מדעי גבוה. במאר"ג שותפים גם המשרד להגנת הסביבה, אוניברסיטת תל אביב וקק"ל). הדו"ח האחרון פורסם בסוף 2016. בדו"ח זה נמדדו גם כמות השטחים הפתוחים בישראל. בשנת 2015 היה היקף השטחים הפתוחים 18,933 קמ"ר (מתוכם 4,105 קמ"ר (16.8%) שטחי חקלאות). בשנים האחרונות קצב הירידה בהיקף השטחים הפתוחים עומד על כ-12 קמ"ר לשנה. הצלחת המדד הוגדרה לשמירה על קצב ירידה של 5 קמ"ר לשנה, כאשר לפחות 30% הינם במרווחים בין השטחים הבנויים ולפחות 30% צמודי דופן, תוך שמירה על מסדרונות אקולוגיים.

5 כמות הצבאים בישראל: צבי ישראלי - הייתה בירידה כמה עשרות שנים, ופחתה מכ-10,000 פרטים בשנות ה-80 עד 3,000 פרטים בשנת 2002. רשות הטבע והגנים עושה מאמצים רבים בהתאם ליכולתיה כדי לייצב את כמות הצבאים ולשאוף להגדילה, אך גורמים רבים שאינם בשליטתה של רשות הטבע והגנים משפיעים על כך. רשות הטבע והגנים מבצעת בעקביות ובמשך שנים רבות ספירות צבאים בכל רחבי הארץ. שיטות הספירה מאפשרות לבחון מגמות של כמות האוכלוסייה, אך אינן מאפשרות להגיע למספר מדויק. בשנת 2017 נספרו כ-3,200 צבאים (נכון ל-2018 מונה האוכלוסייה בישראל כ-4,200 פרטים בלבד: כ-3,320 פרטים על-פי ספירות עונתיות קבועות שמבצעת רשות הטבע והגנים ועל פי הערכת ביולוגים ברשות הטבע והגנים, ועוד כ-1,000 פרטים הפזורים באוכלוסיות קטנות ביותר ומקוטעות בצפון ישראל ובמרכז, ביהודה ושומרון ובנגב המערבי). צבי נגב - הייתה עלייה משנת 1964 מכ-300 צבאי נגב לכ-1,200 בשנים 2000-1999. בשנת 2018 נספרו כ-1,400 צבאי נגב. אנו שואפים לגידול של 5% באוכלוסיות שני המינים מדי שנה.

6 כמות קינוני הנשרים בישראל יורדת. רשות הטבע והגנים עושה מאמצים רבים כדי להגדיל את אוכלוסיית הנשרים, אך גורמים רבים שאינם בשליטתה של רשות הטבע והגנים משפיעים על כך. הרשות עוקבת בעקביות ובמשך שנים רבות אחר הקינונים בכל רחבי הארץ על מנת לשמור עליהם ולאפשר לכמה שיותר נשרים לגדול ולשרוד ולהגיע לגיל בגרות. בשנת 2016 היו 41 קינונים בישראל. היעד הוא לגדול ב-10% בכל שנה. קשה להעריך במדויק את ההצלחה בנושא זה, שכן כמות הגורמים המשפיעים הינה גדולה מאוד, ולצערנו היעד שקיוונו לו ל-2018 לא צלח.

7 שריפות בשמורות טבע וגנים מכלות בתוך כמה שעות שנים של עבודה מאומצת של שמירת טבע. רשות הטבע והגנים משקיעה מאמצים רבים למנוע אותן. בשנת 2016 נשרפו 59,000 דונם של שמורות טבע גנים. אנו מצפים כי הפעולות שאנו נוקטים להיערכות בשטח על בסיס ידע ומודלים החוזים את אזורי הסיכון והשיתוף עם טייסת הכיבוי יביאו להורדה של היקף השריפות בשמורות ובגנים בהיקף של כ-15% בשנה. בשנת 2018 חלה ירידה גדולה מהצפוי של 35% בעקבות שיתוף פעולה עם צה"ל באזור לכיש - אזור שהיו בו שריפות רבות. מנגד, היתוספו השריפות בעוטף עזה. הצפי עודכן להמשך ירידה של 5%.

מגמה 2019 2018



6

4

8 נושאים בתחומי שמירת טבע, מורשת ונוף בתחומי הדעת הרלוונטיים במערכת החינוך<sup>8</sup>

8

8 | 2021 7 | 2020



25

20

9 תוכניות קהילה על פי מודל "מפתח הקס"ם" בקהילות סמוכות לשמורות ולגנים, בהתאם למדדים מפורטים שהוגדרו<sup>9</sup>

9

35 | 2021 30 | 2020

8 חשיפת התלמידים במערכת החינוך לנושאי הליבה שעמם מתמודדת הרשות היא בעלת חשיבות רבה כחלק מתהליכי הלמידה בבתי הספר היסודיים ובחטיבות הביניים, בלימודי המגמות בתיכון, בקרב צוותי ההוראה בבתי הספר ובפריסה ארצית. בשנים האחרונות הוטמעו בתוכניות הלימודים במדעי הסביבה ובגיאוגרפיה מושגים כמו סניטציה, שימור נופי תרבות ושמירת שמי לילה טבעיים (מניעת זיהום אור). בשנים הקרובות יוטמעו מושגים נוספים, בהם זכות הטבע למים שלו, מניעת נזקים לחקלאות מחיות בר, שיקום נוף (כולל הקמת מעברים לבעלי חיים), שימור ואישוש מינים בסכנת הכחדה ועוד. הרשות מפתחת עבור המורים חומרי למידה רלוונטיים, בהם מערכי שיעור, סרטונים ומצגות, ומציעה השתלמויות ייעודיות בנושאים אלו.

9 קהילה מהווה מוקד ציבורי להזדהות ומשמעות עבור יחידים וקבוצות. קהילות גיאוגרפיות סמוכות לשמורות ולגנים, המשלבות את הגן/השמורה בסיפור המעצב של הקהילה, כך שהם הופכים לחלק מהזהות הקהילתית, צפויות להירתם לפעולה למען שימור נכסי הטבע/המורשת שבקרבתן. רשות הטבע והגנים פיתחה מודל ייעודי לעבודה בקהילה, "מפתח הקס"ם" (קהילה סובבת מקום), הגדירה מדדים מפורטים לתוכנית קהילה מקצועית ומפעילה תוכניות קהילה על ידי רכזים שעברו הכשרה ייעודית לעבודה בזירה הקהילתית, במגוון קהלי יעד בתוך קהילות סמוכות לשמורות וגנים.







**נספח**



# נספח א' - הרחבה על הערכת המצב האסטרטגית והסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה

## הערכת מצב אסטרטגית כלכלית-חברתית

הערכת מצב אסטרטגית נועדה לשמש מצפן משותף, המסייע בקבלת החלטות של כלל הממשלה, שמטרתן לשנות את מגמת "העסקים כרגיל" של מדינת ישראל בטווח של 15-5 שנים מהיום.

הערכת המצב האסטרטגית מורכבת משני חלקים מרכזיים:

1. ניתוח ומיפוי הזירה הכלכלית-חברתית בעולם ובישראל.

2. זיהוי אתגרים והזדמנויות למשק ולחברה בהווה ובעתיד, תוך הצבעה על כיווני פעולה מרכזיים.

חשיבותה של הערכת המצב האסטרטגית נובעת מהצורך בזיהוי ובמתן מענה לסוגיות אסטרטגיות, שלולא התהליך עלולות "ליפול בין הכיסאות" מעצם טבען. מחיר אי-הטיפול באתגרים מבעוד מועד הוא צמצום דרגות החופש ביצירת תוכניות מקצועיות ראויות והאמרה של העלויות בשלב שבו "הבעיה בוערת" או שבו אי-אפשר לנצל את מירב התועלות מההזדמנות.

התמריצים הפועלים במערכת הממשלתית אינם מכוונים בהכרח לעבודה שיתופית מתוך ראייה ארוכת טווח, עובדה המעצימה את החשיבות של עיסוק בנושאים הללו באופן יזום ומושכל. עם זאת, חשוב לציין, שהערכת המצב האסטרטגית אינה מהווה תחליף לעבודת הממשלה השוטפת, אלא כלי משלים, שיכול להעצים את יכולתה של הממשלה להיערך כראוי לתרחישים עתידיים.

הערכת המצב האסטרטגית מגובשת בתהליך מקצועי כלל-ממשלתי, בשיתוף פעיל של נציגים בכירים ממשרדי הממשלה ומיחידות הסמך, במסגרת הפורום המקצועי הבכיר כהגדרתו בהחלטת הממשלה מס' 5208, ומוצגת לממשלה בתחילת הקדנציה. לאורך הקדנציה מתעדכנת הערכת המצב בהתאם לצורך, והדגש עובר לרוב מניתוח למעקב אחר טיפול בסוגיות אסטרטגיות שנבחרות על-ידי הממשלה ועד ליישום במסגרת תוכניות העבודה. מטרת הערכת המצב היא להניע לפעולה ממשלתית מסונכרנת להתמודדות עם האתגרים, על-ידי הצגת תמונת מצב סדורה וקוהרנטית אל מול המגמות המרכזיות בארץ ובעולם. הערכת המצב אינה כוללת את כל הידע בתחום הכלכלי-חברתי, אלא את עיקרי הדברים שיכולים לתרום תרומה ממשית ליצירת מערכת מאוזנת יותר בין הדחוף והשוטף ובין התשתיתי והמעמיק בעבודת הממשלה.

הערכת המצב האסטרטגית כוללת שלושה יסודות מרכזיים: מגמות ומאפיינים מרכזיים עולמיים, מגמות ומאפיינים מרכזיים מקומיים וסוגיות אסטרטגיות:

- **מגמות ומאפיינים מרכזיים עולמיים** - מרחב הניתוח החיצוני בהערכת המצב, המתמקד בתמורות מרכזיות בעולם בעלות השפעה מהותית על החברה והמשק בישראל. תמורות אלה יכולות להיות מושפעות מדמוגרפיה, מטכנולוגיה, מפוליטיקה ועוד. לרוב, קיימת ספרות נרחבת בעולם על-אודות תמורות אלו, עקב השפעתן על מדינות ואזורים רבים בעולם. מבין הפרסומים הבולטים בנושא אפשר למצוא את "Global Trends 2030: Alternative Worlds" של ארגון ה-National Intelligence Council האמריקני, ואת "Looking to 2060" של ארגון ה-OECD.

- **מגמות ומאפיינים מרכזיים מקומיים** - מרחב הניתוח הפנימי בהערכת המצב כולל את כלל המשק והציבור בישראל בהסתכלות רחבה, תוך מיקוד באיכות החיים של הציבור, בחוסנו של המשק לאורך זמן וביציבותו. בשל החשיבות שיש למיקוד בניתוח ובהנעה לפעולה, הערכת המצב לא נועדה לכלול תמונה מלאה של המצב הכלכלי והחברתי בישראל, אלא להתמקד במגמות ובמאפיינים מרכזיים הרלוונטיים לעבודת

הממשלה בראייה רוחבית ארוכת-טווח. מקורות מרכזיים לניתוח התמורות המרכזיות בישראל אפשר למצוא בפרסומים של בנק ישראל, של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, של משרדי ממשלה ושל מכוני מחקר שונים.

- **סוגיות אסטרטגיות** - נושאים בעלי השפעה מהותית על המצב הכלכלי-חברתי של מדינת ישראל, אשר מהם נגזרים כיווני פעולה שמומלץ לממשלה לפעול בהם באופן מיידי על-מנת לתת מענה משמעותי למגמות ולמאפיינים המרכזיים.

## הסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה

### 1. טיפוח ומיצוי ההון האנושי

התפתחויות טכנולוגיות משמעותיות ותדירות לצד גורמים שונים, כמו דמוגרפיה ויחסי עבודה, צפויים להשפיע על עולם העבודה העתידי בצורה נרחבת. עם זאת, היכולת לחזות את כיווני ההשפעה בצורה מדויקת הינה מוגבלת, ואי-הוודאות בתחום גוברת.

אל מול מציאות משתנה זו, ממשלת ישראל היא שחקן מרכזי בכל התחנות של פיתוח הון אנושי והכנתו לעולם עבודה זה - החל מהאחריות על מערכת החינוך, עבור בשירות בצה"ל או בשירות אזרחי, במוסדות להשכלה גבוהה ובהכשרות מקצועיות וטכנולוגיות, ועד המעורבות בהכוונה ובהשמה בשוק העבודה. בשל מעורבותה המשמעותית של הממשלה, עולה החשיבות של ראייה אינטגרטיבית לשם מתן אפשרות לכל אזרח למיצוי הפוטנציאל הגלום בו. אולם כיום, כל גוף עובד באופן נפרד וללא אפיון משותף של היכולות העתידיות הנדרשות, או הבטחת מוביליות במעבר ביניהן.

תמהיל האוכלוסיות הנכנסות לשוק העבודה צפוי לעבור שינויים מהותיים בעשורים הקרובים. בקרב החרדים, מספר הצעירים בני 29-25 הנכנסים לשוק העבודה צפוי לעלות מ-53 אלף בשנת 2009 ל-127 אלף בשנת 2029, ובקרב הערבים צפויה עלייה מ-110 אלף בשנת 2009 ל-200 אלף בשנת 2029. זאת, לעומת ירידה אבסולוטית במספר הצעירים בני 29-25 בשאר האוכלוסייה, מ-405 ל-375 אלף בין השנים 2009-2029. כל האוכלוסיות שבשנת 2029 תיכנסנה לשוק העבודה משתתפות במערכת החינוך היום, ויש להכין אותן לשוק העבודה של מחר תוך מיצוי הפוטנציאל הגלום בהן.

מערכת החינוך העל-יסודית דורשת אף היא בחינה מעמיקה, כאשר תמהיל מסלולי ההכשרה בחינוך העל-יסודי מוטה באופן משמעותי למסלול העיוני וממוקד בבחינות הבגרות כמטרה, על חשבון פיתוח כישורים (skills) הרלוונטיים למאה ה-21, ובהם אוריינות דיגיטלית ופיננסית.

גם במסלולי ההשכלה העל-תיכונית קיים חוסר התאמה משמעותי בין ההיצע לביקוש באקדמיה, כאשר קיים מחסור בעיקר בתחום ההנדסה, לצד עודף במקצועות כגון ביולוגיה ומדעי החברה, כאשר גם ההכשרות הקיימות לאותם כ-50% מצעירי ישראל אשר אינם רוכשים השכלה אקדמית אינן מספקות תשואה נאותה וסובלות מדימוי איכותי ירוד.

לבסוף, שוק העבודה עצמו אינו מאופיין בגמישות תעסוקתית מספקת ואינו כולל רשתות ביטחון נאותות לחלק מהאוכלוסיות, לצד מסלולי למידה והתפתחות מקצועית לאורך החיים - Life Long Learning, אשר נפוצים במדינות צפון אירופה, המצליחות להתמודד טוב יותר עם התמורות בעולם העבודה.

בהתאם לרלוונטיות לתוכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים לטיפוח ולמיצוי ההון האנושי לשם היערכות לעשורים הקרובים, הכוללים:

- קידום הקניית מיומנויות המאה ה-21.
- סנכרון כלל-מערכת.
- הקניית מיומנויות והסרת חסמים לתעסוקה איכותית לאוכלוסיות:
  - נשים
  - חרדים
  - ערבים
  - יוצאי אתיופיה
- שדרוג מערכים של הכשרה מקצועית וטכנולוגית.
- תוכנית לאומית לשיפור החינוך במגזר הערבי.
- טיפול במחסור בכוח-אדם מיומן במשק.
- חיזוק מדיניות תומכת תעסוקה - Active Labor Policy.

## 2. פריין ותחרותיות

העלייה המרשימה בתוצר לנפש בישראל בשנים האחרונות נבעה בעיקר מעלייה בשיעור המועסקים במשק ולא ברמת הפריין לעובד. הפריין המשקי בישראל נותר נמוך יחסית לעולם המערבי ואינו מצמצם את הפער ממדינות הייחוס. זאת למרות ההצלחה חסרת התקדים של תעשיית ההיי-טק בישראל בשני העשורים האחרונים והפריין הגבוה של העובדים בה.

הפריין הנמוך מקורו בעיקר בסקטורים אשר אינם חשופים לתחרות עולמית - התעשייה והשירותים המקומיים.

על-מנת להגדיל את הפריין יש לקדם סביבה עסקית התומכת בכך - מחד גיסא מחזקת ומקדמת את הסקטור התעשייתי המייצא ואת השירותים הגלובליים, ומאידך גיסא מעודדת תחרות פנימית בסקטורים המקומיים. רגולציה התומכת ביזמות ובחדשנות, לצד סיוע בפתחת שווקים ותחומי ייצוא נוספים, נמנים עם הכלים הרלוונטיים לשם כך. בנוסף, יש להפחית את רמת הביורוקרטיה העודפת, כפי שבאה לידי ביטוי במגוון מדדים בינלאומיים. זאת, על-מנת לעודד פעילות עסקית, ובפרט להקל על עסקים קטנים ובינוניים שלהם הקושי הגדול ביותר להתמודד עם ביורוקרטיה עודפת.

כמו כן, יש צורך להתמודד עם מאפיינים ייחודיים לתעשיית ההיי-טק: לחברות הרב-לאומיות המובילות בתחום זה יש אפשרות לחלק את מרכזי הפעילות שלהן על-פי היתרונות היחסיים של כל מדינה. כך, קיים חוסר איזון בין היקף המחקר והפיתוח המתקיים בארץ עבור חברות זרות ובין הפעילויות הנלוות, אשר בדרך כלל קשורות לתהליכים אלו ומניבות את מרבית הערך המשקי הנובע מפעילויות אלה, בדגש על התעסוקה. פעילות המו"פ עצמה היא פעילות כלכלית, המאפשרת תגמול גבוה לבעלי הכישורים וההשכלה המתאימים, אך בעלת השפעה סביבתית מוגבלת לתעשיות אחרות ולמועסקים בעלי מאפיינים אחרים. האקו-סיסטם המתקיים בישראל לפיתוח חברות הזנק מוטה למיזוג של חברות הזנק לתוך חברות רב-לאומיות גדולות ומשמר תהליך זה. כך, נוצר מצב שבו היקף המשרות בעלות הפריין הגבוה הנוצר מתעשייה זו בישראל נשאר מוגבל, ואיתו גם הזליגה (spill over) של ידע ניהולי משמעותי לחברות עצמן.

בהתאם לרלוונטיות לתוכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים כדי להתמודד עם סוגיה זו, על-מנת להרחיב ולשפר את הפריין ואת התחרותיות בישראל:

- הגדלת הפירון בתעשיות מסורתיות, בשירותים מקומיים ובעסקים קטנים ובינוניים.
- צמצום בירוקרטיה וייעול רגולציה.
- עידוד צמיחת חברות טכנולוגיות גדולות.
- עידוד כניסת חברות רב-לאומיות (Multi-National Companies).
- גיוון שוקי היעד של ישראל.
- פיתוח תחומים נוספים לייצוא.

### 3. תשתיות מימון

בעשור הקרוב צפוי שינוי מהותי בשיווי המשקל במערכת הפיננסית. רוב האשראי ניתן כיום באמצעות מוסדות פיננסיים המתמחים בכך - בהם הבנקים המסחריים, הגופים המוסדיים (כגון חברות הביטוח וקרנות הפנסיה) ואחרים. עד לא מכבר סיפקו הבנקים את רובו המוחלט של האשראי העסקי והצרכני במשק ושימשו כשחקנים המרכזיים בשוק האשראי בישראל.

עם זאת, שוק ההון הישראלי הושפע בעשור האחרון מכמה תמורות, שהביאו לגידול משמעותי בחלקם של הגופים המוסדיים באשראי לעומת קיטון בחלקה של המערכת הבנקאית. גידול זה צפוי להימשך בעשור הקרוב - בעוד שבשנת 2012 עמדו נכסי הסיכון בבנקים על כ-900 מיליארד ש"ח לעומת 780 מיליארד ש"ח המנוהלים אצל הגופים המוסדיים, עד שנת 2020 יוכל היקף הנכסים המנוהלים על-ידי הגופים המוסדיים ויגיע ל-1.6 טריליון ש"ח, לעומת 1.1 טריליון ש"ח אצל הבנקים.

הגופים המוסדיים אינם מספקים מימון למשקי הבית ולעסקים הקטנים והבינוניים, ובשל כך צפויים בעתיד קשיים בנגישות לאשראי לשחקנים אלה. כמו כן, לאור מרכזיותה של המערכת הבנקאית, ימשיכו משקי הבית והעסקים הקטנים לשאת בעלויות עודפות, הנובעות מתופעות כגון תחרות מצומצמת ויעילות מוגבלת של המערכת הבנקאית.

מלבד ההשפעות שתוארו על חלק מצרכני האשראי במשק, הגידול בחלקם של הגופים המוסדיים הוא גם בעל השפעה מכרעת על האיתנות של המערכת הפיננסית. בעבר, היוותה המערכת הבנקאית החלק הארי של המערכת הפיננסית, והמעקב אחר איתנותה הפיננסית של המערכת כולה נערך בעיקר על-ידי רגולטור יחיד - המפקח על הבנקים בבנק ישראל. כיום, מחצית הנכסים הפיננסיים מצויים בפיקוח אגף שוק ההון והביטוח במשרד האוצר ומחציתה השנייה - בפיקוח של המפקח על הבנקים. בשל כך, יש קושי בראייה כוללת של המערכת ובסנכרון מהלכים רגולטוריים בשגרה ובחירום, שיכולים להשפיע באופן כזה או אחר על הגופים המפוקחים השונים (לדוגמה, החלטה רגולטורית מסוימת של המפקח על הבנקים יכולה להשפיע באופן מסוים על הבנקים, אבל באופן אחר על הגופים המוסדיים).

לשם היערכות לשינויים המהותיים בתשתית המימון, נדרשת בחינה של התפתחות כלל האשראי במשק ופיתוח של כלים להנגשת המימון לכלל השחקנים במשק.

בהתאם לרלוונטיות לתוכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני הפעולה. המרכזיים המומלצים הם:

- שיפור הנגישות לאשראי לשחקנים נוספים.
- רפורמות בשוק ההון ובפרט בבורסה.
- הקמת ועדה לציבות פיננסית (Financial Stability Committee).

## 4. אסטרטגיה בתחום הדיור

לתחום הדיור יש השפעה נרחבת על מצב משקי הבית בישראל, על היציבות הפיננסית של מערכת האשראי במשק ועל הכלכלה כולה. תחום הדיור מהווה כ-25% מסך ההוצאות של משקי הבית, ודירת המגורים היא לרוב הנכס העיקרי של משק הבית. ברמה המשקית, כשליש מתיק האשראי הבנקאי מוקצה לתחום הבינוי למגורים ולמשכנתאות. בשל היקפו של שוק הדיור, תנודתיות מחירים בתחום משפיעה באופן ניכר על יוקר המחיה ומאיימת על היציבות הפיננסית של המשק. תנודתיות מחירים זו אף פוגעת בהרגשת הביטחון הכלכלי של האזרחים, מעלה את אי-הוודאות של השחקנים בתחום ומגבירה את הסיכון להשקעות ספקולטיביות ולהיווצרות "בועות" מחירים. בשנים 2008-2013 עלו מחירי הדיור בישראל עלייה ריאלית של כ-60%. יש להדגיש, כי תנודתיות בעלויות הדיור מהווה סיכון משקי משמעותי בכל העולם, כאשר חלק גדול מהמדינות בעולם המערבי סבלו בשנים האחרונות ממשבר כלכלי, שנבע מתנודתיות חריפה במחירי הדיור ומחובות גבוהים של משקי הבית (לדוגמה: ארה"ב, הולנד ואירלנד).

לממשלה תפקיד מרכזי בתחום הדיור, הכולל, בין היתר, שיווק קרקעות, בעלות נרחבת על הקרקע, תכנון, אישור התכנון, מיסוי, הקמת תשתיות תומכות ומדיניות פיזור אוכלוסין. בנק ישראל משחק אף הוא תפקיד חשוב בתחום הדיור בקביעת הריבית ובפיקוח על האשראי הבנקאי. תפקידה המרכזי של הממשלה הופך אותה לגורם חיוני בהתנהלות התקינה של שוק הדיור. במשבר הדיור האחרון התגלה, שמערכות התכנון, השיווק והבנייה בישראל לא הצליחו להגיב במהירות מספקת לעלייה החדה במחירים ולמחסור ההולך וגדל בהיצע. חוסר הגמישות של היצע הדיור ואטיות התגובה של שוק הדיור הגבירו את מחזורי העסקים בשוק הדיור והקצינו את השפעתם. על-מנת להבטיח את צמצום התנודתיות של המחירים, תוך ניהול סיכונים מיטבי ברמה המשקית, נדרשת הממשלה לניהול מדיניות כלל-ממשלתית בראייה ארוכת-טווח. יש ליצור תחזיות של הביקוש לדיור בעשרות השנים הקרובות, לקבוע יעדים ברורים לפעילות ולמחירים וליצור מלאי תכנוני, שיאפשר את גמישות ומהירות הביצוע. זאת, לצד מהלכים של ייעול התהליך של ייצור הדירות, חיזוק התמריצים לבנייה לדיור עבור השחקנים השונים, בכללם רשויות מקומיות, יזמים, משרדי הממשלה ועוד, וכן הגדלה מסיבית של הפעילות בתחום ההתחדשות העירונית.

בהתאם לרלוונטיות לתוכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה:

- תוכנית אסטרטגית לדיור, לרבות קביעת יעדים.
- בניית מלאי אסטרטגי ומנגנון ויסות.
- קיצור זמן לייצור דירה.
- שינוי מבנה תמריצים של הרשויות המקומיות.
- תוכנית מסיבית להתחדשות עירונית.

## 5. פיתוח כלכלי אזורי

בעשור האחרון ניכרת תופעה של "התמרכזות", שבמסגרתה צעירים משכילים רבים מעתיקים את מקום מושבם מהצפון והדרום למרכז הארץ. תופעה זו מוכרת מהעולם וטומנת בחובה משמעות כפולה למדינה ולמשק: ראשית, הפריפריה הגיאוגרפית נחלשת ממהלך זה עקב הקטנת מנועי הצמיחה הפוטנציאליים שלה. ושנית, נוצר עומס גדול על התשתיות במרכז הארץ, בעיקר בתחומי הנדל"ן והתחבורה, כלומר עלייה חדה במחירי הדיור באזורי הביקוש וגודש תנועתי הולך ומחריף.

בתרחיש "עסקים כרגיל", תוך 15 שנים צפויות לאזול הקרקעות לבנייה למגורים במסגרת תמ"א 35 במחוז

מרכז<sup>1</sup> ובמקביל - אורך הגודש יוכפל במטרופולינים בשעת השיא בבוקר ויביא לבזבז של מאות מיליוני שעות אדם מדי שנה.

ממשלת ישראל פועלת בשנים האחרונות במטרה להפוך מגמה זו, כאשר עם יתר פעולותיה נמנות מעבר צה"ל לנגב ו"נתיבי ישראל" - תוכנית לפריסת תשתיות תחבורה בצפון ובדרום, שנועדה "לקרב את הפריפריה למרכז". סך כל ההשקעה הציבורית לאורך העשור שבין 2011-2020 בחיזוק הנגב והצפון צפוי לעלות על 50 מיליארד ש"ח כאשר עיקר ההשקעה הממשלתית הופנתה לחיזוק הנגב. עם זאת, לאור מצבו הכלכלי-חברתי של מחוז הצפון, מתחייבת תשומת-לב ממשלתית מיוחדת למחוז זה, ובכלל זה פיתוח תפיסה כלכלית-אזורית ממוקדת לשיפור מצבו.

הניסיון הבינלאומי מלמד, כי על-מנת לגרום לביקוש גובר של אוכלוסייה צעירה ומשכילה למגורים בפריפריה, יש צורך בקידום תעסוקה איכותית בחבלי ארץ אלו, זאת לצד שירותים חברתיים מקומיים, כגון חינוך ובריאות. במסגרת הפעילות הממשלתית לחיזוק הפריפריה, יש חשיבות לחיזוק הרשויות והמקומיות, לעבודה בשיתוף פעולה הדוק עם הרשויות, שהן האחראיות על הביצוע בשטח, וכן למינוף היתרונות לגודל הטמונים במרכזים המטרופוליניים ברחבי המדינה.

בהתאם לרלוונטיות לתוכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים:

- גיבוש תוכנית הוליסטית לפיתוח הצפון.
- חיזוק יכולות השלטון המקומי, ובייחוד רשויות חלשות.
- חיזוק שיתוף פעולה מטרופוליני בתחומים של פיתוח כלכלי, תכנון ובנייה, תחבורה.
- הפחתת התלות ברכב פרטי במטרופולינים.

## 6. היערכות להזדקנות האוכלוסייה

הרכב הגילאים של החברה הישראלית עומד בפני מפנה משמעותי. לאחר שלושה עשורים של יציבות יחסית, החל בשנת 2010 תהליך של גידול מתמשך בהיקף הקשישים ביחס לאוכלוסייה בגילאי העבודה. לפי תחזיות הלמ"ס, בין השנים 2009-2030, האוכלוסייה הקשישה צפויה לגדול כמעט פי שניים, מ-741,500 ל-1,366,600 אנשים, כאשר שיעור האנשים שמעל גיל 65 מכלל האוכלוסייה אמור לגדול מ-9.8% ל-13.7%.

הזדקנות האוכלוסייה צפויה להשפיע על מגוון תחומי החיים בישראל. ברמת המשק צפויים שינויים בשוק התעסוקה, לצד דרישה גוברת לשירותים ציבוריים ועלייה בנטל על מערכות הבריאות והסיעוד. תחזית של משרד האוצר צופה עלייה בהוצאות הממשלה, השקולה ל-20 מיליארד ש"ח לשנה עד שנת 2030, בשל הזדקנות האוכלוסייה (במחירי 2014).

הגידול בשיעור הקשישים צפוי להביא לשינויים גם בתפיסה הציבורית לגבי חיי העבודה, החינוך והלמידה לאורך החיים (Life Long Learning) וכן לצורך הולך וגובר להתאמה של גיל הפרישה לעלייה בתוחלת החיים. הדרישות בתחומי הבריאות, הדיור, הסיעוד, התחבורה, שירותי הקהילה והתרבות ישתנו גם הן בהתאם לעלייה בשיעור הקשישים. לשם היערכות מוקדמת לשינוי זה נדרש שינוי תפיסה וטיפול כלל-מערכתי בקשיש החדש ובמעגלי התמיכה של הקשיש.

בהתאם לרלוונטיות לתוכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים, שבהם נדרשת פעילות ממשלתית משמעותית להיערכות לגידול בשיעור הקשישים:

1 תחת ההנחות של בנייה בצפיפות הקיימת, ללא התחדשות עירונית ותוך שמירת שיעור התושבים היחסי בכל מחוז.



- טיפול בגירעון האקטוארי של המוסד לביטוח לאומי.
- היערכות מערכת הפנסיה.
- התאמה הדרגתית של גיל הפרישה.
- שילוב מבוגרים בתעסוקה ובקהילה.
- היערכות של מערכות הסיעוד והבריאות.

## 7. ישראל דיגיטלית

מהפכת המידע לא פסחה על ישראל, שנהנית מיכולות טכנולוגיות גבוהות ונחשבת מובילה עולמית בתחומים מגוונים, בהם Big Data-1 Cyber. המוניטין של ישראל כ-Start-Up Nation התפתחו בשל ההון האנושי המוכשר והחדשנות והיזמות המאפיינים את ישראל, ובזכות ההצלחה חסרת התקדים של ישראל בתחומי הקמת חברות צעירות וביצוע מו"פ איכותי לחברות הטכנולוגיה המובילות בעולם. בתקופה הנוכחית ישראל פועלת להנחת תשתית פס רחב, שתאפשר לפתח שירותים וטכנולוגיות חדשניים ומתקדמים.

לצד זאת, ועל אף שמדינת ישראל היא מדינה בעלת אחוזי שימוש גבוהים באינטרנט, במכשירי טלפון חכמים וברשתות חברתיות, בשירותים הציבוריים ניכר ניצול לא מספק של טכנולוגיות זמינות. כמו כן, תהליך קבלת ההחלטות בממשלה ככלל - מרכזית ומקומית כאחד - אינו מתבסס על מידע תומך מדיניות ברמה מספקת עקב רמה נמוכה של שיתוף מידע תוך ובין-משרדי ובין הממשלה לשותפים חיצוניים ולציבור הישראלי.

שיתוף פעולה עם חברות רב-לאומיות וחברות הזנק מקומיות, אימוץ טכנולוגיות חדשניות והשימוש בתשתית הפס הרחב יכולים להניע שיפור באפקטיביות וביעילות של פעילות הממשלה, לצד שיפור משמעותי ברמת השירותים הציבוריים, בהזלתם ובהעלאת הצמיחה במשק.

נוסף על הפעילות הטכנולוגית והארגונית הממשלתית, יש להשקיע מאמצים מרובים בפיתוח הון אנושי, אשר יסייע למנוע גידול של פערים חברתיים בין אזרחים בעלי חיבור לטכנולוגיה ואוריינות טכנולוגית ובין כאלה שאינם ("Digital Divide").

במסגרת ההתמודדות עם סוגיה זו, ובהמשך להערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית שהוצגה לממשלה ה-33, הוקם בסוף 2013 המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית", שמטרתו: "לקדם צמיחה כלכלית, להגדיל את הרווחה החברתית ולצמצם פערים חברתיים באמצעות טכנולוגיית מידע ותקשורת (Information & Communication Technology)". מטה "ישראל דיגיטלית" פועל מאז בשיתוף רשות התקשוב הממשלתי ומשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים חוץ ממשלתיים על-מנת לממש מדיניות זו.

בהתאם לרלוונטיות לתוכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים:

- גיבוש תוכנית דיגיטלית לאומית.
- זירוז פריסה של סיבים אופטיים.
- התאמת הממשלה לעידן המידע:
- שירותים דיגיטליים לאזרח
- הון אנושי
- רכש
- חקיקה

## יישום הערכת המצב האסטרטגית

אסטרטגיה טובה נמדדת לא רק באיכות הניתוח וההצגה שלה, אלא גם במידת היישום ובאיכותו. תפקידה של הערכת המצב האסטרטגית היא להניע את הממשלה לפעולה על-מנת להתמודד מבעוד מועד עם המגמות, לקדם את הסוגיות וכך לנצל הזדמנויות ולהתגבר על איומים.

לרשות הממשלה עומדות דרכי פעולה מגוונות, בהן הקמת ועדות ציבוריות, צוותי משימה בין-משרדיים, החלטות ממשלה, וכמובן תוכניות עבודה שנתיות ורב-שנתיות ותקציב המדינה. כל אחת מהסוגיות האסטרטגיות דורשת דרכי פעולה שונות, בהתאם לאופייה ולשחקנים המרכזיים האמונים על יישומה.

לשם חיזוק היכולת של הממשלה ליישם את הסוגיות בהערכת המצב האסטרטגית, הוקם בעקבות החלטת הממשלה מס' 5208 צוות לניהול אסטרטגיה, שחברים בו מנכ"ל משרד ראש הממשלה (יו"ר הצוות), מנכ"ל משרד האוצר, ראש אגף התקציבים במשרד האוצר וראש המועצה הלאומית לכלכלה במשרד ראש הממשלה. מנכ"לים של משרדים נוספים יצטרפו לעבודת הצוות בהתאם לרלוונטיות שלהם לקידום הנושא המדובר. צוות זה אמון על קידום היישום של כיווני הפעולה ותוכניות המתאר המפורטות, הנגזרות מהסוגיות האסטרטגיות בהערכת המצב. צוות זה ייחשף לאתגרים השונים ביישום האסטרטגיה ויצג בפני הממשלה הצעות לשיפור תהליכי עבודה והכרעות שנדרשות מתוקף סמכותה של הממשלה, על-מנת לוודא שהתהליכים האסטרטגיים מתקדמים וכי הממשלה משתפרת באופן מתמיד ביכולתה לממש את האסטרטגיה שלה.

הסוגיות האסטרטגיות, על כיווני הפעולה ותוכניות המתאר הנגזרות מהן, צריכות לקבל התייחסות במסגרת מעגל התכנון והתקצוב השנתי. יש להציב יעדים ברורים למימושו ולגבות אותן בתוכניות עבודה מפורטות ובתקציבים מתאימים לביצוע. כמו כן, החשיבות של מדידה והערכת ביצועים על-מנת לשפר ולהתאים את המדיניות "תוך כדי תנועה" היא גדולה, בדומה לכל תוכנית עבודה ממשלתית אחרת.





## סיכום אגף ממשל וחברה

ספר תוכניות העבודה של ממשלת ישראל מבטא שגרה ארגונית - ובכך הוא משקף הטמעה של חשיבה תוצאתית ותרבות ארגונית של קביעת יעדים ודיווח לציבור על העמידה בהם. כמו כן, העלייה הניכרת ברמתן המקצועית של תוכניות העבודה מחייבת את הממשלה לשיפור מתמיד בתהליכי העבודה, המסייעים למימוש תוכניות אלה.

המטרה היא, שתוכניות העבודה יהיו תוצר של הליכי תכנון מעמיקים, המייצרים חשיבה מחודשת ומובילים לשינוי בדפוסי העבודה ולשיפור בתוצאות עבור הציבור. על כן, נמשיך לפעול בשיתוף משרדי הממשלה ויחידות הסמך, על מנת להבטיח שתהליך התכנון לא יתקבע כתהליך בירוקרטי בלבד.

בשנים האחרונות ניכרת עלייה בשימוש בפרסום זה. ארגונים, עמותות, אזרחים ואזרחיות משתמשים בפרסום למטרות ולתכליות שונות - אנו מברכים על כך ורואים בכך תרומה משמעותית לשיח ציבורי, המבוסס על מידע ונתונים.

אגף ממשל וחברה  
משרד ראש הממשלה



ספר זה הוא תוצר עבודתם של משרתי ציבור רבים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך, אשר עובדים לאורך כל השנה לקידום הליכי תכנון מהותיים ולקידום חשיבה תוצאתית ומקדמת שינוי לטובת אזרחי ישראל. הערכתנו העמוקה ותודתנו לאגפי תכנון המדיניות ולסמנכ"לים העומדים בראשם, המובילים מדי שנה הליכי תכנון יצירתיים ומותאמים, המקדמים הליכי שינוי בשירות המדינה. תוכניות העבודה נועדו בראש ובראשונה לשרת את הציבור על ידי משרדי הממשלה, תוך שימוש במשאבים שהעמיד להם הציבור ובהתאם למדיניות שנקבעה על ידי הדרג הנבחר. תודתנו לכלל העוסקים ביצירתו של ספר זה.

עורכים: רותם אליהו ועדו קמחי פלדהורן

צוות המערכת: אורי דאובר, אורן לבנדיקר, נמרוד בתרון ורועי דרור

סמנכ"ל ממשל וחברה - אורן כהן





## משרד ראש הממשלה

plans.gov.il | הקריה ירושלים 91950 | רח' קפלן 3

עריכה: אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה

עיצוב והפקה: לשכת הפרסום הממשלתית